

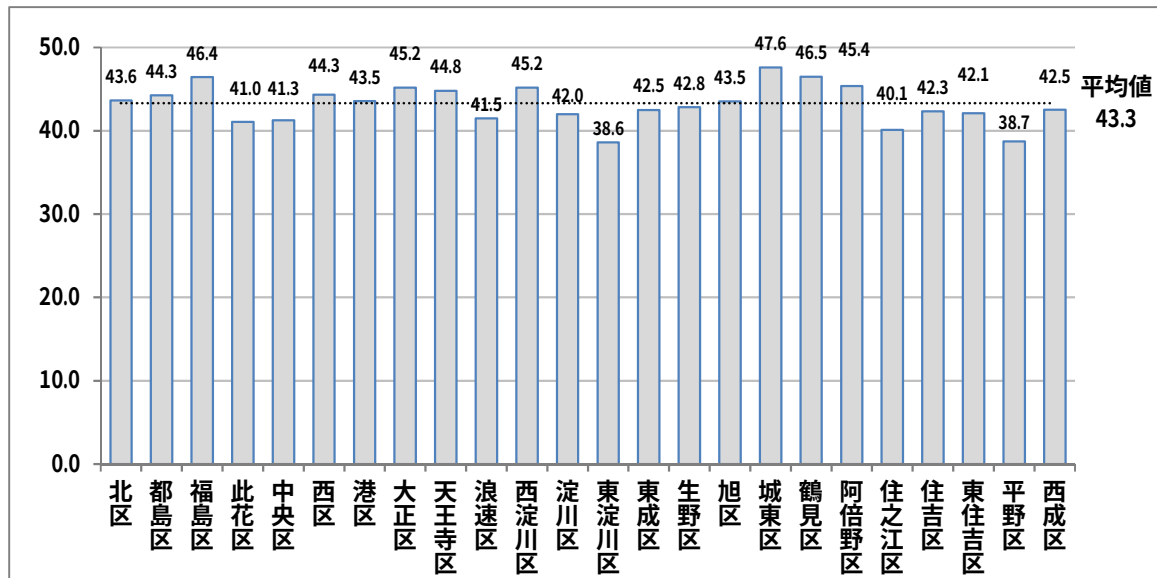
[大阪市全体での各問の詳細分析]

問1: 区役所では、区政会議をはじめ、区民アンケート調査、意見箱の設置など、区民の意見やニーズを把握するために様々な取組を行っています。あなたは、区役所がそうした取組を通じて区民の意見やニーズを把握していると思いますか。

属性		回答者数					回答者数 合計	肯定的 意見 割合	□①思う □②どちらかといえば思う □③あまり思わない □④思わない			
		①	②	③	④	⑤						
全体		1,243	5,610	7,408	1,568		15,829	43.3%	7.9%	35.4%	46.8%	9.9%
性別	男性	569	2,207	2,960	726		6,462	43.0%	8.8%	34.2%	45.8%	11.2%
	女性	654	3,350	4,334	797		9,135	43.8%	7.2%	36.7%	47.4%	8.7%
年齢	18～29歳	80	499	595	159		1,333	43.4%	6.0%	37.4%	44.6%	11.9%
	30～39歳	96	698	911	227		1,932	41.1%	5.0%	36.1%	47.2%	11.7%
	40～49歳	128	997	1,245	232		2,602	43.2%	4.9%	38.3%	47.8%	8.9%
	50～59歳	136	918	1,372	262		2,688	39.2%	5.1%	34.2%	51.0%	9.7%
	60～69歳	163	837	1,397	243		2,640	37.9%	6.2%	31.7%	52.9%	9.2%
	70～79歳	339	1,058	1,262	266		2,925	47.8%	11.6%	36.2%	43.1%	9.1%
	80歳以上	287	589	596	166		1,638	53.5%	17.5%	36.0%	36.4%	10.1%
居住年数	1年未満	54	297	273	79		703	49.9%	7.7%	42.2%	38.8%	11.2%
	1～10年	340	1,773	2,391	485		4,989	42.4%	6.8%	35.5%	47.9%	9.7%
	10年以上	834	3,524	4,711	995		10,064	43.3%	8.3%	35.0%	46.8%	9.9%
子育て	している	143	1,095	1,198	209		2,645	46.8%	5.4%	41.4%	45.3%	7.9%
	していない	1,055	4,455	6,105	1,335		12,950	42.5%	8.1%	34.4%	47.1%	10.3%

- 全体では、「あまり思わない」が最も高く46.8%、次いで「どちらかといえば思う」が35.4%、「思わない」が9.9%となった。「肯定的意見」の割合は43.3%となった。
- 性別で「肯定的意見」を見ると、「女性」が43.8%で、「男性」の43.0%を上回った。
- 年齢で「肯定的意見」を見ると、「80歳以上」が最も高く53.5%、次いで「70～79歳」が47.8%、「18～29歳」が43.4%となった。
- 居住年数で「肯定的意見」を見ると、「1年未満」が最も高く49.9%、次いで「10年以上」が43.3%、「1～10年」が42.4%となった。
- 子育てで「肯定的意見」を見ると、「している」が46.8%で、「していない」の42.5%を上回った。

<肯定的意見>



- 各区の「肯定的意見」の平均値は43.3%となった。
- 区別で「肯定的意見」を見ると、「城東区」が最も高く47.6%、次いで「鶴見区」が46.5%、「福島区」が46.4%となった。

[大阪市全体での各問の詳細分析]

問2:あなたは、区役所が区民の意見やニーズを把握するための取組として、次のうちどれが最も効果的だと思いますか。

属性		回答者数						回答者数合計
		① 区民アンケート調査	② 意見箱の設置	③ 区長や地域担当者と区民との対話型の取組	④ SNS (ツイッター、フェイスブックなど)の活用	⑤ 区政会議	⑥ その他	
全体		5,652	2,286	3,195	5,037	186	516	15,681
性別	男性	2,332	811	1,380	1,989	99	204	6,419
	女性	3,246	1,437	1,773	2,977	86	290	9,035
年齢	18～29歳	324	100	97	840	13	24	1,336
	30～39歳	604	155	239	1,040	19	43	1,941
	40～49歳	879	302	360	1,169	24	89	2,596
	50～59歳	910	355	531	977	24	90	2,691
	60～69歳	979	446	694	634	33	74	2,620
	70～79歳	1,209	615	804	284	54	106	2,863
	80歳以上	722	301	452	78	18	81	1,565
居住年数	1年未満	208	70	106	333	4	15	698
	1～10年	1,703	614	814	2,029	52	144	4,970
	10年以上	3,712	1,586	2,256	2,665	128	349	9,941
子育て	している	888	286	391	1,253	26	68	2,646
	していない	4,685	1,943	2,743	3,754	157	431	12,808

属性		回答割合						回答者数合計
		① 区民アンケート調査	② 意見箱の設置	③ 区長や地域担当者と区民との対話型の取組	④ SNS (ツイッター、フェイスブックなど)の活用	⑤ 区政会議	⑥ その他	
全体		36.0%	14.6%	20.4%	32.1%	1.2%	3.3%	15,681
性別	男性	36.3%	12.6%	21.5%	31.0%	1.5%	3.2%	6,419
	女性	35.9%	15.9%	19.6%	32.9%	1.0%	3.2%	9,035
年齢	18～29歳	24.3%	7.5%	7.3%	62.9%	1.0%	1.8%	1,336
	30～39歳	31.1%	8.0%	12.3%	53.6%	1.0%	2.2%	1,941
	40～49歳	33.9%	11.6%	13.9%	45.0%	0.9%	3.4%	2,596
	50～59歳	33.8%	13.2%	19.7%	36.3%	0.9%	3.3%	2,691
	60～69歳	37.4%	17.0%	26.5%	24.2%	1.3%	2.8%	2,620
	70～79歳	42.2%	21.5%	28.1%	9.9%	1.9%	3.7%	2,863
	80歳以上	46.1%	19.2%	28.9%	5.0%	1.2%	5.2%	1,565
居住年数	1年未満	29.8%	10.0%	15.2%	47.7%	0.6%	2.1%	698
	1～10年	34.3%	12.4%	16.4%	40.8%	1.0%	2.9%	4,970
	10年以上	37.3%	16.0%	22.7%	26.8%	1.3%	3.5%	9,941
子育て	している	33.6%	10.8%	14.8%	47.4%	1.0%	2.6%	2,646
	していない	36.6%	15.2%	21.4%	29.3%	1.2%	3.4%	12,808

- 全体では、「区民アンケート調査」が最も高く36.0%、次いで「SNS(ツイッター、フェイスブックなど)の活用」が32.1%、「区長や地域担当者と区民との対話型の取組」が20.4%となった。
- 性別で「区民アンケート調査」を見ると、「男性」が36.3%で、「女性」の35.9%を上回った。
- 年齢で「区民アンケート調査」を見ると、「80歳以上」が最も高く46.1%、次いで「70～79歳」が42.2%、「60～69歳」が37.4%となった。
- 居住年数で「区民アンケート調査」を見ると、「10年以上」が最も高く37.3%、次いで「1～10年」が34.3%、「1年未満」が29.8%となった。
- 子育てで「区民アンケート調査」を見ると、「していない」が36.6%で、「している」の33.6%を上回った。

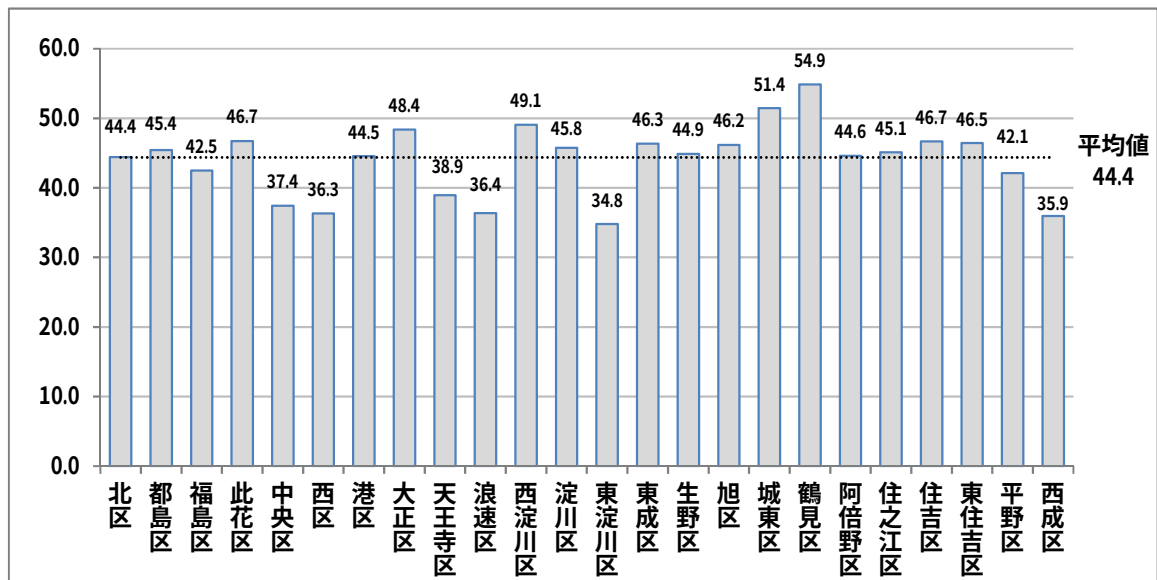
[大阪市全体での各問の詳細分析]

問3: 区の様々な取組(施策・事業・イベントなど)について、広報紙、ホームページ、ツイッター・フェイスブックなどにより、区役所から情報発信をおこなっています。必要な時に必要な情報が届いていると思いますか。

属性		回答者数					回答者数 合計	肯定的 意見 割合	□①思う □②どちらかといえば思う □③あまり思わない □④思わない □⑤知らない				
		①	②	③	④	⑤							
全体		1,493	5,598	5,599	1,269	2,020	15,979	44.4%	9.3%	35.0%	35.0%	7.9%	12.6%
性別	男性	603	2,042	2,351	639	862	6,497	40.7%	9.3%	31.4%	36.2%	9.8%	13.3%
	女性	869	3,504	3,171	600	1,107	9,251	47.3%	9.4%	37.9%	34.3%	6.5%	12.0%
年齢	18～29歳	88	344	424	121	359	1,336	32.3%	6.6%	25.7%	31.7%	9.1%	26.9%
	30～39歳	138	602	694	174	337	1,945	38.0%	7.1%	31.0%	35.7%	8.9%	17.3%
	40～49歳	184	952	966	208	303	2,613	43.5%	7.0%	36.4%	37.0%	8.0%	11.6%
	50～59歳	169	967	1,026	238	307	2,707	42.0%	6.2%	35.7%	37.9%	8.8%	11.3%
	60～69歳	192	997	1,049	214	223	2,675	44.4%	7.2%	37.3%	39.2%	8.0%	8.3%
	70～79歳	391	1,161	958	200	251	2,961	52.4%	13.2%	39.2%	32.4%	6.8%	8.5%
	80歳以上	317	558	463	105	228	1,671	52.4%	19.0%	33.4%	27.7%	6.3%	13.6%
居住 年数	1年未満	66	190	253	50	150	709	36.1%	9.3%	26.8%	35.7%	7.1%	21.2%
	1～10年	399	1,671	1,796	444	709	5,019	41.2%	7.9%	33.3%	35.8%	8.8%	14.1%
	10年以上	1,013	3,720	3,530	769	1,144	10,176	46.5%	10.0%	36.6%	34.7%	7.6%	11.2%
子育て	している	214	1,085	889	192	281	2,661	48.8%	8.0%	40.8%	33.4%	7.2%	10.6%
	していない	1,237	4,440	4,640	1,063	1,700	13,080	43.4%	9.5%	33.9%	35.5%	8.1%	13.0%

- 全体では、「どちらかといえば思う」と「あまり思わない」がともに最も高く35.0%、次いで「知らない」が12.6%、「思う」が9.3%となった。「肯定的意見」の割合は44.4%となった。
- 性別で「肯定的意見」を見ると、「女性」が47.3%で、「男性」の40.7%を上回った。
- 年齢で「肯定的意見」を見ると、「70～79歳」と「80歳以上」がともに最も高く52.4%、次いで「60～69歳」が44.4%、「40～49歳」が43.5%となった。
- 居住年数で「肯定的意見」を見ると、「10年以上」が最も高く46.5%、次いで「1～10年」が41.2%、「1年未満」が36.1%となった。
- 子育てで「肯定的意見」を見ると、「している」が48.8%で、「していない」の43.4%を上回った。

<肯定的意見>



- 各区の「肯定的意見」の平均値は44.4%となった。
- 区別で「肯定的意見」を見ると、「鶴見区」が最も高く54.9%、次いで「城東区」が51.4%、「西淀川区」が49.1%となった。

[大阪市全体での各問の詳細分析]

問4: あなたはこの1年間に、区役所に対して、日常生活に関する相談や要望を行ったことはありますか。

属性	回答者数					回答者数 合計	肯定的 意見 割合	■ ①ある ■ ②ない	
	①	②	③	④	⑤				
全体	2,201	13,868				16,069		13.7%	86.3%
性別	男性	892	5,625			6,517		13.7%	86.3%
	女性	1,270	8,049			9,319		13.6%	86.4%
年齢	18～29歳	115	1,223			1,338		8.6%	91.4%
	30～39歳	292	1,657			1,949		15.0%	85.0%
	40～49歳	295	2,321			2,616		11.3%	88.7%
	50～59歳	300	2,418			2,718		11.0%	89.0%
	60～69歳	362	2,325			2,687		13.5%	86.5%
	70～79歳	520	2,474			2,994		17.4%	82.6%
	80歳以上	302	1,393			1,695		17.8%	82.2%
居住年数	1年未満	111	599			710		15.6%	84.4%
	1～10年	726	4,316			5,042		14.4%	85.6%
	10年以上	1,345	8,899			10,244		13.1%	86.9%
子育て	している	418	2,242			2,660		15.7%	84.3%
	していない	1,728	11,438			13,166		13.1%	86.9%

- 全体では、「ない」が86.3%で、「ある」の13.7%を上回った。
- 性別で「ない」を見ると、『女性』が86.4%で、『男性』の86.3%を上回った。
- 年齢で「ない」を見ると、『18～29歳』が最も高く91.4%、次いで『50～59歳』が89.0%、『40～49歳』が88.7%となった。
- 居住年数で「ない」を見ると、『10年以上』が最も高く86.9%、次いで『1～10年』が85.6%、『1年未満』が84.4%となった。
- 子育てで「ない」を見ると、『していない』が86.9%で、『している』の84.3%を上回った。

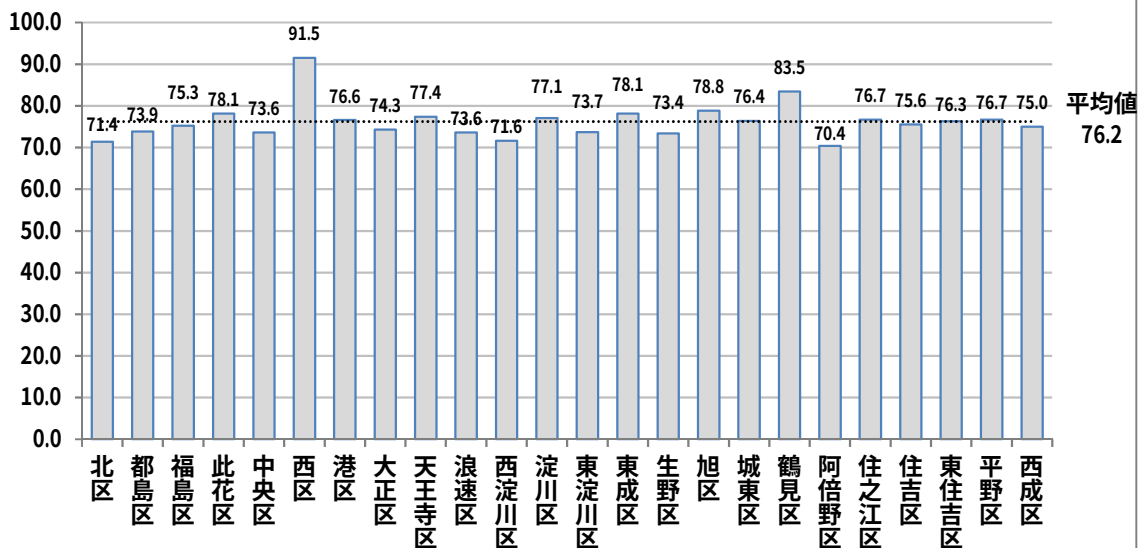
[大阪市全体での各問の詳細分析]

問5: [問4で「1.ある」と回答の方] あなたは、日常生活に関する相談や要望を行った際、区役所は区民に身近な窓口として、適切に対応したと感じましたか。

属性		回答者数					回答者数合計	肯定的意見割合	■①感じた □②どちらかといえば感じた ■③あまり感じなかった □④感じなかった			
		①	②	③	④	⑤			①	②	③	④
全体		866	796	350	168		2,180	76.2%	39.7%	36.5%	16.1%	7.7%
性別	男性	358	320	145	61		884	76.7%	40.5%	36.2%	16.4%	6.9%
	女性	497	461	197	103		1,258	76.2%	39.5%	36.6%	15.7%	8.2%
年齢	18～29歳	44	44	19	8		115	76.5%	38.3%	38.3%	16.5%	7.0%
	30～39歳	123	112	42	14		291	80.8%	42.3%	38.5%	14.4%	4.8%
	40～49歳	94	117	47	37		295	71.5%	31.9%	39.7%	15.9%	12.5%
	50～59歳	104	112	54	29		299	72.2%	34.8%	37.5%	18.1%	9.7%
	60～69歳	125	141	65	28		359	74.1%	34.8%	39.3%	18.1%	7.8%
	70～79歳	219	178	81	34		512	77.5%	42.8%	34.8%	15.8%	6.6%
	80歳以上	152	86	42	15		295	80.7%	51.5%	29.2%	14.2%	5.1%
居住年数	1年未満	45	46	13	6		110	82.7%	40.9%	41.8%	11.8%	5.5%
	1～10年	289	267	111	55		722	77.0%	40.0%	37.0%	15.4%	7.6%
	10年以上	524	478	223	105		1,330	75.3%	39.4%	35.9%	16.8%	7.9%
子育て	している	155	166	60	36		417	77.0%	37.2%	39.8%	14.4%	8.6%
	していない	684	613	284	130		1,711	75.8%	40.0%	35.8%	16.6%	7.6%

- 全体では、「感じた」が最も高く39.7%、次いで「どちらかといえば感じた」が36.5%、「あまり感じなかった」が16.1%となった。「肯定的意見」の割合は76.2%となった。
- 性別で「肯定的意見」を見ると、「男性」が76.7%で、「女性」の76.2%を上回った。
- 年齢で「肯定的意見」を見ると、「30～39歳」が最も高く80.8%、次いで「80歳以上」が80.7%、「70～79歳」が77.5%となった。
- 居住年数で「肯定的意見」を見ると、「1年未満」が最も高く82.7%、次いで「1～10年」が77.0%、「10年以上」が75.3%となった。
- 子育てで「肯定的意見」を見ると、「している」が77.0%で、「していない」の75.8%を上回った。

<肯定的意見>



- 各区の「肯定的意見」の平均値は76.2%となった。
- 区別で「肯定的意見」を見ると、「西区」が最も高く91.5%、次いで「鶴見区」が83.5%、「旭区」が78.8%となった。

[大阪市全体での各問の詳細分析]

問6：[問5で「3.あまり感じなかった」、「4.感じなかった」と回答の方]
区役所は、区民に身近な窓口として、適切に対応したと感じないのはなぜですか。

属性	回答者数								回答者数合計
	① 説明が わかり づかった から	② 相談内容を 理解して もらえ なかったから	③ 説明の 内容に 納得でき なかったから	④ 行く先々で 他の窓口へ 行くように 案内された から	⑤ 待ち時間が 長かった から	⑥ 職員の 言葉使いや 態度を 不快に 感じたから	⑦ 職員の みだしなみを 不快に 感じたから	⑧ その他	
全体	80	133	155	137	104	133	16	123	495
性別	男性	34	43	61	52	42	7	55	195
	女性	44	86	91	78	59	8	63	288
年齢	18～29歳	6	5	8	8	7	0	4	27
	30～39歳	6	18	16	13	8	2	14	56
	40～49歳	14	18	23	26	12	3	26	82
	50～59歳	12	19	25	25	20	4	23	79
	60～69歳	21	25	36	28	26	6	18	90
	70～79歳	13	34	31	21	19	1	25	109
	80歳以上	7	14	14	16	11	0	11	49
居住年数	1年未満	2	4	4	7	7	2	4	19
	1～10年	21	45	45	44	51	6	43	161
	10年以上	56	82	103	86	73	8	74	310
子育て	している	11	24	27	23	16	2	28	94
	していない	67	108	127	112	86	14	93	394

属性	回答割合								回答者数 合計	
	① 説明が わかり づかった から	② 相談内容を 理解して もらえ なかったから	③ 説明の 内容に 納得でき なかったから	④ 行く先々で 他の窓口へ 行くように 案内された から	⑤ 待ち時間が 長かった から	⑥ 職員の 言葉使いや 態度を 不快に 感じたから	⑦ 職員の みだしなみを 不快に 感じたから	⑧ その他		
全体	16.2%	26.9%	31.3%	27.7%	21.0%	26.9%	3.2%	24.8%	495	
性別	男性	17.4%	22.1%	31.3%	26.7%	21.5%	19.0%	3.6%	28.2%	195
	女性	15.3%	29.9%	31.6%	27.1%	20.5%	31.3%	2.8%	21.9%	288
年齢	18～29歳	22.2%	18.5%	29.6%	29.6%	25.9%	37.0%	0.0%	14.8%	27
	30～39歳	10.7%	32.1%	28.6%	23.2%	14.3%	37.5%	3.6%	25.0%	56
	40～49歳	17.1%	22.0%	28.0%	31.7%	14.6%	34.1%	3.7%	31.7%	82
	50～59歳	15.2%	24.1%	31.6%	31.6%	25.3%	29.1%	5.1%	29.1%	79
	60～69歳	23.3%	27.8%	40.0%	31.1%	28.9%	30.0%	6.7%	20.0%	90
	70～79歳	11.9%	31.2%	28.4%	19.3%	17.4%	16.5%	0.9%	22.9%	109
	80歳以上	14.3%	28.6%	28.6%	32.7%	22.4%	10.2%	0.0%	22.4%	49
居住 年数	1年未満	10.5%	21.1%	21.1%	36.8%	5.3%	36.8%	10.5%	21.1%	19
	1～10年	13.0%	28.0%	28.0%	27.3%	20.5%	31.7%	3.7%	26.7%	161
	10年以上	18.1%	26.5%	33.2%	27.7%	22.3%	23.5%	2.6%	23.9%	310
子育て	している	11.7%	25.5%	28.7%	24.5%	17.0%	31.9%	2.1%	29.8%	94
	していない	17.0%	27.4%	32.2%	28.4%	21.8%	25.9%	3.6%	23.6%	394

- 全体では、「説明の内容に納得できなかったから」が最も高く31.3%、次いで「行く先々で他の窓口へ行くように案内されたから」が27.7%、「相談内容を理解してもらえなかったから」と「職員の言葉使いや態度を不快に感じたから」がともに26.9%となった。
- 性別で「説明の内容に納得できなかったから」を見ると、『女性』が31.6%で、『男性』の31.3%を上回った。
- 年齢で「説明の内容に納得できなかったから」を見ると、『60～69歳』が最も高く40%、次いで『50～59歳』が31.6%、『18～29歳』が29.6%となった。
- 居住年数で「説明の内容に納得できなかったから」を見ると、『10年以上』が最も高く33.2%、次いで『1～10年』が28%、『1年未満』が21.1%となった。
- 子育てで「説明の内容に納得できなかったから」を見ると、『していない』が32.2%で、『している』の28.7%を上回った。

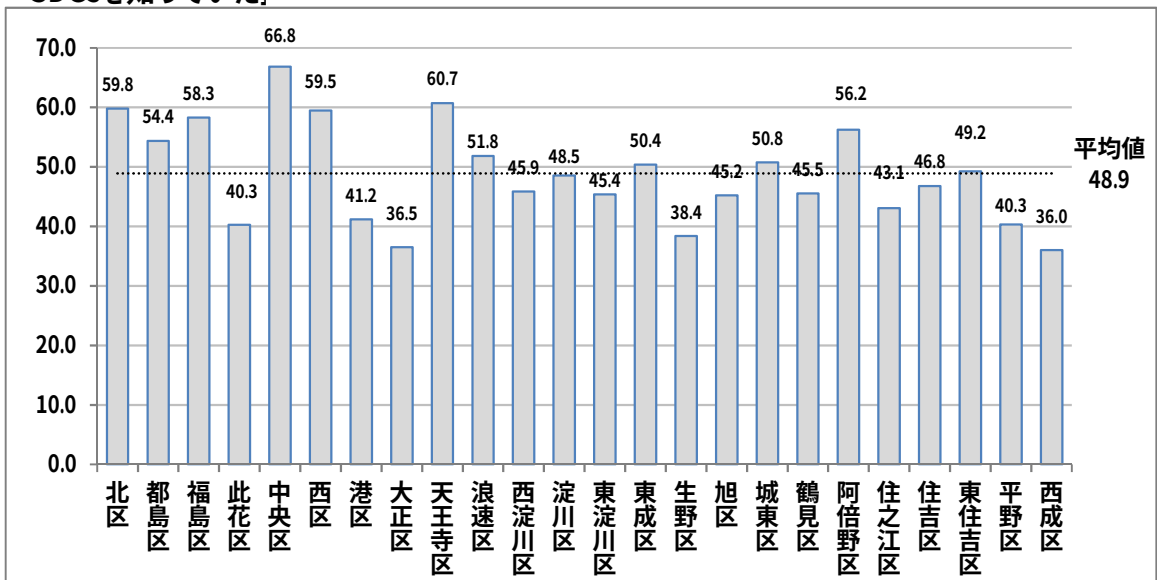
[大阪市全体での各問の詳細分析]

問7: あなたは、「SDGs」をご存知でしたか。

属性	回答者数					回答者数 合計	肯定的 意見 割合	■ ①SDGsを知っていた ■ ②聞いたことがあった、又はロゴを見たことがあった ■ ③存在を知らなかった		
	①	②	③	④	⑤					
全体	7,681	3,440	4,588			15,709		48.9%	21.9%	29.2%
性別	男性	3,177	1,454	1,761		6,392		49.7%	22.7%	27.6%
	女性	4,404	1,934	2,763		9,101		48.4%	21.3%	30.4%
年齢	18～29歳	804	291	240		1,335		60.2%	21.8%	18.0%
	30～39歳	1,223	421	302		1,946		62.8%	21.6%	15.5%
	40～49歳	1,650	533	424		2,607		63.3%	20.4%	16.3%
	50～59歳	1,602	571	535		2,708		59.2%	21.1%	19.8%
	60～69歳	1,297	617	722		2,636		49.2%	23.4%	27.4%
	70～79歳	866	691	1,320		2,877		30.1%	24.0%	45.9%
	80歳以上	213	305	1,021		1,539		13.8%	19.8%	66.3%
居住年数	1年未満	396	137	173		706		56.1%	19.4%	24.5%
	1～10年	2,746	1,035	1,194		4,975		55.2%	20.8%	24.0%
	10年以上	4,517	2,259	3,189		9,965		45.3%	22.7%	32.0%
子育て	している	1,717	520	418		2,655		64.7%	19.6%	15.7%
	していない	5,915	2,884	4,053		12,852		46.0%	22.4%	31.5%

- 全体では、「SDGsを知っていた」が最も高く48.9%、次いで「存在を知らなかった」が29.2%、「聞いたことがあった、又はロゴを見たことがあった」が21.9%となった。
- 性別で「SDGsを知っていた」を見ると、「男性」が49.7%で、「女性」の48.4%を上回った。
- 年齢で「SDGsを知っていた」を見ると、「40～49歳」が最も高く63.3%、次いで「30～39歳」が62.8%、「18～29歳」が60.2%となった。
- 居住年数で「SDGsを知っていた」を見ると、「1年未満」が最も高く56.1%、次いで「1～10年」が55.2%、「10年以上」が45.3%となった。
- 子育てで「SDGsを知っていた」を見ると、「している」が64.7%で、「していない」の46.0%を上回った。

「SDGsを知っていた」



- 各区の「SDGsを知っていた」の平均値は48.9%となった。
- 区別で「SDGsを知っていた」を見ると、「中央区」が最も高く66.8%、次いで「天王寺区」が60.7%、「北区」が59.8%となった。

[大阪市全体での各問の詳細分析]

問8: [問7で「1.SDGsを知っていた」と回答の方]

あなたは、普段の生活において、SDGsをどの程度意識して行動していますか。

属性	回答者数					回答者数 合計	肯定的 意見 割合	☐ ①常に意識している ☐ ②よく意識している ☐ ③たまに意識している ☐ ④意識していない			
	①	②	③	④	⑤						
全体	487	1,910	4,221	1,032		7,650		6.4%	25.0%	55.2%	13.5%
性別	男性	225	787	1,604	546	3,162		7.1%	24.9%	50.7%	17.3%
	女性	256	1,105	2,558	469	4,388		5.8%	25.2%	58.3%	10.7%
年齢	18～29歳	45	145	428	183	801		5.6%	18.1%	53.4%	22.8%
	30～39歳	52	243	685	241	1,221		4.3%	19.9%	56.1%	19.7%
	40～49歳	93	371	937	245	1,646		5.7%	22.5%	56.9%	14.9%
	50～59歳	91	404	938	164	1,597		5.7%	25.3%	58.7%	10.3%
	60～69歳	86	398	696	106	1,286		6.7%	30.9%	54.1%	8.2%
	70～79歳	81	273	438	71	863		9.4%	31.6%	50.8%	8.2%
	80歳以上	36	70	86	18	210		17.1%	33.3%	41.0%	8.6%
居住年数	1年未満	23	79	217	75	394		5.8%	20.1%	55.1%	19.0%
	1～10年	155	635	1,502	446	2,738		5.7%	23.2%	54.9%	16.3%
	10年以上	306	1,189	2,495	506	4,496		6.8%	26.4%	55.5%	11.3%
子育て	している	90	392	990	244	1,716		5.2%	22.8%	57.7%	14.2%
	していない	388	1,506	3,210	781	5,885		6.6%	25.6%	54.5%	13.3%

- 全体では、「たまに意識している」が最も高く55.2%、次いで「よく意識している」が25.0%、「意識していない」が13.5%となった。
- 性別で「たまに意識している」を見ると、『女性』が58.3%で、『男性』の50.7%を上回った。
- 年齢で「たまに意識している」を見ると、『50～59歳』が最も高く58.7%、次いで『40～49歳』が56.9%、『30～39歳』が56.1%となった。
- 居住年数で「たまに意識している」を見ると、『10年以上』が最も高く55.5%、次いで『1年未満』が55.1%、『1～10年』が54.9%となった。
- 子育てで「たまに意識している」を見ると、『している』が57.7%で、『していない』の54.5%を上回った。

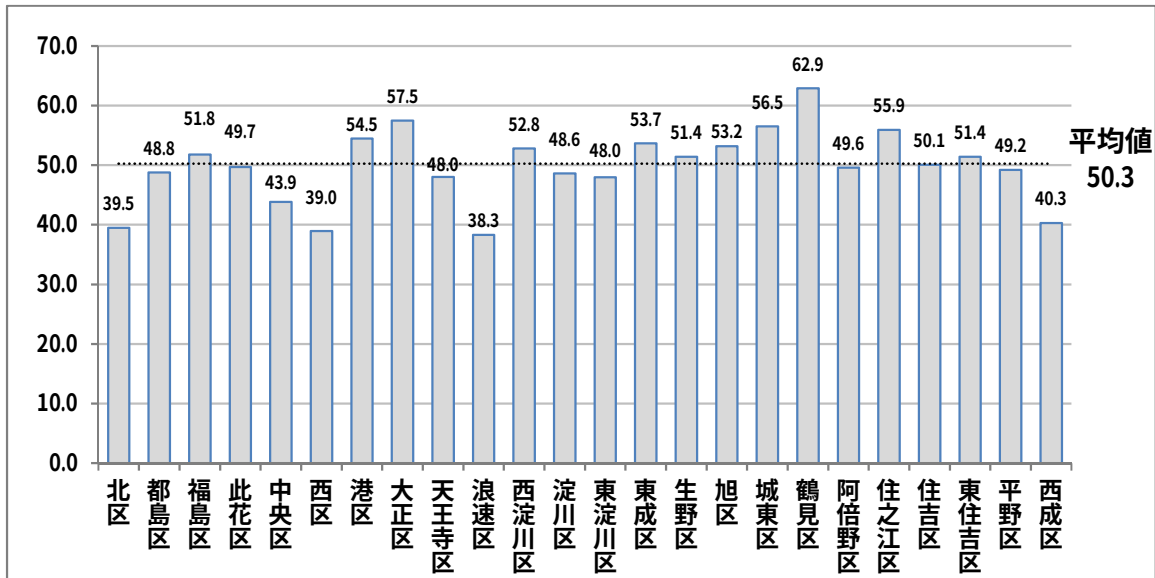
[大阪市全体での各問の詳細分析]

問9:地域のまちづくりの活動に取り組むための仕組みとして「地域活動協議会」があり、大阪市から補助金を交付しています。あなたは、このような活動に取り組んでいる仕組みのことを知っていますか。

属性		回答者数					回答者数合計	肯定的意見割合	①知っている		②知らない	
		①	②	③	④	⑤						
全体		7,938	7,854				15,792	50.3%	49.7%			
性別	男性	2,774	3,640				6,414	43.2%	56.8%			
	女性	5,076	4,081				9,157	55.4%	44.6%			
年齢	18～29歳	367	967				1,334	27.5%	72.5%			
	30～39歳	638	1,304				1,942	32.9%	67.1%			
	40～49歳	1,182	1,423				2,605	45.4%	54.6%			
	50～59歳	1,351	1,337				2,688	50.3%	49.7%			
	60～69歳	1,498	1,160				2,658	56.4%	43.6%			
	70～79歳	1,895	1,009				2,904	65.3%	34.7%			
	80歳以上	976	621				1,597	61.1%	38.9%			
居住年数	1年未満	172	532				704	24.4%	75.6%			
	1～10年	1,831	3,155				4,986	36.7%	63.3%			
	10年以上	5,902	4,133				10,035	58.8%	41.2%			
子育て	している	1,370	1,283				2,653	51.6%	48.4%			
	していない	6,454	6,467				12,921	49.9%	50.1%			

- 全体では、「知っている」が50.3%で、「知らない」の49.7%を上回った。「肯定的意見」の割合は50.3%となった。
- 性別で「肯定的意見」を見ると、『女性』が55.4%で、『男性』の43.2%を上回った。
- 年齢で「肯定的意見」を見ると、『70～79歳』が最も高く65.3%、次いで『80歳以上』が61.1%、『60～69歳』が56.4%となった。
- 居住年数で「肯定的意見」を見ると、『10年以上』が最も高く58.8%、次いで『1～10年』が36.7%、『1年未満』が24.4%となった。
- 子育てで「肯定的意見」を見ると、『している』が51.6%で、『していない』の49.9%を上回った。

<肯定的意見>



- 各区の「肯定的意見」の平均値は50.3%となった。
- 区別で「肯定的意見」を見ると、『鶴見区』が最も高く62.9%、次いで『大正区』が57.5%、『城東区』が56.5%となった。

[大阪市全体での各問の詳細分析]

問10: [問9で「1.知っている」と回答の方] あなたは、地域活動協議会のどのような活動を知っていますか。

属性		回答者数										回答者数 合計
		① ふれあい 喫茶	② 高齢者 食事 サービス	③ 介護予防 体操 (百歳 体操等)	④ 子育て サロン	⑤ 通学路 見守り	⑥ 地域のお祭り (盆踊り など)	⑦ 防災訓練	⑧ 歳末夜警	⑨ 清掃活動	⑩ その他	
全体		4,951	3,273	2,471	2,931	5,604	5,398	4,462	5,177	4,136	265	7,903
性別	男性	1,484	967	637	714	1,925	1,783	1,493	1,795	1,451	96	2,762
	女性	3,412	2,273	1,808	2,184	3,620	3,560	2,918	3,321	2,643	162	5,053
年齢	18～29歳	109	50	55	106	276	250	174	133	157	2	367
	30～39歳	296	141	101	378	428	414	272	259	276	9	637
	40～49歳	696	332	266	670	901	878	649	746	597	34	1,179
	50～59歳	861	521	397	571	976	1,007	758	960	701	39	1,349
	60～69歳	1,015	712	457	485	1,081	1,046	917	1,095	833	51	1,492
	70～79歳	1,306	980	750	493	1,334	1,225	1,145	1,309	1,062	76	1,884
	80歳以上	649	524	436	218	589	563	530	655	496	50	964
居住年数	1年未満	72	45	39	60	118	102	70	79	74	2	171
	1～10年	959	574	454	817	1,233	1,149	899	914	844	40	1,821
	10年以上	3,902	2,640	1,966	2,043	4,235	4,129	3,478	4,165	3,202	221	5,880
子育て	している	775	333	304	947	1,042	1,044	703	763	643	29	1,367
	していない	4,106	2,882	2,126	1,958	4,494	4,294	3,705	4,347	3,435	229	6,424

属性		回答割合										回答者数 合計
		① ふれあい 喫茶	② 高齢者 食事 サービス	③ 介護予防 体操 (百歳 体操等)	④ 子育て サロン	⑤ 通学路 見守り	⑥ 地域のお祭り (盆踊り など)	⑦ 防災訓練	⑧ 歳末夜警	⑨ 清掃活動	⑩ その他	
全体		62.6%	41.4%	31.3%	37.1%	70.9%	68.3%	56.5%	65.5%	52.3%	3.4%	7,903
性別	男性	53.7%	35.0%	23.1%	25.9%	69.7%	64.6%	54.1%	65.0%	52.5%	3.5%	2,762
	女性	67.5%	45.0%	35.8%	43.2%	71.6%	70.5%	57.7%	65.7%	52.3%	3.2%	5,053
年齢	18～29歳	29.7%	13.6%	15.0%	28.9%	75.2%	68.1%	47.4%	36.2%	42.8%	0.5%	367
	30～39歳	46.5%	22.1%	15.9%	59.3%	67.2%	65.0%	42.7%	40.7%	43.3%	1.4%	637
	40～49歳	59.0%	28.2%	22.6%	56.8%	76.4%	74.5%	55.0%	63.3%	50.6%	2.9%	1,179
	50～59歳	63.8%	38.6%	29.4%	42.3%	72.3%	74.6%	56.2%	71.2%	52.0%	2.9%	1,349
	60～69歳	68.0%	47.7%	30.6%	32.5%	72.5%	70.1%	61.5%	73.4%	55.8%	3.4%	1,492
	70～79歳	69.3%	52.0%	39.8%	26.2%	70.8%	65.0%	60.8%	69.5%	56.4%	4.0%	1,884
	80歳以上	67.3%	54.4%	45.2%	22.6%	61.1%	58.4%	55.0%	67.9%	51.5%	5.2%	964
居住年数	1年未満	42.1%	26.3%	22.8%	35.1%	69.0%	59.6%	40.9%	46.2%	43.3%	1.2%	171
	1～10年	52.7%	31.5%	24.9%	44.9%	67.7%	63.1%	49.4%	50.2%	46.3%	2.2%	1,821
	10年以上	66.4%	44.9%	33.4%	34.7%	72.0%	70.2%	59.1%	70.8%	54.5%	3.8%	5,880
子育て	している	56.7%	24.4%	22.2%	69.3%	76.2%	76.4%	51.4%	55.8%	47.0%	2.1%	1,367
	していない	63.9%	44.9%	33.1%	30.5%	70.0%	66.8%	57.7%	67.7%	53.5%	3.6%	6,424

- 全体では、「通学路見守り」が最も高く70.9%、次いで「地域のお祭り(盆踊りなど)」が68.3%、「歳末夜警」が65.5%となった。
- 性別で「通学路見守り」を見ると、「女性」が71.6%で、「男性」の69.7%を上回った。
- 年齢で「通学路見守り」を見ると、「40～49歳」が最も高く76.4%、次いで「18～29歳」が75.2%、「60～69歳」が72.5%となった。
- 居住年数で「通学路見守り」を見ると、「10年以上」が最も高く72%、次いで「1年未満」が69.0%、「1～10年」が67.7%となった。
- 子育てで「通学路見守り」を見ると、「している」が76.2%で、「していない」の70.0%を上回った。

[大阪市全体での各問の詳細分析]

問11:大阪市では、住民票の写しや戸籍謄抄本については、事前に区役所で登録手続きをしていれば、代理人や第三者への交付があった際にご本人にお知らせする制度(本人通知制度)を実施しています。あなたは、この制度をご存知ですか。ご存知の場合、登録はされていますか。

属性	回答者数					回答者数 合計	肯定的 意見 割合	□①知っており登録している		□②知っていたが登録はしていない		□③知らなかった	
	①	②	③	④	⑤								
全体	379	2,480	13,007			15,866		2.4%	15.6%		82.0%		
性別	男性	177	1,126	5,141		6,444		2.7%	17.5%		79.8%		
	女性	194	1,320	7,695		9,209		2.1%	14.3%		83.6%		
年齢	18～29歳	41	181	1,112		1,334		3.1%	13.6%		83.4%		
	30～39歳	38	281	1,621		1,940		2.0%	14.5%		83.6%		
	40～49歳	48	341	2,217		2,606		1.8%	13.1%		85.1%		
	50～59歳	34	365	2,300		2,699		1.3%	13.5%		85.2%		
	60～69歳	45	435	2,183		2,663		1.7%	16.3%		82.0%		
	70～79歳	90	531	2,314		2,935		3.1%	18.1%		78.8%		
	80歳以上	81	335	1,211		1,627		5.0%	20.6%		74.4%		
居住年数	1年未満	22	110	576		708		3.1%	15.5%		81.4%		
	1～10年	134	738	4,133		5,005		2.7%	14.7%		82.6%		
	10年以上	220	1,621	8,248		10,089		2.2%	16.1%		81.8%		
子育て	している	57	355	2,242		2,654		2.1%	13.4%		84.5%		
	していない	306	2,079	10,610		12,995		2.4%	16.0%		81.6%		

- 全体では、「知らなかった」が最も高く82.0%、次いで「知っていたが登録はしていない」が15.6%、「知っており登録している」が2.4%となった。
- 性別で「知らなかった」を見ると、「女性」が83.6%で、「男性」の79.8%を上回った。
- 年齢で「知らなかった」を見ると、「50～59歳」が最も高く85.2%、次いで「40～49歳」が85.1%、「30～39歳」が83.6%となった。
- 居住年数で「知らなかった」を見ると、「1～10年」が最も高く82.6%、次いで「10年以上」が81.8%、「1年未満」が81.4%となった。
- 子育てで「知らなかった」を見ると、「している」が84.5%で、「していない」の81.6%を上回った。

[大阪市全体での各問の詳細分析]

問12: [問11で「2.知っていたが登録はしていない」、「3.知らなかった」と回答の方]
本人通知制度の登録についてどう思われますか。

属性		回答者数					回答者数合計	肯定的意見割合	■①登録しようと思う □②興味はあるが制度内容が分かりにくい ■③興味はあるが登録手続きが面倒に感じる □④興味がない（自分には必要がない）			
		①	②	③	④	⑤						
全体		1,802	3,482	5,715	3,823		14,822		12.2%	23.5%	38.6%	25.8%
性別	男性	815	1,405	2,108	1,706		6,034		13.5%	23.3%	34.9%	28.3%
	女性	973	2,031	3,522	2,066		8,592		11.3%	23.6%	41.0%	24.0%
年齢	18～29歳	135	245	508	385		1,273		10.6%	19.2%	39.9%	30.2%
	30～39歳	173	279	876	549		1,877		9.2%	14.9%	46.7%	29.2%
	40～49歳	277	474	1,131	612		2,494		11.1%	19.0%	45.3%	24.5%
	50～59歳	376	608	1,026	589		2,599		14.5%	23.4%	39.5%	22.7%
	60～69歳	346	682	922	559		2,509		13.8%	27.2%	36.7%	22.3%
	70～79歳	302	774	837	716		2,629		11.5%	29.4%	31.8%	27.2%
	80歳以上	187	404	395	400		1,386		13.5%	29.1%	28.5%	28.9%
居住年数	1年未満	85	119	275	191		670		12.7%	17.8%	41.0%	28.5%
	1～10年	553	906	1,943	1,325		4,727		11.7%	19.2%	41.1%	28.0%
	10年以上	1,158	2,441	3,480	2,292		9,371		12.4%	26.0%	37.1%	24.5%
子育て	している	289	458	1,176	624		2,547		11.3%	18.0%	46.2%	24.5%
	していない	1,495	2,975	4,485	3,153		12,108		12.3%	24.6%	37.0%	26.0%

- 全体では、「興味はあるが登録手続きが面倒に感じる」が最も高く38.6%、次いで「興味がない(自分には必要がない)」が25.8%、「興味はあるが制度内容が分かりにくい」が23.5%となった。
- 性別で「興味はあるが登録手続きが面倒に感じる」を見ると、『女性』が41.0%で、『男性』の34.9%を上回った。
- 年齢で「興味はあるが登録手続きが面倒に感じる」を見ると、『30～39歳』が最も高く46.7%、次いで『40～49歳』が45.3%、『18～29歳』が39.9%となった。
- 居住年数で「興味はあるが登録手続きが面倒に感じる」を見ると、『1～10年』が最も高く41.1%、次いで『1年未満』が41.0%、『10年以上』が37.1%となった。
- 子育てで「興味はあるが登録手続きが面倒に感じる」を見ると、『している』が46.2%で、『していない』の37.0%を上回った。

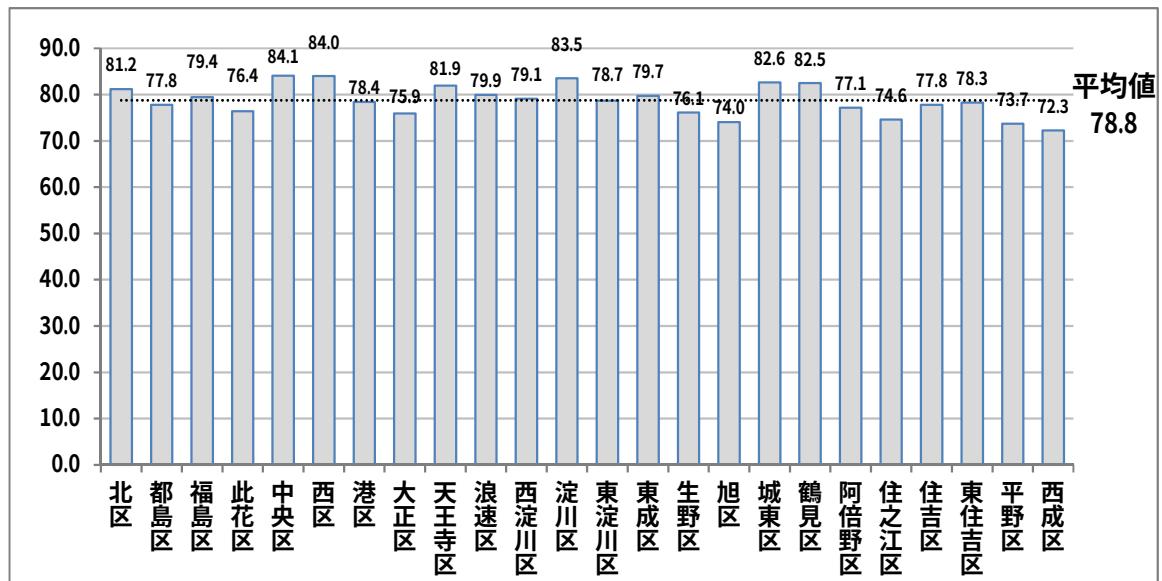
[大阪市全体での各問の詳細分析]

問13:住民票の写しや戸籍謄抄本などの一部の証明書を、コンビニエンスストアで取得できる「コンビニ交付サービス」をご存知ですか。

属性	回答者数					回答者数 合計	肯定的 意見 割合	■①知っている ■②知らない	
	①	②	③	④	⑤			■①知っている	■②知らない
全体	12,565	3,388				15,953		78.8%	21.2%
性別	男性	4,933	1,548			6,481		76.1%	23.9%
	女性	7,473	1,781			9,254		80.8%	19.2%
年齢	18～29歳	1,035	301			1,336		77.5%	22.5%
	30～39歳	1,746	204			1,950		89.5%	10.5%
	40～49歳	2,302	314			2,616		88.0%	12.0%
	50～59歳	2,359	355			2,714		86.9%	13.1%
	60～69歳	2,243	434			2,677		83.8%	16.2%
	70～79歳	1,973	979			2,952		66.8%	33.2%
	80歳以上	866	779			1,645		52.6%	47.4%
居住年数	1年未満	625	84			709		88.2%	11.8%
	1～10年	4,251	770			5,021		84.7%	15.3%
	10年以上	7,650	2,506			10,156		75.3%	24.7%
子育て	している	2,410	252			2,662		90.5%	9.5%
	していない	10,026	3,035			13,061		76.8%	23.2%

- 全体では、「知っている」が78.8%で、「知らない」の21.2%を上回った。
- 性別で「知っている」を見ると、「女性」が80.8%で、「男性」の76.1%を上回った。
- 年齢で「知っている」を見ると、「30～39歳」が最も高く89.5%、次いで「40～49歳」が88.0%、「50～59歳」が86.9%となった。
- 居住年数で「知っている」を見ると、「1年未満」が最も高く88.2%、次いで「1～10年」が84.7%、「10年以上」が75.3%となった。
- 子育てで「知っている」を見ると、「している」が90.5%で、「していない」の76.8%を上回った。

<「知っている」の割合>



- 各区の「知っている」の平均値は78.8%となった。
- 区別で「知っている」を見ると、「中央区」が最も高く84.1%、次いで「西区」が84.0%、「淀川区」が83.5%となった。

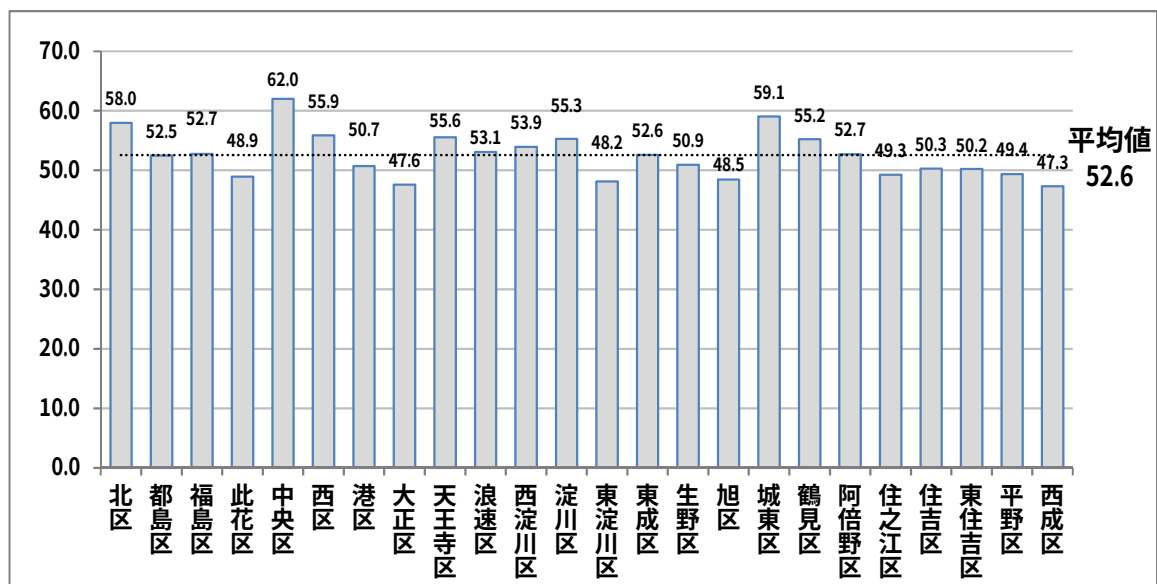
[大阪市全体での各問の詳細分析]

問14: コンビニ交付サービスは、区役所の開いていない土日祝を含む毎日、6:30～23:00まで、利用できることをご存知ですか。

属性	回答者数					回答者数 合計	肯定的 意見 割合	■①知っている ■②知らない	
	①	②	③	④	⑤			①知っている	②知らない
全体	8,381	7,567				15,948		52.6%	47.4%
性別	男性	3,287	3,188			6,475		50.8%	49.2%
	女性	4,996	4,257			9,253		54.0%	46.0%
年齢	18～29歳	723	615			1,338		54.0%	46.0%
	30～39歳	1,230	719			1,949		63.1%	36.9%
	40～49歳	1,544	1,071			2,615		59.0%	41.0%
	50～59歳	1,583	1,131			2,714		58.3%	41.7%
	60～69歳	1,455	1,223			2,678		54.3%	45.7%
	70～79歳	1,244	1,704			2,948		42.2%	57.8%
	80歳以上	576	1,066			1,642		35.1%	64.9%
居住年数	1年未満	454	255			709		64.0%	36.0%
	1～10年	2,985	2,038			5,023		59.4%	40.6%
	10年以上	4,919	5,228			10,147		48.5%	51.5%
子育て	している	1,706	956			2,662		64.1%	35.9%
	していない	6,592	6,471			13,063		50.5%	49.5%

- 全体では、「知っている」が52.6%で、「知らない」の47.4%を上回った。
- 性別で「知っている」を見ると、「女性」が54.0%で、「男性」の50.8%を上回った。
- 年齢で「知っている」を見ると、「30～39歳」が最も高く63.1%、次いで「40～49歳」が59.0%、「50～59歳」が58.3%となった。
- 居住年数で「知っている」を見ると、「1年未満」が最も高く64.0%、次いで「1～10年」が59.4%、「10年以上」が48.5%となった。
- 子育てで「知っている」を見ると、「している」が64.1%で、「していない」の50.5%を上回った。

<「知っている」の割合>



- 各区の「知っている」の平均値は52.6%となった。
- 区別で「知っている」を見ると、「中央区」が最も高く62.0%、次いで「城東区」が59.1%、「北区」が58.0%となった。

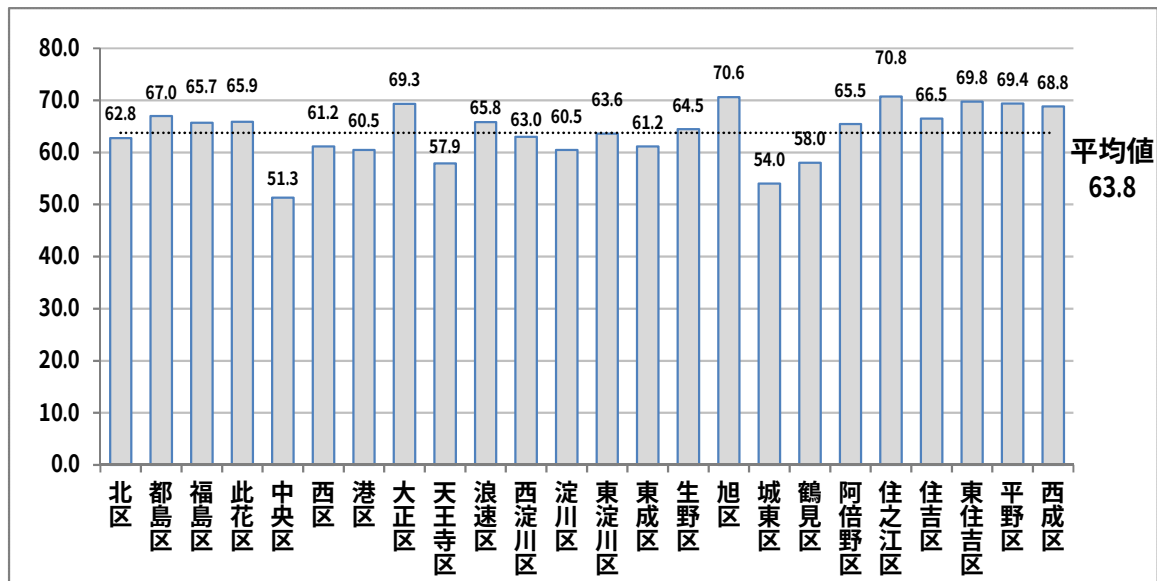
[大阪市全体での各問の詳細分析]

問15: コンビニ交付サービスでは区役所などの窓口よりも交付手数料が安くなることをご存知ですか。

属性		回答者数					回答者数合計	肯定的意見割合	①①知っている		②②知らない	
		①	②	③	④	⑤						
全体		5,784	10,184				15,968		36.2%			63.8%
性別	男性	2,230	4,255				6,485		34.4%			65.6%
	女性	3,481	5,783				9,264		37.6%			62.4%
年齢	18～29歳	500	837				1,337		37.4%			62.6%
	30～39歳	962	987				1,949		49.4%			50.6%
	40～49歳	1,146	1,468				2,614		43.8%			56.2%
	50～59歳	1,156	1,558				2,714		42.6%			57.4%
	60～69歳	1,023	1,655				2,678		38.2%			61.8%
	70～79歳	685	2,269				2,954		23.2%			76.8%
	80歳以上	298	1,361				1,659		18.0%			82.0%
居住年数	1年未満	362	346				708		51.1%			48.9%
	1～10年	2,189	2,836				5,025		43.6%			56.4%
	10年以上	3,219	6,949				10,168		31.7%			68.3%
子育て	している	1,338	1,325				2,663		50.2%			49.8%
	していない	4,392	8,686				13,078		33.6%			66.4%

- 全体では、「知らない」が63.8%で、「知っている」の36.2%を上回った。
- 性別で「知らない」を見ると、『男性』が65.6%で、『女性』の62.4%を上回った。
- 年齢で「知らない」を見ると、『80歳以上』が最も高く82.0%、次いで『70～79歳』が76.8%、『18～29歳』が62.6%となった。
- 居住年数で「知らない」を見ると、『10年以上』が最も高く68.3%、次いで『1～10年』が56.4%、『1年未満』が48.9%となった。
- 子育てで「知らない」を見ると、『していない』が66.4%で、『している』の49.8%を上回った。

<「知らない」の割合>



- 各区の「知らない」の平均値は63.8%となった。
- 区別で「知らない」を見ると、「住之江区」が最も高く70.8%、次いで「旭区」が70.6%、「東住吉区」が69.8%となった。

[大阪市全体での主な傾向]

区役所が取組を通じて区民の意見やニーズを把握していると思うかという設問（問1）に対して

「思う」＋「どちらかといえば思う」と回答した人と、「あまり思わない」＋「思わない」と回答した人について、その他の設問に対する肯定的意見の割合を整理しました。

項番	設問	全回答者の 肯定的意見 の 割合	全回答者	区役所では、区民の意見やニーズを把握するために 様々な取組を行っています。あなたは、区役所がそうした取組を通じて 区民の意見やニーズを把握していると思いますか。(問1)							
				①思う ②どちらかといえば思う			③あまり思わない ④思わない				
				有効 回答数	肯定的意見		有効 回答数	肯定的意見			
問3	区の様々な取組(施策・事業・イベントなど)について、区の広報紙、ホームページ、ツイッター・フェイスブックなどにより、区役所から情報発信をおこなっています。必要な時に必要な情報が届いていると思いますか。	43.7%	15,979	6,814	4,723	69.3%	8,916	2,253	25.3%		
問5	あなたは、日常生活に関する相談や要望を行った際、区役所は区民に身近な窓口として、適切に対応したと感じましたか。	74.9%	2,180	1,112	1,000	89.9%	1,033	633	61.3%		
問9	地域のまちづくりの活動に取り組むための仕組みとして「地域活動協議会」があり、大阪市から補助金を交付しています。あなたは、このような活動に取り組んでいる仕組みのことを知っていますか。	49.4%	15,792	6,706	4,010	59.8%	8,807	3,786	43.0%		

※全回答者には、区役所が取組を通じて区民の意見やニーズを把握していると思うか（問1）に対して「無回答」のものも含む

- 区役所が取組を通じて区民の意見やニーズを把握していると回答した方の他設問での肯定的意見の割合はすべての設問で過半数となった。

[大阪市全体での主な傾向]

問1: 区役所では、区民の意見やニーズを把握するために様々な取組を行っています。あなたは、区役所がそうした取組を通じて区民の意見やニーズを把握していると思いますか。			合計	問3: 区の様々な取組(施策・事業・イベントなど)について、区の広報紙、ホームページ、ツイッター・フェイスブックなどにより、区役所から情報発信をおこなっています。必要な時に必要な情報が届いていると思いますか。					
				思う	どちらかといえば思う	あまり思わない	思わない	知らない	肯定的意見
1	思う	回答者数 1,230 回答割合 100.0%	1,230	592 48.1%	396 32.2%	150 12.2%	24 2.0%	68 5.5%	988 80.3%
2	どちらかといえば思う	回答者数 5,584 回答割合 100.0%	5,584	617 11.0%	3,118 55.8%	1,317 23.6%	138 2.5%	394 7.1%	3,735 66.9%
3	あまり思わない	回答者数 7,371 回答割合 100.0%	7,371	205 2.8%	1,885 25.6%	3,704 50.3%	683 9.3%	894 12.1%	163 2.2%
4	思わない	回答者数 1,545 回答割合 100.0%	1,545	46 3.0%	117 7.6%	379 24.5%	415 26.9%	588 38.1%	163 10.6%
5	肯定的意見	回答者数 6,814 回答割合 100.0%	6,814	1,209 17.7%	3,514 51.6%	1,467 21.5%	162 2.4%	462 6.8%	4,723 69.3%

問1: 区役所では、区民の意見やニーズを把握するために様々な取組を行っています。あなたは、区役所がそうした取組を通じて区民の意見やニーズを把握していると思いますか。			合計	問5: [問4で「1.ある」と回答の方] あなたは、日常生活に関する相談や要望を行った際、区役所は区民に身近な窓口として、適切に対応したと感じましたか。				
				感じた	どちらかといえば感じた	あまり感じなかった	感じなかった	肯定的意見
1	思う	回答者数 290 回答割合 100.0%	290	213 73.4%	58 20.0%	14 4.8%	5 1.7%	271 93.4%
2	どちらかといえば思う	回答者数 822 回答割合 100.0%	822	404 49.1%	325 39.5%	74 9.0%	19 2.3%	729 88.7%
3	あまり思わない	回答者数 810 回答割合 100.0%	810	188 23.2%	346 42.7%	209 25.8%	67 8.3%	534 65.9%
4	思わない	回答者数 223 回答割合 100.0%	223	45 20.2%	54 24.2%	49 22.0%	75 33.6%	99 44.4%
5	肯定的意見	回答者数 1,112 回答割合 100.0%	1,112	617 55.5%	383 34.4%	88 7.9%	24 2.2%	1,000 89.9%

問3: 区の様々な取組(施策・事業・イベントなど)について、区の広報紙、ホームページ、ツイッター・フェイスブックなどにより、区役所から情報発信をおこなっています。必要な時に必要な情報が届いていると思いますか。			合計	問5: [問4で「1.ある」と回答の方] あなたは、日常生活に関する相談や要望を行った際、区役所は区民に身近な窓口として、適切に対応したと感じましたか。				
				感じた	どちらかといえば感じた	あまり感じなかった	感じなかった	肯定的意見
1	思う	回答者数 305 回答割合 100.0%	305	224 73.4%	65 21.3%	12 3.9%	4 1.3%	289 94.8%
2	どちらかといえば思う	回答者数 780 回答割合 100.0%	780	361 46.3%	307 39.4%	81 10.4%	31 4.0%	668 85.6%
3	あまり思わない	回答者数 670 回答割合 100.0%	670	164 24.5%	293 43.7%	165 24.6%	48 7.2%	457 68.2%
4	思わない	回答者数 180 回答割合 100.0%	180	35 19.4%	51 28.3%	43 23.9%	51 28.3%	86 47.8%
5	知らない	回答者数 217 回答割合 100.0%	217	72 33.2%	71 32.7%	42 19.4%	32 14.7%	143 65.9%
6	肯定的意見	回答者数 1,085 回答割合 100.0%	1,085	585 53.9%	372 34.3%	93 8.6%	35 3.2%	957 88.2%

[大阪市全体での主な傾向]

問13:住民票の写しや戸籍謄抄本などの一部の証明書を、コンビニエンスストアで取得できる「コンビニ交付サービス」をご存知ですか。			問14:コンビニ交付サービスは、区役所の開いていない土日祝を含む毎日、6:30～23:00まで、利用できることをご存知ですか。		
			合計	知っている	知らない
1	知っている	回答者数 回答割合	12,541 100.0%	8,249 65.8%	4,292 34.2%
2	知らない	回答者数 回答割合	3,364 100.0%	119 3.5%	3,245 96.5%

問13:住民票の写しや戸籍謄抄本などの一部の証明書を、コンビニエンスストアで取得できる「コンビニ交付サービス」をご存知ですか。			問15:コンビニ交付サービスでは区役所などの窓口よりも交付手数料が安くなることをご存知ですか。		
			合計	知っている	知らない
1	知っている	回答者数 回答割合	12,551 100.0%	5,692 45.4%	6,859 54.6%
2	知らない	回答者数 回答割合	3,370 100.0%	86 2.6%	3,284 97.4%

問14:コンビニ交付サービスは、区役所の開いていない土日祝を含む毎日、6:30～23:00まで、利用できることをご存知ですか。			問15:コンビニ交付サービスでは区役所などの窓口よりも交付手数料が安くなることをご存知ですか。		
			合計	知っている	知らない
1	知っている	回答者数 回答割合	8,372 100.0%	4,858 58.0%	3,514 42.0%
2	知らない	回答者数 回答割合	7,550 100.0%	915 12.1%	6,635 87.9%

2 東成区の集計

(1) 回答率と回答者の属性

集計対象者数 : 東成区 2,000名
 回答者数 : 681名
 回答率 : 34.1%

【集計結果の見方】

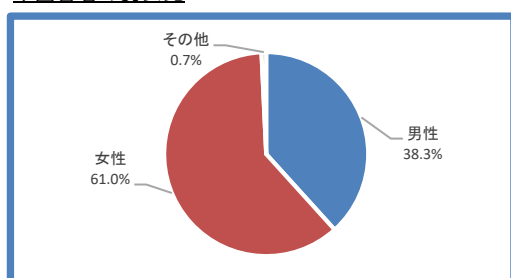
・回答の比率(すべて百分率(%))は、その設問の回答者数を基数(件数)として算出しています。
 また、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が100%にならない場合があります。

【回答者属性】

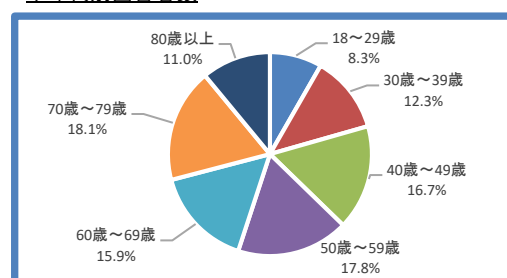
回答していただいた方々の男女比、年代別回答者数、区内の居住年数、子育ての有無をグラフ化しています。

- 性別を見ると、「女性」が61.0%、「男性」が38.3%となった。
- 年齢を見ると、「70歳～79歳」が最も高く18.1%、次いで「50歳～59歳」が17.8%、「40歳～49歳」が16.7%となった。
- 居住年数を見ると、「10年以上」が最も高く66.8%、次いで「1年以上、10年未満」が29.0%、「1年未満」が4.3%となった。
- 子育てを見ると、「していない」が82.7%で、「している」の17.3%を上回った。

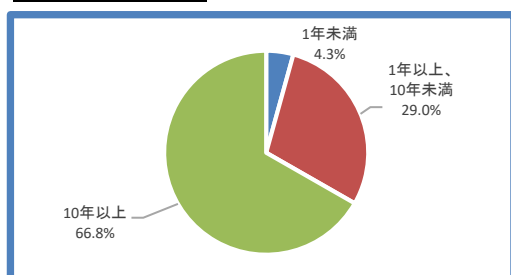
◆回答者の男女比 n=677



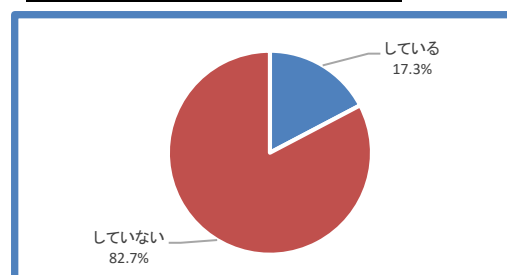
◆年代別回答者数 n=675



◆回答者の居住年数 n=677



◆中学生以下のお子さまの子育ての有無 n=672



【年代別・性別】

年代	男性		女性		その他	
	n	%	n	%	n	%
1 18歳～29歳	25	9.7	30	7.3	1	33.3
2 30歳～39歳	27	10.4	55	13.3	1	33.3
3 40歳～49歳	36	13.9	77	18.7	0	0.0
4 50歳～59歳	49	18.9	70	17.0	1	33.3
5 60歳～69歳	40	15.4	67	16.3	0	0.0
6 70歳～79歳	56	21.6	66	16.0	0	0.0
7 80歳以上	26	10.0	47	11.4	0	0.0
回答者数合計※	259	38.4	412	61.1	3	0.4

【年代別・居住年数別】

年代	～1年		1年以上		10年～	
	n	%	n	%	n	%
1 18歳～29歳	14	48.3	24	12.4	18	4.0
2 30歳～39歳	5	17.2	55	28.4	23	5.1
3 40歳～49歳	4	13.8	47	24.2	62	13.8
4 50歳～59歳	1	3.4	18	9.3	100	22.2
5 60歳～69歳	4	13.8	18	9.3	85	18.9
6 70歳～79歳	0	0.0	21	10.8	100	22.2
7 80歳以上	1	3.4	11	5.7	62	13.8
回答者数合計※	29	4.3	194	28.8	450	66.9

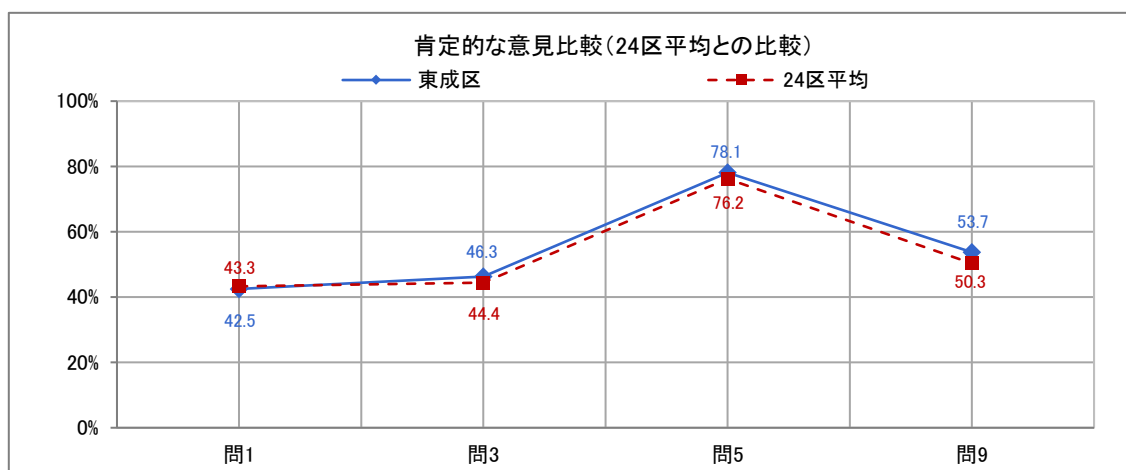
※無回答を除外している為、単純集計との差異がある場合があります。

(2) 肯定的な意見比較

項番	設問	回答					有効 回答数	肯定 意見
		①	②	③	④	⑤		
問1	区役所では、区政会議をはじめ、区民アンケート調査、意見箱の設置など、区民の意見やニーズを把握するために様々な取組を行っています。 あなたは、区役所がそうした取組を通じて区民の意見やニーズを把握していると思いますか。	45	238	317	66	—	666	283
		6.8	35.7	47.6	9.9	—		42.5
問3	区の様々な取組(施策・事業・イベントなど)について、区の広報紙、ホームページ、ツイッター・フェイスブックなどにより、区役所から情報発信をおこなっています。 必要な時に必要な情報が届いていると思いますか。	65	245	223	49	87	669	310
		9.7	36.6	33.3	7.3	13.0		46.3
問5	あなたは、日常生活に関する相談や要望を行った際、区役所は区民に身近な窓口として、適切に対応したと感じましたか。	47	28	11	10	—	96	75
		49.0	29.2	11.5	10.4	—		78.1
問9	地域のまちづくりの活動に取り組むための仕組みとして「地域活動協議会」があり、大阪市から補助金を交付しています。 あなたは、このような活動に取り組んでいる仕組みのことを知っていますか。	357	308	—	—	—	665	357
		53.7	46.3	—	—	—		53.7

※上段は実数、下段は割合

※下線の実数が肯定的な意見です。



● 肯定的意見の比較を見ると、問3、問5及び問9で24区平均を上回った。

(3)各項目の詳細分析

問1:区役所では、区政会議をはじめ、区民アンケート調査、意見箱の設置など、区民の意見やニーズを把握するために様々な取組を行っています。あなたは、区役所がそうした取組を通じて区民の意見やニーズを把握していると思いますか。

属性		回答者数					回答者数 合計	肯定的 意見 割合	■①思う ■②どちらかといえば思う ■③あまり思わない ■④思わない			
		①	②	③	④	⑤						
全体		45	238	317	66		666	42.5%	6.8%	35.7%	47.6%	9.9%
性別	男性	22	98	103	31		254	47.2%	8.7%	38.6%	40.6%	12.2%
	女性	23	138	208	34		403	40.0%	5.7%	34.2%	51.6%	8.4%
年齢	18～29歳	1	27	22	6		56	50.0%	1.8%	48.2%	39.3%	10.7%
	30～39歳	5	27	38	13		83	38.6%	6.0%	32.5%	45.8%	15.7%
	40～49歳	4	42	56	11		113	40.7%	3.5%	37.2%	49.6%	9.7%
	50～59歳	8	35	70	5		118	36.4%	6.8%	29.7%	59.3%	4.2%
	60～69歳	5	33	57	8		103	36.9%	4.9%	32.0%	55.3%	7.8%
	70～79歳	10	45	47	16		118	46.6%	8.5%	38.1%	39.8%	13.6%
	80歳以上	12	27	24	7		70	55.7%	17.1%	38.6%	34.3%	10.0%
居住 年数	1年未満	1	12	7	9		29	44.8%	3.4%	41.4%	24.1%	31.0%
	1～10年	11	68	98	17		194	40.7%	5.7%	35.1%	50.5%	8.8%
	10年以上	33	158	209	39		439	43.5%	7.5%	36.0%	47.6%	8.9%
子育て	している	8	52	49	7		116	51.7%	6.9%	44.8%	42.2%	6.0%
	していない	36	184	265	57		542	40.6%	6.6%	33.9%	48.9%	10.5%

- 全体では、「あまり思わない」が最も高く47.6%、次いで「どちらかといえば思う」が35.7%、「思わない」が9.9%となった。「肯定的意見」の割合は42.5%となった。
- 性別で「肯定的意見」を見ると、『男性』が47.2%で、『女性』の40.0%を上回った。
- 年齢で「肯定的意見」を見ると、『80歳以上』が最も高く55.7%、次いで『18～29歳』が50.0%、『70～79歳』が46.6%となった。
- 居住年数で「肯定的意見」を見ると、『1年未満』が最も高く44.8%、次いで『10年以上』が43.5%、『1～10年』が40.7%となった。
- 子育てで「肯定的意見」を見ると、『している』が51.7%で、『していない』の40.6%を上回った。

(3)各項目の詳細分析

問2:あなたは、区役所が区民の意見やニーズを把握するための取組として、次のうちどれが最も効果的だと思いますか。

属性		回答者数						回答者数 合計
		① 区民アンケート 調査	② 意見箱の設置	③ 区長や 地域担当者と 区民との 対話型の取組	④ SNS (ツイッター、 フェイスブック など)の活用	⑤ 区政会議	⑥ その他	
全体		225	105	124	223	8	26	655
性別	男性	91	33	56	80	4	9	253
	女性	131	71	67	141	4	17	395
年齢	18～29歳	10	3	2	39	0	3	56
	30～39歳	29	6	10	40	0	3	83
	40～49歳	24	23	16	60	2	4	112
	50～59歳	47	21	17	40	1	7	118
	60～69歳	43	15	26	26	2	1	103
	70～79歳	43	25	34	15	1	4	116
	80歳以上	28	11	18	3	2	4	64
居住 年数	1年未満	8	2	2	17	0	0	28
	1～10年	66	26	26	76	2	7	191
	10年以上	150	76	94	130	6	19	432
子育て	している	30	23	11	53	1	5	115
	していない	193	80	111	170	7	19	533

属性	回答割合						回答者数 合計	
	① 区民アンケート 調査	② 意見箱の設置	③ 区長や 地域担当者と 区民との 対話型の取組	④ SNS (ツイッター、 フェイスブック など)の活用	⑤ 区政会議	⑥ その他		
全体	34.4%	16.0%	18.9%	34.0%	1.2%	4.0%	655	
性別	男性	36.0%	13.0%	22.1%	31.6%	1.6%	3.6%	253
	女性	33.2%	18.0%	17.0%	35.7%	1.0%	4.3%	395
年齢	18～29歳	17.9%	5.4%	3.6%	69.6%	0.0%	5.4%	56
	30～39歳	34.9%	7.2%	12.0%	48.2%	0.0%	3.6%	83
	40～49歳	21.4%	20.5%	14.3%	53.6%	1.8%	3.6%	112
	50～59歳	39.8%	17.8%	14.4%	33.9%	0.8%	5.9%	118
	60～69歳	41.7%	14.6%	25.2%	25.2%	1.9%	1.0%	103
	70～79歳	37.1%	21.6%	29.3%	12.9%	0.9%	3.4%	116
	80歳以上	43.8%	17.2%	28.1%	4.7%	3.1%	6.3%	64
居住 年数	1年未満	28.6%	7.1%	7.1%	60.7%	0.0%	0.0%	28
	1～10年	34.6%	13.6%	13.6%	39.8%	1.0%	3.7%	191
	10年以上	34.7%	17.6%	21.8%	30.1%	1.4%	4.4%	432
子育て	している	26.1%	20.0%	9.6%	46.1%	0.9%	4.3%	115
	していない	36.2%	15.0%	20.8%	31.9%	1.3%	3.6%	533

- 全体では、「区民アンケート調査」が最も高く34.4%、次いで「SNS(ツイッター、フェイスブックなど)の活用」が34.0%、「区長や地域担当者と区民との対話型の取組」が18.9%となった。
- 性別で「区民アンケート調査」を見ると、『男性』が36.0%で、『女性』の33.2%を上回った。
- 年齢で「区民アンケート調査」を見ると、『80歳以上』が最も高く43.8%、次いで『60～69歳』が41.7%、『50～59歳』が39.8%となった。
- 居住年数で「区民アンケート調査」を見ると、『10年以上』が最も高く34.7%、次いで『1～10年』が34.6%、『1年未満』が28.6%となった。
- 子育てで「区民アンケート調査」を見ると、『していない』が36.2%で、『している』の26.1%を上回った。

(3)各項目の詳細分析

問3: 区の様々な取組(施策・事業・イベントなど)について、広報紙、ホームページ、ツイッター・フェイスブックなどにより、区役所から情報発信をおこなっています。必要な時に必要な情報が届いていると思いますか。

属性		回答者数					回答者数 合計	肯定的 意見 割合	□①思う □②どちらかといえば思う □③あまり思わない □④思わない □⑤知らない									
		①	②	③	④	⑤			①		②		③					
全体		65	245	223	49	87	669	46.3%	9.7%		36.6%		33.3%		7.3%		13.0%	
性別	男性	27	96	82	23	29	257	47.9%	10.5%		37.4%		31.9%		8.9%		11.3%	
	女性	38	148	135	26	56	403	46.2%	9.4%		36.7%		33.5%		6.5%		13.9%	
年齢	18～29歳	1	16	17	5	17	56	30.4%	1.8%		28.6%		30.4%		8.9%		30.4%	
	30～39歳	5	30	24	6	18	83	42.2%	6.0%		36.1%		28.9%		7.2%		21.7%	
	40～49歳	7	41	41	10	14	113	42.5%	6.2%		36.3%		36.3%		8.8%		12.4%	
	50～59歳	9	45	45	9	12	120	45.0%	7.5%		37.5%		37.5%		7.5%		10.0%	
	60～69歳	5	50	32	8	10	105	52.4%	4.8%		47.6%		30.5%		7.6%		9.5%	
	70～79歳	22	42	42	7	7	120	53.3%	18.3%		35.0%		35.0%		5.8%		5.8%	
	80歳以上	16	20	18	4	9	67	53.7%	23.9%		29.9%		26.9%		6.0%		13.4%	
居住 年数	1年未満	1	8	9	3	8	29	31.0%	4.4%		27.6%		31.0%		10.3%		27.6%	
	1～10年	20	72	59	20	23	194	47.4%	10.3%		37.1%		30.4%		10.3%		11.9%	
	10年以上	44	165	151	26	56	442	47.3%	10.0%		37.3%		34.2%		5.9%		12.7%	
子育て	している	9	59	27	6	15	116	58.6%	7.8%		50.9%		23.3%		5.2%		12.9%	
	していない	56	184	192	41	72	545	44.0%	10.3%		33.8%		35.2%		7.5%		13.2%	

- 全体では、「どちらかといえば思う」が最も高く36.6%、次いで「あまり思わない」が33.3%、「知らない」が13.0%となった。「肯定的意見」の割合は46.3%となった。
- 性別で「肯定的意見」を見ると、『男性』が47.9%で、『女性』の46.2%を上回った。
- 年齢で「肯定的意見」を見ると、『80歳以上』が最も高く53.7%、次いで『70～79歳』が53.3%、『60～69歳』が52.4%となった。
- 居住年数で「肯定的意見」を見ると、『1～10年』が最も高く47.4%、次いで『10年以上』が47.3%、『1年未満』が31.0%となった。
- 子育てで「肯定的意見」を見ると、『している』が58.6%で、『していない』の44.0%を上回った。

問4: あなたはこの1年間に、区役所に対して、日常生活に関する相談や要望を行ったことはありますか。

属性		回答者数					回答者数 合計	肯定的 意見 割合	■①ある □②ない	
		①	②	③	④	⑤				
全体		97	579				676		14.3%	85.7%
性別	男性	40	218				258		15.5%	84.5%
	女性	56	353				409		13.7%	86.3%
年齢	18～29歳	5	51				56		8.9%	91.1%
	30～39歳	8	75				83		9.6%	90.4%
	40～49歳	12	101				113		10.6%	89.4%
	50～59歳	18	101				119		15.1%	84.9%
	60～69歳	13	94				107		12.1%	87.9%
	70～79歳	21	101				122		17.2%	82.8%
	80歳以上	19	51				70		27.1%	72.9%
居住 年数	1年未満	4	25				29		13.8%	86.2%
	1～10年	30	166				196		15.3%	84.7%
	10年以上	62	385				447		13.9%	86.1%
子育て	している	16	100				116		13.8%	86.2%
	していない	79	473				552		14.3%	85.7%

- 全体では、「ない」が85.7%で、「ある」の14.3%を上回った。
- 性別で「ない」を見ると、『女性』が86.3%で、『男性』の84.5%を上回った。
- 年齢で「ない」を見ると、『18～29歳』が最も高く91.1%、次いで『30～39歳』が90.4%、『40～49歳』が89.4%となった。
- 居住年数で「ない」を見ると、『1年未満』が最も高く86.2%、次いで『10年以上』が86.1%、『1～10年』が84.7%となった。
- 子育てで「ない」を見ると、『している』が86.2%で、『していない』の85.7%を上回った。

(3)各項目の詳細分析

問5:【問4で「1.ある」と回答の方】あなたは、日常生活に関する相談や要望を行った際、区役所は区民に身近な窓口として、適切に対応したと感じましたか。

属性		回答者数					回答者数 合計	肯定的 意見 割合	■①感じた ■②どちらかといえば感じた ■③あまり感じなかった ■④感じなかった			
		①	②	③	④	⑤						
全体		47	28	11	10		96	78.1%	49.0%	29.2%	11.5%	10.4%
性別	男性	18	12	4	5		39	76.9%	46.2%	30.8%	10.3%	12.8%
	女性	28	16	7	5		56	78.6%	50.0%	28.6%	12.5%	8.9%
年齢	18～29歳	1	4	0	0		5	100.0%	20.0%	80.0%		
	30～39歳	5	1	1	1		8	75.0%	62.5%	12.5%	12.5%	12.5%
	40～49歳	7	2	1	2		12	75.0%	58.3%	16.7%	8.3%	16.7%
	50～59歳	5	8	3	2		18	72.2%	27.8%	44.4%	16.7%	11.1%
	60～69歳	3	6	2	2		13	69.2%	23.1%	46.2%	15.4%	15.4%
	70～79歳	12	3	2	3		20	75.0%	60.0%	15.0%	10.0%	15.0%
	80歳以上	13	4	2	0		19	89.5%	68.4%		21.1%	10.9%
居住 年数	1年未満	3	0	0	1		4	75.0%	75.0%	0.0%	25.0%	
	1～10年	15	11	2	2		30	86.7%	50.0%	36.7%	6.7%	6.7%
	10年以上	28	17	9	7		61	73.8%	45.9%	27.9%	14.8%	11.5%
子育て	している	11	4	0	1		16	93.8%	68.8%		25.0%	0.6%
	していない	35	24	11	9		79	74.7%	44.3%	30.4%	13.9%	11.4%

- 全体では、「感じた」が最も高く49.0%、次いで「どちらかといえば感じた」が29.2%、「あまり感じなかった」が11.5%となった。「肯定的意見」の割合は78.1%となった。
- 性別で「肯定的意見」を見ると、『女性』が78.6%で、『男性』の76.9%を上回った。
- 年齢で「肯定的意見」を見ると、『18～29歳』が最も高く100.0%、次いで『80歳以上』が89.5%、『30～39歳』が75.0%となった。
- 居住年数で「肯定的意見」を見ると、『1～10年』が最も高く86.7%、次いで『1年未満』が75.0%、『10年以上』が73.8%となった。
- 子育てで「肯定的意見」を見ると、『している』が93.8%で、『していない』の74.7%を上回った。

(3)各項目の詳細分析

問6:【問5で「3.あまり感じなかった」、「4.感じなかった」と回答の方】

区役所は、区民に身近な窓口として、適切に対応したと感じないのはなぜですか。

属性		回答者数								回答者数 合計
		① 説明が わかり づらかった から	② 相談内容を 理解して もらえ なかったから	③ 説明の 内容に 納得でき なかったから	④ 行く先々で 他の窓口へ 行くように 案内された から	⑤ 待ち時間が 長かった から	⑥ 職員の 言葉使いや 態度を 不快に 感じたから	⑦ 職員の みだしなみを 不快に 感じたから	⑧ その他	
全体		3	7	6	5	4	7	1	6	21
性別	男性	1	2	3	3	0	4	0	3	9
	女性	2	5	3	2	4	3	1	3	12
年齢	18～29歳	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	30～39歳	0	1	0	1	0	2	0	1	2
	40～49歳	1	0	0	1	0	0	0	2	3
	50～59歳	1	2	3	1	1	2	0	2	5
	60～69歳	0	2	1	1	1	1	0	1	4
	70～79歳	1	1	1	1	2	2	1	0	5
	80歳以上	0	1	1	0	0	0	0	0	2
居住 年数	1年未満	0	0	1	0	0	1	0	0	1
	1～10年	0	2	0	2	1	3	1	1	4
	10年以上	3	5	5	3	3	3	0	5	16
子育て	している	0	0	0	0	0	0	0	1	1
	していない	3	7	6	5	4	7	1	5	20

属性		回答割合								回答者数 合計
		① 説明が わかり づらかった から	② 相談内容を 理解して もらえ なかったから	③ 説明の 内容に 納得でき なかったから	④ 行く先々で 他の窓口へ 行くように 案内された から	⑤ 待ち時間が 長かった から	⑥ 職員の 言葉使いや 態度を 不快に 感じたから	⑦ 職員の みだしなみを 不快に 感じたから	⑧ その他	
全体		14.3%	33.3%	28.6%	23.8%	19.0%	33.3%	4.8%	28.6%	21
性別	男性	11.1%	22.2%	33.3%	33.3%	0.0%	44.4%	0.0%	33.3%	9
	女性	16.7%	41.7%	25.0%	16.7%	33.3%	25.0%	8.3%	25.0%	12
年齢	18～29歳	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0
	30～39歳	0.0%	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	100.0%	0.0%	50.0%	2
	40～49歳	33.3%	0.0%	0.0%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	66.7%	3
	50～59歳	20.0%	40.0%	60.0%	20.0%	20.0%	40.0%	0.0%	40.0%	5
	60～69歳	0.0%	50.0%	25.0%	25.0%	25.0%	25.0%	0.0%	25.0%	4
	70～79歳	20.0%	20.0%	20.0%	20.0%	40.0%	40.0%	20.0%	0.0%	5
	80歳以上	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	2
居住 年数	1年未満	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	1
	1～10年	0.0%	50.0%	0.0%	50.0%	25.0%	75.0%	25.0%	25.0%	4
	10年以上	18.8%	31.3%	31.3%	18.8%	18.8%	18.8%	0.0%	31.3%	16
子育て	している	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	1
	していない	15.0%	35.0%	30.0%	25.0%	20.0%	35.0%	5.0%	25.0%	20

- 全体では、「相談内容を理解してもらえなかったから」と「職員の言葉使いや態度を不快に感じたから」がともに最も高く33.3%、次いで「説明の内容に納得できなかったから」と「その他」がともに28.6%、「行く先々で他の窓口へ行くように案内されたから」が23.8%となった。
- 性別で「相談内容を理解してもらえなかったから」を見ると、『女性』が41.7%で、『男性』の22.2%を上回った。
- 年齢で「相談内容を理解してもらえなかったから」を見ると、『30～39歳』、『60～69歳』及び『80歳以上』がともに最も高く50.0%、次いで『50～59歳』が40.0%、『70～79歳』が20.0%となった。
- 居住年数で「相談内容を理解してもらえなかったから」を見ると、『1～10年』が最も高く50.0%、次いで『10年以上』が31.3%、『1年未満』が0.0%となった。
- 子育てで「相談内容を理解してもらえなかったから」を見ると、『していない』が35.0%で、『している』の0.0%を上回った。

(3)各項目の詳細分析

問7:あなたは、「SDGs」をご存知でしたか。

属性	回答者数					回答者数 合計	肯定的 意見 割合	■①SDGsを知っていた ■②聞いたことがあった、又はロゴを見たことがあった ■③存在を知らなかった		
	①	②	③	④	⑤					
全体	333	139	189			661		50.4%	21.0%	28.6%
性別	男性	117	67	65		249		47.0%	26.9%	26.1%
	女性	211	71	122		404		52.2%	17.6%	30.2%
年齢	18～29歳	39	10	7		56		69.6%	17.9%	12.5%
	30～39歳	54	13	16		83		65.1%	15.7%	19.3%
	40～49歳	59	28	25		112		52.7%	25.0%	22.3%
	50～59歳	78	19	22		119		65.5%	16.0%	18.5%
	60～69歳	49	29	28		106		46.2%	27.4%	26.4%
	70～79歳	39	27	49		115		33.9%	23.5%	42.6%
	80歳以上	12	12	41		65		18.5%	18.5%	63.1%
居住年数	1年未満	17	5	7		29		58.6%	17.2%	24.1%
	1～10年	112	33	47		192		58.3%	17.2%	24.5%
	10年以上	204	100	132		436		46.8%	22.9%	30.3%
子育て	している	70	18	27		115		60.9%	15.7%	23.5%
	していない	260	119	160		539		48.2%	22.1%	29.7%

- 全体では、「SDGsを知っていた」が最も高く50.4%、次いで「存在を知らなかった」が28.6%、「聞いたことがあった、又はロゴを見たことがあった」が21.0%となった。
- 性別で「SDGsを知っていた」を見ると、『女性』が52.2%で、『男性』の47.0%を上回った。
- 年齢で「SDGsを知っていた」を見ると、『18～29歳』が最も高く69.6%、次いで『50～59歳』が65.5%、『30～39歳』が65.1%となった。
- 居住年数で「SDGsを知っていた」を見ると、『1年未満』が最も高く58.6%、次いで『1～10年』が58.3%、『10年以上』が46.8%となった。
- 子育てで「SDGsを知っていた」を見ると、『している』が60.9%で、『していない』の48.2%を上回った。

(3)各項目の詳細分析

問8:【問7で「1.SDGsを知っていた」と回答の方】

あなたは、普段の生活において、SDGsをどの程度意識して行動していますか。

属性		回答者数					回答者数 合計	肯定的 意見 割合	■①常に意識している				□②よく意識している		■③たまに意識している		□④意識していない	
		①	②	③	④	⑤												
全体		25	83	181	42		331		7.6%	25.1%		54.7%					12.7%	
性別	男性	8	31	56	21		116		6.9%	26.7%		48.3%					18.1%	
	女性	16	51	122	21		210		7.6%	24.3%		58.1%					10.0%	
年齢	18～29歳	3	4	22	10		39		7.7%	10.3%		56.4%					25.6%	
	30～39歳	3	12	27	12		54		5.6%	22.2%		50.0%					22.2%	
	40～49歳	4	9	38	8		59		6.8%	15.3%		64.4%					13.6%	
	50～59歳	2	21	50	5		78		2.6%	26.9%		64.1%					6.4%	
	60～69歳	5	20	18	4		47		10.6%		42.6%		38.3%				8.5%	
	70～79歳	4	12	20	3		39		10.3%		30.8%		51.3%				7.7%	
80歳以上	4	5	3	0		12			33.3%		41.7%				25.0%		0.0%	
	居住 年数	1年未満	0	4	9	4		17	0.0%	23.5%		52.9%				23.5%		
1～10年	9	21	60	20		110		8.2%	19.1%		54.5%				18.2%			
	10年以上	16	58	112	18		204		7.8%		28.4%		54.9%			8.8%		
子育て	している	5	12	43	10		70		7.1%	17.1%		61.4%			14.3%			
	していない	19	70	137	32		258		7.4%	27.1%		53.1%			12.4%			

- 全体では、「たまに意識している」が最も高く54.7%、
次いで「よく意識している」が25.1%、「意識していない」が12.7%となった。
- 性別で「たまに意識している」を見ると、『女性』が58.1%で、『男性』の48.3%を上回った。
- 年齢で「たまに意識している」を見ると、『40～49歳』が最も高く64.4%、
次いで『50～59歳』が64.1%、『18～29歳』が56.4%となった。
- 居住年数で「たまに意識している」を見ると、『10年以上』が最も高く54.9%、
次いで『1～10年』が54.5%、『1年未満』が52.9%となった。
- 子育てで「たまに意識している」を見ると、『している』が61.4%で、『していない』の53.1%を上回った。

(3)各項目の詳細分析

問9: 地域のまちづくりの活動に取り組むための仕組みとして「地域活動協議会」があり、大阪市から補助金を交付しています。あなたは、このような活動に取り組んでいる仕組みのことを知っていますか。

属性	回答者数					回答者数 合計	肯定的 意見 割合	■①知っている ■②知らない	
	①	②	③	④	⑤				
全体	357	308				665	53.7%	53.7%	46.3%
性別	男性	125	127			252	49.6%	49.6%	50.4%
	女性	230	174			404	56.9%	56.9%	43.1%
年齢	18～29歳	16	39			55	29.1%	29.1%	70.9%
	30～39歳	18	64			82	22.0%	22.0%	78.0%
	40～49歳	61	52			113	54.0%	54.0%	46.0%
	50～59歳	66	50			116	56.9%	56.9%	43.1%
	60～69歳	63	44			107	58.9%	58.9%	41.1%
	70～79歳	80	37			117	68.4%	68.4%	31.6%
	80歳以上	52	18			70	74.3%	74.3%	25.7%
居住年数	1年未満	8	21			29	27.6%	27.6%	72.4%
	1～10年	75	118			193	38.9%	38.9%	61.1%
	10年以上	273	166			439	62.2%	62.2%	37.8%
子育て	している	64	52			116	55.2%	55.2%	44.8%
	していない	290	252			542	53.5%	53.5%	46.5%

- 全体では、「知っている」が53.7%で、「知らない」の46.3%を上回った。
「肯定的意見」の割合は53.7%となった。
- 性別で「肯定的意見」を見ると、『女性』が56.9%で、『男性』の49.6%を上回った。
- 年齢で「肯定的意見」を見ると、『80歳以上』が最も高く74.3%、次いで『70～79歳』が68.4%、『60～69歳』が58.9%となった。
- 居住年数で「肯定的意見」を見ると、『10年以上』が最も高く62.2%、
次いで『1～10年』が38.9%、『1年未満』が27.6%となった。
- 子育てで「肯定的意見」を見ると、『している』が55.2%で、『していない』の53.5%を上回った。

(3)各項目の詳細分析

問10:【問9で「1.知っている」と回答の方】あなたは、地域活動協議会のどのような活動を知っていますか。

属性		回答者数									回答者数 合計	
		① ふれあい 喫茶	② 高齢者 食事 サービス	③ 介護予防 体操 (百歳 体操等)	④ 子育て サロン	⑤ 通学路 見守り	⑥ 地域の お祭り (盆踊り など)	⑦ 防災訓練	⑧ 歳末夜警	⑨ 清掃活動		⑩ その他
全体		236	181	135	142	267	254	238	276	181	11	356
性別	男性	71	50	38	41	91	83	77	101	66	4	125
	女性	163	130	96	100	175	169	159	173	115	7	229
年齢	18～29歳	6	3	2	2	12	11	5	7	6	0	16
	30～39歳	9	3	2	10	16	10	6	8	2	0	18
	40～49歳	40	21	18	39	47	46	37	39	28	0	61
	50～59歳	45	28	23	25	47	52	47	55	30	2	66
	60～69歳	43	42	21	22	46	44	46	57	42	4	63
	70～79歳	56	51	41	25	61	56	63	65	46	1	79
	80歳以上	36	33	28	19	38	34	33	44	27	4	52
居住 年数	1年未満	3	2	3	3	4	6	4	5	3	0	8
	1～10年	42	26	19	37	51	48	39	39	30	2	74
	10年以上	191	152	113	102	211	199	195	232	148	9	273
子育て	している	40	19	17	43	51	46	36	38	20	0	64
	していない	194	160	116	98	214	206	200	237	160	10	289

属性		回答割合										回答者数 合計
		① ふれあい 喫茶	② 高齢者 食事 サービス	③ 介護予防 体操 (百歳 体操等)	④ 子育て サロン	⑤ 通学路 見守り	⑥ 地域の お祭り (盆踊り など)	⑦ 防災訓練	⑧ 歳末夜警	⑨ 清掃活動	⑩ その他	
全体		66.3%	50.8%	37.9%	39.9%	75.0%	71.3%	66.9%	77.5%	50.8%	3.1%	356
性別	男性	56.8%	40.0%	30.4%	32.8%	72.8%	66.4%	61.6%	80.8%	52.8%	3.2%	125
	女性	71.2%	56.8%	41.9%	43.7%	76.4%	73.8%	69.4%	75.5%	50.2%	3.1%	229
年齢	18～29歳	37.5%	18.8%	12.5%	12.5%	75.0%	68.8%	31.3%	43.8%	37.5%	0.0%	16
	30～39歳	50.0%	16.7%	11.1%	55.6%	88.9%	55.6%	33.3%	44.4%	11.1%	0.0%	18
	40～49歳	65.6%	34.4%	29.5%	63.9%	77.0%	75.4%	60.7%	63.9%	45.9%	0.0%	61
	50～59歳	68.2%	42.4%	34.8%	37.9%	71.2%	78.8%	71.2%	83.3%	45.5%	3.0%	66
	60～69歳	68.3%	66.7%	33.3%	34.9%	73.0%	69.8%	73.0%	90.5%	66.7%	6.3%	63
	70～79歳	70.9%	64.6%	51.9%	31.6%	77.2%	70.9%	79.7%	82.3%	58.2%	1.3%	79
	80歳以上	69.2%	63.5%	53.8%	36.5%	73.1%	65.4%	63.5%	84.6%	51.9%	7.7%	52
居住 年数	1年未満	37.5%	25.0%	37.5%	37.5%	50.0%	75.0%	50.0%	62.5%	37.5%	0.0%	8
	1～10年	56.8%	35.1%	25.7%	50.0%	68.9%	64.9%	52.7%	52.7%	40.5%	2.7%	74
	10年以上	70.0%	55.7%	41.4%	37.4%	77.3%	72.9%	71.4%	85.0%	54.2%	3.3%	273
子育て	している	62.5%	29.7%	26.6%	67.2%	79.7%	71.9%	56.3%	59.4%	31.3%	0.0%	64
	していない	67.1%	55.4%	40.1%	33.9%	74.0%	71.3%	69.2%	82.0%	55.4%	3.5%	289

- 全体では、「歳末夜警」が最も高く77.5%、
次いで「通学路見守り」が75.0%、「地域のお祭り(盆踊りなど)」が71.3%となった。
- 性別で「歳末夜警」を見ると、『男性』が80.8%で、『女性』の75.5%を上回った。
- 年齢で「歳末夜警」を見ると、『60～69歳』が最も高く90.5%、
次いで『80歳以上』が84.6%、『50～59歳』が83.3%となった。
- 居住年数で「歳末夜警」を見ると、『10年以上』が最も高く85.0%、
次いで『1年未満』が62.5%、『1～10年』が52.7%となった。
- 子育てで「歳末夜警」を見ると、『していない』が82.0%で、『している』の59.4%を上回った。

(3)各項目の詳細分析

問11:大阪市では、住民票の写しや戸籍謄抄本について、事前に区役所で登録手続きをしていれば、代理人や第三者への交付があった際にご本人にお知らせする制度(本人通知制度)を実施しています。
あなたはこの制度をご存知ですか。ご存知の場合、登録はされていますか。

属性	回答者数					回答者数 合計	肯定的 意見 割合	☐ ①知っており登録している ☐ ②知っていたが登録はしていない ☐ ③知らなかった			
	①	②	③	④	⑤						
全体	16	120	530			666		2.4%	18.0%		79.6%
性別	男性	5	61	186		252		2.0%	24.2%		73.8%
	女性	11	57	338		406		2.7%	14.0%		83.3%
年齢	18～29歳	3	12	41		56		5.4%	21.4%		73.2%
	30～39歳	2	9	72		83		2.4%	10.8%		86.7%
	40～49歳	1	16	96		113		0.9%	14.2%		85.0%
	50～59歳	0	18	101		119		0.0%	15.1%		84.9%
	60～69歳	3	20	82		105		2.9%	19.0%		78.1%
	70～79歳	4	28	86		118		3.4%	23.7%		72.9%
	80歳以上	3	16	47		66		4.5%	24.2%		71.2%
居住年数	1年未満	2	1	26		29		6.9%	3.4%		89.7%
	1～10年	5	30	159		194		2.6%	15.5%		82.0%
	10年以上	9	88	342		439		2.1%	20.0%		77.9%
子育て	している	2	11	103		116		1.7%	9.5%		88.8%
	していない	14	107	423		544		2.6%	19.7%		77.8%

- 全体では、「知らなかった」が最も高く79.6%、
次いで「知っていたが登録はしていない」が18.0%、「知っており登録している」が2.4%となった。
- 性別で「知らなかった」を見ると、『女性』が83.3%で、『男性』の73.8%を上回った。
- 年齢で「知らなかった」を見ると、『30～39歳』が最も高く86.7%、
次いで『40～49歳』が85.0%、『50～59歳』が84.9%となった。
- 居住年数で「知らなかった」を見ると、『1年未満』が最も高く89.7%、
次いで『1～10年』が82.0%、『10年以上』が77.9%となった。
- 子育てで「知らなかった」を見ると、『していない』が88.8%で、『している』の77.8%を上回った。

問12:【問9で「2.知っていたが登録はしていない」、「3.知らなかった」と回答の方】
本人通知制度の登録についてどう思われますか。

属性	回答者数					回答者数 合計	肯定的 意見 割合	☐ ①登録しようと思う ☐ ②興味はあるが制度内容が分かりにくい ☐ ③興味はあるが登録手続きが面倒に感じる ☐ ④興味がない(自分には必要がない)			
	①	②	③	④	⑤						
全体	70	133	251	167		621		11.3%	21.4%	40.4%	26.9%
性別	男性	26	55	89	66	236		11.0%	23.3%	37.7%	28.0%
	女性	43	78	160	97	378		11.4%	20.6%	42.3%	25.7%
年齢	18～29歳	7	5	21	19	52		13.5%	9.6%	40.4%	36.5%
	30～39歳	5	19	32	25	81		6.2%	23.5%	39.5%	30.9%
	40～49歳	12	15	54	27	108		11.1%	13.9%	50.0%	25.0%
	50～59歳	16	24	52	23	115		13.9%	20.9%	45.2%	20.0%
	60～69歳	18	20	37	25	100		18.0%	20.0%	37.0%	25.0%
	70～79歳	8	29	34	33	104		7.7%	27.9%	32.7%	31.7%
	80歳以上	4	20	19	13	56		7.1%	35.7%	33.9%	23.2%
居住年数	1年未満	5	1	12	9	27		18.5%	3.7%	44.4%	33.3%
	1～10年	18	36	67	61	182		9.9%	19.8%	36.8%	33.5%
	10年以上	47	96	170	96	409		11.5%	23.5%	41.6%	23.5%
子育て	している	7	19	57	29	112		6.3%	17.0%	50.9%	25.9%
	していない	63	113	191	137	504		12.5%	22.4%	37.9%	27.2%

- 全体では、「興味はあるが登録手続きが面倒に感じる」が最も高く40.4%、
次いで「興味がない(自分には必要がない)」が26.9%、「興味はあるが制度内容が分かりにくい」が21.4%となった。
- 性別で「興味はあるが登録手続きが面倒に感じる」を見ると、『女性』が42.3%で、『男性』の37.7%を上回った。
- 年齢で「興味はあるが登録手続きが面倒に感じる」を見ると、『40～49歳』が最も高く50.0%、
次いで『50～59歳』が45.2%、『18～29歳』が40.4%となった。
- 居住年数で「興味はあるが登録手続きが面倒に感じる」を見ると、『1年未満』が最も高く44.4%、
次いで『10年以上』が41.6%、『1～10年』が36.8%となった。
- 子育てで「興味はあるが登録手続きが面倒に感じる」を見ると、『している』が50.9%で、『していない』の37.9%を上回った。

(3)各項目の詳細分析

問13:住民票の写しや戸籍謄抄本などの一部の証明書を、コンビニエンスストアで取得できる「コンビニ交付サービス」をご存知ですか。

属性		回答者数					回答者数 合計	肯定的 意見 割合	■①知っている		■②知らない	
		①	②	③	④	⑤						
全体		534	136				670		79.7%		20.3%	
性別	男性	197	58				255		77.3%		22.7%	
	女性	333	74				407		81.8%		18.2%	
年齢	18～29歳	50	6				56		89.3%		10.7%	
	30～39歳	79	4				83		95.2%		4.8%	
	40～49歳	99	14				113		87.6%		12.4%	
	50～59歳	102	17				119		85.7%		14.3%	
	60～69歳	88	19				107		82.2%		17.8%	
	70～79歳	78	42				120		65.0%		35.0%	
	80歳以上	36	30				66		54.5%		45.5%	
居住 年数	1年未満	29	0				29		100.0%		0.0%	
	1～10年	164	29				193		85.0%		15.0%	
	10年以上	340	104				444		76.6%		23.4%	
子育て	している	106	10				116		91.4%		8.6%	
	していない	423	123				546		77.5%		22.5%	

- 全体では、「知っている」が79.7%で、「知らない」の20.3%を上回った。
- 性別で「知っている」を見ると、『女性』が81.8%で、『男性』の77.3%を上回った。
- 年齢で「知っている」を見ると、『30～39歳』が最も高く95.2%、次いで『18～29歳』が89.3%、『40～49歳』が87.6%となった。
- 居住年数で「知っている」を見ると、『1年未満』が最も高く100.0%、次いで『1～10年』が85.0%、『10年以上』が76.6%となった。
- 子育てで「知っている」を見ると、『している』が91.4%で、『していない』の77.5%を上回った。

問14:コンビニ交付サービスは、区役所の開いていない土日祝を含む毎日、6:30～23:00まで、利用できることをご存知ですか。

属性		回答者数					回答者数 合計	肯定的 意見 割合		
		①	②	③	④	⑤			□①知っている	□②知らない
全体		352	317				669		52.6%	47.4%
性別	男性	130	125				255		51.0%	49.0%
	女性	219	187				406		53.9%	46.1%
年齢	18～29歳	35	21				56		62.5%	37.5%
	30～39歳	58	25				83		69.9%	30.1%
	40～49歳	65	48				113		57.5%	42.5%
	50～59歳	64	55				119		53.8%	46.2%
	60～69歳	54	53				107		50.5%	49.5%
	70～79歳	44	75				119		37.0%	63.0%
	80歳以上	31	35				66		47.0%	53.0%
居住 年数	1年未満	19	10				29		65.5%	34.5%
	1～10年	111	84				195		56.9%	43.1%
	10年以上	222	219				441		50.3%	49.7%
子育て	している	81	35				116		69.8%	30.2%
	していない	268	278				546		49.1%	50.9%

- 全体では、「知っている」が52.6%で、「知らない」の47.4%を上回った。
- 性別で「知っている」を見ると、『女性』が53.9%で、『男性』の51.0%を上回った。
- 年齢で「知っている」を見ると、『30～39歳』が最も高く69.9%、次いで『18～29歳』が62.5%、『40～49歳』が57.5%となった。
- 居住年数で見ると、『1年未満』が最も高く65.5%、次いで『1～10年』が56.9%、『10年以上』が50.3%となった。
- 子育てで見ると、『している』が69.8%で、『していない』の49.1%を上回った。

(3)各項目の詳細分析

問15:コンビニ交付サービスでは区役所などの窓口よりも交付手数料が安くなることをご存知ですか。

属性		回答者数					回答者数 合計	肯定的 意見 割合	■①知っている		■②知らない	
		①	②	③	④	⑤						
全体		261	411				672		38.8%			61.2%
性別	男性	88	167				255		34.5%			65.5%
	女性	172	237				409		42.1%			57.9%
年齢	18～29歳	28	28				56		50.0%			50.0%
	30～39歳	42	41				83		50.6%			49.4%
	40～49歳	50	63				113		44.2%			55.8%
	50～59歳	52	67				119		43.7%			56.3%
	60～69歳	40	67				107		37.4%			62.6%
	70～79歳	33	87				120		27.5%			72.5%
	80歳以上	16	52				68		23.5%			76.5%
居住 年数	1年未満	16	13				29		55.2%			44.8%
	1～10年	86	110				196		43.9%			56.1%
	10年以上	159	284				443		35.9%			64.1%
子育て	している	61	55				116		52.6%			47.4%
	していない	199	350				549		36.2%			63.8%

- 全体では、「知らない」が61.2%で、「知っている」の38.8%を上回った。
- 性別で「知らない」を見ると、『男性』が65.5%で、『女性』の57.9%を上回った。
- 年齢で「知らない」を見ると、『80歳以上』が最も高く76.5%、次いで『70～79歳』が72.5%、『60～69歳』が62.6%となった。
- 居住年数で「知らない」を見ると、『10年以上』が最も高く64.1%、次いで『1～10年』が56.1%、『1年未満』が44.8%となった。
- 子育てで「知らない」を見ると、『していない』が63.8%で、『している』の47.4%を上回った。

(4) 主な傾向

区役所が取組を通じて区民の意見やニーズを把握していると思うかという設問(問1)に対して、「思う」+「どちらかといえば思う」と回答した人と、「あまり思わない」+「思わない」と回答した人について、その他の設問に対する肯定的意見の割合を整理しました。

項番	設問	全回答者の 肯定的意見 の 割合	全回答者	区役所では、区民の意見やニーズを把握するために 様々な取組を行っています。 あなたは、区役所がそうした取組を通じて 区民の意見やニーズを把握していると思いますか。(問1)							
				①思う ②どちらかといえば思う				③あまり思わない ④思わない			
				有効 回答数	肯定的意見			有効 回答数	肯定的意見		
問3	区の様々な取組(施策・事業・イベントなど)について、広報紙、ホームページ、ツイッター・フェイスブックなどにより、区役所から情報発信をおこなっています。必要な時に必要な情報が届いていると思いますか。	45.9%	669	282	204	72.3%		380	103	27.1%	
問5	あなたは、日常生活に関する相談や要望を行った際、区役所は区民に身近な窓口として、適切に対応したと感じましたか。	77.1%	96	55	52	94.5%		40	22	55.0%	
問9	地域のまちづくりの活動に取り組むための仕組みとして「地域活動協議会」があり、大阪市から補助金を交付しています。あなたは、このような活動に取り組んでいる仕組みのことを知っていますか。	52.6%	665	276	178	64.5%		378	172	45.5%	

※全回答者には、区役所が取組を通じて区民の意見やニーズを把握していると思うか(問1)に対して「無回答」のものも含む

- 区役所が取組を通じて区民の意見やニーズを把握していると回答した方の他設問での肯定的意見の割合はすべての設問で過半数となった。特に問5では94.5%と非常に高い。

(4)主な傾向

問1:区役所では、区民の意見やニーズを把握するために様々な取組を行っています。 あなたは、区役所がそうした取組を通じて区民の意見やニーズを把握していると思いますか。			合計	問3:区の様々な取組(施策・事業・イベントなど)について、区の広報紙、ホームページ、ツイッター・フェイスブックなどにより、区役所から情報発信をおこなっています。必要な時に必要な情報が届いていると思いますか。					
				思う	どちらかといえば思う	あまり思わない	思わない	知らない	肯定的意見
1	思う	回答者数 45 回答割合 100.0%	45	27 60.0%	11 24.4%	5 11.1%	0 0.0%	2 4.4%	38 84.4%
2	どちらかといえば思う	回答者数 237 回答割合 100.0%	237	25 10.5%	141 59.5%	49 20.7%	3 1.3%	19 8.0%	38 16.0%
3	あまり思わない	回答者数 314 回答割合 100.0%	314	11 3.5%	86 27.4%	150 47.8%	28 8.9%	39 12.4%	38 12.1%
4	思わない	回答者数 66 回答割合 100.0%	66	0 0.0%	6 9.1%	16 24.2%	18 27.3%	26 39.4%	38 57.6%
5	肯定的意見	回答者数 282 回答割合 100.0%	282	52 18.4%	152 53.9%	54 19.1%	3 1.1%	21 7.4%	76 27.0%

問1:区役所では、区民の意見やニーズを把握するために様々な取組を行っています。 あなたは、区役所がそうした取組を通じて区民の意見やニーズを把握していると思いますか。			合計	問5:【問4で「1.ある」と回答の方】あなたは、日常生活に関する相談や要望を行った際、区役所は区民に身近な窓口として、適切に対応したと感じましたか。				
				感じた	どちらかといえば感じた	あまり感じなかった	感じなかった	肯定的意見
1	思う	回答者数 13 回答割合 100.0%	13	11 84.6%	2 15.4%	0 0.0%	0 0.0%	13 100.0%
2	どちらかといえば思う	回答者数 42 回答割合 100.0%	42	25 59.5%	14 33.3%	2 4.8%	1 2.4%	39 92.9%
3	あまり思わない	回答者数 32 回答割合 100.0%	32	10 31.3%	10 31.3%	8 25.0%	4 12.5%	20 62.5%
4	思わない	回答者数 8 回答割合 100.0%	8	1 12.5%	1 12.5%	1 12.5%	5 62.5%	2 25.0%
5	肯定的意見	回答者数 55 回答割合 100.0%	55	36 65.5%	16 29.1%	2 3.6%	1 1.8%	52 94.5%

問3:区の様々な取組(施策・事業・イベントなど)について、区の広報紙、ホームページ、ツイッター・フェイスブックなどにより、区役所から情報発信をおこなっています。必要な時に必要な情報が届いていると思いますか。			合計	問5:【問4で「1.ある」と回答の方】あなたは、日常生活に関する相談や要望を行った際、区役所は区民に身近な窓口として、適切に対応したと感じましたか。				
				感じた	どちらかといえば感じた	あまり感じなかった	感じなかった	肯定的意見
1	思う	回答者数 18 回答割合 100.0%	18	12 66.7%	5 27.8%	1 5.6%	0 0.0%	17 94.4%
2	どちらかといえば思う	回答者数 37 回答割合 100.0%	37	20 54.1%	13 35.1%	2 5.4%	2 5.4%	33 89.2%
3	あまり思わない	回答者数 28 回答割合 100.0%	28	12 42.9%	8 28.6%	5 17.9%	3 10.7%	20 71.4%
4	思わない	回答者数 4 回答割合 100.0%	4	0 0.0%	1 25.0%	2 50.0%	1 25.0%	1 25.0%
5	知らない	回答者数 8 回答割合 100.0%	8	2 25.0%	1 12.5%	1 12.5%	4 50.0%	3 37.5%
6	肯定的意見	回答者数 55 回答割合 100.0%	55	32 58.2%	18 32.7%	3 5.5%	2 3.6%	50 90.9%

(4)主な傾向

問13:住民票の写しや戸籍謄抄本などの一部の証明書を、コンビニエンスストアで取得できる「コンビニ交付サービス」をご存知ですか。			問14:コンビニ交付サービスは、区役所の開いていない土日祝を含む毎日、6:30～23:00まで、利用できることをご存知ですか。	
			合計	
				知っている 知らない
1	知っている	回答者数 回答割合	532 100.0%	344 188 64.7% 35.3%
2	知らない	回答者数 回答割合	135 100.0%	7 128 5.2% 94.8%

問13:住民票の写しや戸籍謄抄本などの一部の証明書を、コンビニエンスストアで取得できる「コンビニ交付サービス」をご存知ですか。			問15:コンビニ交付サービスでは区役所などの窓口よりも交付手数料が安くなることをご存知ですか。	
			合計	
				知っている 知らない
1	知っている	回答者数 回答割合	533 100.0%	256 277 48.0% 52.0%
2	知らない	回答者数 回答割合	136 100.0%	5 131 3.7% 96.3%

問14:コンビニ交付サービスは、区役所の開いていない土日祝を含む毎日、6:30～23:00まで、利用できることをご存知ですか。			問15:コンビニ交付サービスでは区役所などの窓口よりも交付手数料が安くなることをご存知ですか。	
			合計	
				知っている 知らない
1	知っている	回答者数 回答割合	352 100.0%	213 139 60.5% 39.5%
2	知らない	回答者数 回答割合	317 100.0%	47 270 14.8% 85.2%

区政に関する区民アンケートへのご協力をお願い

平素は、大阪市政及び各区の区政にご協力いただき、ありがとうございます。

各区役所では、区や地域の実情、特性に即した取組や、区民のみなさまとの協働による事業に取り組んでいます。こうした各区の取組について、区政のより一層の充実を図ることを目的に、区民のみなさまから評価をいただき、公表することとしています。

つきましては、ご多忙とは存じますが、上記の趣旨をご理解いただき、アンケートにご協力いただきますようお願いいたします。

なお、このアンケートは、住民基本台帳から無作為に抽出した、各区2,000名の方々にお送りさせていただいています。

本アンケートは、**郵送またはオンラインでご回答いただけます。**

ご回答方法は裏面に記載しておりますので、ご確認ください。

郵送回答、オンライン回答のいずれの場合も、

令和4年1月27日（木曜日）までにご投函、またはご入力ください。

本アンケートのご回答にあたってはお名前等をご記入いただく必要はございません。また個人が特定できる形で調査結果を公表することはございません。

令和4年1月 大阪市市民局区政支援室

アンケートに対するお問い合わせ先

大阪市市民局区政支援室（区行政制度担当）

〒530-8201 大阪市北区中之島 1-3-20

電話 06-6208-9861 FAX 06-6202-7073

開庁時間 9時から17時30分まで（土曜日、日曜日、祝日は除く）

ご回答方法について

回答用紙番号 〇〇〇〇〇〇

1.オンラインでご回答いただく場合

WEB 検索または右下の QR コードを読み込んでいただき、

「大阪市行政オンラインシステム」にアクセスしてください。

【URL】 <https://lgpos.task-asp.net/cu/271004/ea/residents/portal/home>

大阪市 行政オンラインシステム で検索



「大阪市行政オンラインシステム」

大阪市行政オンラインシステムのトップページにある「手続き一覧（個人向け）」から「令和3年度区政に関する区民アンケート」をご選択いただき、回答フォームに上記の「回答用紙番号」をご入力のうえ、アンケートにご回答ください。

2.郵送でご回答いただく場合

【郵送用回答用紙】にご回答をご記入いただき、同封の返送用封筒に入れ、切手を貼らずに投函してください。

※回答はオンライン、または郵送のいずれか1つの方法でお願いします。

仮に、オンラインと郵送の両方で回答された場合は、先に届いた回答を無効としますので、ご注意ください。

区政に関する区民アンケート

質問ごとに該当するお答えを1つ選んで、○印を付けてください

あなたがお住まいの区についておうかがいします

問1 区役所では、区政会議をはじめ、区民アンケート調査、意見箱の設置など、区民の意見やニーズを把握するために様々な取組を行っています。

あなたは、区役所がそうした取組を通じて区民の意見やニーズを把握していると思いますか。

①思う

②どちらかといえば思う

③あまり思わない

④思わない

問2 あなたは、区役所が区民の意見やニーズを把握するための取組として、次のうちどれが最も効果的だと思いますか。

①区民アンケート調査

②意見箱の設置

③区長や地域担当者と区民との対話型の取組

④SNS（ツイッター、フェイスブックなど）の活用

⑤区政会議

⑥その他（ ）

問3 区の様々な取組（施策・事業・イベントなど）について、区の広報紙、ホームページ、ツイッター・フェイスブックなどにより、区役所から情報発信をおこなっています。

必要な時に必要な情報が届いていると思いますか。

①思う

②どちらかといえば思う

③あまり思わない

④思わない

⑤知らない

問4 あなたはこの1年間に、区役所に対して、日常生活に関する相談や要望を行ったことはありますか。

①ある

②ない

⇒問5へ

⇒問7へ

問5 問4で①を選択された方におうかがいします。

あなたは、その際、区役所は、区民に身近な窓口として、適切に対応したと感じましたか。

①感じた

②どちらかといえば感じた

③あまり感じなかった

④感じなかった

⇒問7へ

⇒問7へ

⇒問6へ

⇒問6へ

問6 問5で③または④を選択された方におうかがいします。

そう感じないのはなぜですか。(複数回答可)

- | | |
|--------------------|-------------------------|
| ①説明がわかりづらかったから | ②相談内容を理解してもらえなかったから |
| ③説明の内容に納得できなかったから | ④行く先々で他の窓口へ行くように案内されたから |
| ⑤待ち時間が長かったから | ⑥職員の言葉使いや態度を不快に感じたから |
| ⑦職員のみだしなみを不快に感じたから | ⑧その他 () |

SDGsの推進に関しておうかがいします

問7 あなたは、「SDGs」をご存知でしたか。

- | | | |
|---------------------|--|--------------------------------------|
| ①SDGsを知っていた
⇒問8へ | ②SDGsという言葉は聞いたことがあった、又はロゴを見たことがあった⇒問9へ | ③存在を知らなかった
(今回の調査で初めて知った)
⇒問9へ |
|---------------------|--|--------------------------------------|

問8 問7で①を選択された方におうかがいします。

あなたは、普段の生活において、SDGsをどの程度意識して行動していますか。

- | | | | |
|-----------|-----------|------------|----------|
| ①常に意識している | ②よく意識している | ③たまに意識している | ④意識していない |
|-----------|-----------|------------|----------|

あなたがお住まいの地域についておうかがいします

問9 校区等地域(おおむね小学校区域)を範囲として、自治会・町内会や子ども会、老人クラブ、PTA、NPO、企業など様々な団体が協力しながら、地域のまちづくりの活動(※1)に取り組むための仕組みとして「地域活動協議会」(※2)があり、大阪市から補助金を交付しています。

あなたは、このような活動に取り組んでいる仕組みのことを知っていますか。

(※1) 活動の例 防災訓練や歳末夜警、高齢者や子ども向けのイベント、見守り、清掃活動、地域のまつりなど

(※2) 名称の例 「〇〇まちづくり協議会」「〇〇ふれあい協議会」「〇〇地域まちづくり実行委員会」など

- | | |
|-----------------|----------------|
| ①知っている
⇒問10へ | ②知らない
⇒問11へ |
|-----------------|----------------|

問10 問9で①を選択された方におうかがいします。

あなたは、地域活動協議会のどのような活動を知っていますか。(複数回答可)

- | | | | | |
|--------------------|------------|---------|---------|-------------|
| ①ふれあい喫茶 | ②高齢者食事サービス | ③介護予防体操 | ④子育てサロン | ⑤通学路見守り |
| (百歳体操等) | | | | |
| ⑥地域のお祭り
(盆踊りなど) | ⑦防災訓練 | ⑧歳末夜警 | ⑨清掃活動 | ⑩その他
() |

住民票の写し等の交付に係る本人通知制度についておうかがいします

問 11 住民票の写しや戸籍謄抄本等については、ご本人や同じ世帯（戸籍）の方からの請求のほかに、代理人として委任状をお持ちいただいた方による請求や、第三者であっても正当な理由がある方から請求があった場合は交付することになりますが、大阪市では、事前に区役所で登録手続きをしていれば、代理人や第三者への交付があった際にご本人にお知らせする制度（本人通知制度）を実施しています。あなたは、この制度をご存じですか。ご存じの場合、登録はされていますか。

※交付があったことのみをお知らせする制度であり、請求者の氏名はお知らせしません。

※大阪市 HP で制度内容や届出用紙を掲載しています。登録については、区役所窓口でのお手続きの他、郵送でのお手続きでもできます。

①知っており登録している

②知っていたが登録はしていない

③知らなかった

問 12 問 11 で②または③を選択された方にお伺いします。
本人通知制度の登録についてどう思われますか。

①登録しようと思う

②興味はあるが制度内容が分かりにくい

③興味はあるが登録手続きが面倒に感じる

④興味がない（自分には必要がない）

マイナンバーカード（個人番号カード）を利用したコンビニ交付サービスについておうかがいします

問 13 住民票の写しや戸籍謄抄本などの一部の証明書を、コンビニエンスストアで取得できる「コンビニ交付サービス」をご存じですか。

※ コンビニ交付サービスの利用には、マイナンバーカード（個人番号カード）もしくは、コンビニ交付サービスの利用登録がされた住民基本台帳カードをコンビニに持参し、店内にあるマルチコピー機を操作する必要があります。

①知っている

②知らない

問 14 コンビニ交付サービスは、区役所の開いていない土日祝を含む毎日、6：30～23：00まで、利用できることをご存じですか。

※年末年始（12/29～1/3）及びシステムメンテナンス日は利用できません。全国のセブン・イレブン、ローソン、ファミリーマート等のマルチコピー機設置店舗で利用できます。

①知っている

②知らない

問 15 コンビニ交付サービスでは区役所などの窓口よりも交付手数料が安くなることをご存じですか。

※例）住民票の写し （窓口）300円 → （コンビニ交付）200円

印鑑登録証明書 （窓口）300円 → （コンビニ交付）200円

※戸籍謄抄本（戸籍全部（個人）事項証明書）は窓口と同じ金額です。

①知っている

②知らない

あなたご自身についておうかがいします

問 16 あなたの性別をお答えください。

☐ 男性

☐ 女性

☐ その他・回答したくない

問 17 あなたの年齢をお答えください。

☐ 18 歳～29 歳

☐ 30 歳～39 歳

☐ 40 歳～49 歳

☐ 50 歳～59 歳

☐ 60 歳～69 歳

☐ 70 歳～79 歳

☐ 80 歳以上

問 18 あなたが現在の住所にお住まいになってからの、年数をお答えください。

☐ 1 年未満

☐ 1 年以上、10 年未満

☐ 10 年以上

問 19 あなたは現在、中学生以下のお子さまの子育てをしていますか。

なお、「している」の場合は（ ）内の区分のうち、お子さまに該当するもの全てに○印を付けてください。

☐ している（ 小学校就学前 / 小学生 / 中学生 ）

☐ していない

以上で質問はすべて終了です。

郵送でご回答いただく場合は、この用紙を同封の
返送用郵便封筒に入れ、切手を貼らずに投函してください。

ご回答期限は 令和 4 年 1 月 27 日（木曜日） です。

本アンケートにご協力くださいますて、まことにありがとうございました。