

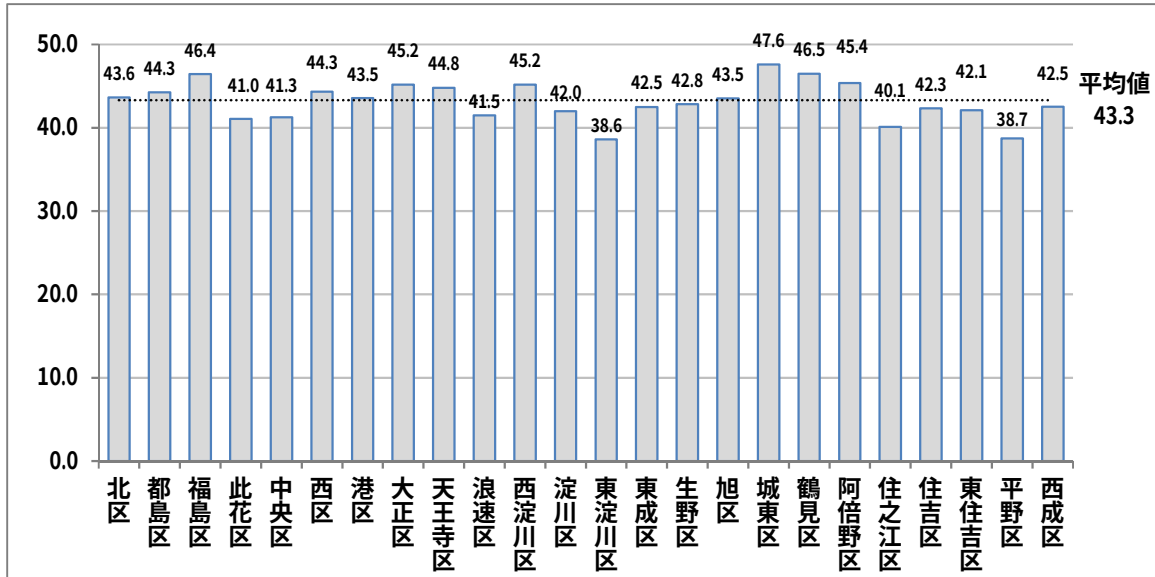
[大阪市全体での各問の詳細分析]

問1: 区役所では、区政会議をはじめ、区民アンケート調査、意見箱の設置など、区民の意見やニーズを把握するために様々な取組を行っています。あなたは、区役所がそうした取組を通じて区民の意見やニーズを把握していると思いますか。

属性		回答者数					回答者数合計	肯定的意見割合	■①思う ■②どちらかといえば思う ■③あまり思わない ■④思わない			
		①	②	③	④	⑤						
全体		1,243	5,610	7,408	1,568		15,829	43.3%	7.9%	35.4%	46.8%	9.9%
性別	男性	569	2,207	2,960	726		6,462	43.0%	8.8%	34.2%	45.8%	11.2%
	女性	654	3,350	4,334	797		9,135	43.8%	7.2%	36.7%	47.4%	8.7%
年齢	18～29歳	80	499	595	159		1,333	43.4%	6.0%	37.4%	44.6%	11.9%
	30～39歳	96	698	911	227		1,932	41.1%	5.0%	36.1%	47.2%	11.7%
	40～49歳	128	997	1,245	232		2,602	43.2%	4.9%	38.3%	47.8%	8.9%
	50～59歳	136	918	1,372	262		2,688	39.2%	5.1%	34.2%	51.0%	9.7%
	60～69歳	163	837	1,397	243		2,640	37.9%	6.2%	31.7%	52.9%	9.2%
	70～79歳	339	1,058	1,262	266		2,925	47.8%	11.6%	36.2%	43.1%	9.1%
	80歳以上	287	589	596	166		1,638	53.5%	17.5%	36.0%	36.4%	10.1%
居住年数	1年未満	54	297	273	79		703	49.9%	7.7%	42.2%	38.8%	11.2%
	1～10年	340	1,773	2,391	485		4,989	42.4%	6.8%	35.5%	47.9%	9.7%
	10年以上	834	3,524	4,711	995		10,064	43.3%	8.3%	35.0%	46.8%	9.9%
子育て	している	143	1,095	1,198	209		2,645	46.8%	5.4%	41.4%	45.3%	7.9%
	していない	1,055	4,455	6,105	1,335		12,950	42.5%	8.1%	34.4%	47.1%	10.3%

- 全体では、「あまり思わない」が最も高く46.8%、次いで「どちらかといえば思う」が35.4%、「思わない」が9.9%となった。「肯定的意見」の割合は43.3%となった。
- 性別で「肯定的意見」を見ると、「女性」が43.8%で、「男性」の43.0%を上回った。
- 年齢で「肯定的意見」を見ると、「80歳以上」が最も高く53.5%、次いで「70～79歳」が47.8%、「18～29歳」が43.4%となった。
- 居住年数で「肯定的意見」を見ると、「1年未満」が最も高く49.9%、次いで「10年以上」が43.3%、「1～10年」が42.4%となった。
- 子育てで「肯定的意見」を見ると、「している」が46.8%で、「していない」の42.5%を上回った。

<肯定的意見>



- 各区の「肯定的意見」の平均値は43.3%となった。
- 区別で「肯定的意見」を見ると、「城東区」が最も高く47.6%、次いで「鶴見区」が46.5%、「福島区」が46.4%となった。

[大阪市全体での各問の詳細分析]

問2:あなたは、区役所が区民の意見やニーズを把握するための取組として、次のうちどれが最も効果的だと思いますか。

属性		回答者数						回答者数合計
		① 区民アンケート調査	② 意見箱の設置	③ 区長や地域担当者と区民との対話型の取組	④ SNS (ツイッター、フェイスブックなど)の活用	⑤ 区政会議	⑥ その他	
全体		5,652	2,286	3,195	5,037	186	516	15,681
性別	男性	2,332	811	1,380	1,989	99	204	6,419
	女性	3,246	1,437	1,773	2,977	86	290	9,035
年齢	18～29歳	324	100	97	840	13	24	1,336
	30～39歳	604	155	239	1,040	19	43	1,941
	40～49歳	879	302	360	1,169	24	89	2,596
	50～59歳	910	355	531	977	24	90	2,691
	60～69歳	979	446	694	634	33	74	2,620
	70～79歳	1,209	615	804	284	54	106	2,863
	80歳以上	722	301	452	78	18	81	1,565
居住年数	1年未満	208	70	106	333	4	15	698
	1～10年	1,703	614	814	2,029	52	144	4,970
	10年以上	3,712	1,586	2,256	2,665	128	349	9,941
子育て	している	888	286	391	1,253	26	68	2,646
	していない	4,685	1,943	2,743	3,754	157	431	12,808

属性		回答割合						回答者数合計
		① 区民アンケート調査	② 意見箱の設置	③ 区長や地域担当者と区民との対話型の取組	④ SNS (ツイッター、フェイスブックなど)の活用	⑤ 区政会議	⑥ その他	
全体		36.0%	14.6%	20.4%	32.1%	1.2%	3.3%	15,681
性別	男性	36.3%	12.6%	21.5%	31.0%	1.5%	3.2%	6,419
	女性	35.9%	15.9%	19.6%	32.9%	1.0%	3.2%	9,035
年齢	18～29歳	24.3%	7.5%	7.3%	62.9%	1.0%	1.8%	1,336
	30～39歳	31.1%	8.0%	12.3%	53.6%	1.0%	2.2%	1,941
	40～49歳	33.9%	11.6%	13.9%	45.0%	0.9%	3.4%	2,596
	50～59歳	33.8%	13.2%	19.7%	36.3%	0.9%	3.3%	2,691
	60～69歳	37.4%	17.0%	26.5%	24.2%	1.3%	2.8%	2,620
	70～79歳	42.2%	21.5%	28.1%	9.9%	1.9%	3.7%	2,863
	80歳以上	46.1%	19.2%	28.9%	5.0%	1.2%	5.2%	1,565
居住年数	1年未満	29.8%	10.0%	15.2%	47.7%	0.6%	2.1%	698
	1～10年	34.3%	12.4%	16.4%	40.8%	1.0%	2.9%	4,970
	10年以上	37.3%	16.0%	22.7%	26.8%	1.3%	3.5%	9,941
子育て	している	33.6%	10.8%	14.8%	47.4%	1.0%	2.6%	2,646
	していない	36.6%	15.2%	21.4%	29.3%	1.2%	3.4%	12,808

- 全体では、「区民アンケート調査」が最も高く36.0%、次いで「SNS(ツイッター、フェイスブックなど)の活用」が32.1%、「区長や地域担当者と区民との対話型の取組」が20.4%となった。
- 性別で「区民アンケート調査」を見ると、「男性」が36.3%で、「女性」の35.9%を上回った。
- 年齢で「区民アンケート調査」を見ると、「80歳以上」が最も高く46.1%、次いで「70～79歳」が42.2%、「60～69歳」が37.4%となった。
- 居住年数で「区民アンケート調査」を見ると、「10年以上」が最も高く37.3%、次いで「1～10年」が34.3%、「1年未満」が29.8%となった。
- 子育てで「区民アンケート調査」を見ると、「していない」が36.6%で、「している」の33.6%を上回った。

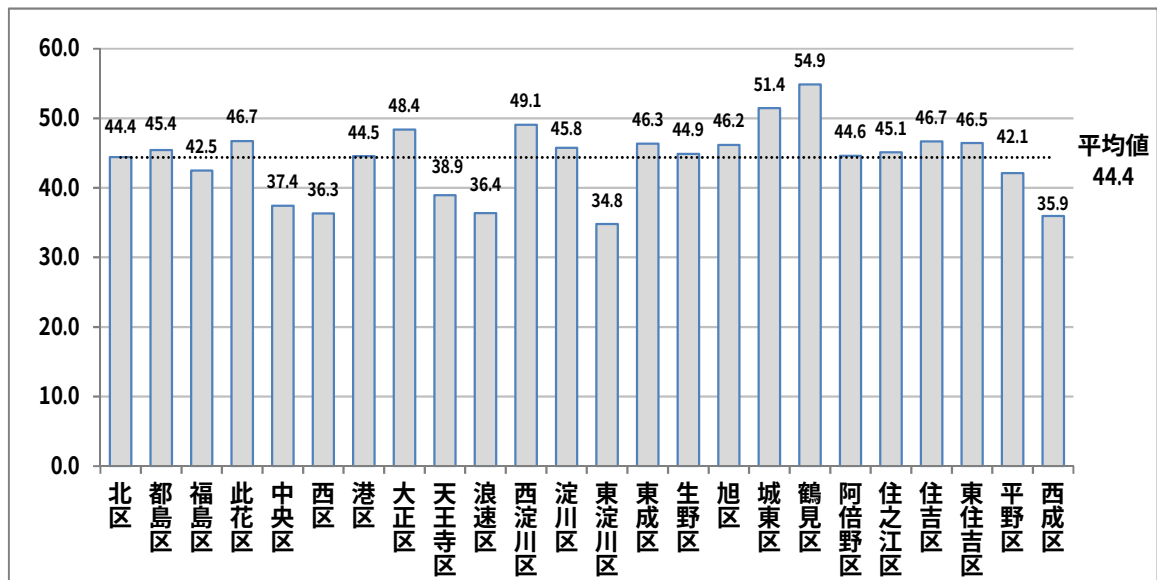
[大阪市全体での各問の詳細分析]

問3: 区の様々な取組(施策・事業・イベントなど)について、広報紙、ホームページ、ツイッター・フェイスブックなどにより、区役所から情報発信をおこなっています。必要な時に必要な情報が届いていると思いますか。

属性		回答者数					回答者数 合計	肯定的 意見 割合	□①思う □②どちらかといえば思う □③あまり思わない □④思わない □⑤知らない				
		①	②	③	④	⑤							
全体		1,493	5,598	5,599	1,269	2,020	15,979	44.4%	9.3%	35.0%	35.0%	7.9%	12.6%
性別	男性	603	2,042	2,351	639	862	6,497	40.7%	9.3%	31.4%	36.2%	9.8%	13.3%
	女性	869	3,504	3,171	600	1,107	9,251	47.3%	9.4%	37.9%	34.3%	6.5%	12.0%
年齢	18～29歳	88	344	424	121	359	1,336	32.3%	6.6%	25.7%	31.7%	9.1%	26.9%
	30～39歳	138	602	694	174	337	1,945	38.0%	7.1%	31.0%	35.7%	8.9%	17.3%
	40～49歳	184	952	966	208	303	2,613	43.5%	7.0%	36.4%	37.0%	8.0%	11.6%
	50～59歳	169	967	1,026	238	307	2,707	42.0%	6.2%	35.7%	37.9%	8.8%	11.3%
	60～69歳	192	997	1,049	214	223	2,675	44.4%	7.2%	37.3%	39.2%	8.0%	8.3%
	70～79歳	391	1,161	958	200	251	2,961	52.4%	13.2%	39.2%	32.4%	6.8%	8.5%
	80歳以上	317	558	463	105	228	1,671	52.4%	19.0%	33.4%	27.7%	6.3%	13.6%
居住 年数	1年未満	66	190	253	50	150	709	36.1%	9.3%	26.8%	35.7%	7.1%	21.2%
	1～10年	399	1,671	1,796	444	709	5,019	41.2%	7.9%	33.3%	35.8%	8.8%	14.1%
	10年以上	1,013	3,720	3,530	769	1,144	10,176	46.5%	10.0%	36.6%	34.7%	7.6%	11.2%
子育て	している	214	1,085	889	192	281	2,661	48.8%	8.0%	40.8%	33.4%	7.2%	10.6%
	していない	1,237	4,440	4,640	1,063	1,700	13,080	43.4%	9.5%	33.9%	35.5%	8.1%	13.0%

- 全体では、「どちらかといえば思う」と「あまり思わない」がともに最も高く35.0%、次いで「知らない」が12.6%、「思う」が9.3%となった。「肯定的意見」の割合は44.4%となった。
- 性別で「肯定的意見」を見ると、「女性」が47.3%で、「男性」の40.7%を上回った。
- 年齢で「肯定的意見」を見ると、「70～79歳」と「80歳以上」がともに最も高く52.4%、次いで「60～69歳」が44.4%、「40～49歳」が43.5%となった。
- 居住年数で「肯定的意見」を見ると、「10年以上」が最も高く46.5%、次いで「1～10年」が41.2%、「1年未満」が36.1%となった。
- 子育てで「肯定的意見」を見ると、「している」が48.8%で、「していない」の43.4%を上回った。

<肯定的意見>



- 各区の「肯定的意見」の平均値は44.4%となった。
- 区別で「肯定的意見」を見ると、「鶴見区」が最も高く54.9%、次いで「城東区」が51.4%、「西淀川区」が49.1%となった。

[大阪市全体での各問の詳細分析]

問4: あなたはこの1年間に、区役所に対して、日常生活に関する相談や要望を行ったことはありますか。

属性	回答者数					回答者数 合計	肯定的 意見 割合	■ ①ある □ ②ない	
	①	②	③	④	⑤				
全体	2,201	13,868				16,069		13.7%	86.3%
性別	男性	892	5,625			6,517		13.7%	86.3%
	女性	1,270	8,049			9,319		13.6%	86.4%
年齢	18～29歳	115	1,223			1,338		8.6%	91.4%
	30～39歳	292	1,657			1,949		15.0%	85.0%
	40～49歳	295	2,321			2,616		11.3%	88.7%
	50～59歳	300	2,418			2,718		11.0%	89.0%
	60～69歳	362	2,325			2,687		13.5%	86.5%
	70～79歳	520	2,474			2,994		17.4%	82.6%
	80歳以上	302	1,393			1,695		17.8%	82.2%
居住年数	1年未満	111	599			710		15.6%	84.4%
	1～10年	726	4,316			5,042		14.4%	85.6%
	10年以上	1,345	8,899			10,244		13.1%	86.9%
子育て	している	418	2,242			2,660		15.7%	84.3%
	していない	1,728	11,438			13,166		13.1%	86.9%

- 全体では、「ない」が86.3%で、「ある」の13.7%を上回った。
- 性別で「ない」を見ると、『女性』が86.4%で、『男性』の86.3%を上回った。
- 年齢で「ない」を見ると、『18～29歳』が最も高く91.4%、次いで『50～59歳』が89.0%、『40～49歳』が88.7%となった。
- 居住年数で「ない」を見ると、『10年以上』が最も高く86.9%、次いで『1～10年』が85.6%、『1年未満』が84.4%となった。
- 子育てで「ない」を見ると、『していない』が86.9%で、『している』の84.3%を上回った。

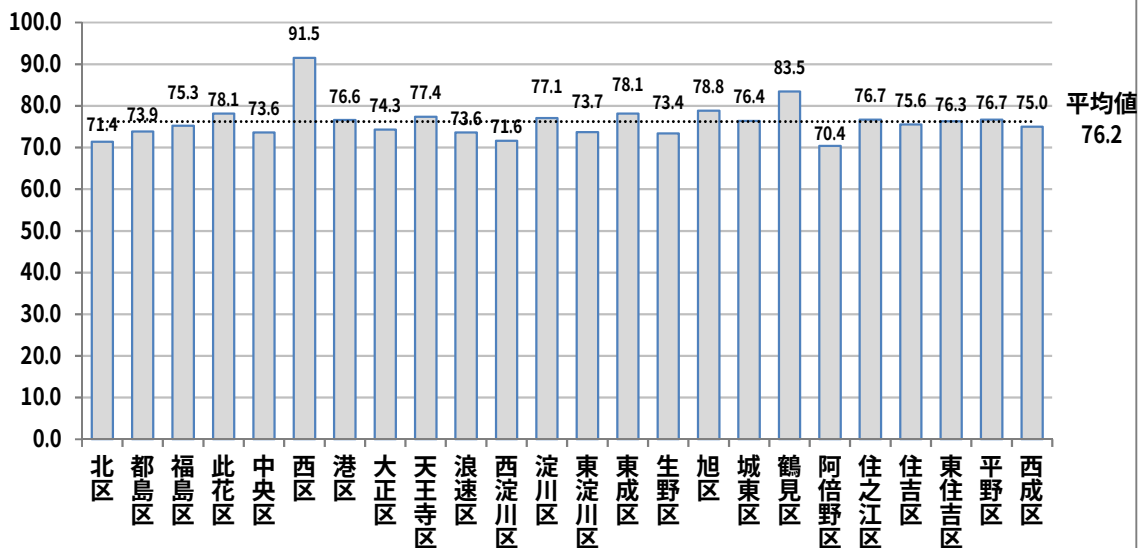
[大阪市全体での各問の詳細分析]

問5: [問4で「1.ある」と回答の方] あなたは、日常生活に関する相談や要望を行った際、区役所は区民に身近な窓口として、適切に対応したと感じましたか。

属性		回答者数					回答者数 合計	肯定的 意見 割合	■①感じた ■②どちらかといえば感じた ■③あまり感じなかった ■④感じなかった			
		①	②	③	④	⑤			①	②	③	④
全体		866	796	350	168		2,180	76.2%	39.7%	36.5%	16.1%	7.7%
性別	男性	358	320	145	61		884	76.7%	40.5%	36.2%	16.4%	6.9%
	女性	497	461	197	103		1,258	76.2%	39.5%	36.6%	15.7%	8.2%
年齢	18～29歳	44	44	19	8		115	76.5%	38.3%	38.3%	16.5%	7.0%
	30～39歳	123	112	42	14		291	80.8%	42.3%	38.5%	14.4%	4.8%
	40～49歳	94	117	47	37		295	71.5%	31.9%	39.7%	15.9%	12.5%
	50～59歳	104	112	54	29		299	72.2%	34.8%	37.5%	18.1%	9.7%
	60～69歳	125	141	65	28		359	74.1%	34.8%	39.3%	18.1%	7.8%
	70～79歳	219	178	81	34		512	77.5%	42.8%	34.8%	15.8%	6.6%
	80歳以上	152	86	42	15		295	80.7%	51.5%	29.2%	14.2%	5.1%
居住 年数	1年未満	45	46	13	6		110	82.7%	40.9%	41.8%	11.8%	5.5%
	1～10年	289	267	111	55		722	77.0%	40.0%	37.0%	15.4%	7.6%
	10年以上	524	478	223	105		1,330	75.3%	39.4%	35.9%	16.8%	7.9%
子育て	している	155	166	60	36		417	77.0%	37.2%	39.8%	14.4%	8.6%
	していない	684	613	284	130		1,711	75.8%	40.0%	35.8%	16.6%	7.6%

- 全体では、「感じた」が最も高く39.7%、次いで「どちらかといえば感じた」が36.5%、「あまり感じなかった」が16.1%となった。「肯定的意見」の割合は76.2%となった。
- 性別で「肯定的意見」を見ると、「男性」が76.7%で、「女性」の76.2%を上回った。
- 年齢で「肯定的意見」を見ると、「30～39歳」が最も高く80.8%、次いで「80歳以上」が80.7%、「70～79歳」が77.5%となった。
- 居住年数で「肯定的意見」を見ると、「1年未満」が最も高く82.7%、次いで「1～10年」が77.0%、「10年以上」が75.3%となった。
- 子育てで「肯定的意見」を見ると、「している」が77.0%で、「していない」の75.8%を上回った。

<肯定的意見>



- 各区の「肯定的意見」の平均値は76.2%となった。
- 区別で「肯定的意見」を見ると、「西区」が最も高く91.5%、次いで「鶴見区」が83.5%、「旭区」が78.8%となった。

[大阪市全体での各問の詳細分析]

問6：[問5で「3.あまり感じなかった」、「4.感じなかった」と回答の方]
区役所は、区民に身近な窓口として、適切に対応したと感じないのはなぜですか。

属性	回答者数								回答者数合計
	① 説明が わかり づかった から	② 相談内容を 理解して もらえ なかったから	③ 説明の 内容に 納得でき なかったから	④ 行く先々で 他の窓口へ 行くように 案内された から	⑤ 待ち時間が 長かった から	⑥ 職員の 言葉使いや 態度を 不快に 感じたから	⑦ 職員の みだしなみを 不快に 感じたから	⑧ その他	
全体	80	133	155	137	104	133	16	123	495
性別	男性	34	43	61	52	42	7	55	195
	女性	44	86	91	78	59	8	63	288
年齢	18～29歳	6	5	8	8	7	0	4	27
	30～39歳	6	18	16	13	8	2	14	56
	40～49歳	14	18	23	26	12	3	26	82
	50～59歳	12	19	25	25	20	4	23	79
	60～69歳	21	25	36	28	26	6	18	90
	70～79歳	13	34	31	21	19	1	25	109
	80歳以上	7	14	14	16	11	0	11	49
居住年数	1年未満	2	4	4	7	7	2	4	19
	1～10年	21	45	45	44	51	6	43	161
	10年以上	56	82	103	86	73	8	74	310
子育て	している	11	24	27	23	16	2	28	94
	していない	67	108	127	112	86	14	93	394

属性	回答割合								回答者数合計
	① 説明が わかり づかった から	② 相談内容を 理解して もらえ なかったから	③ 説明の 内容に 納得でき なかったから	④ 行く先々で 他の窓口へ 行くように 案内された から	⑤ 待ち時間が 長かった から	⑥ 職員の 言葉使いや 態度を 不快に 感じたから	⑦ 職員の みだしなみを 不快に 感じたから	⑧ その他	
全体	16.2%	26.9%	31.3%	27.7%	21.0%	26.9%	3.2%	24.8%	495
性別	男性	17.4%	22.1%	31.3%	26.7%	21.5%	3.6%	28.2%	195
	女性	15.3%	29.9%	31.6%	27.1%	20.5%	2.8%	21.9%	288
年齢	18～29歳	22.2%	18.5%	29.6%	29.6%	25.9%	0.0%	14.8%	27
	30～39歳	10.7%	32.1%	28.6%	23.2%	14.3%	3.6%	25.0%	56
	40～49歳	17.1%	22.0%	28.0%	31.7%	14.6%	3.7%	31.7%	82
	50～59歳	15.2%	24.1%	31.6%	31.6%	25.3%	5.1%	29.1%	79
	60～69歳	23.3%	27.8%	40.0%	31.1%	28.9%	6.7%	20.0%	90
	70～79歳	11.9%	31.2%	28.4%	19.3%	17.4%	0.9%	22.9%	109
	80歳以上	14.3%	28.6%	28.6%	32.7%	22.4%	0.0%	22.4%	49
居住年数	1年未満	10.5%	21.1%	21.1%	36.8%	5.3%	36.8%	10.5%	19
	1～10年	13.0%	28.0%	28.0%	27.3%	20.5%	3.7%	26.7%	161
	10年以上	18.1%	26.5%	33.2%	27.7%	22.3%	2.6%	23.9%	310
子育て	している	11.7%	25.5%	28.7%	24.5%	17.0%	31.9%	2.1%	94
	していない	17.0%	27.4%	32.2%	28.4%	21.8%	25.9%	3.6%	394

- 全体では、「説明の内容に納得できなかったから」が最も高く31.3%、次いで「行く先々で他の窓口へ行くように案内されたから」が27.7%、「相談内容を理解してもらえなかったから」と「職員の言葉使いや態度を不快に感じたから」がともに26.9%となった。
- 性別で「説明の内容に納得できなかったから」を見ると、『女性』が31.6%で、『男性』の31.3%を上回った。
- 年齢で「説明の内容に納得できなかったから」を見ると、『60～69歳』が最も高く40%、次いで『50～59歳』が31.6%、『18～29歳』が29.6%となった。
- 居住年数で「説明の内容に納得できなかったから」を見ると、『10年以上』が最も高く33.2%、次いで『1～10年』が28%、『1年未満』が21.1%となった。
- 子育てで「説明の内容に納得できなかったから」を見ると、『していない』が32.2%で、『している』の28.7%を上回った。

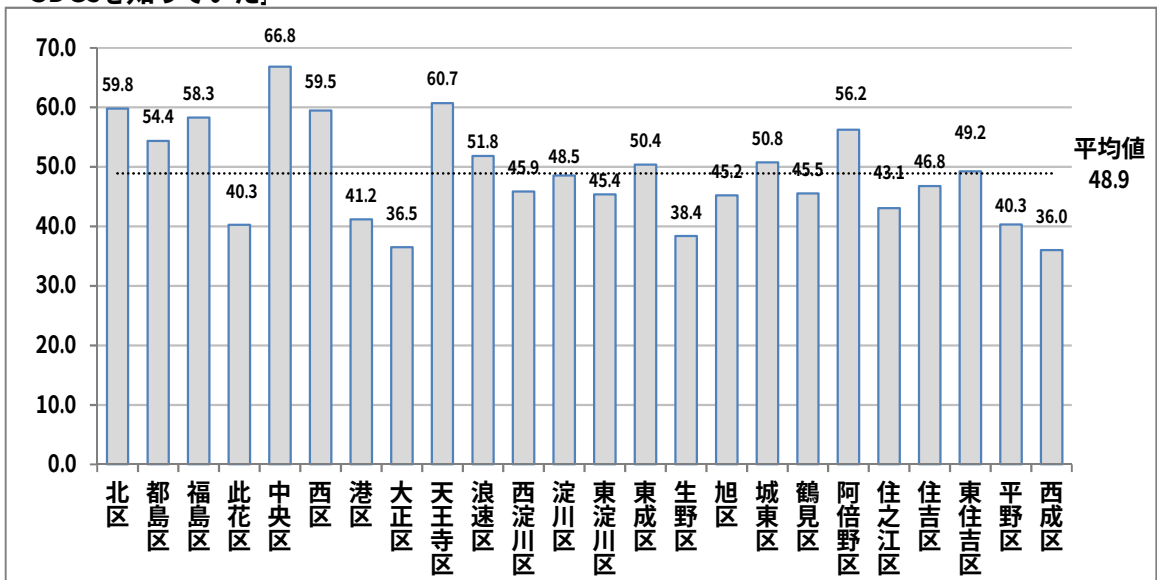
[大阪市全体での各問の詳細分析]

問7: あなたは、「SDGs」をご存知でしたか。

属性	回答者数					回答者数 合計	肯定的 意見 割合	■ ①SDGsを知っていた ■ ②聞いたことがあった、又はロゴを見たことがあった ■ ③存在を知らなかった		
	①	②	③	④	⑤					
全体	7,681	3,440	4,588			15,709		48.9%	21.9%	29.2%
性別	男性	3,177	1,454	1,761		6,392		49.7%	22.7%	27.6%
	女性	4,404	1,934	2,763		9,101		48.4%	21.3%	30.4%
年齢	18～29歳	804	291	240		1,335		60.2%	21.8%	18.0%
	30～39歳	1,223	421	302		1,946		62.8%	21.6%	15.5%
	40～49歳	1,650	533	424		2,607		63.3%	20.4%	16.3%
	50～59歳	1,602	571	535		2,708		59.2%	21.1%	19.8%
	60～69歳	1,297	617	722		2,636		49.2%	23.4%	27.4%
	70～79歳	866	691	1,320		2,877		30.1%	24.0%	45.9%
	80歳以上	213	305	1,021		1,539		13.8%	19.8%	66.3%
居住年数	1年未満	396	137	173		706		56.1%	19.4%	24.5%
	1～10年	2,746	1,035	1,194		4,975		55.2%	20.8%	24.0%
	10年以上	4,517	2,259	3,189		9,965		45.3%	22.7%	32.0%
子育て	している	1,717	520	418		2,655		64.7%	19.6%	15.7%
	していない	5,915	2,884	4,053		12,852		46.0%	22.4%	31.5%

- 全体では、「SDGsを知っていた」が最も高く48.9%、次いで「存在を知らなかった」が29.2%、「聞いたことがあった、又はロゴを見たことがあった」が21.9%となった。
- 性別で「SDGsを知っていた」を見ると、「男性」が49.7%で、「女性」の48.4%を上回った。
- 年齢で「SDGsを知っていた」を見ると、「40～49歳」が最も高く63.3%、次いで「30～39歳」が62.8%、「18～29歳」が60.2%となった。
- 居住年数で「SDGsを知っていた」を見ると、「1年未満」が最も高く56.1%、次いで「1～10年」が55.2%、「10年以上」が45.3%となった。
- 子育てで「SDGsを知っていた」を見ると、「している」が64.7%で、「していない」の46.0%を上回った。

「SDGsを知っていた」



- 各区の「SDGsを知っていた」の平均値は48.9%となった。
- 区別で「SDGsを知っていた」を見ると、「中央区」が最も高く66.8%、次いで「天王寺区」が60.7%、「北区」が59.8%となった。

[大阪市全体での各問の詳細分析]

問8: [問7で「1.SDGsを知っていた」と回答の方]

あなたは、普段の生活において、SDGsをどの程度意識して行動していますか。

属性	回答者数					回答者数 合計	肯定的 意見 割合	☐ ①常に意識している ☐ ②よく意識している ☐ ③たまに意識している ☐ ④意識していない			
	①	②	③	④	⑤						
全体	487	1,910	4,221	1,032		7,650		6.4%	25.0%	55.2%	13.5%
性別	男性	225	787	1,604	546	3,162		7.1%	24.9%	50.7%	17.3%
	女性	256	1,105	2,558	469	4,388		5.8%	25.2%	58.3%	10.7%
年齢	18～29歳	45	145	428	183	801		5.6%	18.1%	53.4%	22.8%
	30～39歳	52	243	685	241	1,221		4.3%	19.9%	56.1%	19.7%
	40～49歳	93	371	937	245	1,646		5.7%	22.5%	56.9%	14.9%
	50～59歳	91	404	938	164	1,597		5.7%	25.3%	58.7%	10.3%
	60～69歳	86	398	696	106	1,286		6.7%	30.9%	54.1%	8.2%
	70～79歳	81	273	438	71	863		9.4%	31.6%	50.8%	8.2%
	80歳以上	36	70	86	18	210		17.1%	33.3%	41.0%	8.6%
居住年数	1年未満	23	79	217	75	394		5.8%	20.1%	55.1%	19.0%
	1～10年	155	635	1,502	446	2,738		5.7%	23.2%	54.9%	16.3%
	10年以上	306	1,189	2,495	506	4,496		6.8%	26.4%	55.5%	11.3%
子育て	している	90	392	990	244	1,716		5.2%	22.8%	57.7%	14.2%
	していない	388	1,506	3,210	781	5,885		6.6%	25.6%	54.5%	13.3%

- 全体では、「たまに意識している」が最も高く55.2%、次いで「よく意識している」が25.0%、「意識していない」が13.5%となった。
- 性別で「たまに意識している」を見ると、『女性』が58.3%で、『男性』の50.7%を上回った。
- 年齢で「たまに意識している」を見ると、『50～59歳』が最も高く58.7%、次いで『40～49歳』が56.9%、『30～39歳』が56.1%となった。
- 居住年数で「たまに意識している」を見ると、『10年以上』が最も高く55.5%、次いで『1年未満』が55.1%、『1～10年』が54.9%となった。
- 子育てで「たまに意識している」を見ると、『している』が57.7%で、『していない』の54.5%を上回った。

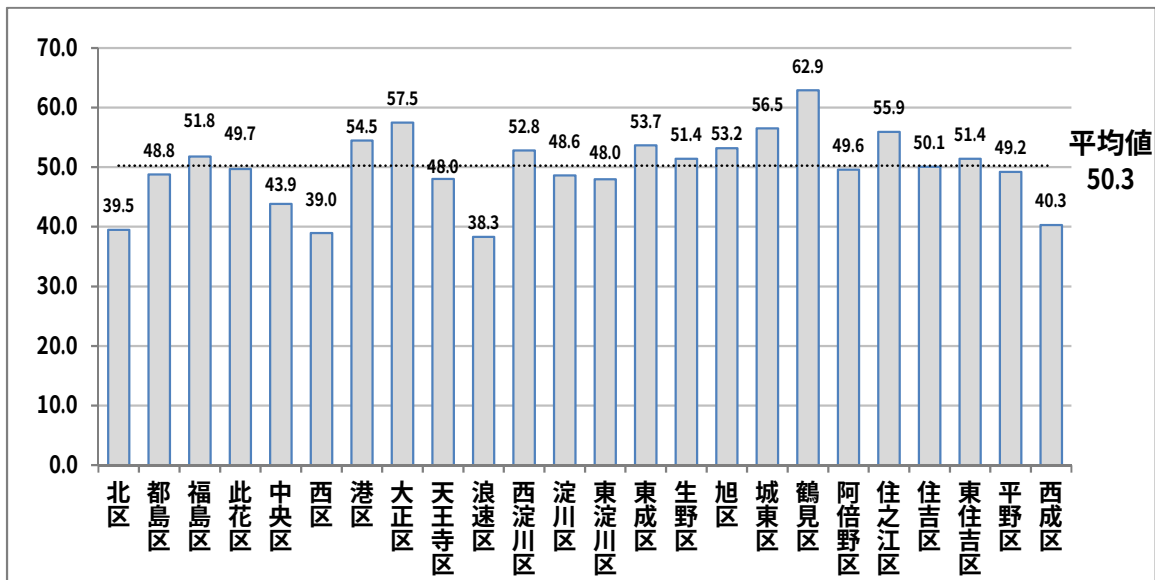
[大阪市全体での各問の詳細分析]

問9:地域のまちづくりの活動に取り組むための仕組みとして「地域活動協議会」があり、大阪市から補助金を交付しています。あなたは、このような活動に取り組んでいる仕組みのことを知っていますか。

属性		回答者数					回答者数合計	肯定的意見割合	①知っている		②知らない	
		①	②	③	④	⑤						
全体		7,938	7,854				15,792	50.3%	49.7%			
性別	男性	2,774	3,640				6,414	43.2%	56.8%			
	女性	5,076	4,081				9,157	55.4%	44.6%			
年齢	18～29歳	367	967				1,334	27.5%	72.5%			
	30～39歳	638	1,304				1,942	32.9%	67.1%			
	40～49歳	1,182	1,423				2,605	45.4%	54.6%			
	50～59歳	1,351	1,337				2,688	50.3%	49.7%			
	60～69歳	1,498	1,160				2,658	56.4%	43.6%			
	70～79歳	1,895	1,009				2,904	65.3%	34.7%			
	80歳以上	976	621				1,597	61.1%	38.9%			
居住年数	1年未満	172	532				704	24.4%	75.6%			
	1～10年	1,831	3,155				4,986	36.7%	63.3%			
	10年以上	5,902	4,133				10,035	58.8%	41.2%			
子育て	している	1,370	1,283				2,653	51.6%	48.4%			
	していない	6,454	6,467				12,921	49.9%	50.1%			

- 全体では、「知っている」が50.3%で、「知らない」の49.7%を上回った。「肯定的意見」の割合は50.3%となった。
- 性別で「肯定的意見」を見ると、『女性』が55.4%で、『男性』の43.2%を上回った。
- 年齢で「肯定的意見」を見ると、『70～79歳』が最も高く65.3%、次いで『80歳以上』が61.1%、『60～69歳』が56.4%となった。
- 居住年数で「肯定的意見」を見ると、『10年以上』が最も高く58.8%、次いで『1～10年』が36.7%、『1年未満』が24.4%となった。
- 子育てで「肯定的意見」を見ると、『している』が51.6%で、『していない』の49.9%を上回った。

<肯定的意見>



- 各区の「肯定的意見」の平均値は50.3%となった。
- 区別で「肯定的意見」を見ると、『鶴見区』が最も高く62.9%、次いで『大正区』が57.5%、『城東区』が56.5%となった。

[大阪市全体での各問の詳細分析]

問10: [問9で「1.知っている」と回答の方] あなたは、地域活動協議会のどのような活動を知っていますか。

属性		回答者数										回答者数 合計
		① ふれあい 喫茶	② 高齢者 食事 サービス	③ 介護予防 体操 (百歳 体操等)	④ 子育て サロン	⑤ 通学路 見守り	⑥ 地域のお祭り (盆踊り など)	⑦ 防災訓練	⑧ 歳末夜警	⑨ 清掃活動	⑩ その他	
全体		4,951	3,273	2,471	2,931	5,604	5,398	4,462	5,177	4,136	265	7,903
性別	男性	1,484	967	637	714	1,925	1,783	1,493	1,795	1,451	96	2,762
	女性	3,412	2,273	1,808	2,184	3,620	3,560	2,918	3,321	2,643	162	5,053
年齢	18～29歳	109	50	55	106	276	250	174	133	157	2	367
	30～39歳	296	141	101	378	428	414	272	259	276	9	637
	40～49歳	696	332	266	670	901	878	649	746	597	34	1,179
	50～59歳	861	521	397	571	976	1,007	758	960	701	39	1,349
	60～69歳	1,015	712	457	485	1,081	1,046	917	1,095	833	51	1,492
	70～79歳	1,306	980	750	493	1,334	1,225	1,145	1,309	1,062	76	1,884
	80歳以上	649	524	436	218	589	563	530	655	496	50	964
居住年数	1年未満	72	45	39	60	118	102	70	79	74	2	171
	1～10年	959	574	454	817	1,233	1,149	899	914	844	40	1,821
	10年以上	3,902	2,640	1,966	2,043	4,235	4,129	3,478	4,165	3,202	221	5,880
子育て	している	775	333	304	947	1,042	1,044	703	763	643	29	1,367
	していない	4,106	2,882	2,126	1,958	4,494	4,294	3,705	4,347	3,435	229	6,424

属性		回答割合										回答者数 合計
		① ふれあい 喫茶	② 高齢者 食事 サービス	③ 介護予防 体操 (百歳 体操等)	④ 子育て サロン	⑤ 通学路 見守り	⑥ 地域のお祭り (盆踊り など)	⑦ 防災訓練	⑧ 歳末夜警	⑨ 清掃活動	⑩ その他	
全体		62.6%	41.4%	31.3%	37.1%	70.9%	68.3%	56.5%	65.5%	52.3%	3.4%	7,903
性別	男性	53.7%	35.0%	23.1%	25.9%	69.7%	64.6%	54.1%	65.0%	52.5%	3.5%	2,762
	女性	67.5%	45.0%	35.8%	43.2%	71.6%	70.5%	57.7%	65.7%	52.3%	3.2%	5,053
年齢	18～29歳	29.7%	13.6%	15.0%	28.9%	75.2%	68.1%	47.4%	36.2%	42.8%	0.5%	367
	30～39歳	46.5%	22.1%	15.9%	59.3%	67.2%	65.0%	42.7%	40.7%	43.3%	1.4%	637
	40～49歳	59.0%	28.2%	22.6%	56.8%	76.4%	74.5%	55.0%	63.3%	50.6%	2.9%	1,179
	50～59歳	63.8%	38.6%	29.4%	42.3%	72.3%	74.6%	56.2%	71.2%	52.0%	2.9%	1,349
	60～69歳	68.0%	47.7%	30.6%	32.5%	72.5%	70.1%	61.5%	73.4%	55.8%	3.4%	1,492
	70～79歳	69.3%	52.0%	39.8%	26.2%	70.8%	65.0%	60.8%	69.5%	56.4%	4.0%	1,884
	80歳以上	67.3%	54.4%	45.2%	22.6%	61.1%	58.4%	55.0%	67.9%	51.5%	5.2%	964
居住年数	1年未満	42.1%	26.3%	22.8%	35.1%	69.0%	59.6%	40.9%	46.2%	43.3%	1.2%	171
	1～10年	52.7%	31.5%	24.9%	44.9%	67.7%	63.1%	49.4%	50.2%	46.3%	2.2%	1,821
	10年以上	66.4%	44.9%	33.4%	34.7%	72.0%	70.2%	59.1%	70.8%	54.5%	3.8%	5,880
子育て	している	56.7%	24.4%	22.2%	69.3%	76.2%	76.4%	51.4%	55.8%	47.0%	2.1%	1,367
	していない	63.9%	44.9%	33.1%	30.5%	70.0%	66.8%	57.7%	67.7%	53.5%	3.6%	6,424

- 全体では、「通学路見守り」が最も高く70.9%、次いで「地域のお祭り(盆踊りなど)」が68.3%、「歳末夜警」が65.5%となった。
- 性別で「通学路見守り」を見ると、「女性」が71.6%で、「男性」の69.7%を上回った。
- 年齢で「通学路見守り」を見ると、「40～49歳」が最も高く76.4%、次いで「18～29歳」が75.2%、「60～69歳」が72.5%となった。
- 居住年数で「通学路見守り」を見ると、「10年以上」が最も高く72%、次いで「1年未満」が69.0%、「1～10年」が67.7%となった。
- 子育てで「通学路見守り」を見ると、「している」が76.2%で、「していない」の70.0%を上回った。

[大阪市全体での各問の詳細分析]

問11:大阪市では、住民票の写しや戸籍謄抄本については、事前に区役所で登録手続きをしていれば、代理人や第三者への交付があった際にご本人にお知らせする制度(本人通知制度)を実施しています。
あなたは、この制度をご存知ですか。ご存知の場合、登録はされていますか。

属性	回答者数					回答者数 合計	肯定的 意見 割合	□①知っており登録している		□②知っていたが登録はしていない		□③知らなかった	
	①	②	③	④	⑤								
全体	379	2,480	13,007			15,866		2.4%	15.6%		82.0%		
性別	男性	177	1,126	5,141		6,444		2.7%	17.5%		79.8%		
	女性	194	1,320	7,695		9,209		2.1%	14.3%		83.6%		
年齢	18～29歳	41	181	1,112		1,334		3.1%	13.6%		83.4%		
	30～39歳	38	281	1,621		1,940		2.0%	14.5%		83.6%		
	40～49歳	48	341	2,217		2,606		1.8%	13.1%		85.1%		
	50～59歳	34	365	2,300		2,699		1.3%	13.5%		85.2%		
	60～69歳	45	435	2,183		2,663		1.7%	16.3%		82.0%		
	70～79歳	90	531	2,314		2,935		3.1%	18.1%		78.8%		
	80歳以上	81	335	1,211		1,627		5.0%	20.6%		74.4%		
居住年数	1年未満	22	110	576		708		3.1%	15.5%		81.4%		
	1～10年	134	738	4,133		5,005		2.7%	14.7%		82.6%		
	10年以上	220	1,621	8,248		10,089		2.2%	16.1%		81.8%		
子育て	している	57	355	2,242		2,654		2.1%	13.4%		84.5%		
	していない	306	2,079	10,610		12,995		2.4%	16.0%		81.6%		

- 全体では、「知らなかった」が最も高く82.0%、次いで「知っていたが登録はしていない」が15.6%、「知っており登録している」が2.4%となった。
- 性別で「知らなかった」を見ると、「女性」が83.6%で、「男性」の79.8%を上回った。
- 年齢で「知らなかった」を見ると、「50～59歳」が最も高く85.2%、次いで「40～49歳」が85.1%、「30～39歳」が83.6%となった。
- 居住年数で「知らなかった」を見ると、「1～10年」が最も高く82.6%、次いで「10年以上」が81.8%、「1年未満」が81.4%となった。
- 子育てで「知らなかった」を見ると、「している」が84.5%で、「していない」の81.6%を上回った。

[大阪市全体での各問の詳細分析]

問12: [問11で「2.知っていたが登録はしていない」、「3.知らなかった」と回答の方]
本人通知制度の登録についてどう思われますか。

属性	回答者数					回答者数 合計	肯定的 意見 割合	☐ ①登録しようと思う ☐ ②興味はあるが制度内容が分かりにくい ☐ ③興味はあるが登録手続きが面倒に感じる ☐ ④興味がない(自分には必要がない)			
	①	②	③	④	⑤						
全体	1,802	3,482	5,715	3,823		14,822		12.2%	23.5%	38.6%	25.8%
性別	男性	815	1,405	2,108	1,706	6,034		13.5%	23.3%	34.9%	28.3%
	女性	973	2,031	3,522	2,066	8,592		11.3%	23.6%	41.0%	24.0%
年齢	18～29歳	135	245	508	385	1,273		10.6%	19.2%	39.9%	30.2%
	30～39歳	173	279	876	549	1,877		9.2%	14.9%	46.7%	29.2%
	40～49歳	277	474	1,131	612	2,494		11.1%	19.0%	45.3%	24.5%
	50～59歳	376	608	1,026	589	2,599		14.5%	23.4%	39.5%	22.7%
	60～69歳	346	682	922	559	2,509		13.8%	27.2%	36.7%	22.3%
	70～79歳	302	774	837	716	2,629		11.5%	29.4%	31.8%	27.2%
	80歳以上	187	404	395	400	1,386		13.5%	29.1%	28.5%	28.9%
居住年数	1年未満	85	119	275	191	670		12.7%	17.8%	41.0%	28.5%
	1～10年	553	906	1,943	1,325	4,727		11.7%	19.2%	41.1%	28.0%
	10年以上	1,158	2,441	3,480	2,292	9,371		12.4%	26.0%	37.1%	24.5%
子育て	している	289	458	1,176	624	2,547		11.3%	18.0%	46.2%	24.5%
	していない	1,495	2,975	4,485	3,153	12,108		12.3%	24.6%	37.0%	26.0%

- 全体では、「興味はあるが登録手続きが面倒に感じる」が最も高く38.6%、次いで「興味がない(自分には必要がない)」が25.8%、「興味はあるが制度内容が分かりにくい」が23.5%となった。
- 性別で「興味はあるが登録手続きが面倒に感じる」を見ると、「女性」が41.0%で、「男性」の34.9%を上回った。
- 年齢で「興味はあるが登録手続きが面倒に感じる」を見ると、「30～39歳」が最も高く46.7%、次いで「40～49歳」が45.3%、「18～29歳」が39.9%となった。
- 居住年数で「興味はあるが登録手続きが面倒に感じる」を見ると、「1～10年」が最も高く41.1%、次いで「1年未満」が41.0%、「10年以上」が37.1%となった。
- 子育てで「興味はあるが登録手続きが面倒に感じる」を見ると、「している」が46.2%で、「していない」の37.0%を上回った。

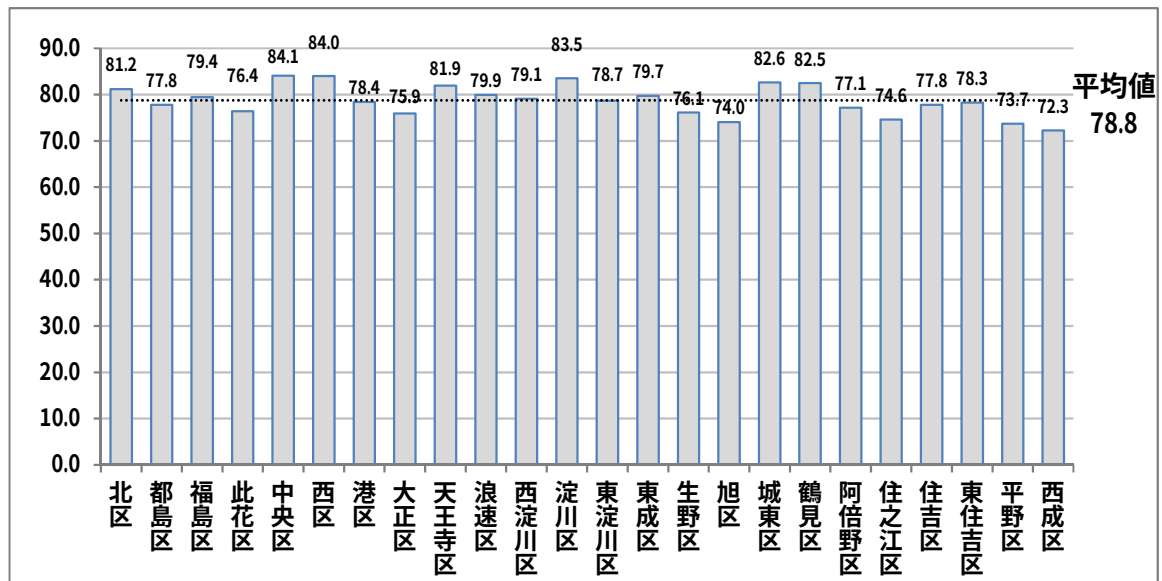
[大阪市全体での各問の詳細分析]

問13:住民票の写しや戸籍謄抄本などの一部の証明書を、コンビニエンスストアで取得できる「コンビニ交付サービス」をご存知ですか。

属性	回答者数					回答者数 合計	肯定的 意見 割合	■①知っている ■②知らない	
	①	②	③	④	⑤			①知っている	②知らない
全体	12,565	3,388				15,953		78.8%	21.2%
性別	男性	4,933	1,548			6,481		76.1%	23.9%
	女性	7,473	1,781			9,254		80.8%	19.2%
年齢	18～29歳	1,035	301			1,336		77.5%	22.5%
	30～39歳	1,746	204			1,950		89.5%	10.5%
	40～49歳	2,302	314			2,616		88.0%	12.0%
	50～59歳	2,359	355			2,714		86.9%	13.1%
	60～69歳	2,243	434			2,677		83.8%	16.2%
	70～79歳	1,973	979			2,952		66.8%	33.2%
	80歳以上	866	779			1,645		52.6%	47.4%
居住年数	1年未満	625	84			709		88.2%	11.8%
	1～10年	4,251	770			5,021		84.7%	15.3%
	10年以上	7,650	2,506			10,156		75.3%	24.7%
子育て	している	2,410	252			2,662		90.5%	9.5%
	していない	10,026	3,035			13,061		76.8%	23.2%

- 全体では、「知っている」が78.8%で、「知らない」の21.2%を上回った。
- 性別で「知っている」を見ると、「女性」が80.8%で、「男性」の76.1%を上回った。
- 年齢で「知っている」を見ると、「30～39歳」が最も高く89.5%、次いで「40～49歳」が88.0%、「50～59歳」が86.9%となった。
- 居住年数で「知っている」を見ると、「1年未満」が最も高く88.2%、次いで「1～10年」が84.7%、「10年以上」が75.3%となった。
- 子育てで「知っている」を見ると、「している」が90.5%で、「していない」の76.8%を上回った。

<「知っている」の割合>



- 各区の「知っている」の平均値は78.8%となった。
- 区別で「知っている」を見ると、「中央区」が最も高く84.1%、次いで「西区」が84.0%、「淀川区」が83.5%となった。

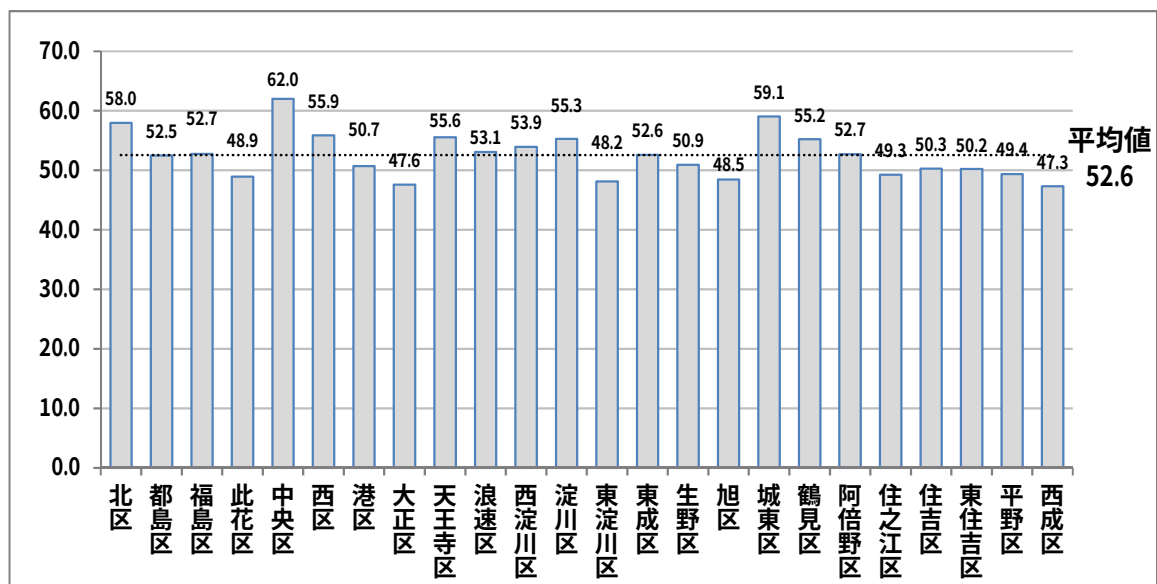
[大阪市全体での各問の詳細分析]

問14: コンビニ交付サービスは、区役所の開いていない土日祝を含む毎日、6:30～23:00まで、利用できることをご存知ですか。

属性	回答者数					回答者数 合計	肯定的 意見 割合	■①知っている ■②知らない	
	①	②	③	④	⑤			①知っている	②知らない
全体	8,381	7,567				15,948		52.6%	47.4%
性別	男性	3,287	3,188			6,475		50.8%	49.2%
	女性	4,996	4,257			9,253		54.0%	46.0%
年齢	18～29歳	723	615			1,338		54.0%	46.0%
	30～39歳	1,230	719			1,949		63.1%	36.9%
	40～49歳	1,544	1,071			2,615		59.0%	41.0%
	50～59歳	1,583	1,131			2,714		58.3%	41.7%
	60～69歳	1,455	1,223			2,678		54.3%	45.7%
	70～79歳	1,244	1,704			2,948		42.2%	57.8%
	80歳以上	576	1,066			1,642		35.1%	64.9%
居住年数	1年未満	454	255			709		64.0%	36.0%
	1～10年	2,985	2,038			5,023		59.4%	40.6%
	10年以上	4,919	5,228			10,147		48.5%	51.5%
子育て	している	1,706	956			2,662		64.1%	35.9%
	していない	6,592	6,471			13,063		50.5%	49.5%

- 全体では、「知っている」が52.6%で、「知らない」の47.4%を上回った。
- 性別で「知っている」を見ると、「女性」が54.0%で、「男性」の50.8%を上回った。
- 年齢で「知っている」を見ると、「30～39歳」が最も高く63.1%、次いで「40～49歳」が59.0%、「50～59歳」が58.3%となった。
- 居住年数で「知っている」を見ると、「1年未満」が最も高く64.0%、次いで「1～10年」が59.4%、「10年以上」が48.5%となった。
- 子育てで「知っている」を見ると、「している」が64.1%で、「していない」の50.5%を上回った。

<「知っている」の割合>



- 各区の「知っている」の平均値は52.6%となった。
- 区別で「知っている」を見ると、「中央区」が最も高く62.0%、次いで「城東区」が59.1%、「北区」が58.0%となった。

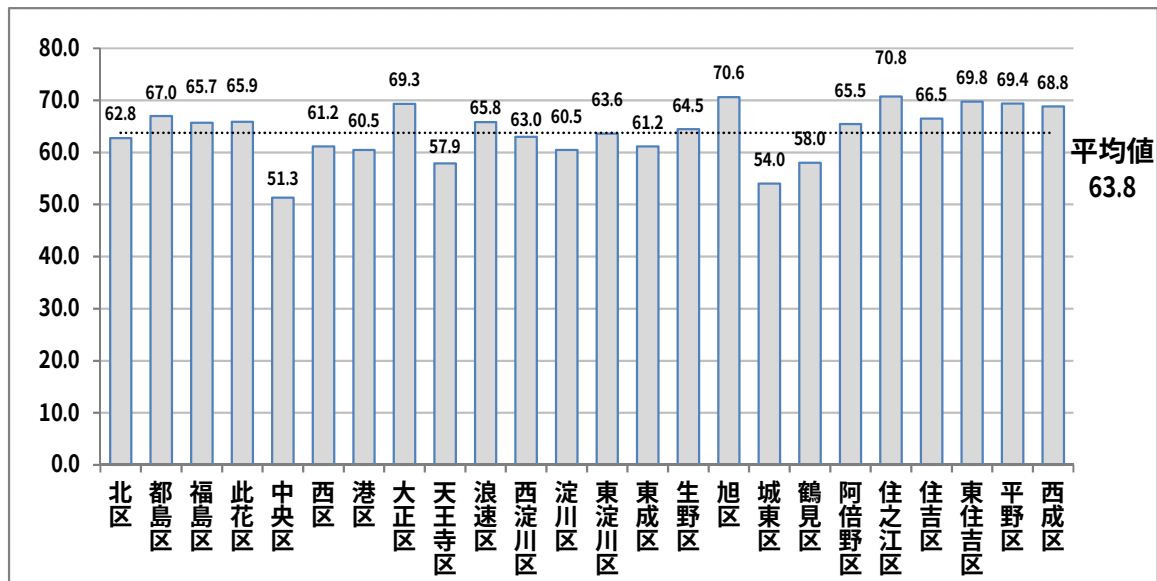
[大阪市全体での各問の詳細分析]

問15: コンビニ交付サービスでは区役所などの窓口よりも交付手数料が安くなることをご存知ですか。

属性		回答者数					回答者数合計	肯定的意見割合	①知っている		②知らない	
		①	②	③	④	⑤						
全体		5,784	10,184				15,968		36.2%			63.8%
性別	男性	2,230	4,255				6,485		34.4%			65.6%
	女性	3,481	5,783				9,264		37.6%			62.4%
年齢	18～29歳	500	837				1,337		37.4%			62.6%
	30～39歳	962	987				1,949		49.4%			50.6%
	40～49歳	1,146	1,468				2,614		43.8%			56.2%
	50～59歳	1,156	1,558				2,714		42.6%			57.4%
	60～69歳	1,023	1,655				2,678		38.2%			61.8%
	70～79歳	685	2,269				2,954		23.2%			76.8%
	80歳以上	298	1,361				1,659		18.0%			82.0%
居住年数	1年未満	362	346				708		51.1%			48.9%
	1～10年	2,189	2,836				5,025		43.6%			56.4%
	10年以上	3,219	6,949				10,168		31.7%			68.3%
子育て	している	1,338	1,325				2,663		50.2%			49.8%
	していない	4,392	8,686				13,078		33.6%			66.4%

- 全体では、「知らない」が63.8%で、「知っている」の36.2%を上回った。
- 性別で「知らない」を見ると、『男性』が65.6%で、『女性』の62.4%を上回った。
- 年齢で「知らない」を見ると、『80歳以上』が最も高く82.0%、次いで『70～79歳』が76.8%、『18～29歳』が62.6%となった。
- 居住年数で「知らない」を見ると、『10年以上』が最も高く68.3%、次いで『1～10年』が56.4%、『1年未満』が48.9%となった。
- 子育てで「知らない」を見ると、『していない』が66.4%で、『している』の49.8%を上回った。

<「知らない」の割合>



- 各区の「知らない」の平均値は63.8%となった。
- 区別で「知らない」を見ると、「住之江区」が最も高く70.8%、次いで「旭区」が70.6%、「東住吉区」が69.8%となった。

[大阪市全体での主な傾向]

区役所が取組を通じて区民の意見やニーズを把握していると思うかという設問（問1）に対して

「思う」＋「どちらかといえば思う」と回答した人と、「あまり思わない」＋「思わない」と回答した人について、その他の設問に対する肯定的意見の割合を整理しました。

項番	設問	全回答者の 肯定的意見 の 割合	全回答者	区役所では、区民の意見やニーズを把握するために 様々な取組を行っています。あなたは、区役所がそうした取組を通して 区民の意見やニーズを把握していると思いますか。(問1)							
				①思う ②どちらかといえば思う			③あまり思わない ④思わない				
				有効 回答数	肯定的意見		有効 回答数	肯定的意見			
問3	区の様々な取組(施策・事業・イベントなど)について、区の広報紙、ホームページ、ツイッター・フェイスブックなどにより、区役所から情報発信をおこなっています。必要な時に必要な情報が届いていると思いますか。	43.7%	15,979	6,814	4,723	69.3%	8,916	2,253	25.3%		
問5	あなたは、日常生活に関する相談や要望を行った際、区役所は区民に身近な窓口として、適切に対応したと感じましたか。	74.9%	2,180	1,112	1,000	89.9%	1,033	633	61.3%		
問9	地域のまちづくりの活動に取り組むための仕組みとして「地域活動協議会」があり、大阪市から補助金を交付しています。あなたは、このような活動に取り組んでいる仕組みのことを知っていますか。	49.4%	15,792	6,706	4,010	59.8%	8,807	3,786	43.0%		

※全回答者には、区役所が取組を通じて区民の意見やニーズを把握していると思うか（問1）に対して「無回答」のものも含む

- 区役所が取組を通じて区民の意見やニーズを把握していると回答した方の他設問での肯定的意見の割合はすべての設問で過半数となった。

[大阪市全体での主な傾向]

問1: 区役所では、区民の意見やニーズを把握するために様々な取組を行っています。あなたは、区役所がそうした取組を通じて区民の意見やニーズを把握していると思いますか。			合計	問3: 区の様々な取組(施策・事業・イベントなど)について、区の広報紙、ホームページ、ツイッター・フェイスブックなどにより、区役所から情報発信をおこなっています。必要な時に必要な情報が届いていると思いますか。					
				思う	どちらかといえば思う	あまり思わない	思わない	知らない	肯定的意見
1	思う	回答者数 回答割合	1,230 100.0%	592 48.1%	396 32.2%	150 12.2%	24 2.0%	68 5.5%	988 80.3%
2	どちらかといえば思う	回答者数 回答割合	5,584 100.0%	617 11.0%	3,118 55.8%	1,317 23.6%	138 2.5%	394 7.1%	3,735 66.9%
3	あまり思わない	回答者数 回答割合	7,371 100.0%	205 2.8%	1,885 25.6%	3,704 50.3%	683 9.3%	894 12.1%	163 2.2%
4	思わない	回答者数 回答割合	1,545 100.0%	46 3.0%	117 7.6%	379 24.5%	415 26.9%	588 38.1%	163 10.6%
5	肯定的意見	回答者数 回答割合	6,814 100.0%	1,209 17.7%	3,514 51.6%	1,467 21.5%	162 2.4%	462 6.8%	4,723 69.3%

問1: 区役所では、区民の意見やニーズを把握するために様々な取組を行っています。あなたは、区役所がそうした取組を通じて区民の意見やニーズを把握していると思いますか。			合計	問5: [問4で「1.ある」と回答の方] あなたは、日常生活に関する相談や要望を行った際、区役所は区民に身近な窓口として、適切に対応したと感じましたか。				
				感じた	どちらかといえば感じた	あまり感じなかった	感じなかった	肯定的意見
1	思う	回答者数 回答割合	290 100.0%	213 73.4%	58 20.0%	14 4.8%	5 1.7%	271 93.4%
2	どちらかといえば思う	回答者数 回答割合	822 100.0%	404 49.1%	325 39.5%	74 9.0%	19 2.3%	729 88.7%
3	あまり思わない	回答者数 回答割合	810 100.0%	188 23.2%	346 42.7%	209 25.8%	67 8.3%	534 65.9%
4	思わない	回答者数 回答割合	223 100.0%	45 20.2%	54 24.2%	49 22.0%	75 33.6%	99 44.4%
5	肯定的意見	回答者数 回答割合	1,112 100.0%	617 55.5%	383 34.4%	88 7.9%	24 2.2%	1,000 89.9%

問3: 区の様々な取組(施策・事業・イベントなど)について、区の広報紙、ホームページ、ツイッター・フェイスブックなどにより、区役所から情報発信をおこなっています。必要な時に必要な情報が届いていると思いますか。			合計	問5: [問4で「1.ある」と回答の方] あなたは、日常生活に関する相談や要望を行った際、区役所は区民に身近な窓口として、適切に対応したと感じましたか。				
				感じた	どちらかといえば感じた	あまり感じなかった	感じなかった	肯定的意見
1	思う	回答者数 回答割合	305 100.0%	224 73.4%	65 21.3%	12 3.9%	4 1.3%	289 94.8%
2	どちらかといえば思う	回答者数 回答割合	780 100.0%	361 46.3%	307 39.4%	81 10.4%	31 4.0%	668 85.6%
3	あまり思わない	回答者数 回答割合	670 100.0%	164 24.5%	293 43.7%	165 24.6%	48 7.2%	457 68.2%
4	思わない	回答者数 回答割合	180 100.0%	35 19.4%	51 28.3%	43 23.9%	51 28.3%	86 47.8%
5	知らない	回答者数 回答割合	217 100.0%	72 33.2%	71 32.7%	42 19.4%	32 14.7%	143 65.9%
6	肯定的意見	回答者数 回答割合	1,085 100.0%	585 53.9%	372 34.3%	93 8.6%	35 3.2%	957 88.2%

[大阪市全体での主な傾向]

問13:住民票の写しや戸籍謄抄本などの一部の証明書を、 コンビニエンスストアで取得できる 「コンビニ交付サービス」をご存知ですか。			問14:コンビニ交付サービスは、区役所の開いていない土日祝を含む毎日、 6:30～23:00まで、利用できることをご存知ですか。	
			合計	
			知っている	知らない
1	知っている	回答者数 回答割合	12,541 100.0%	8,249 65.8%
2	知らない	回答者数 回答割合	3,364 100.0%	119 3.5%
				4,292 34.2%
				3,245 96.5%

問13:住民票の写しや戸籍謄抄本などの一部の証明書を、 コンビニエンスストアで取得できる 「コンビニ交付サービス」をご存知ですか。			問15:コンビニ交付サービスでは区役所などの窓口よりも交付手数料が安くなることをご存知ですか。	
			合計	
			知っている	知らない
1	知っている	回答者数 回答割合	12,551 100.0%	5,692 45.4%
2	知らない	回答者数 回答割合	3,370 100.0%	86 2.6%
				6,859 54.6%
				3,284 97.4%

問14:コンビニ交付サービスは、 区役所の開いていない土日祝を含む毎日、 6:30～23:00まで、利用できることをご存知ですか。			問15:コンビニ交付サービスでは区役所などの窓口よりも交付手数料が安くなることをご存知ですか。	
			合計	
			知っている	知らない
1	知っている	回答者数 回答割合	8,372 100.0%	4,858 58.0%
2	知らない	回答者数 回答割合	7,550 100.0%	915 12.1%
				3,514 42.0%
				6,635 87.9%

2 西成区の集計

(1) 回答率と回答者の属性

集計対象者数 : 西成区 2,000名

回答者数 : 530名

回答率 : 26.5%

【集計結果の見方】

・回答の比率(すべて百分率(%))は、その設問の回答者数を基数(件数)として算出しています。

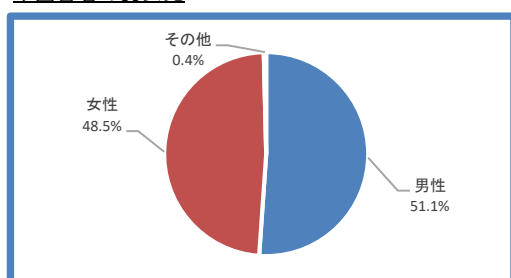
また、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が100%にならない場合があります。

【回答者属性】

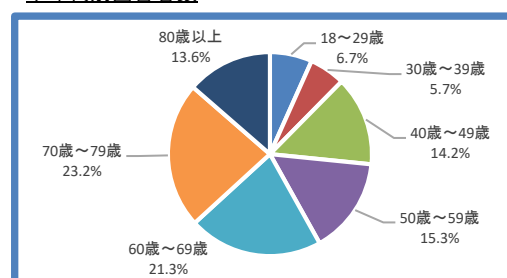
回答していただいた方々の男女比、年代別回答者数、区内の居住年数、子育ての有無をグラフ化しています。

- 性別を見ると、「男性」が51.1%、「女性」が48.5%となった。
- 年齢を見ると、「70歳～79歳」が最も高く23.2%、次いで「60歳～69歳」が21.3%、「50歳～59歳」が15.3%となった。
- 居住年数を見ると、「10年以上」が最も高く64.2%、次いで「1年以上、10年未満」が30.2%、「1年未満」が5.5%となった。
- 子育てを見ると、「していない」が88.3%で、「している」の11.7%を上回った。

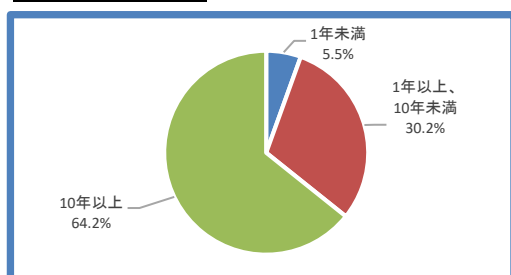
◆回答者の男女比 n=522



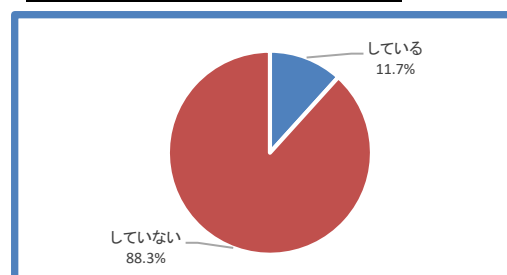
◆年代別回答者数 n=522



◆回答者の居住年数 n=523



◆中学生以下のお子さまの子育ての有無 n=512



【年代別・性別】

年代	男性		女性		その他	
	n	%	n	%	n	%
1 18歳～29歳	13	4.9	22	8.7	0	0.0
2 30歳～39歳	9	3.4	20	7.9	1	50.0
3 40歳～49歳	32	12.0	42	16.6	0	0.0
4 50歳～59歳	45	16.9	34	13.4	1	50.0
5 60歳～69歳	65	24.4	46	18.2	0	0.0
6 70歳～79歳	72	27.1	49	19.4	0	0.0
7 80歳以上	30	11.3	40	15.8	0	0.0
回答者数合計※	266	51.1	253	48.6	2	0.4

【年代別・居住年数別】

年代	～1年		1年以上		10年～	
	n	%	n	%	n	%
1 18歳～29歳	6	20.7	11	7.0	18	5.4
2 30歳～39歳	2	6.9	18	11.4	10	3.0
3 40歳～49歳	7	24.1	26	16.5	41	12.2
4 50歳～59歳	2	6.9	22	13.9	56	16.7
5 60歳～69歳	7	24.1	36	22.8	68	20.3
6 70歳～79歳	2	6.9	24	15.2	95	28.4
7 80歳以上	3	10.3	21	13.3	47	14.0
回答者数合計※	29	5.6	158	30.3	335	64.2

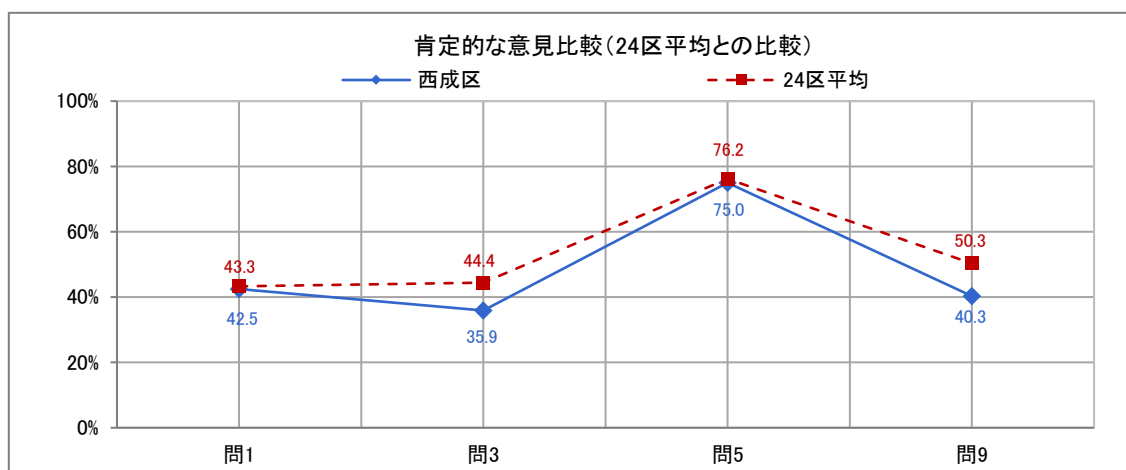
※無回答を除外している為、単純集計との差異がある場合があります。

(2) 肯定的な意見比較

項番	設問	回答					有効 回答数	肯定 意見
		①	②	③	④	⑤		
問1	区役所では、区政会議をはじめ、区民アンケート調査、意見箱の設置など、区民の意見やニーズを把握するために様々な取組を行っています。 あなたは、区役所がそうした取組を通じて区民の意見やニーズを把握していると思いますか。	57	162	220	76	—	515	219
		11.1	31.5	42.7	14.8	—		42.5
問3	区の様々な取組(施策・事業・イベントなど)について、区の広報紙、ホームページ、ツイッター・フェイスブックなどにより、区役所から情報発信をおこなっています。 必要な時に必要な情報が届いていると思いますか。	52	136	185	60	90	523	188
		9.9	26.0	35.4	11.5	17.2		35.9
問5	あなたは、日常生活に関する相談や要望を行った際、区役所は区民に身近な窓口として、適切に対応したと感じましたか。	42	27	14	9	—	92	69
		45.7	29.3	15.2	9.8	—		75.0
問9	地域のまちづくりの活動に取り組むための仕組みとして「地域活動協議会」があり、大阪市から補助金を交付しています。 あなたは、このような活動に取り組んでいる仕組みのことを知っていますか。	206	305	—	—	—	511	206
		40.3	59.7	—	—	—		40.3

※上段は実数、下段は割合

※下線の実数が肯定的な意見です。



● 肯定的意見の比較を見ると、問1、問3、問5及び問9のすべてで24区平均を下回った。

(3)各項目の詳細分析

問1:区役所では、区政会議をはじめ、区民アンケート調査、意見箱の設置など、区民の意見やニーズを把握するために様々な取組を行っています。あなたは、区役所がそうした取組を通じて区民の意見やニーズを把握していると思いますか。

属性	回答者数					回答者数 合計	肯定的 意見 割合	■①思う ■②どちらかといえば思う ■③あまり思わない ■④思わない			
	①	②	③	④	⑤			①	②	③	④
全体	57	162	220	76		515	42.5%	11.1%	31.5%	42.7%	14.8%
性別	男性	35	83	101	41	260	45.4%	13.5%	31.9%	38.8%	15.8%
	女性	19	79	115	35	248	39.5%	7.7%	31.9%	46.4%	14.1%
年齢	18～29歳	3	12	17	3	35	42.9%	8.6%	34.3%	48.6%	8.6%
	30～39歳	3	7	16	4	30	33.3%	10.0%	23.3%	53.3%	13.3%
	40～49歳	3	26	33	12	74	39.2%	4.1%	35.1%	44.6%	16.2%
	50～59歳	6	22	42	9	79	35.4%	7.6%	27.8%	53.2%	11.4%
	60～69歳	7	33	53	16	109	36.7%	6.4%	30.3%	48.6%	14.7%
	70～79歳	18	38	44	19	119	47.1%	15.1%	31.9%	37.0%	16.0%
	80歳以上	14	24	13	13	64	59.4%	21.9%	37.5%	20.3%	20.3%
居住年数	1年未満	2	8	17	1	28	35.7%	7.1%	28.6%	60.7%	3.6%
	1～10年	25	54	56	22	157	50.3%	15.9%	34.4%	35.7%	14.0%
	10年以上	27	100	145	53	325	39.1%	8.3%	30.8%	44.6%	16.3%
子育て	している	4	26	23	7	60	50.0%	6.7%	43.3%	38.3%	11.7%
	していない	48	134	191	67	440	41.4%	10.9%	30.5%	43.4%	15.2%

- 全体では、「あまり思わない」が最も高く42.7%、次いで「どちらかといえば思う」が31.5%、「思わない」が14.8%となった。「肯定的意見」の割合は42.5%となった。
- 性別で「肯定的意見」を見ると、『男性』が45.4%で、『女性』の39.5%を上回った。
- 年齢で「肯定的意見」を見ると、『80歳以上』が最も高く59.4%、次いで『70～79歳』が47.1%、『18～29歳』が42.9%となった。
- 居住年数で「肯定的意見」を見ると、『1～10年』が最も高く50.3%、次いで『10年以上』が39.1%、『1年未満』が35.7%となった。
- 子育てで「肯定的意見」を見ると、『している』が50.0%で、『していない』の41.4%を上回った。

(3)各項目の詳細分析

問2:あなたは、区役所が区民の意見やニーズを把握するための取組として、次のうちどれが最も効果的だと思いますか。

属性		回答者数						回答者数 合計
		① 区民アンケート 調査	② 意見箱の設置	③ 区長や 地域担当者と 区民との 対話型の取組	④ SNS (ツイッター、 フェイスブック など)の活用	⑤ 区政会議	⑥ その他	
全体		169	97	113	135	7	32	505
性別	男性	90	48	53	60	4	15	255
	女性	78	47	58	75	3	16	244
年齢	18～29歳	6	4	2	25	0	0	35
	30～39歳	6	3	1	18	1	4	30
	40～49歳	27	14	8	25	3	5	74
	50～59歳	23	19	24	25	1	4	79
	60～69歳	30	20	34	26	0	3	105
	70～79歳	52	21	27	12	1	9	118
	80歳以上	24	14	16	4	1	7	60
居住 年数	1年未満	8	3	5	13	1	2	29
	1～10年	46	31	31	45	4	15	153
	10年以上	114	61	76	77	2	15	319
子育て	している	23	8	8	24	2	2	59
	していない	144	82	100	109	4	30	432

属性	回答割合						回答者数 合計	
	① 区民アンケート 調査	② 意見箱の設置	③ 区長や 地域担当者と 区民との 対話型の取組	④ SNS (ツイッター、 フェイスブック など)の活用	⑤ 区政会議	⑥ その他		
全体	33.5%	19.2%	22.4%	26.7%	1.4%	6.3%	505	
性別	男性	35.3%	18.8%	20.8%	23.5%	1.6%	5.9%	255
	女性	32.0%	19.3%	23.8%	30.7%	1.2%	6.6%	244
年齢	18～29歳	17.1%	11.4%	5.7%	71.4%	0.0%	0.0%	35
	30～39歳	20.0%	10.0%	3.3%	60.0%	3.3%	13.3%	30
	40～49歳	36.5%	18.9%	10.8%	33.8%	4.1%	6.8%	74
	50～59歳	29.1%	24.1%	30.4%	31.6%	1.3%	5.1%	79
	60～69歳	28.6%	19.0%	32.4%	24.8%	0.0%	2.9%	105
	70～79歳	44.1%	17.8%	22.9%	10.2%	0.8%	7.6%	118
	80歳以上	40.0%	23.3%	26.7%	6.7%	1.7%	11.7%	60
居住 年数	1年未満	27.6%	10.3%	17.2%	44.8%	3.4%	6.9%	29
	1～10年	30.1%	20.3%	20.3%	29.4%	2.6%	9.8%	153
	10年以上	35.7%	19.1%	23.8%	24.1%	0.6%	4.7%	319
子育て	している	39.0%	13.6%	13.6%	40.7%	3.4%	3.4%	59
	していない	33.3%	19.0%	23.1%	25.2%	0.9%	6.9%	432

- 全体では、「区民アンケート調査」が最も高く33.5%、次いで「SNS(ツイッター、フェイスブックなど)の活用」が26.7%、「区長や地域担当者と区民との対話型の取組」が22.4%となった。
- 性別で「区民アンケート調査」を見ると、『男性』が35.3%で、『女性』の32.0%を上回った。
- 年齢で「区民アンケート調査」を見ると、『70～79歳』が最も高く44.1%、次いで『80歳以上』が40.0%、『40～49歳』が36.5%となった。
- 居住年数で「区民アンケート調査」を見ると、『10年以上』が最も高く35.7%、次いで『1～10年』が30.1%、『1年未満』が27.6%となった。
- 子育てで「区民アンケート調査」を見ると、『している』が39.0%で、『していない』の33.3%を上回った。

(3)各項目の詳細分析

問3: 区の様々な取組(施策・事業・イベントなど)について、広報紙、ホームページ、ツイッター・フェイスブックなどにより、区役所から情報発信をおこなっています。必要な時に必要な情報が届いていると思いますか。

属性		回答者数					回答者数 合計	肯定的 意見 割合	■①思う □②どちらかといえば思う ■③あまり思わない □④思わない □⑤知らない				
		①	②	③	④	⑤			①	②	③	④	⑤
全体		52	136	185	60	90	523	35.9%	9.9%	26.0%	35.4%	11.5%	17.2%
性別	男性	28	61	90	37	49	265	33.6%	10.6%	23.0%	34.0%	14.0%	18.5%
	女性	22	73	92	23	40	250	38.0%	8.8%	29.2%	36.8%	9.2%	16.0%
年齢	18～29歳	4	11	3	6	11	35	42.9%	11.4%	31.4%	8.6%	17.1%	31.4%
	30～39歳	5	5	8	6	5	29	34.5%	17.2%	17.2%	27.6%	20.7%	17.2%
	40～49歳	5	14	35	8	12	74	25.7%	6.8%	18.9%	47.3%	10.8%	16.2%
	50～59歳	5	20	32	11	12	80	31.3%	6.3%	25.0%	40.0%	13.8%	15.0%
	60～69歳	7	34	42	10	17	110	37.3%	6.4%	30.9%	38.2%	9.1%	15.5%
	70～79歳	17	35	40	11	18	121	43.0%	14.0%	28.9%	33.1%	9.1%	14.9%
	80歳以上	7	16	24	8	14	69	33.3%	10.1%	23.2%	34.8%	11.6%	20.3%
居住 年数	1年未満	4	8	9	3	5	29	41.4%	13.8%	27.6%	31.0%	10.3%	17.2%
	1～10年	26	28	54	20	28	156	34.6%	16.7%	17.9%	34.6%	12.8%	17.9%
	10年以上	20	99	121	37	56	333	35.7%	6.0%	29.7%	36.3%	11.1%	16.8%
子育て	している	9	15	19	6	11	60	40.0%	15.0%	25.0%	31.7%	10.0%	18.3%
	していない	39	119	162	54	74	448	35.3%	8.7%	26.6%	36.2%	12.1%	16.5%

- 全体では、「あまり思わない」が最も高く35.4%、次いで「どちらかといえば思う」が26.0%、「知らない」が17.2%となった。「肯定的意見」の割合は35.9%となった。
- 性別で「肯定的意見」を見ると、『女性』が38.0%で、『男性』の33.6%を上回った。
- 年齢で「肯定的意見」を見ると、『70～79歳』が最も高く43.0%、次いで『18～29歳』が42.9%、『60～69歳』が37.3%となった。
- 居住年数で「肯定的意見」を見ると、『1年未満』が最も高く41.4%、次いで『10年以上』が35.7%、『1～10年』が34.6%となった。
- 子育てで「肯定的意見」を見ると、『している』が40.0%で、『していない』の35.3%を上回った。

問4: あなたはこの1年間に、区役所に対して、日常生活に関する相談や要望を行ったことはありますか。

属性	回答者数					回答者数 合計	肯定的 意見 割合	☐ ①ある ☐ ②ない	
	①	②	③	④	⑤			①	②
全体	92	431				523		17.6%	82.4%
性別	男性	48	217			265		18.1%	81.9%
	女性	41	209			250		16.4%	83.6%
年齢	18～29歳	4	31			35		11.4%	88.6%
	30～39歳	9	21			30		30.0%	70.0%
	40～49歳	9	64			73		12.3%	87.7%
	50～59歳	9	71			80		11.3%	88.8%
	60～69歳	21	90			111		18.9%	81.1%
	70～79歳	23	97			120		19.2%	80.8%
	80歳以上	15	54			69		21.7%	78.3%
居住年数	1年未満	9	19			28		32.1%	67.9%
	1～10年	36	121			157		22.9%	77.1%
	10年以上	45	288			333		13.5%	86.5%
子育て	している	10	50			60		16.7%	83.3%
	していない	77	371			448		17.2%	82.8%

- 全体では、「ない」が82.4%で、「ある」の17.6%を上回った。
- 性別で「ない」を見ると、『女性』が83.6%で、『男性』の81.9%を上回った。
- 年齢で「ない」を見ると、『50～59歳』が最も高く88.8%、次いで『18～29歳』が88.6%、『40～49歳』が87.7%となった。
- 居住年数で「ない」を見ると、『10年以上』が最も高く86.5%、次いで『1～10年』が77.1%、『1年未満』が67.9%となった。
- 子育てで「ない」を見ると、『している』が83.3%で、『していない』の82.8%を上回った。

(3)各項目の詳細分析

問5:【問4で「1.ある」と回答の方】あなたは、日常生活に関する相談や要望を行った際、区役所は区民に身近な窓口として、適切に対応したと感じましたか。

属性		回答者数					回答者数 合計	肯定的 意見 割合	■①感じた □②どちらかといえば感じた ■③あまり感じなかった □④感じなかった
		①	②	③	④	⑤			
全体		42	27	14	9		92	75.0%	45.7%29.3%15.2%9.8%
性別	男性	25	14	5	4		48	81.3%	52.1%29.2%10.4%8.3%
	女性	17	11	8	5		41	68.3%	41.5%26.8%19.5%12.2%
年齢	18～29歳	2	1	1	0		4	75.0%	50.0%25.0%25.0%0.0%
	30～39歳	1	5	3	0		9	66.7%	11.1%55.6%33.3%0.0%
	40～49歳	4	2	1	2		9	66.7%	44.4%22.2%11.1%22.2%
	50～59歳	5	4	0	0		9	100.0%	55.6%44.4%0.0%
	60～69歳	11	4	3	3		21	71.4%	52.4%19.0%14.3%14.3%
	70～79歳	12	4	4	3		23	69.6%	52.2%17.4%17.4%13.0%
居住 年数	80歳以上	7	5	2	1		15	80.0%	46.7%33.3%13.3%6.7%
	1年未満	3	3	2	1		9	66.7%	33.3%33.3%22.2%11.1%
	1～10年	15	12	5	4		36	75.0%	41.7%33.3%13.9%11.1%
	10年以上	24	10	7	4		45	75.6%	53.3%22.2%15.6%8.9%
子育て	している	2	5	2	1		10	70.0%	20.0%50.0%20.0%10.0%
	していない	38	19	12	8		77	74.0%	49.4%24.7%15.6%10.4%

- 全体では、「感じた」が最も高く45.7%、次いで「どちらかといえば感じた」が29.3%、「あまり感じなかった」が15.2%となった。「肯定的意見」の割合は75.0%となった。
- 性別で「肯定的意見」を見ると、『男性』が81.3%で、『女性』の68.3%を上回った。
- 年齢で「肯定的意見」を見ると、『50～59歳』が最も高く100.0%、次いで『80歳以上』が80.0%、『18～29歳』が75.0%となった。
- 居住年数で「肯定的意見」を見ると、『10年以上』が最も高く75.6%、次いで『1～10年』が75.0%、『1年未満』が66.7%となった。
- 子育てで「肯定的意見」を見ると、『していない』が74.0%で、『している』の70.0%を上回った。

(3)各項目の詳細分析

問6:【問5で「3.あまり感じなかった」、「4.感じなかった」と回答の方】

区役所は、区民に身近な窓口として、適切に対応したと感じないのはなぜですか。

属性	回答者数								回答者数 合計
	① 説明が わかり づらかった から	② 相談内容を 理解して もらえ なかったから	③ 説明の 内容に 納得でき なかったから	④ 行く先々で 他の窓口へ 行くように 案内された から	⑤ 待ち時間が 長かった から	⑥ 職員の 言葉使いや 態度を 不快に 感じたから	⑦ 職員の みだしなみを 不快に 感じたから	⑧ その他	
全体	5	5	7	8	3	8	1	3	22
性別	男性	4	0	3	2	2	1	2	9
	女性	1	4	4	6	1	0	1	12
年齢	18～29歳	0	1	0	1	0	0	0	1
	30～39歳	2	1	1	1	0	0	1	3
	40～49歳	1	0	1	2	1	0	1	3
	50～59歳	0	0	0	0	0	0	0	0
	60～69歳	1	0	4	1	2	1	0	6
	70～79歳	1	1	1	3	0	0	1	7
	80歳以上	0	2	0	0	0	0	0	2
居住 年数	1年未満	0	0	0	3	0	1	0	3
	1～10年	3	4	3	3	1	4	0	9
	10年以上	2	1	4	2	2	3	1	10
子育て	している	0	1	0	2	0	1	0	3
	していない	5	4	7	6	3	7	1	19

属性	回答割合								回答者数 合計
	① 説明が わかり づらかった から	② 相談内容を 理解して もらえ なかったから	③ 説明の 内容に 納得でき なかったから	④ 行く先々で 他の窓口へ 行くように 案内された から	⑤ 待ち時間が 長かった から	⑥ 職員の 言葉使いや 態度を 不快に 感じたから	⑦ 職員の みだしなみを 不快に 感じたから	⑧ その他	
全体	22.7%	22.7%	31.8%	36.4%	13.6%	36.4%	4.5%	13.6%	22
性別	男性	44.4%	0.0%	33.3%	22.2%	22.2%	11.1%	22.2%	9
	女性	8.3%	33.3%	33.3%	50.0%	8.3%	0.0%	8.3%	12
年齢	18～29歳	0.0%	100.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1
	30～39歳	66.7%	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	66.7%	0.0%	3
	40～49歳	33.3%	0.0%	33.3%	66.7%	33.3%	0.0%	33.3%	3
	50～59歳	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0
	60～69歳	16.7%	0.0%	66.7%	16.7%	66.7%	16.7%	0.0%	6
	70～79歳	14.3%	14.3%	14.3%	42.9%	0.0%	28.6%	0.0%	7
	80歳以上	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	2
居住 年数	1年未満	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	33.3%	0.0%	3
	1～10年	33.3%	44.4%	33.3%	33.3%	11.1%	44.4%	0.0%	9
	10年以上	20.0%	10.0%	40.0%	20.0%	20.0%	30.0%	10.0%	10
子育て	している	0.0%	33.3%	0.0%	66.7%	0.0%	33.3%	0.0%	3
	していない	26.3%	21.1%	36.8%	31.6%	15.8%	36.8%	5.3%	19

- 全体では、「行く先々で他の窓口へ行くように案内されたから」と「職員の言葉使いや態度を不快に感じたから」がともに最も高く36.4%、次いで「説明の内容に納得できなかったから」が31.8%、「説明がわかりづらかったから」と「相談内容を理解してもらえなかったから」がともに22.7%となった。
- 性別で「行く先々で他の窓口へ行くように案内されたから」を見ると、『女性』が50.0%で、『男性』の22.2%を上回った。
- 年齢で「行く先々で他の窓口へ行くように案内されたから」を見ると、『18～29歳』が最も高く100.0%、次いで『40～49歳』が66.7%、『70～79歳』が42.9%となった。
- 居住年数で「行く先々で他の窓口へ行くように案内されたから」を見ると、『1年未満』が最も高く100.0%、次いで『1～10年』が33.3%、『10年以上』が20.0%となった。
- 子育てで「行く先々で他の窓口へ行くように案内されたから」を見ると、『している』が66.7%で、『していない』の31.6%を上

(3)各項目の詳細分析

問7:あなたは、「SDGs」をご存知でしたか。

属性	回答者数					回答者数 合計	肯定的 意見 割合	■①SDGsを知っていた ■②聞いたことがあった、又はロゴを見たことがあった ■③存在を知らなかった		
	①	②	③	④	⑤					
全体	182	122	201			505		36.0%	24.2%	39.8%
性別	男性	93	57	105		255		36.5%	22.4%	41.2%
	女性	86	64	93		243		35.4%	26.3%	38.3%
年齢	18～29歳	12	10	13		35		34.3%	28.6%	37.1%
	30～39歳	14	7	9		30		46.7%	23.3%	30.0%
	40～49歳	37	18	16		71		52.1%	25.4%	22.5%
	50～59歳	38	23	18		79		48.1%	29.1%	22.8%
	60～69歳	49	18	40		107		45.8%	16.8%	37.4%
	70～79歳	25	31	59		115		21.7%	27.0%	51.3%
	80歳以上	5	15	43		63		7.9%	23.8%	68.3%
居住年数	1年未満	5	8	15		28		17.9%	28.6%	53.6%
	1～10年	57	28	66		151		37.7%	18.5%	43.7%
	10年以上	118	86	117		321		36.8%	26.8%	36.4%
子育て	している	28	17	15		60		46.7%	28.3%	25.0%
	していない	151	104	176		431		35.0%	24.1%	40.8%

- 全体では、「存在を知らなかった」が最も高く39.8%、次いで「SDGsを知っていた」が36.0%、「聞いたことがあった、又はロゴを見たことがあった」が24.2%となった。
- 性別で「存在を知らなかった」を見ると、『男性』が41.2%で、『女性』の38.3%を上回った。
- 年齢で「存在を知らなかった」を見ると、『80歳以上』が最も高く68.3%、次いで『70～79歳』が51.3%、『60～69歳』が37.4%となった。
- 居住年数で「存在を知らなかった」を見ると、『1年未満』が最も高く53.6%、次いで『1～10年』が43.7%、『10年以上』が36.4%となった。
- 子育てで「存在を知らなかった」を見ると、『していない』が40.8%で、『している』の25.0%を上回った。

(3)各項目の詳細分析

問8:【問7で「1.SDGsを知っていた」と回答の方】
あなたは、普段の生活において、SDGsをどの程度意識して行動していますか。

属性		回答者数					回答者数 合計	肯定的 意見 割合	■①常に意識している				□②よく意識している	
		①	②	③	④	⑤			■③たまに意識している		□④意識していない			
全体		15	39	100	28		182		8.2%	21.4%		54.9%		15.4%
性別	男性	9	18	50	16		93		9.7%	19.4%		53.8%		17.2%
	女性	6	20	48	12		86		7.0%	23.3%		55.8%		14.0%
年齢	18～29歳	2	2	3	5		12			16.7%	16.7%		25.0%	41.7%
	30～39歳	0	3	8	3		14		0.0%	21.4%		57.1%		21.4%
	40～49歳	1	11	17	8		37		2.7%	29.7%		45.9%		21.6%
	50～59歳	0	7	25	6		38		0.0%	18.4%		65.8%		15.8%
	60～69歳	10	5	31	3		49			20.4%	10.2%		63.3%	6.1%
	70～79歳	1	9	13	2		25		4.0%	36.0%		52.0%		8.0%
	80歳以上	1	1	2	1		5			20.0%	20.0%		40.0%	20.0%
居住 年数	1年未満	0	0	4	1		5		0.0%			80.0%		20.0%
	1～10年	5	11	31	10		57		8.8%	19.3%		54.4%		17.5%
	10年以上	10	27	64	17		118		8.5%	22.9%		54.2%		14.4%
子育て	している	0	8	15	5		28		0.0%	28.6%		53.6%		17.9%
	していない	14	30	84	23		151		9.3%	19.9%		55.6%		15.2%

- 全体では、「たまに意識している」が最も高く54.9%、
次いで「よく意識している」が21.4%、「意識していない」が15.4%となった。
- 性別で「たまに意識している」を見ると、『女性』が55.8%で、『男性』の53.8%を上回った。
- 年齢で「たまに意識している」を見ると、『50～59歳』が最も高く65.8%、
次いで『60～69歳』が63.3%、『30～39歳』が57.1%となった。
- 居住年数で「たまに意識している」を見ると、『1年未満』が最も高く80.0%、
次いで『1～10年』が54.4%、『10年以上』が54.2%となった。
- 子育てで「たまに意識している」を見ると、『していない』が55.6%で、『している』の53.6%を上回った。

(3)各項目の詳細分析

問9: 地域のまちづくりの活動に取り組むための仕組みとして「地域活動協議会」があり、大阪市から補助金を交付しています。あなたは、このような活動に取り組んでいる仕組みのことを知っていますか。

属性	回答者数					回答者数 合計	肯定的 意見 割合	■①知っている ■②知らない	
	①	②	③	④	⑤			■①知っている	■②知らない
全体	206	305				511	40.3%	40.3%	59.7%
性別	男性	88	173			261	33.7%	33.7%	66.3%
	女性	113	129			242	46.7%	46.7%	53.3%
年齢	18～29歳	16	19			35	45.7%	45.7%	54.3%
	30～39歳	8	21			29	27.6%	27.6%	72.4%
	40～49歳	23	50			73	31.5%	31.5%	68.5%
	50～59歳	30	48			78	38.5%	38.5%	61.5%
	60～69歳	48	62			110	43.6%	43.6%	56.4%
	70～79歳	53	65			118	44.9%	44.9%	55.1%
	80歳以上	25	38			63	39.7%	39.7%	60.3%
居住 年数	1年未満	4	24			28	14.3%	14.3%	85.7%
	1～10年	55	96			151	36.4%	36.4%	63.6%
	10年以上	144	183			327	44.0%	44.0%	56.0%
子育て	している	26	33			59	44.1%	44.1%	55.9%
	していない	172	267			439	39.2%	39.2%	60.8%

- 全体では、「知らない」が59.7%で、「知っている」の40.3%を上回った。
「肯定的意見」の割合は40.3%となった。
- 性別で「肯定的意見」を見ると、『女性』が46.7%で、『男性』の33.7%を上回った。
- 年齢で「肯定的意見」を見ると、『18～29歳』が最も高く45.7%、次いで『70～79歳』が44.9%、『60～69歳』が43.6%となった。
- 居住年数で「肯定的意見」を見ると、『10年以上』が最も高く44.0%、
次いで『1～10年』が36.4%、『1年未満』が14.3%となった。
- 子育てで「肯定的意見」を見ると、『している』が44.1%で、『していない』の39.2%を上回った。

(3)各項目の詳細分析

問10:【問9で「1.知っている」と回答の方】あなたは、地域活動協議会のどのような活動を知っていますか。

属性		回答者数									回答者数 合計	
		① ふれあい 喫茶	② 高齢者 食事 サービス	③ 介護予防 体操 (百歳 体操等)	④ 子育て サロン	⑤ 通学路 見守り	⑥ 地域のお祭り (盆踊り など)	⑦ 防災訓練	⑧ 歳末夜警	⑨ 清掃活動		⑩ その他
全体		135	88	61	63	133	127	72	90	110	7	204
性別	男性	52	31	20	17	57	48	31	37	54	3	87
	女性	80	53	39	44	72	75	39	51	54	3	112
年齢	18～29歳	4	3	4	6	13	10	4	4	5	0	16
	30～39歳	5	3	1	5	7	4	3	0	3	0	8
	40～49歳	18	9	3	15	17	21	9	14	11	0	23
	50～59歳	20	11	8	8	16	21	7	13	15	0	30
	60～69歳	33	23	19	16	34	33	21	27	34	3	48
	70～79歳	38	24	18	9	31	24	18	19	30	2	52
	80歳以上	15	13	7	3	13	12	9	12	11	1	24
居住 年数	1年未満	0	1	2	0	1	1	1	1	2	0	3
	1～10年	35	26	17	20	38	28	22	21	33	1	55
	10年以上	98	59	41	42	92	96	48	67	74	5	143
子育て	している	17	8	5	18	21	22	9	13	11	0	26
	していない	112	75	55	44	108	99	62	73	95	6	170

属性		回答割合										回答者数 合計
		① ふれあい 喫茶	② 高齢者 食事 サービス	③ 介護予防 体操 (百歳 体操等)	④ 子育て サロン	⑤ 通学路 見守り	⑥ 地域の お祭り (盆踊り など)	⑦ 防災訓練	⑧ 歳末夜警	⑨ 清掃活動	⑩ その他	
全体		66.2%	43.1%	29.9%	30.9%	65.2%	62.3%	35.3%	44.1%	53.9%	3.4%	204
性別	男性	59.8%	35.6%	23.0%	19.5%	65.5%	55.2%	35.6%	42.5%	62.1%	3.4%	87
	女性	71.4%	47.3%	34.8%	39.3%	64.3%	67.0%	34.8%	45.5%	48.2%	2.7%	112
年齢	18～29歳	25.0%	18.8%	25.0%	37.5%	81.3%	62.5%	25.0%	25.0%	31.3%	0.0%	16
	30～39歳	62.5%	37.5%	12.5%	62.5%	87.5%	50.0%	37.5%	0.0%	37.5%	0.0%	8
	40～49歳	78.3%	39.1%	13.0%	65.2%	73.9%	91.3%	39.1%	60.9%	47.8%	0.0%	23
	50～59歳	66.7%	36.7%	26.7%	26.7%	53.3%	70.0%	23.3%	43.3%	50.0%	0.0%	30
	60～69歳	68.8%	47.9%	39.6%	33.3%	70.8%	68.8%	43.8%	56.3%	70.8%	6.3%	48
	70～79歳	73.1%	46.2%	34.6%	17.3%	59.6%	46.2%	34.6%	36.5%	57.7%	3.8%	52
	80歳以上	62.5%	54.2%	29.2%	12.5%	54.2%	50.0%	37.5%	50.0%	45.8%	4.2%	24
居住 年数	1年未満	0.0%	33.3%	66.7%	0.0%	33.3%	33.3%	33.3%	33.3%	66.7%	0.0%	3
	1～10年	63.6%	47.3%	30.9%	36.4%	69.1%	50.9%	40.0%	38.2%	60.0%	1.8%	55
	10年以上	68.5%	41.3%	28.7%	29.4%	64.3%	67.1%	33.6%	46.9%	51.7%	3.5%	143
子育て	している	65.4%	30.8%	19.2%	69.2%	80.8%	84.6%	34.6%	50.0%	42.3%	0.0%	26
	していない	65.9%	44.1%	32.4%	25.9%	63.5%	58.2%	36.5%	42.9%	55.9%	3.5%	170

- 全体では、「ふれあい喫茶」が最も高く66.2%、
次いで「通学路見守り」が65.2%、「地域のお祭り(盆踊りなど)」が62.3%となった。
- 性別で「ふれあい喫茶」を見ると、『女性』が71.4%で、『男性』の59.8%を上回った。
- 年齢で「ふれあい喫茶」を見ると、『40～49歳』が最も高く78.3%、
次いで『70～79歳』が73.1%、『60～69歳』が68.8%となった。
- 居住年数で「ふれあい喫茶」を見ると、『10年以上』が最も高く68.5%、
次いで『1～10年』が63.6%、『1年未満』が0.0%となった。
- 子育てで「ふれあい喫茶」を見ると、『していない』が65.9%で、『している』の65.4%を上回った。

(3)各項目の詳細分析

問11:大阪市では、住民票の写しや戸籍謄抄本について、事前に区役所で登録手続きをしていれば、代理人や第三者への交付があった際にご本人にお知らせする制度(本人通知制度)を実施しています。
あなたはこの制度をご存知ですか。ご存知の場合、登録はされていますか。

属性	回答者数					回答者数 合計	肯定的 意見 割合	☐ ①知っており登録している ☐ ②知っていたが登録はしていない ☐ ③知らなかった		
	①	②	③	④	⑤					
全体	23	97	398			518		4.4%	18.7%	76.8%
性別	男性	8	52	201		261		3.1%	19.9%	77.0%
	女性	13	43	193		249		5.2%	17.3%	77.5%
年齢	18～29歳	4	6	25		35		11.4%	17.1%	71.4%
	30～39歳	4	5	21		30		13.3%	16.7%	70.0%
	40～49歳	2	12	60		74		2.7%	16.2%	81.1%
	50～59歳	1	9	67		77		1.3%	11.7%	87.0%
	60～69歳	4	24	82		110		3.6%	21.8%	74.5%
	70～79歳	6	25	88		119		5.0%	21.0%	73.9%
	80歳以上	1	14	53		68		1.5%	20.6%	77.9%
居住年数	1年未満	2	7	20		29		6.9%	24.1%	69.0%
	1～10年	12	29	113		154		7.8%	18.8%	73.4%
	10年以上	8	59	263		330		2.4%	17.9%	79.7%
子育て	している	3	11	45		59		5.1%	18.6%	76.3%
	していない	18	82	344		444		4.1%	18.5%	77.5%

- 全体では、「知らなかった」が最も高く76.8%、
次いで「知っていたが登録はしていない」が18.7%、「知っており登録している」が4.4%となった。
- 性別で「知らなかった」を見ると、『女性』が77.5%で、『男性』の77.0%を上回った。
- 年齢で「知らなかった」を見ると、『50～59歳』が最も高く87.0%、
次いで『40～49歳』が81.1%、『80歳以上』が77.9%となった。
- 居住年数で「知らなかった」を見ると、『10年以上』が最も高く79.7%、
次いで『1～10年』が73.4%、『1年未満』が69.0%となった。
- 子育てで「知らなかった」を見ると、『していない』が77.5%で、『している』の76.3%を上回った。

問12:【問9で「2.知っていたが登録はしていない」、「3.知らなかった」と回答の方】
本人通知制度の登録についてどうお考えですか。

属性	回答者数					回答者数 合計	肯定的 意見 割合	☐ ①登録しようと思う ☐ ②興味はあるが制度内容が分かりにくい ☐ ③興味はあるが登録手続きが面倒に感じる ☐ ④興味がない(自分には必要がない)			
	①	②	③	④	⑤						
全体	60	103	156	146		465		12.9%	22.2%	33.5%	31.4%
性別	男性	34	54	71	78	237		14.3%	22.8%	30.0%	32.9%
	女性	24	48	82	68	222		10.8%	21.6%	36.9%	30.6%
年齢	18～29歳	3	3	11	13	30		10.0%	10.0%	36.7%	43.3%
	30～39歳	1	1	13	11	26		3.8%	3.8%	50.0%	42.3%
	40～49歳	10	10	29	18	67		14.9%	14.9%	43.3%	26.9%
	50～59歳	12	18	23	17	70		17.1%	25.7%	32.9%	24.3%
	60～69歳	11	32	34	23	100		11.0%	32.0%	34.0%	23.0%
	70～79歳	13	26	29	38	106		12.3%	24.5%	27.4%	35.8%
	80歳以上	8	13	15	26	62		12.9%	21.0%	24.2%	41.9%
居住年数	1年未満	3	7	9	6	25		12.0%	28.0%	36.0%	24.0%
	1～10年	20	25	43	45	133		15.0%	18.8%	32.3%	33.8%
	10年以上	35	71	102	95	303		11.6%	23.4%	33.7%	31.4%
子育て	している	8	8	18	18	52		15.4%	15.4%	34.6%	34.6%
	していない	48	94	134	125	401		12.0%	23.4%	33.4%	31.2%

- 全体では、「興味はあるが登録手続きが面倒に感じる」が最も高く33.5%、
次いで「興味がない(自分には必要がない)」が31.4%、「興味はあるが制度内容が分かりにくい」が22.2%となった。
- 性別で「興味はあるが登録手続きが面倒に感じる」を見ると、『女性』が36.9%で、『男性』の30.0%を上回った。
- 年齢で「興味はあるが登録手続きが面倒に感じる」を見ると、『30～39歳』が最も高く50.0%、
次いで『40～49歳』が43.3%、『18～29歳』が36.7%となった。
- 居住年数で「興味はあるが登録手続きが面倒に感じる」を見ると、『1年未満』が最も高く36.0%、
次いで『10年以上』が33.7%、『1～10年』が32.3%となった。
- 子育てで「興味はあるが登録手続きが面倒に感じる」を見ると、『している』が34.6%で、『していない』の33.4%を上回った。

(3)各項目の詳細分析

問13:住民票の写しや戸籍謄抄本などの一部の証明書を、コンビニエンスストアで取得できる「コンビニ交付サービス」をご存知ですか。

属性		回答者数					回答者数 合計	肯定的 意見 割合	■①知っている		□②知らない	
		①	②	③	④	⑤						
全体		378	145				523		72.3%			27.7%
性別	男性	183	80				263		69.6%			30.4%
	女性	190	62				252		75.4%			24.6%
年齢	18～29歳	27	8				35		77.1%			22.9%
	30～39歳	27	3				30		90.0%			10.0%
	40～49歳	62	12				74		83.8%			16.2%
	50～59歳	65	14				79		82.3%			17.7%
	60～69歳	91	20				111		82.0%			18.0%
	70～79歳	71	49				120		59.2%			40.8%
	80歳以上	33	36				69		47.8%			52.2%
居住 年数	1年未満	24	5				29		82.8%			17.2%
	1～10年	118	38				156		75.6%			24.4%
	10年以上	234	99				333		70.3%			29.7%
子育て	している	49	11				60		81.7%			18.3%
	していない	323	125				448		72.1%			27.9%

- 全体では、「知っている」が72.3%で、「知らない」の27.7%を上回った。
- 性別で「知っている」を見ると、『女性』が75.4%で、『男性』の69.6%を上回った。
- 年齢で「知っている」を見ると、『30～39歳』が最も高く90.0%、次いで『40～49歳』が83.8%、『50～59歳』が82.3%となった。
- 居住年数で「知っている」を見ると、『1年未満』が最も高く82.8%、次いで『1～10年』が75.6%、『10年以上』が70.3%となった。
- 子育てで「知っている」を見ると、『している』が81.7%で、『していない』の72.1%を上回った。

問14:コンビニ交付サービスは、区役所の開いていない土日祝を含む毎日、6:30～23:00まで、利用できることをご存知ですか。

属性		回答者数					回答者数 合計	肯定的 意見 割合		
		①	②	③	④	⑤			■①知っている	□②知らない
全体		247	275				522		47.3%	52.7%
性別	男性	120	144				264		45.5%	54.5%
	女性	122	128				250		48.8%	51.2%
年齢	18～29歳	19	16				35		54.3%	45.7%
	30～39歳	18	12				30		60.0%	40.0%
	40～49歳	43	31				74		58.1%	41.9%
	50～59歳	46	33				79		58.2%	41.8%
	60～69歳	55	56				111		49.5%	50.5%
	70～79歳	45	74				119		37.8%	62.2%
	80歳以上	18	51				69		26.1%	73.9%
居住 年数	1年未満	13	16				29		44.8%	55.2%
	1～10年	84	71				155		54.2%	45.8%
	10年以上	147	186				333		44.1%	55.9%
子育て	している	32	28				60		53.3%	46.7%
	していない	209	239				448		46.7%	53.3%

- 全体では、「知らない」が52.7%で、「知っている」の47.3%を上回った。
- 性別で「知らない」を見ると、『女性』が48.8%で、『男性』の45.5%を上回った。
- 年齢で「知らない」を見ると、『30～39歳』が最も高く60.0%、次いで『50～59歳』が58.2%、『40～49歳』が58.1%となった。
- 居住年数で見ると、『1～10年』が最も高く54.2%、次いで『1年未満』が44.8%、『10年以上』が44.1%となった。
- 子育てで見ると、『している』が53.3%で、『していない』の46.7%を上回った。

(3)各項目の詳細分析

問15:コンビニ交付サービスでは区役所などの窓口よりも交付手数料が安くなることをご存知ですか。

属性		回答者数					回答者数 合計	肯定的 意見 割合	■①知っている ■②知らない	
		①	②	③	④	⑤				
全体		162	358				520		31.2%	68.8%
性別	男性	72	191				263		27.4%	72.6%
	女性	86	163				249		34.5%	65.5%
年齢	18～29歳	16	19				35		45.7%	54.3%
	30～39歳	16	14				30		53.3%	46.7%
	40～49歳	33	41				74		44.6%	55.4%
	50～59歳	33	46				79		41.8%	58.2%
	60～69歳	37	74				111		33.3%	66.7%
	70～79歳	17	102				119		14.3%	85.7%
	80歳以上	8	59				67		11.9%	88.1%
居住年数	1年未満	13	16				29		44.8%	55.2%
	1～10年	59	95				154		38.3%	61.7%
	10年以上	88	244				332		26.5%	73.5%
子育て	している	28	32				60		46.7%	53.3%
	していない	129	317				446		28.9%	71.1%

- 全体では、「知らない」が68.8%で、「知っている」の31.2%を上回った。
- 性別で「知らない」を見ると、『男性』が72.6%で、『女性』の65.5%を上回った。
- 年齢で「知らない」を見ると、『80歳以上』が最も高く88.1%、次いで『70～79歳』が85.7%、『60～69歳』が66.7%となった。
- 居住年数で「知らない」を見ると、『10年以上』が最も高く73.5%、次いで『1～10年』が61.7%、『1年未満』が55.2%となった。
- 子育てで「知らない」を見ると、『していない』が71.1%で、『している』の53.3%を上回った。

(4) 主な傾向

区役所が取組を通じて区民の意見やニーズを把握していると思うかという設問(問1)に対して、「思う」+「どちらかといえば思う」と回答した人と、「あまり思わない」+「思わない」と回答した人について、その他の設問に対する肯定的意見の割合を整理しました。

項番	設問	全回答者の 肯定的意見 の 割合	全回答者	区役所では、区民の意見やニーズを把握するために 様々な取組を行っています。 あなたは、区役所がそうした取組を通じて 区民の意見やニーズを把握していると思いますか。(問1)						
				①思う ②どちらかといえば思う			③あまり思わない ④思わない			
				有効 回答数	肯定的意見		有効 回答数	肯定的意見		
問3	区の様々な取組(施策・事業・イベントなど)について、広報紙、ホームページ、ツイッター・フェイスブックなどにより、区役所から情報発信をおこなっています。必要な時に必要な情報が届いていると思いますか。	35.6%	523	219	137	62.6%	293	49	16.7%	
問5	あなたは、日常生活に関する相談や要望を行った際、区役所は区民に身近な窓口として、適切に対応したと感じましたか。	75.0%	92	45	44	97.8%	46	25	54.3%	
問9	地域のまちづくりの活動に取り組むための仕組みとして「地域活動協議会」があり、大阪市から補助金を交付しています。あなたは、このような活動に取り組んでいる仕組みのことを知っていますか。	39.7%	511	210	105	50.0%	290	98	33.8%	

※全回答者には、区役所が取組を通じて区民の意見やニーズを把握していると思うか(問1)に対して「無回答」のものも含む

- 区役所が取組を通じて区民の意見やニーズを把握していると回答した方の他設問での肯定的意見の割合はすべての設問で過半数となった。特に問5では97.8%と非常に高い。

(4) 主な傾向

問1: 区役所では、区民の意見やニーズを把握するために様々な取組を行っています。 あなたは、区役所がそうした取組を通じて区民の意見やニーズを把握していると思いますか。			合計	問3: 区の様々な取組(施策・事業・イベントなど)について、区の広報紙、ホームページ、ツイッター・フェイスブックなどにより、区役所から情報発信をおこなっています。必要な時に必要な情報が届いていると思いますか。					
				思う	どちらかといえば思う	あまり思わない	思わない	知らない	肯定的意見
1	思う	回答者数 回答割合	57 100.0%	29 50.9%	14 24.6%	6 10.5%	1 1.8%	7 12.3%	43 75.4%
2	どちらかといえば思う	回答者数 回答割合	162 100.0%	20 12.3%	74 45.7%	48 29.6%	4 2.5%	16 9.9%	43 26.5%
3	あまり思わない	回答者数 回答割合	219 100.0%	3 1.4%	43 19.6%	110 50.2%	30 13.7%	33 15.1%	43 19.6%
4	思わない	回答者数 回答割合	74 100.0%	0 0.0%	3 4.1%	17 23.0%	24 32.4%	30 40.5%	43 58.1%
5	肯定的意見	回答者数 回答割合	219 100.0%	49 22.4%	88 40.2%	54 24.7%	5 2.3%	23 10.5%	86 39.3%

問1:区役所では、区民の意見やニーズを把握するために様々な取組を行っています。 あなたは、区役所がそうした取組を通じて区民の意見やニーズを把握していると思いますか。			合計	問5:【問4で「1.ある」と回答の方】あなたは、日常生活に関する相談や要望を行った際、 区役所は区民に身近な窓口として、適切に対応したと感じましたか。				
				感じた	どちらかといえば 感じた	あまり感じなかつ た	感じなかった	肯定的意見
1	思う	回答者数 回答割合	14 100.0%	8 57.1%	6 42.9%	0 0.0%	0 0.0%	14 100.0%
2	どちらかといえば思う	回答者数 回答割合	31 100.0%	21 67.7%	9 29.0%	1 3.2%	0 0.0%	30 96.8%
3	あまり思わない	回答者数 回答割合	33 100.0%	11 33.3%	10 30.3%	9 27.3%	3 9.1%	21 63.6%
4	思わない	回答者数 回答割合	13 100.0%	2 15.4%	2 15.4%	3 23.1%	6 46.2%	4 30.8%
5	肯定的意見	回答者数 回答割合	45 100.0%	29 64.4%	15 33.3%	1 2.2%	0 0.0%	44 97.8%

問3: 区の様々な取組(施策・事業・イベントなど)について、 区の広報紙、ホームページ、ツイッター・フェイスブックなどにより、 区役所から情報発信をおこなっています。 必要な時に必要な情報が届いていると思いますか。			合計	問5:【問4で「1.ある」と回答の方】あなたは、日常生活に関する相談や要望を行った際、 区役所は区民に身近な窓口として、適切に対応したと感じましたか。				
				感じた	どちらかといえば 感じた	あまり感じなかつ た	感じなかった	肯定的意見
1	思う	回答者数 回答割合	13 100.0%	9 69.2%	4 30.8%	0 0.0%	0 0.0%	13 100.0%
2	どちらかといえば思う	回答者数 回答割合	26 100.0%	17 65.4%	7 26.9%	1 3.8%	1 3.8%	24 92.3%
3	あまり思わない	回答者数 回答割合	30 100.0%	11 36.7%	9 30.0%	9 30.0%	1 3.3%	20 66.7%
4	思わない	回答者数 回答割合	7 100.0%	2 28.6%	2 28.6%	1 14.3%	2 28.6%	4 57.1%
5	知らない	回答者数 回答割合	14 100.0%	3 21.4%	5 35.7%	2 14.3%	4 28.6%	8 57.1%
6	肯定的意見	回答者数 回答割合	39 100.0%	26 66.7%	11 28.2%	1 2.6%	1 2.6%	37 94.9%

(4)主な傾向

問13:住民票の写しや戸籍謄抄本などの一部の証明書を、コンビニエンスストアで取得できる「コンビニ交付サービス」をご存知ですか。			問14:コンビニ交付サービスは、区役所の開いていない土日祝を含む毎日、6:30～23:00まで、利用できることをご存知ですか。	
			合計	
				知っている
				知らない
1	知っている	回答者数 回答割合	378 100.0%	244 64.6%
2	知らない	回答者数 回答割合	143 100.0%	3 2.1%
				134 35.4%
				140 97.9%

問13:住民票の写しや戸籍謄抄本などの一部の証明書を、コンビニエンスストアで取得できる「コンビニ交付サービス」をご存知ですか。			問15:コンビニ交付サービスでは区役所などの窓口よりも交付手数料が安くなることをご存知ですか。	
			合計	
				知っている
				知らない
1	知っている	回答者数 回答割合	378 100.0%	159 42.1%
2	知らない	回答者数 回答割合	142 100.0%	3 2.1%
				219 57.9%
				139 97.9%

問14:コンビニ交付サービスは、区役所の開いていない土日祝を含む毎日、6:30～23:00まで、利用できることをご存知ですか。			問15:コンビニ交付サービスでは区役所などの窓口よりも交付手数料が安くなることをご存知ですか。	
			合計	
				知っている
				知らない
1	知っている	回答者数 回答割合	247 100.0%	133 53.8%
2	知らない	回答者数 回答割合	273 100.0%	29 10.6%
				114 46.2%
				244 89.4%

区政に関する区民アンケートへのご協力をお願い

平素は、大阪市政及び各区の区政にご協力いただき、ありがとうございます。

各区役所では、区や地域の実情、特性に即した取組や、区民のみなさまとの協働による事業に取り組んでいます。こうした各区の取組について、区政のより一層の充実を図ることを目的に、区民のみなさまから評価をいただき、公表することとしています。

つきましては、ご多忙とは存じますが、上記の趣旨をご理解いただき、アンケートにご協力いただきますようお願いいたします。

なお、このアンケートは、住民基本台帳から無作為に抽出した、各区2,000名の方々にお送りさせていただいています。

本アンケートは、**郵送またはオンラインでご回答いただけます。**

ご回答方法は裏面に記載しておりますので、ご確認ください。

郵送回答、オンライン回答のいずれの場合も、

令和4年1月27日（木曜日）までにご投函、またはご入力ください。

本アンケートのご回答にあたってはお名前等をご記入いただく必要はございません。また個人が特定できる形で調査結果を公表することはございません。

令和4年1月 大阪市市民局区政支援室

アンケートに対するお問い合わせ先

大阪市市民局区政支援室（区行政制度担当）

〒530-8201 大阪市北区中之島 1-3-20

電話 06-6208-9861 FAX 06-6202-7073

開庁時間 9時から17時30分まで（土曜日、日曜日、祝日は除く）

ご回答方法について

回答用紙番号 〇〇〇〇〇〇

1.オンラインでご回答いただく場合

WEB 検索または右下の QR コードを読み込んでいただき、

「大阪市行政オンラインシステム」にアクセスしてください。

【URL】 <https://lgpos.task-asp.net/cu/271004/ea/residents/portal/home>

大阪市 行政オンラインシステム で検索



「大阪市行政オンラインシステム」

大阪市行政オンラインシステムのトップページにある「手続き一覧（個人向け）」から「令和3年度区政に関する区民アンケート」をご選択いただき、回答フォームに上記の「回答用紙番号」をご入力のうえ、アンケートにご回答ください。

2.郵送でご回答いただく場合

【郵送用回答用紙】にご回答をご記入いただき、同封の返送用封筒に入れ、切手を貼らずに投函してください。

※回答はオンライン、または郵送のいずれか1つの方法でお願いします。

仮に、オンラインと郵送の両方で回答された場合は、先に届いた回答を無効としますので、ご注意ください。

区政に関する区民アンケート

質問ごとに該当するお答えを1つ選んで、○印を付けてください

あなたがお住まいの区についておうかがいします

問1 区役所では、区政会議をはじめ、区民アンケート調査、意見箱の設置など、区民の意見やニーズを把握するために様々な取組を行っています。

あなたは、区役所がそうした取組を通じて区民の意見やニーズを把握していると思いますか。

①思う

②どちらかといえば思う

③あまり思わない

④思わない

問2 あなたは、区役所が区民の意見やニーズを把握するための取組として、次のうちどれが最も効果的だと思いますか。

①区民アンケート調査

②意見箱の設置

③区長や地域担当者と区民との対話型の取組

④SNS（ツイッター、フェイスブックなど）の活用

⑤区政会議

⑥その他（ ）

問3 区の様々な取組（施策・事業・イベントなど）について、区の広報紙、ホームページ、ツイッター・フェイスブックなどにより、区役所から情報発信をおこなっています。

必要な時に必要な情報が届いていると思いますか。

①思う

②どちらかといえば思う

③あまり思わない

④思わない

⑤知らない

問4 あなたはこの1年間に、区役所に対して、日常生活に関する相談や要望を行ったことはありますか。

①ある

②ない

⇒問5へ

⇒問7へ

問5 問4で①を選択された方におうかがいします。

あなたは、その際、区役所は、区民に身近な窓口として、適切に対応したと感じましたか。

①感じた

②どちらかといえば感じた

③あまり感じなかった

④感じなかった

⇒問7へ

⇒問7へ

⇒問6へ

⇒問6へ

問6 問5で③または④を選択された方におうかがいします。

そう感じないのはなぜですか。(複数回答可)

- | | |
|--------------------|-------------------------|
| ①説明がわかりづらかったから | ②相談内容を理解してもらえなかったから |
| ③説明の内容に納得できなかったから | ④行く先々で他の窓口へ行くように案内されたから |
| ⑤待ち時間が長かったから | ⑥職員の言葉使いや態度を不快に感じたから |
| ⑦職員のみだしなみを不快に感じたから | ⑧その他 () |

SDGsの推進に関しておうかがいします

問7 あなたは、「SDGs」をご存知でしたか。

- | | | |
|---------------------|--|--------------------------------------|
| ①SDGsを知っていた
⇒問8へ | ②SDGsという言葉は聞いたことがあった、又はロゴを見たことがあった⇒問9へ | ③存在を知らなかった
(今回の調査で初めて知った)
⇒問9へ |
|---------------------|--|--------------------------------------|

問8 問7で①を選択された方におうかがいします。

あなたは、普段の生活において、SDGsをどの程度意識して行動していますか。

- | | | | |
|-----------|-----------|------------|----------|
| ①常に意識している | ②よく意識している | ③たまに意識している | ④意識していない |
|-----------|-----------|------------|----------|

あなたがお住まいの地域についておうかがいします

問9 校区等地域(おおむね小学校区域)を範囲として、自治会・町内会や子ども会、老人クラブ、PTA、NPO、企業など様々な団体が協力しながら、地域のまちづくりの活動(※1)に取り組むための仕組みとして「地域活動協議会」(※2)があり、大阪市から補助金を交付しています。

あなたは、このような活動に取り組んでいる仕組みのことを知っていますか。

(※1) 活動の例 防災訓練や歳末夜警、高齢者や子ども向けのイベント、見守り、清掃活動、地域のまつりなど

(※2) 名称の例 「〇〇まちづくり協議会」「〇〇ふれあい協議会」「〇〇地域まちづくり実行委員会」など

- | | |
|-----------------|----------------|
| ①知っている
⇒問10へ | ②知らない
⇒問11へ |
|-----------------|----------------|

問10 問9で①を選択された方におうかがいします。

あなたは、地域活動協議会のどのような活動を知っていますか。(複数回答可)

- | | | | | |
|--------------------|------------|---------|---------|-------------|
| ①ふれあい喫茶 | ②高齢者食事サービス | ③介護予防体操 | ④子育てサロン | ⑤通学路見守り |
| (百歳体操等) | | | | |
| ⑥地域のお祭り
(盆踊りなど) | ⑦防災訓練 | ⑧歳末夜警 | ⑨清掃活動 | ⑩その他
() |

住民票の写し等の交付に係る本人通知制度についておうかがいします

問 11 住民票の写しや戸籍謄抄本等については、ご本人や同じ世帯（戸籍）の方からの請求のほかに、代理人として委任状をお持ちいただいた方による請求や、第三者であっても正当な理由がある方から請求があった場合は交付することになりますが、大阪市では、事前に区役所で登録手続きをしていれば、代理人や第三者への交付があった際にご本人にお知らせする制度（本人通知制度）を実施しています。あなたは、この制度をご存じですか。ご存じの場合、登録はされていますか。

※交付があったことのみをお知らせする制度であり、請求者の氏名はお知らせしません。

※大阪市 HP で制度内容や届出用紙を掲載しています。登録については、区役所窓口でのお手続きの他、郵送でのお手続きでもできます。

①知っており登録している

②知っていたが登録はしていない

③知らなかった

問 12 問 11 で②または③を選択された方にお伺いします。
本人通知制度の登録についてどう思われますか。

①登録しようと思う

②興味はあるが制度内容が分かりにくい

③興味はあるが登録手続きが面倒に感じる

④興味がない（自分には必要がない）

マイナンバーカード（個人番号カード）を利用したコンビニ交付サービスについておうかがいします

問 13 住民票の写しや戸籍謄抄本などの一部の証明書を、コンビニエンスストアで取得できる「コンビニ交付サービス」をご存じですか。

※ コンビニ交付サービスの利用には、マイナンバーカード（個人番号カード）もしくは、コンビニ交付サービスの利用登録がされた住民基本台帳カードをコンビニに持参し、店内にあるマルチコピー機を操作する必要があります。

①知っている

②知らない

問 14 コンビニ交付サービスは、区役所の開いていない土日祝を含む毎日、6：30～23：00まで、利用できることをご存じですか。

※年末年始（12/29～1/3）及びシステムメンテナンス日は利用できません。全国のセブン・イレブン、ローソン、ファミリーマート等のマルチコピー機設置店舗で利用できます。

①知っている

②知らない

問 15 コンビニ交付サービスでは区役所などの窓口よりも交付手数料が安くなることをご存じですか。

※例）住民票の写し （窓口）300円 → （コンビニ交付）200円

印鑑登録証明書 （窓口）300円 → （コンビニ交付）200円

※戸籍謄抄本（戸籍全部（個人）事項証明書）は窓口と同じ金額です。

①知っている

②知らない

あなたご自身についておうかがいします

問 16 あなたの性別をお答えください。

☐ 男性

☐ 女性

☐ その他・回答したくない

問 17 あなたの年齢をお答えください。

☐ 18 歳～29 歳

☐ 30 歳～39 歳

☐ 40 歳～49 歳

☐ 50 歳～59 歳

☐ 60 歳～69 歳

☐ 70 歳～79 歳

☐ 80 歳以上

問 18 あなたが現在の住所にお住まいになってからの、年数をお答えください。

☐ 1 年未満

☐ 1 年以上、10 年未満

☐ 10 年以上

問 19 あなたは現在、中学生以下のお子さまの子育てをしていますか。

なお、「している」の場合は（ ）内の区分のうち、お子さまに該当するもの全てに○印を付けてください。

☐ している（ 小学校就学前 / 小学生 / 中学生 ）

☐ していない

以上で質問はすべて終了です。

郵送でご回答いただく場合は、この用紙を同封の
返送用郵便封筒に入れ、切手を貼らずに投函してください。

ご回答期限は 令和 4 年 1 月 27 日（木曜日） です。

本アンケートにご協力くださいますて、まことにありがとうございました。