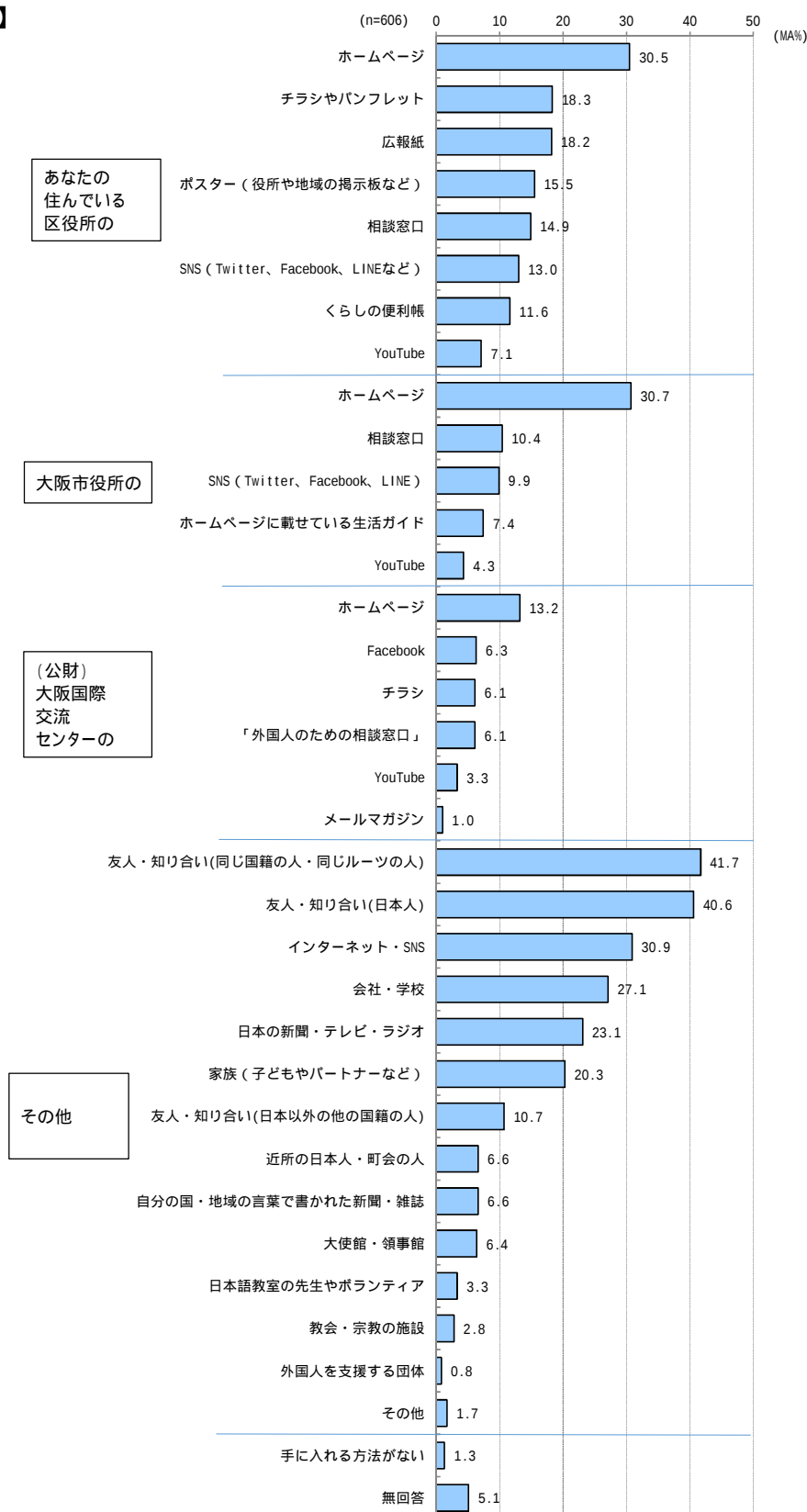


Q14 あなたは日本での生活に必要な情報をどこから得ていますか。(複数回答)

使用する情報媒体は、「友人・知り合い(同じ国籍の人・同じルーツの人)」が41.7%と最も多く、次いで、「友人・知り合い(日本人)」が40.6%、「インターネット・SNS」が30.9%、「大阪市役所のホームページ」が30.7%、「区役所のホームページ」が30.5%となっている。

年齢別、日本在住年数別、日本語能力別の結果は以下の通りである。

【全体】



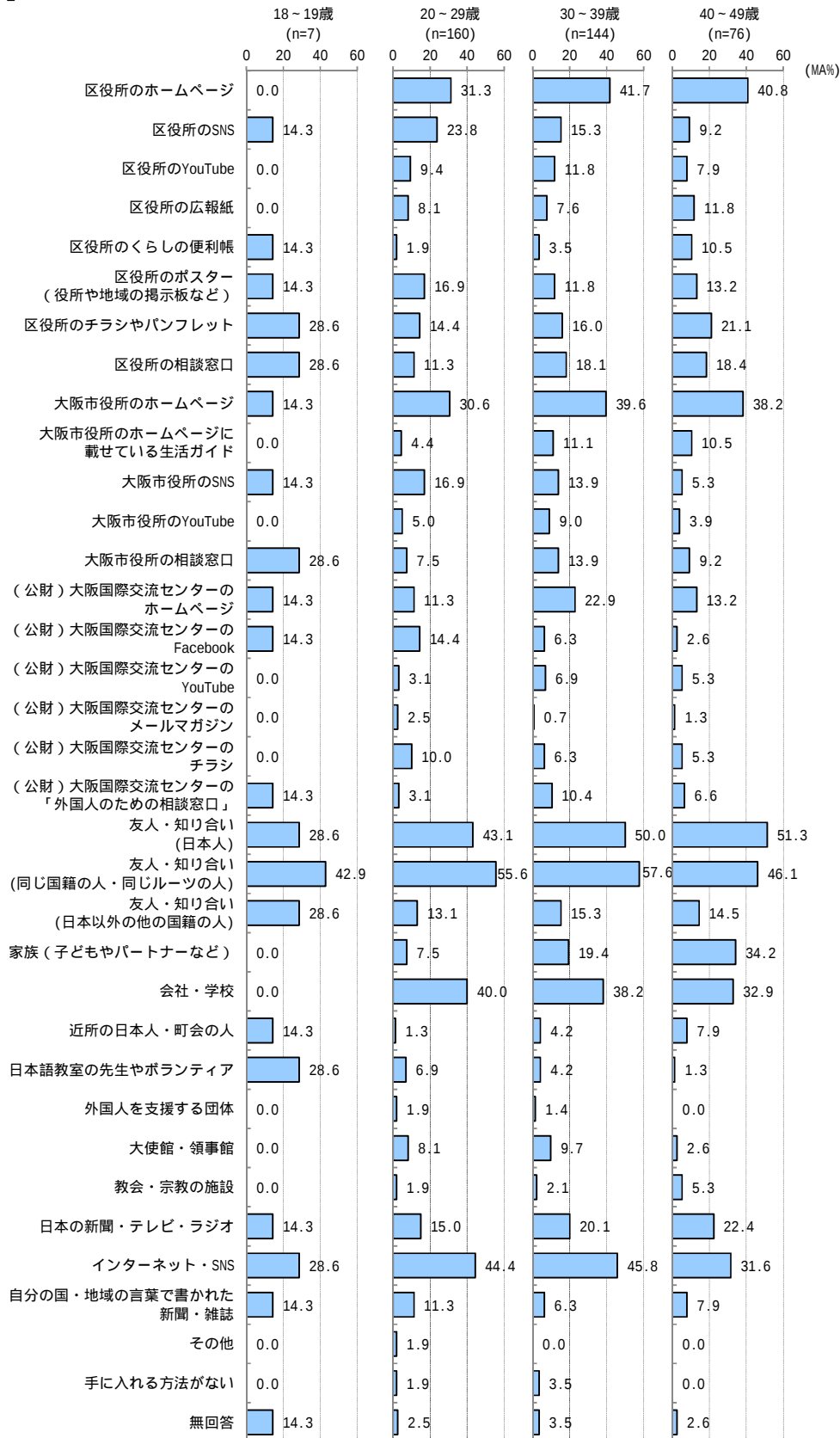
【前回比較】

	全 体	区役所のホームページ	（公財）大阪国際交流センターの「外国人のための相談窓口」	友人・知り合い（日本人）	友人・知り合い（同じ国籍の人・同じルーツの人）	友人・知り合い（日本以外の他の国籍の人）	家族（子どもやパートナー）	会社・学校
今回（R4）	606	比較データなし		40.6	41.7	10.7	20.3	27.1
前回（R1）	626			59.7	48.1	12.0	41.5	38.3

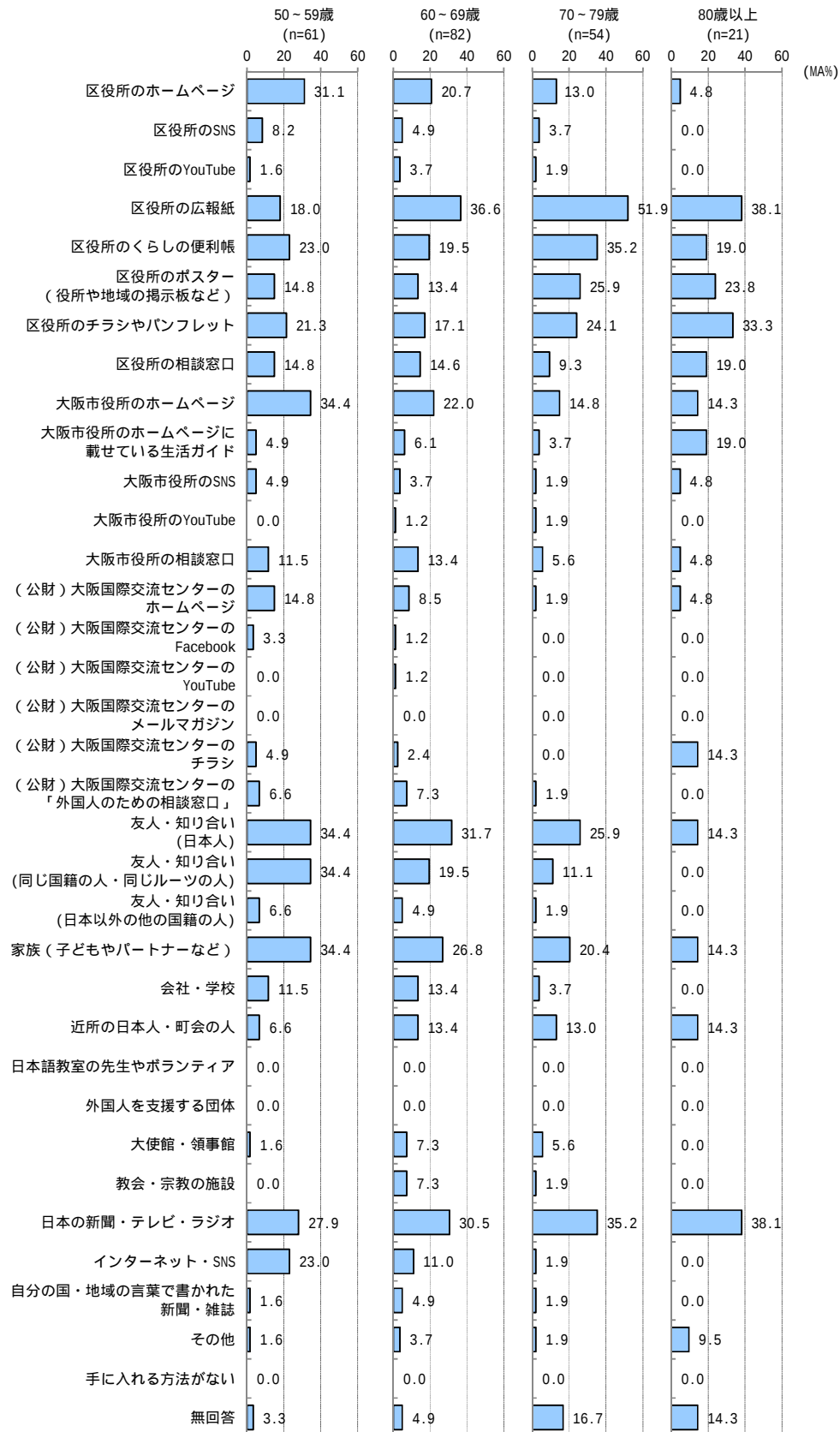
(MA%)

（近所の日本人・町会（町内会）の人	日本語教室の先生やボランティア	外国人を支援する団体	大使館・領事館	教会・宗教の施設	日本の新聞・テレビ・ラジオ	インターネット・SNS	自分の国・地域の言葉で書かれた新聞・雑誌	その他	手に入れる方法がない	無回答
6.6	3.3	0.8	6.4	2.8	23.1	30.9	6.6	1.7	1.3	5.1
16.8	9.9	2.6	6.9	4.3	50.8	40.3	8.0	2.2	0.5	2.9

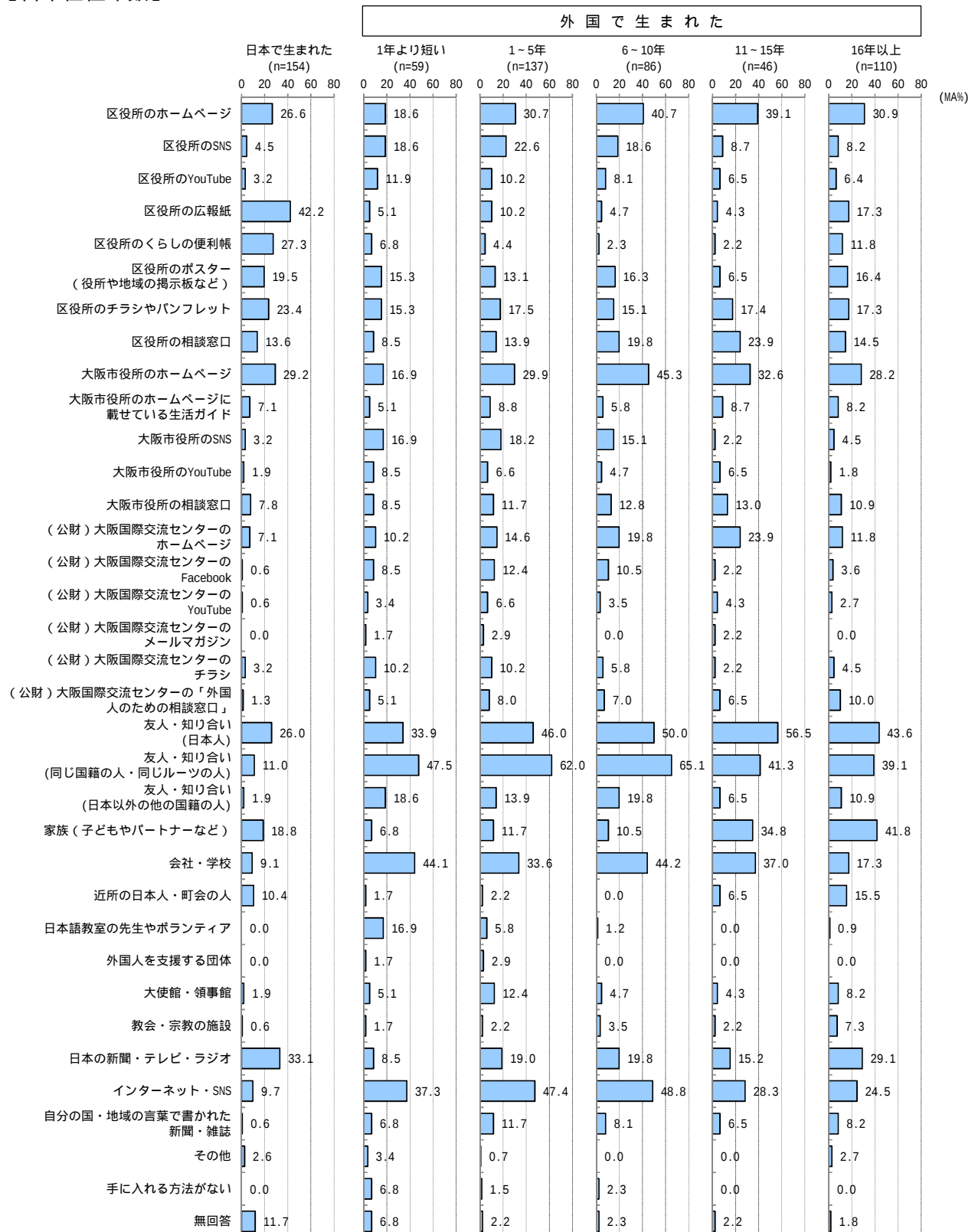
【年代別】



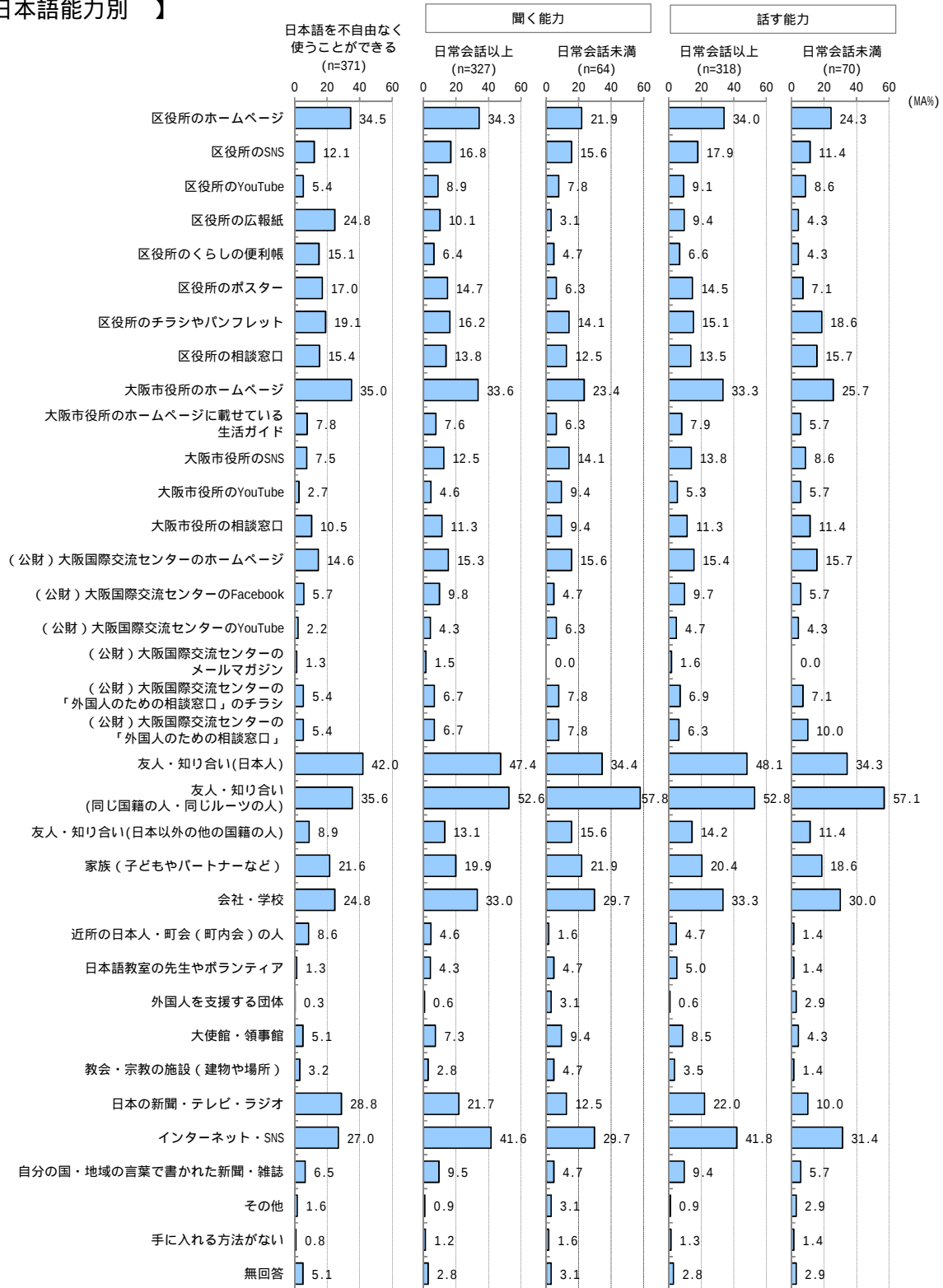
【年代別】



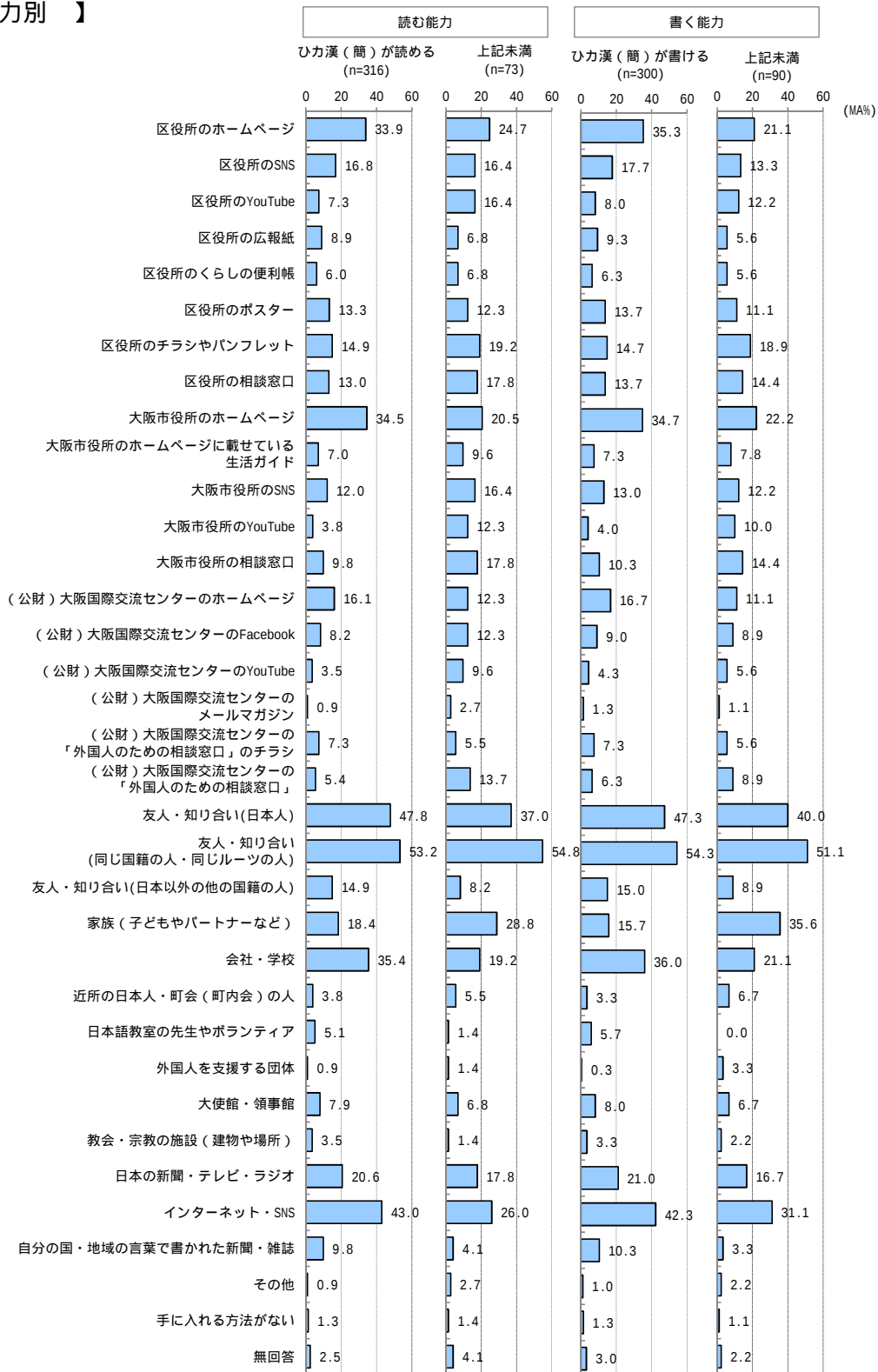
【日本在住年数】



【日本語能力別】



【日本語能力別】



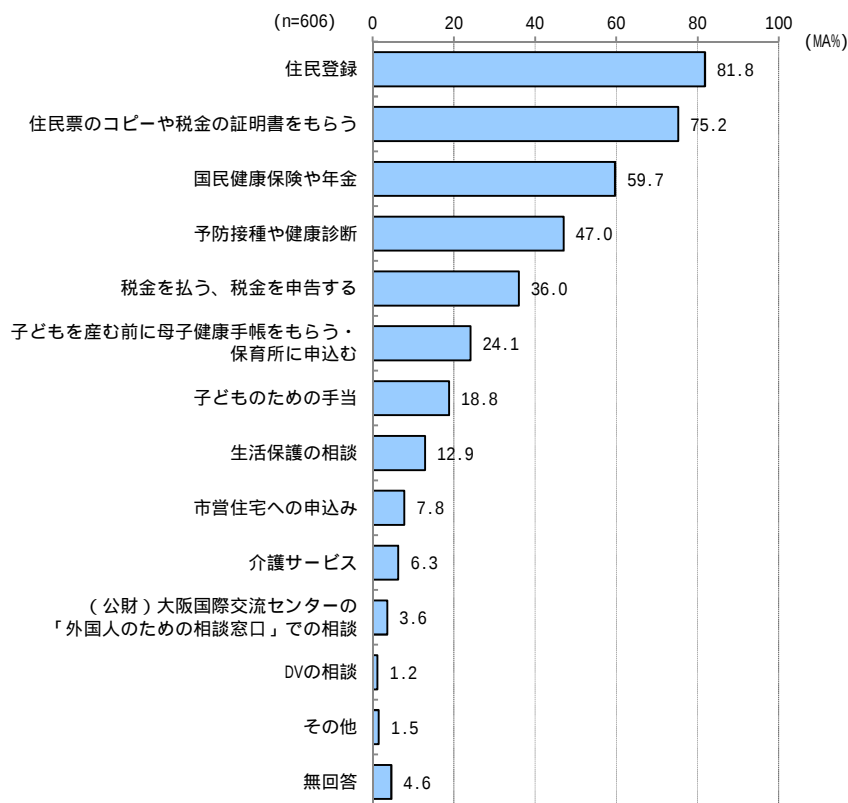
Q15 あなたは役所（区役所や大阪市役所など）のサービスで、利用したことのあるものはありますか。（複数回答）

役所で利用したことがあるサービスは、「住民登録」が81.8%と最も多く、次いで、「住民票のコピーや税金の証明書をもらう」が75.2%、「国民健康保険や年金」が59.7%、「予防接種や健康診断」が47.0%、「税金を払う、税金を申告する」が36.0%となっている。

前回調査と比較して、「予防接種や健康診断」で17.9ポイント高く、「国民健康保険や年金」で4.7ポイント低い。

在留資格別の結果は以下の通りである。

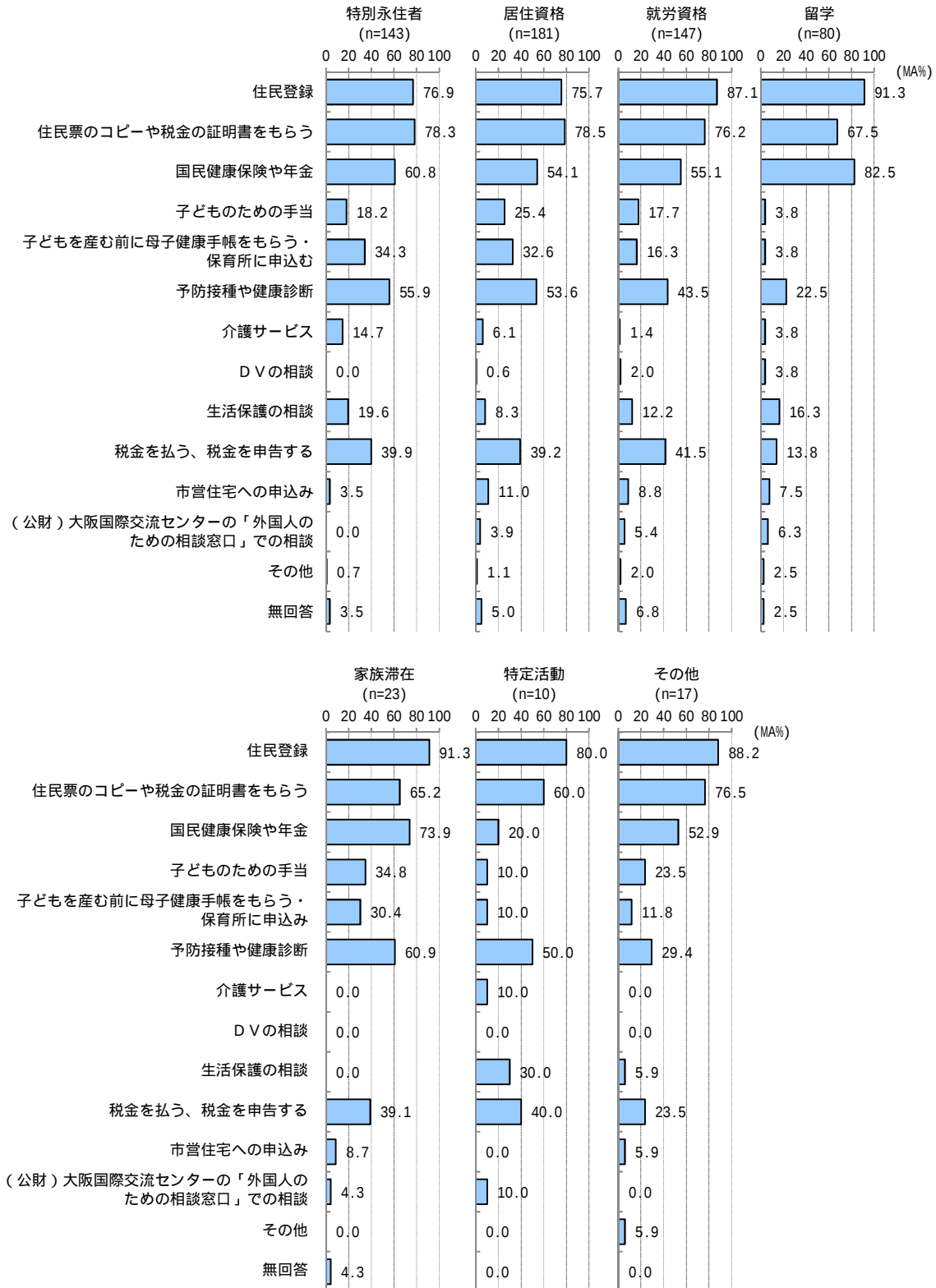
【全体】



【前回比較】

		住民登録	住民票のコピーや税金の証明書をもらう	国民健康保険や年金	子どものための手当	子どもを産む前に母子健康手帳をもらう・保育所に申込み	予防接種や健康診断	介護サービス	DVの相談	生活保護の相談	税金を払う、税金を申告する	市営住宅への申込み	(公財)大阪国際交流センターの「外国人のための相談窓口」での相談	その他	無回答
今回 (R4)	606	81.8	75.2	59.7	18.8	24.1	47.0	6.3	1.2	12.9	36.0	7.8	3.6	1.5	4.6
前回 (R1)	626	86.6	74.1	64.4	20.6	23.0	29.1	8.9	1.3	8.1	38.8	8.9	2.2	1.0	5.0

【在留資格別】

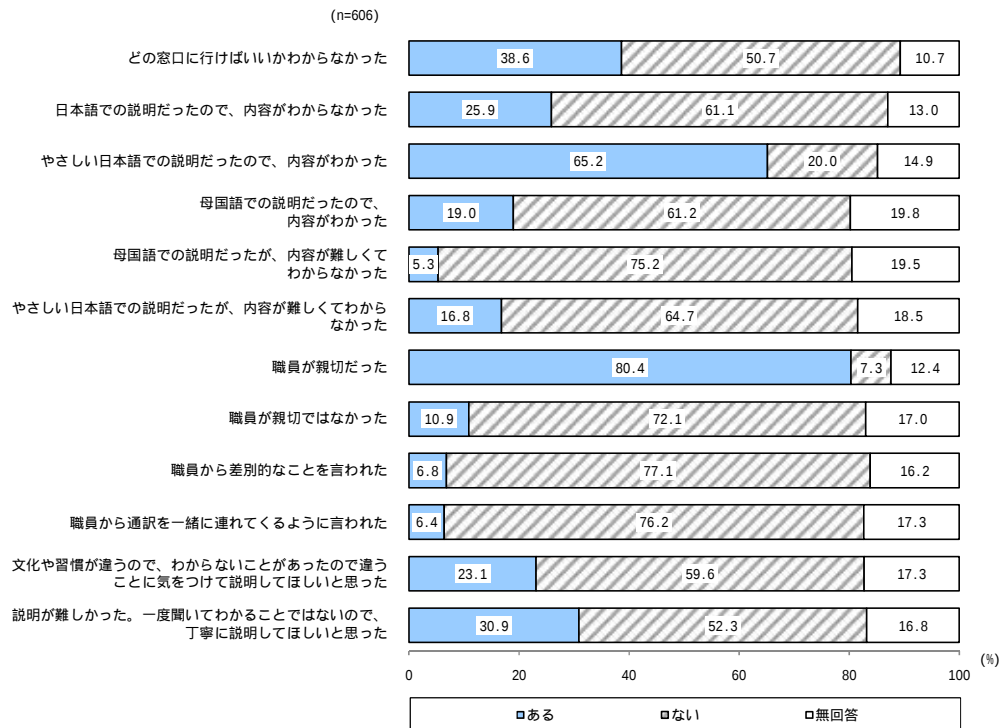


Q16 役所（区役所や大阪市役所）に行ったときに、以下のような経験をしたことはありますか。
（単一回答）

役所（区役所や大阪市役所）に行ったときに、経験が「ある」と回答した項目は、「職員が親切だった」が80.4%で最も高い。次いで、「やさしい日本語での説明だったので、内容がわかった」が65.2%、「どの窓口に行けばいいかわからなかった」が38.6%の順に高くなっている。

前回調査との比較では、それぞれ大きな差はみられなかった。

【全体】



【前回比較】

(%)

		全 体	あ る	な い	無 回 答
1 どの窓口に行けばいいかわからなかった	今回(R4)	606	38.6	50.7	10.7
	前回(R1)	626	41.1	51.0	8.0
2 日本語での説明だったので、内容がわからなかった	今回(R4)	606	25.9	61.1	13.0
	前回(R1)	626	28.0	62.0	10.1
3 やさしい日本語での説明だったので、内容がわかった	今回(R4)	606	65.2	20.0	14.9
	前回(R1)	626	69.6	18.1	12.3
4 母国語での説明だったので、内容がわかった	今回(R4)	606	19.0	61.2	19.8
	前回(R1)	626	18.5	63.6	17.9
5 母国語での説明だったが、内容が難しくてわからなかった	今回(R4)	606	5.3	75.2	19.5
	前回(R1)	626	5.9	77.5	16.6
6 やさしい日本語での説明だったが、内容が難しくてわからなかった	今回(R4)	606	16.8	64.7	18.5
	前回(R1)	626	18.8	65.8	15.3
7 職員が親切だった	今回(R4)	606	80.4	7.3	12.4
	前回(R1)	626	79.2	11.2	9.6
8 職員が親切ではなかった	今回(R4)	606	10.9	72.1	17.0
	前回(R1)	626	13.9	72.2	13.9
9 職員から差別的なことを言われた	今回(R4)	606	6.8	77.1	16.2
	前回(R1)	626	5.1	81.8	13.1
10 職員から通訳と一緒に連れてくるように言われた	今回(R4)	606	6.4	76.2	17.3
	前回(R1)	626	5.3	81.2	13.6
11 文化や習慣が違うので、わからないことがあったので違うことに気を付けて説明してほしいと思った	今回(R4)	606	23.1	59.6	17.3
	前回(R1)	626	20.3	66.5	13.3
12 説明が難しかった。一度聞いてわかることではないので、丁寧に説明してほしいと思った	今回(R4)	606	30.9	52.3	16.8
	前回(R1)	626	27.6	59.4	12.9