

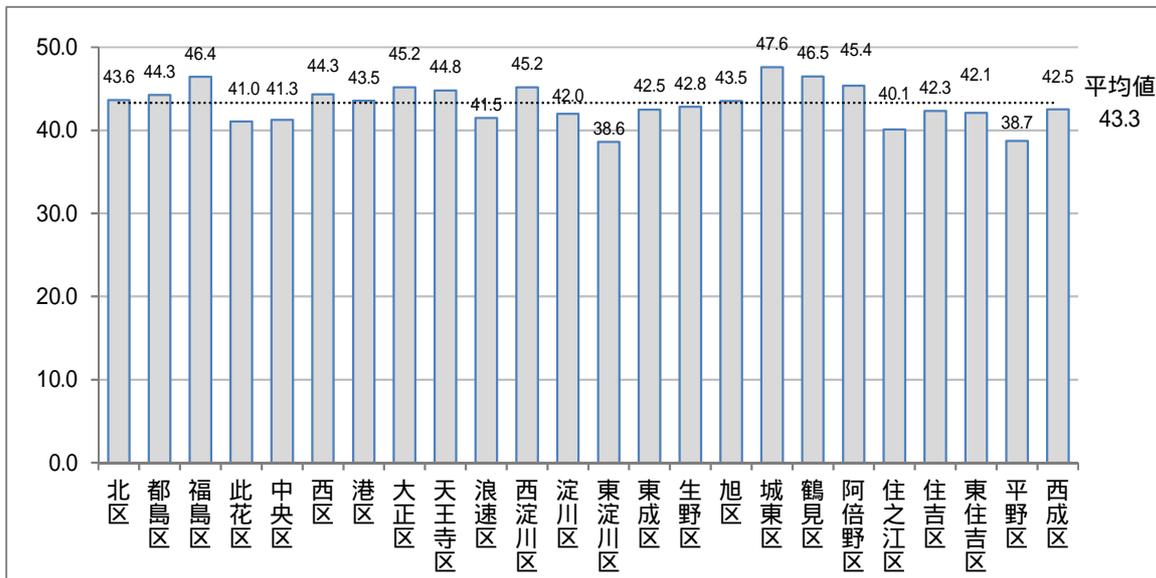
【大阪市全体での各問の詳細分析】

問1: 区役所では、区政会議をはじめ、区民アンケート調査、意見箱の設置など、区民の意見やニーズを把握するために様々な取組を行っています。あなたは、区役所がそうした取組を通じて区民の意見やニーズを把握していると思いますか。

属性	回答者数				回答者数合計	肯定的意見割合	□ 思う □ どちらかといえば思う □ あまり思わない □ 思わない				
全体	1,243	5,610	7,408	1,568	15,829	43.3%	7.9%	35.4%	46.8%	9.9%	
性別	男性	569	2,207	2,960	726	6,462	43.0%	8.8%	34.2%	45.8%	11.2%
	女性	654	3,350	4,334	797	9,135	43.8%	7.2%	36.7%	47.4%	8.7%
年齢	18～29歳	80	499	595	159	1,333	43.4%	6.0%	37.4%	44.6%	11.9%
	30～39歳	96	698	911	227	1,932	41.1%	5.0%	36.1%	47.2%	11.7%
	40～49歳	128	997	1,245	232	2,602	43.2%	4.9%	38.3%	47.8%	8.9%
	50～59歳	136	918	1,372	262	2,688	39.2%	5.1%	34.2%	51.0%	9.7%
	60～69歳	163	837	1,397	243	2,640	37.9%	6.2%	31.7%	52.9%	9.2%
	70～79歳	339	1,058	1,262	266	2,925	47.8%	11.6%	36.2%	43.1%	9.1%
	80歳以上	287	589	596	166	1,638	53.5%	17.5%	36.0%	36.4%	10.1%
居住年数	1年未満	54	297	273	79	703	49.9%	7.7%	42.2%	38.8%	11.2%
	1～10年	340	1,773	2,391	485	4,989	42.4%	6.8%	35.5%	47.9%	9.7%
	10年以上	834	3,524	4,711	995	10,064	43.3%	8.3%	35.0%	46.8%	9.9%
子育て	している	143	1,095	1,198	209	2,645	46.8%	5.4%	41.4%	45.3%	7.9%
	していない	1,055	4,455	6,105	1,335	12,950	42.5%	8.1%	34.4%	47.1%	10.3%

全体では、「あまり思わない」が最も高く46.8%、次いで「どちらかといえば思う」が35.4%、「思わない」が9.9%となった。
 「肯定的意見」の割合は43.3%となった。
 性別で「肯定的意見」を見ると、「女性」が43.8%で、「男性」の43.0%を上回った。
 年齢で「肯定的意見」を見ると、「80歳以上」が最も高く53.5%、
 次いで「70～79歳」が47.8%、「18～29歳」が43.4%となった。
 居住年数で「肯定的意見」を見ると、「1年未満」が最も高く49.9%、
 次いで「10年以上」が43.3%、「1～10年」が42.4%となった。
 子育てで「肯定的意見」を見ると、「している」が46.8%で、「していない」の42.5%を上回った。

<肯定的意見>



各区の「肯定的意見」の平均値は43.3%となった。
 区別で「肯定的意見」を見ると、「城東区」が最も高く47.6%、次いで「鶴見区」が46.5%、「福島区」が46.4%となった。

[大阪市全体での各問の詳細分析]

問2:あなたは、区役所が区民の意見やニーズを把握するための取組として、次のうちどれが最も効果的だと思いますか。

属性	回答者数						回答者数合計	
	区民アンケート調査	意見箱の設置	区長や地域担当者との対話型の取組	SNS(ツイッター、フェイスブックなど)の活用	区政会議	その他		
全体	5,652	2,286	3,195	5,037	186	516	15,681	
性別	男性	2,332	811	1,380	1,989	99	204	6,419
	女性	3,246	1,437	1,773	2,977	86	290	9,035
年齢	18～29歳	324	100	97	840	13	24	1,336
	30～39歳	604	155	239	1,040	19	43	1,941
	40～49歳	879	302	360	1,169	24	89	2,596
	50～59歳	910	355	531	977	24	90	2,691
	60～69歳	979	446	694	634	33	74	2,620
	70～79歳	1,209	615	804	284	54	106	2,863
居住年数	80歳以上	722	301	452	78	18	81	1,565
	1年未満	208	70	106	333	4	15	698
	1～10年	1,703	614	814	2,029	52	144	4,970
子育て	10年以上	3,712	1,586	2,256	2,665	128	349	9,941
	していない	888	286	391	1,253	26	68	2,646
	している	4,685	1,943	2,743	3,754	157	431	12,808

属性	回答割合						回答者数合計	
	区民アンケート調査	意見箱の設置	区長や地域担当者との対話型の取組	SNS(ツイッター、フェイスブックなど)の活用	区政会議	その他		
全体	36.0%	14.6%	20.4%	32.1%	1.2%	3.3%	15,681	
性別	男性	36.3%	12.6%	21.5%	31.0%	1.5%	3.2%	6,419
	女性	35.9%	15.9%	19.6%	32.9%	1.0%	3.2%	9,035
年齢	18～29歳	24.3%	7.5%	7.3%	62.9%	1.0%	1.8%	1,336
	30～39歳	31.1%	8.0%	12.3%	53.6%	1.0%	2.2%	1,941
	40～49歳	33.9%	11.6%	13.9%	45.0%	0.9%	3.4%	2,596
	50～59歳	33.8%	13.2%	19.7%	36.3%	0.9%	3.3%	2,691
	60～69歳	37.4%	17.0%	26.5%	24.2%	1.3%	2.8%	2,620
	70～79歳	42.2%	21.5%	28.1%	9.9%	1.9%	3.7%	2,863
居住年数	80歳以上	46.1%	19.2%	28.9%	5.0%	1.2%	5.2%	1,565
	1年未満	29.8%	10.0%	15.2%	47.7%	0.6%	2.1%	698
	1～10年	34.3%	12.4%	16.4%	40.8%	1.0%	2.9%	4,970
子育て	10年以上	37.3%	16.0%	22.7%	26.8%	1.3%	3.5%	9,941
	していない	33.6%	10.8%	14.8%	47.4%	1.0%	2.6%	2,646
	している	36.6%	15.2%	21.4%	29.3%	1.2%	3.4%	12,808

全体では、「区民アンケート調査」が最も高く36.0%、次いで「SNS(ツイッター、フェイスブックなど)の活用」が32.1%、「区長や地域担当者との対話型の取組」が20.4%となった。
 性別で「区民アンケート調査」を見ると、「男性」が36.3%で、「女性」の35.9%を上回った。
 年齢で「区民アンケート調査」を見ると、「80歳以上」が最も高く46.1%、次いで「70～79歳」が42.2%、「60～69歳」が37.4%となった。
 居住年数で「区民アンケート調査」を見ると、「10年以上」が最も高く37.3%、次いで「1～10年」が34.3%、「1年未満」が29.8%となった。
 子育てで「区民アンケート調査」を見ると、「していない」が36.6%で、「している」の33.6%を上回った。

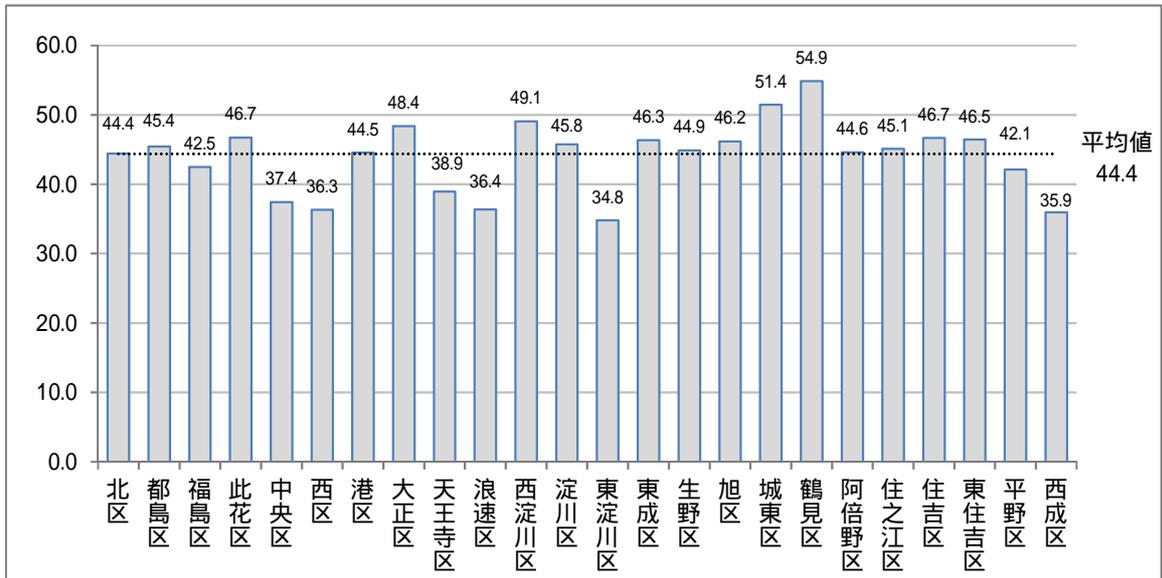
【大阪市全体での各問の詳細分析】

問3: 区の様々な取組(施策・事業・イベントなど)について、広報紙、ホームページ、ツイッター・フェイスブックなどにより、区役所から情報発信をおこなっています。必要な時に必要な情報が届いていると思いますか。

属性	回答者数					回答者数合計	肯定的意見割合	意見					
	1	2	3	4	5			思う	どちらかといえば思う	あまり思わない	思わない	知らない	
全体	1,493	5,598	5,599	1,269	2,020	15,979	44.4%	9.3%	35.0%	35.0%	7.9%	12.6%	
性別	男性	603	2,042	2,351	639	862	6,497	40.7%	9.3%	31.4%	36.2%	9.8%	13.3%
	女性	869	3,504	3,171	600	1,107	9,251	47.3%	9.4%	37.9%	34.3%	6.5%	12.0%
年齢	18~29歳	88	344	424	121	359	1,336	32.3%	6.6%	25.7%	31.7%	9.1%	26.9%
	30~39歳	138	602	694	174	337	1,945	38.0%	7.1%	31.0%	35.7%	8.9%	17.3%
	40~49歳	184	952	966	208	303	2,613	43.5%	7.0%	36.4%	37.0%	8.0%	11.6%
	50~59歳	169	967	1,026	238	307	2,707	42.0%	6.2%	35.7%	37.9%	8.8%	11.3%
	60~69歳	192	997	1,049	214	223	2,675	44.4%	7.2%	37.3%	39.2%	8.0%	8.3%
	70~79歳	391	1,161	958	200	251	2,961	52.4%	13.2%	39.2%	32.4%	6.8%	8.5%
80歳以上	317	558	463	105	228	1,671	52.4%	19.0%	33.4%	27.7%	6.3%	13.6%	
居住年数	1年未満	66	190	253	50	150	709	36.1%	9.3%	26.8%	35.7%	7.1%	21.2%
	1~10年	399	1,671	1,796	444	709	5,019	41.2%	7.9%	33.3%	35.8%	8.8%	14.1%
	10年以上	1,013	3,720	3,530	769	1,144	10,176	46.5%	10.0%	36.6%	34.7%	7.6%	11.2%
子育て	している	214	1,085	889	192	281	2,661	48.8%	8.0%	40.8%	33.4%	7.2%	10.6%
	していない	1,237	4,440	4,640	1,063	1,700	13,080	43.4%	9.5%	33.9%	35.5%	8.1%	13.0%

全体では、「どちらかといえば思う」と「あまり思わない」がともに最も高く35.0%、次いで「知らない」が12.6%、「思う」が9.3%となった。「肯定的意見」の割合は44.4%となった。
性別で「肯定的意見」を見ると、「女性」が47.3%で、「男性」の40.7%を上回った。
年齢で「肯定的意見」を見ると、「70~79歳」と「80歳以上」がともに最も高く52.4%、次いで「60~69歳」が44.4%、「40~49歳」が43.5%となった。
居住年数で「肯定的意見」を見ると、「10年以上」が最も高く46.5%、次いで「1~10年」が41.2%、「1年未満」が36.1%となった。
子育てで「肯定的意見」を見ると、「している」が48.8%で、「していない」の43.4%を上回った。

<肯定的意見>



各区の「肯定的意見」の平均値は44.4%となった。
区別で「肯定的意見」を見ると、「鶴見区」が最も高く(54.9%)、次いで「城東区」が51.4%、「西淀川区」が49.1%となった。

【大阪市全体での各問の詳細分析】

問4: あなたはこの1年間に、区役所に対して、日常生活に関する相談や要望を行ったことはありますか。

属性	回答者数				回答者数合計	肯定的意見割合	□ ある □ ない	
全体	2,201	13,868			16,069		13.7%	86.3%
性別	男性	892	5,625		6,517		13.7%	86.3%
	女性	1,270	8,049		9,319		13.6%	86.4%
年齢	18～29歳	115	1,223		1,338		8.6%	91.4%
	30～39歳	292	1,657		1,949		15.0%	85.0%
	40～49歳	295	2,321		2,616		11.3%	88.7%
	50～59歳	300	2,418		2,718		11.0%	89.0%
	60～69歳	362	2,325		2,687		13.5%	86.5%
	70～79歳	520	2,474		2,994		17.4%	82.6%
80歳以上	302	1,393		1,695		17.8%	82.2%	
居住年数	1年未満	111	599		710		15.6%	84.4%
	1～10年	726	4,316		5,042		14.4%	85.6%
	10年以上	1,345	8,899		10,244		13.1%	86.9%
子育て	している	418	2,242		2,660		15.7%	84.3%
	していない	1,728	11,438		13,166		13.1%	86.9%

全体では、「ない」が86.3%で、「ある」の13.7%を上回った。
 性別で「ない」を見ると、「女性」が86.4%で、「男性」の86.3%を上回った。
 年齢で「ない」を見ると、「18～29歳」が最も高く91.4%、次いで「50～59歳」が89.0%、「40～49歳」が88.7%となった。
 居住年数で「ない」を見ると、「10年以上」が最も高く86.9%、次いで「1～10年」が85.6%、「1年未満」が84.4%となった。
 子育てで「ない」を見ると、「していない」が86.9%で、「している」の84.3%を上回った。

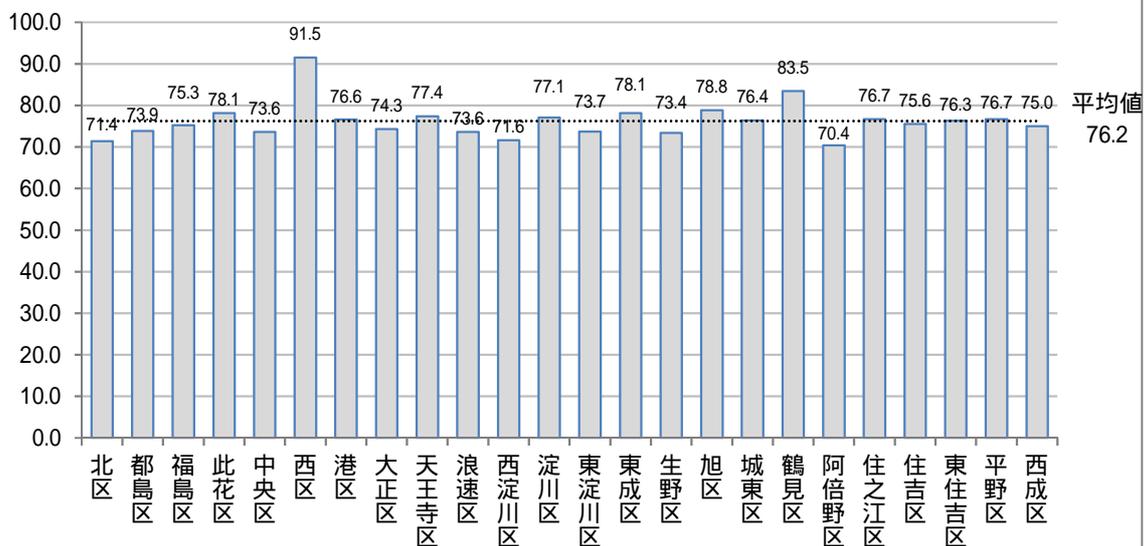
【大阪市全体での各問の詳細分析】

問5: [問4で「1.ある」と回答の方]あなたは、日常生活に関する相談や要望を行った際、区役所は区民に身近な窓口として、適切に対応したと感じましたか。

属性	回答者数				回答者数合計	肯定的意見割合	□ 感じた □ どちらかといえば感じた □ あまり感じなかった □ 感じなかった				
全体	866	796	350	168	2,180	76.2%	39.7%	36.5%	16.1%	7.7%	
性別	男性	358	320	145	61	884	76.7%	40.5%	36.2%	16.4%	6.9%
	女性	497	461	197	103	1,258	76.2%	39.5%	36.6%	15.7%	8.2%
年齢	18～29歳	44	44	19	8	115	76.5%	38.3%	38.3%	16.5%	7.0%
	30～39歳	123	112	42	14	291	80.8%	42.3%	38.5%	14.4%	4.8%
	40～49歳	94	117	47	37	295	71.5%	31.9%	39.7%	15.9%	12.5%
	50～59歳	104	112	54	29	299	72.2%	34.8%	37.5%	18.1%	9.7%
	60～69歳	125	141	65	28	359	74.1%	34.8%	39.3%	18.1%	7.8%
	70～79歳	219	178	81	34	512	77.5%	42.8%	34.8%	15.8%	6.6%
居住年数	1年未満	45	46	13	6	110	82.7%	40.9%	41.8%	11.8%	5.5%
	1～10年	289	267	111	55	722	77.0%	40.0%	37.0%	15.4%	7.6%
	10年以上	524	478	223	105	1,330	75.3%	39.4%	35.9%	16.8%	7.9%
子育て	している	155	166	60	36	417	77.0%	37.2%	39.8%	14.4%	8.6%
	していない	684	613	284	130	1,711	75.8%	40.0%	35.8%	16.6%	7.6%

全体では、「感じた」が最も高く39.7%、次いで「どちらかといえば感じた」が36.5%、「あまり感じなかった」が16.1%となった。「肯定的意見」の割合は76.2%となった。
性別で「肯定的意見」を見ると、「男性」が76.7%で、「女性」の76.2%を上回った。
年齢で「肯定的意見」を見ると、「30～39歳」が最も高く80.8%、次いで「80歳以上」が80.7%、「70～79歳」が77.5%となった。
居住年数で「肯定的意見」を見ると、「1年未満」が最も高く82.7%、次いで「1～10年」が77.0%、「10年以上」が75.3%となった。
子育てで「肯定的意見」を見ると、「している」が77.0%で、「していない」の75.8%を上回った。

<肯定的意見>



各区の「肯定的意見」の平均値は76.2%となった。
区別で「肯定的意見」を見ると、「西区」が最も高く91.5%、次いで「鶴見区」が83.5%、「旭区」が78.8%となった。

【大阪市全体での各問の詳細分析】

問6: [問5で「3.あまり感じなかった」、「4.感じなかった」と回答の方]
 区役所は、区民に身近な窓口として、適切に対応したと感じないのはなぜですか。

属性	回答者数								回答者数合計	
	説明がわかりづらかったから	相談内容を理解してもらえなかったから	説明の内容に納得できなかったから	行く先々で他の窓口へ行くように案内されたから	待ち時間が長かったから	職員の言葉使いや態度を不快に感じたから	職員のみだしなみを不快に感じたから	その他		
全体	80	133	155	137	104	133	16	123	495	
性別	男性	34	43	61	52	42	37	7	55	195
	女性	44	86	91	78	59	90	8	63	288
年齢	18～29歳	6	5	8	8	7	10	0	4	27
	30～39歳	6	18	16	13	8	21	2	14	56
	40～49歳	14	18	23	26	12	28	3	26	82
	50～59歳	12	19	25	25	20	23	4	23	79
	60～69歳	21	25	36	28	26	27	6	18	90
	70～79歳	13	34	31	21	19	18	1	25	109
居住年数	1年未満	2	4	4	7	1	7	2	4	19
	1～10年	21	45	45	44	33	51	6	43	161
	10年以上	56	82	103	86	69	73	8	74	310
子育て	している	11	24	27	23	16	30	2	28	94
	していない	67	108	127	112	86	102	14	93	394

属性	回答割合								回答者数合計	
	説明がわかりづらかったから	相談内容を理解してもらえなかったから	説明の内容に納得できなかったから	行く先々で他の窓口へ行くように案内されたから	待ち時間が長かったから	職員の言葉使いや態度を不快に感じたから	職員のみだしなみを不快に感じたから	その他		
全体	16.2%	26.9%	31.3%	27.7%	21.0%	26.9%	3.2%	24.8%	495	
性別	男性	17.4%	22.1%	31.3%	26.7%	21.5%	19.0%	3.6%	28.2%	195
	女性	15.3%	29.9%	31.6%	27.1%	20.5%	31.3%	2.8%	21.9%	288
年齢	18～29歳	22.2%	18.5%	29.6%	29.6%	25.9%	37.0%	0.0%	14.8%	27
	30～39歳	10.7%	32.1%	28.6%	23.2%	14.3%	37.5%	3.6%	25.0%	56
	40～49歳	17.1%	22.0%	28.0%	31.7%	14.6%	34.1%	3.7%	31.7%	82
	50～59歳	15.2%	24.1%	31.6%	31.6%	25.3%	29.1%	5.1%	29.1%	79
	60～69歳	23.3%	27.8%	40.0%	31.1%	28.9%	30.0%	6.7%	20.0%	90
	70～79歳	11.9%	31.2%	28.4%	19.3%	17.4%	16.5%	0.9%	22.9%	109
居住年数	1年未満	10.5%	21.1%	21.1%	36.8%	5.3%	36.8%	10.5%	21.1%	19
	1～10年	13.0%	28.0%	28.0%	27.3%	20.5%	31.7%	3.7%	26.7%	161
	10年以上	18.1%	26.5%	33.2%	27.7%	22.3%	23.5%	2.6%	23.9%	310
子育て	している	11.7%	25.5%	28.7%	24.5%	17.0%	31.9%	2.1%	29.8%	94
	していない	17.0%	27.4%	32.2%	28.4%	21.8%	25.9%	3.6%	23.6%	394

全体では、「説明の内容に納得できなかったから」が最も高く31.3%、
 次いで「行く先々で他の窓口へ行くように案内されたから」が27.7%、
 「相談内容を理解してもらえなかったから」と「職員の言葉使いや態度を不快に感じたから」がともに26.9%となった。
 性別で「説明の内容に納得できなかったから」を見ると、「女性」が31.6%で、「男性」の31.3%を上回った。
 年齢で「説明の内容に納得できなかったから」を見ると、「60～69歳」が最も高く40%、次いで「50～59歳」が31.6%、
 「18～29歳」が29.6%となった。
 居住年数で「説明の内容に納得できなかったから」を見ると、「10年以上」が最も高く33.2%、次いで「1～10年」が28%、
 「1年未満」が21.1%となった。
 子育てで「説明の内容に納得できなかったから」を見ると、「していない」が32.2%で、「している」の28.7%を上回った。

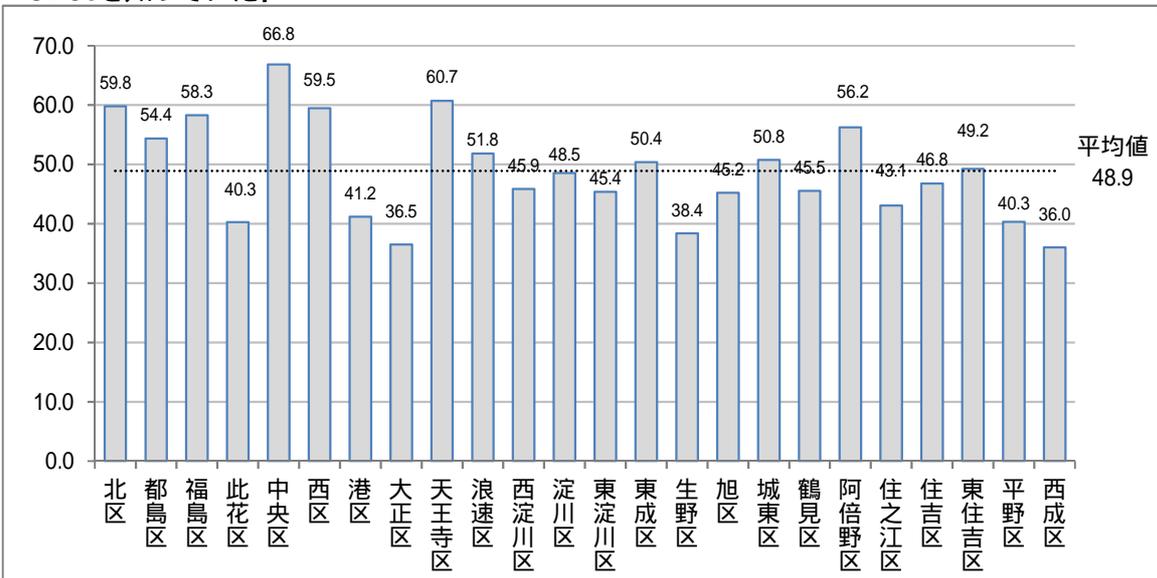
【大阪市全体での各問の詳細分析】

問7: あなたは、「SDGs」をご存知でしたか。

属性	回答者数				回答者数合計	肯定的意見割合	SDGsを知っていた		
							SDGsを知っていた	聞いたことがあった、又はロゴを見たことがあった	存在を知らなかった
全体	7,681	3,440	4,588		15,709		48.9%	21.9%	29.2%
性別	男性	3,177	1,454	1,761	6,392		49.7%	22.7%	27.6%
	女性	4,404	1,934	2,763	9,101		48.4%	21.3%	30.4%
年齢	18～29歳	804	291	240	1,335		60.2%	21.8%	18.0%
	30～39歳	1,223	421	302	1,946		62.8%	21.6%	15.5%
	40～49歳	1,650	533	424	2,607		63.3%	20.4%	16.3%
	50～59歳	1,602	571	535	2,708		59.2%	21.1%	19.8%
	60～69歳	1,297	617	722	2,636		49.2%	23.4%	27.4%
	70～79歳	866	691	1,320	2,877		30.1%	24.0%	45.9%
居住年数	1年未満	396	137	173	706		56.1%	19.4%	24.5%
	1～10年	2,746	1,035	1,194	4,975		55.2%	20.8%	24.0%
	10年以上	4,517	2,259	3,189	9,965		45.3%	22.7%	32.0%
子育て	している	1,717	520	418	2,655		64.7%	19.6%	15.7%
	していない	5,915	2,884	4,053	12,852		46.0%	22.4%	31.5%

全体では、「SDGsを知っていた」が最も高く48.9%、次いで「存在を知らなかった」が29.2%、「聞いたことがあった、又はロゴを見たことがあった」が21.9%となった。
性別で「SDGsを知っていた」を見ると、「男性」が49.7%で、「女性」の48.4%を上回った。
年齢で「SDGsを知っていた」を見ると、「40～49歳」が最も高く63.3%、次いで「30～39歳」が62.8%、「18～29歳」が60.2%となった。
居住年数で「SDGsを知っていた」を見ると、「1年未満」が最も高く56.1%、次いで「1～10年」が55.2%、「10年以上」が45.3%となった。
子育てで「SDGsを知っていた」を見ると、「している」が64.7%で、「していない」の46.0%を上回った。

「SDGsを知っていた」



各区の「SDGsを知っていた」の平均値は48.9%となった。
区別で「SDGsを知っていた」を見ると、「中央区」が最も高く66.8%、次いで「天王寺区」が60.7%、「北区」が59.8%となった。

【大阪市全体での各問の詳細分析】

問8:【問7で「1.SDGsを知っていた」と回答の方】
あなたは、普段の生活において、SDGsをどの程度意識して行動していますか。

属性	回答者数					回答者数合計	肯定的意見割合	<input type="checkbox"/> 常に意識している <input type="checkbox"/> よく意識している <input type="checkbox"/> たまに意識している <input type="checkbox"/> 意識していない			
全体	487	1,910	4,221	1,032		7,650		6.4%	25.0%	55.2%	13.5%
性別	男性	225	787	1,604	546	3,162		7.1%	24.9%	50.7%	17.3%
	女性	256	1,105	2,558	469	4,388		5.8%	25.2%	58.3%	10.7%
年齢	18～29歳	45	145	428	183	801		5.6%	18.1%	53.4%	22.8%
	30～39歳	52	243	685	241	1,221		4.3%	19.9%	56.1%	19.7%
	40～49歳	93	371	937	245	1,646		5.7%	22.5%	56.9%	14.9%
	50～59歳	91	404	938	164	1,597		5.7%	25.3%	58.7%	10.3%
	60～69歳	86	398	696	106	1,286		6.7%	30.9%	54.1%	8.2%
	70～79歳	81	273	438	71	863		9.4%	31.6%	50.8%	8.2%
80歳以上	36	70	86	18	210		17.1%	33.3%	41.0%	8.6%	
居住年数	1年未満	23	79	217	75	394		5.8%	20.1%	55.1%	19.0%
	1～10年	155	635	1,502	446	2,738		5.7%	23.2%	54.9%	16.3%
	10年以上	306	1,189	2,495	506	4,496		6.8%	26.4%	55.5%	11.3%
子育て	している	90	392	990	244	1,716		5.2%	22.8%	57.7%	14.2%
	していない	388	1,506	3,210	781	5,885		6.6%	25.6%	54.5%	13.3%

全体では、「たまに意識している」が最も高く55.2%、次いで「よく意識している」が25.0%、「意識していない」が13.5%となった。
性別で「たまに意識している」を見ると、「女性」が58.3%で、「男性」の50.7%を上回った。
年齢で「たまに意識している」を見ると、「50～59歳」が最も高く58.7%、次いで「40～49歳」が56.9%、「30～39歳」が56.1%となった。
居住年数で「たまに意識している」を見ると、「10年以上」が最も高く55.5%、次いで「1年未満」が55.1%、「1～10年」が54.9%となった。
子育てで「たまに意識している」を見ると、「している」が57.7%で、「していない」の54.5%を上回った。

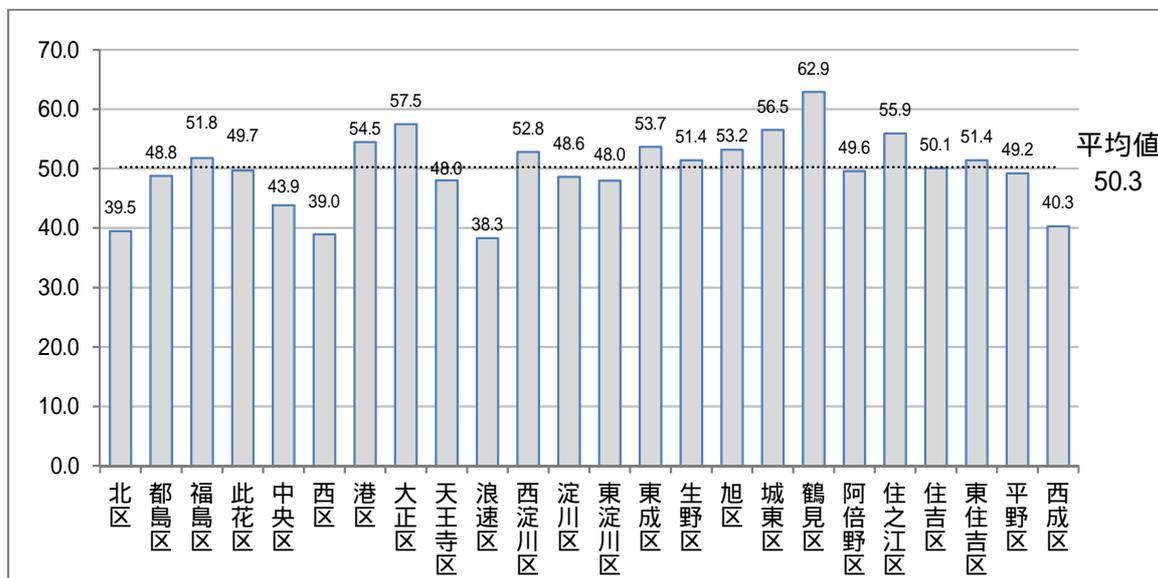
【大阪市全体での各問の詳細分析】

問9: 地域のまちづくりの活動に取り組むための仕組みとして「地域活動協議会」があり、大阪市から補助金を交付しています。あなたは、このような活動に取り組んでいる仕組みのことを知っていますか。

属性	回答者数				回答者数合計	肯定的意見割合	□ 知っている □ 知らない	
全体	7,938	7,854			15,792	50.3%	50.3%	49.7%
性別	男性	2,774	3,640		6,414	43.2%	43.2%	56.8%
	女性	5,076	4,081		9,157	55.4%	55.4%	44.6%
年齢	18～29歳	367	967		1,334	27.5%	27.5%	72.5%
	30～39歳	638	1,304		1,942	32.9%	32.9%	67.1%
	40～49歳	1,182	1,423		2,605	45.4%	45.4%	54.6%
	50～59歳	1,351	1,337		2,688	50.3%	50.3%	49.7%
	60～69歳	1,498	1,160		2,658	56.4%	56.4%	43.6%
	70～79歳	1,895	1,009		2,904	65.3%	65.3%	34.7%
居住年数	80歳以上	976	621		1,597	61.1%	61.1%	38.9%
	1年未満	172	532		704	24.4%	24.4%	75.6%
	1～10年	1,831	3,155		4,986	36.7%	36.7%	63.3%
子育て	10年以上	5,902	4,133		10,035	58.8%	58.8%	41.2%
	している	1,370	1,283		2,653	51.6%	51.6%	48.4%
	していない	6,454	6,467		12,921	49.9%	49.9%	50.1%

全体では、「知っている」が50.3%で、「知らない」の49.7%を上回った。「肯定的意見」の割合は50.3%となった。
 性別で「肯定的意見」を見ると、「女性」が55.4%で、「男性」の43.2%を上回った。
 年齢で「肯定的意見」を見ると、「70～79歳」が最も高く65.3%、
 次いで「80歳以上」が61.1%、「60～69歳」が56.4%となった。
 居住年数で「肯定的意見」を見ると、「10年以上」が最も高く58.8%、
 次いで「1～10年」が36.7%、「1年未満」が24.4%となった。
 子育てで「肯定的意見」を見ると、「している」が51.6%で、「していない」の49.9%を上回った。

<肯定的意見>



各区の「肯定的意見」の平均値は50.3%となった。
 区別で「肯定的意見」を見ると、「鶴見区」が最も高く(62.9%、次いで「大正区」が57.5%、「城東区」が56.5%となった。

【大阪市全体での各問の詳細分析】

問10:【問9で「1.知っている」と回答の方】あなたは、地域活動協議会のどのような活動を知っていますか。

属性	回答者数										回答者数合計	
	ふれあい喫茶	高齢者食事サービス	介護予防体操(百歳体操等)	子育てサロン	通学路見守り	地域のお祭り(盆踊りなど)	防災訓練	歳末夜警	清掃活動	その他		
全体	4,951	3,273	2,471	2,931	5,604	5,398	4,462	5,177	4,136	265	7,903	
性別	男性	1,484	967	637	714	1,925	1,783	1,493	1,795	1,451	96	2,762
	女性	3,412	2,273	1,808	2,184	3,620	3,560	2,918	3,321	2,643	162	5,053
年齢	18～29歳	109	50	55	106	276	250	174	133	157	2	367
	30～39歳	296	141	101	378	428	414	272	259	276	9	637
	40～49歳	696	332	266	670	901	878	649	746	597	34	1,179
	50～59歳	861	521	397	571	976	1,007	758	960	701	39	1,349
	60～69歳	1,015	712	457	485	1,081	1,046	917	1,095	833	51	1,492
	70～79歳	1,306	980	750	493	1,334	1,225	1,145	1,309	1,062	76	1,884
居住年数	80歳以上	649	524	436	218	589	563	530	655	496	50	964
	1年未満	72	45	39	60	118	102	70	79	74	2	171
	1～10年	959	574	454	817	1,233	1,149	899	914	844	40	1,821
子育て	10年以上	3,902	2,640	1,966	2,043	4,235	4,129	3,478	4,165	3,202	221	5,880
	していない	775	333	304	947	1,042	1,044	703	763	643	29	1,367
	している	4,106	2,882	2,126	1,958	4,494	4,294	3,705	4,347	3,435	229	6,424

属性	回答割合										回答者数合計	
	ふれあい喫茶	高齢者食事サービス	介護予防体操(百歳体操等)	子育てサロン	通学路見守り	地域のお祭り(盆踊りなど)	防災訓練	歳末夜警	清掃活動	その他		
全体	62.6%	41.4%	31.3%	37.1%	70.9%	68.3%	56.5%	65.5%	52.3%	3.4%	7,903	
性別	男性	53.7%	35.0%	23.1%	25.9%	69.7%	64.6%	54.1%	65.0%	52.5%	3.5%	2,762
	女性	67.5%	45.0%	35.8%	43.2%	71.6%	70.5%	57.7%	65.7%	52.3%	3.2%	5,053
年齢	18～29歳	29.7%	13.6%	15.0%	28.9%	75.2%	68.1%	47.4%	36.2%	42.8%	0.5%	367
	30～39歳	46.5%	22.1%	15.9%	59.3%	67.2%	65.0%	42.7%	40.7%	43.3%	1.4%	637
	40～49歳	59.0%	28.2%	22.6%	56.8%	76.4%	74.5%	55.0%	63.3%	50.6%	2.9%	1,179
	50～59歳	63.8%	38.6%	29.4%	42.3%	72.3%	74.6%	56.2%	71.2%	52.0%	2.9%	1,349
	60～69歳	68.0%	47.7%	30.6%	32.5%	72.5%	70.1%	61.5%	73.4%	55.8%	3.4%	1,492
	70～79歳	69.3%	52.0%	39.8%	26.2%	70.8%	65.0%	60.8%	69.5%	56.4%	4.0%	1,884
居住年数	80歳以上	67.3%	54.4%	45.2%	22.6%	61.1%	58.4%	55.0%	67.9%	51.5%	5.2%	964
	1年未満	42.1%	26.3%	22.8%	35.1%	69.0%	59.6%	40.9%	46.2%	43.3%	1.2%	171
	1～10年	52.7%	31.5%	24.9%	44.9%	67.7%	63.1%	49.4%	50.2%	46.3%	2.2%	1,821
子育て	10年以上	66.4%	44.9%	33.4%	34.7%	72.0%	70.2%	59.1%	70.8%	54.5%	3.8%	5,880
	していない	56.7%	24.4%	22.2%	69.3%	76.2%	76.4%	51.4%	55.8%	47.0%	2.1%	1,367
	している	63.9%	44.9%	33.1%	30.5%	70.0%	66.8%	57.7%	67.7%	53.5%	3.6%	6,424

全体では、「通学路見守り」が最も高く70.9%、
 次いで「地域のお祭り(盆踊りなど)」が68.3%、「歳末夜警」が65.5%となった。
 性別で「通学路見守り」を見ると、「女性」が71.6%で、「男性」の69.7%を上回った。
 年齢で「通学路見守り」を見ると、「40～49歳」が最も高く76.4%、
 次いで「18～29歳」が75.2%、「60～69歳」が72.5%となった。
 居住年数で「通学路見守り」を見ると、「10年以上」が最も高く72%、
 次いで「1年未満」が69.0%、「1～10年」が67.7%となった。
 子育てで「通学路見守り」を見ると、「している」が76.2%で、「していない」の70.0%を上回った。

【大阪市全体での各問の詳細分析】

問11:大阪市では、住民票の写しや戸籍謄抄本については、事前に区役所で登録手続きをしていれば、代理人や第三者への交付があった際にご本人にお知らせする制度(本人通知制度)を実施しています。あなたは、この制度をご存知ですか。ご存知の場合、登録はされていますか。

属性	回答者数				回答者数 合計	肯定的 意見 割合	□ 知っており登録している		□ 知っていたが登録はしていない	
							□ 知らなかった			
全体	379	2,480	13,007		15,866		2.4%	15.6%		82.0%
性別	男性	177	1,126	5,141	6,444		2.7%	17.5%		79.8%
	女性	194	1,320	7,695	9,209		2.1%	14.3%		83.6%
年齢	18～29歳	41	181	1,112	1,334		3.1%	13.6%		83.4%
	30～39歳	38	281	1,621	1,940		2.0%	14.5%		83.6%
	40～49歳	48	341	2,217	2,606		1.8%	13.1%		85.1%
	50～59歳	34	365	2,300	2,699		1.3%	13.5%		85.2%
	60～69歳	45	435	2,183	2,663		1.7%	16.3%		82.0%
	70～79歳	90	531	2,314	2,935		3.1%	18.1%		78.8%
	80歳以上	81	335	1,211	1,627		5.0%	20.6%		74.4%
居住年数	1年未満	22	110	576	708		3.1%	15.5%		81.4%
	1～10年	134	738	4,133	5,005		2.7%	14.7%		82.6%
	10年以上	220	1,621	8,248	10,089		2.2%	16.1%		81.8%
子育て	している	57	355	2,242	2,654		2.1%	13.4%		84.5%
	していない	306	2,079	10,610	12,995		2.4%	16.0%		81.6%

全体では、「知らなかった」が最も高く82.0%、次いで「知っていたが登録はしていない」が15.6%、「知っており登録している」が2.4%となった。
 性別で「知らなかった」を見ると、「女性」が83.6%で、「男性」の79.8%を上回った。
 年齢で「知らなかった」を見ると、「50～59歳」が最も高く85.2%、
 次いで「40～49歳」が85.1%、「30～39歳」が83.6%となった。
 居住年数で「知らなかった」を見ると、「1～10年」が最も高く82.6%、
 次いで「10年以上」が81.8%、「1年未満」が81.4%となった。
 子育てで「知らなかった」を見ると、「している」が84.5%で、「していない」の81.6%を上回った。

【大阪市全体での各問の詳細分析】

問12:【問11で「2.知っていたが登録はしていない」、「3.知らなかった」と回答の方】
本人通知制度の登録についてどう思われますか。

属性	回答者数				回答者数合計	肯定的意見割合	<input type="checkbox"/> 登録しようと思う <input type="checkbox"/> 興味はあるが制度内容が分かりにくい <input type="checkbox"/> 興味はあるが登録手続きが面倒に感じる <input type="checkbox"/> 興味がない(自分には必要がない)				
全体	1,802	3,482	5,715	3,823	14,822		12.2%	23.5%	38.6%	25.8%	
性別	男性	815	1,405	2,108	1,706	6,034		13.5%	23.3%	34.9%	28.3%
	女性	973	2,031	3,522	2,066	8,592		11.3%	23.6%	41.0%	24.0%
年齢	18～29歳	135	245	508	385	1,273		10.6%	19.2%	39.9%	30.2%
	30～39歳	173	279	876	549	1,877		9.2%	14.9%	46.7%	29.2%
	40～49歳	277	474	1,131	612	2,494		11.1%	19.0%	45.3%	24.5%
	50～59歳	376	608	1,026	589	2,599		14.5%	23.4%	39.5%	22.7%
	60～69歳	346	682	922	559	2,509		13.8%	27.2%	36.7%	22.3%
	70～79歳	302	774	837	716	2,629		11.5%	29.4%	31.8%	27.2%
居住年数	80歳以上	187	404	395	400	1,386		13.5%	29.1%	28.5%	28.9%
	1年未満	85	119	275	191	670		12.7%	17.8%	41.0%	28.5%
	1～10年	553	906	1,943	1,325	4,727		11.7%	19.2%	41.1%	28.0%
子育て	10年以上	1,158	2,441	3,480	2,292	9,371		12.4%	26.0%	37.1%	24.5%
	していない	289	458	1,176	624	2,547		11.3%	18.0%	46.2%	24.5%
	している	1,495	2,975	4,485	3,153	12,108		12.3%	24.6%	37.0%	26.0%

全体では、「興味はあるが登録手続きが面倒に感じる」が最も高く38.6%、次いで「興味がない(自分には必要がない)」が25.8%、「興味はあるが制度内容が分かりにくい」が23.5%となった。
性別で「興味はあるが登録手続きが面倒に感じる」を見ると、「女性」が41.0%で、「男性」の34.9%を上回った。
年齢で「興味はあるが登録手続きが面倒に感じる」を見ると、「30～39歳」が最も高く46.7%、次いで「40～49歳」が45.3%、「18～29歳」が39.9%となった。
居住年数で「興味はあるが登録手続きが面倒に感じる」を見ると、「1～10年」が最も高く41.1%、次いで「1年未満」が41.0%、「10年以上」が37.1%となった。
子育てで「興味はあるが登録手続きが面倒に感じる」を見ると、「している」が46.2%で、「していない」の37.0%を上回った。

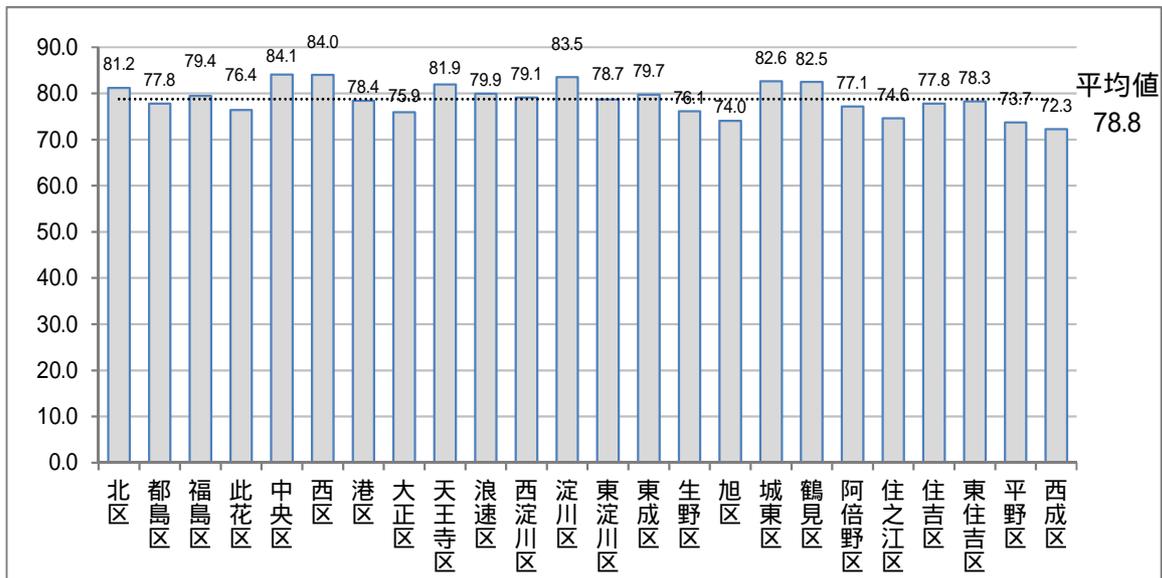
【大阪市全体での各問の詳細分析】

問13:住民票の写しや戸籍謄抄本などの一部の証明書を、コンビニエンスストアで取得できる「コンビニ交付サービス」をご存知ですか。

属性	回答者数				回答者数合計	肯定的意見割合	□ 知っている □ 知らない	
全体	12,565	3,388			15,953		78.8%	21.2%
性別	男性	4,933	1,548		6,481		76.1%	23.9%
	女性	7,473	1,781		9,254		80.8%	19.2%
年齢	18～29歳	1,035	301		1,336		77.5%	22.5%
	30～39歳	1,746	204		1,950		89.5%	10.5%
	40～49歳	2,302	314		2,616		88.0%	12.0%
	50～59歳	2,359	355		2,714		86.9%	13.1%
	60～69歳	2,243	434		2,677		83.8%	16.2%
	70～79歳	1,973	979		2,952		66.8%	33.2%
居住年数	80歳以上	866	779		1,645		52.6%	47.4%
	1年未満	625	84		709		88.2%	11.8%
	1～10年	4,251	770		5,021		84.7%	15.3%
子育て	10年以上	7,650	2,506		10,156		75.3%	24.7%
	している	2,410	252		2,662		90.5%	9.5%
	していない	10,026	3,035		13,061		76.8%	23.2%

全体では、「知っている」が78.8%で、「知らない」の21.2%を上回った。
性別で「知っている」を見ると、「女性」が80.8%で、「男性」の76.1%を上回った。
年齢で「知っている」を見ると、「30～39歳」が最も高く89.5%、次いで「40～49歳」が88.0%、「50～59歳」が86.9%となった。
居住年数で「知っている」を見ると、「1年未満」が最も高く88.2%、次いで「1～10年」が84.7%、「10年以上」が75.3%となった。
子育てで「知っている」を見ると、「している」が90.5%で、「していない」の76.8%を上回った。

<「知っている」の割合>



各区の「知っている」の平均値は78.8%となった。
区別で「知っている」を見ると、「中央区」が最も高く84.1%、次いで「西区」が84.0%、「淀川区」が83.5%となった。

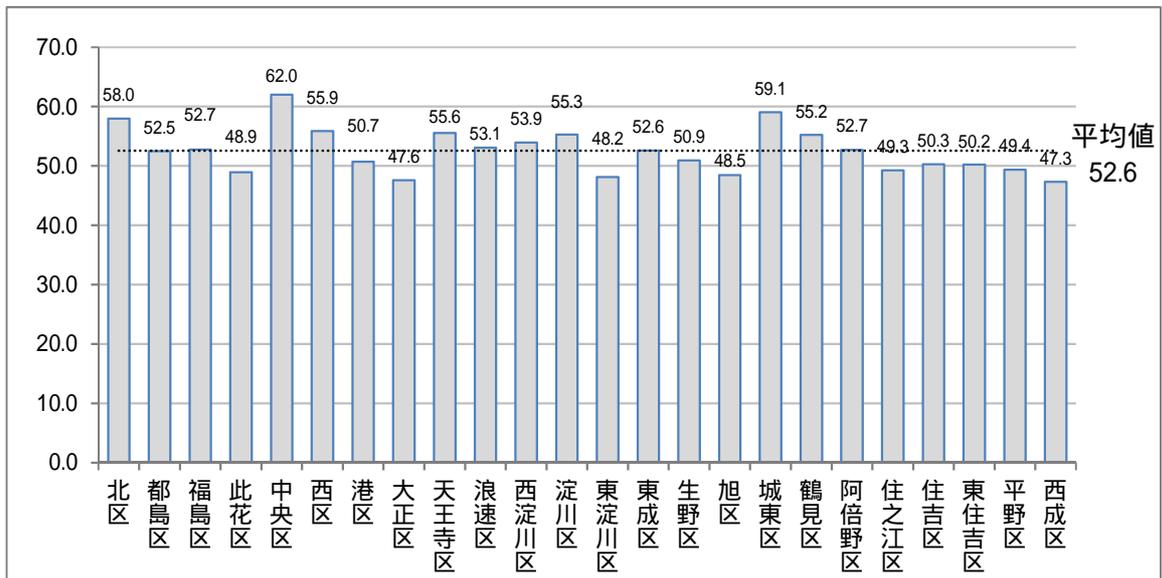
【大阪市全体での各問の詳細分析】

問14: コンビニ交付サービスは、区役所の開いていない土日祝を含む毎日、6:30～23:00まで、利用できることをご存知ですか。

属性	回答者数				回答者数合計	肯定的意見割合	割合	
							知っている	知らない
全体	8,381	7,567			15,948		52.6%	47.4%
性別	男性	3,287	3,188		6,475		50.8%	49.2%
	女性	4,996	4,257		9,253		54.0%	46.0%
年齢	18～29歳	723	615		1,338		54.0%	46.0%
	30～39歳	1,230	719		1,949		63.1%	36.9%
	40～49歳	1,544	1,071		2,615		59.0%	41.0%
	50～59歳	1,583	1,131		2,714		58.3%	41.7%
	60～69歳	1,455	1,223		2,678		54.3%	45.7%
	70～79歳	1,244	1,704		2,948		42.2%	57.8%
居住年数	1年未満	454	255		709		64.0%	36.0%
	1～10年	2,985	2,038		5,023		59.4%	40.6%
	10年以上	4,919	5,228		10,147		48.5%	51.5%
子育て	している	1,706	956		2,662		64.1%	35.9%
	していない	6,592	6,471		13,063		50.5%	49.5%

全体では、「知っている」が52.6%で、「知らない」の47.4%を上回った。
性別で「知っている」を見ると、「女性」が54.0%で、「男性」の50.8%を上回った。
年齢で「知っている」を見ると、「30～39歳」が最も高く63.1%、次いで「40～49歳」が59.0%、「50～59歳」が58.3%となった。
居住年数で「知っている」を見ると、「1年未満」が最も高く64.0%、次いで「1～10年」が59.4%、「10年以上」が48.5%となった。
子育てで「知っている」を見ると、「している」が64.1%で、「していない」の50.5%を上回った。

<「知っている」の割合>



各区の「知っている」の平均値は52.6%となった。
区別で「知っている」を見ると、「中央区」が最も高く62.0%、次いで「城東区」が59.1%、「北区」が58.0%となった。

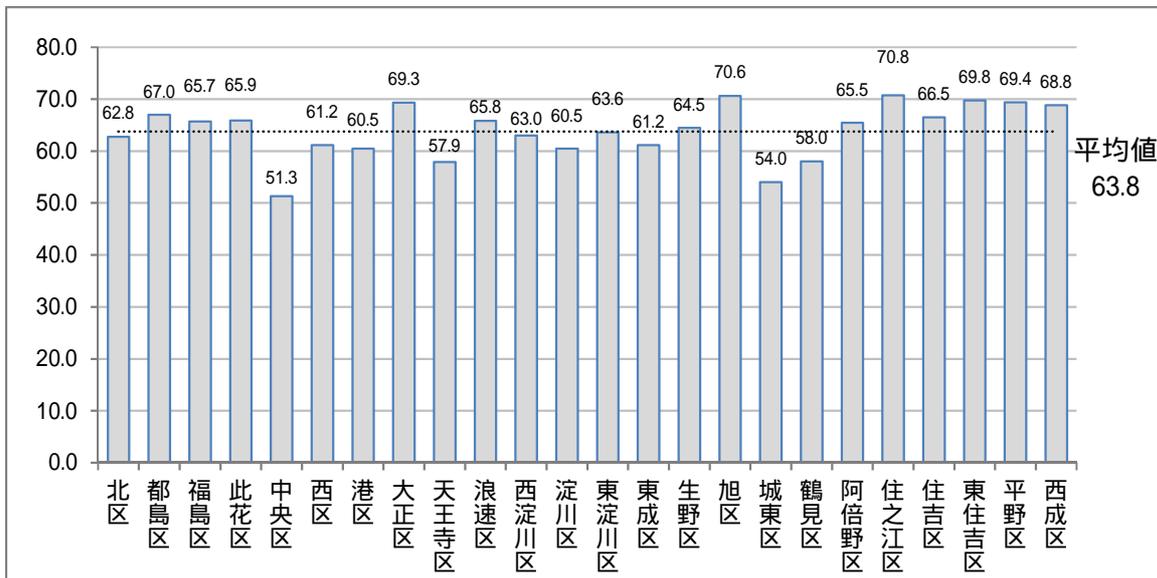
【大阪市全体での各問の詳細分析】

問15: コンビニ交付サービスでは区役所などの窓口よりも交付手数料が安くなることをご存知ですか。

属性	回答者数				回答者数合計	肯定的意見割合	□ 知っている □ 知らない	
全体	5,784	10,184			15,968		36.2%	63.8%
性別	男性	2,230	4,255		6,485		34.4%	65.6%
	女性	3,481	5,783		9,264		37.6%	62.4%
年齢	18～29歳	500	837		1,337		37.4%	62.6%
	30～39歳	962	987		1,949		49.4%	50.6%
	40～49歳	1,146	1,468		2,614		43.8%	56.2%
	50～59歳	1,156	1,558		2,714		42.6%	57.4%
	60～69歳	1,023	1,655		2,678		38.2%	61.8%
	70～79歳	685	2,269		2,954		23.2%	76.8%
	80歳以上	298	1,361		1,659		18.0%	82.0%
居住年数	1年未満	362	346		708		51.1%	48.9%
	1～10年	2,189	2,836		5,025		43.6%	56.4%
	10年以上	3,219	6,949		10,168		31.7%	68.3%
子育て	している	1,338	1,325		2,663		50.2%	49.8%
	していない	4,392	8,686		13,078		33.6%	66.4%

全体では、「知らない」が63.8%で、「知っている」の36.2%を上回った。
 性別で「知らない」を見ると、「男性」が65.6%で、「女性」の62.4%を上回った。
 年齢で「知らない」を見ると、「80歳以上」が最も高く82.0%、次いで「70～79歳」が76.8%、「18～29歳」が62.6%となった。
 居住年数で「知らない」を見ると、「10年以上」が最も高く68.3%、次いで「1～10年」が56.4%、「1年未満」が48.9%となった。
 子育てで「知らない」を見ると、「していない」が66.4%で、「している」の49.8%を上回った。

<「知らない」の割合>



各区の「知らない」の平均値は63.8%となった。
 区別で「知らない」を見ると、「住之江区」が最も高く70.8%、次いで「旭区」が70.6%、「東住吉区」が69.8%となった。

【大阪市全体での主な傾向】

区役所が取組を通じて区民の意見やニーズを把握していると思うかという設問(問1)に対して

「思う」+「どちらかといえば思う」と回答した人と、「あまり思わない」+「思わない」と回答した人について、その他の設問に対する肯定的意見の割合を整理しました。

項番	設問	全回答者の 肯定的意見 の 割合	全回答者	区役所では、区民の意見やニーズを把握するために 様々な取組を行っています。あなたは、区役所がそうした取組を通じて 区民の意見やニーズを把握していると思いますか。(問1)							
				思う どちらかといえば思う				あまり思わない 思わない			
				有効 回答数	肯定的意見	有効 回答数	肯定的意見	有効 回答数	肯定的意見	有効 回答数	肯定的意見
問3	区の様々な取組(施策・事業・イベントなど)について、区の広報紙、ホームページ、ツイッター・フェイスブックなどにより、区役所から情報発信をおこなっています。必要な時に必要な情報が届いていると思いますか。	43.7%	15,979	6,814	4,723	69.3%	8,916	2,253	25.3%		
問5	あなたは、日常生活に関する相談や要望を行った際、区役所は区民に身近な窓口として、適切に対応したと感じましたか。	74.9%	2,180	1,112	1,000	89.9%	1,033	633	61.3%		
問9	地域のまちづくりの活動に取り組むための仕組みとして「地域活動協議会」があり、大阪市から補助金を交付しています。あなたは、このような活動に取り組んでいる仕組みのことを知っていますか。	49.4%	15,792	6,706	4,010	59.8%	8,807	3,786	43.0%		

全回答者には、区役所が取組を通じて区民の意見やニーズを把握していると思うか(問1)に対して「無回答」のものも含む

区役所が取組を通じて区民の意見やニーズを把握していると回答した方の他設問での肯定的意見の割合はすべての設問で過半数となった。

【大阪市全体での主な傾向】

問1: 区役所では、区民の意見やニーズを把握するために様々な取組を行っています。あなたは、区役所がそうした取組を通じて区民の意見やニーズを把握していると思いますか。			合計	問3: 区の様々な取組(施策・事業・イベントなど)について、区の広報紙、ホームページ、ツイッター・フェイスブックなどにより、区役所から情報発信をおこなっています。必要な時に必要な情報が届いていると思いますか。					
				思う	どちらかといえば思う	あまり思わない	思わない	知らない	肯定的意見
1	思う	回答者数 1,230 回答割合 100.0%	592	396	150	24	68	988	
2	どちらかといえば思う	回答者数 5,584 回答割合 100.0%	48.1%	32.2%	12.2%	2.0%	5.5%	80.3%	
3	あまり思わない	回答者数 7,371 回答割合 100.0%	11.0%	55.8%	23.6%	2.5%	7.1%	66.9%	
4	思わない	回答者数 1,545 回答割合 100.0%	2.8%	25.6%	50.3%	9.3%	12.1%	2.2%	
5	肯定的意見	回答者数 6,814 回答割合 100.0%	46	117	379	415	588	163	
			3.0%	7.6%	24.5%	26.9%	38.1%	10.6%	
			1,209	3,514	1,467	162	462	4,723	
			17.7%	51.6%	21.5%	2.4%	6.8%	69.3%	

問1: 区役所では、区民の意見やニーズを把握するために様々な取組を行っています。あなたは、区役所がそうした取組を通じて区民の意見やニーズを把握していると思いますか。			合計	問5: [問4で「1.ある」と回答の方]あなたは、日常生活に関する相談や要望を行った際、区役所は区民に身近な窓口として、適切に対応したと感じましたか。				
				感じた	どちらかといえば感じた	あまり感じなかった	感じなかった	肯定的意見
1	思う	回答者数 290 回答割合 100.0%	213	58	14	5	271	
2	どちらかといえば思う	回答者数 822 回答割合 100.0%	73.4%	20.0%	4.8%	1.7%	93.4%	
3	あまり思わない	回答者数 810 回答割合 100.0%	49.1%	39.5%	9.0%	2.3%	88.7%	
4	思わない	回答者数 223 回答割合 100.0%	23.2%	42.7%	25.8%	8.3%	65.9%	
5	肯定的意見	回答者数 1,112 回答割合 100.0%	45	54	49	75	99	
			20.2%	24.2%	22.0%	33.6%	44.4%	
			617	383	88	24	1,000	
			55.5%	34.4%	7.9%	2.2%	89.9%	

問3: 区の様々な取組(施策・事業・イベントなど)について、区の広報紙、ホームページ、ツイッター・フェイスブックなどにより、区役所から情報発信をおこなっています。必要な時に必要な情報が届いていると思いますか。			合計	問5: [問4で「1.ある」と回答の方]あなたは、日常生活に関する相談や要望を行った際、区役所は区民に身近な窓口として、適切に対応したと感じましたか。				
				感じた	どちらかといえば感じた	あまり感じなかった	感じなかった	肯定的意見
1	思う	回答者数 305 回答割合 100.0%	224	65	12	4	289	
2	どちらかといえば思う	回答者数 780 回答割合 100.0%	73.4%	21.3%	3.9%	1.3%	94.8%	
3	あまり思わない	回答者数 670 回答割合 100.0%	46.3%	39.4%	10.4%	4.0%	85.6%	
4	思わない	回答者数 180 回答割合 100.0%	16.4%	29.3%	16.5%	4.8%	45.7%	
5	知らない	回答者数 217 回答割合 100.0%	24.5%	43.7%	24.6%	7.2%	68.2%	
6	肯定的意見	回答者数 1,085 回答割合 100.0%	35	51	43	51	86	
			19.4%	28.3%	23.9%	28.3%	47.8%	
			72	71	42	32	143	
			33.2%	32.7%	19.4%	14.7%	65.9%	
			585	372	93	35	957	
			53.9%	34.3%	8.6%	3.2%	88.2%	

【大阪市全体での主な傾向】

問13:住民票の写しや戸籍謄抄本などの一部の証明書を、コンビニエンスストアで取得できる「コンビニ交付サービス」をご存知ですか。			合計	問14:コンビニ交付サービスは、区役所の開いていない土日祝を含む毎日、6:30～23:00まで、利用できることをご存知ですか。	
		知っている		知らない	
1	知っている	回答者数	12,541	8,249	4,292
		回答割合	100.0%	65.8%	34.2%
2	知らない	回答者数	3,364	119	3,245
		回答割合	100.0%	3.5%	96.5%

問13:住民票の写しや戸籍謄抄本などの一部の証明書を、コンビニエンスストアで取得できる「コンビニ交付サービス」をご存知ですか。			合計	問15:コンビニ交付サービスでは区役所などの窓口よりも交付手数料が安くなることをご存知ですか。	
		知っている		知らない	
1	知っている	回答者数	12,551	5,692	6,859
		回答割合	100.0%	45.4%	54.6%
2	知らない	回答者数	3,370	86	3,284
		回答割合	100.0%	2.6%	97.4%

問14:コンビニ交付サービスは、区役所の開いていない土日祝を含む毎日、6:30～23:00まで、利用できることをご存知ですか。			合計	問15:コンビニ交付サービスでは区役所などの窓口よりも交付手数料が安くなることをご存知ですか。	
		知っている		知らない	
1	知っている	回答者数	8,372	4,858	3,514
		回答割合	100.0%	58.0%	42.0%
2	知らない	回答者数	7,550	915	6,635
		回答割合	100.0%	12.1%	87.9%

2 西区の集計

(1) 回答率と回答者の属性

集計対象者数 : 西区 2,000名
 回答者数 : 616名
 回答率 : 30.8%

【集計結果の見方】

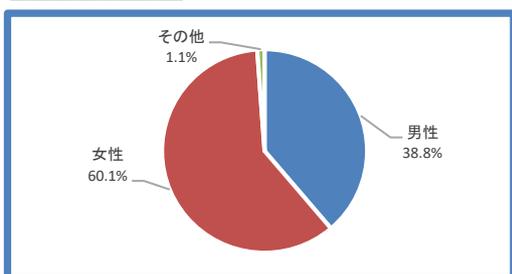
・回答の比率(すべて百分率(%))は、その設問の回答者数を基数(件数)として算出しています。
 また、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が100%にならない場合があります。

【回答者属性】

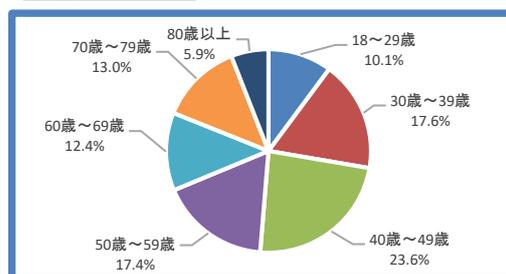
回答していただいた方々の男女比、年代別回答者数、区内の居住年数、子育ての有無をグラフ化しています。

- 性別を見ると、「女性」が60.1%、「男性」が38.8%となった。
- 年齢を見ると、「40歳～49歳」が最も高く23.6%、次いで「30歳～39歳」が17.6%、「50歳～59歳」が17.4%となった。
- 居住年数を見ると、「10年以上」が最も高く49.6%、次いで「1年以上、10年未満」が42.7%、「1年未満」が7.7%となった。
- 子育てを見ると、「していない」が77.3%で、「している」の22.7%を上回った。

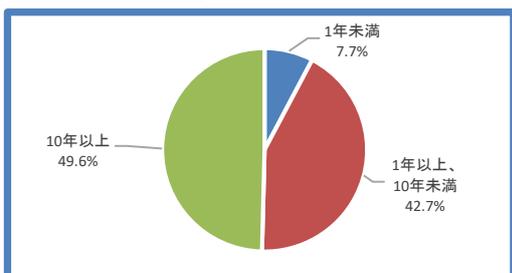
◆回答者の男女比 n=611



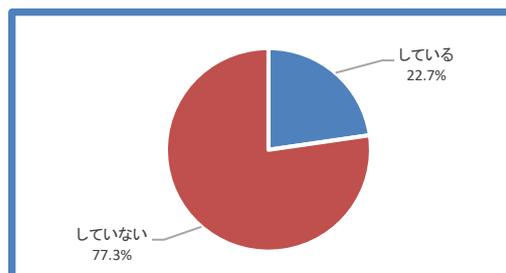
◆年代別回答者数 n=614



◆回答者の居住年数 n=613



◆中学生以下のお子さまの子育ての有無 n=612



【年代別・性別】

年代	男性		女性		その他	
	n	%	n	%	n	%
1 18歳～29歳	24	10.1	35	9.5	2	28.6
2 30歳～39歳	40	16.9	68	18.5	0	0.0
3 40歳～49歳	42	17.7	99	27.0	3	42.9
4 50歳～59歳	43	18.1	62	16.9	1	14.3
5 60歳～69歳	37	15.6	39	10.6	0	0.0
6 70歳～79歳	36	15.2	44	12.0	0	0.0
7 80歳以上	15	6.3	20	5.4	1	14.3
回答者数合計※	237	38.8	367	60.1	7	1.1

【年代別・居住年数別】

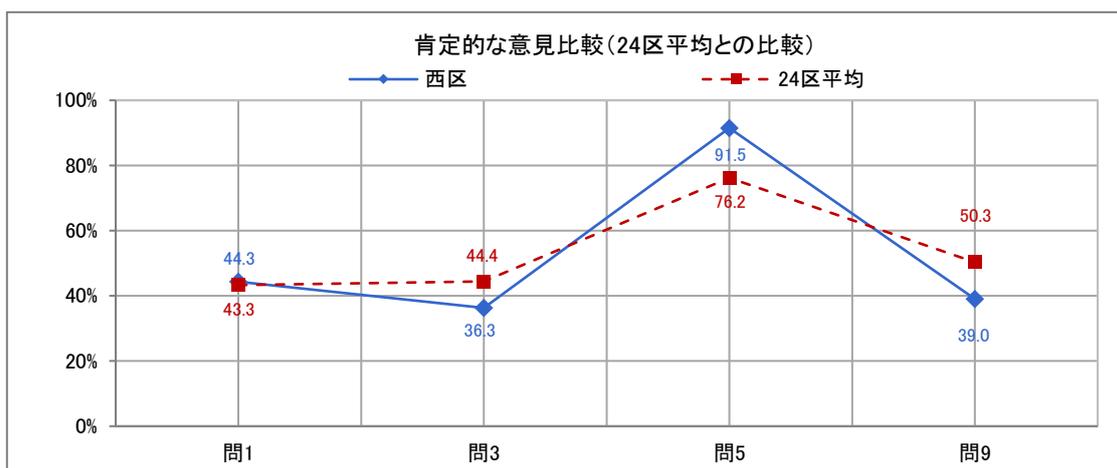
年代	～1年		1年以上		10年～	
	n	%	n	%	n	%
1 18歳～29歳	18	38.3	28	10.7	16	5.3
2 30歳～39歳	17	36.2	82	31.3	9	3.0
3 40歳～49歳	6	12.8	71	27.1	68	22.4
4 50歳～59歳	4	8.5	38	14.5	65	21.4
5 60歳～69歳	1	2.1	21	8.0	54	17.8
6 70歳～79歳	0	0.0	15	5.7	65	21.4
7 80歳以上	1	2.1	7	2.7	27	8.9
回答者数合計※	47	7.7	262	42.7	304	49.6

※無回答を除外している為、単純集計との差異がある場合があります。

(2) 肯定的な意見比較

項番	設問	回答					有効回答数	肯定意見
		①	②	③	④	⑤		
問1	区役所では、区政会議をはじめ、区民アンケート調査、意見箱の設置など、区民の意見やニーズを把握するために様々な取組を行っています。 あなたは、区役所がそうした取組を通じて区民の意見やニーズを把握していると思いますか。	39	231	298	41	-	609	270
		6.4	37.9	48.9	6.7	-		44.3
問3	区の様々な取組(施策・事業・イベントなど)について、区の広報紙、ホームページ、ツイッター・フェイスブックなどにより、区役所から情報発信をおこなっています。 必要な時に必要な情報が届いていると思いますか。	40	182	232	55	102	611	222
		6.5	29.8	38.0	9.0	16.7		36.3
問5	あなたは、日常生活に関する相談や要望を行った際、区役所は区民に身近な窓口として、適切に対応したと感じましたか。	33	32	5	1	-	71	65
		46.5	45.1	7.0	1.4	-		91.5
問9	地域のまちづくりの活動に取り組むための仕組みとして「地域活動協議会」があり、大阪市から補助金を交付しています。 あなたは、このような活動に取り組んでいる仕組みのことを知っていますか。	238	373	-	-	-	611	238
		39.0	61.0	-	-	-		39.0

※上段は実数、下段は割合
※下線の実数が肯定的な意見です。



● 肯定的意見の比較を見ると、問1及び問5で24区平均を上回った。

(3)各項目の詳細分析

問1: 区役所では、区政会議をはじめ、区民アンケート調査、意見箱の設置など、区民の意見やニーズを把握するために様々な取組を行っています。あなたは、区役所がそうした取組を通じて区民の意見やニーズを把握していると思いますか。

属性	回答者数					回答者数合計	肯定的意見割合	□①思う □②どちらかといえば思う □③あまり思わない □④思わない			
	①	②	③	④	⑤			①	②	③	④
全体	39	231	298	41		609	44.3%	6.4%	37.9%	48.9%	6.7%
性別	男性	21	85	109	21	236	44.9%	8.9%	36.0%	46.2%	8.9%
	女性	16	144	183	18	361	44.3%	4.4%	39.9%	50.7%	5.0%
年齢	18～29歳	4	29	26	3	62	53.2%	6.5%	46.8%	41.9%	4.8%
	30～39歳	4	47	45	9	105	48.6%	3.8%	44.8%	42.9%	8.6%
	40～49歳	3	52	78	10	143	38.5%	2.1%	36.4%	54.5%	7.0%
	50～59歳	4	37	57	8	106	38.7%	3.8%	34.9%	53.8%	7.5%
	60～69歳	5	22	46	3	76	35.5%	6.6%	28.9%	60.5%	3.9%
	70～79歳	8	31	34	6	79	49.4%	10.1%	39.2%	43.0%	7.6%
80歳以上	9	13	12	2	36	61.1%		25.0%	36.1%	33.3%	5.6%
居住年数	1年未満	1	27	16	2	46	60.9%	2.2%	58.7%	34.8%	4.3%
	1～10年	14	93	133	17	257	41.6%	5.4%	36.2%	51.8%	6.6%
	10年以上	22	111	148	22	303	43.9%	7.3%	36.6%	48.8%	7.3%
子育て	している	6	66	57	8	137	52.6%	4.4%	48.2%	41.6%	5.8%
	していない	31	165	241	32	469	41.8%	6.6%	35.2%	51.4%	6.8%

- 全体では、「あまり思わない」が最も高く48.9%、次いで「どちらかといえば思う」が37.9%、「思わない」が6.7%となった。「肯定的意見」の割合は44.3%となった。
- 性別で「肯定的意見」を見ると、『男性』が44.9%で、『女性』の44.3%を上回った。
- 年齢で「肯定的意見」を見ると、『80歳以上』が最も高く61.1%、次いで『18～29歳』が53.2%、『70～79歳』が49.4%となった。
- 居住年数で「肯定的意見」を見ると、『1年未満』が最も高く60.9%、次いで『10年以上』が43.9%、『1～10年』が41.6%となった。
- 子育てで「肯定的意見」を見ると、『している』が52.6%で、『していない』の41.8%を上回った。

(3)各項目の詳細分析

問2:あなたは、区役所が区民の意見やニーズを把握するための取組として、次のうちどれが最も効果的だと思いますか。

属性	回答者数						回答者数合計	
	① 区民アンケート調査	② 意見箱の設置	③ 区長や地域担当者と区民との対話型の取組	④ SNS (ツイッター、フェイスブックなどの活用)	⑤ 区政会議	⑥ その他		
全体	201	71	99	253	6	17	604	
性別	男性	76	17	49	91	3	6	233
	女性	122	51	46	157	3	10	359
年齢	18～29歳	18	4	7	34	0	1	62
	30～39歳	28	6	13	63	0	0	106
	40～49歳	50	18	12	75	2	4	143
	50～59歳	34	8	17	49	1	3	107
	60～69歳	30	11	14	23	0	3	74
	70～79歳	29	18	21	7	2	2	76
居住年数	1年未満	12	3	6	26	0	1	46
	1～10年	91	26	34	124	1	2	258
	10年以上	98	41	57	103	5	14	298
子育て	している	50	11	18	65	2	1	137
	していない	151	58	79	188	4	16	464

属性	回答割合						回答者数合計	
	① 区民アンケート調査	② 意見箱の設置	③ 区長や地域担当者と区民との対話型の取組	④ SNS (ツイッター、フェイスブックなどの活用)	⑤ 区政会議	⑥ その他		
全体	33.3%	11.8%	16.4%	41.9%	1.0%	2.8%	604	
性別	男性	32.6%	7.3%	21.0%	39.1%	1.3%	2.6%	233
	女性	34.0%	14.2%	12.8%	43.7%	0.8%	2.8%	359
年齢	18～29歳	29.0%	6.5%	11.3%	54.8%	0.0%	1.6%	62
	30～39歳	26.4%	5.7%	12.3%	59.4%	0.0%	0.0%	106
	40～49歳	35.0%	12.6%	8.4%	52.4%	1.4%	2.8%	143
	50～59歳	31.8%	7.5%	15.9%	45.8%	0.9%	2.8%	107
	60～69歳	40.5%	14.9%	18.9%	31.1%	0.0%	4.1%	74
	70～79歳	38.2%	23.7%	27.6%	9.2%	2.6%	2.6%	76
居住年数	1年未満	26.1%	6.5%	13.0%	56.5%	0.0%	2.2%	46
	1～10年	35.3%	10.1%	13.2%	48.1%	0.4%	0.8%	258
	10年以上	32.9%	13.8%	19.1%	34.6%	1.7%	4.7%	298
子育て	している	36.5%	8.0%	13.1%	47.4%	1.5%	0.7%	137
	していない	32.5%	12.5%	17.0%	40.5%	0.9%	3.4%	464

- 全体では、「SNS(ツイッター、フェイスブックなど)の活用」が最も高く41.9%、次いで「区民アンケート調査」が33.3%、「区長や地域担当者と区民との対話型の取組」が16.4%となった。
- 性別で「SNS(ツイッター、フェイスブックなど)の活用」を見ると、『女性』が43.7%で、『男性』の39.1%を上回った。
- 年齢で「SNS(ツイッター、フェイスブックなど)の活用」を見ると、『30～39歳』が最も高く59.4%、次いで『18～29歳』が54.8%、『40～49歳』が52.4%となった。
- 居住年数で「SNS(ツイッター、フェイスブックなど)の活用」を見ると、『1年未満』が最も高く56.5%、次いで『1～10年』が48.1%、『10年以上』が34.6%となった。
- 子育てで「SNS(ツイッター、フェイスブックなど)の活用」を見ると、『している』が47.4%で、『していない』の40.5%を上回った。

(3)各項目の詳細分析

問3: 区の様々な取組(施策・事業・イベントなど)について、広報紙、ホームページ、ツイッター・フェイスブックなどにより、区役所から情報発信をおこなっています。必要な時に必要な情報が届いていると思いますか。

属性	回答者数					回答者数合計	肯定的意見割合	<input type="checkbox"/> ①思う <input type="checkbox"/> ②どちらかといえば思う <input type="checkbox"/> ③あまり思わない <input type="checkbox"/> ④思わない <input type="checkbox"/> ⑤知らない					
	①	②	③	④	⑤			①	②	③	④	⑤	
全体	40	182	232	55	102	611	36.3%	6.5%	29.8%	38.0%	9.0%	16.7%	
性別	男性	18	55	97	29	37	236	30.9%	7.6%	23.3%	41.1%	12.3%	15.7%
	女性	22	124	132	24	63	365	40.0%	6.0%	34.0%	36.2%	6.6%	17.3%
年齢	18～29歳	4	15	19	5	19	62	30.6%	6.5%	24.2%	30.6%	8.1%	30.6%
	30～39歳	4	29	43	8	23	107	30.8%	3.7%	27.1%	40.2%	7.5%	21.5%
	40～49歳	4	47	52	14	26	143	35.7%	8%	32.9%	36.4%	9.8%	18.2%
	50～59歳	4	27	47	16	13	107	29.0%	7%	25.2%	43.9%	15.0%	12.1%
	60～69歳	8	23	34	4	7	76	40.8%	10.5%	30.3%	44.7%	5.3%	9.2%
	70～79歳	10	28	30	5	6	79	48.1%	12.7%	35.4%	38.0%	6.3%	7.6%
80歳以上	6	12	7	3	8	36	50.0%	16.7%	33.3%	19.4%	8.3%	22.2%	
居住年数	1年未満	1	14	17	4	11	47	31.9%	1%	29.8%	36.2%	8.5%	23.4%
	1～10年	12	67	103	29	49	260	30.4%	4.6%	25.8%	39.6%	11.2%	18.8%
	10年以上	27	100	112	22	41	302	42.1%	8.9%	33.1%	37.1%	7.3%	13.6%
子育て	している	7	57	42	10	22	138	46.4%	5.1%	41.3%	30.4%	7.2%	15.9%
	していない	33	124	190	45	79	471	33.3%	7.0%	26.3%	40.3%	9.6%	16.8%

- 全体では、「あまり思わない」が最も高く38.0%、次いで「どちらかといえば思う」が29.8%、「知らない」が16.7%となった。「肯定的意見」の割合は36.3%となった。
- 性別で「肯定的意見」を見ると、『女性』が40.0%で、『男性』の30.9%を上回った。
- 年齢で「肯定的意見」を見ると、『80歳以上』が最も高く50.0%、次いで『70～79歳』が48.1%、『60～69歳』が40.8%となった。
- 居住年数で「肯定的意見」を見ると、『10年以上』が最も高く42.1%、次いで『1年未満』が31.9%、『1～10年』が30.4%となった。
- 子育てで「肯定的意見」を見ると、『している』が46.4%で、『していない』の33.3%を上回った。

問4: あなたはこの1年間に、区役所に対して、日常生活に関する相談や要望を行ったことはありますか。

属性	回答者数					回答者数合計	肯定的意見割合	<input type="checkbox"/> ①ある <input type="checkbox"/> ②ない	
	①	②	③	④	⑤			①	②
全体	71	544				615	11.5%	88.5%	
性別	男性	28	209			237	11.8%	88.2%	
	女性	41	325			366	11.2%	88.8%	
年齢	18～29歳	4	58			62	6.5%	93.5%	
	30～39歳	16	92			108	14.8%	85.2%	
	40～49歳	13	131			144	9.0%	91.0%	
	50～59歳	10	97			107	9.3%	90.7%	
	60～69歳	6	70			76	7.9%	92.1%	
	70～79歳	14	66			80	17.5%	82.5%	
80歳以上	7	29			36	19.4%	80.6%		
居住年数	1年未満	3	44			47	6.4%	93.6%	
	1～10年	34	228			262	13.0%	87.0%	
	10年以上	32	271			303	10.6%	89.4%	
子育て	している	25	114			139	18.0%	82.0%	
	していない	45	427			472	9.5%	90.5%	

- 全体では、「ない」が88.5%で、「ある」の11.5%を上回った。
- 性別で「ない」を見ると、『女性』が88.8%で、『男性』の88.2%を上回った。
- 年齢で「ない」を見ると、『18～29歳』が最も高く93.5%、次いで『60～69歳』が92.1%、『40～49歳』が91.0%となった。
- 居住年数で「ない」を見ると、『1年未満』が最も高く93.6%、次いで『10年以上』が89.4%、『1～10年』が87.0%となった。
- 子育てで「ない」を見ると、『していない』が90.5%で、『している』の82.0%を上回った。

(3)各項目の詳細分析

問5:【問4で「1.ある」と回答の方】あなたは、日常生活に関する相談や要望を行った際、区役所は区民に身近な窓口として、適切に対応したと感じましたか。

属性	回答者数					回答者数合計	肯定的意見割合	①感じた ②どちらかといえば感じた ③あまり感じなかった ④感じなかった			
	①	②	③	④	⑤			①	②	③	④
全体	33	32	5	1	1	71	91.5%	46.5%	45.1%	7.0%	1.4%
性別	男性	10	16	2	0	28	92.9%	35.7%	57.1%	7.1%	0.0%
	女性	21	16	3	1	41	90.2%	51.2%	39.0%	7.3%	2.4%
年齢	18～29歳	3	1	0	0	4	100.0%	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%
	30～39歳	9	6	1	0	16	93.8%	56.3%	37.5%	6.2%	0.0%
	40～49歳	6	7	0	0	13	100.0%	46.2%	53.8%	0.0%	0.0%
	50～59歳	6	3	1	0	10	90.0%	60.0%	30.0%	10.0%	0.0%
	60～69歳	0	6	0	0	6	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	70～79歳	5	6	3	0	14	78.6%	35.7%	42.9%	21.4%	0.0%
居住年数	1年未満	2	1	0	0	3	100.0%	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%
	1～10年	19	14	1	0	34	97.1%	55.9%	41.2%	2.9%	0.0%
	10年以上	11	17	4	0	32	87.5%	34.4%	53.1%	12.5%	0.0%
子育て	している	15	10	0	0	25	100.0%	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%
	していない	17	22	5	1	45	86.7%	37.8%	48.9%	11.1%	2.2%

- 全体では、「感じた」が最も高く46.5%、次いで「どちらかといえば感じた」が45.1%、「あまり感じなかった」が7.0%となった。「肯定的意見」の割合は91.5%となった。
- 性別で「肯定的意見」を見ると、『男性』が92.9%で、『女性』の90.2%を上回った。
- 年齢で「肯定的意見」を見ると、『18～29歳』、『40～49歳』及び『60～69歳』がともに最も高く100.0%、次いで『30～39歳』が93.8%、『50～59歳』が90.0%となった。
- 居住年数で「肯定的意見」を見ると、『1年未満』が最も高く100.0%、次いで『1～10年』が97.1%、『10年以上』が87.5%となった。
- 子育てで「肯定的意見」を見ると、『している』が100.0%で、『していない』の86.7%を上回った。

(3)各項目の詳細分析

問6:【問5で「3.あまり感じなかった」、「4.感じなかった」と回答の方】
 区役所は、区民に身近な窓口として、適切に対応したと感じないのはなぜですか。

属性	回答者数								回答者数合計
	① 説明が わかり づらかっ たから	② 相談内容を 理解して もらえ なかったから	③ 説明の 内容に 納得でき なかったから	④ 行く先々で 他の窓口へ 行くように 案内された から	⑤ 待ち時間が 長かった から	⑥ 職員の 言葉使いや 態度を 不快に 感じたから	⑦ 職員の みだしなみを 不快に 感じたから	⑧ その他	
全体	0	3	3	0	0	1	0	3	6
性別	男性	0	1	0	0	0	0	2	2
	女性	0	2	3	0	0	1	1	4
年齢	18～29歳	0	0	0	0	0	0	0	0
	30～39歳	0	0	1	0	0	0	0	1
	40～49歳	0	0	0	0	0	0	0	0
	50～59歳	0	0	0	0	0	0	0	1
	60～69歳	0	0	0	0	0	0	0	0
	70～79歳	0	2	1	0	0	0	0	2
	80歳以上	0	1	1	0	0	1	0	0
居住年数	1年未満	0	0	0	0	0	0	0	0
	1～10年	0	0	1	0	0	0	0	1
	10年以上	0	2	1	0	0	0	0	3
子育て	している	0	0	0	0	0	0	0	0
	していない	0	3	3	0	0	1	0	3

属性	回答割合								回答者数合計
	① 説明が わかり づらかっ たから	② 相談内容を 理解して もらえ なかったから	③ 説明の 内容に 納得でき なかったから	④ 行く先々で 他の窓口へ 行くように 案内された から	⑤ 待ち時間が 長かった から	⑥ 職員の 言葉使いや 態度を 不快に 感じたから	⑦ 職員の みだしなみを 不快に 感じたから	⑧ その他	
全体	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	16.7%	0.0%	50.0%	6
性別	男性	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	2
	女性	0.0%	50.0%	75.0%	0.0%	0.0%	25.0%	0.0%	4
年齢	18～29歳	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0
	30～39歳	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1
	40～49歳	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0
	50～59歳	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	1
	60～69歳	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0
	70～79歳	0.0%	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	3
	80歳以上	0.0%	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	1
居住年数	1年未満	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0
	1～10年	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1
	10年以上	0.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0%	4
子育て	している	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0
	していない	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	16.7%	0.0%	3

- 全体では、「相談内容を理解してもらえなかったから」、「説明の内容に納得できなかったから」及び「その他」がともに最も高く50.0%、次いで「職員の言葉使いや態度を不快に感じたから」が16.7%となった。
- 性別で「相談内容を理解してもらえなかったから」を見ると、『男性』『女性』ともに50.0%となった。
- 年齢で「相談内容を理解してもらえなかったから」を見ると、『80歳以上』が最も高く100.0%、次いで『70～79歳』が66.7%、『18～29歳』が0.0%となった。
- 居住年数で「相談内容を理解してもらえなかったから」を見ると、『10年以上』が最も高く50.0%、次いで『1年未満』及び『1～10年』がともに0.0%となった。
- 子育てで「相談内容を理解してもらえなかったから」を見ると、『していない』が50.0%で、『している』の0.0%を上回った。

(3)各項目の詳細分析

問7:あなたは、「SDGs」をご存知でしたか。

属性	回答者数					回答者数合計	肯定的意見割合	■①SDGsを知っていた ■②聞いたことがあった、又はロゴを見たことがあった ■③存在を知らなかった		
	①	②	③	④	⑤					
全体	361	123	123			607		59.5%	20.3%	20.3%
性別	男性	142	48	45		235		60.4%	20.4%	19.1%
	女性	216	73	72		361		59.8%	20.2%	19.9%
年齢	18～29歳	45	8	8		61		73.8%	13.1%	13.1%
	30～39歳	79	17	12		108		73.1%	15.7%	11.1%
	40～49歳	95	33	15		143		66.4%	23.1%	10.5%
	50～59歳	72	21	14		107		67.3%	19.6%	13.1%
	60～69歳	45	16	14		75		60.0%	21.3%	18.7%
	70～79歳	23	20	33		76		30.3%	26.3%	43.4%
	80歳以上	2	8	25		35	5.7%	22.9%	71.4%	
居住年数	1年未満	33	8	6		47		70.2%	17.0%	12.8%
	1～10年	169	47	44		260		65.0%	18.1%	16.9%
	10年以上	159	68	70		297		53.5%	22.9%	23.6%
子育て	している	93	27	18		138		67.4%	19.6%	13.0%
	していない	268	96	101		465		57.6%	20.6%	21.7%

- 全体では、「SDGsを知っていた」が最も高く59.5%、次いで「聞いたことがあった、ロゴを見たことがあった」と「存在を知らなかった」がともに20.3%となった。
- 性別で「SDGsを知っていた」を見ると、『男性』が60.4%で、『女性』の59.8%を上回った。
- 年齢で「SDGsを知っていた」を見ると、『18～29歳』が最も高く73.8%、次いで『30～39歳』が73.1%、『50～59歳』が67.3%となった。
- 居住年数で「SDGsを知っていた」を見ると、『1年未満』が最も高く70.2%、次いで『1～10年』が65.0%、『10年以上』が53.5%となった。
- 子育てで「SDGsを知っていた」を見ると、『している』が67.4%で、『していない』の57.6%を上回った。

(3)各項目の詳細分析

問8:【問7で「1.SDGsを知っていた」と回答の方】
あなたは、普段の生活において、SDGsをどの程度意識して行動していますか。

属性	回答者数					回答者数合計	肯定的意見割合	<input type="checkbox"/> ①常に意識している <input type="checkbox"/> ②よく意識している <input type="checkbox"/> ③たまに意識している <input type="checkbox"/> ④意識していない			
	①	②	③	④	⑤						
全体	25	74	215	46		360		6.9%	20.6%	59.7%	12.8%
性別	男性	12	24	80	25	141		8.5%	17.0%	56.7%	17.7%
	女性	13	50	134	19	216		6.0%	23.1%	62.0%	8.8%
年齢	18～29歳	2	9	24	9	44		4.5%	20.5%	54.5%	20.5%
	30～39歳	7	18	43	11	79		8.9%	22.8%	54.4%	13.9%
	40～49歳	1	21	60	13	95		1.1%	22.1%	63.2%	13.7%
	50～59歳	7	10	49	6	72		9.7%	13.9%	68.1%	8.3%
	60～69歳	1	10	27	7	45		2.2%	22.2%	60.0%	15.6%
	70～79歳	5	6	12	0	23		21.7%	26.1%	52.2%	0.0%
	80歳以上	2	0	0	0	2			100.0%		0.0%
居住年数	1年未満	0	6	20	6	32		0.0%	18.8%	62.5%	18.8%
	1～10年	13	36	98	22	169		7.7%	21.3%	58.0%	13.0%
	10年以上	12	32	97	18	159		7.5%	20.1%	61.0%	11.3%
子育て	している	7	21	54	11	93		7.5%	22.6%	58.1%	11.8%
	していない	18	53	161	35	267		6.7%	19.9%	60.3%	13.1%

- 全体では、「たまに意識している」が最も高く59.7%、次いで「よく意識している」が20.6%、「意識していない」が12.8%となった。
- 性別で「たまに意識している」を見ると、『女性』が62.0%で、『男性』の56.7%を上回った。
- 年齢で「たまに意識している」を見ると、『50～59歳』が最も高く68.1%、次いで『40～49歳』が63.2%、『60～69歳』が60.0%となった。
- 居住年数で「たまに意識している」を見ると、『1年未満』が最も高く62.5%、次いで『10年以上』が61.0%、『1～10年』が58.0%となった。
- 子育てで「たまに意識している」を見ると、『していない』が60.3%で、『している』の58.1%を上回った。

(3)各項目の詳細分析

問9:地域のまちづくりの活動に取り組むための仕組みとして「地域活動協議会」があり、大阪市から補助金を交付しています。あなたは、このような活動に取り組んでいる仕組みのことを知っていますか。

属性	回答者数					回答者数合計	肯定的意見割合	□①知っている □②知らない	
	①	②	③	④	⑤			□①知っている	□②知らない
全体	238	373				611	39.0%	39.0%	61.0%
性別	男性	73	163			236	30.9%	30.9%	69.1%
	女性	160	204			364	44.0%	44.0%	56.0%
年齢	18～29歳	7	54			61	11.5%	11.5%	88.5%
	30～39歳	28	80			108	25.9%	25.9%	74.1%
	40～49歳	47	97			144	32.6%	32.6%	67.4%
	50～59歳	49	58			107	45.8%	45.8%	54.2%
	60～69歳	39	37			76	51.3%	51.3%	48.7%
	70～79歳	44	35			79	55.7%	55.7%	44.3%
	80歳以上	22	12			34	64.7%	64.7%	35.3%
居住年数	1年未満	7	40			47	14.9%	14.9%	85.1%
	1～10年	62	200			262	23.7%	23.7%	76.3%
	10年以上	167	132			299	55.9%	55.9%	44.1%
子育て	している	55	84			139	39.6%	39.6%	60.4%
	していない	180	288			468	38.5%	38.5%	61.5%

- 全体では、「知らない」が61.0%で、「知っている」の39.0%を上回った。
「肯定的意見」の割合は39.0%となった。
- 性別で「肯定的意見」を見ると、『女性』が44.0%で、『男性』の30.9%を上回った。
- 年齢で「肯定的意見」を見ると、『80歳以上』が最も高く64.7%、次いで『70～79歳』が55.7%、『60～69歳』が51.3%となった。
- 居住年数で「肯定的意見」を見ると、『10年以上』が最も高く55.9%、
次いで『1～10年』が23.7%、『1年未満』が14.9%となった。
- 子育てで「肯定的意見」を見ると、『している』が39.6%で、『していない』の38.5%を上回った。

(3)各項目の詳細分析

問10:【問9で「1.知っている」と回答の方】あなたは、地域活動協議会のどのような活動を知っていますか。

属性	回答者数										回答者数合計	
	① ふれあい 喫茶	② 高齢者 食事 サービス	③ 介護予防 体操 (百歳 体操等)	④ 子育て サロン	⑤ 通学路 見守り	⑥ 地域のお祭り (盆踊り など)	⑦ 防災訓練	⑧ 歳末夜警	⑨ 清掃活動	⑩ その他		
全体	134	89	63	100	145	192	126	166	107	12	237	
性別	男性	34	27	12	19	37	57	36	43	24	3	72
	女性	97	59	48	77	103	131	87	120	79	9	160
年齢	18～29歳	2	0	0	0	5	5	4	3	3	0	7
	30～39歳	10	5	2	15	15	20	12	14	11	0	28
	40～49歳	27	14	11	31	34	37	25	30	21	5	47
	50～59歳	27	19	12	23	32	43	26	36	25	1	49
	60～69歳	25	16	10	12	22	34	25	31	21	0	39
	70～79歳	27	20	16	13	26	36	23	36	19	4	44
居住年数	1年未満	5	3	2	5	5	6	5	6	4	0	7
	1～10年	23	16	10	29	34	49	27	37	23	1	62
	10年以上	105	68	49	65	104	136	93	122	79	11	166
子育て	している	23	9	10	40	37	42	24	34	22	3	55
	していない	109	78	51	59	106	149	101	131	84	9	179

属性	回答割合										回答者数合計	
	① ふれあい 喫茶	② 高齢者 食事 サービス	③ 介護予防 体操 (百歳 体操等)	④ 子育て サロン	⑤ 通学路 見守り	⑥ 地域のお祭り (盆踊り など)	⑦ 防災訓練	⑧ 歳末夜警	⑨ 清掃活動	⑩ その他		
全体	56.5%	37.6%	26.6%	42.2%	61.2%	81.0%	53.2%	70.0%	45.1%	5.1%	237	
性別	男性	47.2%	37.5%	16.7%	26.4%	51.4%	79.2%	50.0%	59.7%	33.3%	4.2%	72
	女性	60.6%	36.9%	30.0%	48.1%	64.4%	81.9%	54.4%	75.0%	49.4%	5.6%	160
年齢	18～29歳	28.6%	0.0%	0.0%	0.0%	71.4%	71.4%	57.1%	42.9%	42.9%	0.0%	7
	30～39歳	35.7%	17.9%	7.1%	53.6%	53.6%	71.4%	42.9%	50.0%	39.3%	0.0%	28
	40～49歳	57.4%	29.8%	23.4%	66.0%	72.3%	78.7%	53.2%	63.8%	44.7%	10.6%	47
	50～59歳	55.1%	38.8%	24.5%	46.9%	65.3%	87.8%	53.1%	73.5%	51.0%	2.0%	49
	60～69歳	64.1%	41.0%	25.6%	30.8%	56.4%	87.2%	64.1%	79.5%	53.8%	0.0%	39
	70～79歳	61.4%	45.5%	36.4%	29.5%	59.1%	81.8%	52.3%	81.8%	43.2%	9.1%	44
居住年数	1年未満	71.4%	42.9%	28.6%	71.4%	71.4%	85.7%	71.4%	85.7%	57.1%	0.0%	7
	1～10年	37.1%	25.8%	16.1%	46.8%	54.8%	79.0%	43.5%	59.7%	37.1%	1.6%	62
	10年以上	63.3%	41.0%	29.5%	39.2%	62.7%	81.9%	56.0%	73.5%	47.6%	6.6%	166
子育て	している	41.8%	16.4%	18.2%	72.7%	67.3%	76.4%	43.6%	61.8%	40.0%	5.5%	55
	していない	60.9%	43.6%	28.5%	33.0%	59.2%	83.2%	56.4%	73.2%	46.9%	5.0%	179

- 全体では、「地域のお祭り(盆踊りなど)」が最も高く81.0%、次いで「歳末夜警」が70.0%、「通学路見守り」が61.2%となった。
- 性別で「地域のお祭り(盆踊りなど)」を見ると、『女性』が81.9%で、『男性』の79.2%を上回った。
- 年齢で「地域のお祭り(盆踊りなど)」を見ると、『50～59歳』が最も高く87.8%、次いで『60～69歳』が87.2%、『70～79歳』が81.8%となった。
- 居住年数で「地域のお祭り(盆踊りなど)」を見ると、『1年未満』が最も高く85.7%、次いで『10年以上』が81.9%、『1～10年』が79.0%となった。
- 子育てで「地域のお祭り(盆踊りなど)」を見ると、『していない』が83.2%で、『している』の76.4%を上回った。

(3)各項目の詳細分析

問11: 大阪市では、住民票の写しや戸籍謄抄本について、事前に区役所で登録手続きをしていれば、代理人や第三者への交付があった際にご本人にお知らせする制度(本人通知制度)を実施しています。
あなたはこの制度をご存知ですか。ご存知の場合、登録はされていますか。

属性	回答者数					回答者数合計	肯定的意見割合	□①知っており登録している □②知っていたが登録はしていない □③知らなかった		
	①	②	③	④	⑤			①	②	③
全体	17	87	504			608		2.8%	14.3%	82.9%
性別	男性	3	43	189		235		1.3%	18.3%	80.4%
	女性	14	41	307		362		3.9%	11.3%	84.8%
年齢	18～29歳	2	11	48		61		3.3%	18.0%	78.7%
	30～39歳	5	15	87		107		4.7%	14.0%	81.3%
	40～49歳	2	23	120		145		1.4%	15.9%	82.8%
	50～59歳	1	13	92		106		0.9%	12.3%	86.8%
	60～69歳	2	10	63		75		2.7%	13.3%	84.0%
	70～79歳	2	11	64		77		2.6%	14.3%	83.1%
居住年数	1年未満	0	11	36		47		0.0%	23.4%	76.6%
	1～10年	11	41	209		261		4.2%	15.7%	80.1%
	10年以上	6	34	257		297		2.0%	11.4%	86.5%
子育て	している	4	21	112		137		2.9%	15.3%	81.8%
	していない	13	65	389		467		2.8%	13.9%	83.3%

- 全体では、「知らなかった」が最も高く82.9%、次いで「知っていたが登録はしていない」が14.3%、「知っており登録している」が2.8%となった。
- 性別で「知らなかった」を見ると、『女性』が84.8%で、『男性』の80.4%を上回った。
- 年齢で「知らなかった」を見ると、『50～59歳』が最も高く86.8%、次いで『60～69歳』が84.0%、『70～79歳』が83.1%となった。
- 居住年数で「知らなかった」を見ると、『10年以上』が最も高く86.5%、次いで『1～10年』が80.1%、『1年未満』が76.6%となった。
- 子育てで「知らなかった」を見ると、『していない』が83.3%で、『している』の81.8%を上回った。

問12:【問9で「2.知っていたが登録はしていない」、「3.知らなかった」と回答の方】
本人通知制度の登録についてどう思われますか。

属性	回答者数					回答者数合計	肯定的意見割合	□①登録しようと思う □②興味はあるが制度内容が分かりにくい □③興味はあるが登録手続きが面倒に感じる □④興味がない(自分には必要がない)			
	①	②	③	④	⑤			①	②	③	④
全体	77	101	249	143		570		13.5%	17.7%	43.7%	25.1%
性別	男性	35	46	80	64	225		15.6%	20.4%	35.6%	28.4%
	女性	41	52	164	79	336		12.2%	15.5%	48.8%	23.5%
年齢	18～29歳	8	13	28	9	58		13.8%	22.4%	48.3%	15.5%
	30～39歳	9	12	46	32	99		9.1%	12.1%	46.5%	32.3%
	40～49歳	18	23	68	31	140		12.9%	16.4%	48.6%	22.1%
	50～59歳	17	14	55	16	102		16.7%	13.7%	53.9%	15.7%
	60～69歳	14	16	18	22	70		20.0%	22.9%	25.7%	31.4%
	70～79歳	5	17	26	22	70		7.1%	24.3%	37.1%	31.4%
居住年数	1年未満	7	6	22	10	45		15.6%	13.3%	48.9%	22.2%
	1～10年	30	39	101	73	243		12.3%	16.0%	41.6%	30.0%
	10年以上	40	56	125	59	280		14.3%	20.0%	44.6%	21.1%
子育て	している	12	15	73	31	131		9.2%	11.5%	55.7%	23.7%
	していない	65	86	175	110	436		14.9%	19.7%	40.1%	25.2%

- 全体では、「興味はあるが登録手続きが面倒に感じる」が最も高く43.7%、次いで「興味がない(自分には必要がない)」が25.1%、「興味はあるが制度内容が分かりにくい」が17.7%となった。
- 性別で「興味はあるが登録手続きが面倒に感じる」を見ると、『女性』が48.8%で、『男性』の35.6%を上回った。
- 年齢で「興味はあるが登録手続きが面倒に感じる」を見ると、『50～59歳』が最も高く53.9%、次いで『40～49歳』が48.6%、『18～29歳』が48.3%となった。
- 居住年数で「興味はあるが登録手続きが面倒に感じる」を見ると、『1年未満』が最も高く48.9%、次いで『10年以上』が44.6%、『1～10年』が41.6%となった。
- 子育てで「興味はあるが登録手続きが面倒に感じる」を見ると、『している』が55.7%で、『していない』の40.1%を上回った。

(3)各項目の詳細分析

問13:住民票の写しや戸籍謄抄本などの一部の証明書を、コンビニエンスストアで取得できる「コンビニ交付サービス」をご存知ですか。

属性	回答者数					回答者数 合計	肯定的 意見 割合	□①知っている □②知らない	
	①	②	③	④	⑤			□①知っている	□②知らない
全体	515	98				613		84.0%	16.0%
性別	男性	195	41			236		82.6%	17.4%
	女性	313	53			366		85.5%	14.5%
年齢	18～29歳	53	8			61		86.9%	13.1%
	30～39歳	99	9			108		91.7%	8.3%
	40～49歳	128	17			145		88.3%	11.7%
	50～59歳	93	14			107		86.9%	13.1%
	60～69歳	69	7			76		90.8%	9.2%
	70～79歳	53	26			79		67.1%	32.9%
居住年数	80歳以上	20	15			35		57.1%	42.9%
	1年未満	44	3			47		93.6%	6.4%
	1～10年	235	27			262		89.7%	10.3%
子育て	10年以上	235	66			301		78.1%	21.9%
	している	128	11			139		92.1%	7.9%
	していない	385	85			470		81.9%	18.1%

- 全体では、「知っている」が84.0%で、「知らない」の16.0%を上回った。
- 性別で「知っている」を見ると、『女性』が85.5%で、『男性』の82.6%を上回った。
- 年齢で「知っている」を見ると、『30～39歳』が最も高く91.7%、次いで『60～69歳』が90.8%、『40～49歳』が88.3%となった。
- 居住年数で「知っている」を見ると、『1年未満』が最も高く93.6%、次いで『1～10年』が89.7%、『10年以上』が78.1%となった。
- 子育てで「知っている」を見ると、『している』が92.1%で、『していない』の81.9%を上回った。

問14:コンビニ交付サービスは、区役所の開いていない土日祝を含む毎日、6:30～23:00まで、利用できることをご存知ですか。

属性	回答者数					回答者数 合計	肯定的 意見 割合	□①知っている □②知らない	
	①	②	③	④	⑤			□①知っている	□②知らない
全体	342	270				612		55.9%	44.1%
性別	男性	130	106			236		55.1%	44.9%
	女性	208	157			365		57.0%	43.0%
年齢	18～29歳	35	26			61		57.4%	42.6%
	30～39歳	72	36			108		66.7%	33.3%
	40～49歳	83	61			144		57.6%	42.4%
	50～59歳	58	49			107		54.2%	45.8%
	60～69歳	46	30			76		60.5%	39.5%
	70～79歳	34	45			79		43.0%	57.0%
居住年数	80歳以上	14	21			35		40.0%	60.0%
	1年未満	32	15			47		68.1%	31.9%
	1～10年	166	96			262		63.4%	36.6%
子育て	10年以上	144	156			300		48.0%	52.0%
	している	86	52			138		62.3%	37.7%
	していない	254	216			470		54.0%	46.0%

- 全体では、「知っている」が55.9%で、「知らない」の44.1%を上回った。
- 性別で「知っている」を見ると、『女性』が57.0%で、『男性』の55.1%を上回った。
- 年齢で「知っている」を見ると、『30～39歳』が最も高く66.7%、次いで『60～69歳』が60.5%、『40～49歳』が57.6%となった。
- 居住年数で見ると、『1年未満』が最も高く68.1%、次いで『1～10年』が63.4%、『10年以上』が48.0%となった。
- 子育てで見ると、『している』が62.3%で、『していない』の54.0%を上回った。

(3)各項目の詳細分析

問15:コンビニ交付サービスでは区役所などの窓口よりも交付手数料が安くなることをご存知ですか。

属性	回答者数					回答者数合計	肯定的意見割合	□①知っている □②知らない	
	①	②	③	④	⑤			□①知っている	□②知らない
全体	238	375				613		38.8%	61.2%
性別	男性	84	152			236		35.6%	64.4%
	女性	150	216			366		41.0%	59.0%
年齢	18～29歳	20	41			61		32.8%	67.2%
	30～39歳	53	55			108		49.1%	50.9%
	40～49歳	56	89			145		38.6%	61.4%
	50～59歳	45	62			107		42.1%	57.9%
	60～69歳	37	39			76		48.7%	51.3%
	70～79歳	22	57			79		27.8%	72.2%
居住年数	80歳以上	5	30			35		14.3%	85.7%
	1年未満	23	24			47		48.9%	51.1%
	1～10年	118	144			262		45.0%	55.0%
子育て	10年以上	97	204			301		32.2%	67.8%
	している	65	74			139		46.8%	53.2%
	していない	172	298			470		36.6%	63.4%

- 全体では、「知らない」が61.2%で、「知っている」の38.8%を上回った。
- 性別で「知らない」を見ると、『男性』が64.4%で、『女性』の59.0%を上回った。
- 年齢で「知らない」を見ると、『80歳以上』が最も高く85.7%、次いで『70～79歳』が72.2%、『18～29歳』が67.2%となった。
- 居住年数で「知らない」を見ると、『10年以上』が最も高く67.8%、次いで『1～10年』が55.0%、『1年未満』が51.1%となった。
- 子育てで「知らない」を見ると、『していない』が63.4%で、『している』の53.2%を上回った。

(4) 主な傾向

区役所が取組を通じて区民の意見やニーズを把握していると思うかという設問(問1)に対して、「思う」+「どちらかといえば思う」と回答した人と、「あまり思わない」+「思わない」と回答した人について、その他の設問に対する肯定的意見の割合を整理しました。

項番	設問	全回答者の肯定的意見の割合	全回答者	区役所では、区民の意見やニーズを把握するために様々な取組を行っています。 あなたは、区役所がそうした取組を通じて区民の意見やニーズを把握していると思いますか。(問1)							
				①思う ②どちらかといえば思う				③あまり思わない ④思わない			
				有効回答数	肯定的意見	有効回答数	肯定的意見	有効回答数	肯定的意見	有効回答数	肯定的意見
問3	区の様々な取組(施策・事業・イベントなど)について、広報紙、ホームページ、ツイッター・フェイスブックなどにより、区役所から情報発信をおこなっています。必要な時に必要な情報が届いていると思いますか。	36.0%	611	269	168	62.5%	336	52	15.5%		
問5	あなたは、日常生活に関する相談や要望を行った際、区役所は区民に身近な窓口として、適切に対応したと感じましたか。	88.7%	71	39	38	97.4%	30	25	83.3%		
問9	地域のまちづくりの活動に取り組むための仕組みとして「地域活動協議会」があり、大阪市から補助金を交付しています。あなたは、このような活動に取り組んでいる仕組みのことを知っていますか。	38.5%	611	268	127	47.4%	336	108	32.1%		

※全回答者には、区役所が取組を通じて区民の意見やニーズを把握していると思うか(問1)に対して「無回答」のものも含む

- 区役所が取組を通じて区民の意見やニーズを把握していると回答した方の他設問での肯定的意見の割合は問3、問5は高いものの、問9では47.4%とやや低い。

(4) 主な傾向

問1: 区役所では、区民の意見やニーズを把握するために様々な取組を行っています。あなたは、区役所がそうした取組を通じて区民の意見やニーズを把握していると思いますか。			合計	問3: 区の様々な取組(施策・事業・イベントなど)について、区の広報紙、ホームページ、ツイッター・フェイスブックなどにより、区役所から情報発信をおこなっています。必要な時に必要な情報が届いていると思いますか。					
				思う	どちらかといえば思う	あまり思わない	思わない	知らない	肯定的意見
1	思う	回答者数 38 回答割合 100.0%	38	14 36.8%	15 39.5%	6 15.8%	0 0.0%	3 7.9%	29 76.3%
2	どちらかといえば思う	回答者数 231 回答割合 100.0%	231	21 9.1%	118 51.1%	58 25.1%	9 3.9%	25 10.8%	29 12.6%
3	あまり思わない	回答者数 297 回答割合 100.0%	297	4 1.3%	46 15.5%	162 54.5%	32 10.8%	53 17.8%	29 9.8%
4	思わない	回答者数 39 回答割合 100.0%	39	1 2.6%	1 2.6%	5 12.8%	14 35.9%	18 46.2%	29 74.4%
5	肯定的意見	回答者数 269 回答割合 100.0%	269	35 13.0%	133 49.4%	64 23.8%	9 3.3%	28 10.4%	58 21.6%

問1: 区役所では、区民の意見やニーズを把握するために様々な取組を行っています。あなたは、区役所がそうした取組を通じて区民の意見やニーズを把握していると思いますか。			合計	問5:【問4で「1.ある」と回答の方】あなたは、日常生活に関する相談や要望を行った際、区役所は区民に身近な窓口として、適切に対応したと感じましたか。				
				感じた	どちらかといえば感じた	あまり感じなかった	感じなかった	肯定的意見
1	思う	回答者数 9 回答割合 100.0%	9	5 55.6%	3 33.3%	1 11.1%	0 0.0%	8 88.9%
2	どちらかといえば思う	回答者数 30 回答割合 100.0%	30	19 63.3%	11 36.7%	0 0.0%	0 0.0%	30 100.0%
3	あまり思わない	回答者数 25 回答割合 100.0%	25	7 28.0%	15 60.0%	2 8.0%	1 4.0%	22 88.0%
4	思わない	回答者数 5 回答割合 100.0%	5	2 40.0%	1 20.0%	2 40.0%	0 0.0%	3 60.0%
5	肯定的意見	回答者数 39 回答割合 100.0%	39	24 61.5%	14 35.9%	1 2.6%	0 0.0%	38 97.4%

問3: 区の様々な取組(施策・事業・イベントなど)について、区の広報紙、ホームページ、ツイッター・フェイスブックなどにより、区役所から情報発信をおこなっています。必要な時に必要な情報が届いていると思いますか。			合計	問5:【問4で「1.ある」と回答の方】あなたは、日常生活に関する相談や要望を行った際、区役所は区民に身近な窓口として、適切に対応したと感じましたか。				
				感じた	どちらかといえば感じた	あまり感じなかった	感じなかった	肯定的意見
1	思う	回答者数 3 回答割合 100.0%	3	3 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	3 100.0%
2	どちらかといえば思う	回答者数 28 回答割合 100.0%	28	14 50.0%	12 42.9%	2 7.1%	0 0.0%	26 92.9%
3	あまり思わない	回答者数 25 回答割合 100.0%	25	9 36.0%	15 60.0%	1 4.0%	0 0.0%	24 96.0%
4	思わない	回答者数 7 回答割合 100.0%	7	4 57.1%	3 42.9%	0 0.0%	0 0.0%	7 100.0%
5	知らない	回答者数 7 回答割合 100.0%	7	3 42.9%	2 28.6%	1 14.3%	1 14.3%	5 71.4%
6	肯定的意見	回答者数 31 回答割合 100.0%	31	17 54.8%	12 38.7%	2 6.5%	0 0.0%	29 93.5%

(4)主な傾向

問13:住民票の写しや戸籍謄抄本などの一部の証明書を、コンビニエンスストアで取得できる「コンビニ交付サービス」をご存知ですか。			合計	問14:コンビニ交付サービスは、区役所の開いていない土日祝を含む毎日、6:30～23:00まで、利用できることをご存知ですか。	
		知っている		知らない	
1	知っている	回答者数	514	342	172
		回答割合	100.0%	66.5%	33.5%
2	知らない	回答者数	98	0	98
		回答割合	100.0%	0.0%	100.0%

問13:住民票の写しや戸籍謄抄本などの一部の証明書を、コンビニエンスストアで取得できる「コンビニ交付サービス」をご存知ですか。			合計	問15:コンビニ交付サービスでは区役所などの窓口よりも交付手数料が安くなることをご存知ですか。	
		知っている		知らない	
1	知っている	回答者数	515	238	277
		回答割合	100.0%	46.2%	53.8%
2	知らない	回答者数	98	0	98
		回答割合	100.0%	0.0%	100.0%

問14:コンビニ交付サービスは、区役所の開いていない土日祝を含む毎日、6:30～23:00まで、利用できることをご存知ですか。			合計	問15:コンビニ交付サービスでは区役所などの窓口よりも交付手数料が安くなることをご存知ですか。	
		知っている		知らない	
1	知っている	回答者数	342	201	141
		回答割合	100.0%	58.8%	41.2%
2	知らない	回答者数	270	36	234
		回答割合	100.0%	13.3%	86.7%

区政に関する区民アンケートへのご協力をお願い

平素は、大阪市政及び各区の区政にご協力いただき、ありがとうございます。

各区役所では、区や地域の実情、特性に即した取組や、区民のみなさまとの協働による事業に取り組んでいます。こうした各区の取組について、区政のより一層の充実を図ることを目的に、区民のみなさまから評価をいただき、公表することとしています。

つきましては、ご多忙とは存じますが、上記の趣旨をご理解いただき、アンケートにご協力いただきますようお願いいたします。

なお、このアンケートは、住民基本台帳から無作為に抽出した、各区2,000名の方々にお送りさせていただいています。

本アンケートは、**郵送またはオンラインでご回答いただけます。**

ご回答方法は裏面に記載しておりますので、ご確認ください。

郵送回答、オンライン回答のいずれの場合も、

令和4年1月27日（木曜日）までにご投函、またはご入力ください。

本アンケートのご回答にあたってはお名前等をご記入いただく必要はございません。また個人が特定できる形で調査結果を公表することはございません。

令和4年1月 大阪市市民局区政支援室

アンケートに対するお問い合わせ先

大阪市市民局区政支援室（区行政制度担当）

〒530-8201 大阪市北区中之島 1-3-20

電話 06-6208-9861 FAX 06-6202-7073

開庁時間 9時から17時30分まで（土曜日、日曜日、祝日は除く）

ご回答方法について

回答用紙番号 〇〇〇〇〇〇

1.オンラインでご回答いただく場合

WEB 検索または右下の QR コードを読み込んでいただき、

「大阪市行政オンラインシステム」にアクセスしてください。

【URL】 <https://lgpos.task-asp.net/cu/271004/ea/residents/portal/home>

大阪市 行政オンラインシステム で検索



「大阪市行政オンラインシステム」

大阪市行政オンラインシステムのトップページにある「手続き一覧（個人向け）」から「令和3年度区政に関する区民アンケート」をご選択いただき、回答フォームに上記の「回答用紙番号」をご入力のうえ、アンケートにご回答ください。

2.郵送でご回答いただく場合

【郵送用回答用紙】にご回答をご記入いただき、同封の返送用封筒に入れ、切手を貼らずに投函してください。

※回答はオンライン、または郵送のいずれか1つの方法でお願いします。

仮に、オンラインと郵送の両方で回答された場合は、先に届いた回答を無効としますので、ご注意ください。

区政に関する区民アンケート

質問ごとに該当するお答えを1つ選んで、○印を付けてください

あなたがお住まいの区についておうかがいします

問1 区役所では、区政会議をはじめ、区民アンケート調査、意見箱の設置など、区民の意見やニーズを把握するために様々な取組を行っています。

あなたは、区役所がそうした取組を通じて区民の意見やニーズを把握していると思いますか。

- ①思う ②どちらかといえば思う ③あまり思わない ④思わない

問2 あなたは、区役所が区民の意見やニーズを把握するための取組として、次のうちどれが最も効果的だと思いますか。

- ①区民アンケート調査 ②意見箱の設置 ③区長や地域担当者と区民との対話型の取組
④SNS（ツイッター、フェイスブックなど）の活用 ⑤区政会議 ⑥その他（ ）

問3 区の様々な取組（施策・事業・イベントなど）について、区の広報紙、ホームページ、ツイッター・フェイスブックなどにより、区役所から情報発信をおこなっています。

必要な時に必要な情報が届いていると思いますか。

- ①思う ②どちらかといえば思う ③あまり思わない ④思わない ⑤知らない

問4 あなたはこの1年間に、区役所に対して、日常生活に関する相談や要望を行ったことはありますか。

- ①ある ②ない
⇒問5へ ⇒問7へ

問5 問4で①を選択された方におうかがいします。

あなたは、その際、区役所は、区民に身近な窓口として、適切に対応したと感じましたか。

- ①感じた ②どちらかといえば感じた ③あまり感じなかった ④感じなかった
⇒問7へ ⇒問7へ ⇒問6へ ⇒問6へ

問6 問5で③または④を選択された方におうかがいします。

そう感じないのはなぜですか。(複数回答可)

- | | |
|--------------------|-------------------------|
| ①説明がわかりづらかったから | ②相談内容を理解してもらえなかったから |
| ③説明の内容に納得できなかったから | ④行く先々で他の窓口へ行くように案内されたから |
| ⑤待ち時間が長かったから | ⑥職員の言葉使いや態度を不快に感じたから |
| ⑦職員のみだしなみを不快に感じたから | ⑧その他 () |

SDGsの推進に関しておうかがいします

問7 あなたは、「SDGs」をご存知でしたか。

- | | | |
|---------------------|--|--------------------------------------|
| ①SDGsを知っていた
⇒問8へ | ②SDGsという言葉は聞いたことがあつた、又はロゴを見たことがあつた⇒問9へ | ③存在を知らなかった
(今回の調査で初めて知った)
⇒問9へ |
|---------------------|--|--------------------------------------|

問8 問7で①を選択された方におうかがいします。

あなたは、普段の生活において、SDGsをどの程度意識して行動していますか。

- | | | | |
|-----------|-----------|------------|----------|
| ①常に意識している | ②よく意識している | ③たまに意識している | ④意識していない |
|-----------|-----------|------------|----------|

あなたがお住まいの地域についておうかがいします

問9 校区等地域(おおむね小学校区域)を範囲として、自治会・町内会や子ども会、老人クラブ、PTA、NPO、企業など様々な団体が協力しながら、地域のまちづくりの活動(※1)に取り組むための仕組みとして「地域活動協議会」(※2)があり、大阪市から補助金を交付しています。
あなたは、このような活動に取り組んでいる仕組みのことを知っていますか。

(※1) 活動の例 防災訓練や歳末夜警、高齢者や子ども向けのイベント、見守り、清掃活動、地域のまつりなど

(※2) 名称の例 「〇〇まちづくり協議会」「〇〇ふれあい協議会」「〇〇地域まちづくり実行委員会」など

- | | |
|-----------------|----------------|
| ①知っている
⇒問10へ | ②知らない
⇒問11へ |
|-----------------|----------------|

問10 問9で①を選択された方におうかがいします。

あなたは、地域活動協議会のどのような活動を知っていますか。(複数回答可)

- | | | | | |
|--------------------|------------|---------|---------|-------------|
| ①ふれあい喫茶 | ②高齢者食事サービス | ③介護予防体操 | ④子育てサロン | ⑤通学路見守り |
| | | (百歳体操等) | | |
| ⑥地域のお祭り
(盆踊りなど) | ⑦防災訓練 | ⑧歳末夜警 | ⑨清掃活動 | ⑩その他
() |

住民票の写し等の交付に係る本人通知制度についておうかがいします

問 11 住民票の写しや戸籍謄抄本等については、ご本人や同じ世帯（戸籍）の方からの請求のほかに、代理人として委任状をお持ちいただいた方による請求や、第三者であっても正当な理由がある方から請求があった場合は交付することになりますが、大阪市では、事前に区役所で登録手続きをしていれば、代理人や第三者への交付があった際にご本人にお知らせする制度（本人通知制度）を実施しています。あなたは、この制度をご存じですか。ご存じの場合、登録はされていますか。

※交付があったことのみをお知らせする制度であり、請求者の氏名はお知らせしません。

※大阪市 HP で制度内容や届出用紙を掲載しています。登録については、区役所窓口でのお手続きの他、郵送でのお手続きでもできます。

①知っており登録している

②知っていたが登録はしていない

③知らなかった

問 12 問 11 で②または③を選択された方にお伺いします。

本人通知制度の登録についてどう思われますか。

①登録しようと思う

②興味はあるが制度内容が分かりにくい

③興味はあるが登録手続きが面倒に感じる

④興味がない（自分には必要がない）

マイナンバーカード（個人番号カード）を利用したコンビニ交付サービスについておうかがいします

問 13 住民票の写しや戸籍謄抄本などの一部の証明書を、コンビニエンスストアで取得できる「コンビニ交付サービス」をご存じですか。

※ コンビニ交付サービスの利用には、マイナンバーカード（個人番号カード）もしくは、コンビニ交付サービスの利用登録がされた住民基本台帳カードをコンビニに持参し、店内にあるマルチコピー機を操作する必要があります。

①知っている

②知らない

問 14 コンビニ交付サービスは、区役所の開いていない土日祝を含む毎日、6：30～23：00まで、利用できることをご存じですか。

※年末年始（12/29～1/3）及びシステムメンテナンス日は利用できません。全国のセブン・イレブン、ローソン、ファミリーマート等のマルチコピー機設置店舗で利用できます。

①知っている

②知らない

問 15 コンビニ交付サービスでは区役所などの窓口よりも交付手数料が安くなることをご存じですか。

※例）住民票の写し（窓口）300円 → （コンビニ交付）200円

印鑑登録証明書（窓口）300円 → （コンビニ交付）200円

※戸籍謄抄本（戸籍全部（個人）事項証明書）は窓口と同じ金額です。

①知っている

②知らない

あなたご自身についておうかがいします

問 16 あなたの性別をお答えください。

男性

女性

その他・回答したくない

問 17 あなたの年齢をお答えください。

18 歳～29 歳

30 歳～39 歳

40 歳～49 歳

50 歳～59 歳

60 歳～69 歳

70 歳～79 歳

80 歳以上

問 18 あなたが現在の住所にお住まいになってからの、年数をお答えください。

1 年未満

1 年以上、10 年未満

10 年以上

問 19 あなたは現在、中学生以下のお子さまの子育てをしていますか。

なお、「している」の場合は（ ）内の区分のうち、お子さまに該当するもの全てに○印を付けてください。

している（ 小学校就学前 / 小学生 / 中学生 ）

していない

以上で質問はすべて終了です。

郵送でご回答いただく場合は、この用紙を同封の
返送用郵便封筒に入れ、切手を貼らずに投函してください。

ご回答期限は 令和 4 年 1 月 27 日（木曜日） です。

本アンケートにご協力くださいますて、まことにありがとうございました。