

令和3年度

区民アンケート調査

報告書

鶴見区

1 調査の概要

- (1) 調査の概要
- (2) 報告書の見方
- (3) 調査の結果

2 鶴見区の集計

- (1) 回答率と回答者の属性
- (2) 肯定的な意見比較
- (3) 各項目の詳細分析
- (4) 主な傾向

調査票

令和4年4月

1 調査の概要

(1) 調査の概要

① 調査目的

全市的な課題として取り組んでいくべき項目について、全区共通的な指標を設定し、その指標における区民の割合(※)を測定するため、統一的手法のもと無作為抽出した区民に対してアンケートを実施しました。

※「区民の割合」は、アンケートにおいて回答された区民のうち、肯定的な回答をされた区民の割合により測定(P.5 参照)

② 調査期間

令和4年1月7日(金曜日)から令和4年1月27日(木曜日)まで

③ 調査対象

無作為抽出した18歳以上の区民、各区2,000人(24区計48,000人)

④ 調査項目(設問)

「全市的な課題として取り組んでいくべき項目に対する共通の指標」と連動した8問を含む全19問(区長会議で決定)

⑤ 調査方法

調査対象者へアンケート調査票を発送し、郵送またはオンラインにより回答を収集

⑥ 回答者数等

24区全体の回答者数16,166人(回答率:33.7%)

郵送回答13,161人(81.4%)、オンライン回答3,005人(18.6%)

各区の回答率と回答者数の詳細はP.4を参照

(2) 報告書の見方

- ・質問文及び選択肢などの長い文章については、簡略化している場合があります。
- ・複数回答・無回答分については、属性のクロス集計から除外して算出していますので、クロス集計の回答数の合計と単純集計の全体数が合致しないことがあります。
なお、クロス集計とは複数の質問を組合せて集計することにより、性別・年代別などのグループの傾向を明らかにするための集計方法です。
- ・集計結果は、すべて小数点以下第2位を四捨五入しているため、比率の合計が 100% にならないことがあります。
- ・本報告書はあくまで本アンケートの回答者における回答状況を集計したものであり、区民全体の状況を表すものではありません。

(3) 調査の結果

大阪市全体の結果は P.4～P.38 を参照

鶴見区の結果は P.39～P.55 を参照

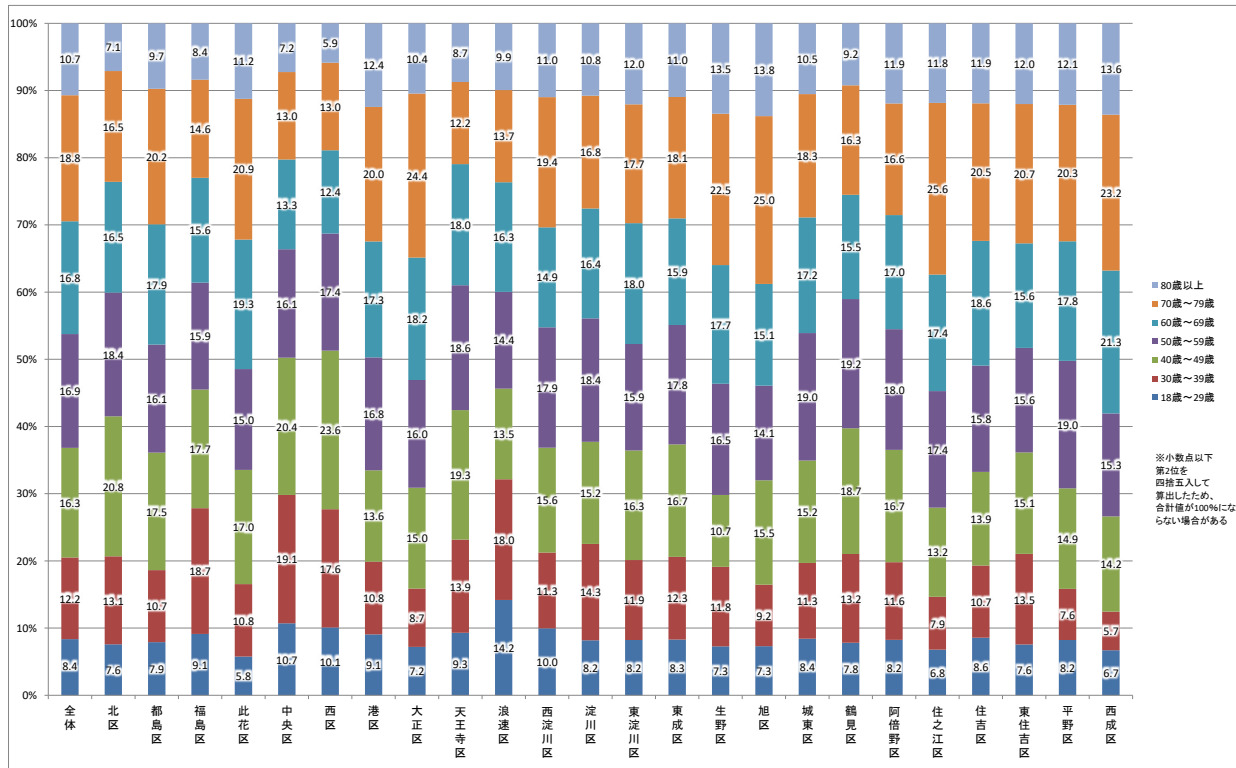
●区別回答者数と回答率

	区名	発送数	回答数合計	郵送	オンライン	回答率
1	北区	2,000	621	464	157	31.1%
2	都島区	2,000	711	569	142	35.6%
3	福島区	2,000	680	528	152	34.0%
4	此花区	2,000	668	591	77	33.4%
5	中央区	2,000	610	457	153	30.5%
6	西区	2,000	616	449	167	30.8%
7	港区	2,000	688	560	128	34.4%
8	大正区	2,000	682	594	88	34.1%
9	天王寺区	2,000	724	560	164	36.2%
10	浪速区	2,000	427	339	88	21.4%
11	西淀川区	2,000	694	568	126	34.7%
12	淀川区	2,000	702	558	144	35.1%
13	東淀川区	2,000	658	535	123	32.9%
14	東成区	2,000	681	583	98	34.1%
15	生野区	2,000	622	523	99	31.1%
16	旭区	2,000	756	624	132	37.8%
17	城東区	2,000	808	659	149	40.4%
18	鶴見区	2,000	782	628	154	39.1%
19	阿倍野区	2,000	815	653	162	40.8%
20	住之江区	2,000	635	532	103	31.8%
21	住吉区	2,000	697	574	123	34.9%
22	東住吉区	2,000	686	567	119	34.3%
23	平野区	2,000	673	569	104	33.7%
24	西成区	2,000	530	477	53	26.5%
全体平均		48,000	16,166	13161	3005	33.7%

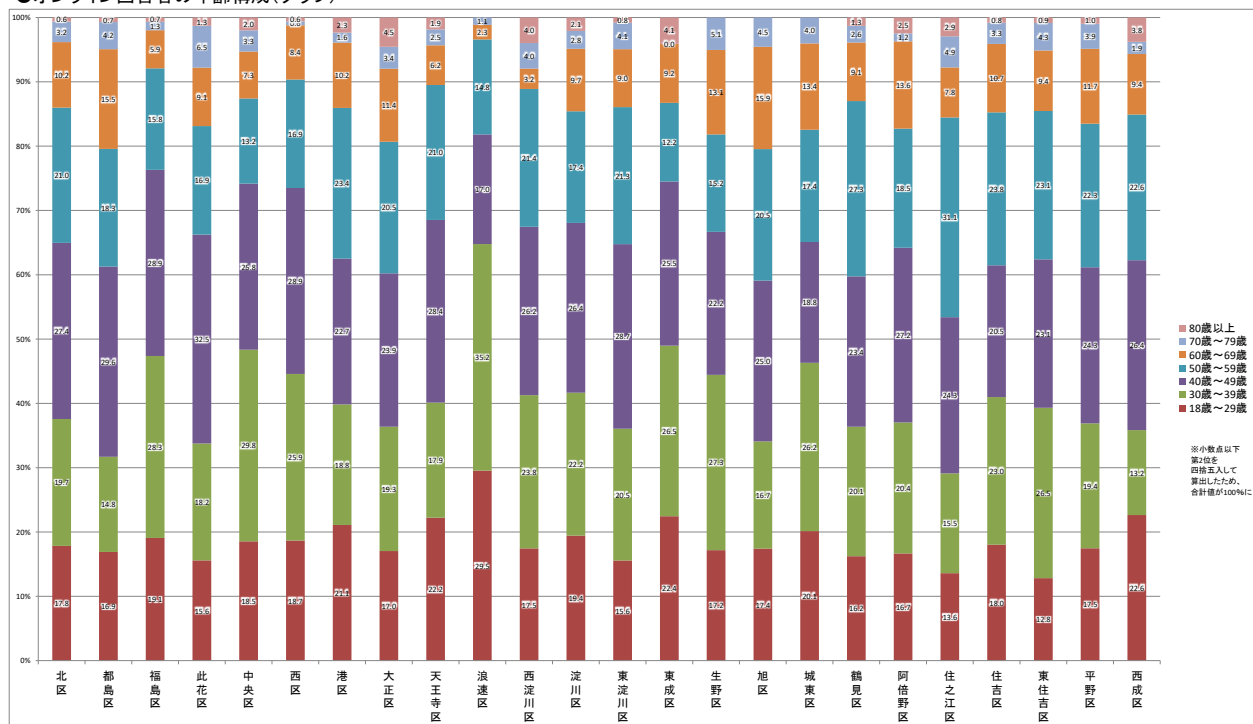
■肯定的な意見の割合

		問1		問3		問5		問9	
		区役所が取組を通じて 区民の意見やニーズを 把握していると思いますか		必要な時に必要な情報が 届いていると思いますか		相談や要望を行った際、 適切に対応したと 感じましたか		地域活動協議会を 知っていますか	
		回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合
1	北区	268	43.6%	274	44.4%	50	71.4%	240	39.5%
2	都島区	308	44.3%	319	45.4%	65	73.9%	343	48.8%
3	福島区	312	46.4%	286	42.5%	73	75.3%	348	51.8%
4	此花区	268	41.0%	309	46.7%	75	78.1%	324	49.7%
5	中央区	248	41.3%	225	37.4%	53	73.6%	261	43.9%
6	西区	270	44.3%	222	36.3%	65	91.5%	238	39.0%
7	港区	290	43.5%	302	44.5%	59	76.6%	367	54.5%
8	大正区	300	45.2%	326	48.4%	84	74.3%	380	57.5%
9	天王寺区	317	44.8%	280	38.9%	65	77.4%	342	48.0%
10	浪速区	173	41.5%	152	36.4%	53	73.6%	159	38.3%
11	西淀川区	309	45.2%	339	49.1%	63	71.6%	360	52.8%
12	淀川区	288	42.0%	319	45.8%	64	77.1%	332	48.6%
13	東淀川区	247	38.6%	227	34.8%	56	73.7%	310	48.0%
14	東成区	283	42.5%	310	46.3%	75	78.1%	357	53.7%
15	生野区	259	42.8%	273	44.9%	69	73.4%	310	51.4%
16	旭区	326	43.5%	345	46.2%	93	78.8%	394	53.2%
17	城東区	378	47.6%	409	51.4%	94	76.4%	448	56.5%
18	鶴見区	354	46.5%	426	54.9%	91	83.5%	482	62.9%
19	阿倍野区	361	45.4%	361	44.6%	69	70.4%	395	49.6%
20	住之江区	249	40.1%	281	45.1%	69	76.7%	341	55.9%
21	住吉区	287	42.3%	322	46.7%	68	75.6%	340	50.1%
22	東住吉区	285	42.1%	315	46.5%	71	76.3%	342	51.4%
23	平野区	254	38.7%	281	42.1%	69	76.7%	319	49.2%
24	西成区	219	42.5%	188	35.9%	69	75.0%	206	40.3%
	全体平均	286	43.3%	295	44.4%	69	76.2%	331	50.3%

●回答者の年齢構成(グラフ)



●オンライン回答者の年齢構成(グラフ)



●回答者の年齢構成(グラフ)

