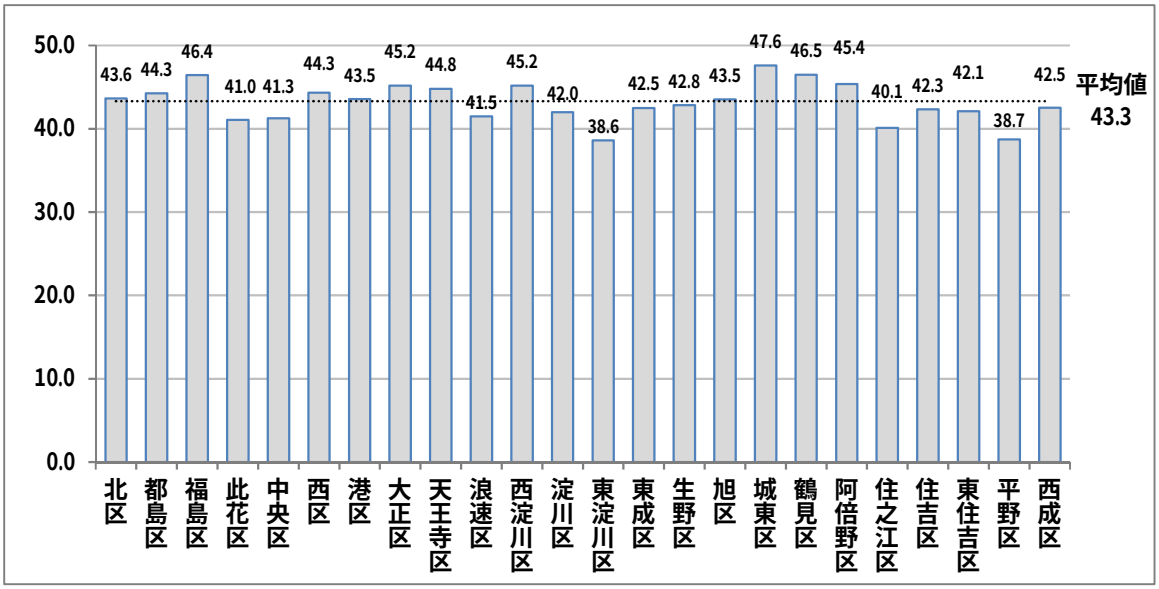
【大阪市全体での各問の詳細分析】

問1：区役所では、区政会議をはじめ、区民アンケート調査、意見箱の設置など、区民の意見やニーズを把握するために様々な取組を行っています。あなたは、区役所がそうした取組を通じて区民の意見やニーズを把握していると思いますか。

属性		回答者数 ①	②	③	④	⑤	回答者数合計	肯定的意見割合	①思う	②どちらかといえば思う	③あまり思わない	④思わない
全体		1,243	5,610	7,408	1,568		15,829	43.3%	7.9%	35.4%	46.8%	9.9%
性別	男性	569	2,207	2,960	726		6,462	43.0%	8.8%	34.2%	45.8%	11.2%
	女性	654	3,350	4,334	797		9,135	43.8%	7.2%	36.7%	47.4%	8.7%
年齢	18～29歳	80	499	595	159		1,333	43.4%	6.0%	37.4%	44.6%	11.9%
	30～39歳	96	698	911	227		1,932	41.1%	5.0%	36.1%	47.2%	11.7%
	40～49歳	128	997	1,245	232		2,602	43.2%	4.9%	38.3%	47.8%	8.9%
	50～59歳	136	918	1,372	262		2,688	39.2%	5.1%	34.2%	51.0%	9.7%
	60～69歳	163	837	1,397	243		2,640	37.9%	6.2%	31.7%	52.9%	9.2%
	70～79歳	339	1,058	1,262	266		2,925	47.8%	11.6%	36.2%	43.1%	9.1%
	80歳以上	287	589	596	166		1,638	53.5%	17.5%	36.0%	36.4%	10.1%
居住年数	1年未満	54	297	273	79		703	49.9%	7.7%	42.2%	38.8%	11.2%
	1～10年	340	1,773	2,391	485		4,989	42.4%	6.8%	35.5%	47.9%	9.7%
	10年以上	834	3,524	4,711	995		10,064	43.3%	8.3%	35.0%	46.8%	9.9%
子育て	している	143	1,095	1,198	209		2,645	46.8%	5.4%	41.4%	45.3%	7.9%
	していない	1,055	4,455	6,105	1,335		12,950	42.5%	8.1%	34.4%	47.1%	10.3%

●全体では、「あまり思わない」が最も高く46.8%、次いで「どちらかといえば思う」が35.4%、「思わない」が9.9%となった。
「肯定的意見」の割合は43.3%となった。
●性別で「肯定的意見」を見ると、『女性』が43.8%で、『男性』の43.0%を上回った。
●年齢で「肯定的意見」を見ると、『80歳以上』が最も高く53.5%、
次いで『70～79歳』が47.8%、『18～29歳』が43.4%となった。
●居住年数で「肯定的意見」を見ると、『1年未満』が最も高く49.9%、
次いで『10年以上』が43.3%、『1～10年』が42.4%となった。
●子育てで「肯定的意見」を見ると、『している』が46.8%で、『していない』の42.5%を上回った。

<肯定的意見>



●各区の「肯定的意見」の平均値は43.3%となった。
●区別で「肯定的意見」を見ると、「城東区」が最も高く47.6%、次いで「鶴見区」が46.5%、「福島区」が46.4%となった。

【大阪市全体での各問の詳細分析】

問2：あなたは、区役所が区民の意見やニーズを把握するための取組として、次のうちどれが最も効果的だと思いますか。

属性		回答者数						回答者数合計
		①区民アンケート調査	②意見箱の設置	③区長や地域担当者と区民との対話型の取組	④SNS（ツイッター、フェイスブックなど）の活用	⑤区政会議	⑥その他	
全体		5,652	2,286	3,195	5,037	186	516	15,681
性別	男性	2,332	811	1,380	1,989	99	204	6,419
	女性	3,246	1,437	1,773	2,977	86	290	9,035
年齢	18～29歳	324	100	97	840	13	24	1,336
	30～39歳	604	155	239	1,040	19	43	1,941
	40～49歳	879	302	360	1,169	24	89	2,596
	50～59歳	910	355	531	977	24	90	2,691
	60～69歳	979	446	694	634	33	74	2,620
	70～79歳	1,209	615	804	284	54	106	2,863
	80歳以上	722	301	452	78	18	81	1,565
居住年数	1年未満	208	70	106	333	4	15	698
	1～10年	1,703	614	814	2,029	52	144	4,970
	10年以上	3,712	1,586	2,256	2,665	128	349	9,941
子育て	している	888	286	391	1,253	26	68	2,646
	していない	4,685	1,943	2,743	3,754	157	431	12,808

属性		回答割合						回答者数合計
		①区民アンケート調査	②意見箱の設置	③区長や地域担当者と区民との対話型の取組	④SNS（ツイッター、フェイスブックなど）の活用	⑤区政会議	⑥その他	
全体		36.0%	14.6%	20.4%	32.1%	1.2%	3.3%	15,681
性別	男性	36.3%	12.6%	21.5%	31.0%	1.5%	3.2%	6,419
	女性	35.9%	15.9%	19.6%	32.9%	1.0%	3.2%	9,035
年齢	18～29歳	24.3%	7.5%	7.3%	62.9%	1.0%	1.8%	1,336
	30～39歳	31.1%	8.0%	12.3%	53.6%	1.0%	2.2%	1,941
	40～49歳	33.9%	11.6%	13.9%	45.0%	0.9%	3.4%	2,596
	50～59歳	33.8%	13.2%	19.7%	36.3%	0.9%	3.3%	2,691
	60～69歳	37.4%	17.0%	26.5%	24.2%	1.3%	2.8%	2,620
	70～79歳	42.2%	21.5%	28.1%	9.9%	1.9%	3.7%	2,863
	80歳以上	46.1%	19.2%	28.9%	5.0%	1.2%	5.2%	1,565
居住年数	1年未満	29.8%	10.0%	15.2%	47.7%	0.6%	2.1%	698
	1～10年	34.3%	12.4%	16.4%	40.8%	1.0%	2.9%	4,970
	10年以上	37.3%	16.0%	22.7%	26.8%	1.3%	3.5%	9,941
子育て	している	33.6%	10.8%	14.8%	47.4%	1.0%	2.6%	2,646
	していない	36.6%	15.2%	21.4%	29.3%	1.2%	3.4%	12,808

●全体では、「区民アンケート調査」が最も高く36.0%、次いで「SNS（ツイッター、フェイスブックなど）の活用」が32.1%、「区長や地域担当者と区民との対話型の取組」が20.4%となった。
●性別で「区民アンケート調査」を見ると、『男性』が36.3%で、『女性』の35.9%を上回った。
●年齢で「区民アンケート調査」を見ると、『80歳以上』が最も高く46.1%、次いで『70～79歳』が42.2%、『60～69歳』が37.4%となった。
●居住年数で「区民アンケート調査」を見ると、『10年以上』が最も高く37.3%、次いで『1～10年』が34.3%、『1年未満』が29.8%となった。
●子育てで「区民アンケート調査」を見ると、『していない』が36.6%で、『している』の33.6%を上回った。

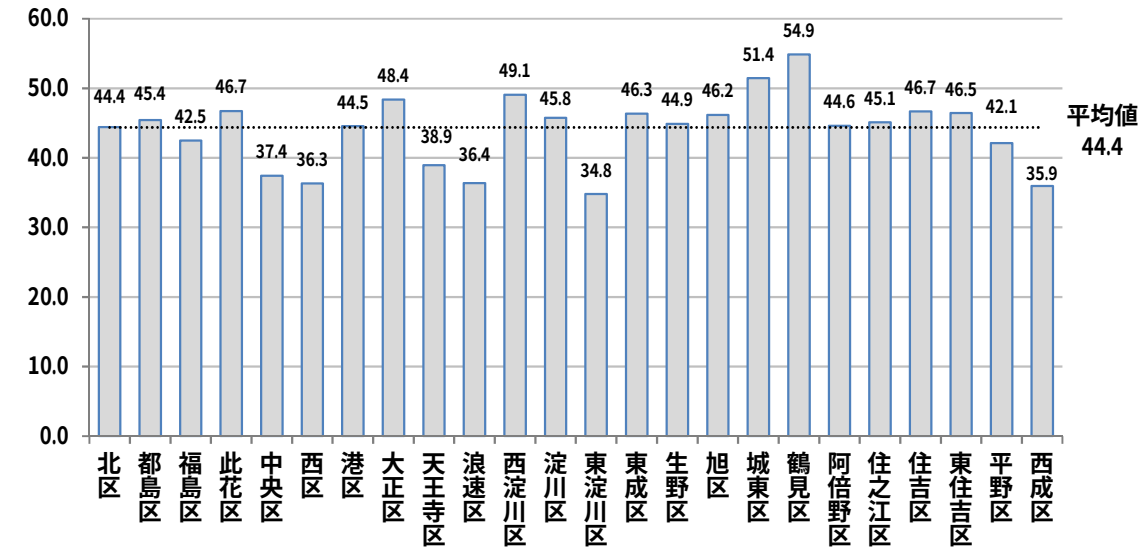
【大阪市全体での各問の詳細分析】

問3：区の様々な取組（施策・事業・イベントなど）について、広報紙、ホームページ、ツイッター・フェイスブックなどにより、区役所から情報発信をおこなっています。必要な時に必要な情報が届いていると思いますか。

属性		回答者数 ①	②	③	④	⑤	回答者数合計	肯定的意見割合	①思う ②どちらかといえば思う ③あまり思わない ④思わない ⑤知らない
全体		1,493	5,598	5,599	1,269	2,020	15,979	44.4%	9.3% 35.0% 35.0% 7.9% 12.6%
性別	男性	603	2,042	2,351	639	862	6,497	40.7%	9.3% 31.4% 36.2% 9.8% 13.3%
	女性	869	3,504	3,171	600	1,107	9,251	47.3%	9.4% 37.9% 34.3% 6.5% 12.0%
年齢	18～29歳	88	344	424	121	359	1,336	32.3%	6.6% 25.7% 31.7% 9.1% 26.9%
	30～39歳	138	602	694	174	337	1,945	38.0%	7.1% 31.0% 35.7% 8.9% 17.3%
	40～49歳	184	952	966	208	303	2,613	43.5%	7.0% 36.4% 37.0% 8.0% 11.6%
	50～59歳	169	967	1,026	238	307	2,707	42.0%	6.2% 35.7% 37.9% 8.8% 11.3%
	60～69歳	192	997	1,049	214	223	2,675	44.4%	7.2% 37.3% 39.2% 8.0% 8.3%
	70～79歳	391	1,161	958	200	251	2,961	52.4%	13.2% 39.2% 32.4% 6.8% 8.5%
	80歳以上	317	558	463	105	228	1,671	52.4%	19.0% 33.4% 27.7% 6.3% 13.6%
居住年数	1年未満	66	190	253	50	150	709	36.1%	9.3% 26.8% 35.7% 7.1% 21.2%
	1～10年	399	1,671	1,796	444	709	5,019	41.2%	7.9% 33.3% 35.8% 8.8% 14.1%
	10年以上	1,013	3,720	3,530	769	1,144	10,176	46.5%	10.0% 36.6% 34.7% 7.6% 11.2%
子育て	している	214	1,085	889	192	281	2,661	48.8%	8.0% 40.8% 33.4% 7.2% 10.6%
	していない	1,237	4,440	4,640	1,063	1,700	13,080	43.4%	9.5% 33.9% 35.5% 8.1% 13.0%

●全体では、「どちらかといえば思う」と「あまり思わない」がともに最も高く35.0%、
次いで「知らない」が12.6%、「思う」が9.3%となった。「肯定的意見」の割合は44.4%となった。
●性別で「肯定的意見」を見ると、『女性』が47.3%で、『男性』の40.7%を上回った。
●年齢で「肯定的意見」を見ると、『70～79歳』と『80歳以上』がともに最も高く52.4%、
次いで『60～69歳』が44.4%、『40～49歳』が43.5%となった。
●居住年数で「肯定的意見」を見ると、『10年以上』が最も高く46.5%、
次いで『1～10年』が41.2%、『1年未満』が36.1%となった。
●子育てで「肯定的意見」を見ると、『している』が48.8%で、『していない』の43.4%を上回った。

<肯定的意見>



●各区の「肯定的意見」の平均値は44.4%となった。
●区別で「肯定的意見」を見ると、「鶴見区」が最も高く54.9%、次いで「城東区」が51.4%、「西淀川区」が49.1%となった。

【大阪市全体での各問の詳細分析】

問4：あなたはこの1年間に、区役所に対して、日常生活に関する相談や要望を行ったことはありますか。

属性		回答者数 ①	②	③	④	⑤	回答者数合計	肯定的意見割合	□①ある	□②ない
全体		2,201	13,868				16,069		13.7%	86.3%
性別	男性	892	5,625				6,517		13.7%	86.3%
	女性	1,270	8,049				9,319		13.6%	86.4%
年齢	18～29歳	115	1,223				1,338		8.6%	91.4%
	30～39歳	292	1,657				1,949		15.0%	85.0%
	40～49歳	295	2,321				2,616		11.3%	88.7%
	50～59歳	300	2,418				2,718		11.0%	89.0%
	60～69歳	362	2,325				2,687		13.5%	86.5%
	70～79歳	520	2,474				2,994		17.4%	82.6%
	80歳以上	302	1,393				1,695		17.8%	82.2%
居住年数	1年未満	111	599				710		15.6%	84.4%
	1～10年	726	4,316				5,042		14.4%	85.6%
	10年以上	1,345	8,899				10,244		13.1%	86.9%
子育て	している	418	2,242				2,660		15.7%	84.3%
	していない	1,728	11,438				13,166		13.1%	86.9%

●全体では、「ない」が86.3%で、「ある」の13.7%を上回った。
●性別で「ない」を見ると、『女性』が86.4%で、『男性』の86.3%を上回った。
●年齢で「ない」を見ると、『18～29歳』が最も高く91.4%、次いで『50～59歳』が89.0%、『40～49歳』が88.7%となった。
●居住年数で「ない」を見ると、『10年以上』が最も高く86.9%、次いで『1～10年』が85.6%、『1年未満』が84.4%となった。
●子育てで「ない」を見ると、『していない』が86.9%で、『している』の84.3%を上回った。

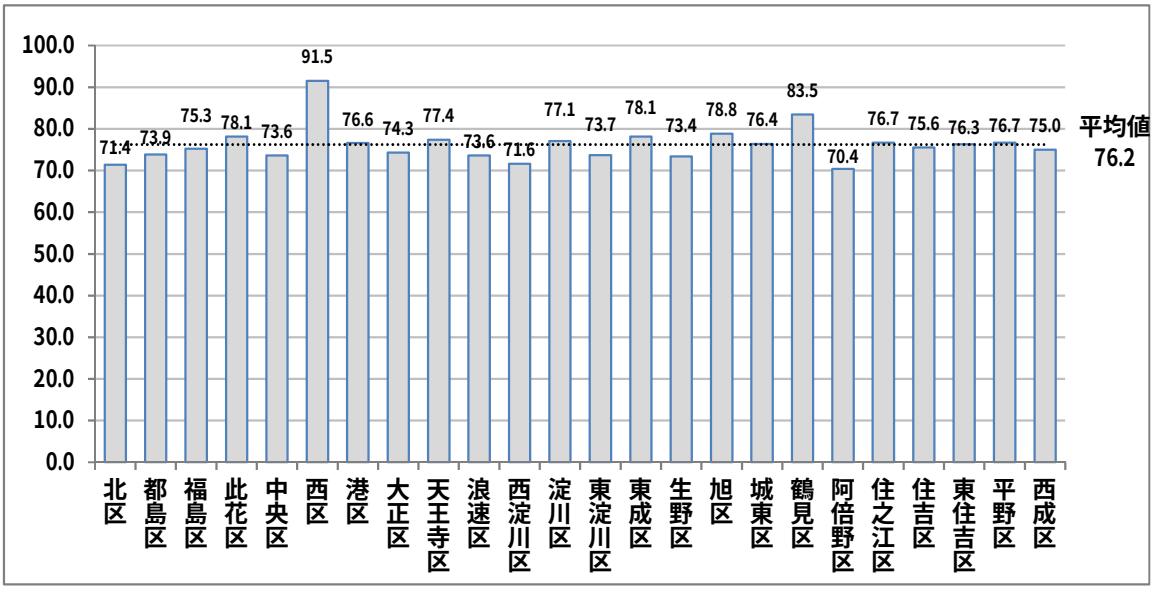
【大阪市全体での各問の詳細分析】

問5：[問4で「1.ある」と回答の方] あなたは、日常生活に関する相談や要望を行った際、区役所は区民に身近な窓口として、適切に対応したと感じましたか。

属性		回答者数 ①	②	③	④	⑤	回答者数合計	肯定的意見割合	□①感じた □②どちらかといえば感じた □③あまり感じなかった □④感じなかった
全体		866	796	350	168		2,180	76.2%	39.7% 36.5% 16.1% 7.7%
性別	男性	358	320	145	61		884	76.7%	40.5% 36.2% 16.4% 6.9%
	女性	497	461	197	103		1,258	76.2%	39.5% 36.6% 15.7% 8.2%
年齢	18～29歳	44	44	19	8		115	76.5%	38.3% 38.3% 16.5% 7.0%
	30～39歳	123	112	42	14		291	80.8%	42.3% 38.5% 14.4% 4.8%
	40～49歳	94	117	47	37		295	71.5%	31.9% 39.7% 15.9% 12.5%
	50～59歳	104	112	54	29		299	72.2%	34.8% 37.5% 18.1% 9.7%
	60～69歳	125	141	65	28		359	74.1%	34.8% 39.3% 18.1% 7.8%
	70～79歳	219	178	81	34		512	77.5%	42.8% 34.8% 15.8% 6.6%
	80歳以上	152	86	42	15		295	80.7%	51.5% 29.2% 14.2% 5.1%
居住年数	1年未満	45	46	13	6		110	82.7%	40.9% 41.8% 11.8% 5.5%
	1～10年	289	267	111	55		722	77.0%	40.0% 37.0% 15.4% 7.6%
	10年以上	524	478	223	105		1,330	75.3%	39.4% 35.9% 16.8% 7.9%
子育て	している	155	166	60	36		417	77.0%	37.2% 39.8% 14.4% 8.6%
	していない	684	613	284	130		1,711	75.8%	40.0% 35.8% 16.6% 7.6%

●全体では、「感じた」が最も高く39.7%、次いで「どちらかといえば感じた」が36.5%、
「あまり感じなかった」が16.1%となった。「肯定的意見」の割合は76.2%となった。
●性別で「肯定的意見」を見ると、『男性』が76.7%で、『女性』の76.2%を上回った。
●年齢で「肯定的意見」を見ると、『30～39歳』が最も高く80.8%、
次いで『80歳以上』が80.7%、『70～79歳』が77.5%となった。
●居住年数で「肯定的意見」を見ると、『1年未満』が最も高く82.7%、次いで『1～10年』が77.0%、
『10年以上』が75.3%となった。
●子育てで「肯定的意見」を見ると、『している』が77.0%で、『していない』の75.8%を上回った。

<肯定的意見>



●各区の「肯定的意見」の平均値は76.2%となった。
●区別で「肯定的意見」を見ると、「西区」が最も高く91.5%、次いで「鶴見区」が83.5%、「旭区」が78.8%となった。

【大阪市全体での各問の詳細分析】

問6：【問5で「3.あまり感じなかった」、「4.感じなかった」と回答の方】
区役所は、区民に身近な窓口として、適切に対応したと感じないのはなぜですか。

属性		回答者数								回答者数合計
		①説明がわかりづらかったから	②相談内容を理解してもらえなかったから	③説明の内容に納得できなかったから	④行く先々で他の窓口へ行くように案内されたから	⑤待ち時間が長かったから	⑥職員の言葉使いや態度を不快に感じたから	⑦職員のみだしなみを不快に感じたから	⑧その他	
全体		80	133	155	137	104	133	16	123	495
性別	男性	34	43	61	52	42	37	7	55	195
	女性	44	86	91	78	59	90	8	63	288
年齢	18～29歳	6	5	8	8	7	10	0	4	27
	30～39歳	6	18	16	13	8	21	2	14	56
	40～49歳	14	18	23	26	12	28	3	26	82
	50～59歳	12	19	25	25	20	23	4	23	79
	60～69歳	21	25	36	28	26	27	6	18	90
	70～79歳	13	34	31	21	19	18	1	25	109
	80歳以上	7	14	14	16	11	5	0	11	49
居住年数	1年未満	2	4	4	7	1	7	2	4	19
	1～10年	21	45	45	44	33	51	6	43	161
	10年以上	56	82	103	86	69	73	8	74	310
子育て	している	11	24	27	23	16	30	2	28	94
	していない	67	108	127	112	86	102	14	93	394

属性		回答割合								回答者数合計
		①説明がわかりづらかったから	②相談内容を理解してもらえなかったから	③説明の内容に納得できなかったから	④行く先々で他の窓口へ行くように案内されたから	⑤待ち時間が長かったから	⑥職員の言葉使いや態度を不快に感じたから	⑦職員のみだしなみを不快に感じたから	⑧その他	
全体		16.2%	26.9%	31.3%	27.7%	21.0%	26.9%	3.2%	24.8%	495
性別	男性	17.4%	22.1%	31.3%	26.7%	21.5%	19.0%	3.6%	28.2%	195
	女性	15.3%	29.9%	31.6%	27.1%	20.5%	31.3%	2.8%	21.9%	288
年齢	18～29歳	22.2%	18.5%	29.6%	29.6%	25.9%	37.0%	0.0%	14.8%	27
	30～39歳	10.7%	32.1%	28.6%	23.2%	14.3%	37.5%	3.6%	25.0%	56
	40～49歳	17.1%	22.0%	28.0%	31.7%	14.6%	34.1%	3.7%	31.7%	82
	50～59歳	15.2%	24.1%	31.6%	31.6%	25.3%	29.1%	5.1%	29.1%	79
	60～69歳	23.3%	27.8%	40.0%	31.1%	28.9%	30.0%	6.7%	20.0%	90
	70～79歳	11.9%	31.2%	28.4%	19.3%	17.4%	16.5%	0.9%	22.9%	109
	80歳以上	14.3%	28.6%	28.6%	32.7%	22.4%	10.2%	0.0%	22.4%	49
居住年数	1年未満	10.5%	21.1%	21.1%	36.8%	5.3%	36.8%	10.5%	21.1%	19
	1～10年	13.0%	28.0%	28.0%	27.3%	20.5%	31.7%	3.7%	26.7%	161
	10年以上	18.1%	26.5%	33.2%	27.7%	22.3%	23.5%	2.6%	23.9%	310
子育て	している	11.7%	25.5%	28.7%	24.5%	17.0%	31.9%	2.1%	29.8%	94
	していない	17.0%	27.4%	32.2%	28.4%	21.8%	25.9%	3.6%	23.6%	394

●全体では、「説明の内容に納得できなかったから」が最も高く31.3%、
次いで「行く先々で他の窓口へ行くように案内されたから」が27.7%、
「相談内容を理解してもらえなかったから」と「職員の言葉使いや態度を不快に感じたから」がともに26.9%となった。
●性別で「説明の内容に納得できなかったから」を見ると、『女性』が31.6%で、『男性』の31.3%を上回った。
●年齢で「説明の内容に納得できなかったから」を見ると、『60～69歳』が最も高く40%、次いで『50～59歳』が31.6%、
『18～29歳』が29.6%となった。
●居住年数で「説明の内容に納得できなかったから」を見ると、『10年以上』が最も高く33.2%、次いで『1～10年』が28%、
『1年未満』が21.1%となった。
●子育てで「説明の内容に納得できなかったから」を見ると、『していない』が32.2%で、『している』の28.7%を上回った。

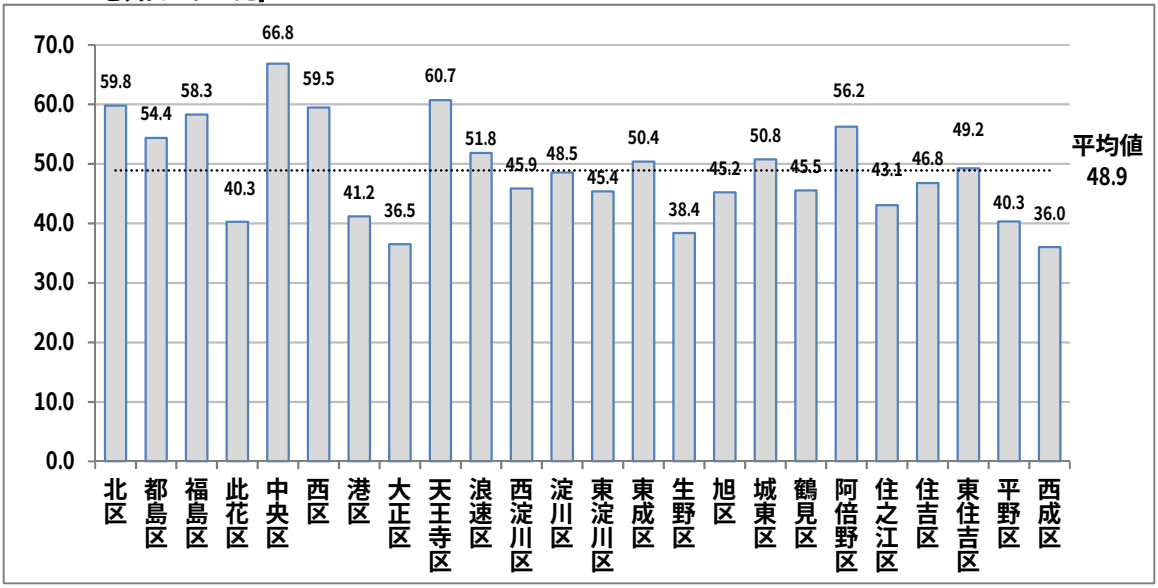
【大阪市全体での各問の詳細分析】

問7：あなたは、「SDGs」をご存知でしたか。

属性		回答者数 ①	②	③	④	⑤	回答者数合計	肯定的意見割合	①SDGsを知っていた ②聞いたことがあった、又はロゴを見たことがあった ③存在を知らなかった
全体		7,681	3,440	4,588			15,709		48.9% / 21.9% / 29.2%
性別	男性	3,177	1,454	1,761			6,392		49.7% / 22.7% / 27.6%
	女性	4,404	1,934	2,763			9,101		48.4% / 21.3% / 30.4%
年齢	18～29歳	804	291	240			1,335		60.2% / 21.8% / 18.0%
	30～39歳	1,223	421	302			1,946		62.8% / 21.6% / 15.5%
	40～49歳	1,650	533	424			2,607		63.3% / 20.4% / 16.3%
	50～59歳	1,602	571	535			2,708		59.2% / 21.1% / 19.8%
	60～69歳	1,297	617	722			2,636		49.2% / 23.4% / 27.4%
	70～79歳	866	691	1,320			2,877		30.1% / 24.0% / 45.9%
	80歳以上	213	305	1,021			1,539		13.8% / 19.8% / 66.3%
居住年数	1年未満	396	137	173			706		56.1% / 19.4% / 24.5%
	1～10年	2,746	1,035	1,194			4,975		55.2% / 20.8% / 24.0%
	10年以上	4,517	2,259	3,189			9,965		45.3% / 22.7% / 32.0%
子育て	している	1,717	520	418			2,655		64.7% / 19.6% / 15.7%
	していない	5,915	2,884	4,053			12,852		46.0% / 22.4% / 31.5%

●全体では、「SDGsを知っていた」が最も高く48.9%、次いで「存在を知らなかった」が29.2%、
「聞いたことがあった、又はロゴを見たことがあった」が21.9%となった。
●性別で「SDGsを知っていた」を見ると、『男性』が49.7%で、『女性』の48.4%を上回った。
●年齢で「SDGsを知っていた」を見ると、『40～49歳』が最も高く63.3%、次いで『30～39歳』が62.8%、『18～29歳』が60.2%となった。
●居住年数で「SDGsを知っていた」を見ると、『1年未満』が最も高く56.1%、次いで『1～10年』が55.2%、『10年以上』が45.3%となった。
●子育てで「SDGsを知っていた」を見ると、『している』が64.7%で、『していない』の46.0%を上回った。

「SDGsを知っていた」



●各区の「SDGsを知っていた」の平均値は48.9%となった。
●区別で「SDGsを知っていた」を見ると、「中央区」が最も高く66.8%、次いで「天王寺区」が60.7%、「北区」が59.8%となった。

【大阪市全体での各問の詳細分析】

問8：【問7で「1.SDGsを知っていた」と回答の方】
あなたは、普段の生活において、SDGsをどの程度意識して行動していますか。

属性		回答者数 ①	②	③	④	⑤	回答者数合計	肯定的意見割合	①常に意識している ②よく意識している ③たまに意識している ④意識していない
全体		487	1,910	4,221	1,032		7,650		6.4% 25.0% 55.2% 13.5%
性別	男性	225	787	1,604	546		3,162		7.1% 24.9% 50.7% 17.3%
	女性	256	1,105	2,558	469		4,388		5.8% 25.2% 58.3% 10.7%
年齢	18～29歳	45	145	428	183		801		5.6% 18.1% 53.4% 22.8%
	30～39歳	52	243	685	241		1,221		4.3% 19.9% 56.1% 19.7%
	40～49歳	93	371	937	245		1,646		5.7% 22.5% 56.9% 14.9%
	50～59歳	91	404	938	164		1,597		5.7% 25.3% 58.7% 10.3%
	60～69歳	86	398	696	106		1,286		6.7% 30.9% 54.1% 8.2%
	70～79歳	81	273	438	71		863		9.4% 31.6% 50.8% 8.2%
	80歳以上	36	70	86	18		210		17.1% 33.3% 41.0% 8.6%
居住年数	1年未満	23	79	217	75		394		5.8% 20.1% 55.1% 19.0%
	1～10年	155	635	1,502	446		2,738		5.7% 23.2% 54.9% 16.3%
	10年以上	306	1,189	2,495	506		4,496		6.8% 26.4% 55.5% 11.3%
子育て	している	90	392	990	244		1,716		5.2% 22.8% 57.7% 14.2%
	していない	388	1,506	3,210	781		5,885		6.6% 25.6% 54.5% 13.3%

●全体では、「たまに意識している」が最も高く55.2%、次いで「よく意識している」が25.0%、
「意識していない」が13.5%となった。
●性別で「たまに意識している」を見ると、『女性』が58.3%で、『男性』の50.7%を上回った。
●年齢で「たまに意識している」を見ると、『50～59歳』が最も高く58.7%、
次いで『40～49歳』が56.9%、『30～39歳』が56.1%となった。
●居住年数で「たまに意識している」を見ると、『10年以上』が最も高く55.5%、
次いで『1年未満』が55.1%、『1～10年』が54.9%となった。
●子育てで「たまに意識している」を見ると、『している』が57.7%で、『していない』の54.5%を上回った。

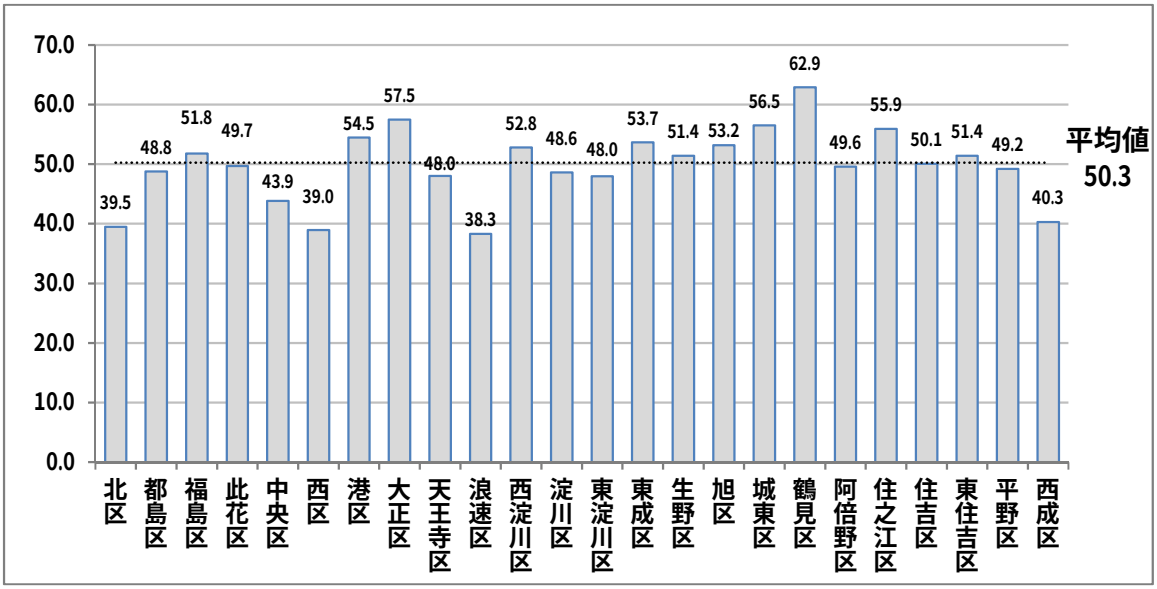
【大阪市全体での各問の詳細分析】

問9：地域のまちづくりの活動に取り組むための仕組みとして「地域活動協議会」があり、大阪市から補助金を交付しています。あなたは、このような活動に取り組んでいる仕組みのことを知っていますか。

属性		回答者数 ①	②	③	④	⑤	回答者数合計	肯定的意見割合	①知っている	②知らない
全体		7,938	7,854				15,792	50.3%	50.3%	49.7%
性別	男性	2,774	3,640				6,414	43.2%	43.2%	56.8%
	女性	5,076	4,081				9,157	55.4%	55.4%	44.6%
年齢	18～29歳	367	967				1,334	27.5%	27.5%	72.5%
	30～39歳	638	1,304				1,942	32.9%	32.9%	67.1%
	40～49歳	1,182	1,423				2,605	45.4%	45.4%	54.6%
	50～59歳	1,351	1,337				2,688	50.3%	50.3%	49.7%
	60～69歳	1,498	1,160				2,658	56.4%	56.4%	43.6%
	70～79歳	1,895	1,009				2,904	65.3%	65.3%	34.7%
	80歳以上	976	621				1,597	61.1%	61.1%	38.9%
居住年数	1年未満	172	532				704	24.4%	24.4%	75.6%
	1～10年	1,831	3,155				4,986	36.7%	36.7%	63.3%
	10年以上	5,902	4,133				10,035	58.8%	58.8%	41.2%
子育て	している	1,370	1,283				2,653	51.6%	51.6%	48.4%
	していない	6,454	6,467				12,921	49.9%	49.9%	50.1%

●全体では、「知っている」が50.3%で、「知らない」の49.7%を上回った。「肯定的意見」の割合は50.3%となった。
●性別で「肯定的意見」を見ると、『女性』が55.4%で、『男性』の43.2%を上回った。
●年齢で「肯定的意見」を見ると、『70～79歳』が最も高く65.3%、
次いで『80歳以上』が61.1%、『60～69歳』が56.4%となった。
●居住年数で「肯定的意見」を見ると、『10年以上』が最も高く58.8%、
次いで『1～10年』が36.7%、『1年未満』が24.4%となった。
●子育てで「肯定的意見」を見ると、『している』が51.6%で、『していない』の49.9%を上回った。

<肯定的意見>



●各区の「肯定的意見」の平均値は50.3%となった。
●区別で「肯定的意見」を見ると、「鶴見区」が最も高く62.9%、次いで「大正区」が57.5%、「城東区」が56.5%となった。

【大阪市全体での各問の詳細分析】

問10：【問9で「1.知っている」と回答の方】あなたは、地域活動協議会のどのような活動を知っていますか。

属性		回答者数										
		①ふれあい喫茶	②高齢者食事サービス	③介護予防体操（百歳体操等）	④子育てサロン	⑤通学路見守り	⑥地域のお祭り（盆踊りなど）	⑦防災訓練	⑧歳末夜警	⑨清掃活動	⑩その他	回答者数合計
全体		4,951	3,273	2,471	2,931	5,604	5,398	4,462	5,177	4,136	265	7,903
性別	男性	1,484	967	637	714	1,925	1,783	1,493	1,795	1,451	96	2,762
	女性	3,412	2,273	1,808	2,184	3,620	3,560	2,918	3,321	2,643	162	5,053
年齢	18～29歳	109	50	55	106	276	250	174	133	157	2	367
	30～39歳	296	141	101	378	428	414	272	259	276	9	637
	40～49歳	696	332	266	670	901	878	649	746	597	34	1,179
	50～59歳	861	521	397	571	976	1,007	758	960	701	39	1,349
	60～69歳	1,015	712	457	485	1,081	1,046	917	1,095	833	51	1,492
	70～79歳	1,306	980	750	493	1,334	1,225	1,145	1,309	1,062	76	1,884
	80歳以上	649	524	436	218	589	563	530	655	496	50	964
居住年数	1年未満	72	45	39	60	118	102	70	79	74	2	171
	1～10年	959	574	454	817	1,233	1,149	899	914	844	40	1,821
	10年以上	3,902	2,640	1,966	2,043	4,235	4,129	3,478	4,165	3,202	221	5,880
子育て	している	775	333	304	947	1,042	1,044	703	763	643	29	1,367
	していない	4,106	2,882	2,126	1,958	4,494	4,294	3,705	4,347	3,435	229	6,424

属性		回答割合										
		①ふれあい喫茶	②高齢者食事サービス	③介護予防体操（百歳体操等）	④子育てサロン	⑤通学路見守り	⑥地域のお祭り（盆踊りなど）	⑦防災訓練	⑧歳末夜警	⑨清掃活動	⑩その他	回答者数合計
全体		62.6%	41.4%	31.3%	37.1%	70.9%	68.3%	56.5%	65.5%	52.3%	3.4%	7,903
性別	男性	53.7%	35.0%	23.1%	25.9%	69.7%	64.6%	54.1%	65.0%	52.5%	3.5%	2,762
	女性	67.5%	45.0%	35.8%	43.2%	71.6%	70.5%	57.7%	65.7%	52.3%	3.2%	5,053
年齢	18～29歳	29.7%	13.6%	15.0%	28.9%	75.2%	68.1%	47.4%	36.2%	42.8%	0.5%	367
	30～39歳	46.5%	22.1%	15.9%	59.3%	67.2%	65.0%	42.7%	40.7%	43.3%	1.4%	637
	40～49歳	59.0%	28.2%	22.6%	56.8%	76.4%	74.5%	55.0%	63.3%	50.6%	2.9%	1,179
	50～59歳	63.8%	38.6%	29.4%	42.3%	72.3%	74.6%	56.2%	71.2%	52.0%	2.9%	1,349
	60～69歳	68.0%	47.7%	30.6%	32.5%	72.5%	70.1%	61.5%	73.4%	55.8%	3.4%	1,492
	70～79歳	69.3%	52.0%	39.8%	26.2%	70.8%	65.0%	60.8%	69.5%	56.4%	4.0%	1,884
	80歳以上	67.3%	54.4%	45.2%	22.6%	61.1%	58.4%	55.0%	67.9%	51.5%	5.2%	964
居住年数	1年未満	42.1%	26.3%	22.8%	35.1%	69.0%	59.6%	40.9%	46.2%	43.3%	1.2%	171
	1～10年	52.7%	31.5%	24.9%	44.9%	67.7%	63.1%	49.4%	50.2%	46.3%	2.2%	1,821
	10年以上	66.4%	44.9%	33.4%	34.7%	72.0%	70.2%	59.1%	70.8%	54.5%	3.8%	5,880
子育て	している	56.7%	24.4%	22.2%	69.3%	76.2%	76.4%	51.4%	55.8%	47.0%	2.1%	1,367
	していない	63.9%	44.9%	33.1%	30.5%	70.0%	66.8%	57.7%	67.7%	53.5%	3.6%	6,424

●全体では、「通学路見守り」が最も高く70.9%、
次いで「地域のお祭り（盆踊りなど）」が68.3%、「歳末夜警」が65.5%となった。
●性別で「通学路見守り」を見ると、『女性』が71.6%で、『男性』の69.7%を上回った。
●年齢で「通学路見守り」を見ると、『40～49歳』が最も高く76.4%、
次いで『18～29歳』が75.2%、『60～69歳』が72.5%となった。
●居住年数で「通学路見守り」を見ると、『10年以上』が最も高く72%、
次いで『1年未満』が69.0%、『1～10年』が67.7%となった。
●子育てで「通学路見守り」を見ると、『している』が76.2%で、『していない』の70.0%を上回った。

【大阪市全体での各問の詳細分析】

問11：大阪市では、住民票の写しや戸籍謄抄本については、事前に区役所で登録手続きをしていれば、代理人や第三者への交付があった際にご本人にお知らせする制度（本人通知制度）を実施しています。あなたは、この制度をご存知ですか。ご存知の場合、登録はされていますか。

属性		回答者数 ①	②	③	④	⑤	回答者数合計	肯定的意見割合	□①知っており登録している □②知っていたが登録はしていない □③知らなかった
全体		379	2,480	13,007			15,866		2.4% 15.6% 82.0%
性別	男性	177	1,126	5,141			6,444		2.7% 17.5% 79.8%
	女性	194	1,320	7,695			9,209		2.1% 14.3% 83.6%
年齢	18～29歳	41	181	1,112			1,334		3.1% 13.6% 83.4%
	30～39歳	38	281	1,621			1,940		2.0% 14.5% 83.6%
	40～49歳	48	341	2,217			2,606		1.8% 13.1% 85.1%
	50～59歳	34	365	2,300			2,699		1.3% 13.5% 85.2%
	60～69歳	45	435	2,183			2,663		1.7% 16.3% 82.0%
	70～79歳	90	531	2,314			2,935		3.1% 18.1% 78.8%
	80歳以上	81	335	1,211			1,627		5.0% 20.6% 74.4%
居住年数	1年未満	22	110	576			708		3.1% 15.5% 81.4%
	1～10年	134	738	4,133			5,005		2.7% 14.7% 82.6%
	10年以上	220	1,621	8,248			10,089		2.2% 16.1% 81.8%
子育て	している	57	355	2,242			2,654		2.1% 13.4% 84.5%
	していない	306	2,079	10,610			12,995		2.4% 16.0% 81.6%

●全体では、「知らなかった」が最も高く82.0%、次いで「知っていたが登録はしていない」が15.6%、「知っており登録している」が2.4%となった。
●性別で「知らなかった」を見ると、『女性』が83.6%で、『男性』の79.8%を上回った。
●年齢で「知らなかった」を見ると、『50～59歳』が最も高く85.2%、次いで『40～49歳』が85.1%、『30～39歳』が83.6%となった。
●居住年数で「知らなかった」を見ると、『1～10年』が最も高く82.6%、次いで『10年以上』が81.8%、『1年未満』が81.4%となった。
●子育てで「知らなかった」を見ると、『している』が84.5%で、『していない』の81.6%を上回った。

【大阪市全体での各問の詳細分析】

問12：【問11で「2.知っていたが登録はしていない」、「3.知らなかった」と回答の方】
本人通知制度の登録についてどう思われますか。

属性		回答者数 ①	②	③	④	⑤	回答者数合計	肯定的意見割合	①登録しようと思う	②興味はあるが制度内容が分かりにくい	③興味はあるが登録手続きが面倒に感じる	④興味がない（自分には必要がない）
全体		1,802	3,482	5,715	3,823		14,822		12.2%	23.5%	38.6%	25.8%
性別	男性	815	1,405	2,108	1,706		6,034		13.5%	23.3%	34.9%	28.3%
	女性	973	2,031	3,522	2,066		8,592		11.3%	23.6%	41.0%	24.0%
年齢	18～29歳	135	245	508	385		1,273		10.6%	19.2%	39.9%	30.2%
	30～39歳	173	279	876	549		1,877		9.2%	14.9%	46.7%	29.2%
	40～49歳	277	474	1,131	612		2,494		11.1%	19.0%	45.3%	24.5%
	50～59歳	376	608	1,026	589		2,599		14.5%	23.4%	39.5%	22.7%
	60～69歳	346	682	922	559		2,509		13.8%	27.2%	36.7%	22.3%
	70～79歳	302	774	837	716		2,629		11.5%	29.4%	31.8%	27.2%
	80歳以上	187	404	395	400		1,386		13.5%	29.1%	28.5%	28.9%
居住年数	1年未満	85	119	275	191		670		12.7%	17.8%	41.0%	28.5%
	1～10年	553	906	1,943	1,325		4,727		11.7%	19.2%	41.1%	28.0%
	10年以上	1,158	2,441	3,480	2,292		9,371		12.4%	26.0%	37.1%	24.5%
子育て	している	289	458	1,176	624		2,547		11.3%	18.0%	46.2%	24.5%
	していない	1,495	2,975	4,485	3,153		12,108		12.3%	24.6%	37.0%	26.0%

●全体では、「興味はあるが登録手続きが面倒に感じる」が最も高く38.6%、
次いで「興味がない（自分には必要がない）」が25.8%、「興味はあるが制度内容が分かりにくい」が23.5%となった。
●性別で「興味はあるが登録手続きが面倒に感じる」を見ると、『女性』が41.0%で、『男性』の34.9%を上回った。
●年齢で「興味はあるが登録手続きが面倒に感じる」を見ると、『30～39歳』が最も高く46.7%、
次いで『40～49歳』が45.3%、『18～29歳』が39.9%となった。
●居住年数で「興味はあるが登録手続きが面倒に感じる」を見ると、『1～10年』が最も高く41.1%、
次いで『1年未満』が41.0%、『10年以上』が37.1%となった。
●子育てで「興味はあるが登録手続きが面倒に感じる」を見ると、『している』が46.2%で、『していない』の37.0%を上回った。

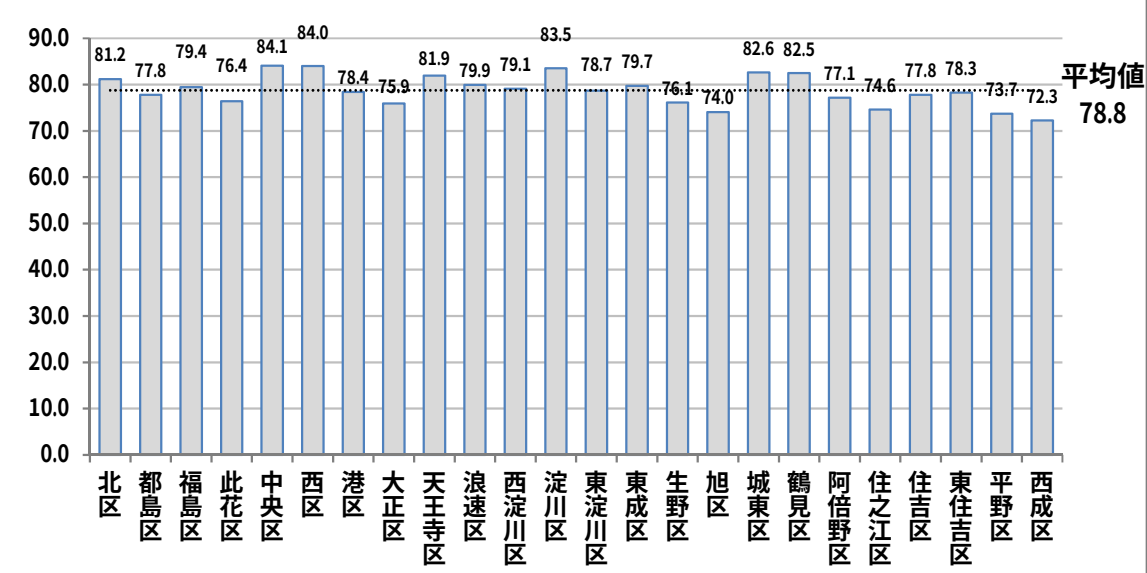
【大阪市全体での各問の詳細分析】

問13：住民票の写しや戸籍謄抄本などの一部の証明書を、コンビニエンスストアで取得できる「コンビニ交付サービス」をご存知ですか。

属性		回答者数 ①	②	③	④	⑤	回答者数合計	肯定的意見割合	□①知っている	□②知らない
全体		12,565	3,388				15,953		78.8%	21.2%
性別	男性	4,933	1,548				6,481		76.1%	23.9%
	女性	7,473	1,781				9,254		80.8%	19.2%
年齢	18～29歳	1,035	301				1,336		77.5%	22.5%
	30～39歳	1,746	204				1,950		89.5%	10.5%
	40～49歳	2,302	314				2,616		88.0%	12.0%
	50～59歳	2,359	355				2,714		86.9%	13.1%
	60～69歳	2,243	434				2,677		83.8%	16.2%
	70～79歳	1,973	979				2,952		66.8%	33.2%
	80歳以上	866	779				1,645		52.6%	47.4%
居住年数	1年未満	625	84				709		88.2%	11.8%
	1～10年	4,251	770				5,021		84.7%	15.3%
	10年以上	7,650	2,506				10,156		75.3%	24.7%
子育て	している	2,410	252				2,662		90.5%	9.5%
	していない	10,026	3,035				13,061		76.8%	23.2%

●全体では、「知っている」が78.8%で、「知らない」の21.2%を上回った。
●性別で「知っている」を見ると、『女性』が80.8%で、『男性』の76.1%を上回った。
●年齢で「知っている」を見ると、『30～39歳』が最も高く89.5%、次いで『40～49歳』が88.0%、『50～59歳』が86.9%となった。
●居住年数で「知っている」を見ると、『1年未満』が最も高く88.2%、
次いで『1～10年』が84.7%、『10年以上』が75.3%となった。
●子育てで「知っている」を見ると、『している』が90.5%で、『していない』の76.8%を上回った。

＜「知っている」の割合＞



●各区の「知っている」の平均値は78.8%となった。
●区別で「知っている」を見ると、「中央区」が最も高く84.1%、次いで「西区」が84.0%、「淀川区」が83.5%となった。

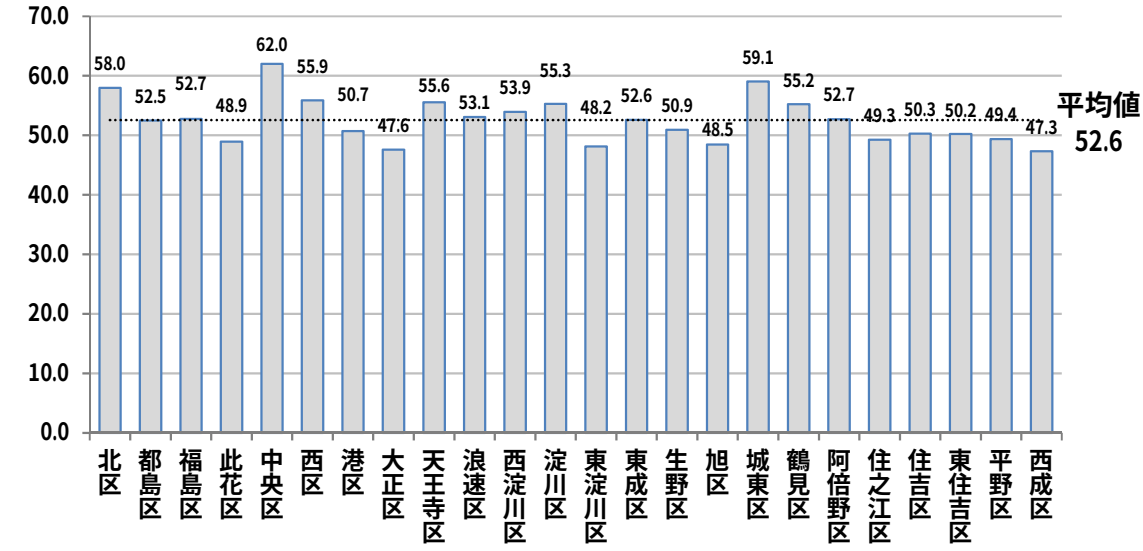
【大阪市全体での各問の詳細分析】

問14：コンビニ交付サービスは、区役所の開いていない土日祝を含む毎日、6:30～23:00まで、利用できることをご存知ですか。

属性		回答者数 ①	②	③	④	⑤	回答者数合計	肯定的意見割合	□①知っている	□②知らない
全体		8,381	7,567				15,948		52.6%	47.4%
性別	男性	3,287	3,188				6,475		50.8%	49.2%
	女性	4,996	4,257				9,253		54.0%	46.0%
年齢	18～29歳	723	615				1,338		54.0%	46.0%
	30～39歳	1,230	719				1,949		63.1%	36.9%
	40～49歳	1,544	1,071				2,615		59.0%	41.0%
	50～59歳	1,583	1,131				2,714		58.3%	41.7%
	60～69歳	1,455	1,223				2,678		54.3%	45.7%
	70～79歳	1,244	1,704				2,948		42.2%	57.8%
	80歳以上	576	1,066				1,642		35.1%	64.9%
居住年数	1年未満	454	255				709		64.0%	36.0%
	1～10年	2,985	2,038				5,023		59.4%	40.6%
	10年以上	4,919	5,228				10,147		48.5%	51.5%
子育て	している	1,706	956				2,662		64.1%	35.9%
	していない	6,592	6,471				13,063		50.5%	49.5%

●全体では、「知っている」が52.6%で、「知らない」の47.4%を上回った。
●性別で「知っている」を見ると、『女性』が54.0%で、『男性』の50.8%を上回った。
●年齢で「知っている」を見ると、『30～39歳』が最も高く63.1%、次いで『40～49歳』が59.0%、『50～59歳』が58.3%となった。
●居住年数で「知っている」を見ると、『1年未満』が最も高く64.0%、
次いで『1～10年』が59.4%、『10年以上』が48.5%となった。
●子育てで「知っている」を見ると、『している』が64.1%で、『していない』の50.5%を上回った。

＜「知っている」の割合＞



●各区の「知っている」の平均値は52.6%となった。
●区別で「知っている」を見ると、「中央区」が最も高く62.0%、次いで「城東区」が59.1%、「北区」が58.0%となった。

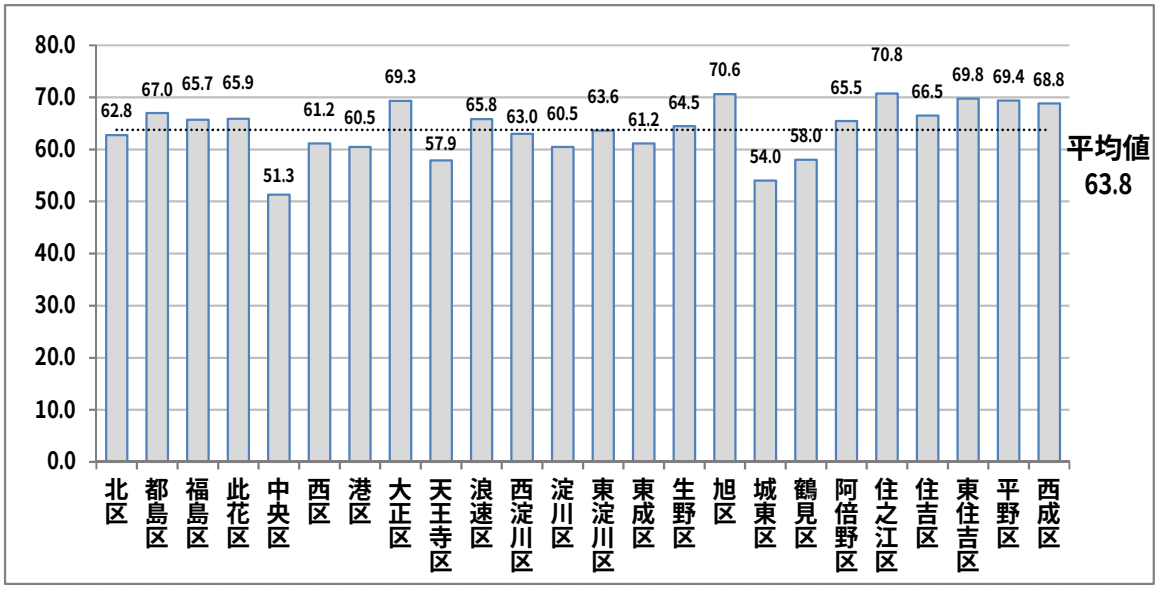
【大阪市全体での各問の詳細分析】

問15：コンビニ交付サービスでは区役所などの窓口よりも交付手数料が安くなることをご存知ですか。

属性		回答者数 ①	②	③	④	⑤	回答者数合計	肯定的意見割合	□①知っている	□②知らない
全体		5,784	10,184				15,968		36.2%	63.8%
性別	男性	2,230	4,255				6,485		34.4%	65.6%
	女性	3,481	5,783				9,264		37.6%	62.4%
年齢	18～29歳	500	837				1,337		37.4%	62.6%
	30～39歳	962	987				1,949		49.4%	50.6%
	40～49歳	1,146	1,468				2,614		43.8%	56.2%
	50～59歳	1,156	1,558				2,714		42.6%	57.4%
	60～69歳	1,023	1,655				2,678		38.2%	61.8%
	70～79歳	685	2,269				2,954		23.2%	76.8%
	80歳以上	298	1,361				1,659		18.0%	82.0%
居住年数	1年未満	362	346				708		51.1%	48.9%
	1～10年	2,189	2,836				5,025		43.6%	56.4%
	10年以上	3,219	6,949				10,168		31.7%	68.3%
子育て	している	1,338	1,325				2,663		50.2%	49.8%
	していない	4,392	8,686				13,078		33.6%	66.4%

●全体では、「知らない」が63.8%で、「知っている」の36.2%を上回った。
●性別で「知らない」を見ると、『男性』が65.6%で、『女性』の62.4%を上回った。
●年齢で「知らない」を見ると、『80歳以上』が最も高く82.0%、次いで『70～79歳』が76.8%、『18～29歳』が62.6%となった。
●居住年数で「知らない」を見ると、『10年以上』が最も高く68.3%、次いで『1～10年』が56.4%、『1年未満』が48.9%となった。
●子育てで「知らない」を見ると、『していない』が66.4%で、『している』の49.8%を上回った。

＜「知らない」の割合＞



●各区の「知らない」の平均値は63.8%となった。
●区別で「知らない」を見ると、「住之江区」が最も高く70.8%、次いで「旭区」が70.6%、「東住吉区」が69.8%となった。

【大阪市全体での主な傾向】

区役所が取組を通じて区民の意見やニーズを把握していると思うかという設問（問1）に対して
「思う」＋「どちらかといえば思う」と回答した人と、「あまり思わない」＋「思わない」と回答した人について、その他の設問に対する肯定的意見の割合を整理しました。

項番	設問	全回答者の肯定的意見の割合	全回答者	区役所では、区民の意見やニーズを把握するために様々な取組を行っています。あなたは、区役所がそうした取組を通じて区民の意見やニーズを把握していると思いますか。（問1）					
				①思う ②どちらかといえば思う			③あまり思わない ④思わない		
				有効回答数	肯定的意見		有効回答数	肯定的意見	
問3	区の様々な取組（施策・事業・イベントなど）について、区の広報紙、ホームページ、ツイッター・フェイスブックなどにより、区役所から情報発信をおこなっています。必要な時に必要な情報が届いていると思いますか。	43.7%	15,979	6,814	4,723	69.3%	8,916	2,253	25.3%
問5	あなたは、日常生活に関する相談や要望を行った際、区役所は区民に身近な窓口として、適切に対応したと感じましたか。	74.9%	2,180	1,112	1,000	89.9%	1,033	633	61.3%
問9	地域のまちづくりの活動に取り組むための仕組みとして「地域活動協議会」があり、大阪市から補助金を交付しています。あなたは、このような活動に取り組んでいる仕組みのことを知っていますか。	49.4%	15,792	6,706	4,010	59.8%	8,807	3,786	43.0%

※全回答者には、区役所が取組を通じて区民の意見やニーズを把握していると思うか(問1)に対して「無回答」のものも含む

●区役所が取組を通じて区民の意見やニーズを把握していると回答した方の他設問での肯定的意見の割合はすべての設問で過半数となった。

【大阪市全体での主な傾向】

問1：区役所では、区民の意見やニーズを把握するために様々な取組を行っています。あなたは、区役所がそうした取組を通じて区民の意見やニーズを把握していると思いますか。			合計	問3：区の様々な取組（施策・事業・イベントなど）について、区の広報紙、ホームページ、ツイッター・フェイスブックなどにより、区役所から情報発信をおこなっています。必要な時に必要な情報が届いていると思いますか。					
				思う	どちらかといえば思う	あまり思わない	思わない	知らない	肯定的意見
1	思う	回答者数	1,230	592	396	150	24	68	988
		回答割合	100.0%	48.1%	32.2%	12.2%	2.0%	5.5%	80.3%
2	どちらかといえば思う	回答者数	5,584	617	3,118	1,317	138	394	3,735
		回答割合	100.0%	11.0%	55.8%	23.6%	2.5%	7.1%	66.9%
3	あまり思わない	回答者数	7,371	205	1,885	3,704	683	894	163
		回答割合	100.0%	2.8%	25.6%	50.3%	9.3%	12.1%	2.2%
4	思わない	回答者数	1,545	46	117	379	415	588	163
		回答割合	100.0%	3.0%	7.6%	24.5%	26.9%	38.1%	10.6%
5	肯定的意見	回答者数	6,814	1,209	3,514	1,467	162	462	4,723
		回答割合	100.0%	17.7%	51.6%	21.5%	2.4%	6.8%	69.3%

問1：区役所では、区民の意見やニーズを把握するために様々な取組を行っています。あなたは、区役所がそうした取組を通じて区民の意見やニーズを把握していると思いますか。			合計	問5：［問4で「1.ある」と回答の方］あなたは、日常生活に関する相談や要望を行った際、区役所は区民に身近な窓口として、適切に対応したと感じましたか。				
				感じた	どちらかといえば感じた	あまり感じなかった	感じなかった	肯定的意見
1	思う	回答者数	290	213	58	14	5	271
		回答割合	100.0%	73.4%	20.0%	4.8%	1.7%	93.4%
2	どちらかといえば思う	回答者数	822	404	325	74	19	729
		回答割合	100.0%	49.1%	39.5%	9.0%	2.3%	88.7%
3	あまり思わない	回答者数	810	188	346	209	67	534
		回答割合	100.0%	23.2%	42.7%	25.8%	8.3%	65.9%
4	思わない	回答者数	223	45	54	49	75	99
		回答割合	100.0%	20.2%	24.2%	22.0%	33.6%	44.4%
5	肯定的意見	回答者数	1,112	617	383	88	24	1,000
		回答割合	100.0%	55.5%	34.4%	7.9%	2.2%	89.9%

問3：区の様々な取組（施策・事業・イベントなど）について、区の広報紙、ホームページ、ツイッター・フェイスブックなどにより、区役所から情報発信をおこなっています。必要な時に必要な情報が届いていると思いますか。			合計	問5：［問4で「1.ある」と回答の方］あなたは、日常生活に関する相談や要望を行った際、区役所は区民に身近な窓口として、適切に対応したと感じましたか。				
				感じた	どちらかといえば感じた	あまり感じなかった	感じなかった	肯定的意見
1	思う	回答者数	305	224	65	12	4	289
		回答割合	100.0%	73.4%	21.3%	3.9%	1.3%	94.8%
2	どちらかといえば思う	回答者数	780	361	307	81	31	668
		回答割合	100.0%	46.3%	39.4%	10.4%	4.0%	85.6%
3	あまり思わない	回答者数	670	164	293	165	48	457
		回答割合	100.0%	24.5%	43.7%	24.6%	7.2%	68.2%
4	思わない	回答者数	180	35	51	43	51	86
		回答割合	100.0%	19.4%	28.3%	23.9%	28.3%	47.8%
5	知らない	回答者数	217	72	71	42	32	143
		回答割合	100.0%	33.2%	32.7%	19.4%	14.7%	65.9%
6	肯定的意見	回答者数	1,085	585	372	93	35	957
		回答割合	100.0%	53.9%	34.3%	8.6%	3.2%	88.2%

【大阪市全体での主な傾向】

問13：住民票の写しや戸籍謄抄本などの一部の証明書を、コンビニエンスストアで取得できる「コンビニ交付サービス」をご存知ですか。			合計	問14：コンビニ交付サービスは、区役所の開いていない土日祝を含む毎日、6:30～23:00まで、利用できることをご存知ですか。	
				知っている	知らない
1	知っている	回答者数	12,541	8,249	4,292
		回答割合	100.0%	65.8%	34.2%
2	知らない	回答者数	3,364	119	3,245
		回答割合	100.0%	3.5%	96.5%

問13：住民票の写しや戸籍謄抄本などの一部の証明書を、コンビニエンスストアで取得できる「コンビニ交付サービス」をご存知ですか。			合計	問15：コンビニ交付サービスでは区役所などの窓口よりも交付手数料が安くなることをご存知ですか。	
				知っている	知らない
1	知っている	回答者数	12,551	5,692	6,859
		回答割合	100.0%	45.4%	54.6%
2	知らない	回答者数	3,370	86	3,284
		回答割合	100.0%	2.6%	97.4%

問14：コンビニ交付サービスは、区役所の開いていない土日祝を含む毎日、6:30～23:00まで、利用できることをご存知ですか。			合計	問15：コンビニ交付サービスでは区役所などの窓口よりも交付手数料が安くなることをご存知ですか。	
				知っている	知らない
1	知っている	回答者数	8,372	4,858	3,514
		回答割合	100.0%	58.0%	42.0%
2	知らない	回答者数	7,550	915	6,635
		回答割合	100.0%	12.1%	87.9%

2　淀川区の集計

(1)回答率と回答者の属性

集計対象者数　：　淀川区　　2,000名

回答者数　　：　702名

回答率　　：　35.1%

【集計結果の見方】

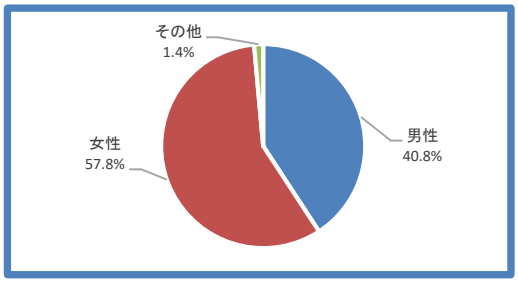
・回答の比率(すべて百分率(%)で表示)は、その設問の回答者数を基数(件数)として算出しています。
　また、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が100%にならない場合があります。

【回答者属性】

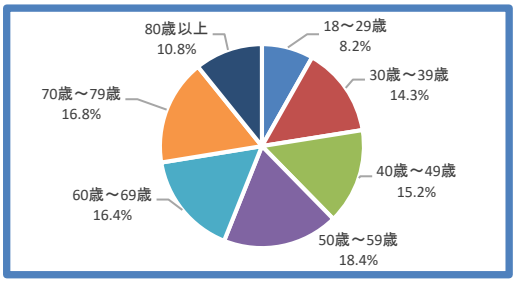
回答していただいた方々の男女比、年代別回答者数、区内の居住年数、子育ての有無をグラフ化しています。

●性別を見ると、「女性」が57.8%、「男性」が40.8%となった。
●年齢を見ると、「50歳～59歳」が最も高く18.4%、次いで「70歳～79歳」が16.8%、「60歳～69歳」が16.4%となった。
●居住年数を見ると、「10年以上」が最も高く56.5%、次いで「1年以上、10年未満」が39.1%、「1年未満」が4.3%となった。
●子育てを見ると、「していない」が83.8%で、「している」の16.2%を上回った。

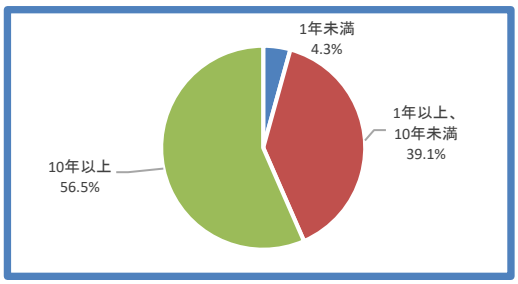
◆回答者の男女比　n =696



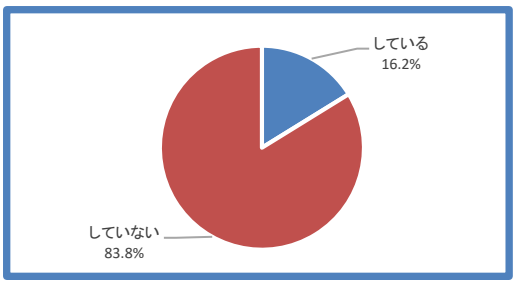
◆年代別回答者数　n =697



◆回答者の居住年数　n =695



◆中学生以下のお子さまの子育ての有無　n =691



【年代別・性別】

	男性		女性		その他	
年代	n	%	n	%	n	%
1　18歳～29歳	33	11.6	22	5.5	2	20.0
2　30歳～39歳	32	11.3	66	16.5	2	20.0
3　40歳～49歳	47	16.5	57	14.2	1	10.0
4　50歳～59歳	54	19.0	72	18.0	2	20.0
5　60歳～69歳	45	15.8	66	16.5	3	30.0
6　70歳～79歳	50	17.6	66	16.5	0	0.0
7　80歳以上	23	8.1	52	13.0	0	0.0
回答者数合計※	284	40.9	401	57.7	10	1.4

【年代別・居住年数別】

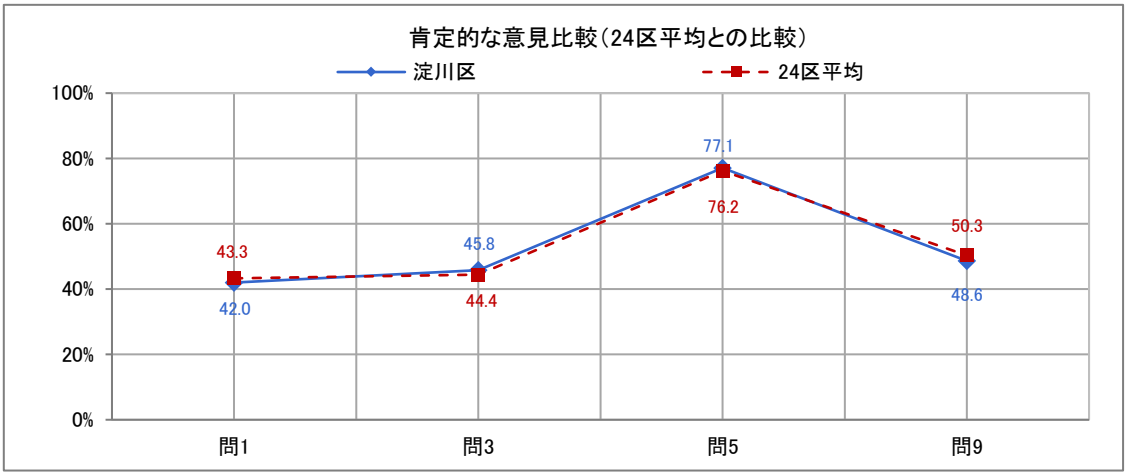
	～1年		1年以上		10年～	
年代	n	%	n	%	n	%
1　18歳～29歳	13	43.3	30	11.1	14	3.6
2　30歳～39歳	8	26.7	79	29.2	13	3.3
3　40歳～49歳	4	13.3	58	21.4	44	11.2
4　50歳～59歳	3	10.0	43	15.9	81	20.6
5　60歳～69歳	1	3.3	31	11.4	82	20.9
6　70歳～79歳	1	3.3	17	6.3	98	24.9
7　80歳以上	0	0.0	13	4.8	61	15.5
回答者数合計※	30	4.3	271	39.0	393	56.6

※無回答を除外している為、単純集計との差異がある場合があります。

（2）肯定的な意見比較

項番	設問	回答 ①	②	③	④	⑤	有効回答数	肯定意見
問1	区役所では、区政会議をはじめ、区民アンケート調査、意見箱の設置など、区民の意見やニーズを把握するために様々な取組を行っています。 あなたは、区役所がそうした取組を通じて区民の意見やニーズを把握していると思いますか。	52	236	328	70	－	686	288
		7.6	34.4	47.8	10.2	－		42.0
問3	区の様々な取組（施策・事業・イベントなど）について、区の広報紙、ホームページ、ツイッター・フェイスブックなどにより、区役所から情報発信をおこなっています。 必要な時に必要な情報が届いていると思いますか。	50	269	237	52	89	697	319
		7.2	38.6	34.0	7.5	12.8		45.8
問5	あなたは、日常生活に関する相談や要望を行った際、区役所は区民に身近な窓口として、適切に対応したと感じましたか。	31	33	15	4	－	83	64
		37.3	39.8	18.1	4.8	－		77.1
問9	地域のまちづくりの活動に取り組むための仕組みとして「地域活動協議会」があり、大阪市から補助金を交付しています。 あなたは、このような活動に取り組んでいる仕組みのことを知っていますか。	332	351	－	－	－	683	332
		48.6	51.4	－	－	－		48.6

※上段は実数、下段は割合
※下線の実数が肯定的な意見です。



●肯定的意見の比較を見ると、問3及び問5で24区平均を上回った。

(3)各項目の詳細分析

問1:区役所では、区政会議をはじめ、区民アンケート調査、意見箱の設置など、区民の意見やニーズを把握するために様々な取組を行っています。あなたは、区役所がそうした取組を通じて区民の意見やニーズを把握していると思いますか。

属性		回答者数 ①	②	③	④	⑤	回答者数合計	肯定的意見割合	①思う ②どちらかといえば思う ③あまり思わない ④思わない
全体		52	236	328	70		686	42.0%	7.6% 34.4% 47.8% 10.2%
性別	男性	16	84	153	28		281	35.6%	5.7% 29.9% 54.4% 10.0%
	女性	33	151	168	39		391	47.1%	8.4% 38.6% 43.0% 10.0%
年齢	18～29歳	5	23	25	4		57	49.1%	8.8% 40.4% 43.9% 7.0%
	30～39歳	4	36	41	19		100	40.0%	4.0% 36.0% 41.0% 19.0%
	40～49歳	3	39	53	9		104	40.4%	2.9% 37.5% 51.0% 8.7%
	50～59歳	6	42	74	6		128	37.5%	4.7% 32.8% 57.8% 4.7%
	60～69歳	7	30	63	12		112	33.0%	6.3% 26.8% 56.3% 10.7%
	70～79歳	13	44	47	8		112	50.9%	11.6% 39.3% 42.0% 7.1%
	80歳以上	12	22	24	11		69	49.3%	17.4% 31.9% 34.8% 15.9%
居住年数	1年未満	4	11	11	3		29	51.7%	13.8% 37.9% 37.9% 10.3%
	1～10年	14	92	131	32		269	39.4%	5.2% 34.2% 48.7% 11.9%
	10年以上	31	133	183	35		382	42.9%	8.1% 34.8% 47.9% 9.2%
子育て	している	4	46	49	13		112	44.6%	3.6% 41.1% 43.8% 11.6%
	していない	46	189	273	57		565	41.6%	8.1% 33.5% 48.3% 10.1%

●全体では、「あまり思わない」が最も高く47.8%、次いで「どちらかといえば思う」が34.4%、「思わない」が10.2%となった。
「肯定的意見」の割合は42.0%となった。
●性別で「肯定的意見」を見ると、『女性』が47.1%で、『男性』の35.6%を上回った。
●年齢で「肯定的意見」を見ると、『70～79歳』が最も高く50.9%、次いで『80歳以上』が49.3%、『18～29歳』が49.1%となった。
●居住年数で「肯定的意見」を見ると、『1年未満』が最も高く51.7%、次いで『10年以上』が42.9%、
『1～10年』が39.4%となった。
●子育てで「肯定的意見」を見ると、『している』が44.6%で、『していない』の41.6%を上回った。

(3)各項目の詳細分析

問2:あなたは、区役所が区民の意見やニーズを把握するための取組として、
次のうちどれが最も効果的だと思いますか。

属性		回答者数						回答者数合計
		①区民アンケート調査	②意見箱の設置	③区長や地域担当者と区民との対話型の取組	④SNS(ツイッター、フェイスブックなど)の活用	⑤区政会議	⑥その他	
全体		258	95	136	220	9	27	684
性別	男性	98	32	53	93	5	12	278
	女性	155	58	79	126	4	12	390
年齢	18～29歳	16	2	5	39	0	2	57
	30～39歳	29	11	14	52	1	2	99
	40～49歳	33	10	19	48	1	4	105
	50～59歳	44	16	27	39	1	9	128
	60～69歳	53	18	28	21	1	2	111
	70～79歳	38	24	30	18	4	3	109
	80歳以上	43	12	11	2	1	3	70
居住年数	1年未満	11	1	3	15	0	1	29
	1～10年	92	31	48	108	2	9	267
	10年以上	152	61	84	97	7	15	382
子育て	している	32	14	19	56	0	5	111
	していない	225	74	116	163	9	20	563

属性		回答割合						回答者数合計
		①区民アンケート調査	②意見箱の設置	③区長や地域担当者と区民との対話型の取組	④SNS(ツイッター、フェイスブックなど)の活用	⑤区政会議	⑥その他	
全体		37.7%	13.9%	19.9%	32.2%	1.3%	3.9%	684
性別	男性	35.3%	11.5%	19.1%	33.5%	1.8%	4.3%	278
	女性	39.7%	14.9%	20.3%	32.3%	1.0%	3.1%	390
年齢	18～29歳	28.1%	3.5%	8.8%	68.4%	0.0%	3.5%	57
	30～39歳	29.3%	11.1%	14.1%	52.5%	1.0%	2.0%	99
	40～49歳	31.4%	9.5%	18.1%	45.7%	1.0%	3.8%	105
	50～59歳	34.4%	12.5%	21.1%	30.5%	0.8%	7.0%	128
	60～69歳	47.7%	16.2%	25.2%	18.9%	0.9%	1.8%	111
	70～79歳	34.9%	22.0%	27.5%	16.5%	3.7%	2.8%	109
	80歳以上	61.4%	17.1%	15.7%	2.9%	1.4%	4.3%	70
居住年数	1年未満	37.9%	3.4%	10.3%	51.7%	0.0%	3.4%	29
	1～10年	34.5%	11.6%	18.0%	40.4%	0.7%	3.4%	267
	10年以上	39.8%	16.0%	22.0%	25.4%	1.8%	3.9%	382
子育て	している	28.8%	12.6%	17.1%	50.5%	0.0%	4.5%	111
	していない	40.0%	13.1%	20.6%	29.0%	1.6%	3.6%	563

●全体では、「区民アンケート調査」が最も高く37.7%、次いで「SNS(ツイッター、フェイスブックなど)の活用」が32.2%、「区長や地域担当者と区民との対話型の取組」が19.9%となった。
●性別で「区民アンケート調査」を見ると、『女性』が39.7%で、『男性』の35.3%を上回った。
●年齢で「区民アンケート調査」を見ると、『80歳以上』が最も高く61.4%、次いで『60～69歳』が47.7%、『70～79歳』が34.9%となった。
●居住年数で「区民アンケート調査」を見ると、『10年以上』が最も高く39.8%、次いで『1年未満』が37.9%、『1～10年』が34.5%となった。
●子育てで「区民アンケート調査」を見ると、『していない』が40.0%で、『している』の28.8%を上回った。

(3)各項目の詳細分析

問3:区の様々な取組(施策・事業・イベントなど)について、広報紙、ホームページ、ツイッター・フェイスブックなどにより、区役所から情報発信をおこなっています。必要な時に必要な情報が届いていると思いますか。

属性		回答者数 ①	②	③	④	⑤	回答者数合計	肯定的意見割合	①思う	②どちらかといえば思う	③あまり思わない	④思わない	⑤知らない
全体		50	269	237	52	89	697	45.8%	7.2%	38.6%	34.0%	7.5%	12.8%
性別	男性	19	102	101	23	38	283	42.8%	6.7%	36.0%	35.7%	8.1%	13.4%
	女性	29	164	133	27	45	398	48.5%	7.3%	41.2%	33.4%	6.8%	11.3%
年齢	18～29歳	2	18	14	3	20	57	35.1%	3.5%	31.6%	24.6%	5.3%	35.1%
	30～39歳	7	33	33	9	18	100	40.0%	7.0%	33.0%	33.0%	9.0%	18.0%
	40～49歳	2	39	44	7	13	105	39.0%	1.9%	37.1%	41.9%	6.7%	12.4%
	50～59歳	4	56	46	12	10	128	46.9%	3.1%	43.8%	35.9%	9.4%	7.8%
	60～69歳	7	48	48	7	4	114	48.2%	6.1%	42.1%	42.1%	6.1%	3.5%
	70～79歳	13	54	33	7	8	115	58.3%	11.3%	47.0%	28.7%	6.1%	7.0%
	80歳以上	14	20	19	5	15	73	46.6%	19.2%	27.4%	26.0%	6.8%	20.5%
居住年数	1年未満	2	8	10	3	6	29	34.5%	6.9%	27.6%	34.5%	10.3%	20.7%
	1～10年	11	105	89	23	42	270	43.0%	4.1%	38.9%	33.0%	8.5%	15.6%
	10年以上	35	155	138	25	38	391	48.6%	9.0%	39.6%	35.3%	6.4%	9.7%
子育て	している	7	44	41	12	8	112	45.5%	6.3%	39.3%	36.6%	10.7%	7.1%
	していない	42	221	194	39	78	574	45.8%	7.3%	38.5%	33.8%	6.8%	13.6%

●全体では、「どちらかといえば思う」が最も高く38.6%、次いで「あまり思わない」が34.0%、「知らない」が12.8%となった。
「肯定的意見」の割合は45.8%となった。
●性別で「肯定的意見」を見ると、『女性』が48.5%で、『男性』の42.8%を上回った。
●年齢で「肯定的意見」を見ると、『70～79歳』が最も高く58.3%、次いで『60～69歳』が48.2%、『50～59歳』が46.9%となった。
●居住年数で「肯定的意見」を見ると、『10年以上』が最も高く48.6%、次いで『1～10年』が43.0%、
『1年未満』が34.5%となった。
●子育てで「肯定的意見」を見ると、『していない』が45.8%で、『している』の45.5%を上回った。

問4:あなたはこの1年間に、区役所に対して、日常生活に関する相談や要望を行ったことはありますか。

属性		回答者数 ①	②	③	④	⑤	回答者数合計	肯定的意見割合	①ある	②ない
全体		83	616				699		11.9%	88.1%
性別	男性	34	250				284		12.0%	88.0%
	女性	46	354				400		11.5%	88.5%
年齢	18～29歳	3	54				57		5.3%	94.7%
	30～39歳	16	84				100		16.0%	84.0%
	40～49歳	7	99				106		6.6%	93.4%
	50～59歳	13	115				128		10.2%	89.8%
	60～69歳	14	100				114		12.3%	87.7%
	70～79歳	15	100				115		13.0%	87.0%
	80歳以上	12	63				75		16.0%	84.0%
居住年数	1年未満	5	24				29		17.2%	82.8%
	1～10年	29	243				272		10.7%	89.3%
	10年以上	47	346				393		12.0%	88.0%
子育て	している	18	94				112		16.1%	83.9%
	していない	62	516				578		10.7%	89.3%

●全体では、「ない」が88.1%で、「ある」の11.9%を上回った。
●性別で「ない」を見ると、『女性』が88.5%で、『男性』の88.0%を上回った。
●年齢で「ない」を見ると、『18～29歳』が最も高く94.7%、次いで『40～49歳』が93.4%、『50～59歳』が89.8%となった。
●居住年数で「ない」を見ると、『1～10年』が最も高く89.3%、次いで『10年以上』が88.0%、『1年未満』が82.8%となった。
●子育てで「ない」を見ると、『していない』が89.3%で、『している』の83.9%を上回った。

(3)各項目の詳細分析

問5:【問4で「1.ある」と回答の方】あなたは、日常生活に関する相談や要望を行った際、区役所は区民に身近な窓口として、適切に対応したと感じましたか。

属性		回答者数 ①	②	③	④	⑤	回答者数合計	肯定的意見割合	①感じた ②どちらかといえば感じた ③あまり感じなかった ④感じなかった
全体		31	33	15	4		83	77.1%	37.3% 39.8% 18.1% 4.8%
性別	男性	9	18	5	2		34	79.4%	26.5% 52.9% 14.7% 5.9%
	女性	21	14	9	2		46	76.1%	45.7% 30.4% 19.6% 4.3%
年齢	18～29歳	1	1	1	0		3	66.7%	33.3% 33.3% 33.3%
	30～39歳	7	6	2	1		16	81.3%	43.8% 37.5% 12.5% 6.3%
	40～49歳	0	4	2	1		7	57.1%	0.0% 57.1% 28.6% 14.3%
	50～59歳	6	5	1	1		13	84.6%	46.2% 38.5% 7.7% 7.7%
	60～69歳	5	5	4	0		14	71.4%	35.7% 35.7% 28.6% 0.0%
	70～79歳	8	6	1	0		15	93.3%	53.3% 40.0% 6.7% 0.0%
	80歳以上	3	5	4	0		12	66.7%	25.0% 41.7% 33.3% 0.0%
居住年数	1年未満	2	1	2	0		5	60.0%	40.0% 20.0% 40.0% 0.0%
	1～10年	8	15	3	3		29	79.3%	27.6% 51.7% 10.3% 10.3%
	10年以上	20	16	10	1		47	76.6%	42.6% 34.0% 21.3% 2.1%
子育て	している	6	8	3	1		18	77.8%	33.3% 44.4% 16.7% 5.6%
	していない	24	23	12	3		62	75.8%	38.7% 37.1% 19.4% 4.8%

●全体では、「どちらかといえば感じた」が最も高く39.8%、次いで「感じた」が37.3%、
「あまり感じなかった」が18.1%となった。「肯定的意見」の割合は77.1%となった。
●性別で「肯定的意見」を見ると、『男性』が79.4%で、『女性』の76.1%を上回った。
●年齢で「肯定的意見」を見ると、『70～79歳』が最も高く93.3%、次いで『50～59歳』が84.6%、『30～39歳』が81.3%となった。
●居住年数で「肯定的意見」を見ると、『1～10年』が最も高く79.3%、次いで『10年以上』が76.6%、
『1年未満』が60.0%となった。
●子育てで「肯定的意見」を見ると、『している』が77.8%で、『していない』の75.8%を上回った。

(3)各項目の詳細分析

問6:【問5で「3.あまり感じなかった」、「4.感じなかった」と回答の方】
区役所は、区民に身近な窓口として、適切に対応したと感じないのはなぜですか。

属性		回答者数								回答者数合計
		①説明がわかりづらかったから	②相談内容を理解してもらえなかったから	③説明の内容に納得できなかったから	④行く先々で他の窓口へ行くように案内されたから	⑤待ち時間が長かったから	⑥職員の言葉使いや態度を不快に感じたから	⑦職員のみだしなみを不快に感じたから	⑧その他	
全体		0	2	6	8	1	5	1	4	18
性別	男性	0	1	3	3	1	2	0	2	7
	女性	0	1	3	4	0	3	1	2	10
年齢	18～29歳	0	0	0	0	0	1	0	0	1
	30～39歳	0	1	1	1	0	0	0	1	3
	40～49歳	0	0	1	2	0	2	0	0	3
	50～59歳	0	0	0	1	0	1	1	1	2
	60～69歳	0	0	0	2	0	0	0	1	3
	70～79歳	0	0	0	1	1	0	0	0	1
	80歳以上	0	1	3	1	0	0	0	1	4
居住年数	1年未満	0	0	0	2	0	1	1	0	2
	1～10年	0	1	3	2	0	3	0	1	6
	10年以上	0	1	3	4	1	1	0	3	10
子育て	している	0	0	0	2	0	1	0	1	4
	していない	0	2	6	6	1	4	1	3	14

属性		回答割合								回答者数合計
		①説明がわかりづらかったから	②相談内容を理解してもらえなかったから	③説明の内容に納得できなかったから	④行く先々で他の窓口へ行くように案内されたから	⑤待ち時間が長かったから	⑥職員の言葉使いや態度を不快に感じたから	⑦職員のみだしなみを不快に感じたから	⑧その他	
全体		0.0%	11.1%	33.3%	44.4%	5.6%	27.8%	5.6%	22.2%	18
性別	男性	0.0%	14.3%	42.9%	42.9%	14.3%	28.6%	0.0%	28.6%	7
	女性	0.0%	10.0%	30.0%	40.0%	0.0%	30.0%	10.0%	20.0%	10
年齢	18～29歳	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	1
	30～39歳	0.0%	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%	3
	40～49歳	0.0%	0.0%	33.3%	66.7%	0.0%	66.7%	0.0%	0.0%	3
	50～59歳	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	50.0%	50.0%	50.0%	2
	60～69歳	0.0%	0.0%	0.0%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%	3
	70～79歳	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1
	80歳以上	0.0%	25.0%	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%	4
居住年数	1年未満	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	2
	1～10年	0.0%	16.7%	50.0%	33.3%	0.0%	50.0%	0.0%	16.7%	6
	10年以上	0.0%	10.0%	30.0%	40.0%	10.0%	10.0%	0.0%	30.0%	10
子育て	している	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	25.0%	0.0%	25.0%	4
	していない	0.0%	14.3%	42.9%	42.9%	7.1%	28.6%	7.1%	21.4%	14

●全体では、「行く先々で他の窓口へ行くように案内されたから」が最も高く44.4%、
次いで「説明の内容に納得できなかったから」が33.3%、「職員の言葉使いや態度を不快に感じたから」が27.8%となった。
●性別で「行く先々で他の窓口へ行くように案内されたから」を見ると、『男性』が42.9%で、『女性』の40.0%を上回った。
●年齢で「行く先々で他の窓口へ行くように案内されたから」を見ると、『70～79歳』が最も高く100.0%、
次いで『40～49歳』と『60～69歳』がともに66.7%、『50～59歳』が50.0%となった。
●居住年数で「行く先々で他の窓口へ行くように案内されたから」を見ると、『1年未満』が最も高く100.0%、
次いで『10年以上』が40.0%、『1～10年』が33.3%となった。
●子育てで「行く先々で他の窓口へ行くように案内されたから」を見ると、
『している』が50.0%で、『していない』の42.9%を上回った。

(3)各項目の詳細分析

問7:あなたは、「SDGs」をご存知でしたか。

属性		回答者数 ①	②	③	④	⑤	回答者数合計	肯定的意見割合	①SDGsを知っていた ②聞いたことがあった、又はロゴを見たことがあった ③存在を知らなかった
全体		331	158	193			682		48.5% / 23.2% / 28.3%
性別	男性	153	59	67			279		54.8% / 21.1% / 24.0%
	女性	174	92	123			389		44.7% / 23.7% / 31.6%
年齢	18～29歳	33	13	11			57		57.9% / 22.8% / 19.3%
	30～39歳	58	27	15			100		58.0% / 27.0% / 15.0%
	40～49歳	63	27	15			105		60.0% / 25.7% / 14.3%
	50～59歳	73	28	27			128		57.0% / 21.9% / 21.1%
	60～69歳	61	19	31			111		55.0% / 17.1% / 27.9%
	70～79歳	38	25	46			109		34.9% / 22.9% / 42.2%
	80歳以上	4	17	47			68		5.9% / 25.0% / 69.1%
居住年数	1年未満	16	7	6			29		55.2% / 24.1% / 20.7%
	1～10年	149	65	54			268		55.6% / 24.3% / 20.1%
	10年以上	165	84	131			380		43.4% / 22.1% / 34.5%
子育て	している	66	28	17			111		59.5% / 25.2% / 15.3%
	していない	263	127	172			562		46.8% / 22.6% / 30.6%

●全体では、「SDGsを知っていた」が最も高く48.5%、次いで「存在を知らなかった」が28.3%、
「聞いたことがあった、又はロゴを見たことがあった」が23.2%となった。
●性別で「SDGsを知っていた」を見ると、『男性』が54.8%で、『女性』の44.7%を上回った。
●年齢で「SDGsを知っていた」を見ると、『40～49歳』が最も高く60.0%、
次いで『30～39歳』が58.0%、『18～29歳』が57.9%となった。
●居住年数で「SDGsを知っていた」を見ると、『1～10年』が最も高く55.6%、
次いで『1年未満』が55.2%、『10年以上』が43.4%となった。
●子育てで「SDGsを知っていた」を見ると、『している』が59.5%で、『していない』の46.8%を上回った。

(3)各項目の詳細分析

問8:【問7で「1.SDGsを知っていた」と回答の方】
あなたは、普段の生活において、SDGsをどの程度意識して行動していますか。

属性		回答者数 ①	②	③	④	⑤	回答者数合計	肯定的意見割合	①常に意識している ②よく意識している ③たまに意識している ④意識していない
全体		18	80	189	43		330		5.5% 24.2% 57.3% 13.0%
性別	男性	11	35	79	27		152		7.2% 23.0% 52.0% 17.8%
	女性	7	45	106	16		174		4.0% 25.9% 60.9% 9.2%
年齢	18～29歳	3	7	19	4		33		9.1% 21.2% 57.6% 12.1%
	30～39歳	4	4	40	10		58		6.9% 6.9% 69.0% 17.2%
	40～49歳	2	16	35	10		63		3.2% 25.4% 55.6% 15.9%
	50～59歳	3	23	39	7		72		4.2% 31.9% 54.2% 9.7%
	60～69歳	3	17	32	9		61		4.9% 27.9% 52.5% 14.8%
	70～79歳	2	10	23	3		38		5.3% 26.3% 60.5% 7.9%
	80歳以上	1	3	0	0		4		25.0% 75.0% 0.0%
居住年数	1年未満	3	2	6	5		16		18.8% 12.5% 37.5% 31.3%
	1～10年	4	26	96	23		149		2.7% 17.4% 64.4% 15.4%
	10年以上	10	52	87	15		164		6.1% 31.7% 53.0% 9.1%
子育て	している	3	13	39	11		66		4.5% 19.7% 59.1% 16.7%
	していない	15	66	149	32		262		5.7% 25.2% 56.9% 12.2%

●全体では、「たまに意識している」が最も高く57.3%、次いで「よく意識している」が24.2%、
「意識していない」が13.0%となった。
●性別で「たまに意識している」を見ると、『女性』が60.9%で、『男性』の52.0%を上回った。
●年齢で「たまに意識している」を見ると、『30～39歳』が最も高く69.0%、
次いで『70～79歳』が60.5%、『18～29歳』が57.6%となった。
●居住年数で「たまに意識している」を見ると、『1～10年』が最も高く64.4%、次いで『10年以上』が53.0%、
『1年未満』が37.5%となった。
●子育てで「たまに意識している」を見ると、『している』が59.1%で、『していない』の56.9%を上回った。

(3)各項目の詳細分析

問9：地域のまちづくりの活動に取り組むための仕組みとして「地域活動協議会」があり、大阪市から補助金を交付しています。あなたは、このような活動に取り組んでいる仕組みのことを知っていますか。

属性		回答者数 ①	②	③	④	⑤	回答者数合計	肯定的意見割合	□①知っている □②知らない
全体		332	351				683	48.6%	48.6% / 51.4%
性別	男性	107	171				278	38.5%	38.5% / 61.5%
	女性	220	171				391	56.3%	56.3% / 43.7%
年齢	18～29歳	14	43				57	24.6%	24.6% / 75.4%
	30～39歳	32	68				100	32.0%	32.0% / 68.0%
	40～49歳	43	62				105	41.0%	41.0% / 59.0%
	50～59歳	65	62				127	51.2%	51.2% / 48.8%
	60～69歳	63	48				111	56.8%	56.8% / 43.2%
	70～79歳	69	41				110	62.7%	62.7% / 37.3%
	80歳以上	43	26				69	62.3%	62.3% / 37.7%
居住年数	1年未満	4	25				29	13.8%	13.8% / 86.2%
	1～10年	88	179				267	33.0%	33.0% / 67.0%
	10年以上	236	145				381	61.9%	61.9% / 38.1%
子育て	している	49	62				111	44.1%	44.1% / 55.9%
	していない	277	286				563	49.2%	49.2% / 50.8%

●全体では、「知らない」が51.4%で、「知っている」の48.6%を上回った。
「肯定的意見」の割合は48.6%となった。
●性別で「肯定的意見」を見ると、『女性』が56.3%で、『男性』の38.5%を上回った。
●年齢で「肯定的意見」を見ると、『70～79歳』が最も高く62.7%、次いで『80歳以上』が62.3%、『60～69歳』が56.8%となった。
●居住年数で「肯定的意見」を見ると、『10年以上』が最も高く61.9%、
次いで『1～10年』が33.0%、『1年未満』が13.8%となった。
●子育てで「肯定的意見」を見ると、『していない』が49.2%で、『している』の44.1%を上回った。

(3)各項目の詳細分析

問10:【問9で「1.知っている」と回答の方】あなたは、地域活動協議会のどのような活動を知っていますか。

属性		回答者数										回答者数合計
		①ふれあい喫茶	②高齢者食事サービス	③介護予防体操（百歳体操等）	④子育てサロン	⑤通学路見守り	⑥地域のお祭り（盆踊りなど）	⑦防災訓練	⑧歳末夜警	⑨清掃活動	⑩その他	
全体		166	127	101	112	260	238	206	214	178	11	329
性別	男性	37	28	18	20	84	70	59	68	51	7	106
	女性	126	98	81	91	173	164	144	141	123	4	218
年齢	18～29歳	0	2	1	1	10	9	7	4	6	0	14
	30～39歳	12	6	5	19	27	20	15	15	14	0	31
	40～49歳	17	11	13	25	34	32	33	28	24	1	43
	50～59歳	34	20	19	27	53	47	41	47	33	4	65
	60～69歳	34	24	14	16	48	48	42	41	40	1	61
	70～79歳	35	37	30	16	58	54	43	48	38	2	69
	80歳以上	32	27	19	8	29	26	24	28	21	3	43
居住年数	1年未満	1	1	1	1	4	1	2	1	2	0	4
	1～10年	33	24	21	33	65	52	50	41	38	2	85
	10年以上	130	102	79	78	190	182	152	168	136	9	236
子育て	している	17	11	13	33	44	37	31	30	24	0	48
	していない	145	113	87	77	214	196	172	179	150	11	275

属性		回答割合										回答者数合計
		①ふれあい喫茶	②高齢者食事サービス	③介護予防体操（百歳体操等）	④子育てサロン	⑤通学路見守り	⑥地域のお祭り（盆踊りなど）	⑦防災訓練	⑧歳末夜警	⑨清掃活動	⑩その他	
全体		50.5%	38.6%	30.7%	34.0%	79.0%	72.3%	62.6%	65.0%	54.1%	3.3%	329
性別	男性	34.9%	26.4%	17.0%	18.9%	79.2%	66.0%	55.7%	64.2%	48.1%	6.6%	106
	女性	57.8%	45.0%	37.2%	41.7%	79.4%	75.2%	66.1%	64.7%	56.4%	1.8%	218
年齢	18～29歳	0.0%	14.3%	7.1%	7.1%	71.4%	64.3%	50.0%	28.6%	42.9%	0.0%	14
	30～39歳	38.7%	19.4%	16.1%	61.3%	87.1%	64.5%	48.4%	48.4%	45.2%	0.0%	31
	40～49歳	39.5%	25.6%	30.2%	58.1%	79.1%	74.4%	76.7%	65.1%	55.8%	2.3%	43
	50～59歳	52.3%	30.8%	29.2%	41.5%	81.5%	72.3%	63.1%	72.3%	50.8%	6.2%	65
	60～69歳	55.7%	39.3%	23.0%	26.2%	78.7%	78.7%	68.9%	67.2%	65.6%	1.6%	61
	70～79歳	50.7%	53.6%	43.5%	23.2%	84.1%	78.3%	62.3%	69.6%	55.1%	2.9%	69
	80歳以上	74.4%	62.8%	44.2%	18.6%	67.4%	60.5%	55.8%	65.1%	48.8%	7.0%	43
居住年数	1年未満	25.0%	25.0%	25.0%	25.0%	100.0%	25.0%	50.0%	25.0%	50.0%	0.0%	4
	1～10年	38.8%	28.2%	24.7%	38.8%	76.5%	61.2%	58.8%	48.2%	44.7%	2.4%	85
	10年以上	55.1%	43.2%	33.5%	33.1%	80.5%	77.1%	64.4%	71.2%	57.6%	3.8%	236
子育て	している	35.4%	22.9%	27.1%	68.8%	91.7%	77.1%	64.6%	62.5%	50.0%	0.0%	48
	していない	52.7%	41.1%	31.6%	28.0%	77.8%	71.3%	62.5%	65.1%	54.5%	4.0%	275

●全体では、「通学路見守り」が最も高く79.0%、
次いで「地域のお祭り（盆踊りなど）」が72.3%、「歳末夜警」が65.0%となった。
●性別で「通学路見守り」を見ると、『女性』が79.4%で、『男性』の79.2%を上回った。
●年齢で「通学路見守り」を見ると、『30～39歳』が最も高く87.1%、次いで『70～79歳』が84.1%、
『50～59歳』が81.5%となった。
●居住年数で「通学路見守り」を見ると、『1年未満』が最も高く100.0%、次いで『10年以上』が80.5%、
『1～10年』が76.5%となった。
●子育てで「通学路見守り」を見ると、『している』が91.7%で、『していない』の77.8%を上回った。

(3)各項目の詳細分析

問11:大阪市では、住民票の写しや戸籍謄抄本について、事前に区役所で登録手続きをしていれば、代理人や第三者への交付があった際にご本人にお知らせする制度(本人通知制度)を実施しています。
あなたはこの制度をご存知ですか。ご存知の場合、登録はされていますか。

属性		回答者数 ①	②	③	④	⑤	回答者数合計	肯定的意見割合	①知っており登録している 2.3%	②知っていたが登録はしていない 14.6%	③知らなかった 83.1%
全体		16	100	571			687		2.3%	14.6%	83.1%
性別	男性	8	35	238			281		2.8%	12.5%	84.7%
	女性	8	62	323			393		2.0%	15.8%	82.2%
年齢	18～29歳	5	7	45			57		8.8%	12.3%	78.9%
	30～39歳	0	14	86			100		0.0%	14.0%	86.0%
	40～49歳	2	11	92			105		1.9%	10.5%	87.6%
	50～59歳	1	18	108			127		0.8%	14.2%	85.0%
	60～69歳	3	15	94			112		2.7%	13.4%	83.9%
	70～79歳	3	26	84			113		2.7%	23.0%	74.3%
	80歳以上	2	9	59			70		2.9%	12.9%	84.3%
居住年数	1年未満	2	5	22			29		6.9%	17.2%	75.9%
	1～10年	5	36	227			268		1.9%	13.4%	84.7%
	10年以上	9	59	318			386		2.3%	15.3%	82.4%
子育て	している	1	13	97			111		0.9%	11.7%	87.4%
	していない	15	85	467			567		2.6%	15.0%	82.4%

●全体では、「知らなかった」が最も高く83.1%、次いで「知っていたが登録はしていない」が14.6%、「知っており登録している」が2.3%となった。
●性別で「知らなかった」を見ると、『男性』が84.7%で、『女性』の82.2%を上回った。
●年齢で「知らなかった」を見ると、『40～49歳』が最も高く87.6%、次いで『30～39歳』が86.0%、『50～59歳』が85.0%となった。
●居住年数で「知らなかった」を見ると、『1～10年』が最も高く84.7%、次いで『10年以上』が82.4%、『1年未満』が75.9%となった。
●子育てで「知らなかった」を見ると、『している』が87.4%で、『していない』の82.4%を上回った。

問12:【問9で「2.知っていたが登録はしていない」、「3.知らなかった」と回答の方】
本人通知制度の登録についてどう思われますか。

属性		回答者数 ①	②	③	④	⑤	回答者数合計	肯定的意見割合	①登録しようと思う 14.4%	②興味はあるが制度内容が分かりにくい 22.2%	③興味はあるが登録手続きが面倒に感じる 39.8%	④興味がない(自分には必要がない) 23.6%
全体		93	143	257	152		645		14.4%	22.2%	39.8%	23.6%
性別	男性	49	58	100	58		265		18.5%	21.9%	37.7%	21.9%
	女性	42	82	153	90		367		11.4%	22.3%	41.7%	24.5%
年齢	18～29歳	6	6	28	10		50		12.0%	12.0%	56.0%	20.0%
	30～39歳	8	18	50	23		99		8.1%	18.2%	50.5%	23.2%
	40～49歳	9	18	49	27		103		8.7%	17.5%	47.6%	26.2%
	50～59歳	22	30	47	24		123		17.9%	24.4%	38.2%	19.5%
	60～69歳	21	22	33	27		103		20.4%	21.4%	32.0%	26.2%
	70～79歳	16	29	30	27		102		15.7%	28.4%	29.4%	26.5%
	80歳以上	11	18	19	14		62		17.7%	29.0%	30.6%	22.6%
居住年数	1年未満	3	6	14	3		26		11.5%	23.1%	53.8%	11.5%
	1～10年	28	45	120	64		257		10.9%	17.5%	46.7%	24.9%
	10年以上	61	91	122	85		359		17.0%	25.3%	34.0%	23.7%
子育て	している	16	21	48	25		110		14.5%	19.1%	43.6%	22.7%
	していない	77	119	206	126		528		14.6%	22.5%	39.0%	23.9%

●全体では、「興味はあるが登録手続きが面倒に感じる」が最も高く39.8%、次いで「興味がない(自分には必要がない)」が23.6%、「興味はあるが制度内容が分かりにくい」が22.2%となった。
●性別で「興味はあるが登録手続きが面倒に感じる」を見ると、『女性』が41.7%で、『男性』の37.7%を上回った。
●年齢で「興味はあるが登録手続きが面倒に感じる」を見ると、『18～29歳』が最も高く56.0%、次いで『30～39歳』が50.5%、『40～49歳』が47.6%となった。
●居住年数で「興味はあるが登録手続きが面倒に感じる」を見ると、『1年未満』が最も高く53.8%、次いで『1～10年』が46.7%、『10年以上』が34.0%となった。
●子育てで「興味はあるが登録手続きが面倒に感じる」を見ると、『している』が43.6%で、『していない』の39.0%を上回った。

(3)各項目の詳細分析

問13:住民票の写しや戸籍謄抄本などの一部の証明書を、コンビニエンスストアで取得できる「コンビニ交付サービス」をご存知ですか。

属性		回答者数 ①	②	③	④	⑤	回答者数合計	肯定的意見割合	①知っている	②知らない
全体		577	114				691		83.5%	16.5%
性別	男性	233	49				282		82.6%	17.4%
	女性	332	63				395		84.1%	15.9%
年齢	18～29歳	49	8				57		86.0%	14.0%
	30～39歳	95	5				100		95.0%	5.0%
	40～49歳	93	12				105		88.6%	11.4%
	50～59歳	115	12				127		90.6%	9.4%
	60～69歳	98	14				112		87.5%	12.5%
	70～79歳	88	25				113		77.9%	22.1%
	80歳以上	35	38				73		47.9%	52.1%
居住年数	1年未満	27	2				29		93.1%	6.9%
	1～10年	237	32				269		88.1%	11.9%
	10年以上	307	80				387		79.3%	20.7%
子育て	している	101	10				111		91.0%	9.0%
	していない	468	102				570		82.1%	17.9%

●全体では、「知っている」が83.5%で、「知らない」の16.5%を上回った。
●性別で「知っている」を見ると、『女性』が84.1%で、『男性』の82.6%を上回った。
●年齢で「知っている」を見ると、『30～39歳』が最も高く95.0%、次いで『50～59歳』が90.6%、『40～49歳』が88.6%となった。
●居住年数で「知っている」を見ると、『1年未満』が最も高く93.1%、
次いで『1～10年』が88.1%、『10年以上』が79.3%となった。
●子育てで「知っている」を見ると、『している』が91.0%で、『していない』の82.1%を上回った。

問14:コンビニ交付サービスは、区役所の開いていない土日祝を含む毎日、6:30～23:00まで、利用できることをご存知ですか。

属性		回答者数 ①	②	③	④	⑤	回答者数合計	肯定的意見割合	①知っている	②知らない
全体		381	308				689		55.3%	44.7%
性別	男性	145	136				281		51.6%	48.4%
	女性	230	164				394		58.4%	41.6%
年齢	18～29歳	35	22				57		61.4%	38.6%
	30～39歳	65	35				100		65.0%	35.0%
	40～49歳	64	41				105		61.0%	39.0%
	50～59歳	86	41				127		67.7%	32.3%
	60～69歳	62	50				112		55.4%	44.6%
	70～79歳	50	63				113		44.2%	55.8%
	80歳以上	19	52				71		26.8%	73.2%
居住年数	1年未満	21	8				29		72.4%	27.6%
	1～10年	159	110				269		59.1%	40.9%
	10年以上	200	185				385		51.9%	48.1%
子育て	している	76	35				111		68.5%	31.5%
	していない	303	265				568		53.3%	46.7%

●全体では、「知っている」が55.3%で、「知らない」の44.7%を上回った。
●性別で「知っている」を見ると、『女性』が58.4%で、『男性』の51.6%を上回った。
●年齢で「知っている」を見ると、『50～59歳』が最も高く67.7%、次いで『30～39歳』が65.0%、
『18～29歳』が61.4%となった。
●居住年数でを見ると、『1年未満』が最も高く72.4%、次いで『1～10年』が59.1%、
『10年以上』が51.9%となった。
●子育てでを見ると、『している』が68.5%で、『していない』の53.3%を上回った。

(3)各項目の詳細分析

問15:コンビニ交付サービスでは区役所などの窓口よりも交付手数料が安くなることをご存知ですか。

属性		回答者数 ①	②	③	④	⑤	回答者数合計	肯定的意見割合	□①知っている	□②知らない
全体		273	418				691		39.5%	60.5%
性別	男性	109	173				282		38.7%	61.3%
	女性	160	235				395		40.5%	59.5%
年齢	18～29歳	21	36				57		36.8%	63.2%
	30～39歳	52	48				100		52.0%	48.0%
	40～49歳	54	51				105		51.4%	48.6%
	50～59歳	63	64				127		49.6%	50.4%
	60～69歳	45	67				112		40.2%	59.8%
	70～79歳	29	84				113		25.7%	74.3%
	80歳以上	9	64				73		12.3%	87.7%
居住年数	1年未満	15	14				29		51.7%	48.3%
	1～10年	124	145				269		46.1%	53.9%
	10年以上	133	254				387		34.4%	65.6%
子育て	している	57	54				111		51.4%	48.6%
	していない	215	355				570		37.7%	62.3%

●全体では、「知らない」が60.5%で、「知っている」の39.5%を上回った。
●性別で「知らない」を見ると、『男性』が61.3%で、『女性』の59.5%を上回った。
●年齢で「知らない」を見ると、『80歳以上』が最も高く87.7%、次いで『70～79歳』が74.3%、『18～29歳』が63.2%となった。
●居住年数で「知らない」を見ると、『10年以上』が最も高く65.6%、次いで『1～10年』が53.9%、『1年未満』が48.3%となった。
●子育てで「知らない」を見ると、『していない』が62.3%で、『している』の48.6%を上回った。

（4）主な傾向

区役所が取組を通じて区民の意見やニーズを把握していると思うかという設問（問1）に対して、
「思う」＋「どちらかといえば思う」と回答した人と、「あまり思わない」＋「思わない」と回答した人について、その他の設問に対する肯定的意見の割合を整理しました。

項番	設問	全回答者の肯定的意見の割合	全回答者	区役所では、区民の意見やニーズを把握するために様々な取組を行っています。あなたは、区役所がそうした取組を通じて区民の意見やニーズを把握していると思いますか。（問1）					
				①思う ②どちらかといえば思う			③あまり思わない ④思わない		
				有効回答数	肯定的意見		有効回答数	肯定的意見	
問3	区の様々な取組（施策・事業・イベントなど）について、広報紙、ホームページ、ツイッター・フェイスブックなどにより、区役所から情報発信をおこなっています。 必要な時に必要な情報が届いていると思いますか。	44.9%	697	288	211	73.3%	397	102	25.7%
問5	あなたは、日常生活に関する相談や要望を行った際、 区役所は区民に身近な窓口として、適切に対応したと感じましたか。	74.7%	83	40	36	90.0%	41	26	63.4%
問9	地域のまちづくりの活動に取り組むための仕組みとして「地域活動協議会」があり、大阪市から補助金を交付しています。 あなたは、このような活動に取り組んでいる仕組みのことを知っていますか。	47.6%	683	281	174	61.9%	390	151	38.7%

※全回答者には、区役所が取組を通じて区民の意見やニーズを把握していると思うか(問1)に対して「無回答」のものも含む

●区役所が取組を通じて区民の意見やニーズを把握していると回答した方の
他設問での肯定的意見の割合はすべての設問で過半数となった。

(4)主な傾向

問1:区役所では、区民の意見やニーズを把握するために様々な取組を行っています。あなたは、区役所がそうした取組を通じて区民の意見やニーズを把握していると思いますか。			合計	問3:区の様々な取組(施策・事業・イベントなど)について、区の広報紙、ホームページ、ツイッター・フェイスブックなどにより、区役所から情報発信をおこなっています。必要な時に必要な情報が届いていると思いますか。					
				思う	どちらかといえば思う	あまり思わない	思わない	知らない	肯定的意見
1	思う	回答者数	52	18	21	10	1	2	39
		回答割合	100.0%	34.6%	40.4%	19.2%	1.9%	3.8%	75.0%
2	どちらかといえば思う	回答者数	236	26	146	47	5	12	39
		回答割合	100.0%	11.0%	61.9%	19.9%	2.1%	5.1%	16.5%
3	あまり思わない	回答者数	327	5	91	160	28	43	39
		回答割合	100.0%	1.5%	27.8%	48.9%	8.6%	13.1%	11.9%
4	思わない	回答者数	70	1	5	19	17	28	39
		回答割合	100.0%	1.4%	7.1%	27.1%	24.3%	40.0%	55.7%
5	肯定的意見	回答者数	288	44	167	57	6	14	78
		回答割合	100.0%	15.3%	58.0%	19.8%	2.1%	4.9%	27.1%

問1:区役所では、区民の意見やニーズを把握するために様々な取組を行っています。あなたは、区役所がそうした取組を通じて区民の意見やニーズを把握していると思いますか。			合計	問5:【問4で「1.ある」と回答の方】あなたは、日常生活に関する相談や要望を行った際、区役所は区民に身近な窓口として、適切に対応したと感じましたか。				
				感じた	どちらかといえば感じた	あまり感じなかった	感じなかった	肯定的意見
1	思う	回答者数	11	9	1	1	0	10
		回答割合	100.0%	81.8%	9.1%	9.1%	0.0%	90.9%
2	どちらかといえば思う	回答者数	29	13	13	3	0	26
		回答割合	100.0%	44.8%	44.8%	10.3%	0.0%	89.7%
3	あまり思わない	回答者数	28	5	12	10	1	17
		回答割合	100.0%	17.9%	42.9%	35.7%	3.6%	60.7%
4	思わない	回答者数	13	4	5	1	3	9
		回答割合	100.0%	30.8%	38.5%	7.7%	23.1%	69.2%
5	肯定的意見	回答者数	40	22	14	4	0	36
		回答割合	100.0%	55.0%	35.0%	10.0%	0.0%	90.0%

問3:区の様々な取組(施策・事業・イベントなど)について、区の広報紙、ホームページ、ツイッター・フェイスブックなどにより、区役所から情報発信をおこなっています。必要な時に必要な情報が届いていると思いますか。			合計	問5:【問4で「1.ある」と回答の方】あなたは、日常生活に関する相談や要望を行った際、区役所は区民に身近な窓口として、適切に対応したと感じましたか。				
				感じた	どちらかといえば感じた	あまり感じなかった	感じなかった	肯定的意見
1	思う	回答者数	9	6	2	1	0	8
		回答割合	100.0%	66.7%	22.2%	11.1%	0.0%	88.9%
2	どちらかといえば思う	回答者数	34	11	18	4	1	29
		回答割合	100.0%	32.4%	52.9%	11.8%	2.9%	85.3%
3	あまり思わない	回答者数	20	6	9	5	0	15
		回答割合	100.0%	30.0%	45.0%	25.0%	0.0%	75.0%
4	思わない	回答者数	12	6	2	1	3	8
		回答割合	100.0%	50.0%	16.7%	8.3%	25.0%	66.7%
5	知らない	回答者数	8	2	2	4	0	4
		回答割合	100.0%	25.0%	25.0%	50.0%	0.0%	50.0%
6	肯定的意見	回答者数	43	17	20	5	1	37
		回答割合	100.0%	39.5%	46.5%	11.6%	2.3%	86.0%

(4)主な傾向

問13:住民票の写しや戸籍謄抄本などの一部の証明書を、コンビニエンスストアで取得できる「コンビニ交付サービス」をご存知ですか。			合計	問14:コンビニ交付サービスは、区役所の開いていない土日祝を含む毎日、6:30～23:00まで、利用できることをご存知ですか。	
				知っている	知らない
1	知っている	回答者数	577	380	197
		回答割合	100.0%	65.9%	34.1%
2	知らない	回答者数	112	1	111
		回答割合	100.0%	0.9%	99.1%

問13:住民票の写しや戸籍謄抄本などの一部の証明書を、コンビニエンスストアで取得できる「コンビニ交付サービス」をご存知ですか。			合計	問15:コンビニ交付サービスでは区役所などの窓口よりも交付手数料が安くなることをご存知ですか。	
				知っている	知らない
1	知っている	回答者数	577	272	305
		回答割合	100.0%	47.1%	52.9%
2	知らない	回答者数	114	1	113
		回答割合	100.0%	0.9%	99.1%

問14:コンビニ交付サービスは、区役所の開いていない土日祝を含む毎日、6:30～23:00まで、利用できることをご存知ですか。			合計	問15:コンビニ交付サービスでは区役所などの窓口よりも交付手数料が安くなることをご存知ですか。	
				知っている	知らない
1	知っている	回答者数	381	232	149
		回答割合	100.0%	60.9%	39.1%
2	知らない	回答者数	308	41	267
		回答割合	100.0%	13.3%	86.7%

【調査票】

区政に関する区民アンケートへのご協力のお願い

平素は、大阪市政及び各区の区政にご協力いただき、ありがとうございます。

各区役所では、区や地域の実情、特性に即した取組や、区民のみなさまとの協働による事業に取り組んでいます。こうした各区の取組について、区政のより一層の充実を図ることを目的に、区民のみなさまから評価をいただき、公表することとしています。

つきましては、ご多忙とは存じますが、上記の趣旨をご理解いただき、アンケートにご協力いただきますようお願いいたします。

なお、このアンケートは、住民基本台帳から無作為に抽出した、各区２,000名の方々にお送りさせていただいています。

本アンケートは、**郵送またはオンラインでご回答いただけます**。

ご回答方法は裏面に記載しておりますので、ご確認ください。

郵送回答、オンライン回答のいずれの場合も、

令和４年１月２７日（木曜日）までにご投函、またはご入力ください。

本アンケートのご回答にあたってはお名前等をご記入いただく必要はございません。また個人が特定できる形で調査結果を公表することはございません。

令和４年１月　大阪市市民局区政支援室

アンケートに対するお問い合わせ先

大阪市市民局区政支援室（区行政制度担当）

〒530-8201　　大阪市北区中之島 1-3-20

電話　06-6208-9861　FAX　06-6202-7073

開庁時間　9時から17時30分まで（土曜日、日曜日、祝日は除く）

ご回答方法について

回答用紙番号　OOOOOO

１.オンラインでご回答いただく場合

WEB 検索または右下の QR コードを読み込んでいただき、

「大阪市行政オンラインシステム」にアクセスしてください。

【URL】https://lgpos.task-asp.net/cu/271004/ea/residents/portal/home

大阪市　行政オンラインシステム　で検索

「大阪市行政オンラインシステム」

大阪市行政オンラインシステムのトップページにある「手続き一覧（個人向け）」から「令和３年度区政に関する区民アンケート」をご選択いただき、回答フォームに**上記の「回答用紙番号」をご入力のうえ**、アンケートにご回答ください。

２.郵送でご回答いただく場合

【郵送用回答用紙】にご回答をご記入いただき、**同封の返送用封筒に入れ、切手を貼らずに投函**してください。

※回答は**オンライン、または郵送のいずれか１つの方法**でお願いします。

仮に、オンラインと郵送の両方で回答された場合は、先に届いた回答を無効としますので、ご注意ください。

回答用紙番号　〇〇〇〇〇〇

【郵送用回答用紙】

区政に関する区民アンケート

質問ごとに該当するお答えを１つ選んで、○印を付けてください

あなたがお住まいの区についておうかがいします

問１　区役所では、区政会議をはじめ、区民アンケート調査、意見箱の設置など、区民の意見やニーズを把握するために様々な取組を行っています。
あなたは、区役所がそうした取組を通じて区民の意見やニーズを把握していると思いますか。

①思う　②どちらかといえば思う　③あまり思わない　④思わない

問２　あなたは、区役所が区民の意見やニーズを把握するための取組として、次のうちどれが最も効果的だと思いますか。

①区民アンケート調査　②意見箱の設置　③区長や地域担当者と区民との対話型の取組
④SNS（ツイッター、フェイスブックなど）の活用　⑤区政会議　⑥その他（　　）

問３　区の様々な取組（施策・事業・イベントなど）について、区の広報紙、ホームページ、ツイッター・フェイスブックなどにより、区役所から情報発信をおこなっています。
必要な時に必要な情報が届いていると思いますか。

①思う　②どちらかといえば思う　③あまり思わない　④思わない　⑤知らない

問４　あなたはこの１年間に、区役所に対して、日常生活に関する相談や要望を行ったことはありますか。

①ある　⇒問５へ　　②ない　⇒問７へ

問５　問４で①を選択された方におうかがいします。
あなたは、その際、区役所は、区民に身近な窓口として、適切に対応したと感じましたか。

①感じた　⇒問７へ　②どちらかといえば感じた　⇒問７へ　③あまり感じなかった　⇒問６へ　④感じなかった　⇒問６へ

問６　問５で③または④を選択された方におうかがいします。
そう感じないのはなぜですか。（複数回答可）

①説明がわかりづらかったから	②相談内容を理解してもらえなかったから
③説明の内容に納得できなかったから	④行く先々で他の窓口へ行くように案内されたから
⑤待ち時間が長かったから	⑥職員の言葉使いや態度を不快に感じたから
⑦職員のみだしなみを不快に感じたから	⑧その他（　　）

SDGs の推進に関しておうかがいします

問７　あなたは、「SDGs」をご存知でしたか。

①SDGs を知っていた ⇒問８へ	②SDGs という言葉は聞いたことがあった、又はロゴを見たことがあった⇒問９へ	③存在を知らなかった （今回の調査で初めて知った） ⇒問９へ

問８　問７で①を選択された方におうかがいします。
あなたは、普段の生活において、SDGs をどの程度意識して行動していますか。

①常に意識している	②よく意識している	③たまに意識している	④意識していない

あなたがお住まいの地域についておうかがいします

問９　校区等地域（おおむね小学校区域）を範囲として、自治会・町内会や子ども会、老人クラブ、ＰＴＡ、ＮＰＯ、企業など様々な団体が協力しながら、地域のまちづくりの活動（※１）に取り組むための仕組みとして「地域活動協議会」（※２）があり、大阪市から補助金を交付しています。
あなたは、このような活動に取り組んでいる仕組みのことを知っていますか。

（※１）活動の例　防災訓練や歳末夜警、高齢者や子ども向けのイベント、見守り、清掃活動、地域のまつりなど

（※２）名称の例　「○○まちづくり協議会」「○○ふれあい協議会」「○○地域まちづくり実行委員会」など

①知っている ⇒問 10 へ	②知らない ⇒問 11 へ

問 10　問９で①を選択された方におうかがいします。
あなたは、地域活動協議会のどのような活動を知っていますか。（複数回答可）

①ふれあい喫茶	②高齢者食事サービス	③介護予防体操（百歳体操等）	④子育てサロン	⑤通学路見守り
⑥地域のお祭り（盆踊りなど）	⑦防災訓練	⑧歳末夜警	⑨清掃活動	⑩その他（　　）

住民票の写し等の交付に係る本人通知制度についておうかがいします

問 11　住民票の写しや戸籍謄抄本等については、ご本人や同じ世帯（戸籍）の方からの請求のほかに、代理人として委任状をお持ちいただいた方による請求や、第三者であっても正当な理由がある方から請求があった場合は交付することになりますが、大阪市では、事前に区役所で登録手続きをしていれば、代理人や第三者への交付があった際にご本人にお知らせする制度（本人通知制度）を実施しています。あなたは、この制度をご存じですか。ご存じの場合、登録はされていますか。

※交付があったことのみをお知らせする制度であり、請求者の氏名はお知らせしません。
※大阪市 HP で制度内容や届出用紙を掲載しています。登録については、区役所窓口でのお手続きの他、郵送でのお手続きでもできます。

①知っており登録している	②知っていたが登録はしていない	③知らなかった

問 12　問 11 で②または③を選択された方にお伺いします。
本人通知制度の登録についてどう思われますか。

①登録しようと思う	②興味はあるが制度内容が分かりにくい
③興味はあるが登録手続きが面倒に感じる	④興味がない（自分には必要がない）

マイナンバーカード（個人番号カード）を利用したコンビニ交付サービスについておうかがいします

問 13　住民票の写しや戸籍謄抄本などの一部の証明書を、コンビニエンスストアで取得できる「コンビニ交付サービス」をご存じですか。

※ コンビニ交付サービスの利用には、マイナンバーカード（個人番号カード）もしくは、コンビニ交付サービスの利用登録がされた住民基本台帳カードをコンビニに持参し、店内にあるマルチコピー機を操作する必要があります。

①知っている	②知らない

問 14　コンビニ交付サービスは、区役所の開いていない土日祝を含む毎日、６：３０～２３：００まで、利用できることをご存じですか。

※年末年始（12/29～１/３）及びシステムメンテナンス日は利用できません。全国のセブン・イレブン、ローソン、ファミリーマート等のマルチコピー機設置店舗で利用できます。

①知っている	②知らない

問 15　コンビニ交付サービスでは区役所などの窓口よりも交付手数料が安くなることをご存じですか。

※例）住民票の写し　（窓口）３００円 →（コンビニ交付）２００円
　　印鑑登録証明書（窓口）３００円 →（コンビニ交付）２００円
※戸籍謄抄本（戸籍全部（個人）事項証明書）は窓口と同じ金額です。

①知っている	②知らない

あなたご自身についておうかがいします

問 16　あなたの性別をお答えください。

○男性	○女性	○その他・回答したくない

問 17　あなたの年齢をお答えください。

○18 歳～29 歳	○30 歳～39 歳	○40 歳～49 歳	○50 歳～59 歳
○60 歳～69 歳	○70 歳～79 歳	○80 歳以上	

問 18　あなたが現在の住所にお住まいになってからの、年数をお答えください。

○1 年未満	○1 年以上、10 年未満	○10 年以上

問 19　あなたは現在、中学生以下のお子さまの子育てをしていますか。
なお、「している」の場合は（　）内の区分のうち、お子さまに該当するもの全てに○印を付けてください。

○している（ 小学校就学前 ／ 小学生 ／ 中学生 ）	○していない

以上で質問はすべて終了です。

郵送でご回答いただく場合は、この用紙を同封の
返送用郵便封筒に入れ、切手を貼らずに投函してください。

ご回答期限は　令和 4 年 1 月 27 日（木曜日）です。

本アンケートにご協力くださいまして、まことにありがとうございました。