問1:区役所では、区政会議をはじめ、区民アンケート調査、意見箱の設置など、区民の意見やニーズを把握するために様々な取組を行っています。あなたは、区役所がそうした取組を通じて区民の意見やニーズを把握していると思いますか。

	属性		<u></u>	]答者	数		回答者数	肯定的 意見		思う	ロ どちらかといえ	け出る	□ あまり思わない □	用わない
	冲到上						合計	割合		/UN /		LIGNON	<b>し めより心17ない</b>	心1万ない
	全体	1,243	5,610	7,408	1,568		15,829	43.3%	7.9%		35.4%		46.8%	9.9%
性別	男性	569	2,207	2,960	726		6,462	43.0%	8.8%		34.2%		45.8%	11.2%
エカリ	女性	654	3,350	4,334	797	$\setminus$	9,135	43.8%	7.2%		36.7%		47.4%	8.7%
	18~29歳	80	499	595	159		1,333	43.4%	6.0%		37.4%		44.6%	11.9%
	30~39歳	96	698	911	227	$\setminus$	1,932	41.1%	5.0 <mark>%</mark>		36.1%		47.2%	11.7%
	40~49歳	128	997	1,245	232		2,602	43.2%	4.9%		38.3%		47.8%	8.9%
年齢	50~59歳	136	918	1,372	262	$\setminus$	2,688	39.2%	5.1%		34.2%		51.0%	9.7%
	60~69歳	163	837	1,397	243	$\setminus$	2,640	37.9%	6.2%		31.7%		52.9%	9.2%
	70~79歳	339	1,058	1,262	266	$\setminus$	2,925	47.8%	11.6%	ó	36.2%		43.1%	9.1%
	80歳以上	287	589	596	166	$\setminus$	1,638	53.5%	17.	.5%	36.0%		36.4%	10.1%
	1年未満	54	297	273	79		703	49.9%	7.7%		42.2%		38.8%	11.2%
居住年数	1~10年	340	1,773	2,391	485	$\setminus$	4,989	42.4%	6.8%		35.5%		47.9%	9.7%
77.88	10年以上	834	3,524	4,711	995	/	10,064	43.3%	8.3%		35.0%		46.8%	9.9%
子育て	している	143	1,095	1,198	209		2,645	46.8%	5.4%		41.4%		45.3%	7.9%
) HC	していない	1,055	4,455	6,105	1,335		12,950	42.5%	8.1%		34.4%		47.1%	10.3%

全体では、「あまり思わない」が最も高く46.8%、次いで「どちらかといえば思う」が35.4%、「思わない」が9.9%となった。

「肯定的意見」の割合は43.3%となった。

性別で「肯定的意見」を見ると、『女性』が43.8%で、『男性』の43.0%を上回った。

年齢で「肯定的意見」を見ると、『80歳以上』が最も高く53.5%、

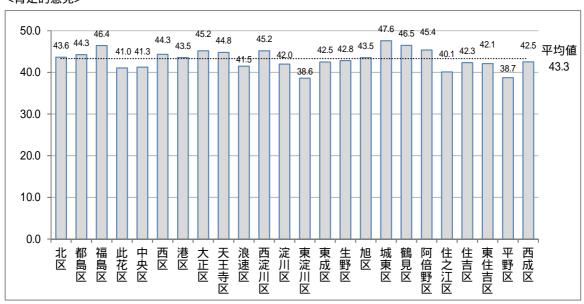
次いで『70~79歳』が47.8%、『18~29歳』が43.4%となった。

居住年数で「肯定的意見」を見ると、『1年未満』が最も高〈49.9%、

次いで『10年以上』が43.3%、『1~10年』が42.4%となった。

子育てで「肯定的意見」を見ると、『している』が46.8%で、『していない』の42.5%を上回った。

### <肯定的意見>



各区の「肯定的意見」の平均値は43.3%となった。

区別で「肯定的意見」を見ると、「城東区」が最も高く47.6%、次いで「鶴見区」が46.5%、「福島区」が46.4%となった。

問2:あなたは、区役所が区民の意見やニーズを把握するための取組として、次のうちどれが最も効果的だと思 いますか。

				回答	者数			
I	属性	区民アンケート 調査	意見箱の設置	区長や 地域担当者と 区民との 対話型の取組	SNS (ツイッター、 フェイスブック など)の活用	区政会議	その他	回答 者数 合計
	全体	5,652	2,286	3,195	5,037	186	516	15,681
性別	男性	2,332	811	1,380	1,989	99	204	6,419
ITM	女性	3,246	1,437	1,773	2,977	86	290	9,035
	18~29歳	324	100	97	840	13	24	1,336
	30~39歳	604	155	239	1,040	19	43	1,941
	40~49歳	879	302	360	1,169	24	89	2,596
年齢	50~59歳	910	355	531	977	24	90	2,691
	60~69歳	979	446	694	634	33	74	2,620
	70~79歳	1,209	615	804	284	54	106	2,863
	80歳以上	722	301	452	78	18	81	1,565
	1年未満	208	70	106	333	4	15	698
居住 年数	1~10年	1,703	614	814	2,029	52	144	4,970
一致	10年以上	3,712	1,586	2,256	2,665	128	349	9,941
子育て	している	888	286	391	1,253	26	68	2,646
THC	していない	4,685	1,943	2,743	3,754	157	431	12,808

				回答	割合			
ı	属性	区民アンケート 調査	意見箱の設置	区長や 地域担当者と 区民との 対話型の取組	SNS (ツイッター、 フェイスブック など)の活用	区政会議	その他	回答 者数 合計
:	全体	36.0%	14.6%	20.4%	32.1%	1.2%	3.3%	15,681
性別	男性	36.3%	12.6%	21.5%	31.0%	1.5%	3.2%	6,419
נמבו	女性	35.9%	15.9%	19.6%	32.9%	1.0%	3.2%	9,035
	18~29歳	24.3%	7.5%	7.3%	62.9%	1.0%	1.8%	1,336
	30~39歳	31.1%	8.0%	12.3%	53.6%	1.0%	2.2%	1,941
	40~49歳	33.9%	11.6%	13.9%	45.0%	0.9%	3.4%	2,596
年齢	50~59歳	33.8%	13.2%	19.7%	36.3%	0.9%	3.3%	2,691
	60~69歳	37.4%	17.0%	26.5%	24.2%	1.3%	2.8%	2,620
	70~79歳	42.2%	21.5%	28.1%	9.9%	1.9%	3.7%	2,863
	80歳以上	46.1%	19.2%	28.9%	5.0%	1.2%	5.2%	1,565
4	1年未満	29.8%	10.0%	15.2%	47.7%	0.6%	2.1%	698
居住 年数	1~10年	34.3%	12.4%	16.4%	40.8%	1.0%	2.9%	4,970
1-22	10年以上	37.3%	16.0%	22.7%	26.8%	1.3%	3.5%	9,941
子育て	している	33.6%	10.8%	14.8%	47.4%	1.0%	2.6%	2,646
1 11 0	していない	36.6%	15.2%	21.4%	29.3%	1.2%	3.4%	12,808

全体では、「区民アンケート調査」が最も高く36.0%、次いで「SNS(ツイッター、フェイスブックなど)の活用」が32.1%、

<sup>「</sup>区長や地域担当者と区民との対話型の取組」が20.4%となった。

性別で「区民アンケート調査」を見ると、「男性」が36.3%で、「女性」の35.9%を上回った。 年齢で「区民アンケート調査」を見ると、「80歳以上」が最も高く46.1%、次いで「70~79歳」が42.2%、

<sup>『60~69</sup>歳』が37.4%となった。

居住年数で「区民アンケート調査」を見ると、『10年以上』が最も高く37.3%、次いで『1~10年』が34.3%、

<sup>『1</sup>年未満』が29.8%となった。

子育てで「区民アンケート調査」を見ると、『していない』が36.6%で、『している』の33.6%を上回った。

問3:区の様々な取組(施策・事業・イベントなど)について、広報紙、ホームページ、ツイッター・フェイスブックな どにより、区役所から情報発信をおこなっています。必要な時に必要な情報が届いていると思いますか。

	属性			回答者	数		回答 者数	肯定的 意見	<b>.</b> ,	思う		بع	5らかと	いえば思う	<b>あま</b>	り思わな	î l l
,	<b>周</b> 注						台計	割合	<u> </u>	思わない		知	らない				
	全体	1,493	5,598	5,599	1,269	2,020	15,979	44.4%	9.3%		35.0%			35.0%		7.9%	12.6%
性別	男性	603	2,042	2,351	639	862	6,497	40.7%	9.3%		31.4%			36.2%		9.8%	13.3%
ונוגדו	女性	869	3,504	3,171	600	1,107	9,251	47.3%	9.4%		37.9%			34.3%		6.5%	12.0%
	18~29歳	88	344	424	121	359	1,336	32.3%	6.6%	25.	7%		31.7%	9.	1%	26.9	9%
	30~39歳	138	602	694	174	337	1,945	38.0%	7.1%	;	31.0%			35.7%	8.9	%	17.3%
	40~49歳	184	952	966	208	303	2,613	43.5%	7.0%		36.4%			37.0%		8.0%	11.6%
年齢	50~59歳	169	967	1,026	238	307	2,707	42.0%	6.2%		35.7%			37.9%		8.8%	11.3%
	60~69歳	192	997	1,049	214	223	2,675	44.4%	7.2%		37.3%			39.2%		8.0	0% 8.3%
	70~79歳	391	1,161	958	200	251	2,961	52.4%	13.29	%	39.2%			32.	4%	6.	8% 8.5%
	80歳以上	317	558	463	105	228	1,671	52.4%	19	.0%	33.4	%		27.79	6	6.3%	13.6%
R/÷	1年未満	66	190	253	50	150	709	36.1%	9.3%		26.8%		35	5.7%	7.1%	2	1.2%
居住 年数	1~10年	399	1,671	1,796	444	709	5,019	41.2%	7.9%		33.3%			35.8%		8.8%	14.1%
1.27	10年以上	1,013	3,720	3,530	769	1,144	10,176	46.5%	10.0%		36.6%			34.7%		7.6%	11.2%
子育て	している	214	1,085	889	192	281	2,661	48.8%	8.0%		40.8%			33.4%	, )	7.29	6 10.6%
1 1 1	していない	1,237	4,440	4,640	1,063	1,700	13,080	43.4%	9.5%		33.9%	Ţ		35.5%		8.1%	13.0%

全体では、「どちらかといえば思う」と「あまり思わない」がともに最も高く35.0%、

次いで「知らない」が12.6%、「思う」が9.3%となった。「肯定的意見」の割合は44.4%となった。性別で「肯定的意見」を見ると、『女性』が47.3%で、『男性』の40.7%を上回った。

年齢で「肯定的意見」を見ると、『70~79歳』と『80歳以上』がともに最も高く52.4%、

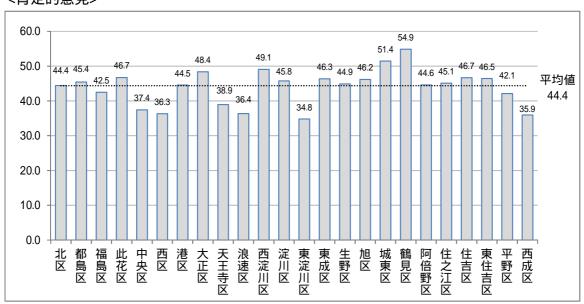
次いで『60~69歳』が44.4%、『40~49歳』が43.5%となった。

居住年数で「肯定的意見」を見ると、『10年以上』が最も高く46.5%、

次いで『1~10年』が41.2%、『1年未満』が36.1%となった。

子育てで「肯定的意見」を見ると、「している」が48.8%で、「していない」の43.4%を上回った。

### <肯定的意見>



各区の「肯定的意見」の平均値は44.4%となった。

区別で「肯定的意見」を見ると、「鶴見区」が最も高く54.9%、次いで「城東区」が51.4%、「西淀川区」が49.1%となった。

問4:あなたはこの1年間に、区役所に対して、日常生活に関する相談や要望を行ったことはありますか。

	属性			答者	数		回答 者数	肯定的 意見		<ul><li>ある</li></ul>	ロない
	西  工						合計	割合		<b>□</b> ∅ ᢒ	□ <i>'</i> &\ 1
	全体	2,201	13,868				16,069		13.7%		86.3%
性別	男性	892	5,625	$\setminus$		$\setminus$	6,517		13.7%		86.3%
נוניבו	女性	1,270	8,049				9,319		13.6%		86.4%
	18~29歳	115	1,223	$\backslash$		$\backslash$	1,338		8.6%		91.4%
	30~39歳	292	1,657				1,949		15.0%		85.0%
	40~49歳	295	2,321				2,616		11.3%		88.7%
年齢	50~59歳	300	2,418	$\setminus$		$\setminus$	2,718		11.0%		89.0%
	60~69歳	362	2,325				2,687		13.5%		86.5%
	70~79歳	520	2,474				2,994		17.4%		82.6%
	80歳以上	302	1,393	$\setminus$		$\setminus$	1,695		17.8%		82.2%
R/+	1年未満	111	599	$\setminus$			710		15.6%		84.4%
居住 年数	1~10年	726	4,316	$\setminus$		$\setminus$	5,042		14.4%		85.6%
1.22	10年以上	1,345	8,899				10,244		13.1%		86.9%
子育て	している	418	2,242				2,660		15.7%		84.3%
1 H C	していない	1,728	11,438				13,166		13.1%		86.9%

全体では、「ない」が86.3%で、「ある」の13.7%を上回った。

性別で「ない」を見ると、『女性』が86.4%で、『男性』の86.3%を上回った。 年齢で「ない」を見ると、『 $18\sim29$ 歳』が最も高く91.4%、次いで『 $50\sim59$ 歳』が89.0%、『 $40\sim49$ 歳』が88.7%となった。 居住年数で「ない」を見ると、『10年以上』が最も高く86.9%、次いで『1~10年』が85.6%、『1年未満』が84.4%となった。 子育てで「ない」を見ると、『していない』が86.9%で、『している』の84.3%を上回った。

問5:【問4で「1.ある」と回答の方】あなたは、日常生活に関する相談や要望を行った際、区役所は区民に身近な窓口として、適切に対応したと感じましたか。

	属性			答者数	汝		回答	肯定的 意見	□ 感じた □ どちらかといえ	ば感じた □ あまり感じなか・	- たっ 一 感じかかった
	<b>馬</b> 江						合計	割合	■ 戀Uに □ と55かCNえ	は感じた 1 めより感じなが	ブに 自一感 ひなか ブに
	全体	866	796	350	168		2,180	76.2%	39.7%	36.5%	16.1% 7.7%
性別	男性	358	320	145	61	$\setminus$	884	76.7%	40.5%	36.2%	16.4% 6.9%
江川	女性	497	461	197	103		1,258	76.2%	39.5%	36.6%	15.7% 8.2%
	18~29歳	44	44	19	8	$\setminus$	115	76.5%	38.3%	38.3%	16.5% 7.0%
	30~39歳	123	112	42	14	$\setminus$	291	80.8%	42.3%	38.5%	14.4% 4.8%
	40~49歳	94	117	47	37	$\backslash$	295	71.5%	31.9%	39.7%	15.9% 12.5%
年齢	50~59歳	104	112	54	29		299	72.2%	34.8%	37.5%	18.1% 9.7%
	60~69歳	125	141	65	28	$\setminus$	359	74.1%	34.8%	39.3%	18.1% 7.8%
	70~79歳	219	178	81	34	$\setminus$	512	77.5%	42.8%	34.8%	15.8% 6.6%
	80歳以上	152	86	42	15	$\backslash$	295	80.7%	51.5%	29.2%	14.2% 5.1%
	1年未満	45	46	13	6	$\setminus$	110	82.7%	40.9%	41.8%	11.8% 5.5%
居住年数	1~10年	289	267	111	55		722	77.0%	40.0%	37.0%	15.4% 7.6%
77.88	10年以上	524	478	223	105	$\setminus$	1,330	75.3%	39.4%	35.9%	16.8% 7.9%
子育て	している	155	166	60	36		417	77.0%	37.2%	39.8%	14.4% 8.6%
1 H C	していない	684	613	284	130		1,711	75.8%	40.0%	35.8%	16.6% 7.6%

全体では、「感じた」が最も高く39.7%、次いで「どちらかといえば感じた」が36.5%、

性別で「肯定的意見」を見ると、「男性」が76.7%で、「女性」の76.2%を上回った。

年齢で「肯定的意見」を見ると、『30~39歳』が最も高く80.8%、

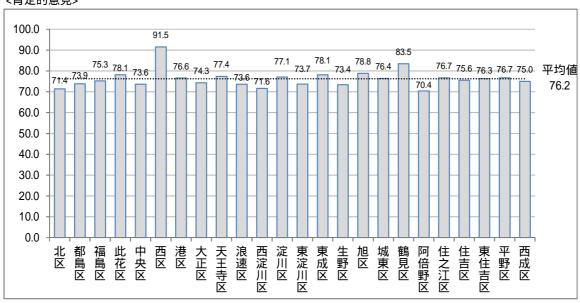
次いで「80歳以上」が80.7%、「70~79歳」が77.5%となった。

居住年数で「肯定的意見」を見ると、『1年未満』が最も高く82.7%、次いで『1~10年』が77.0%、

『10年以上』が75.3%となった。

子育てで「肯定的意見」を見ると、「している」が77.0%で、「していない」の75.8%を上回った。

#### <肯定的意見>



各区の「肯定的意見」の平均値は76.2%となった。

区別で「肯定的意見」を見ると、「西区」が最も高く91.5%、次いで「鶴見区」が83.5%、「旭区」が78.8%となった。

<sup>「</sup>あまり感じなかった」が16.1%となった。「肯定的意見」の割合は76.2%となった。

問6:【問5で「3.あまり感じなかった」、「4.感じなかった」と回答の方】 区役所は、区民に身近な窓口として、適切に対応したと感じないのはなぜですか。

					回答	者数				
ı	属性	説明が わかり づらかった から	相談内容を 理解して もらえ なかったから	説明の 内容に 納得でき なかったから	行〈先々で 他の窓口へ 行〈ように 案内された から	待ち時間が 長かった から	職員の 言葉使いや 態度を 不快に 感じたから	職員の みだしなみを 不快に 感じたから	その他	回答 者数 合計
:	全体	80	133	155	137	104	133	16	123	495
性別	男性	34	43	61	52	42	37	7	55	195
11773	女性	44	86	91	78	59	90	8	63	288
	18~29歳	6	5	8	8	7	10	0	4	27
	30~39歳	6	18	16	13	8	21	2	14	56
	40~49歳	14	18	23	26	12	28	3	26	82
年齢	50~59歳	12	19	25	25	20	23	4	23	79
	60~69歳	21	25	36	28	26	27	6	18	90
	70~79歳	13	34	31	21	19	18	1	25	109
	80歳以上	7	14	14	16	11	5	0	11	49
R/+	1年未満	2	4	4	7	1	7	2	4	19
居住 年数	1~10年	21	45	45	44	33	51	6	43	161
	10年以上	56	82	103	86	69	73	8	74	310
子育て	している	11	24	27	23	16	30	2	28	94
1 11 0	していない	67	108	127	112	86	102	14	93	394

					回答	割合				
	属性	説明が わかり づらかった から	相談内容を 理解して もらえ なかったから	説明の 内容に 納得でき なかったから	行〈先々で 他の窓口へ 行〈ように 案内された から	待ち時間が 長かった から	職員の 言葉使いや 態度を 不快に 感じたから	職員の みだしなみを 不快に 感じたから	その他	回答 者数 合計
	全体	16.2%	26.9%	31.3%	27.7%	21.0%	26.9%	3.2%	24.8%	495
性別	男性	17.4%	22.1%	31.3%	26.7%	21.5%	19.0%	3.6%	28.2%	195
コエカリ	女性	15.3%	29.9%	31.6%	27.1%	20.5%	31.3%	2.8%	21.9%	288
	18~29歳	22.2%	18.5%	29.6%	29.6%	25.9%	37.0%	0.0%	14.8%	27
	30~39歳	10.7%	32.1%	28.6%	23.2%	14.3%	37.5%	3.6%	25.0%	56
	40~49歳	17.1%	22.0%	28.0%	31.7%	14.6%	34.1%	3.7%	31.7%	82
年齢	50~59歳	15.2%	24.1%	31.6%	31.6%	25.3%	29.1%	5.1%	29.1%	79
	60~69歳	23.3%	27.8%	40.0%	31.1%	28.9%	30.0%	6.7%	20.0%	90
	70~79歳	11.9%	31.2%	28.4%	19.3%	17.4%	16.5%	0.9%	22.9%	109
	80歳以上	14.3%	28.6%	28.6%	32.7%	22.4%	10.2%	0.0%	22.4%	49
	1年未満	10.5%	21.1%	21.1%	36.8%	5.3%	36.8%	10.5%	21.1%	19
居住 年数	1~10年	13.0%	28.0%	28.0%	27.3%	20.5%	31.7%	3.7%	26.7%	161
	10年以上	18.1%	26.5%	33.2%	27.7%	22.3%	23.5%	2.6%	23.9%	310
子育て	している	11.7%	25.5%	28.7%	24.5%	17.0%	31.9%	2.1%	29.8%	94
1月(	していない	17.0%	27.4%	32.2%	28.4%	21.8%	25.9%	3.6%	23.6%	394

全体では、「説明の内容に納得できなかったから」が最も高く31.3%、

次いで「行く先々で他の窓口へ行くように案内されたから」が27.7%、

子育てで「説明の内容に納得できなかったから」を見ると、『していない』が32.2%で、『している』の28.7%を上回った。

<sup>「</sup>相談内容を理解してもらえなかったから」と「職員の言葉使いや態度を不快に感じたから」がともに26.9%となった。 性別で「説明の内容に納得できなかったから」を見ると、『女性』が31.6%で、『男性』の31.3%を上回った。

年齢で「説明の内容に納得できなかったから」を見ると、『 $60\sim69$ 歳』が最も高く40%、次いで『 $50\sim59$ 歳』が31.6%、『 $18\sim29$ 歳』が29.6%となった。

居住年数で「説明の内容に納得できなかったから」を見ると、『10年以上』が最も高く33.2%、次いで『1~10年』が28%、『1年未満』が21.1%となった。

問7:あなたは、「SDGs」をご存知でしたか。

	属性			]答者	数		回答	肯定的 意見			知っていた ことがあった、	∇ I+ n ¬;	た日たこ	・レがあった	<u>-</u>
	出						合計	割合			印らなかった	XI&U J	e Ricc		
	全体	7,681	3,440	4,588			15,709			48.9%		21.	9%		29.2%
性別	男性	3,177	1,454	1,761	$\setminus$	$\setminus$	6,392			49.7%		22	.7%		27.6%
コエカリ	女性	4,404	1,934	2,763	$\setminus$	$\setminus$	9,101			48.4%		21.3	%		30.4%
	18~29歳	804	291	240		$\setminus$	1,335			60.2	2%		2	1.8%	18.0%
	30~39歳	1,223	421	302			1,946			62	.8%			21.6%	15.5%
	40~49歳	1,650	533	424			2,607			63.3	%			20.4%	16.3%
年齢	50~59歳	1,602	571	535	$\setminus$	$\setminus$	2,708			59.2%			21	.1%	19.8%
	60~69歳	1,297	617	722	$\backslash$	$\setminus$	2,636			49.2%		23	.4%		27.4%
	70~79歳	866	691	1,320			2,877		30.1%		24.0%			45.9%	
	80歳以上	213	305	1,021	$\backslash$	$\setminus$	1,539		13.8%	19.8%			66.39	%	
	1年未満	396	137	173		$\setminus$	706	$\overline{}$		56.1%			19.4%		24.5%
居住 年数	1~10年	2,746	1,035	1,194			4,975			55.2%			20.8%		24.0%
	10年以上	4,517	2,259	3,189		$\setminus$	9,965		4	15.3%		22.7%			32.0%
子育て	している	1,717	520	418			2,655			64	.7%			19.6%	15.7%
1 11 0	していない	5,915	2,884	4,053			12,852		4	46.0%		22.4%	6		31.5%

全体では、「SDGsを知っていた」が最も高く48.9%、次いで「存在を知らなかった」が29.2%、

「聞いたことがあった、又は口ゴを見たことがあった」が21.9%となった。

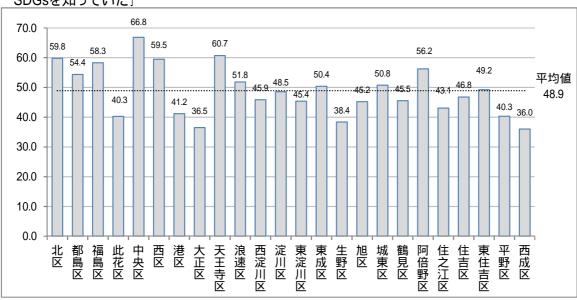
性別で「SDGsを知っていた」を見ると、『男性』が49.7%で、『女性』の48.4%を上回った。

年齢で「SDGsを知っていた」を見ると、『 $40\sim49$ 歳』が最も高〈63.3%、次いで『 $30\sim39$ 歳』が62.8%、『 $18\sim29$ 歳』が60.2%となった。

居住年数で「SDGsを知っていた」を見ると、『1年未満』が最も高く56.1%、次いで『1~10年』が55.2%、『10年以上』が45.3%となった。

子育てで「SDGsを知っていた」を見ると、『している』が64.7%で、『していない』の46.0%を上回った。

#### 「SDGsを知っていた」



各区の「SDGsを知っていた」の平均値は48.9%となった。

区別で「SDGsを知っていた」を見ると、「中央区」が最も高く66.8%、次いで「天王寺区」が60.7%、「北区」が59.8%となった。

問8:【問7で「1.SDGsを知っていた」と回答の方】 あなたは、普段の生活において、SDGsをどの程度意識して行動していますか。

	属性			回答者	数		回答 者数	肯定的 意見		□ 常に	意識して	いる		□ よ〈意識し	ている
	<b>馬</b> 江						合計	割合		□ たま	に意識し	ている		□ 意識してい	はい
	全体	487	1,910	4,221	1,032		7,650		6.4%	25.0%	,		55.2	%	13.5%
性別	男性	225	787	1,604	546	$\setminus$	3,162		7.1%	24.99	6		50.7%	5	17.3%
江川	女性	256	1,105	2,558	469		4,388		5.8%	25.2%			58.	3%	10.7%
	18~29歳	45	145	428	183	$\setminus$	801		5.6 <mark>%</mark>	18.1%			53.4%		22.8%
	30~39歳	52	243	685	241		1,221		4.3%	19.9%			56.1%		19.7%
	40~49歳	93	371	937	245		1,646		5.7%	22.5%			56.9%		14.9%
年齢	50~59歳	91	404	938	164	$\setminus$	1,597		5.7%	25.3%			58.	7%	10.3%
	60~69歳	86	398	696	106	$\setminus$	1,286		6.7%	30.	9%			54.1%	8.2%
	70~79歳	81	273	438	71		863		9.4%		31.6%			50.8%	8.2%
	80歳以上	36	70	86	18	$\setminus$	210		17.1	1%	33	3.3%		41.0%	8.6%
R/÷	1年未満	23	79	217	75		394		5.8%	20.1%			55.1%		19.0%
居住年数	1~10年	155	635	1,502	446	$\setminus$	2,738		5.7%	23.2%			54.9%		16.3%
1.22	10年以上	306	1,189	2,495	506		4,496		6.8%	26.49	%		55	.5%	11.3%
子育て	している	90	392	990	244		1,716		5.2%	22.8%			57.7%		14.2%
1 11 0	していない	388	1,506	3,210	781		5,885		6.6%	25.6%	6		54.5	5%	13.3%

全体では、「たまに意識している」が最も高く55.2%、次いで「よく意識している」が25.0%、

「意識していない」が13.5%となった。

性別で「たまに意識している」を見ると、「女性」が58.3%で、「男性」の50.7%を上回った。

年齢で「たまに意識している」を見ると、『50~59歳』が最も高く58.7%、

次いで『40~49歳』が56.9%、『30~39歳』が56.1%となった。

居住年数で「たまに意識している」を見ると、『10年以上』が最も高く55.5%、

次いで『1年未満』が55.1%、『1~10年』が54.9%となった。

子育てで「たまに意識している」を見ると、『している』が57.7%で、『していない』の54.5%を上回った。

問9:地域のまちづくりの活動に取り組むための仕組みとして「地域活動協議会」があり、大阪市から補助金を交付しています。あなたは、このような活動に取り組んでいる仕組みのことを知っていますか。

	属性			答者	数		回答 者数	肯定的 意見	_	知っている		コ 知らない
	)上						合計	割合		知っている	ı.	」 知らない
	全体	7,938	7,854				15,792	50.3%	50.:	3%		49.7%
性別	男性	2,774	3,640	$\setminus$		$\setminus$	6,414	43.2%	43.2%			56.8%
江川	女性	5,076	4,081				9,157	55.4%	5	5.4%		44.6%
	18~29歳	367	967	$\setminus$		$\backslash$	1,334	27.5%	27.5%		72	.5%
	30~39歳	638	1,304	$\backslash$			1,942	32.9%	32.9%			67.1%
	40~49歳	1,182	1,423	$\backslash$			2,605	45.4%	45.4%	5		54.6%
年齢	50~59歳	1,351	1,337	$\setminus$		$\backslash$	2,688	50.3%	50.:	3%		49.7%
	60~69歳	1,498	1,160				2,658	56.4%	Ę	6.4%		43.6%
	70~79歳	1,895	1,009	$\setminus$			2,904	65.3%		65.3%		34.7%
	80歳以上	976	621	$\setminus$		$\setminus$	1,597	61.1%		61.1%		38.9%
<b>₽</b> /÷	1年未満	172	532				704	24.4%	24.4%		75.6	5%
居住年数	1~10年	1,831	3,155	$\setminus$		$\setminus$	4,986	36.7%	36.7%			63.3%
1.22	10年以上	5,902	4,133				10,035	58.8%		58.8%		41.2%
子育て	している	1,370	1,283				2,653	51.6%	51.	6%		48.4%
1 11 (	していない	6,454	6,467				12,921	49.9%	49.9	9%		50.1%

全体では、「知っている」が50.3%で、「知らない」の49.7%を上回った。「肯定的意見」の割合は50.3%となった。性別で「肯定的意見」を見ると、「女性」が55.4%で、「男性」の43.2%を上回った。

年齢で「肯定的意見」を見ると、『70~79歳』が最も高く65.3%、

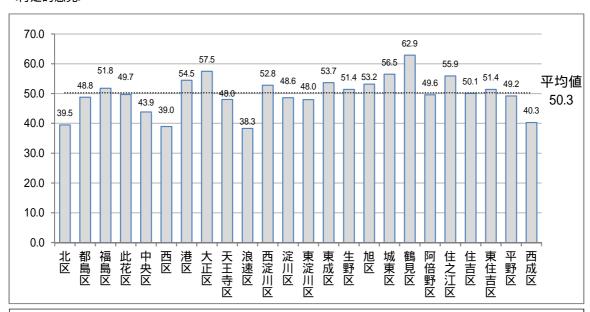
次いで『80歳以上』が61.1%、『60~69歳』が56.4%となった。

居住年数で「肯定的意見」を見ると、『10年以上』が最も高〈58.8%、

次いで『1~10年』が36.7%、『1年未満』が24.4%となった。

子育てで「肯定的意見」を見ると、『している』が51.6%で、『していない』の49.9%を上回った。

#### <肯定的意見>



各区の「肯定的意見」の平均値は50.3%となった。

区別で「肯定的意見」を見ると、「鶴見区」が最も高く62.9%、次いで「大正区」が57.5%、「城東区」が56.5%となった。

問10: [問9で「1.知っている」と回答の方] あなたは、地域活動協議会のどのような活動を知っていますか。

						回答	者数					
	属性	ふれあい 喫茶	高齢者 食事 サービス	介護予防 体操 (百歳 体操等)	子育て サロン	通学路 見守り	地域の お祭り (盆踊り など)	防災訓練	歳末夜警	清掃活動	その他	回答 者数 合計
	全体	4,951	3,273	2,471	2,931	5,604	5,398	4,462	5,177	4,136	265	7,903
性別	男性	1,484	967	637	714	1,925	1,783	1,493	1,795	1,451	96	2,762
11773	女性	3,412	2,273	1,808	2,184	3,620	3,560	2,918	3,321	2,643	162	5,053
	18~29歳	109	50	55	106	276	250	174	133	157	2	367
	30~39歳	296	141	101	378	428	414	272	259	276	9	637
	40~49歳	696	332	266	670	901	878	649	746	597	34	1,179
年齢	50~59歳	861	521	397	571	976	1,007	758	960	701	39	1,349
	60~69歳	1,015	712	457	485	1,081	1,046	917	1,095	833	51	1,492
	70~79歳	1,306	980	750	493	1,334	1,225	1,145	1,309	1,062	76	1,884
	80歳以上	649	524	436	218	589	563	530	655	496	50	964
	1年未満	72	45	39	60	118	102	70	79	74	2	171
居住年数	1~10年	959	574	454	817	1,233	1,149	899	914	844	40	1,821
77.83	10年以上	3,902	2,640	1,966	2,043	4,235	4,129	3,478	4,165	3,202	221	5,880
子育て	している	775	333	304	947	1,042	1,044	703	763	643	29	1,367
THIC	していない	4,106	2,882	2,126	1,958	4,494	4,294	3,705	4,347	3,435	229	6,424

		回答割合										
	属性	ふれあい 喫茶	高齢者 食事 サービス	介護予防 体操 (百歳 体操等)	子育て サロン	通学路 見守り	地域の お祭り (盆踊り など)	防災訓練	歳末夜警	清掃活動	その他	回答 者数 合計
	全体	62.6%	41.4%	31.3%	37.1%	70.9%	68.3%	56.5%	65.5%	52.3%	3.4%	7,903
性別	男性	53.7%	35.0%	23.1%	25.9%	69.7%	64.6%	54.1%	65.0%	52.5%	3.5%	2,762
生力」	女性	67.5%	45.0%	35.8%	43.2%	71.6%	70.5%	57.7%	65.7%	52.3%	3.2%	5,053
	18~29歳	29.7%	13.6%	15.0%	28.9%	75.2%	68.1%	47.4%	36.2%	42.8%	0.5%	367
	30~39歳	46.5%	22.1%	15.9%	59.3%	67.2%	65.0%	42.7%	40.7%	43.3%	1.4%	637
	40~49歳	59.0%	28.2%	22.6%	56.8%	76.4%	74.5%	55.0%	63.3%	50.6%	2.9%	1,179
年齢	50~59歳	63.8%	38.6%	29.4%	42.3%	72.3%	74.6%	56.2%	71.2%	52.0%	2.9%	1,349
	60~69歳	68.0%	47.7%	30.6%	32.5%	72.5%	70.1%	61.5%	73.4%	55.8%	3.4%	1,492
	70~79歳	69.3%	52.0%	39.8%	26.2%	70.8%	65.0%	60.8%	69.5%	56.4%	4.0%	1,884
	80歳以上	67.3%	54.4%	45.2%	22.6%	61.1%	58.4%	55.0%	67.9%	51.5%	5.2%	964
<b>尼</b> (+	1年未満	42.1%	26.3%	22.8%	35.1%	69.0%	59.6%	40.9%	46.2%	43.3%	1.2%	171
居住年数	1~10年	52.7%	31.5%	24.9%	44.9%	67.7%	63.1%	49.4%	50.2%	46.3%	2.2%	1,821
	10年以上	66.4%	44.9%	33.4%	34.7%	72.0%	70.2%	59.1%	70.8%	54.5%	3.8%	5,880
子育て	している	56.7%	24.4%	22.2%	69.3%	76.2%	76.4%	51.4%	55.8%	47.0%	2.1%	1,367
1 11 0	していない	63.9%	44.9%	33.1%	30.5%	70.0%	66.8%	57.7%	67.7%	53.5%	3.6%	6,424

全体では、「通学路見守り」が最も高く70.9%、

次いで「地域のお祭り(盆踊りなど)」が68.3%、「歳末夜警」が65.5%となった。

性別で「通学路見守り」を見ると、「女性」が71.6%で、「男性」の69.7%を上回った。 年齢で「通学路見守り」を見ると、「40~49歳」が最も高く76.4%、

次いで『18~29歳』が75.2%、『60~69歳』が72.5%となった。

居住年数で「通学路見守り」を見ると、『10年以上』が最も高く72%、

次いで『1年未満』が69.0%、『1~10年』が67.7%となった。

子育てで「通学路見守り」を見ると、『している』が76.2%で、『していない』の70.0%を上回った。

問11:大阪市では、住民票の写しや戸籍謄抄本については、事前に区役所で登録手続きをしていれば、代理人 や第三者への交付があった際にご本人にお知らせする制度(本人通知制度)を実施しています。 あなたは、この制度をご存知ですか。ご存知の場合、登録はされていますか。

	属性		[	回答者	数		回答 者数	肯定的 意見	■ 知っており登録し	ている ロ 知っていたが登録はしていない
	<b>海</b> 庄						合計	割合	■ 知らなかった	
	全体	379	2,480	13,007			15,866		2.4% 15.6%	82.0%
性別	男性	177	1,126	5,141		$\setminus$	6,444		2.7% 17.5%	79.8%
コエカリ	女性	194	1,320	7,695	$\setminus$	$\setminus$	9,209		2.1% 14.3%	83.6%
	18~29歳	41	181	1,112			1,334		3.1% 13.6%	83.4%
	30~39歳	38	281	1,621	$\setminus$	$\setminus$	1,940		2.0% 14.5%	83.6%
	40~49歳	48	341	2,217			2,606		1.8% 13.1%	85.1%
年齢	50~59歳	34	365	2,300		$\setminus$	2,699		1.3% 13.5%	85.2%
	60~69歳	45	435	2,183			2,663		1 7% 16.3%	82.0%
	70~79歳	90	531	2,314			2,935		3.1% 18.1%	78.8%
	80歳以上	81	335	1,211	$\setminus$	$\setminus$	1,627		5.0% 20.6%	74.4%
	1年未満	22	110	576	$\setminus$	$\setminus$	708		3.1% 15.5%	81.4%
居住 年数	1~10年	134	738	4,133	$\backslash$	$\setminus$	5,005		2.7% 14.7%	82.6%
	10年以上	220	1,621	8,248	$\setminus$	$\setminus$	10,089		2.2% 16.1%	81.8%
子育て	している	57	355	2,242			2,654		2.1% 13.4%	84.5%
1 月 (	していない	306	2,079	10,610		$\setminus$	12,995		2.4% 16.0%	81.6%

全体では、「知らなかった」が最も高く82.0%、次いで「知っていたが登録はしていない」が15.6%、

「知っており登録している」が2.4%となった。

性別で「知らなかった」を見ると、『女性』が83.6%で、『男性』の79.8%を上回った。

年齢で「知らなかった」を見ると、『50~59歳』が最も高く85.2%、

次いで『40~49歳』が85.1%、『30~39歳』が83.6%となった。

居住年数で「知らなかった」を見ると、『1~10年』が最も高く82.6%、

次いで『10年以上』が81.8%、『1年未満』が81.4%となった。

子育てで「知らなかった」を見ると、『している』が84.5%で、『していない』の81.6%を上回った。

問12:【問11で「2.知っていたが登録はしていない」、「3.知らなかった」と回答の方】 本人通知制度の登録についてどう思われますか。

	属性			回答者	数		回答 者数	肯定的 意見	□ 登録	录しようと思う	ロ 興味は	あるが制度内容が分かりにくい
	出						合計	割合	□ 興味	未はあるが登録手続きた	が面倒に感じる □ 興味がた	ない(自分には必要がない)
	全体	1,802	3,482	5,715	3,823		14,822		12.2%	23.5%	38.6%	25.8%
性別	男性	815	1,405	2,108	1,706	$\setminus$	6,034		13.5%	23.3%	34.9%	28.3%
エカリ	女性	973	2,031	3,522	2,066	$\setminus$	8,592		11.3%	23.6%	41.0%	24.0%
	18~29歳	135	245	508	385	$\setminus$	1,273		10.6%	19.2%	39.9%	30.2%
	30~39歳	173	279	876	549		1,877		9.2%	14.9%	46.7%	29.2%
	40~49歳	277	474	1,131	612		2,494		11.1%	19.0%	45.3%	24.5%
年齢	50~59歳	376	608	1,026	589	$\backslash$	2,599		14.5%	23.4%	39.5%	22.7%
	60~69歳	346	682	922	559		2,509		13.8%	27.2%	36.7%	22.3%
	70~79歳	302	774	837	716		2,629		11.5%	29.4%	31.8%	27.2%
	80歳以上	187	404	395	400	$\setminus$	1,386		13.5%	29.1%	28.5%	28.9%
R/÷	1年未満	85	119	275	191		670		12.7%	17.8%	41.0%	28.5%
居住年数	1~10年	553	906	1,943	1,325		4,727		11.7%	19.2%	41.1%	28.0%
1.22	10年以上	1,158	2,441	3,480	2,292		9,371		12.4%	26.0%	37.1%	24.5%
子育て	している	289	458	1,176	624		2,547		11.3%	18.0%	46.2%	24.5%
1 11 0	していない	1,495	2,975	4,485	3,153		12,108		12.3%	24.6%	37.0%	26.0%

全体では、「興味はあるが登録手続きが面倒に感じる」が最も高く38.6%、

次いで「興味がない(自分には必要がない)」が25.8%、「興味はあるが制度内容が分かりにくい」が23.5%となった。

性別で「興味はあるが登録手続きが面倒に感じる」を見ると、『女性』が41.0%で、『男性』の34.9%を上回った。年齢で「興味はあるが登録手続きが面倒に感じる」を見ると、『 $30\sim39$ 歳』が最も高46.7%、

次いで『40~49歳』が45.3%、『18~29歳』が39.9%となった。

居住年数で「興味はあるが登録手続きが面倒に感じる」を見ると、『1~10年』が最も高く41.1%、

次いで『1年未満』が41.0%、『10年以上』が37.1%となった。

子育てで「興味はあるが登録手続きが面倒に感じる」を見ると、「している」が46.2%で、「していない」の37.0%を上回った。

問13:住民票の写しや戸籍謄抄本などの一部の証明書を、コンビニエンスストアで取得できる「コンビニ交付サービス」をご存知ですか。

	属性			答者	数	回答 肯定的 者数 意見		□ 知っている	ロ 知らない	
	<b>馬</b> 圧					合計	割合	פווס כווא	ח אוסענו	
	全体	12,565	3,388			15,953		78.8%		21.2%
性別	男性	4,933	1,548	$\setminus$		6,481		76.1%		23.9%
ייבוו	女性	7,473	1,781			9,254		80.8%		19.2%
	18~29歳	1,035	301	$\backslash$		1,336		77.5% 22		22.5%
	30~39歳	1,746	204			1,950		89.5%		10.5%
	40~49歳	2,302	314			2,616		88.0%		12.0%
年齢	50~59歳	2,359	355	$\setminus$		2,714		86.9%		13.1%
	60~69歳	2,243	434			2,677		83.8%		16.2%
	70~79歳	1,973	979			2,952		66.8%		33.2%
	80歳以上	866	779	$\setminus$		1,645		52.6%	47.4%	
<b>尼</b> (+)	1年未満	625	84			709		88.2%		11.8%
居住 年数	1~10年	4,251	770	$\setminus$		5,021		84.7%		15.3%
×^	10年以上	7,650	2,506	$\setminus$		10,156		75.3% 24		24.7%
子育て	している	2,410	252			2,662		90.5%		9.5%
1 6 6	していない	10,026	3,035			13,061		76.8%		23.2%

全体では、「知っている」が78.8%で、「知らない」の21.2%を上回った。

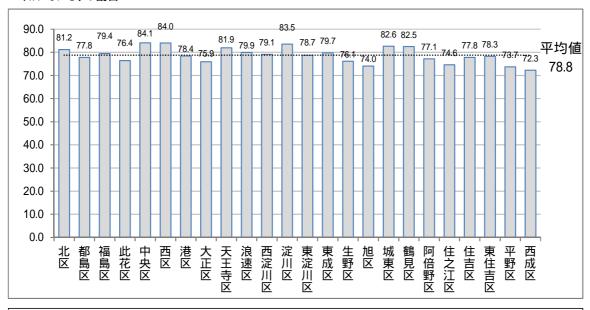
性別で「知っている」を見ると、『女性』が80.8%で、『男性』の76.1%を上回った。

年齢で「知っている」を見ると、『30~39歳』が最も高く89.5%、次いで『40~49歳』が88.0%、『50~59歳』が86.9%となった。 居住年数で「知っている」を見ると、『1年未満』が最も高く88.2%、

次いで『1~10年』が84.7%、『10年以上』が75.3%となった。

子育てで「知っている」を見ると、『している』が90.5%で、『していない』の76.8%を上回った。

#### <「知っている」の割合>



各区の「知っている」の平均値は78.8%となった。

区別で「知っている」を見ると、「中央区」が最も高く84.1%、次いで「西区」が84.0%、「淀川区」が83.5%となった。

問14:コンビニ交付サービスは、区役所の開いていない土日祝を含む毎日、6:30~23:00まで、利用できることを ご存知ですか。

	属性			0答者	数	回答 者数	肯定的 意見	□ 知っている		ロ 知らない
	<b>海</b> 江					合計	割合	日知りている		<u>। ਅਤੇਪਾ।</u>
	全体	8,381	7,567			15,948		52.6%		47.4%
性別	男性	3,287	3,188	$\setminus$		6,475		50.8%		49.2%
コエルリ	女性	4,996	4,257			9,253		54.0%		46.0%
	18~29歳	723	615	$\backslash$		1,338		54.0%		46.0%
	30~39歳	1,230	719			1,949		63.1%		36.9%
	40~49歳	1,544	1,071			2,615		59.0%		41.0%
年齢	50~59歳	1,583	1,131	$\setminus$		2,714		58.3%		41.7%
	60~69歳	1,455	1,223			2,678		54.3%		45.7%
	70~79歳	1,244	1,704			2,948		42.2%		57.8%
	80歳以上	576	1,066	$\setminus$		1,642		35.1%		64.9%
<b>₽</b> /÷	1年未満	454	255	$\setminus$		709		64.0%		36.0%
居住 年数	1~10年	2,985	2,038	$\setminus$		5,023		59.4%		40.6%
1-22	10年以上	4,919	5,228			10,147		48.5%		51.5%
子育て	している	1,706	956			2,662		64.1%		35.9%
1 H C	していない	6,592	6,471			13,063		50.5%		49.5%

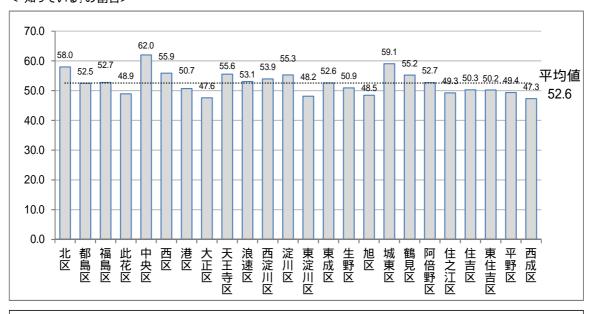
全体では、「知っている」が52.6%で、「知らない」の47.4%を上回った。

性別で「知っている」を見ると、『女性』が54.0%で、『男性』の50.8%を上回った。 年齢で「知っている」を見ると、『30~39歳』が最も高〈63.1%、次いで『40~49歳』が59.0%、『50~59歳』が58.3%となった。 居住年数で「知っている」を見ると、『1年未満』が最も高〈64.0%、

次いで『1~10年』が59.4%、『10年以上』が48.5%となった。

子育てで「知っている」を見ると、『している』が64.1%で、『していない』の50.5%を上回った。

#### <「知っている」の割合>



各区の「知っている」の平均値は52.6%となった。

区別で「知っている」を見ると、「中央区」が最も高〈62.0%、次いで「城東区」が59.1%、「北区」が58.0%となった。

問15:コンビニ交付サービスでは区役所などの窓口よりも交付手数料が安くなることをご存知ですか。

	属性			回答者:	数	回答 者数	肯定的 意見	□ 知ってし	いる ロ 知らない
	<b>海</b> 江					合計	割合	п жизск	US U MOGIN
	全体	5,784	10,184			15,968		36.2%	63.8%
性別	男性	2,230	4,255			6,485		34.4%	65.6%
ייבוו	女性	3,481	5,783			9,264		37.6%	62.4%
	18~29歳	500	837	$\setminus$		1,337		37.4%	62.6%
	30~39歳	962	987			1,949		49.4%	50.6%
	40~49歳	1,146	1,468			2,614		43.8%	56.2%
年齢	50~59歳	1,156	1,558	$\setminus$		2,714		42.6%	57.4%
	60~69歳	1,023	1,655			2,678		38.2%	61.8%
	70~79歳	685	2,269			2,954		23.2%	76.8%
	80歳以上	298	1,361	$\setminus$		1,659		18.0%	82.0%
<b>尼</b> (+)	1年未満	362	346	$\setminus$		708		51.1%	48.9%
居住年数	1~10年	2,189	2,836	$\setminus$		5,025		43.6%	56.4%
1.22	10年以上	3,219	6,949			10,168		31.7%	68.3%
子育て	している	1,338	1,325			2,663		50.2%	49.8%
1 11 0	していない	4,392	8,686			13,078		33.6%	66.4%

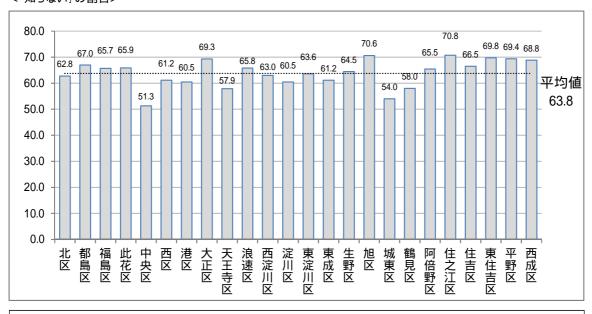
全体では、「知らない」が63.8%で、「知っている」の36.2%を上回った。

性別で「知らない」を見ると、『男性』が65.6%で、『女性』の62.4%を上回った。 年齢で「知らない」を見ると、『80歳以上』が最も高く82.0%、次いで『70~79歳』が76.8%、『18~29歳』が62.6%となった。 居住年数で「知らない」を見ると、『10年以上』が最も高〈68.3%、次いで『1~10年』が56.4%、

『1年未満』が48.9%となった。

子育てで「知らない」を見ると、『していない』が66.4%で、『している』の49.8%を上回った。

#### <「知らない」の割合>



各区の「知らない」の平均値は63.8%となった。

区別で「知らない」を見ると、「住之江区」が最も高く70.8%、次いで「旭区」が70.6%、「東住吉区」が69.8%となった。

#### 【大阪市全体での主な傾向】

区役所が取組を通じて区民の意見やニーズを把握していると思うかという設問(問1)に対して

「思う」+「どちらかといえば思う」と回答した人と、「あまり思わない」+「思わない」と回答した人について、その他の設問に対する肯定的意見の割合を整理しました。

		全回答者の		様々な取得	組を行ってい	ます。あなた	は、区役所だ	発するため  がそうした取れ いますか。(問	狙を通じて
項番	設問	肯定的意見 の 割合	全回答者	<i>본</i> 1	思う ちらかといえし	ば思う		あまり思わな 思わない	
				有効 回答数	肯定的意見		有効 回答数	肯定的	<b></b>
問3	区の様々な取組(施策・事業・イベントなど)について、区の広報紙、ホームページ、ツイッター・フェイスブックなどにより、区役所から情報発信をおこなっています。必要な時に必要な情報が届いていると思いますか。	43.7%	15,979	6,814	4,723	69.3%	8,916	2,253	25.3%
問5	あなたは、日常生活に関する相談や要望を 行った際、区役所は区民に身近な窓口とし て、適切に対応したと感じましたか。	74.9%	2,180	1,112	1,000	89.9%	1,033	633	61.3%
問9	地域のまちづくりの活動に取り組むための仕組みとして「地域活動協議会」があり、大阪市から補助金を交付しています。あなたは、このような活動に取り組んでいる仕組みのことを知っていますか。	49.4%	15,792	6,706	4,010	59.8%	8,807	3,786	43.0%

全回答者には、区役所が取組を通じて区民の意見やニーズを把握していると思うか(問1)に対して「無回答」のものも含む

区役所が取組を通じて区民の意見やニーズを把握していると回答した方の他設問での肯定的意見の割合はすべての設問で過半数となった。

## 【大阪市全体での主な傾向】

	問1:区役所では、区民の意見やニーズを把握するために 様々な取組を行っています。 5なたは、区役所がそうした取組を通じて区民の意見やニーズを			問3:区の様々な取組(施策・事業・イベントなど)について、区の広報紙、ホームページ、ツイッター・フェイスブックなどにより、区役所から情報発信をおこなっています。必要な時に必要な情報が届いていると思いますか。								
00/4/Cla	た。区役所がそうした	/^&	合計	思う	どちらかといえば 思う	あまり思わない	思わない	知らない	肯定的意見			
1	思う	回答者数	1,230	592	396	150	24	68	988			
	16. J	回答割合	100.0%	48.1%	32.2%	12.2%	2.0%	5.5%	80.3%			
2	どちらかといえば思う	回答者数	5,584	617	3,118	1,317	138	394	3,735			
2	とうらかといえは心り	回答割合	100.0%	11.0%	55.8%	23.6%	2.5%	7.1%	66.9%			
3	あまり思わない	回答者数	7,371	205	1,885	3,704	683	894	163			
3	めより忘れない	回答割合	100.0%	2.8%	25.6%	50.3%	9.3%	12.1%	2.2%			
4	思わない	回答者数	1,545	46	117	379	415	588	163			
4	<u>た</u> な1.7/4.6 1	回答割合	100.0%	3.0%	7.6%	24.5%	26.9%	38.1%	10.6%			
5	5 肯定的意見		6,814	1,209	3,514	1,467	162	462	4,723			
3	日だり思元	回答割合	100.0%	17.7%	51.6%	21.5%	2.4%	6.8%	69.3%			

	・区役所では、区民の意見やニーズを把握するが 様々な取組を行っています。 よ、区役所がそうした取組を通じて区民の意見や						に関する相談や要! 対応したと感じました	
00/4/cla	把握していると思いますか。			感じた	どちらかといえば 感じた	あまり感じなかっ た	感じなかった	肯定的意見
- 1	思う		290	213	58	14	5	271
'	志り	回答割合	100.0%	73.4%	20.0%	4.8%	1.7%	93.4%
2	どちらかといえば思う	回答者数	822	404	325	74	19	729
2	とうらかといえばあり	回答割合	100.0%	49.1%	39.5%	9.0%	2.3%	88.7%
3	あまり思わない	回答者数	810	188	346	209	67	534
3	めようぶわない	回答割合	100.0%	23.2%	42.7%	25.8%	8.3%	65.9%
1	思わない	回答者数	223	45	54	49	75	99
-	回答割台		100.0%	20.2%	24.2%	22.0%	33.6%	44.4%
- 5	5 肯定的意見 回答者 回答割		1,112	617	383	88	24	1,000
3			100.0%	55.5%	34.4%	7.9%	2.2%	89.9%

	区の様々な取組(施策・事業・イベントなど)につな 級紙、ホームページ、ツイッター・フェイスブックな 区役所から情報発信をおこなっています。		問5: 【問4で「1.ある」と回答の方】あなたは、日常生活に関する相談や要望を行った際、 区役所は区民に身近な窓口として、適切に対応したと感じましたか。							
ų	必要な時に必要な情報が届いていると思いますが	ρ,°	合計	感じた	どちらかといえば 感じた	あまり感じなかっ た	感じなかった	肯定的意見		
1	思う	回答者数	305	224	65	12	4	289		
'	16. J	回答割合	100.0%	73.4%	21.3%	3.9%	1.3%	94.8%		
2	どちらかといえば思う	回答者数	780	361	307	81	31	668		
	とうらかでいんは高り	回答割合	100.0%	46.3%	39.4%	10.4%	4.0%	85.6%		
3	あまり思わない	回答者数	670	164	293	165	48	457		
3	のより忘れない	回答割合	100.0%	24.5%	43.7%	24.6%	7.2%	68.2%		
4	思わない	回答者数	180	35	51	43	51	86		
4	志わない	回答割合	100.0%	19.4%	28.3%	23.9%	28.3%	47.8%		
5	知らない	回答者数	217	72	71	42	32	143		
J	知らない。		100.0%	33.2%	32.7%	19.4%	14.7%	65.9%		
6			1,085	585	372	93	35	957		
6	日华印息允	回答割合	100.0%	53.9%	34.3%	8.6%	3.2%	88.2%		

## 【大阪市全体での主な傾向】

問13	問13:住民票の写しや戸籍謄抄本などの一部の証明書を、 コンピニエンスストアで取得できる 「コンピニ交付サービス」をご存知ですか。			問14: コンビニ交付サービスは、区役月 6:30~23:00まで、利用で	
	コンピー文刊が一と人」をと行がですが。		合計	知っている	知らない
1	知っている	回答者数	12,541	8,249	4,292
'	M 2 CV10	回答割合	100.0%	65.8%	34.2%
2	知らない	回答者数	3,364	119	3,245
	MOWN	回答割合	100.0%	3.5%	96.5%

問13	問13:住民票の写しや戸籍謄抄本などの一部の証明書を、 コンピニエンスストアで取得できる 「コンピニ交付サービス」をご存知ですか。			問15:コンビニ交付サービスでは区役所などの窓口	]よりも交付手数料が安くなることをご存知ですか。
	コンヒニ文目の一と人」をと行品ですが。		合計	知っている	知らない
1	知っている	回答者数 1:	2,551	5,692	6,859
'	知りでする	回答割合 1	100.0%	45.4%	54.6%
2	知らない	回答者数	3,370	86	3,284
2	MOWN	回答割合 1	100.0%	2.6%	97.4%

	f	問14:コンピニ交付サービスは、 区役所の開いていない土日祝を含む毎日、 :30~23:00まで、利用できることをご存知ですか			問15:コンビニ交付サービスでは区役所などの窓口	よりも交付手数料が安くなることをご存知ですか。
		25.00なで、利用できることをと呼ばてすか	•	合計	知っている	知らない
ı	1	知っている	回答者数	8,372	4,858	3,514
	'	מוזיילות	回答割合	100.0%	58.0%	42.0%
	2	知らない	回答者数	7,550	915	6,635
	2	Moati	回答割合	100.0%	12.1%	87.9%

### 2 住吉区の集計

(1)回答率と回答者の属性

集計対象者数 : 住吉区 2.000名

回答者数 697名 回答率 34.9%

#### 【集計結果の見方】

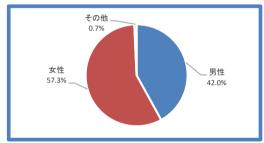
・回答の比率(すべて百分率(%)で表示)は、その設問の回答者数を基数(件数)として算出しています。 また、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が100%にならない場合があります。

#### 【回答者属性】

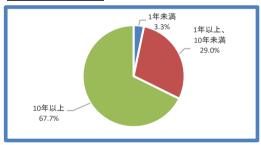
回答していただいた方々の男女比、年代別回答者数、区内の居住年数、子育ての有無をグラフ化しています。

- ●性別を見ると、「女性」が57.3%、「男性」が42.0%となった。
- ●年齢を見ると、「70歳~79歳」が最も高く20.5%、次いで「60歳~69歳」が18.6%、「50歳~59歳」が15.8%となった。
- ●居住年数を見ると、「10年以上」が最も高く67.7%、次いで「1年以上、10年未満」が29.0%、「1年未満」が3.3%となった。
- ●子育てを見ると、「していない」が83.7%で、「している」の16.3%を上回った。

#### ◆回答者の男女比 n=688



#### ◆回答者の居住年数 n =687



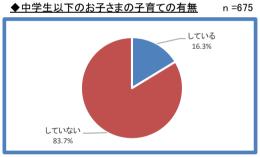
#### 【年代別・性別】

		男	性	女	性	そ(	の他
	年代	n	%	n	%	n	%
1 1	8歳~29歳	22	7.6	36	9.1	0	0.0
2 3	0歳~39歳	29	10.0	43	10.9	2	40.0
3 4	0歳~49歳	42	14.5	53	13.5	1	20.0
4 5	0歳~59歳	47	16.3	62	15.7	0	0.0
5 6	0歳~69歳	54	18.7	74	18.8	0	0.0
6 7	0歳~79歳	56	19.4	83	21.1	2	40.0
7 8	0歳以上	39	13.5	43	10.9	0	0.0
回答	答者数合計※	289	42.0	394	57.3	5	0.7

#### ◆年代別回答者数 n =689



◆中学生以下のお子さまの子育ての有無



【年代別・居住年数別】

		?	1年	1年	以上	10호	∓~
	年代	n	%	n	%	n	%
1	18歳~29歳	8	34.8	22	11.1	28	6.0
2	30歳~39歳	3	13.0	49	24.6	22	4.7
3	40歳~49歳	4	17.4	37	18.6	54	11.6
4	50歳~59歳	3	13.0	35	17.6	71	15.3
5	60歳~69歳	0	0.0	23	11.6	105	22.6
6	70歳~79歳	4	17.4	24	12.1	113	24.4
7	80歳以上	1	4.3	9	4.5	71	15.3
[	回答者数合計※	23	3.4	199	29.0	464	67.6

※無回答を除外している為、単純集計との差異がある場合があります。

#### (2)肯定的な意見比較

項番	設問			回答			有効	肯定
- 現田	נים עלה	1	2	3	4	(5)	回答数	意見
問1	区役所では、区政会議をはじめ、区民アンケート調査、意見箱の 設置など、区民の意見やニーズを把握するために様々な取組を 行っています。	<u>52</u>	<u>235</u>	320	71	ı	678	287
μ] ι	あなたは、区役所がそうした取組を通じて区民の意見やニーズを 把握していると思いますか。	7.7	34.7	47.2	10.5	1	070	42.3
問3	区の様々な取組(施策・事業・イベントなど)について、区の広報 紙、ホームページ、ツイッター・フェイスブックなどにより、区役所	<u>65</u>	<u>257</u>	241	52	75	690	322
<sub> </sub>	から情報発信をおこなっています。 必要な時に必要な情報が届いていると思いますか。	9.4	37.2	34.9	7.5	10.9	030	46.7
問5	あなたは、日常生活に関する相談や要望を行った際、区役所は	<u>41</u>	<u>27</u>	14	8	-	90	68
   	区民に身近な窓口として、適切に対応したと感じましたか。	45.6	30.0	15.6	8.9	ı	90	75.6
問9	地域のまちづくりの活動に取り組むための仕組みとして「地域活動協議会」があり、大阪市から補助金を交付しています。 あなたは、このような活動に取り組んでいる仕組みのことを知っ	<u>340</u>	339	ı	ı	ı	679	340
1119	のなっては、このような治動に取り組んでいるは他ののことを知っていますか。	50.1	49.9	1	1	1	0/9	50.1

※上段は実数、下段は割合



●肯定的意見の比較を見ると、問3で24区平均を上回った。

問1:区役所では、区政会議をはじめ、区民アンケート調査、意見箱の設置など、区民の意見やニーズを把握するために様々な取組を行っています。あなたは、区役所がそうした取組を通じて区民の意見やニーズを把握していると思いますか。

	属性		[	回答者	数		回答 者数	肯定的 意見	□①思う	□②どちらかといえ	げ思う 🗖 🕄	あまり思わない ログ	思わない
	<b>馬</b> I工	1	2	3	4	5	合計	割合		<b>1</b> 6 C 5 5 % C 7		700 A 712477 AV	715.47.5.6
	全体	52	235	320	71		678	42.3%	7.7%	34.7%		47.2%	10.5%
性別	男性	22	90	140	35		287	39.0%	7.7%	31.4%		48.8%	12.2%
ותבו	女性	30	139	176	35	$\setminus$	380	44.5%	7.9%	36.6%		46.3%	9.2%
	18~29歳	4	24	22	8		58	48.3%	6.9 <mark>%</mark>	41.4%		37.9%	13.8%
	30~39歳	3	28	35	7	$\backslash$	73	42.5%	4 1%	38.4%		47.9%	9.6%
	40~49歳	6	26	48	15	$\setminus$	95	33.7%	6.3 <mark>% 2</mark>	7.4%	50	0.5%	15.8%
年齢	50~59歳	6	39	53	10	$\setminus$	108	41.7%	5.6%	36.1%		49.1%	9.3%
	60~69歳	6	43	65	12	$\setminus$	126	38.9%	4.8%	34.1%		51.6%	9.5%
	70~79歳	12	43	68	14	$\setminus$	137	40.1%	8.8%	31.4%		49.6%	10.2%
	80歳以上	15	29	28	4	$\setminus$	76	57.9%	19.7%	38.2	%	36.8%	5.3%
日体	1年未満	3	10	10	0		23	56.5%	13.0%	43.5%		43.5%	0.09
居住 年数	1~10年	16	69	89	24		198	42.9%	8.1%	34.8%		44.9%	12.1%
1 32	10年以上	33	151	221	46		451	40.8%	7.3%	33.5%		49.0%	10.2%
子育て	している	5	38	52	12		107	40.2%	4.7%	35.5%		48.6%	11.2%
1 11 (	していない	45	188	264	56		553	42.1%	8.1%	34.0%		47.7%	10.1%

- ●全体では、「あまり思わない」が最も高く47.2%、次いで「どちらかといえば思う」が34.7%、「思わない」が10.5%となった。「肯定的意見」の割合は42.3%となった。
- ●性別で「肯定的意見」を見ると、『女性』が44.5%で、『男性』の39.0%を上回った。
- ●年齢で「肯定的意見」を見ると、『80歳以上』が最も高く57.9%、次いで『18~29歳』が48.3%、『30~39歳』が42.5%となった。
- ●居住年数で「肯定的意見」を見ると、『1年未満』が最も高く56.5%、 次いで『1~10年』が42.9%、『10年以上』が40.8%となった。
- ●子育てで「肯定的意見」を見ると、『していない』が42.1%で、『している』の40.2%を上回った。

問2:あなたは、区役所が区民の意見やニーズを把握するための取組として、次のうちどれが最も効果的だと思いますか。

				回答	者数			
	属性	① 区民アンケート 調査	② 意見箱の設置	③ 区長や 地域担当者と 区民との 対話型の取組	④ SNS (ツイッター、 フェイスブック など) の活用	⑤ 区政会議	⑥ その他	回答 者数 合計
	全体	233	105	128	228	6	25	674
性別	男性	97	41	56	90	4	15	284
11773	女性	130	63	71	135	2	8	378
	18~29歳	12	5	2	39	0	1	58
	30~39歳	17	3	8	46	2	3	74
	40~49歳	31	12	13	47	0	4	95
年齢	50~59歳	36	10	19	50	2	2	109
	60~69歳	44	26	34	29	1	3	125
	70~79歳	58	35	28	11	1	4	133
	80歳以上	32	14	23	5	0	6	74
	1年未満	6	2	4	11	0	0	21
居住 年数	1~10年	69	26	29	77	2	6	197
7-30	10年以上	154	75	94	140	4	18	449
子育て	している	24	10	21	64	1	3	110
丁月し	していない	199	93	102	163	5	20	545

				回答	割合			
	属性	① 区民アンケート 調査	② 意見箱の設置	③ 区長や 地域担当者と 区民との 対話型の取組	④ SNS (ツイッター、 フェイスブック など)の活用	⑤ 区政会議	⑥ その他	回答 者数 合計
	全体	34.6%	15.6%	19.0%	33.8%	0.9%	3.7%	674
性別	男性	34.2%	14.4%	19.7%	31.7%	1.4%	5.3%	284
اندر	女性	34.4%	16.7%	18.8%	35.7%	0.5%	2.1%	378
	18~29歳	20.7%	8.6%	3.4%	67.2%	0.0%	1.7%	58
	30~39歳	23.0%	4.1%	10.8%	62.2%	2.7%	4.1%	74
	40~49歳	32.6%	12.6%	13.7%	49.5%	0.0%	4.2%	95
年齢	50~59歳	33.0%	9.2%	17.4%	45.9%	1.8%	1.8%	109
	60~69歳	35.2%	20.8%	27.2%	23.2%	0.8%	2.4%	125
	70~79歳	43.6%	26.3%	21.1%	8.3%	0.8%	3.0%	133
	80歳以上	43.2%	18.9%	31.1%	6.8%	0.0%	8.1%	74
日子	1年未満	28.6%	9.5%	19.0%	52.4%	0.0%	0.0%	21
居住 年数	1~10年	35.0%	13.2%	14.7%	39.1%	1.0%	3.0%	197
7-30	10年以上	34.3%	16.7%	20.9%	31.2%	0.9%	4.0%	449
子育て	している	21.8%	9.1%	19.1%	58.2%	0.9%	2.7%	110
1 H C	していない	36.5%	17.1%	18.7%	29.9%	0.9%	3.7%	545

- ●全体では、「区民アンケート調査」が最も高く34.6%、次いで「SNS(ツイッター、フェイスブックなど)の活用」が33.8%、「区長や地域担当者と区民との対話型の取組」が19.0%となった。
- ●性別で「区民アンケート調査」を見ると、『女性』が34.4%で、『男性』の34.2%を上回った。
- ●年齢で「区民アンケート調査」を見ると、『70~79歳』が最も高く43.6%、 次いで『80歳以上』が43.2%、『60~69歳』が35.2%となった。
- ●居住年数で「区民アンケート調査」を見ると、『1~10年』が最も高く35.0%、次いで『10年以上』が34.3%、『1年未満』が28.6%となった。
- ●子育てで「区民アンケート調査」を見ると、『していない』が36.5%で、『している』の21.8%を上回った。

問3:区の様々な取組(施策・事業・イベントなど)について、広報紙、ホームページ、ツイッター・フェイスブックなどにより、区役所から情報発信をおこなっています。必要な時に必要な情報が届いていると思いますか。

	属性		<u>[</u>	回答者	数		回答者数	肯定的 意見	■①思	ъ		□2と	ごちらかと	いえば	思う 🔳 ③ 8	あまり思	わなし	`
	<b>冯</b> 江	1	2	3	4	5	白 数 合計	割合	□④思	わない		<b>□</b> ⑤\$	らない					
	全体	65	257	241	52	75	690	46.7%	9.4%		37.2%				34.9%	7	7.5%	10.9%
性別	男性	22	97	101	30	38	288	41.3%	7.6%	3	33.7%			35.1	%	10.4	% :	13.2%
נית בו	女性	42	156	137	21	35	391	50.6%	10.7%		39.9	9%			35.0%		5.4%	9.0%
	18~29歳	1	17	20	3	17	58	31.0%	1.7%	29.3%			34.5%		5.2%	2	9.3%	
	30~39歳	2	29	29	9	5	74	41.9%	2.7%	39.	.2%			39	.2%		12.2%	6.8%
	40~49歳	7	30	33	11	15	96	38.5%	7.3%	31	L.3%			34.4%		11.5%	1	5.6%
年齢	50~59歳	6	37	53	7	5	108	39.8%	5.6%	34	.3%				49.1%		ε	5.5% <mark>4.6%</mark>
	60~69歳	9	56	45	6	12	128	50.8%	7.0%		43.8%	6			35.2%		4.7%	9.4%
	70~79歳	21	56	38	11	13	139	55.4%	15.1%			40.3%			27.3%		7.9%	9.4%
	80歳以上	18	30	21	5	7	81	59.3%	22.	.2%		37.0	%		25.9	%	6.2%	8.6%
- P.A	1年未満	0	9	8	1	4	22	40.90%	)%	40.9	%	Ţ		36.4	%	4.5%	18	.2%
居住 年数	1~10年	15	70	79	14	21	199	42.7%	7.5%		35.2%			3	9.7%		7.0%	10.6%
1.30	10年以上	48	175	153	37	49	462	48.3%	10.4%		37.99	%			33.1%	8	3.0%	10.6%
子育て	している	8	44	41	9	8	110	47.3%	7.3%		40.0%				37.3%		8.29	6 7.3%
丁育し	していない	53	207	195	42	65	562	46.3%	9.4%		36.8%				34.7%	7	.5%	11.6%

- ●全体では、「どちらかといえば思う」が最も高く37.2%、次いで「あまり思わない」が34.9%、「知らない」が10.9%となった。「肯定的意見」の割合は46.7%となった。
- ●性別で「肯定的意見」を見ると、『女性』が50.6%で、『男性』の41.3%を上回った。
- ●年齢で「肯定的意見」を見ると、『80歳以上』が最も高く59.3%、次いで『70~79歳』が55.4%、『60~69歳』が50.8%となった。
- ●居住年数で「肯定的意見」を見ると、『10年以上』が最も高く48.3%、次いで『1~10年』が42.7%、『1年未満』が40.9%となった。
- ●子育てで「肯定的意見」を見ると、『している』が47.3%で、『していない』の46.3%を上回った。

問4:あなたはこの1年間に、区役所に対して、日常生活に関する相談や要望を行ったことはありますか。

	属性		[	回答者:	数		回答 者数	肯定的 意見		<b>□</b> ①ある	□②ない
	<b>冯</b> 江	1	2	3	4	⑤	合計	割合		<b>ଓ</b> ଓଡ଼ିଆ	□ (2)°4°¢°
	全体	91	600				691		13.2%	86.8	%
性別	男性	37	251	$\setminus$			288		12.8%	87.2	%
1177	女性	52	340				392		13.3%	86.7	%
	18~29歳	6	52	$\setminus$			58		10.3%	89.7%	2
	30~39歳	8	66				74		10.8%	89.29	6
	40~49歳	6	89				95		6.3%	93.7%	
年齢	50~59歳	11	98	/			109		10.1%	89.9%	
	60~69歳	18	110				128		14.1%	85.9	9%
	70~79歳	27	113				140		19.3%	8	0.7%
	80歳以上	13	68	$\backslash$			81		16.0%	84.	0%
日本	1年未満	5	18	$\setminus$			23		21.7%		78.3%
居住 年数	1~10年	25	173				198		12.6%	87.4	%
1-32	10年以上	59	404				463		12.7%	87.3	%
子育て	している	15	95				110		13.6%	86.4	%
111	していない	70	492				562		12.5%	87.5	%

- ●全体では、「ない」が86.8%で、「ある」の13.2%を上回った。
- ●性別で「ない」を見ると、『男性』が87.2%で、『女性』の86.7%を上回った。
- ●年齢で「ない」を見ると、『40~49歳』が最も高く93.7%、次いで『50~59歳』が89.9%、『18~29歳』が89.7%となった。
- ●居住年数で「ない」を見ると、『1~10年』が最も高く87.4%、次いで『10年以上』が87.3%、『1年未満』が78.3%となった。
- ●子育てで「ない」を見ると、『していない』が87.5%で、『している』の86.4%を上回った。

問5:【問4で「1.ある」と回答の方】あなたは、日常生活に関する相談や要望を行った際、区役所は区民に身近な窓口として、適切に対応したと感じましたか。

	属性		[	回答者	数		回答者数	肯定的 意見	■①感じた □②	のビセムかと	ヽラ (ギ成)	`t- <b>=</b> ②#	. 士(1成(* *)	ituate [	<b>(小成1*</b> :	tito ata
·	<b>冯</b> 江	1	2	3	4	⑤	白奴 合計	割合		<i>5</i> 2-558-20	-7L16 /EXC	,, <u> </u>	16 7 IS C 18	F13 - 21 C	- NEC -	\$13· JIC
	全体	41	27	14	8		90	75.6%	4	15.6%			30.0%	1	15.6%	8.9%
性別	男性	14	11	10	2		37	67.6%	37.8	%		29.7%		27	.0%	5.4%
التكا	女性	26	16	4	5	$\setminus$	51	82.4%		51.0%			31.49	6	7.8%	9.8%
	18~29歳	3	3	0	0	$\setminus$	6	100.0%				50.0%		50.0	0%	
	30~39歳	2	4	1	1	$\setminus$	8	75.0%	25.0%			50.0%		12	.5%	12.5%
	40~49歳	2	1	3	0	$\setminus$	6	50.0%	33.3%		16.7%			50.0%		0.0%
年齢	50~59歳	6	4	0	1	$\setminus$	11	90.9%		54.5%				36.4%	C	.0%9.1%
	60~69歳	6	7	4	1	$\setminus$	18	72.2%	33.3%			38.9%		22.	2%	5.6%
	70~79歳	11	8	5	3	$\setminus$	27	70.4%	40.	.7%		29.6	%	18.5	5%	11.1%
	80歳以上	10	0	1	1	$\setminus$	12	83.3%			83.3%				0.0%.	3% 8.3%
	1年未満	2	3	0	0	$\setminus$	5	100.0%	4	0.0%			60	0.0%		0. <b>0</b> %
居住 年数	1~10年	12	10	2	1		25	88.0%	48.0%				40.0	)%		8.0% 4.0%
<b>3</b>	10年以上	26	14	12	6	$\setminus$	58	69.0%	% 44.8%			24.	1%	20.7	'%	10.3%
子育て	している	3	6	4	2		15	60.0%	% 20.0% 40.0		40.0%			26.7%		13.3%
丁月し	していない	35	20	9	5		69	79.7%					29.0%		13.0%	7.2%

- ●全体では、「感じた」が最も高く45.6%、次いで「どちらかといえば感じた」が30.0%、「あまり感じなかった」が15.6%となった。「肯定的意見」の割合は75.6%となった。
- ●性別で「肯定的意見」を見ると、『女性』が82.4%で、『男性』の67.6%を上回った。
- ●年齢で「肯定的意見」を見ると、『18~29歳』が最も高く100.0%、次いで『50~59歳』が90.9%、『80歳以上』が83.3%となった。
- ●居住年数で「肯定的意見」を見ると、『1年未満』が最も高く100.0%、次いで『1~10年』が88.0%、『10年以上』が69.0%となった。
- ●子育てで「肯定的意見」を見ると、『していない』が79.7%で、『している』の60.0%を上回った。

問6:【問5で「3.あまり感じなかった」、「4.感じなかった」と回答の方】 区役所は、区民に身近な窓口として、適切に対応したと感じないのはなぜですか。

					回答	者数				
	属性	① 説明が わかり づらかった から	② 相談内容を 理解して もらえ なかったから	③ 説明の 内容に 納得でき なかったから	④ 行く先々で 他の窓口へ 行くように 案内された から	⑤ 待ち時間が 長かった から	⑥ 職員の 言葉使いや 態度を 不じたから	⑦ 職員の みだしなみを 不快に 感じたから	⑧ その他	回答 者数 合計
	全体	4	4	9	4	9	6	1	5	22
性別	男性	2	1	6	2	7	2	1	4	12
1177	女性	1	3	2	2	1	4	0	0	9
	18~29歳	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	30~39歳	0	1	0	0	0	1	0	1	2
	40~49歳	1	0	3	0	1	1	1	0	3
年齢	50~59歳	0	0	0	0	1	1	0	0	1
	60~69歳	2	1	3	1	2	1	0	1	5
	70~79歳	0	2	2	2	3	2	0	2	8
	80歳以上	0	0	0	1	1	0	0	0	2
日仕	1年未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
居住 年数	1~10年	0	0	1	1	0	1	0	0	3
7-30	10年以上	3	4	7	3	8	5	1	4	18
子育て	している	1	1	3	0	2	3	1	1	6
丁月し	していない	2	2	5	4	6	3	0	3	14

					回答	割合				
	属性	① 説明が わかり づらかった から	② 相談内容を 理解して もらえ なかったから	③ 説明の 内容に 納得でき なかったから	④ 行く先々で 他の窓口へ 行くように 案内された から	⑤ 待ち時間が 長かった から	⑥ 職 韻使 態 態 た に に に に に に に に に に に に に	⑦ 職員の みだしなみを 不快に 感じたから	⑧ その他	回答 者数 合計
	全体	18.2%	18.2%	40.9%	18.2%	40.9%	27.3%	4.5%	22.7%	22
性別	男性	16.7%	8.3%	50.0%	16.7%	58.3%	16.7%	8.3%	33.3%	12
江川	女性	11.1%	33.3%	22.2%	22.2%	11.1%	44.4%	0.0%	0.0%	9
	18~29歳	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0
	30~39歳	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	50.0%	2
	40~49歳	33.3%	0.0%	100.0%	0.0%	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	3
年齢	50~59歳	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	1
	60~69歳	40.0%	20.0%	60.0%	20.0%	40.0%	20.0%	0.0%	20.0%	5
	70~79歳	0.0%	25.0%	25.0%	25.0%	37.5%	25.0%	0.0%	25.0%	8
	80歳以上	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	2
E/A	1年未満	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0
居住 年数	1~10年	0.0%	0.0%	33.3%	33.3%	0.0%	33.3%	0.0%	0.0%	3
1.30	10年以上	16.7%	22.2%	38.9%	16.7%	44.4%	27.8%	5.6%	22.2%	18
子育て	している	16.7%	16.7%	50.0%	0.0%	33.3%	50.0%	16.7%	16.7%	6
111	していない	14.3%	14.3%	35.7%	28.6%	42.9%	21.4%	0.0%	21.4%	14

- ●全体では、「相談内容を理解してもらえなかったから」と「待ち時間が長かったから」がともに最も高く40.9%、 次いで「職員の言葉使いや態度を不快に感じたから」が27.3%、次いで「その他」が22.7%となった。
- ●性別で「説明の内容に納得できなかったから」を見ると、『男性』が50.0%で、『女性』の22.2%を上回った。
- ●年齢で「説明の内容に納得できなかったから」を見ると、『40~49歳』が最も高く100.0%、次いで『60~69歳』が60.0%、『70~79歳』が25.0%となった。
- ●居住年数で「説明の内容に納得できなかったから」を見ると、『10年以上』が最も高く38.9%、 次いで『1~10年』が33.3%、『1年未満』が0.0%となった。
- ●子育てで「説明の内容に納得できなかったから」を見ると、『している』が50.0%で、『していない』の35.7%を上回った。

問7:あなたは、「SDGs」をご存知でしたか。

	属性			回答者	数		回答 者数	肯定的 意見				Gsを知ってい いたことがま		7/±n=	な目もこ	・レがセッチ		
	禹往	1	2	3	4	⑤	白奴 合計	割合				在を知らなれ		ХІДЦ —	で光だこ	-C13'03'21	_	
	全体	314	152	205			671			-	46.8%			22.	7%		30.6%	
性別	男性	133	62	86	$\setminus$		281	$\setminus$			47.3%			22.	1%		30.6%	
江川	女性	178	87	116	$\backslash$		381				46.7%			22.	8%		30.4%	
	18~29歳	35	17	6	$\setminus$		58	$\setminus$		60.3%						29.3%		10.3%
	30~39歳	48	13	13			74					64.9%				17.6%	1	7.6%
	40~49歳	57	23	16			96				5:	9.4%			2	24.0%		16.7%
年齢	50~59歳	62	24	23	$\setminus$		109	$\setminus$			56	.9%			22.0	)%	21	.1%
	60~69歳	69	28	29	$\backslash$		126	$\setminus$			5	4.8%			22.2%	5	23.	0%
	70~79歳	34	28	72	$\setminus$		134	$\setminus$	25.4	%		20.9%				53.7%		
	80歳以上	9	18	43	$\setminus$		70	$\setminus$	12.9%		25.79	6			61	.4%		
R (+	1年未満	7	5	9			21	$\setminus$	3	3.3%			23.8%			42.9	%	
居住 年数	1~10年	107	38	54	$\setminus$		199	$\setminus$			53.8	3%			19.1%		27.19	6
1.20	10年以上	199	108	139			446			4	4.6%			24.2	%		31.2%	
子育て	している	70	21	19			110					63.6%				19.1%	1	17.3%
1 11 0	していない	243	127	179			549			4	4.3%			23.1%	6		32.6%	

- ●全体では、「SDGsを知っていた」が最も高く46.8%、次いで「存在を知らなかった」が30.6%、「聞いたことがあった、又はロゴを見たことがあった」が22.7%となった。
- ●性別で「SDGsを知っていた」を見ると、『男性』が47.3%で、『女性』の46.7%を上回った。
- ●年齢で「SDGsを知っていた」を見ると、『30~39歳』が最も高く64.9%、 次いで『18~29歳』が60.3%、『40~49歳』が59.4%となった。
- ●居住年数で「SDGsを知っていた」を見ると、『1~10年』が最も高く53.8%、次いで『10年以上』が44.6%、『1年未満』が33.3%となった。
- ●子育てで「SDGsを知っていた」を見ると、『している』が63.6%で、『していない』の44.3%を上回った。

問8:【問7で「1.SDGsを知っていた」と回答の方】 あなたは、普段の生活において、SDGsをどの程度意識して行動していますか。

	属性			回答者数	数		回答 者数	肯定的 意見	•(	①常に意識している	, ,	□②よく意識してい	いる
	偶注	1	2	3	4	⑤	白奴 合計	思兄 割合		③たまに意識してい	る	□④意識していな	l v
	全体	24	90	160	40		314		7.6%	28.7%	51	1.0%	12.7%
性別	男性	11	36	67	19	$\setminus$	133		8.3%	27.1%	50.	4%	14.3%
الكاتا	女性	13	54	91	20	$\setminus$	178		7.3%	30.3%		51.1%	11.2%
	18~29歳	4	6	17	8	$\setminus$	35		11.4%	17.1%	48.6%		22.9%
	30~39歳	3	11	23	11	$\setminus$	48		6.3% 2	2.9%	47.9%		22.9%
	40~49歳	2	12	32	11	$\setminus$	57		.5% 21.1	%	56.1%	j	19.3%
年齢	50~59歳	5	17	34	6	$\setminus$	62		8.1%	27.4%	5	64.8%	9.7%
	60~69歳	4	26	38	1		69		5.8%	37.7%		55.1%	1.4
	70~79歳	5	13	14	2	$\setminus$	34		14.7%	38.2%		41.2%	5.9%
	80歳以上	1	5	2	1	$\setminus$	9		11.1%	55	5.6%	22.2%	11.1%
R.4	1年未満	1	1	4	1	$\setminus$	7		14.3%	14.3%	57.1%		14.3%
居住 年数	1~10年	9	29	49	20	$\setminus$	107		8.4%	27.1%	45.89	%	18.7%
1.30	10年以上	14	59	107	19		199		7.0%	29.6%		53.8%	9.5%
子育て	している	3	13	38	16		70		4.3% 18.69	%	54.3%		22.9%
1 11 (	していない	21	76	122	24		243		8.6%	31.3%		50.2%	9.9%

- ●全体では、「たまに意識している」が最も高く51.0%、
- 次いで「よく意識している」が28.7%、「意識していない」が12.7%となった。
- ●性別で「たまに意識している」を見ると、『女性』が51.1%で、『男性』の50.4%を上回った。
- ●年齢で「たまに意識している」を見ると、『40~49歳』が最も高く56.1%、次いで『60~69歳』が55.1%、『50~59歳』が54.8%となった。
- ●居住年数で「たまに意識している」を見ると、『1年未満』が最も高く57.1%、 次いで『10年以上』が53.8%、『1~10年』が45.8%となった。
- ●子育てで「たまに意識している」を見ると、『している』が54.3%で、『していない』の50.2%を上回った。

問9:地域のまちづくりの活動に取り組むための仕組みとして「地域活動協議会」があり、大阪市から補助金を交付しています。あなたは、このような活動に取り組んでいる仕組みのことを知っていますか。

	属性		[	回答者	数		回答 者数	肯定的 意見		D#1 -1.7	= @ <del>/ n</del>	2 401 5
	) [注	1	2	3	4	⑤	白 数 合計	割合		①知っている	□②知	5411
	全体	340	339				679	50.1%	50.1	1%		49.9%
性別	男性	126	158	$\setminus$		$\setminus$	284	44.4%	44.4%		55	5.6%
エカリ	女性	208	177	$\backslash$		$\setminus$	385	54.0%	54	.0%		46.0%
	18~29歳	15	43	$\backslash$		$\setminus$	58	25.9%	25.9%		74.1%	
	30~39歳	28	46	$\backslash$		$\setminus$	74	37.8%	37.8%		62.29	%
	40~49歳	45	51	$\setminus$		$\setminus$	96	46.9%	46.9%	6		3.1%
年齢	50~59歳	47	62	$\setminus$		$\setminus$	109	43.1%	43.1%		56	.9%
	60~69歳	61	65	$\backslash$		$\setminus$	126	48.4%	48.49	%		51.6%
	70~79歳	89	48				137	65.0%		65.0%		35.0%
	80歳以上	51	23				74	68.9%		68.9%		31.1%
- t	1年未満	7	16	$\backslash$		$\setminus$	23	30.4%	30.4%		69.6%	
居住 年数	1~10年	71	127				198	35.9%	35.9%		64.1%	5
1 30	10年以上	256	195				451	56.8%	5	6.8%		43.2%
子育て	している	48	62				110	43.6%	43.6%		56	i.4%
1,40	していない	283	271				554	51.1%	51.:	1%		48.9%

- ●全体では、「知っている」が50.1%で、「知らない」の49.9%を上回った。 「肯定的意見」の割合は50.1%となった。
- ●性別で「肯定的意見」を見ると、『女性』が54.0%で、『男性』の44.4%を上回った。
- ●年齢で「肯定的意見」を見ると、『80歳以上』が最も高く68.9%、次いで『70~79歳』が65.0%、『60~69歳』が48.4%となった。
- ●居住年数で「肯定的意見」を見ると、『10年以上』が最も高く56.8%、 次いで『1~10年』が35.9%、『1年未満』が30.4%となった。
- ●子育てで「肯定的意見」を見ると、『していない』が51.1%で、『している』の43.6%を上回った。

問10:【問9で「1.知っている」と回答の方】あなたは、地域活動協議会のどのような活動を知っていますか。

						回答	者数					
	属性	① ふれあい 喫茶	② 高齢者 食事 サービス	③ 介護予防 体操 (百歳 体操等)	④ 子育て サロン	⑤ 通学路 見守り	⑥ 地域の お盆踊り など)	⑦ 防災訓練	8 歳末夜警	9 清掃活動	⑩ その他	回答 者数 合計
	全体	181	118	70	127	251	200	191	235	166	14	337
性別	男性	58	41	14	34	98	74	64	87	64	2	125
11773	女性	118	73	54	89	150	121	123	144	98	11	206
	18~29歳	0	3	0	6	10	11	8	6	7	0	15
	30~39歳	12	4	4	19	19	21	13	17	10	0	28
	40~49歳	17	10	6	21	33	29	25	32	26	1	45
年齢	50~59歳	32	15	10	24	40	33	27	44	25	1	47
	60~69歳	30	18	12	20	43	36	38	41	26	3	60
	70~79歳	57	43	23	25	71	45	50	60	45	6	89
	80歳以上	29	22	14	9	33	22	26	33	24	2	49
	1年未満	1	2	0	1	5	5	1	1	3	0	7
居住 年数	1~10年	30	17	13	32	51	37	38	46	33	0	71
1-32	10年以上	145	96	55	90	192	154	148	185	126	13	254
子育て	している	22	6	7	37	35	33	25	33	25	0	48
111	していない	155	109	60	84	211	164	161	199	135	12	280

						回答	割合					
	属性	① ふれあい 喫茶	② 高齢者 食事 サービス	③ 介護予防 体操 (百歳 体操等)	④ 子育て サロン	⑤ 通学路 見守り	⑥ 地域祭 (盆 な が (盆 が (な ど (な ど	⑦ 防災訓練	8 歳末夜警	9 清掃活動	⑩ その他	回答 者数 合計
	全体	53.7%	35.0%	20.8%	37.7%	74.5%	59.3%	56.7%	69.7%	49.3%	4.2%	337
性別	男性	46.4%	32.8%	11.2%	27.2%	78.4%	59.2%	51.2%	69.6%	51.2%	1.6%	125
土が	女性	57.3%	35.4%	26.2%	43.2%	72.8%	58.7%	59.7%	69.9%	47.6%	5.3%	206
	18~29歳	0.0%	20.0%	0.0%	40.0%	66.7%	73.3%	53.3%	40.0%	46.7%	0.0%	15
	30~39歳	42.9%	14.3%	14.3%	67.9%	67.9%	75.0%	46.4%	60.7%	35.7%	0.0%	28
	40~49歳	37.8%	22.2%	13.3%	46.7%	73.3%	64.4%	55.6%	71.1%	57.8%	2.2%	45
年齢	50~59歳	68.1%	31.9%	21.3%	51.1%	85.1%	70.2%	57.4%	93.6%	53.2%	2.1%	47
	60~69歳	50.0%	30.0%	20.0%	33.3%	71.7%	60.0%	63.3%	68.3%	43.3%	5.0%	60
	70~79歳	64.0%	48.3%	25.8%	28.1%	79.8%	50.6%	56.2%	67.4%	50.6%	6.7%	89
	80歳以上	59.2%	44.9%	28.6%	18.4%	67.3%	44.9%	53.1%	67.3%	49.0%	4.1%	49
R />	1年未満	14.3%	28.6%	0.0%	14.3%	71.4%	71.4%	14.3%	14.3%	42.9%	0.0%	7
居住 年数	1~10年	42.3%	23.9%	18.3%	45.1%	71.8%	52.1%	53.5%	64.8%	46.5%	0.0%	71
	10年以上	57.1%	37.8%	21.7%	35.4%	75.6%	60.6%	58.3%	72.8%	49.6%	5.1%	254
子育て	している	45.8%	12.5%	14.6%	77.1%	72.9%	68.8%	52.1%	68.8%	52.1%	0.0%	48
111	していない	55.4%	38.9%	21.4%	30.0%	75.4%	58.6%	57.5%	71.1%	48.2%	4.3%	280

- ●全体では、「通学路見守り」が最も高く74.5%、
- 次いで「歳末夜警」が69.7%、「地域のお祭り(盆踊りなど)」が59.3%となった。
- ●性別で「通学路見守り」を見ると、『男性』が78.4%で、『女性』の72.8%を上回った。
- ●年齢で「通学路見守り」を見ると、『50~59歳』が最も高く85.1%、
- 次いで『70~79歳』が79.8%、『40~49歳』が73.3%となった。
- ●居住年数で「通学路見守り」を見ると、『10年以上』が最も高く75.6%、
- 次いで『1~10年』が71.8%、『1年未満』が71.4%となった。
- ●子育てで「通学路見守り」を見ると、『していない』が75.4%で、『している』の72.9%を上回った。

問11:大阪市では、住民票の写しや戸籍謄抄本について、事前に区役所で登録手続きをしていれば、代理人や第三者への 交付があった際にご本人にお知らせする制度(本人通知制度)を実施しています。 あなたはこの制度をご存知ですか。ご存知の場合、登録はされていますか。

	属性		[	]答者	数		回答者数	肯定的 意見	■①知っており登録している	□②知っていたが登録はしていない
,	偶任	1	2	3	4	⑤	百致 合計	思兄 割合	■③知らなかった	
	全体	15	102	565			682		2 2% 15.0%	82.8%
性別	男性	5	39	241		$\setminus$	285		1.8% 13.7%	84.6%
土力力	女性	10	60	318	$\backslash$	$\setminus$	388		2 6% 15.5%	82.0%
	18~29歳	1	6	51	$\setminus$	$\setminus$	58		1.7% 10.3%	87.9%
	30~39歳	0	15	59	$\backslash$	$\setminus$	74	O	.0% 20.3%	79.7%
	40~49歳	2	9	85	$\setminus$	$\setminus$	96		2 1% 9 4%	88.5%
年齢	50~59歳	1	19	88	$\setminus$	$\setminus$	108		0.9% 17.6%	81.5%
	60~69歳	1	18	106			125		0.8% 14.4%	84.8%
	70~79歳	6	22	111	$\setminus$	$\setminus$	139		4.3% 15.8%	79.9%
	80歳以上	4	11	63	$\setminus$	$\setminus$	78		5.1% 14.1%	80.8%
R.4	1年未満	1	2	20		$\setminus$	23		4.3% 8.7%	87.0%
居住 年数	1~10年	5	34	160			199		2.5% 17.1%	80.4%
730	10年以上	9	64	382		$\setminus$	455		2.0% 14.1%	84.0%
子育て	している	3	16	91			110		.7% 14.5%	82.7%
丁月し	していない	10	81	465	/		556		1.8% 14.6%	83.6%

- ●全体では、「知らなかった」が最も高く82.8%、
- 次いで「知っていたが登録はしていない」が15.0%、「知っており登録している」が2.2%となった。
- ●性別で「知らなかった」を見ると、『男性』が84.6%で、『女性』の82.0%を上回った。
- ●年齢で「知らなかった」を見ると、『40~49歳』が最も高く88.5%、
- 次いで『18~29歳』が87.9%、『60~69歳』が84.8%となった。
- ●居住年数で「知らなかった」を見ると、『1年未満』が最も高く87.0%、次いで『10年以上』が84.0%、『1~10年』が80.4%となった。
- ●子育てで「知らなかった」を見ると、『していない』が83.6%で、『している』の82.7%を上回った。

問12:【問9で「2.知っていたが登録はしていない」、「3.知らなかった」と回答の方】 本人通知制度の登録についてどう思われますか。

	属性		[	回答者数	效		回答 者数	肯定的 意見	■①登録	ましようと思う		■②興味はある	が制度内	容が分かりにくい
	<b>冯</b> 江	1	2	3	4	⑤	合計	割合	■③興味	kはあるが登録手続き	が面倒に感じる	□④興味がない	(自分にに	は必要がない)
	全体	82	155	242	165		644		12.7%	24.1%	3	7.6%		25.6%
性別	男性	42	61	89	80	$\setminus$	272		15.4%	22.4%	32	.7%		29.4%
土力引	女性	39	90	152	82		363		10.7%	24.8%		41.9%		22.6%
	18~29歳	8	10	18	20	$\setminus$	56		14.3%	17.9%	32.1%			35.7%
	30~39歳	5	9 44 15 73 6.8% 12.3%		60.3%			20.5%						
	40~49歳	10	18	33	30	$\setminus$	91		11.0%	19.8%	36.3%			33.0%
年齢	50~59歳	13	24	42	26		105		12.4%	22.9%	4	0.0%		24.8%
	60~69歳	12	38	48	22		120		10.0%	31.7%		40.0%		18.3%
	70~79歳	22	30	44	32	$\setminus$	128		17.2%	23.4%		34.4%		25.0%
	80歳以上	12	24	13	18	$\setminus$	67		17.9%	3	5.8%	19.4%		26.9%
日本	1年未満	3	5	6	5	$\setminus$	19		15.8%	26.3%		31.6%		26.3%
居住年数	1~10年	23	36	84	46	$\setminus$	189		12.2%	19.0%	44.	4%		24.3%
1-32	10年以上	56	111	152	112		431		13.0%	25.8%		35.3%		26.0%
子育て	している	10	21	53	21		105		9.5%	20.0%	50	).5%		20.0%
111	していない	70	131	187	140		528		13.3%	24.8%	3	5.4%		26.5%

- ●全体では、「興味はあるが登録手続きが面倒に感じる」が最も高く37.6%、
- 次いで「興味がない(自分には必要がない)」が25.6%、「興味はあるが制度内容が分かりにくい」が24.1%となった。
- ●性別で「興味はあるが登録手続きが面倒に感じる」を見ると、『女性』が41.9%で、『男性』の32.7%を上回った。
- ●年齢で「興味はあるが登録手続きが面倒に感じる」を見ると、『30~39歳』が最も高く60.3%、
- 次いで『50~59歳』と『60~69歳』がともに40.0%、『40~49歳』が36.3%となった。
- ●居住年数で「興味はあるが登録手続きが面倒に感じる」を見ると、『1~10年』が最も高く44.4%、 次いで『10年以上』が35.3%、『1年未満』が31.6%となった。
- ●子育てで「興味はあるが登録手続きが面倒に感じる」を見ると、『している』が50.5%で、『していない』の35.4%を上回った。

問13:住民票の写しや戸籍謄抄本などの一部の証明書を、コンビニエンスストアで取得できる「コンビニ交付サービス」をご存知ですか。

	属性		[	答者	数		回答者数	肯定的 意見	■①知っている	□②知らない	
	<b>冯</b> 江	1	2	3	4	⑤	白奴 合計	割合	のいりでは、	口心知らない	
	全体	532	152				684		77.8%		22.2%
性別	男性	205	80	$\setminus$		$\setminus$	285		71.9%		28.1%
土力引	女性	320	69	$\backslash$		$\setminus$	389		82.3%		17.7%
	18~29歳	41	17	$\setminus$		$\setminus$	58		70.7%		29.3%
	30~39歳	68	6	$\setminus$		$\setminus$	74		91.9%		8.1%
	40~49歳	84	12	$\setminus$		$\setminus$	96		87.5%		12.5%
年齢	50~59歳	96	12	$\setminus$		$\setminus$	108		88.9%		11.1%
	60~69歳	108	19	$\backslash$		$\setminus$	127		85.0%		15.0%
	70~79歳	88	50	$\setminus$		$\setminus$	138		63.8%	3	6.2%
	80歳以上	45	34	$\setminus$		$\setminus$	79		57.0%	43.0	9%
R A	1年未満	16	6			$\setminus$	22		72.7%		27.3%
居住 年数	1~10年	168	29	$\setminus$		$\setminus$	197		85.3%		14.7%
	10年以上	344	114				458		75.1%		24.9%
子育て	している	98	11				109		89.9%		10.1%
1 11 (	していない	428	130				558		76.7%		23.3%

- ●全体では、「知っている」が77.8%で、「知らない」の22.2%を上回った。
- ●性別で「知っている」を見ると、『女性』が82.3%で、『男性』の71.9%を上回った。
- ●年齢で「知っている」を見ると、『30~39歳』が最も高く91.9%、次いで『50~59歳』が88.9%、『40~49歳』が87.5%となった。
- ●居住年数で「知っている」を見ると、『1~10年』が最も高く85.3%、次いで『10年以上』が75.1%、『1年未満』が72.7%となった。
- ●子育てで「知っている」を見ると、『している』が89.9%で、『していない』の76.7%を上回った。

問14:コンビニ交付サービスは、区役所の開いていない土日祝を含む毎日、6:30~23:00まで、利用できることをご存知ですか。

	属性		[	回答者:	数		回答者数	肯定的 意見	= (1) tn = 1.7	- @ tn > tv v
	禺 注	1	2	3	4	⑤	白奴 合計	思兄 割合	□①知っている	□②知らない
	全体	346	342				688		50.3%	49.7%
性別	男性	140	145	$\setminus$			285		49.1%	50.9%
エカリ	女性	200	192	$\setminus$			392		51.0%	49.0%
	18~29歳	30	29	$\setminus$			59		50.8%	49.2%
	30~39歳	45	29				74		60.8%	39.2%
	40~49歳	47	49				96		49.0%	51.0%
年齢	50~59歳	67	42	$\setminus$			109		61.5%	38.5%
	60~69歳	69	58	$\setminus$			127		54.3%	45.7%
	70~79歳	55	83	$\setminus$			138		39.9%	60.1%
	80歳以上	30	50	$\setminus$			80		37.5%	62.5%
	1年未満	9	13	$\setminus$			22		40.9%	59.1%
居住 年数	1~10年	111	87				198		56.1%	43.9%
1-32	10年以上	223	237				460		48.5%	51.5%
子育て	している	65	45				110		59.1%	40.9%
丁月し	していない	275	286				561		49.0%	51.0%

- ●全体では、「知っている」が50.3%で、「知らない」の49.7%を上回った。
- ●性別で「知っている」を見ると、『女性』が51.0%で、『男性』の49.1%を上回った。
- ●年齢で「知っている」を見ると、『50~59歳』が最も高く61.5%、次いで『30~39歳』が60.8%、『60~69歳』が54.3%となった。
- ●居住年数でを見ると、『1~10年』が最も高く56.1%、次いで『10年以上』が48.5%、『1年未満』が40.9%となった。
- ●子育てでを見ると、『している』が59.1%で、『していない』の49.0%を上回った。

問15:コンビニ交付サービスでは区役所などの窓口よりも交付手数料が安くなることをご存知ですか。

	属性		[	回答者:	数		回答 者数	肯定的 意見	<b>□</b> ①知:	- ブリンブ	□②知らない
	<b>尚</b> 注	1	2	3	4	⑤	白 数 合計	割合		っている	口②知らない
	全体	230	456				686		33.5%		66.5%
性別	男性	92	194	$\setminus$			286		32.2%		67.8%
江川	女性	133	257	$\backslash$			390		34.1%		65.9%
	18~29歳	24	34	$\setminus$			58		41.4%		58.6%
	30~39歳	36	37				73		49.3%		50.7%
	40~49歳	36	60	$\setminus$			96		37.5%		62.5%
年齢	50~59歳	42	67	$\setminus$			109		38.5%		61.5%
	60~69歳	44	83	$\backslash$			127		34.6%		65.4%
	70~79歳	34	105				139		24.5%		75.5%
	80歳以上	13	67	$\setminus$			80		16.3%		83.8%
R (+	1年未満	7	14				21		33.3%		66.7%
居住 年数	1~10年	87	110	$\setminus$			197		44.2%		55.8%
1.20	10年以上	134	327				461		29.1%		70.9%
子育て	している	54	55				109		49.5%		50.5%
1 11 0	していない	172	389				561		30.7%		69.3%

- ●全体では、「知らない」が66.5%で、「知っている」の33.5%を上回った。
- ●性別で「知らない」を見ると、『男性』が67.8%で、『女性』の65.9%を上回った。
- ●年齢で「知らない」を見ると、『80歳以上』が最も高く83.8%、次いで『70~79歳』が75.5%、『60~69歳』が65.4%となった。
- ●居住年数で「知らない」を見ると、『10年以上』が最も高く70.9%、次いで『1年未満』が66.7%、『1~10年』が55.8%となった。
- ●子育てで「知らない」を見ると、『していない』が69.3%で、『している』の50.5%を上回った。

#### (4)主な傾向

区役所が取組を通じて区民の意見やニーズを把握していると思うかという設問(問1)に対して、

「思う」+「どちらかといえば思う」と回答した人と、「あまり思わない」+「思わない」と回答した人について、その他の設問に対する肯定的意見の割合を整理しました。

		全回答者の			様 あなたは	々な取組を 、区役所が	行っています そうした取刹		
項番	設問	肯定的意見 の 割合	全回答者	②どち	①思う らかといえ	ば思う		あまり思わな ④思わない	
				有効 回答数	肯定的	的意見	有効 回答数	肯定的	的意見
問3	区の様々な取組(施策・事業・イベントなど)に ついて、広報紙、ホームページ、ツイッター・ フェイスブックなどにより、区役所から情報発 信をおこなっています。 必要な時に必要な情報が届いていると思いま すか。	45.2%	690	285	202	70.9%	390	110	28.2%
問5	あなたは、日常生活に関する相談や要望を 行った際、 区役所は区民に身近な窓口として、適切に対 応したと感じましたか。	71.1%	90	45	41	91.1%	41	23	56.1%
問9	地域のまちづくりの活動に取り組むための仕組みとして「地域活動協議会」があり、大阪市から補助金を交付しています。 あなたは、このような活動に取り組んでいる仕組みのことを知っていますか。	48.7%	679	276	163	59.1%	387	168	43.4%

<sup>※</sup>全回答者には、区役所が取組を通じて区民の意見やニーズを把握していると思うか(問1)に対して「無回答」のものも含む

●区役所が取組を通じて区民の意見やニーズを把握していると回答した方の他設問での肯定的意見の割合はすべての設問で過半数となった。 特に問5では91.1%と非常に高い。

### (4)主な傾向

	区役所では、区民の意見やニーズを把握する/ 様々な取組を行っています。 、区役所がそうした取組を通じて区民の意見や				ホームページ、ツィ	取組(施策・事業・イ 'ッター・フェイスブッ <sup>-</sup> 。必要な時に必要	クなどにより、区役	所から情報発信を	
03/4/218	把握していると思いますか。	- ^2	合計	思う	どちらかといえば 思う	あまり思わない	思わない	知らない	肯定的意見
1	思う	回答者数	51	23	18	5	2	3	41
	心力	回答割合	100.0%	45.1%	35.3%	9.8%	3.9%	5.9%	80.4%
2	 	回答者数	234	24	137	57	8	8	41
	とうらかといえば心ノ	回答割合	100.0%	10.3%	58.5%	24.4%	3.4%	3.4%	17.5%
2	あまり思わない	回答者数	320	12	88	155	29	36	41
3	めよう心インない。	回答割合	100.0%	3.8%	27.5%	48.4%	9.1%	11.3%	12.8%
4	思わない	回答者数	70	2	8	22	13	25	41
4	心インなり・	回答割合	100.0%	2.9%	11.4%	31.4%	18.6%	35.7%	58.6%
5	5 肯定的意見	回答者数	285	47	155	62	10	11	82
3	<b>月足</b> 的恶龙	回答割合	100.0%	16.5%	54.4%	21.8%	3.5%	3.9%	28.8%

問1:区役所では、区民の意見やニーズを把握するために 様々な取組を行っています。 あなたは、区役所がそうした取組を通じて区民の意見やニーズを				問5:【問4で「1.ある」と回答の方】あなたは、日常生活に関する相談や要望を行った際、 区役所は区民に身近な窓口として、適切に対応したと感じましたか。				
85/4721	めなには、区役所がそうした収租を通して区氏の息見や――人を 把握していると思いますか。			感じた	どちらかといえば 感じた	あまり感じなかっ た	感じなかった	肯定的意見
-1	1 思う		14	11	2	1	0	13
'	心ノ	回答割合	100.0%	78.6%	14.3%	7.1%	0.0%	92.9%
2	どちらかといえば思う	回答者数	31	16	12	3	0	28
2		回答割合	100.0%	51.6%	38.7%	9.7%	0.0%	90.3%
2	あまり思わない	回答者数	33	9	13	8	3	22
3		回答割合	100.0%	27.3%	39.4%	24.2%	9.1%	66.7%
4	思わない	回答者数	8	1	0	2	5	1
4		回答割合	100.0%	12.5%	0.0%	25.0%	62.5%	12.5%
5	肯定的意見	回答者数	45	27	14	4	0	41
5	<b>一月</b> 上的息兒 <b>回答割合</b>		100.0%	60.0%	31.1%	8.9%	0.0%	91.1%

問3:区の様々な取組(施策・事業・イベントなど)について、 区の広報紙、ホームページ、ツイッター・フェイスブックなどにより、				問5:【問4で「1.ある」と回答の方】あなたは、日常生活に関する相談や要望を行った際、 区役所は区民に身近な窓口として、適切に対応したと感じましたか。				
Ý	区役所から情報発信をおこなっています。 必要な時に必要な情報が届いていると思いますか。			感じた	どちらかといえば 感じた	あまり感じなかっ た	感じなかった	肯定的意見
1	思う	回答者数	12	11	1	0	0	12
'	こ		100.0%	91.7%	8.3%	0.0%	0.0%	100.0%
2	どちらかといえば思う	回答者数	35	16	15	3	1	31
		回答割合	100.0%	45.7%	42.9%	8.6%	2.9%	88.6%
3	あまり思わない	回答者数	30	8	9	9	4	17
3	めより忘れない	回答割合	100.0%	26.7%	30.0%	30.0%	13.3%	56.7%
4	思わない	回答者数	1	0	0	1	0	0
4		回答割合	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
5	知らない	回答者数	11	5	2	1	3	7
5		回答割合	100.0%	45.5%	18.2%	9.1%	27.3%	63.6%
6	<u> </u>	回答者数	47	27	16	3	1	43
0	肯定的意見	回答割合	100.0%	57.4%	34.0%	6.4%	2.1%	91.5%

### (4)主な傾向

問1	問13:住民票の写しや戸籍謄抄本などの一部の証明書を、 コンビニエンスストアで取得できる 「コンビニ交付サービス」をご存知ですか。			問14:コンビニ交付サービスは、区役 6:30~23:00まで、利用で	
	「コンピー文刊り一に入」をこ行知ですが。			知っている	知らない
1	知っている	回答者数	532	342	190
'		回答割合	100.0%	64.3%	35.7%
2	知らない	回答者数	150	4	146
2	<b>からない</b>	回答割合	100.0%	2.7%	97.3%

問13	問13:住民票の写しや戸籍謄抄本などの一部の証明書を、 コンビニエンスストアで取得できる 「コンビニ交付サービス」をご存知ですか。			問15:コンビニ交付サービスでは区役所などの窓口よりも交付手数料が安くなることをご存知ですか。		
	「コンヒー文刊り一と人」をと行知ですが。			知っている	知らない	
1	知っている	回答者数	532	226	306	
'	M 2 C 0 1 8	回答割合	100.0%	42.5%	57.5%	
2	知らない	回答者数	150	4	146	
	ಭಾರತ್ತು.	回答割合	100.0%	2.7%	97.3%	

	問14:コンビニ交付サービスは、 区役所の開いていない土日祝を含む毎日、 6:30~23:00まで、利用できることをご存知ですか。			問15:コンビニ交付サービスでは区役所などの窓口よりも交付手数料が安くなることをご存知ですか。		
	0.00 20.00g C: 利用 CE-&CEとと一行な C 9 が。			知っている	知らない	
1	知っている	回答者数	346	184	162	
'		回答割合	100.0%	53.2%	46.8%	
2	知らない	回答者数	339	45	294	
		回答割合	100.0%	13.3%	86.7%	

## 区政に関する区民アンケートへのご協力のお願い

平素は、大阪市政及び各区の区政にご協力いただき、ありがとうございます。

各区役所では、区や地域の実情、特性に即した取組や、区民のみなさまとの協働による事業に取り組んでいます。こうした各区の取組について、区政のより一層の充実を図ることを目的に、区民のみなさまから評価をいただき、公表することとしています。

つきましては、ご多忙とは存じますが、上記の趣旨をご理解いただき、ア ンケートにご協力いただきますようお願いいたします。

なお、このアンケートは、住民基本台帳から無作為に抽出した、各区 2,000 名の方々にお送りさせていただいています。

### 本アンケートは、郵送またはオンラインでご回答いただけます。

ご回答方法は裏面に記載しておりますので、ご確認ください。

郵送回答、オンライン回答のいずれの場合も、

令和4年1月27日(木曜日)までにご投函、またはご入力ください。

本アンケートのご回答にあたってはお名前等をご記入いただく必要はございません。また個人が特定できる形で調査結果を公表することはございません。

令和4年1月 大阪市市民局区政支援室

#### アンケートに対するお問い合わせ先

大阪市市民局区政支援室(区行政制度担当)

〒530-8201 大阪市北区中之島 1-3-20 電話 06-6208-9861 FAX 06-6202-7073

開庁時間 9時から17時30分まで(土曜日、日曜日、祝日は除く)

# ご回答方法について

## 回答用紙番号 OOOOOO

## 1.オンラインでご回答いただく場合

WEB 検索または右下の QR コードを読み込んでいただき、

「大阪市行政オンラインシステム」にアクセスしてください。

[URL] https://lgpos.task-asp.net/cu/271004/ea/residents/portal/home

大阪市 行政オンラインシステム

で検索



「大阪市行政オンラインシステム」

大阪市行政オンラインシステムのトップページにある「手続き一覧(個人向け)」 から「令和3年度区政に関する区民アンケート」をご選択いただき、回答フォームに**上記の「回答用紙番号」をご入力のうえ**、アンケートにご回答ください。

## 2.郵送でご回答いただく場合

【郵送用回答用紙】にご回答をご記入いただき、**同封の返送用封筒に入れ、 切手を貼らずに投函**してください。

※回答はオンライン、または郵送のいずれか1つの方法でお願いします。

仮に、オンラインと郵送の<u>両方で回答された場合</u>は、<u>先に届いた回答を無効</u> としますので、ご注意ください。

## 区政に関する区民アンケート

## **質問ごとに該当するお答えを1つ選んで、○印を付けてください**

## あなたがお住まいの区についておうかがいします

問 1	区役所では、	区政会議をはじめ、	区民アンケート調査、	意見箱の設置など、	区民の意見やニー	-ズを把握する
	ために様々な	な取組を行っています	<b>τ</b> 。			
	あなたは、区	区役所がそうした取組	目を通じて区民の意見や	<b>ラニーズを把握してい</b>	いると思いますか。	

①思う

②<br />
どちらかといえば思う

③あまり思わない

④思わない

問 2 あなたは、区役所が区民の意見やニーズを把握するための取組として、次のうちどれが最も効果的だと思いますか。

①区民アンケート調査

②意見箱の設置

③区長や地域担当者と区民との対話型の取組

④SNS(ツイッター、フェイスブックなど)の活用

⑤区政会議

⑥その他(

問3 区の様々な取組(施策・事業・イベントなど)について、区の広報紙、ホームページ、ツイッター・フェイスブックなどにより、区役所から情報発信をおこなっています。 必要な時に必要な情報が届いていると思いますか。

①思う

②どちらかといえば思う

③あまり思わない

④思わない

⑤知らない

)

問 4 あなたはこの1年間に、区役所に対して、日常生活に関する相談や要望を行ったことはありますか。

①ある ②ない ⇒問 5 へ ⇒問 7 へ

問5 問4で①を選択された方におうかがいします。

あなたは、その際、区役所は、区民に身近な窓口として、適切に対応したと感じましたか。

①感じた

②どちらかといえば感じた

③あまり感じなかった

④感じなかった

⇒問7へ

⇒問7へ

⇒問6へ

⇒問6へ

## 問 6 問 5 で③または④を選択された方におうかがいします。 そう感じないのはなぜですか。(複数回答可)

①説明がわかりづらかったから ②相談内容を理解してもらえなかったから

③説明の内容に納得できなかったから ④行く先々で他の窓口へ行くように案内されたから

⑤待ち時間が長かったから ⑥職員の言葉使いや態度を不快に感じたから

⑦職員のみだしなみを不快に感じたから ⑧その他( )

## SDGs の推進に関しておうかがいします

### 問7 あなたは、「SDGs」をご存知でしたか。

①SDGs を知っていた⇒問8へ

②SDGs という言葉は聞いたことがあった、又はロゴを見たことがあった⇒問9へ

③存在を知らなかった(今回の調査で初めて知った)⇒問9へ

問8 問7で①を選択された方におうかがいします。

あなたは、普段の生活において、SDGs をどの程度意識して行動していますか。

①常に意識している

②よく意識している

③たまに意識している

④意識していない

## あなたがお住まいの地域についておうかがいします

- 問9 校区等地域(おおむね小学校区域)を範囲として、自治会・町内会や子ども会、老人クラブ、PTA、NPO、企業など様々な団体が協力しながら、地域のまちづくりの活動(※1)に取り組むための仕組みとして「地域活動協議会」(※2)があり、大阪市から補助金を交付しています。あなたは、このような活動に取り組んでいる仕組みのことを知っていますか。
- (※1)活動の例 防災訓練や歳末夜警、高齢者や子ども向けのイベント、見守り、清掃活動、地域のまつりなど
- (※2) 名称の例 「○○まちづくり協議会」「○○ふれあい協議会」「○○地域まちづくり実行委員会」など

①知っている ②知らない ⇒問 10 へ ⇒問 11 へ

#### 問 10 問 9 で①を選択された方におうかがいします。

#### あなたは、地域活動協議会のどのような活動を知っていますか。(複数回答可)

 ①ふれあい喫茶
 ②高齢者食事サービス
 ③介護予防体操
 ④子育てサロン
 ⑤通学路見守り

 (百歳体操等)

 ⑥地域のお祭り
 ⑦防災訓練
 ⑧歳末夜警
 ⑨清掃活動
 ⑩その他

 (盆踊りなど)
 (
 )

## 住民票の写し等の交付に係る本人通知制度についておうかがいします

- 問 11 住民票の写しや戸籍謄抄本等については、ご本人や同じ世帯(戸籍)の方からの請求のほかに、代理人として委任状をお持ちいただいた方による請求や、第三者であっても正当な理由がある方から請求があった場合は交付することになりますが、大阪市では、事前に区役所で登録手続きをしていれば、代理人や第三者への交付があった際にご本人にお知らせする制度(本人通知制度)を実施しています。あなたは、この制度をご存じですか。ご存じの場合、登録はされていますか。
  - ※交付があったことのみをお知らせする制度であり、請求者の氏名はお知らせしません。
  - ※大阪市 HP で制度内容や届出用紙を掲載しています。登録については、区役所窓口でのお手続きの他、 郵送でのお手続きでもできます。

①知っており登録している

②知っていたが登録はしていない

③知らなかった

問 12 問 11 で②または③を選択された方にお伺いします。 本人通知制度の登録についてどう思われますか。

①登録しようと思う

②興味はあるが制度内容が分かりにくい

③興味はあるが登録手続きが面倒に感じる

④興味がない(自分には必要がない)

### マイナンバーカード(個人番号カード)を利用したコンビニ交付サービスについておうかがいします

- 問 13 住民票の写しや戸籍謄抄本などの一部の証明書を、コンビニエンスストアで取得できる「コンビニ交付サービス」をご存じですか。
  - ※ コンビ二交付サービスの利用には、マイナンバーカード(個人番号カード)もしくは、コンビ二交付サービスの利用登録がされた住民基本台帳カードをコンビ二に持参し、店内にあるマルチコピー機を操作する必要があります。

①知っている

②知らない

- 問 14 コンビニ交付サービスは、区役所の開いていない土日祝を含む毎日、6:30~23:00まで、利用できることをご存じですか。
  - ※年末年始(12/29~1/3)及びシステムメンテナンス日は利用できません。全国のセブン・イレブン、ローソン、ファミリーマート等のマルチコピー機設置店舗で利用できます。

①知っている

②知らない

問 15 コンビニ交付サービスでは区役所などの窓口よりも交付手数料が安くなることをご存じですか。

※例)住民票の写し (窓口)300円 → (コンビニ交付)200円

印鑑登録証明書 (窓口)300円 → (コンビニ交付)200円

※戸籍謄抄本(戸籍全部(個人)事項証明書)は窓口と同じ金額です。

①知っている

②知らない

## あなたご自身についておうかがいします

### 問 16 あなたの性別をお答えください。

○男性 ○女性 ○その他・回答したくない

#### 問 17 あなたの年齢をお答えください。

○18 歳~29 歳 ○30 歳~39 歳 ○40 歳~49 歳 ○50 歳~59 歳 ○60 歳~69 歳 ○70 歳~79 歳 ○80 歳以上

### 問 18 あなたが現在の住所にお住まいになってからの、年数をお答えください。

○1 年未満 ○1 年以上、10 年未満 ○10 年以上

### 問 19 あなたは現在、中学生以下のお子さまの子育てをしていますか。 なお、「している」の場合は ( ) 内の区分のうち、お子さまに該当するもの全てに○印を付けてください。

○している (小学校就学前 / 小学生 / 中学生 ) ○していない

## 以上で質問はすべて終了です。

郵送でご回答いただく場合は、この用紙を同封の 返送用郵便封筒に入れ、切手を貼らずに投函してください。

ご回答期限は 令和4年1月27日(木曜日)です。

本アンケートにご協力くださいまして、まことにありがとうございました。