

調査票



1. あなた自身について うかがいます。

Q1 あなたの性別を教えてください。(1つに○)

- 1 男 2 女 3 その他

Q2 あなたの年齢を教えてください。(1つに○)

- 1 18～19歳 2 20～29歳 3 30～39歳 4 40～49歳
5 50～59歳 6 60～69歳 7 70～79歳 8 80歳以上

Q3 あなたの国籍(地域)は どれですか。(1つに○)

- 1 韓国・朝鮮 2 中国 3 ベトナム 4 ネパール
5 台湾 6 フィリピン 7 インドネシア 8 米国
9 タイ 10 ブラジル 11 その他 ()

Q4 あなたは どこで 生まれましたか。(1つに○)

- 1 日本で 生まれた → Q5へ 2 外国で 生まれた

Q4で「2 外国で 生まれた」と 答えた 方にお聞きます。

Q4-1 あなたは 日本に 合計 何年 住んでいますか。(1つに○)

- 1 1年より 短い 2 1～5年 3 6～10年 4 11～15年
5 16～20年 6 20～24年 7 25年以上

Q5 あなたの在留資格は どれですか。(1つに○)

- 1 特別永住者 2 永住者 3 留学 4 技術・人文知識・国際業務
5 家族滞在 6 定住者 7 日本人の配偶者等 8 技能実習
9 特定活動 10 経営・管理 11 永住者の配偶者等 12 技能
13 その他 ()

Q6 あなたは今、どのような名前を 使用していますか。(1つに○)

- 1 いつも 民族名(外国に ルーツのある 名前)である
2 場合によって、日本名と 民族名(外国に ルーツのある 名前)を 使い分けている
3 いつも 日本名である 4 その他 ()

Q7 あなたは ^{いま} 今、結婚していますか。 (^{ひと}1つに○)

- 1 ^{けっこん}結婚している、または ^{けっこん}結婚していないが、同居の ^{どうきょ}パートナーが ^{いる}いる
- 2 ^{いぜん}以前、結婚していたが ^{りこん}離婚した
- 3 ^{いぜん}以前、結婚していたが ^{しべつ}死別 (^し死に別れること) した
- 4 ^{けっこん}結婚していない →Q8へ

Q7で「1~3」と ^{こた}答えた ^{かた}方にお聞きします。

Q7-1 ^{いま}今 (離婚・死別の方は ^{さいご}最後) の ^{けっこん}結婚している ^{あいて}相手 または ^{ぱーとなー}パートナーの ^{こくさ}国籍は何ですか。 (^{ひと}1つに○)

- 1 ^{にほんこくさ}日本国籍
- 2 ^{にほんこくさ}日本国籍ではない

Q8 ^{いま}今、あなたと ^{いっしょ}一緒に ^す住んでいる人 ^{ひと}全部に ^{まる}○をつけてください。

^{ひとり}1人で ^す住んでいる場合は「11 ^いない」に○をつけてください。

- | | | |
|--|---|---|
| 1 ^{けっこん} 結婚している ^{あいて} 相手や ^{ぱーとなー} パートナー | 2 ^こ 子ども | 3 ^{きょうだい} 兄弟姉妹 |
| 4 ^{じぶん} 自分の ^{おや} 親 | 5 ^{おと} 夫や ^{おや} 妻の ^{おや} 親 | 6 ^{じぶん} 自分の ^{そふぼ} 祖父母 (おじいさん、おばあさん) |
| 7 ^{おと} 夫や ^{おや} 妻の ^{そふぼ} 祖父母 (おじいさん、おばあさん) | 8 ^{まご} 孫 | 9 ^{とも} 友人 |
| 10 ^た その他 () | 11 ^い ない | |

Q9 あなたが ^{さいご}最後に ^{そつぎょう}卒業した ^{がっこう}学校は ^いどれですか。 ^{いま}今、 ^{がっこう}学校に ^{かよ}通っている人は、
^{かよ}通っている ^{がっこう}学校に ^{まる}○をしてください。 (^{ひと}1つに○)

^{にほん}日本の ^{がっこう}学校	{	1 ^{だいがくいじょう}大学以上 2 ^{たんだい}短大・^{せんもんがっこう}専門学校 3 ^{こうこう}高校 4 ^{ちゅうがっこう}中学校 5 ^{しょうがっこう}小学校	{	^{がいこく}外国の ^{がっこう}学校 6 ^{だいがくいじょう}大学以上 7 ^{たんだい}短大・^{せんもんがっこう}専門学校 8 ^{こうこう}高校 9 ^{ちゅうがっこう}中学校 10 ^{しょうがっこう}小学校
---	---	---	---	---



2. 言語・日本語学習について うかがいます。

Q10 あなたが 不自由なく 使うことが できる 言葉は どれですか。
(当てはまるもの全部に○)

1 日本語 → Q13へ

2 韓国・朝鮮語 3 中国語 4 ベトナム語 5 フィリピン語 6 英語

7 ネパール語 8 タイ語 9 ポルトガル語 10 スペイン語 11 その他 ()

Q10で「2～11」と 答えた 方にお聞きします。

Q10—1 あなたは日本語がどれくらいできますか。(それぞれ最もよく当てはまるもの1つに○)

◆ 聞く

- 1 問題なく 聞きとることができる (母語 (子どもの時に最初に覚えた言葉) と 同じくらい)
- 2 日常会話は 聞きとることができる
- 3 単語は 聞き取ることができる
- 4 ほとんど できない

◆ 話す

- 1 問題なく 話すことができる (母語 (子どもの時に最初に覚えた言葉) と 同じくらい)
- 2 日常会話は 話すことができる
- 3 単語は 話すことができる
- 4 ほとんど できない

◆ 読む・わかる

- 1 問題なく 読むことができる (母語 (子どもの時に最初に覚えた言葉) と 同じくらい)
- 2 ひらがな カタカナと 簡単な 漢字を 読むことができる
- 3 ひらがな カタカナを 読むことができる
- 4 漢字を 読むことができる
- 5 ほとんど 読むことが できない

◆ 書く

- 1 問題なく 書くことができる (母語 (生まれた国の言葉) と 同じくらい)
- 2 ひらがな カタカナと 簡単な 漢字を 書くことができる
- 3 ひらがな カタカナを 書くことができる
- 4 漢字のみ 書くことができる
- 5 スマートフォンや パソコンなどを 使えば 書くことができる
- 6 ほとんど 書くことが できない

Q11 あなたは今、どこで日本語を勉強していますか（当てはまるもの全部に○）

- | | |
|---------------------------|--------|
| 1 大学・日本語学校などの日本語の授業 | } Q13へ |
| 2 ボランティアの日本語教室 | |
| 3 会社の日本語の研修 | |
| 4 インターネットやテレビ、ラジオの授業、通信教育 | |
| 5 その他の日本語教室（ | |
| 6 日本語の学校や教室に通っていない → Q12へ | |

Q11で「6 日本語の学校や教室に通っていない」と答えた方にお聞きします。

Q12 あなたが日本語の学校や教室に通っていない理由は何かですか。
（当てはまるもの全部に○）

- 日本語はできないが勉強する必要がある（日本語を話す必要がある）
- 生活や仕事で日本語を話すことなどで勉強している
- 知り合いや友達が日本語を教えてくれる
- 売っているテキストなどを使って自分で勉強している
- 学校や教室を知らない
- 学校や教室に行く時間がない
- 学校や教室に行くためのお金がない
- 学校や教室が近くにない
- 学校や教室の時間が合わない
- その他（

3. あなたのふだんの生活（情報・相談）についてうかがいます。

Q13 あなたは役所（区役所や大阪市役所など）が出している次の案内やお知らせを知っていますか。（当てはまるもの全部に○）

- | | | | |
|---------------------------------------|--------------------------------|----------------------------------|------------|
| あなたの
住んでいる区役所の | 1 ホームページ | 2 SNS (Twitter、Facebook、LINE など) | |
| | 3 YouTube | 4 広報紙 | |
| | 5 暮らしの便利帳 | 6 ポスター（役所や地域の掲示板など） | |
| | 7 チラシやパンフレット | | |
| おおさかしやくしよ
大阪市役所の | 8 ホームページ | 9 ホームページに載せている生活ガイド | |
| | 10 SNS (Twitter、Facebook、LINE) | 11 YouTube | |
| こうざい おおさかこくさい
(公財) 大阪国際
交流センターの | 12 ホームページ | 13 Facebook | 14 YouTube |
| | 15 メールマガジン | | |
| | 16 「外国人のための相談窓口」のチラシ | | |
| | 17 全部知らない | | |

Q14 あなたは日本での生活に必要な情報をどこから得ていますか。(当てはまるもの全部に○)

あなたの 住んでいる 区役所の	1 ホームページ 2 SNS (Twitter、Facebook、LINE など) 3 YouTube 4 広報紙 5 暮らしの便利帳 6 ポスター (役所や地域の掲示板など) 7 テラシやパンフレット 8 相談窓口
お住まいの 大阪市役所の	9 ホームページ 10 ホームページに載せている生活ガイド 11 SNS (Twitter、Facebook、LINE) 12 YouTube 13 相談窓口
(公財) 大阪国際 交流 センターの	14 ホームページ 15 Facebook 16 YouTube 17 メールマガジン 18 テラシ 19 「外国人のための相談窓口」
その他	20 友人・知り合い (日本人) 21 友人・知り合い (同じ国籍の人・同じルーツの人) 22 友人・知り合い (日本以外の他の国籍の人) 23 家族 (子どもやパートナーなど) 24 会社・学校 25 近所の日本人・町会 (町内会) の人 26 日本語教室の先生やボランティア 27 外国人を支援する (困っている人を助ける) 団体 (団体名:) 28 大使館・領事館 29 教会・宗教の施設 (建物や場所) 30 日本の新聞・テレビ・ラジオ 31 インターネット・SNS 32 自分の国・地域の言葉で書かれた新聞・雑誌 33 その他 () 34 手に入れる方法がない

Q15 あなたは 役所（区役所や 大阪市役所など）の サービスで、利用したことのある ものがありますか。（当てはまるもの 全部に○）

- 1 住民登録（住んでいることを 役所に 届けること）
- 2 住民票（正式な 住所が 書かれている 紙）の コピーや 税金の 証明書（証明する 書類）をもらう
- 3 国民健康保険や 年金（年をとったら もらえる お金）
- 4 子どものための 手当（特別に もらえる お金）
- 5 子どもを 産む 前に 母子健康手帳をもらう・保育所（小さい 子どもを 預ける 場所）に申込み
- 6 予防接種（病気に ならないための 注射）や 健康診断
- 7 介護サービス（病気になった人や 年をとった人の 生活を 助けること）
- 8 DV（パートナーや 家族からの 暴力（殴られる、叩かれるなど 怪我をさせられること））の相談
- 9 生活保護（国から 生活のための お金を 援助してもらうこと）の相談
- 10 税金を 払う、税金を 申告する（税金の 書類を 提出すること）
- 11 市営住宅（役所から 借りる 家）への 申込み
- 12 （公財）大阪国際交流センターの「外国人のための相談窓口」での相談
- 13 その他（ ）

Q16 役所（区役所や 大阪市役所）に 行ったときに、以下のような 経験をしたことは ありますか。（それぞれ 1つに○）

1 どの 窓口に行けばいいかわからなかった	1. ある 2. ない
2 日本語での 説明だったので 内容が わからなかった	1. ある 2. ない
3 やさしい日本語での 説明だったので 内容が わかった	1. ある 2. ない
4 母語（子どもの 時に 最初に 覚えた 言葉）での 説明だったので 内容が わかった	1. ある 2. ない
5 母語での 説明だったが 内容が 難しくて わからなかった	1. ある 2. ない
6 やさしい日本語での 説明だったが 内容が 難しくて わからなかった	1. ある 2. ない
7 職員（役所で 働いている人）が 親切だった	1. ある 2. ない
8 職員が 親切ではなかった	1. ある 2. ない
9 職員から 差別的なことを 言われた	1. ある 2. ない
10 職員から 通訳を 一緒に 連れてくるように 言われた	1. ある 2. ない
11 文化や 習慣が 違うので わからないことが あったので 違うことに 気をつけて 説明してほしいと思った	1. ある 2. ない
12 説明が 難しかった。一度 聞いて わかることではないので 丁寧に 説明してほしいと思った	1. ある 2. ない

Q17 あなたが生活で分からなくて困っていることや知りたい情報は何か。
(当てはまるもの全部に○)

新型コロナウイルス

新型コロナウイルス

- 1 検査を受ける方法
- 2 感染状況のこと
- 3 ワクチン接種のこと
- 4 支援や給付金（役所からもらえるお金）のこと

- 5 国民健康保険や年金
- 6 給付金（役所からもらえるお金）・生活保護（国から生活のための、お金を援助してもらうこと）
- 7 税金
- 8 病院で診察を受ける方法
- 9 病気や事故のときにどうすればよいか
- 10 予防接種（病気にならないための注射）や健康診断
- 11 介護（病気になった人や年をとった人の世話）や福祉（生活を助けること）
- 12 子どもを産むこと・育てること
- 13 保育園など小さい子どもを預かる場所・学校の入学のこと
- 14 学校で困ったことがあったときの相談
- 15 DV（パートナーや家族からの暴力（殴られる、叩かれるなど怪我をさせられること））
についての相談
- 16 住む家のこと（市営住宅（役所から借りる家）など）
- 17 ごみの出し方など生活の規則（ルール）
- 18 仕事を探す方法
- 19 仕事で困ったこと（給料や働く時間など）の相談
- 20 火事や地震や台風がおこったときにどうすればよいか
- 21 日本語の勉強のこと
- 22 日本人と交流したい
- 23 地域のイベントの情報
- 24 ボランティアや市民団体について（団体の情報や参加する方法など）
- 25 趣味やスポーツなどのサークルの情報
- 26 スーパーマーケットや薬局の場所などの近所の情報
- 27 その他（
- 28 困っていることや知りたいことはない

Q18 あなたは生活で困っているとき、誰に相談しますか。(当てはまるもの全部に○)

友人・知り合い	1 日本人 2 同じ国籍の人・同じルーツの人 3 日本以外の他の国籍の人
4 家族(子どもやパートナーなど)	
5 会社・学校	
6 近所の日本人・町会(町内会)の人	
7 日本語教室の先生やボランティア	
8 外国人を支援する(困っている人を、助ける)団体(団体名:)	
9 役所(大阪市役所や区役所)の電話や窓口	
10 (公財)大阪国際交流センターの「外国人のための相談窓口」	
11 大使館・領事館	
12 教会・宗教の施設(建物や場所)	
13 その他()	
14 相談できる人はいない	
15 困ったことはない	

Q19 あなたは、近くに住んでいる人とどのようなつき合いをしていますか。(1つに○)

1 顔もよく知らない
2 会えばあいさつをする
3 たまに話をする
4 一緒に出かけたり、気の合った人と親しくしている
5 困ったとき、相談したり助け合ったりする

Q20 あなたは次のような場所に往ったり、活動していますか。(当てはまるもの全部に○)

1 同じ国籍の人の団体やコミュニティの活動
2 同じ国籍の人が多くあつまるレストランなどの飲食店
3 ボランティアなどが実施している日本語教室や交流会
4 教会などで行われるミサや礼拝
5 子育てや趣味などのサークル活動
6 インターネットやSNS上の同国人(同じ国で生まれた人)コミュニティ
7 上記の場所に行ったり、活動していない

Q21 あなたは 次のような地域の団体の活動や、イベントに参加していますか。
(当てはまるもの全部に○)

団体などの 活動	1 町会（町内会）活動	} Q22 へ
	2 商店会・商工会活動	
	3 PTA（同じ学校に通う子どもの親たちの会）活動	
	4 趣味やスポーツ活動	
	5 母国（生まれた国）の文化を伝えたり、広める活動	
	6 清掃活動、パトロール、福祉（生活を助けること）などのボランティア活動	
イベント	7 役所のイベント（区民まつりなど）	
	8 地域のイベント（餅つき大会、夏祭り、盆踊りなど）	
	9 その他の地域の活動（ ）	
	10 地域の活動に参加していない →Q21—1 へ	

Q21 で「10 地域の活動に参加していない」と答えた方にお聞きします。

Q21—1 あなたが地域の活動に参加していない理由は何か。（当てはまるもの全部に○）

1 言葉が通じない	2 日本人との活動に慣れていない
3 活動していることを知らない	4 参加したいが、活動に参加する方法を知らない
5 参加する時間がない	6 団体の活動することが嫌い
7 活動内容に興味が無い	8 誘われない
9 その他（ ）	

4. 仕事について うかがいます。

Q22 あなたは今どのようなかたちでお仕事をしていますか。2つ以上の仕事をしている場合は、主な仕事1つについて教えてください。留学生などの学生でアルバイトをしている場合は「2 アルバイト」を選んでください。(1つに○)

- | | |
|------------------------|-----------------|
| 1 正社員 | 2 アルバイトやパートタイマー |
| 3 フルタイムの契約社員・嘱託(期限付き) | 4 派遣社員(haken) |
| 5 自営業(経営者・家族従業者)、会社役員 | 6 技能実習生 |
| 7 その他() | |
| 8 学生(アルバイトなどの仕事をしていない) | } Q25へ |
| 9 仕事をしていない(仕事を探している) | |
| 10 仕事をしていない(仕事を探していない) | |
| 11 わからない | |

Q22で「1~7」と答えた方にお聞きします。

Q23 あなたは今どのような立場(職種)で仕事をしていますか。2つ以上の仕事をしている場合は、主な仕事1つについて教えてください。(1つに○)

- 1 企業・団体や施設の経営者(役員・自営業など)
- 2 医療・保健専門職(医師・看護師・保育士など)
- 3 技術専門職(建築士、システムエンジニアなど)
- 4 法律関係専門職(弁護士、会計士、税理士、行政書士など)
- 5 教員・研究者(教授、語学教師など)
- 6 語学専門職(通訳者、翻訳者など)
- 7 事務職(営業事務、一般事務、経理事務、秘書など)
- 8 工場などの工員・作業員(技能工、食品加工など)
- 9 販売員(飲食、販売など)
- 10 家政婦(家事代行)、ホームヘルパー、介護職員
- 11 運転手、配達員
- 12 清掃員、警備員
- 13 建築土木作業員
- 14 農業従事者(農家など)、漁業従事者(漁師など)、採鉱員
- 15 理容師・美容師、調理人
- 16 その他()
- 17 わからない

Q24 今の仕事はどのような分野（業種）ですか。2つ以上の仕事をしている場合は、主な仕事1つについて答えてください。（1つに○）
在留資格とは関係なく、仕事の内容で選んでください。

- 1 建設業（建設工事や土木工事など）
- 2 製造業（機械や自動車、缶詰などの食品の製造）
- 3 情報通信業（IT事業、マスメディアなど）
- 4 卸売・小売（スーパーマーケット、薬局、コンビニエンスストアなど）
- 5 飲食サービス業・宿泊業（食品の販売、レストラン、ホテルなど）
- 6 教育・学習支援業（学校や学習塾、博物館など）
- 7 医療・福祉業（病院、介護事業など）
- 8 その他 サービス業（機械修理、人材派遣業、宗教など）
- 9 その他（ ）
- 10 わからない

Q25 あなたは仕事について、過去5年間に次のような経験をしたことがありますか。
（当てはまるもの全部に○）

1 日本語での会話・コミュニケーションがうまくいかなかった	1. ある 2. ない
2 職場の仲間や上司などと人間関係がうまくいかなかった （親しくできなかった）	1. ある 2. ない
3 職場の仲間や上司から外国人であることにに関して差別的なことを言われた	1. ある 2. ない
4 外国人であることを理由に就職を断られた	1. ある 2. ない
5 同じ仕事をしているのに、給料が日本人より少ない	1. ある 2. ない
6 働く時間や休暇の日などの労働条件が日本人より悪い	1. ある 2. ない
7 健康保険や雇用保険に入ってもらえなかった	1. ある 2. ない
8 上司から外国人であることを隠すように言われた	1. ある 2. ない
9 外国人であることを理由に、昇進できないという不利益を受けた	1. ある 2. ない
10 外国人であることを理由に仕事を辞めさせられた	1. ある 2. ない
11 約束よりも給料が少なかった	1. ある 2. ない
12 会社が家賃や食事のお金を給料から取る金額が多すぎる	1. ある 2. ない
13 宗教や慣習に気がつかけてくれなかった	1. ある 2. ない
14 仕事でケガをしたが、労災（仕事でケガをしたときにお金をもらえるきまりのこと）の手続きをしなかった	1. ある 2. ない
15 たくさん残業や休日に仕事をさせられた	1. ある 2. ない
16 残業の手当（給料）がもらえなかった	1. ある 2. ない
17 通帳またはパスポートを会社に取られた	1. ある 2. ない

5. あなたの住んでいる家についてうかがいます。

Q26 あなたは、今、どのような家に住んでいますか。(1つに○)

- 1 持ち家(買った家)
- 2 賃貸住宅(借りた家)
- 2 公営住宅(市営住宅・府営住宅)(役所から借りる家)
- 4 会社や学校が用意したマンションやアパート
- 5 その他()

Q27 あなたは大阪市で過去5年間に住む家を探したことがありますか。(1つに○)

- 1 ある
- 2 ない → Q28 へ

Q27で「1 ある」と答えた方にお聞きします。

Q27-1 そのときに、住む家をどのように探しましたか。(当てはまるもの全てに○)

- 1 外国語が話せる日本の不動産業者(家を貸したり売ったりする会社)で探した
- 2 1以外の日本の不動産業者で探した
- 3 役所の公営住宅(市営住宅・府営住宅)(役所から借りる家)の窓口で探した
- 4 会社や学校が探してくれた
- 5 家族や知り合いや友達に探してくれた
- 6 日本に来るための手続きをした会社や人(仲介機関やブローカー、エージェントなど)が探してくれた
- 7 その他()

Q27-2 そのときに、次のような経験をすることがありますか。(それぞれ1つに○)

1 外国人なので入居(家を借りる・買うこと)を断られた	1. ある 2. ない
2 日本人の保証人がいないので入居を断られた	1. ある 2. ない
3 「外国人お断り」と書かれた家を見たので、入居をあきらめた	1. ある 2. ない
4 入居の手続きに必要な書類をそろえるのが難しかった	1. ある 2. ない
5 公営住宅(役所から借りる家)に申込む方法がわからなかった	1. ある 2. ない
6 家賃が高くて、住みたい家に住むことができなかった	1. ある 2. ない