

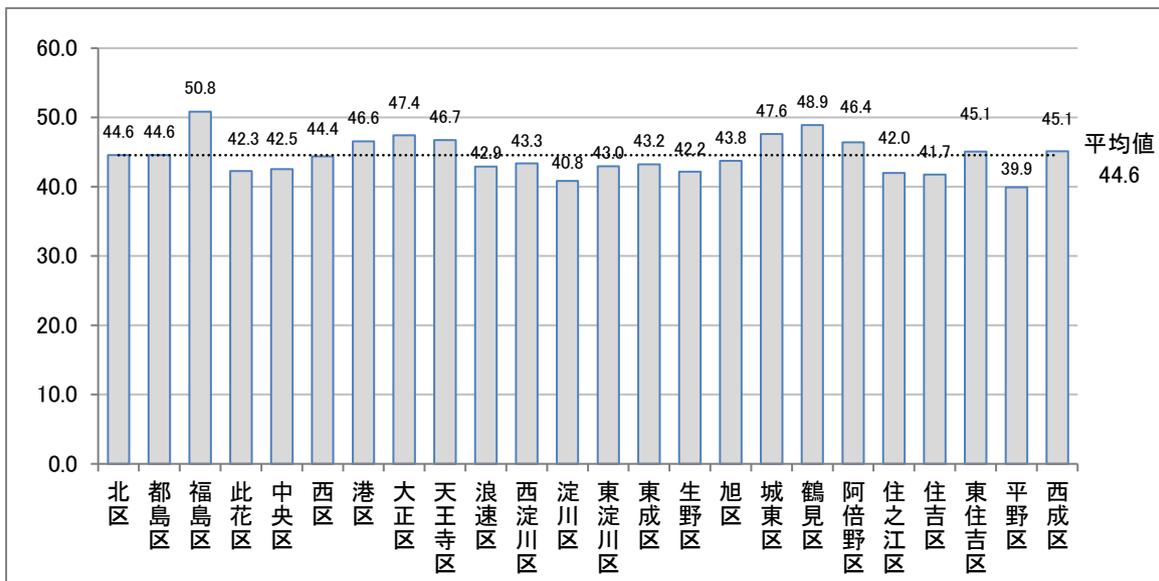
【大阪市全体での各問の詳細分析】

問1: 区役所では、区政会議をはじめ、区民アンケート調査、意見箱の設置など、区民の意見やニーズを把握するために様々な取組を行っています。あなたは、区役所がそうした取組を通じて区民の意見やニーズを把握していると思いますか。

属性	回答者数					回答者数合計	肯定的意見割合	□①思う □②どちらかといえば思う □③あまり思わない □④思わない			
	①	②	③	④	⑤			①	②	③	④
全体	1,140	5,341	6,611	1,453		14,545	44.6%	7.8%	36.7%	45.5%	10.0%
性別	男性	495	1,999	2,466	584	5,544	45.0%	8.9%	36.1%	44.5%	10.5%
	女性	579	3,131	3,826	752	8,288	44.8%	7.0%	37.8%	46.2%	9.1%
年齢	18～29歳	85	480	508	154	1,227	46.0%	6.9%	39.1%	41.4%	12.6%
	30～39歳	81	670	816	179	1,746	43.0%	4.6%	38.4%	46.7%	10.3%
	40～49歳	99	805	995	220	2,119	42.7%	4.7%	38.0%	47.0%	10.4%
	50～59歳	130	867	1,299	267	2,563	38.9%	5.1%	33.8%	50.7%	10.4%
	60～69歳	142	821	1,165	225	2,353	40.9%	6.0%	34.9%	49.5%	9.6%
	70～79歳	319	1,010	1,158	228	2,715	49.0%	11.7%	37.2%	42.7%	8.4%
	80歳以上	260	598	568	148	1,574	54.5%	16.5%	38.0%	36.1%	9.4%
居住年数	1年未満	77	297	346	78	798	46.9%	9.6%	37.2%	43.4%	9.8%
	1～10年	275	1,637	1,993	402	4,304	44.4%	6.4%	38.0%	46.3%	9.3%
	10年以上	764	3,289	4,148	933	9,134	44.4%	8.4%	36.0%	45.4%	10.2%
子育て	している	107	932	1,035	211	2,285	45.5%	4.7%	40.8%	45.3%	9.2%
	していない	972	4,259	5,406	1,183	11,820	44.3%	8.2%	36.0%	45.7%	10.0%
地活協活動	はい	140	425	361	64	990	57.1%	14.1%	42.9%	36.5%	6.5%
	いいえ	960	4,764	6,100	1,353	13,177	43.4%	7.3%	36.2%	46.3%	10.3%

- 全体では、「あまり思わない」が最も高く45.5%、次いで「どちらかといえば思う」が36.7%、「思わない」が10.0%となった。「肯定的意見」の割合は44.6%となった。
- 性別で「肯定的意見」を見ると、『男性』が45.0%で、『女性』の44.8%を上回った。
- 年齢で「肯定的意見」を見ると、『80歳以上』が最も高く54.5%、次いで『70～79歳』が49.0%、『18～29歳』が46.0%となった。
- 居住年数で「肯定的意見」を見ると、『1年未満』が最も高く46.9%、次いで『1～10年』、『10年以上』が44.4%となった。
- 子育てで「肯定的意見」を見ると、『している』が45.5%で、『していない』の44.3%を上回った。
- 地活協活動で「肯定的意見」を見ると、『はい』が57.1%で、『いいえ』の43.4%を上回った。

<肯定的意見>



- 各区の「肯定的意見」の平均値は44.6%となった。
- 区別で「肯定的意見」を見ると、「福島区」が最も高く50.8%、次いで「鶴見区」が48.9%、「城東区」が47.6%となった。

【大阪市全体での各問の詳細分析】

問2:あなたは、区役所が区民の意見やニーズを把握するための取組として、次のうちどれが最も効果的だと思いますか。

属性	回答者数						回答者数合計	
	① 区民アンケート調査	② 意見箱の設置	③ 区長や地域担当者 と区民との対話型の取組	④ SNS (ツイッター、フェイスブック など)の活用	⑤ 区政会議	⑥ その他		
全体	5,566	2,381	2,822	4,735	268	382	14,428	
性別	男性	2,129	783	1,110	1,708	136	132	5,497
	女性	3,166	1,447	1,583	2,806	114	215	8,239
年齢	18～29歳	336	109	120	720	21	16	1,229
	30～39歳	555	152	201	980	26	41	1,749
	40～49歳	739	290	274	1,012	25	66	2,131
	50～59歳	933	401	447	963	51	73	2,552
	60～69歳	949	426	562	607	48	60	2,335
	70～79歳	1,231	609	738	287	52	77	2,659
居住年数	80歳以上	740	330	425	97	39	40	1,536
	1年未満	264	86	106	375	18	13	790
	1～10年	1,533	589	655	1,845	63	112	4,286
子育て	10年以上	3,662	1,627	1,997	2,432	181	241	9,061
	している	820	267	290	1,137	22	65	2,291
	していない	4,562	2,010	2,438	3,529	236	303	11,720
地活協活動	はい	369	158	340	215	19	22	983
	いいえ	5,042	2,144	2,402	4,422	240	351	13,073

属性	回答割合						回答者数合計	
	① 区民アンケート調査	② 意見箱の設置	③ 区長や地域担当者 と区民との対話型の取組	④ SNS (ツイッター、フェイスブック など)の活用	⑤ 区政会議	⑥ その他		
全体	38.6%	16.5%	19.6%	32.8%	1.9%	2.6%	14,428	
性別	男性	38.7%	14.2%	20.2%	31.1%	2.5%	2.4%	5,497
	女性	38.4%	17.6%	19.2%	34.1%	1.4%	2.6%	8,239
年齢	18～29歳	27.3%	8.9%	9.8%	58.6%	1.7%	1.3%	1,229
	30～39歳	31.7%	8.7%	11.5%	56.0%	1.5%	2.3%	1,749
	40～49歳	34.7%	13.6%	12.9%	47.5%	1.2%	3.1%	2,131
	50～59歳	36.6%	15.7%	17.5%	37.7%	2.0%	2.9%	2,552
	60～69歳	40.6%	18.2%	24.1%	26.0%	2.1%	2.6%	2,335
	70～79歳	46.3%	22.9%	27.8%	10.8%	2.0%	2.9%	2,659
居住年数	80歳以上	48.2%	21.5%	27.7%	6.3%	2.5%	2.6%	1,536
	1年未満	33.4%	10.9%	13.4%	47.5%	2.3%	1.6%	790
	1～10年	35.8%	13.7%	15.3%	43.0%	1.5%	2.6%	4,286
子育て	10年以上	40.4%	18.0%	22.0%	26.8%	2.0%	2.7%	9,061
	している	35.8%	11.7%	12.7%	49.6%	1.0%	2.8%	2,291
	していない	38.9%	17.2%	20.8%	30.1%	2.0%	2.6%	11,720
地活協活動	はい	37.5%	16.1%	34.6%	21.9%	1.9%	2.2%	983
	いいえ	38.6%	16.4%	18.4%	33.8%	1.8%	2.7%	13,073

- 全体では、「区民アンケート調査」が最も高く38.6%、次いで「SNS(ツイッター、フェイスブックなど)の活用」が32.8%、「区長や地域担当者と区民との対話型の取組」が19.6%となった。
- 性別で「区民アンケート調査」を見ると、『男性』が38.7%で、『女性』の38.4%を上回った。
- 年齢で「区民アンケート調査」を見ると、『80歳以上』が最も高く48.2%、次いで『70～79歳』が46.3%、『60～69歳』が40.6%となった。
- 居住年数で「区民アンケート調査」を見ると、『10年以上』が最も高く40.4%、次いで『1～10年』が35.8%、『1年未満』が33.4%となった。
- 子育てで「区民アンケート調査」を見ると、『していない』が38.9%で、『している』の35.8%を上回った。
- 地活協活動で「区民アンケート調査」を見ると、『いいえ』が38.6%で、『はい』の37.5%を上回った。

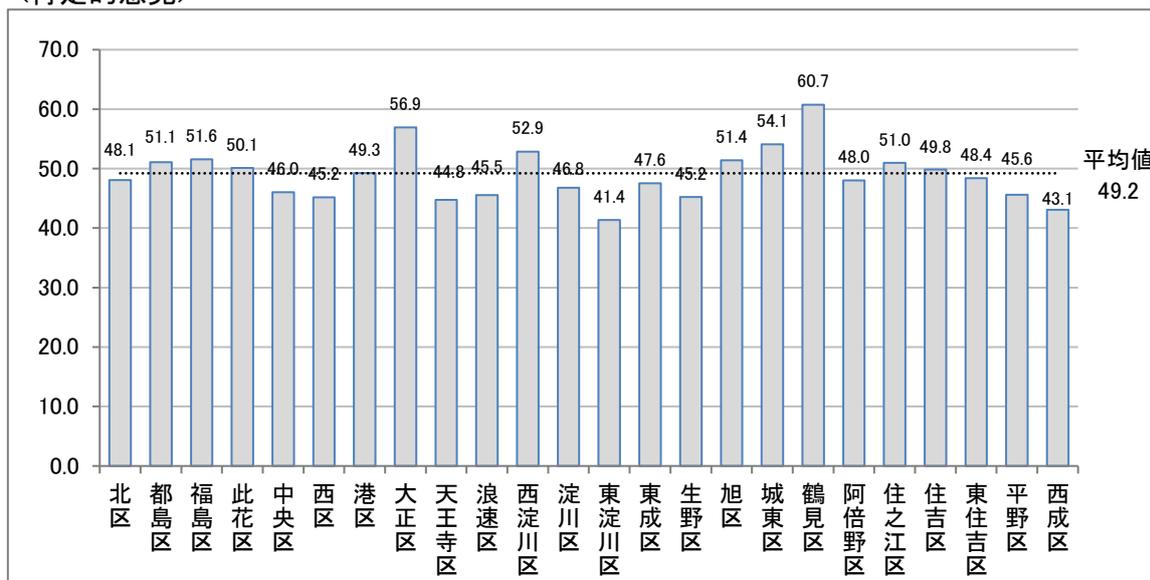
【大阪市全体での各問の詳細分析】

問3: 区の様々な取組(施策・事業・イベントなど)について、広報紙、ホームページ、ツイッター・フェイスブックなどにより、区役所から情報発信をおこなっています。必要な時に必要な情報が届いていると思いますか。

属性	回答者数					回答者数合計	肯定的意見割合	①思う ②どちらかといえば思う ③あまり思わない ④思わない ⑤知らない					
	①	②	③	④	⑤			①	②	③	④	⑤	
全体	1,407	5,105	4,896	1,222	602	13,232	49.2%	10.6%	38.6%	37.0%	9.2%	4.5%	
性別	男性	495	1,749	1,941	582	282	5,049	44.4%	9.8%	34.6%	38.4%	11.5%	5.6%
	女性	835	3,138	2,740	576	299	7,588	52.4%	11.0%	41.4%	36.1%	7.6%	3.9%
年齢	18~29歳	88	321	361	101	195	1,066	38.4%	8.3%	30.1%	33.9%	9.5%	18.3%
	30~39歳	132	553	581	155	149	1,570	43.6%	8.4%	35.2%	37.0%	9.9%	9.5%
	40~49歳	128	779	715	179	125	1,926	47.1%	6.6%	40.4%	37.1%	9.3%	6.5%
	50~59歳	160	906	965	233	91	2,355	45.3%	6.8%	38.5%	41.0%	9.9%	3.9%
	60~69歳	174	879	863	212	29	2,157	48.8%	8.1%	40.8%	40.0%	9.8%	1.3%
	70~79歳	395	1,035	877	201	6	2,514	56.9%	15.7%	41.2%	34.9%	8.0%	2.5%
80歳以上	297	560	457	122	7	1,443	59.4%	20.6%	38.8%	31.7%	8.5%	0.5%	
居住年数	1年未満	68	241	253	74	75	711	43.5%	9.6%	33.9%	35.6%	10.4%	10.5%
	1~10年	359	1,392	1,500	367	259	3,877	45.2%	9.3%	35.9%	38.7%	9.5%	6.7%
	10年以上	947	3,370	3,051	760	268	8,396	51.4%	11.3%	40.1%	36.3%	9.1%	3.2%
子育て	している	200	922	716	185	101	2,124	52.8%	9.4%	43.4%	33.7%	8.7%	4.8%
	していない	1,141	4,055	4,054	997	501	10,748	48.3%	10.6%	37.7%	37.7%	9.3%	4.7%
地活協活動	はい	190	429	271	67	12	969	63.9%	19.6%	44.3%	28.0%	6.9%	2.2%
	いいえ	1,165	4,547	4,516	1,124	590	11,942	47.8%	9.8%	38.1%	37.8%	9.4%	4.9%

- 全体では、「どちらかといえば思う」が最も高く38.6%、次いで「あまり思わない」が37.0%、「思う」が10.6%となった。「肯定的意見」の割合は49.2%となった。
- 性別で「肯定的意見」を見ると、『女性』が52.4%で、『男性』の44.4%を上回った。
- 年齢で「肯定的意見」を見ると、『80歳以上』が最も高く59.4%、次いで『70~79歳』が56.9%、『60~69歳』が48.8%となった。
- 居住年数で「肯定的意見」を見ると、『10年以上』が最も高く51.4%、次いで『1~10年』が45.2%、『1年未満』が43.5%となった。
- 子育てで「肯定的意見」を見ると、『している』が52.8%で、『していない』の48.3%を上回った。
- 地活協活動で「肯定的意見」を見ると、『はい』が63.9%で、『いいえ』の47.8%を上回った。

＜肯定的意見＞



- 各区の「肯定的意見」の平均値は49.2%となった。
- 区別で「肯定的意見」を見ると、「鶴見区」が最も高く60.7%、次いで「大正区」が56.9%、「城東区」が54.1%となった。

【大阪市全体での各問の詳細分析】

問4: あなたはこの1年間に、区役所に対して、日常生活に関する相談や要望を行ったことはありますか。

属性	回答者数					回答者数合計	肯定的意見割合	□①ある □②ない	
	①	②	③	④	⑤			①ある	②ない
全体	2,196	12,665				14,861		14.8%	85.2%
性別	男性	863	4,762			5,625		15.3%	84.7%
	女性	1,173	7,312			8,485		13.8%	86.2%
年齢	18～29歳	120	1,117			1,237		9.7%	90.3%
	30～39歳	296	1,457			1,753		16.9%	83.1%
	40～49歳	235	1,904			2,139		11.0%	89.0%
	50～59歳	306	2,278			2,584		11.8%	88.2%
	60～69歳	332	2,059			2,391		13.9%	86.1%
	70～79歳	500	2,331			2,831		17.7%	82.3%
居住年数	80歳以上	350	1,313			1,663		21.0%	79.0%
	1年未満	148	652			800		18.5%	81.5%
	1～10年	660	3,698			4,358		15.1%	84.9%
子育て	10年以上	1,316	8,067			9,383		14.0%	86.0%
	している	411	1,885			2,296		17.9%	82.1%
地活協活動	していない	1,686	10,418			12,104		13.9%	86.1%
	はい	192	825			1,017		18.9%	81.1%
地活協活動	いいえ	1,927	11,520			13,447		14.3%	85.7%

- 全体では、「ない」が85.2%で、「ある」の14.8%を上回った。
- 性別で「ない」を見ると、『女性』が86.2%で、『男性』の84.7%を上回った。
- 年齢で「ない」を見ると、『18～29歳』が最も高く90.3%、次いで『40～49歳』が89.0%、『50～59歳』が88.2%となった。
- 居住年数で「ない」を見ると、『10年以上』が最も高く86.0%、次いで『1～10年』が84.9%、『1年未満』が81.5%となった。
- 子育てで「ない」を見ると、『していない』が86.1%で、『している』の82.1%を上回った。
- 地活協活動で「ない」を見ると、『していない』が85.7%で、『している』の81.1%を上回った。

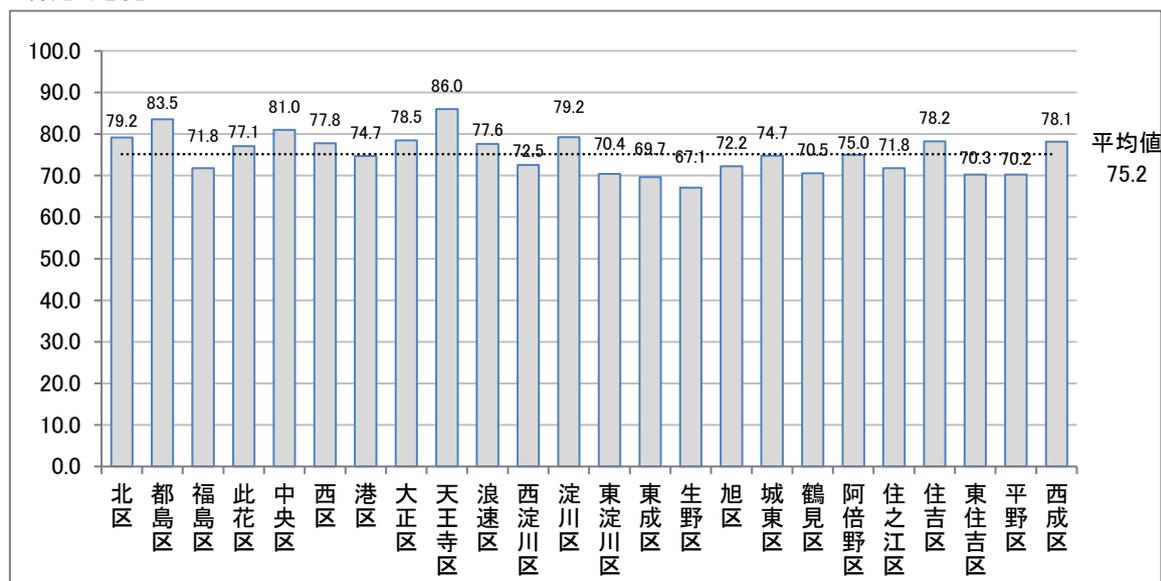
【大阪市全体での各問の詳細分析】

問5:【問4で「1.ある」と回答の方】あなたは、日常生活に関する相談や要望を行った際、区役所は区民に身近な窓口として、適切に対応したと感じましたか。

属性	回答者数					回答者数 合計	肯定的 意見 割合	①感じた □②どちらかといえば感じた □③あまり感じなかった □④感じなかった			
	①	②	③	④	⑤			①	②	③	④
全体	858	742	365	164		2,129	75.2%	40.3%	34.9%	17.1%	7.7%
性別	男性	329	297	148	63	837	74.8%	39.3%	35.5%	17.7%	7.5%
	女性	486	388	188	75	1,137	76.9%	42.7%	34.1%	16.5%	6.6%
年齢	18～29歳	48	42	22	6	118	76.3%	40.7%	35.6%	18.6%	5.1%
	30～39歳	118	104	34	30	286	77.6%	41.3%	36.4%	11.9%	10.5%
	40～49歳	81	82	44	24	231	70.6%	35.1%	35.5%	19.0%	10.4%
	50～59歳	97	112	66	26	301	69.4%	32.2%	37.2%	21.9%	8.6%
	60～69歳	112	108	71	32	323	68.1%	34.7%	33.4%	22.0%	9.9%
	70～79歳	200	183	76	25	484	79.1%	41.3%	37.8%	15.7%	5.2%
	80歳以上	182	94	42	14	332	83.1%	54.8%	28.3%	12.7%	4.2%
居住年数	1年未満	65	44	22	11	142	76.8%	45.8%	31.0%	15.5%	7.7%
	1～10年	253	237	101	50	641	76.4%	39.5%	37.0%	15.8%	7.8%
	10年以上	507	447	231	95	1,280	74.5%	39.6%	34.9%	18.0%	7.4%
子育て	している	154	143	63	41	401	74.1%	38.4%	35.7%	15.7%	10.2%
	していない	664	571	289	114	1,638	75.4%	40.5%	34.9%	17.6%	7.0%
地活協活動	はい	81	70	30	6	187	80.7%	43.3%	37.4%	16.0%	3.2%
	いいえ	748	655	322	149	1,874	74.9%	39.9%	35.0%	17.2%	8.0%

- 全体では、「感じた」が最も高く40.3%、次いで「どちらかといえば感じた」が34.9%、「あまり感じなかった」が17.1%となった。「肯定的意見」の割合は75.2%となった。
- 性別で「肯定的意見」を見ると、『女性』が76.9%で、『男性』の74.8%を上回った。
- 年齢で「肯定的意見」を見ると、『80歳以上』が最も高く83.1%、次いで『70～79歳』が79.1%、『30～39歳』が77.6%となった。
- 居住年数で「肯定的意見」を見ると、『1年未満』が最も高く76.8%、次いで『1～10年』が76.4%、『10年以上』が74.5%となった。
- 子育てで「肯定的意見」を見ると、『していない』が75.4%で、『している』の74.1%を上回った。
- 地活協活動で「肯定的意見」を見ると、『はい』が80.7%で、『いいえ』の74.9%を上回った。

<肯定的意見>



- 各区の「肯定的意見」の平均値は75.2%となった。
- 区別で「肯定的意見」を見ると、『天王寺区』が最も高く86.0%、次いで『都島区』が83.5%、『中央区』が81.0%となった。

【大阪市全体での各問の詳細分析】

問6:【問5で「3.あまり感じなかった」、「4.感じなかった」と回答の方】
 区役所は、区民に身近な窓口として、適切に対応したと感じないのはなぜですか。

属性	回答者数								回答者数合計	
	① 説明が わかり づらかっ たから	② 相談内容を 理解して もらえ なかったから	③ 説明の 内容に 納得でき なかったから	④ 行く先々で 他の窓口へ 行くように 案内された から	⑤ 待ち時間が 長かった から	⑥ 職員の 言葉使いや 態度を 不快に 感じたから	⑦ 職員の みだしなみを 不快に 感じたから	⑧ その他		
全体	104	166	175	129	149	161	14	93	504	
性別	男性	40	63	60	46	71	56	8	30	201
	女性	50	86	96	68	61	89	4	54	254
年齢	18～29歳	8	9	8	5	11	10	1	6	27
	30～39歳	14	19	23	18	19	28	2	24	64
	40～49歳	14	13	33	13	12	22	0	15	67
	50～59歳	17	34	22	30	27	27	3	20	86
	60～69歳	17	36	41	22	26	32	5	15	95
	70～79歳	20	34	29	23	31	23	1	9	98
居住年数	1年未満	5	6	12	5	10	12	0	8	33
	1～10年	30	50	53	34	40	51	4	34	144
	10年以上	66	102	104	83	94	93	10	48	309
子育て	している	17	34	41	27	24	38	3	33	104
	していない	82	124	126	92	120	117	11	59	379
地活協活動	はい	3	13	13	11	8	7	0	3	34
	いいえ	100	151	158	112	138	146	14	87	451

属性	回答割合								回答者数合計	
	① 説明が わかり づらかっ たから	② 相談内容を 理解して もらえ なかったから	③ 説明の 内容に 納得でき なかったから	④ 行く先々で 他の窓口へ 行くように 案内された から	⑤ 待ち時間が 長かった から	⑥ 職員の 言葉使いや 態度を 不快に 感じたから	⑦ 職員の みだしなみを 不快に 感じたから	⑧ その他		
全体	20.6%	32.9%	34.7%	25.6%	29.6%	31.9%	2.8%	18.5%	504	
性別	男性	19.9%	31.3%	29.9%	22.9%	35.3%	27.9%	4.0%	14.9%	201
	女性	19.7%	33.9%	37.8%	26.8%	24.0%	35.0%	1.6%	21.3%	254
年齢	18～29歳	29.6%	33.3%	29.6%	18.5%	40.7%	37.0%	3.7%	22.2%	27
	30～39歳	21.9%	29.7%	35.9%	28.1%	29.7%	43.8%	3.1%	37.5%	64
	40～49歳	20.9%	19.4%	49.3%	19.4%	17.9%	32.8%	0.0%	22.4%	67
	50～59歳	19.8%	39.5%	25.6%	34.9%	31.4%	31.4%	3.5%	23.3%	86
	60～69歳	17.9%	37.9%	43.2%	23.2%	27.4%	33.7%	5.3%	15.8%	95
	70～79歳	20.4%	34.7%	29.6%	23.5%	31.6%	23.5%	1.0%	9.2%	98
居住年数	1年未満	15.2%	18.2%	36.4%	15.2%	30.3%	36.4%	0.0%	24.2%	33
	1～10年	20.8%	34.7%	36.8%	23.6%	27.8%	35.4%	2.8%	23.6%	144
	10年以上	21.4%	33.0%	33.7%	26.9%	30.4%	30.1%	3.2%	15.5%	309
子育て	している	16.3%	32.7%	39.4%	26.0%	23.1%	36.5%	2.9%	31.7%	104
	していない	21.6%	32.7%	33.2%	24.3%	31.7%	30.9%	2.9%	15.6%	379
地活協活動	はい	8.8%	38.2%	38.2%	32.4%	23.5%	20.6%	0.0%	8.8%	34
	いいえ	22.2%	33.5%	35.0%	24.8%	30.6%	32.4%	3.1%	19.3%	451

- 全体では、「説明の内容に納得できなかったから」が最も高く34.7%、次いで「相談内容を理解してもらえなかったから」が32.9%、「職員の言葉使いや態度を不快に感じたから」が31.9%となった。
- 性別で「説明の内容に納得できなかったから」を見ると、『女性』が37.8%で、『男性』の29.9%を上回った。
- 年齢で「説明の内容に納得できなかったから」を見ると、『40～49歳』が最も高く49.3%、次いで『60～69歳』が43.2%、『30～39歳』が35.9%となった。
- 居住年数で「説明の内容に納得できなかったから」を見ると、『1～10年』が最も高く36.8%、次いで『1年未満』が36.4%、『10年以上』が33.7%となった。
- 子育てで「説明の内容に納得できなかったから」を見ると、『している』が39.4%で、『していない』の33.2%を上回った。
- 地活協活動で「説明の内容に納得できなかったから」を見ると、『はい』が38.2%で、『いいえ』の35.0%を上回った。

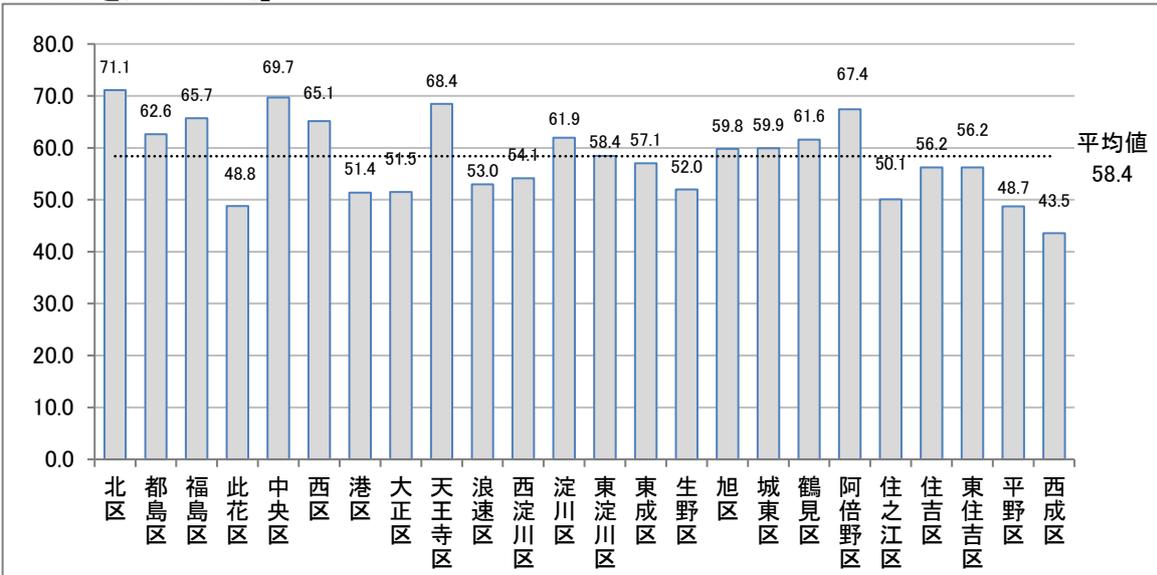
【大阪市全体での各問の詳細分析】

問7:あなたは、「SDGs」をご存知でしたか。

属性	回答者数					回答者数合計	肯定的意見割合	①SDGsを知っていた ②聞いたことがあった、又はロゴを見たことがあった ③存在を知らなかった		
	①	②	③	④	⑤			①	②	③
全体	8,481	2,987	3,158			14,526	58.4%	19.9%	21.7%	
性別	男性	3,256	1,132	1,149		5,537	58.8%	20.4%	20.8%	
	女性	4,847	1,648	1,784		8,279	58.5%	19.9%	21.5%	
年齢	18～29歳	872	222	137		1,231	70.8%	18.0%	11.1%	
	30～39歳	1,256	334	163		1,753	71.6%	19.1%	9.3%	
	40～49歳	1,553	378	198		2,129	72.9%	17.8%	9.3%	
	50～59歳	1,792	465	313		2,570	69.7%	18.1%	12.2%	
	60～69歳	1,457	462	426		2,345	62.1%	19.7%	18.2%	
	70～79歳	1,101	637	982		2,720	40.5%	23.4%	36.1%	
居住年数	1年未満	328	347	860		1,535	21.4%	22.6%	56.0%	
	1～10年	511	145	135		791	64.6%	18.3%	17.1%	
	10年以上	2,770	817	723		4,310	64.3%	19.0%	16.8%	
子育て	している	5,031	1,891	2,213		9,135	55.1%	20.7%	24.2%	
	していない	1,695	377	210		2,282	74.3%	16.5%	9.2%	
地活協活動	はい	6,625	2,437	2,771		11,833	56.0%	20.6%	23.4%	
	いいえ	590	170	225		985	59.9%	17.3%	22.8%	
地活協活動	はい	7,710	2,656	2,817		13,183	58.5%	20.1%	21.4%	
	いいえ									

- 全体では、「SDGsを知っていた」が最も高く58.4%、次いで「存在を知らなかった」が21.7%、「聞いたことがあった、又はロゴを見たことがあった」が19.9%となった。
- 性別で「SDGsを知っていた」を見ると、『男性』が58.8%で、『女性』の58.5%を上回った。
- 年齢で「SDGsを知っていた」を見ると、『40～49歳』が最も高く72.9%、次いで『30～39歳』が71.6%、『18～29歳』が70.8%となった。
- 居住年数で「SDGsを知っていた」を見ると、『1年未満』が最も高く64.6%、次いで『1～10年』が64.3%、『10年以上』が55.1%となった。
- 子育てで「SDGsを知っていた」を見ると、『している』が74.3%で、『していない』の56.0%を上回った。
- 地活協活動で「SDGsを知っていた」を見ると、『はい』が59.9%で、『いいえ』の58.5%を上回った。

「SDGsを知っていた」



- 各区の「SDGsを知っていた」の平均値は58.4%となった。
- 区別で「SDGsを知っていた」を見ると、『北区』が最も高く71.1%、次いで『中央区』が69.7%、『天王寺区』が68.4%となった。

【大阪市全体での各問の詳細分析】

問8:【問7で「1.SDGsを知っていた」と回答の方】

あなたは、普段の生活において、SDGsをどの程度意識して行動していますか。

属性	回答者数					回答者数 合計	肯定的 意見 割合	<input type="checkbox"/> ①常に意識している <input type="checkbox"/> ②よく意識している <input type="checkbox"/> ③たまに意識している <input type="checkbox"/> ④意識していない			
	①	②	③	④	⑤						
全体	512	2,051	4,712	1,087		8,362		6.1%	24.5%	56.4%	13.0%
性別	男性	194	771	1,706	542	3,213		6.0%	24.0%	53.1%	16.9%
	女性	297	1,200	2,811	480	4,788		6.2%	25.1%	58.7%	10.0%
年齢	18～29歳	38	156	481	194	869		4.4%	18.0%	55.4%	22.3%
	30～39歳	48	209	756	232	1,245		3.9%	16.8%	60.7%	18.6%
	40～49歳	72	321	934	213	1,540		4.7%	20.8%	60.6%	13.8%
	50～59歳	116	439	1,013	192	1,760		6.6%	24.9%	57.6%	10.9%
	60～69歳	95	427	789	119	1,430		6.6%	29.9%	55.2%	8.3%
	70～79歳	92	372	536	81	1,081		8.5%	34.4%	49.6%	7.5%
	80歳以上	45	101	143	35	324		13.9%	31.2%	44.1%	10.8%
居住年数	1年未満	24	114	284	86	508		4.7%	22.4%	55.9%	16.9%
	1～10年	156	572	1,588	430	2,746		5.7%	20.8%	57.8%	15.7%
	10年以上	319	1,322	2,761	545	4,947		6.4%	26.7%	55.8%	11.0%
子育て	している	75	327	1,036	239	1,677		4.5%	19.5%	61.8%	14.3%
	していない	423	1,692	3,598	817	6,530		6.5%	25.9%	55.1%	12.5%
地活協活動	はい	61	196	281	42	580		10.5%	33.8%	48.4%	7.2%
	いいえ	439	1,812	4,342	1,023	7,616		5.8%	23.8%	57.0%	13.4%

- 全体では、「たまに意識している」が最も高く56.4%、次いで「よく意識している」が24.5%、「意識していない」が13.0%となった。
- 性別で「たまに意識している」を見ると、『女性』が58.7%で、『男性』の53.1%を上回った。
- 年齢で「たまに意識している」を見ると、『30～39歳』が最も高く60.7%、次いで『40～49歳』が60.6%、『50～59歳』が57.6%となった。
- 居住年数で「たまに意識している」を見ると、『1～10年』が最も高く57.8%、次いで『1年未満』が55.9%、『10年以上』が55.8%となった。
- 子育てで「たまに意識している」を見ると、『している』が61.8%で、『していない』の55.1%を上回った。
- 地活協活動で「たまに意識している」を見ると、『いいえ』が57.0%で、『はい』の48.4%を上回った。

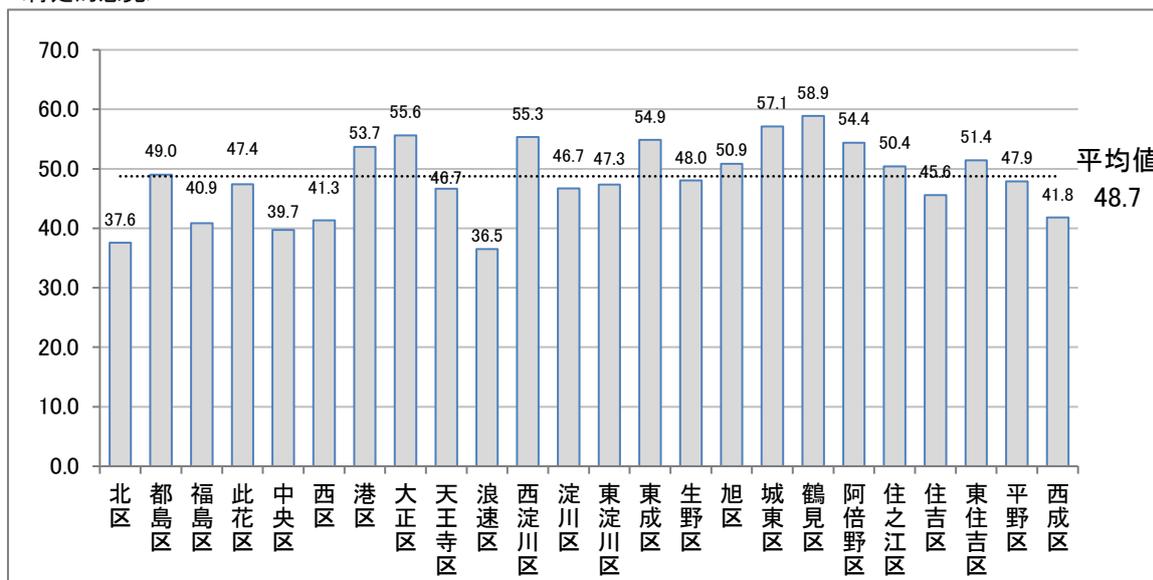
【大阪市全体での各問の詳細分析】

問9: 地域のまちづくりの活動に取り組むための仕組みとして「地域活動協議会」があり、大阪市から補助金を交付しています。あなたは、このような活動に取り組んでいる仕組みのことを知っていますか。

属性	回答者数					回答者数合計	肯定的意見割合	□①知っている □②知らない	
	①	②	③	④	⑤			①知っている	②知らない
全体	7,039	7,403				14,442	48.7%	48.7%	51.3%
性別	男性	2,426	3,072			5,498	44.1%	44.1%	55.9%
	女性	4,278	3,953			8,231	52.0%	52.0%	48.0%
年齢	18～29歳	380	833			1,213	31.3%	31.3%	68.7%
	30～39歳	557	1,178			1,735	32.1%	32.1%	67.9%
	40～49歳	932	1,176			2,108	44.2%	44.2%	55.8%
	50～59歳	1,217	1,311			2,528	48.1%	48.1%	51.9%
	60～69歳	1,240	1,087			2,327	53.3%	53.3%	46.7%
	70～79歳	1,676	1,046			2,722	61.6%	61.6%	38.4%
	80歳以上	929	634			1,563	59.4%	59.4%	40.6%
居住年数	1年未満	208	578			786	26.5%	26.5%	73.5%
	1～10年	1,603	2,676			4,279	37.5%	37.5%	62.5%
	10年以上	5,085	3,999			9,084	56.0%	56.0%	44.0%
子育て	している	1,102	1,152			2,254	48.9%	48.9%	51.1%
	していない	5,723	6,044			11,767	48.6%	48.6%	51.4%
地活協活動	はい	862	127			989	87.2%	87.2%	12.8%
	いいえ	5,974	7,113			13,087	45.6%	45.6%	54.4%

- 全体では、「知らない」が51.3%で、「知っている」の48.7%を上回った。「肯定的意見」の割合は48.7%となった。
- 性別で「肯定的意見」を見ると、『女性』が52.0%で、『男性』の44.1%を上回った。
- 年齢で「肯定的意見」を見ると、『70～79歳』が最も高く61.6%、次いで『80歳以上』が59.4%、『60～69歳』が53.3%となった。
- 居住年数で「肯定的意見」を見ると、『10年以上』が最も高く56.0%、次いで『1～10年』が37.5%、『1年未満』が26.5%となった。
- 子育てで「肯定的意見」を見ると、『している』が48.9%で、『していない』の48.6%を上回った。
- 地活協活動で「肯定的意見」を見ると、『はい』が87.2%で、『いいえ』の45.6%を上回った。

<肯定的意見>



- 各区の「肯定的意見」の平均値は48.7%となった。
- 区別で「肯定的意見」を見ると、「鶴見区」が最も高く58.9%、次いで「城東区」が57.1%、「大正区」が55.6%となった。

【大阪市全体での各問の詳細分析】

【問10】

地域活動協議会(問9でのご説明のとおり)は、地域社会の抱える課題を解決するため、行政などの手が届かない分野を地域のみなさんで補う活動をしています。

あなたは、地域活動協議会がどのような活動を行うことを期待しますか。具体的な活動内容もあわせてご記入ください。

属性	回答者数										回答者数合計	
	① 防災 (例:防災訓練 等)	② 防犯・安全 (例:青色防犯 パトロール、子 ども見守り活 動、歳末夜警 等)	③ 子ども青少年 (子ども食堂、 成人式等)	④ 福祉 (子育てサロ ン、高齢者食事 サービス等)	⑤ 健康 (介護予防体操 等、健康講座 等)	⑥ 環境 (清掃活動、緑 化活動等)	⑦ まつり (地域のお祭 り、盆踊り等)	⑧ レクリエー ション (もちつき、運 動会、イベント 等)	⑨ その他 (自由記載:上 記①~⑧以外 で具体的な活 動内容があれ ばお書きくだ さい)	⑩ ない		
全体	6,011	8,021	3,134	4,491	3,245	4,903	3,505	2,335	623	1,777	13,770	
性別	男性	2,243	2,992	1,153	1,508	1,096	1,925	1,308	879	237	764	5,264
	女性	3,506	4,674	1,840	2,787	2,001	2,772	2,058	1,355	349	908	7,854
年齢	18~29歳	459	655	322	340	164	402	340	211	41	142	1,196
	30~39歳	644	1,072	482	604	223	647	613	388	65	171	1,709
	40~49歳	874	1,303	525	622	339	754	645	414	98	250	2,081
	50~59歳	1,122	1,434	557	798	560	943	555	368	139	340	2,476
	60~69歳	1,086	1,345	526	779	606	832	443	317	119	271	2,218
	70~79歳	1,117	1,335	452	791	780	831	564	384	96	365	2,470
80歳以上	623	775	229	499	513	431	305	216	55	212	1,407	
居住年数	1年未満	308	419	190	246	135	279	228	133	24	97	769
	1~10年	1,646	2,459	965	1,363	781	1,513	1,207	759	180	495	4,137
	10年以上	3,954	5,007	1,919	2,806	2,257	3,034	2,000	1,395	405	1,158	8,596
子育て	している	849	1,545	667	789	294	774	976	650	88	168	2,236
	していない	5,014	6,290	2,392	3,581	2,844	4,018	2,443	1,626	518	1,572	11,166
地活協活動	はい	550	638	304	392	338	445	377	280	58	60	947
	いいえ	5,313	7,208	2,750	3,992	2,810	4,358	3,033	1,987	554	1,677	12,482

属性	回答者数										回答者数合計	
	① 防災 (例:防災訓練 等)	② 防犯・安全 (例:青色防犯 パトロール、子 ども見守り活 動、歳末夜警 等)	③ 子ども青少年 (子ども食堂、 成人式等)	④ 福祉 (子育てサロ ン、高齢者食事 サービス等)	⑤ 健康 (介護予防体操 等、健康講座 等)	⑥ 環境 (清掃活動、緑 化活動等)	⑦ まつり (地域のお祭 り、盆踊り等)	⑧ レクリエー ション (もちつき、運 動会、イベント 等)	⑨ その他 (自由記載:上 記①~⑧以外 で具体的な活 動内容があれ ばお書きくだ さい)	⑩ ない		
全体	43.7%	58.2%	22.8%	32.6%	23.6%	35.6%	25.5%	17.0%	4.5%	12.9%	13,770	
性別	男性	42.6%	56.8%	21.9%	28.6%	20.8%	36.6%	24.8%	16.7%	4.5%	14.5%	5,264
	女性	44.6%	59.5%	23.4%	35.5%	25.5%	35.3%	26.2%	17.3%	4.4%	11.6%	7,854
年齢	18~29歳	38.4%	54.8%	26.9%	28.4%	13.7%	33.6%	28.4%	17.6%	3.4%	11.9%	1,196
	30~39歳	37.7%	62.7%	28.2%	35.3%	13.0%	37.9%	35.9%	22.7%	3.8%	10.0%	1,709
	40~49歳	42.0%	62.6%	25.2%	29.9%	16.3%	36.2%	31.0%	19.9%	4.7%	12.0%	2,081
	50~59歳	45.3%	57.9%	22.5%	32.2%	22.6%	38.1%	22.4%	14.9%	5.6%	13.7%	2,476
	60~69歳	49.0%	60.6%	23.7%	35.1%	27.3%	37.5%	20.0%	14.3%	5.4%	12.2%	2,218
	70~79歳	45.2%	54.0%	18.3%	32.0%	31.6%	33.6%	22.8%	15.5%	3.9%	14.8%	2,470
80歳以上	44.3%	55.1%	16.3%	35.5%	36.5%	30.6%	21.7%	15.4%	3.9%	15.1%	1,407	
居住年数	1年未満	40.1%	54.5%	24.7%	32.0%	17.6%	36.3%	29.6%	17.3%	3.1%	12.6%	769
	1~10年	39.8%	59.4%	23.3%	32.9%	18.9%	36.6%	29.2%	18.3%	4.4%	12.0%	4,137
	10年以上	46.0%	58.2%	22.3%	32.6%	26.3%	35.3%	23.3%	16.2%	4.7%	13.5%	8,596
子育て	している	38.0%	69.1%	29.8%	35.3%	13.1%	34.6%	43.6%	29.1%	3.9%	7.5%	2,236
	していない	44.9%	56.3%	21.4%	32.1%	25.5%	36.0%	21.9%	14.6%	4.6%	14.1%	11,166
地活協活動	はい	58.1%	67.4%	32.1%	41.4%	35.7%	47.0%	39.8%	29.6%	6.1%	6.3%	947
	いいえ	42.6%	57.7%	22.0%	32.0%	22.5%	34.9%	24.3%	15.9%	4.4%	13.4%	12,482

- 全体では、「②防犯・安全」が最も高く58.2%、次いで「① 防災」が43.7%、「⑥環境」が35.6%となった。
- 性別で「②防犯・安全」を見ると、「女性」が59.5%で、「男性」の56.8%を上回った。
- 年齢で「②防犯・安全」を見ると、「30~39歳」が最も高く62.7%、次いで「40~49歳」が62.6%、「60~69歳」が60.6%となった。
- 居住年数で「②防犯・安全」を見ると、「1~10年」が最も高く59.4%、次いで「10年以上」が58.2%、「1年未満」が54.5%となった。
- 子育てで「②防犯・安全」を見ると、「している」が69.1%で、「していない」の56.3%を上回った。
- 地活協活動で「②防犯・安全」を見ると、「はい」が67.4%で、「いいえ」の57.7%を上回った。

【大阪市全体での各問の詳細分析】

【問11】
 あなたが地域活動協議会のみなさんと一緒に活動してみたい、
 興味があると思う取り組みはどのようなものですか。(複数回答可)

属性	回答者数										回答者数合計	
	① 防災 (例:防災訓練 等)	② 防犯・安全 (例:青色防犯 パトロール、子 ども見守り活 動、歳末夜警 等)	③ 子ども青少年 (子ども食堂、 成人式等)	④ 福祉 (子育てサロ ン、高齢者食事 サービス等)	⑤ 健康 (介護予防体操 等)、健康講座 等)	⑥ 環境 (清掃活動、緑 化活動等)	⑦ まつり (地域のお祭 り、盆踊り等)	⑧ レクリエー ション (もちつき、運 動会、イベント 等)	⑨ その他 (自由記載:上 記①~⑧以外 で具体的な活 動内容があれ ばお書きくだ さい)	⑩ ない		
全体	3,307	3,258	1,522	2,346	2,817	2,566	2,559	1,746	412	4,140	13,872	
性別	男性	1,376	1,514	572	756	933	1,049	899	644	144	1,694	5,389
	女性	1,823	1,629	897	1,508	1,790	1,434	1,563	1,049	244	2,268	7,963
年齢	18~29歳	244	212	182	148	103	197	380	181	21	362	1,215
	30~39歳	377	396	331	284	169	313	584	317	53	480	1,736
	40~49歳	484	494	313	276	263	372	525	312	62	601	2,091
	50~59歳	610	537	238	442	410	463	348	250	88	821	2,486
	60~69歳	603	577	234	414	570	481	262	238	72	621	2,240
	70~79歳	667	675	153	470	782	496	287	296	73	705	2,506
80歳以上	278	320	51	276	470	214	135	135	34	483	1,391	
居住年数	1年未満	189	161	109	139	109	157	211	121	24	214	781
	1~10年	934	926	596	701	664	765	1,048	636	112	1,183	4,188
	10年以上	2,131	2,111	796	1,468	1,980	1,604	1,252	966	261	2,663	8,642
子育て	している	483	594	503	342	215	351	857	486	54	478	2,243
	していない	2,745	2,562	993	1,938	2,505	2,165	1,649	1,227	346	3,564	11,277
地活協活動	はい	389	374	175	220	273	252	271	195	36	117	944
	いいえ	2,849	2,806	1,318	2,068	2,474	2,264	2,230	1,514	365	3,939	12,617

属性	回答者数										回答者数合計	
	① 防災 (例:防災訓練 等)	② 防犯・安全 (例:青色防犯 パトロール、子 ども見守り活 動、歳末夜警 等)	③ 子ども青少年 (子ども食堂、 成人式等)	④ 福祉 (子育てサロ ン、高齢者食事 サービス等)	⑤ 健康 (介護予防体操 等)、健康講座 等)	⑥ 環境 (清掃活動、緑 化活動等)	⑦ まつり (地域のお祭 り、盆踊り等)	⑧ レクリエー ション (もちつき、運 動会、イベント 等)	⑨ その他 (自由記載:上 記①~⑧以外 で具体的な活 動内容があれ ばお書きくだ さい)	⑩ ない		
全体	23.8%	23.5%	11.0%	16.9%	20.3%	18.5%	18.4%	12.6%	3.0%	29.8%	13,872	
性別	男性	25.5%	28.1%	10.6%	14.0%	17.3%	19.5%	16.7%	12.0%	2.7%	31.4%	5,389
	女性	22.9%	20.5%	11.3%	18.9%	22.5%	18.0%	19.6%	13.2%	3.1%	28.5%	7,963
年齢	18~29歳	20.1%	17.4%	15.0%	12.2%	8.5%	16.2%	31.3%	14.9%	1.7%	29.8%	1,215
	30~39歳	21.7%	22.8%	19.1%	16.4%	9.7%	18.0%	33.6%	18.3%	3.1%	27.6%	1,736
	40~49歳	23.1%	23.6%	15.0%	13.2%	12.6%	17.8%	25.1%	14.9%	3.0%	28.7%	2,091
	50~59歳	24.5%	21.6%	9.6%	17.8%	16.5%	18.6%	14.0%	10.1%	3.5%	33.0%	2,486
	60~69歳	26.9%	25.8%	10.4%	18.5%	25.4%	21.5%	11.7%	10.6%	3.2%	27.7%	2,240
	70~79歳	26.6%	26.9%	6.1%	18.8%	31.2%	19.8%	11.5%	11.8%	2.9%	28.1%	2,506
80歳以上	20.0%	23.0%	3.7%	19.8%	33.8%	15.4%	9.7%	9.7%	2.4%	34.7%	1,391	
居住年数	1年未満	24.2%	20.6%	14.0%	17.8%	14.0%	20.1%	27.0%	15.5%	3.1%	27.4%	781
	1~10年	22.3%	22.1%	14.2%	16.7%	15.9%	18.3%	25.0%	15.2%	2.7%	28.2%	4,188
	10年以上	24.7%	24.4%	9.2%	17.0%	22.9%	18.6%	14.5%	11.2%	3.0%	30.8%	8,642
子育て	している	21.5%	26.5%	22.4%	15.2%	9.6%	15.6%	38.2%	21.7%	2.4%	21.3%	2,243
	していない	24.3%	22.7%	8.8%	17.2%	22.2%	19.2%	14.6%	10.9%	3.1%	31.6%	11,277
地活協活動	はい	41.2%	39.6%	18.5%	23.3%	28.9%	26.7%	28.7%	20.7%	3.8%	12.4%	944
	いいえ	22.6%	22.2%	10.4%	16.4%	19.6%	17.9%	17.7%	12.0%	2.9%	31.2%	12,617

- 全体では、「⑩ない」が最も高く29.8%、次いで「① 防災」が23.8%、「②防犯・安全」が23.5%となった。
- 性別で「⑩ない」を見ると、「男性」が31.4%で、「女性」の28.5%を上回った。
- 年齢で「⑩ない」を見ると、「80歳以上」が最も高く34.7%、次いで「50~59歳」が33.0%、「18~29歳」が29.8%となった。
- 居住年数で「⑩ない」を見ると、「10年以上」が最も高く30.8%、次いで「1~10年」が28.2%、「1年未満」が27.4%となった。
- 子育てで「⑩ない」を見ると、「していない」が31.6%で、「している」の21.3%を上回った。
- 地活協活動で「⑩ない」を見ると、「いいえ」が31.2%で、「はい」の12.4%を上回った。

【大阪市全体での各問の詳細分析】

問12:大阪市では、住民票の写しや戸籍謄抄本については、事前に区役所で登録手続きをしていれば、代理人や第三者への交付があった際にご本人にお知らせする制度(本人通知制度)を実施しています。あなたは、この制度をご存知ですか。ご存知の場合、登録はされていますか。

属性	回答者数					回答者数 合計	肯定的 意見 割合	□①知っており登録している		□②知っていたが登録はしていない		□③知らなかった
	①	②	③	④	⑤							
全体	359	2,215	11,667			14,241		2.5%	15.6%			81.9%
性別	男性	178	936	4,391		5,505		3.2%	17.0%			79.8%
	女性	171	1,182	6,861		8,214		2.1%	14.4%			83.5%
年齢	18～29歳	59	154	1,008		1,221		4.8%	12.6%			82.6%
	30～39歳	60	258	1,416		1,734		3.5%	14.9%			81.7%
	40～49歳	36	304	1,755		2,095		1.7%	14.5%			83.8%
	50～59歳	40	309	2,156		2,505		1.6%	12.3%			86.1%
	60～69歳	32	387	1,889		2,308		1.4%	16.8%			81.8%
	70～79歳	54	475	2,122		2,651		2.0%	17.9%			80.0%
	80歳以上	70	283	1,164		1,517		4.6%	18.7%			76.7%
居住年数	1年未満	42	109	629		780		5.4%	14.0%			80.6%
	1～10年	129	650	3,451		4,230		3.0%	15.4%			81.6%
	10年以上	179	1,410	7,391		8,980		2.0%	15.7%			82.3%
子育て	している	68	333	1,846		2,247		3.0%	14.8%			82.2%
	していない	265	1,810	9,543		11,618		2.3%	15.6%			82.1%
地活協活動	はい	36	215	709		960		3.8%	22.4%			73.9%
	いいえ	308	1,932	10,726		12,966		2.4%	14.9%			82.7%

- 全体では、「知らなかった」が最も高く81.9%、次いで「知っていたが登録はしていない」が15.6%、「知っており登録している」が2.5%となった。
- 性別で「知らなかった」を見ると、『女性』が83.5%で、『男性』の79.8%を上回った。
- 年齢で「知らなかった」を見ると、『50～59歳』が最も高く86.1%、次いで『40～49歳』が83.8%、『18～29歳』が82.6%となった。
- 居住年数で「知らなかった」を見ると、『10年以上』が最も高く82.3%、次いで『1～10年』が81.6%、『1年未満』が80.6%となった。
- 子育てで「知らなかった」を見ると、『している』が82.2%で、『していない』の82.1%を上回った。
- 地活協活動で「知らなかった」を見ると、『いいえ』が82.7%で、『はい』の73.9%を上回った。

【大阪市全体での各問の詳細分析】

問13:【問12で「2.知っていたが登録はしていない」、「3.知らなかった」と回答の方】
本人通知制度の登録についてどう思われますか。

属性	回答者数					回答者数合計	肯定的意見割合	<input type="checkbox"/> ①登録しようと思う <input type="checkbox"/> ②興味はあるが制度内容が分かりにくい <input type="checkbox"/> ③興味はあるが登録手続きが面倒に感じる <input type="checkbox"/> ④興味がない(自分には必要がない)			
	①	②	③	④	⑤			13.0%	23.1%	37.2%	26.7%
全体	1,687	2,995	4,836	3,469		12,987					
性別	男性	728	1,145	1,666	1,479	5,018					
	女性	922	1,743	3,003	1,853	7,521					
年齢	18～29歳	127	187	494	316	1,124					
	30～39歳	161	221	708	524	1,614					
	40～49歳	248	373	812	541	1,974					
	50～59歳	366	571	910	509	2,356					
	60～69歳	287	591	729	522	2,129					
	70～79歳	331	660	731	626	2,348					
居住年数	1年未満	91	111	293	220	715					
	1～10年	510	745	1,495	1,137	3,887					
	10年以上	1,059	2,092	2,983	2,054	8,188					
子育て	している	272	376	895	548	2,091					
	していない	1,388	2,530	3,851	2,846	10,615					
地活協活動	はい	160	235	280	178	853					
	いいえ	1,492	2,692	4,475	3,226	11,885					

- 全体では、「興味はあるが登録手続きが面倒に感じる」が最も高く37.2%、次いで「興味がない(自分には必要がない)」が26.7%、「興味はあるが制度内容が分かりにくい」が23.1%となった。
- 性別で「興味はあるが登録手続きが面倒に感じる」を見ると、『女性』が39.9%で、『男性』の33.2%を上回った。
- 年齢で「興味はあるが登録手続きが面倒に感じる」を見ると、『18～29歳』が最も高く44.0%、次いで『30～39歳』が43.9%、『40～49歳』が41.1%となった。
- 居住年数で「興味はあるが登録手続きが面倒に感じる」を見ると、『1年未満』が最も高く41.0%、次いで『1～10年』が38.5%、『10年以上』が36.4%となった。
- 子育てで「興味はあるが登録手続きが面倒に感じる」を見ると、『している』が42.8%で、『していない』の36.3%を上回った。
- 地活協活動で「興味はあるが登録手続きが面倒に感じる」を見ると、『いいえ』が37.7%で、『はい』の32.8%を上回った。

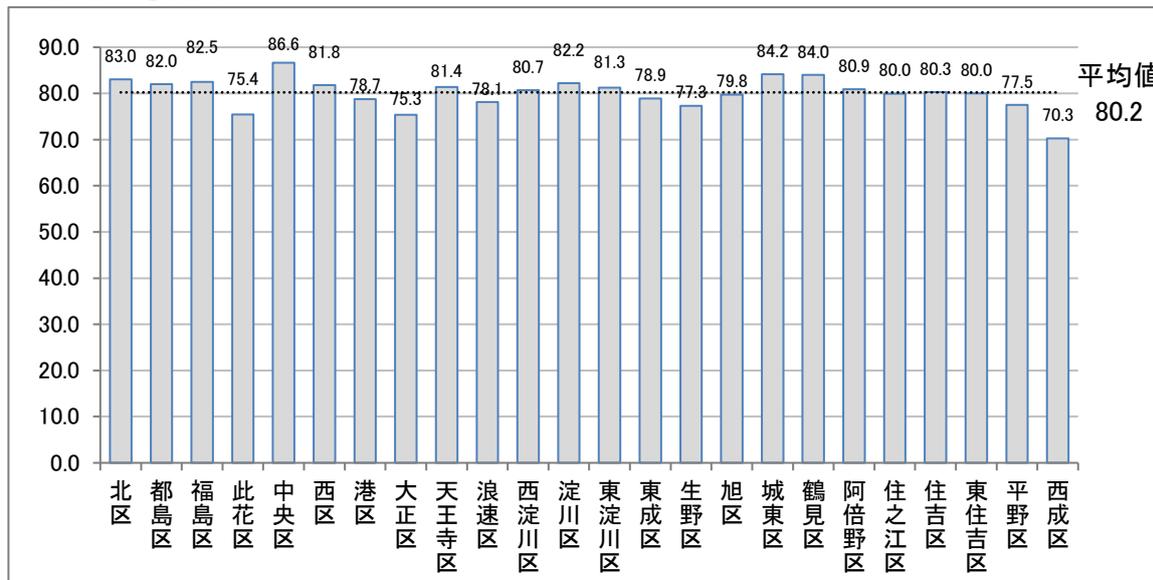
【大阪市全体での各問の詳細分析】

問14:住民票の写しや戸籍謄抄本などの一部の証明書を、コンビニエンスストアで取得できる「コンビニ交付サービス」をご存知ですか。

属性	回答者数					回答者数合計	肯定的意見割合	■①知っている □②知らない	
	①	②	③	④	⑤			①知っている	②知らない
全体	11,650	2,871				14,521		80.2%	19.8%
性別	男性	4,328	1,255			5,583		77.5%	22.5%
	女性	6,913	1,491			8,404		82.3%	17.7%
年齢	18～29歳	1,021	205			1,226		83.3%	16.7%
	30～39歳	1,580	171			1,751		90.2%	9.8%
	40～49歳	1,885	233			2,118		89.0%	11.0%
	50～59歳	2,237	319			2,556		87.5%	12.5%
	60～69歳	1,984	368			2,352		84.4%	15.6%
	70～79歳	1,908	823			2,731		69.9%	30.1%
	80歳以上	877	692			1,569		55.9%	44.1%
居住年数	1年未満	691	103			794		87.0%	13.0%
	1～10年	3,709	581			4,290		86.5%	13.5%
	10年以上	7,054	2,104			9,158		77.0%	23.0%
子育て	している	2,094	184			2,278		91.9%	8.1%
	していない	9,297	2,546			11,843		78.5%	21.5%
地活協活動	はい	824	161			985		83.7%	16.3%
	いいえ	10,575	2,607			13,182		80.2%	19.8%

- 全体では、「知っている」が80.2%で、「知らない」の19.8%を上回った。
- 性別で「知っている」を見ると、『女性』が82.3%で、『男性』の77.5%を上回った。
- 年齢で「知っている」を見ると、『30～39歳』が最も高く90.2%、次いで『40～49歳』が89.0%、『50～59歳』が87.5%となった。
- 居住年数で「知っている」を見ると、『1年未満』が最も高く87.0%、次いで『1～10年』が86.5%、『10年以上』が77.0%となった。
- 子育てで「知っている」を見ると、『している』が91.9%で、『していない』の78.5%を上回った。
- 地活協活動で「知っている」を見ると、『はい』が83.7%で、『いいえ』の80.2%を上回った。

＜「知っている」の割合＞



- 各区の「知っている」の平均値は80.2%となった。
- 区別で「知っている」を見ると、「中央区」が最も高く86.6%、次いで「城東区」が84.2%、「鶴見区」が84.0%となった。

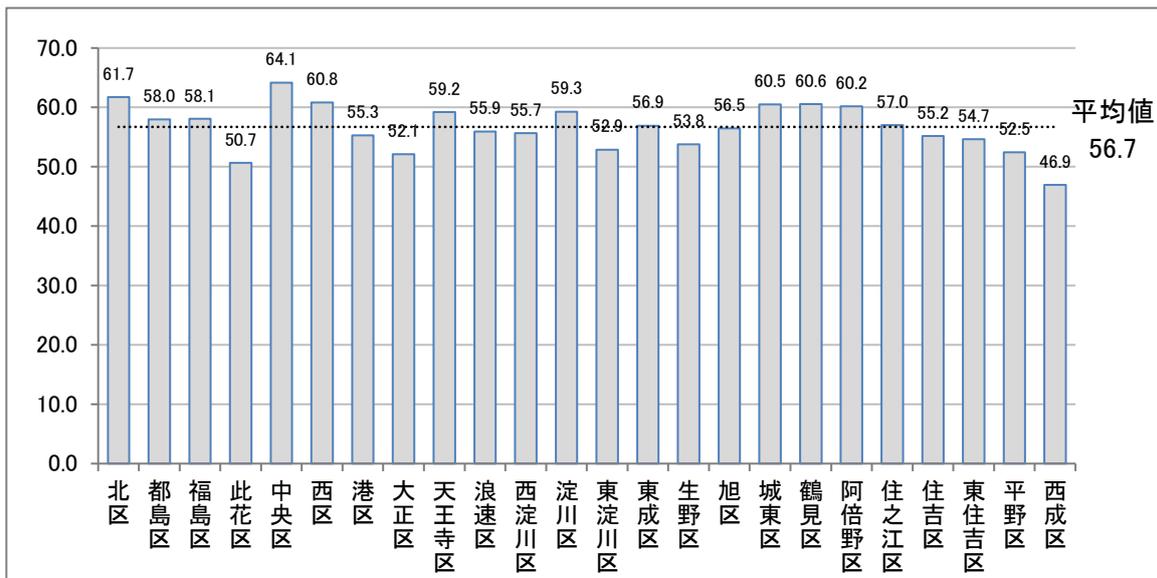
【大阪市全体での各問の詳細分析】

問15:コンビニ交付サービスは、区役所の開いていない土日祝を含む毎日、6:30～23:00まで、利用できることをご存知ですか。

属性	回答者数					回答者数合計	肯定的意見割合	■①知っている ■②知らない	
	①	②	③	④	⑤			①知っている	②知らない
全体	8,232	6,284				14,516		56.7%	43.3%
性別	男性	3,053	2,525			5,578		54.7%	45.3%
	女性	4,915	3,494			8,409		58.4%	41.6%
年齢	18～29歳	777	449			1,226		63.4%	36.6%
	30～39歳	1,230	511			1,741		70.6%	29.4%
	40～49歳	1,338	789			2,127		62.9%	37.1%
	50～59歳	1,523	1,032			2,555		59.6%	40.4%
	60～69歳	1,386	973			2,359		58.8%	41.2%
	70～79歳	1,292	1,424			2,716		47.6%	52.4%
	80歳以上	591	979			1,570		37.6%	62.4%
居住年数	1年未満	529	257			786		67.3%	32.7%
	1～10年	2,800	1,501			4,301		65.1%	34.9%
	10年以上	4,768	4,377			9,145		52.1%	47.9%
子育て	している	1,576	693			2,269		69.5%	30.5%
	していない	6,482	5,365			11,847		54.7%	45.3%
地活協活動	はい	582	402			984		59.1%	40.9%
	いいえ	7,487	5,694			13,181		56.8%	43.2%

- 全体では、「知っている」が56.7%で、「知らない」の43.3%を上回った。
- 性別で「知っている」を見ると、『女性』が58.4%で、『男性』の54.7%を上回った。
- 年齢で「知っている」を見ると、『30～39歳』が最も高く70.6%、次いで『18～29歳』が63.4%、『40～49歳』が62.9%となった。
- 居住年数で「知っている」を見ると、『1年未満』が最も高く67.3%、次いで『1～10年』が65.1%、『10年以上』が52.1%となった。
- 子育てで「知っている」を見ると、『している』が69.5%で、『していない』の54.7%を上回った。
- 地活協活動で「知っている」を見ると、『はい』が59.1%で、『いいえ』の56.8%を上回った。

＜「知っている」の割合＞



- 各区の「知っている」の平均値は56.7%となった。
- 区別で「知っている」を見ると、「中央区」が最も高く64.1%、次いで「北区」が61.7%、「西区」が60.8%となった。

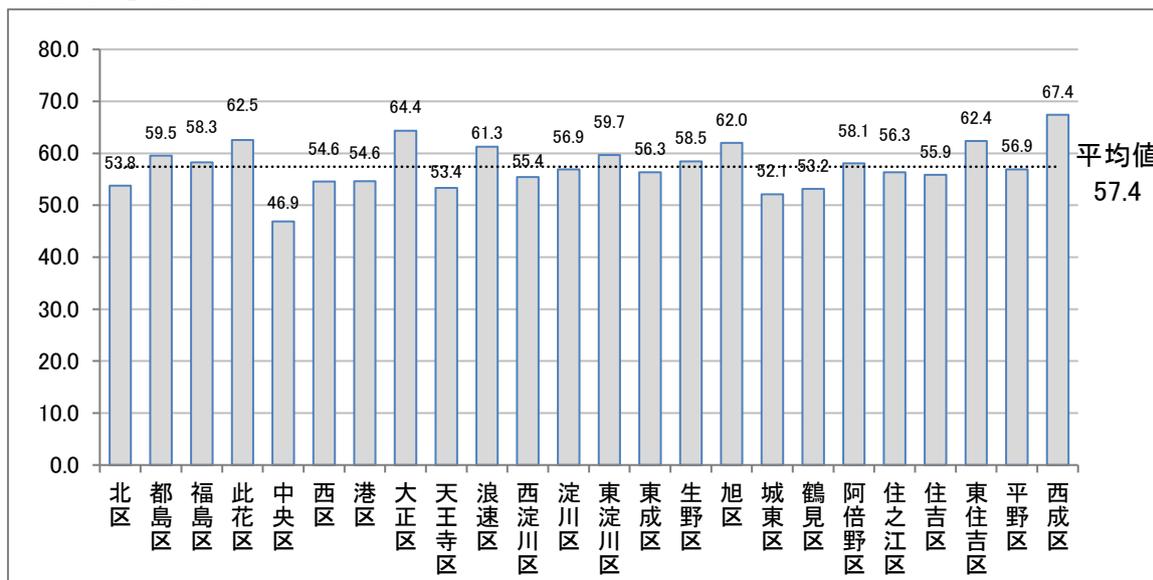
【大阪市全体での各問の詳細分析】

問16: コンビニ交付サービスでは区役所などの窓口よりも交付手数料が安くなることをご存知ですか。

属性	回答者数					回答者数合計	肯定的意見割合	■①知っている ■②知らない	
	①	②	③	④	⑤			①知っている	②知らない
全体	6,179	8,332				14,511		42.6%	57.4%
性別	男性	2,258	3,324			5,582		40.5%	59.5%
	女性	3,716	4,685			8,401		44.2%	55.8%
年齢	18～29歳	577	647			1,224		47.1%	52.9%
	30～39歳	982	749			1,731		56.7%	43.3%
	40～49歳	1,067	1,052			2,119		50.4%	49.6%
	50～59歳	1,264	1,283			2,547		49.6%	50.4%
	60～69歳	1,056	1,295			2,351		44.9%	55.1%
	70～79歳	802	1,932			2,734		29.3%	70.7%
	80歳以上	362	1,217			1,579		22.9%	77.1%
居住年数	1年未満	460	328			788		58.4%	41.6%
	1～10年	2,179	2,098			4,277		50.9%	49.1%
	10年以上	3,432	5,737			9,169		37.4%	62.6%
子育て	している	1,297	964			2,261		57.4%	42.6%
	していない	4,752	7,097			11,849		40.1%	59.9%
地活協活動	はい	450	533			983		45.8%	54.2%
	いいえ	5,617	7,575			13,192		42.6%	57.4%

- 全体では、「知らない」が57.4%で、「知っている」の42.6%を上回った。
- 性別で「知らない」を見ると、『男性』が59.5%で、『女性』の55.8%を上回った。
- 年齢で「知らない」を見ると、『80歳以上』が最も高く77.1%、次いで『70～79歳』が70.7%、『60～69歳』が55.1%となった。
- 居住年数で「知らない」を見ると、『10年以上』が最も高く62.6%、次いで『1～10年』が49.1%、『1年未満』が41.6%となった。
- 子育てで「知らない」を見ると、『していない』が59.9%で、『している』の42.6%を上回った。
- 地活協活動で「知らない」を見ると、『いいえ』が57.4%で、『はい』の54.2%を上回った。

<「知らない」の割合>



- 各区の「知らない」の平均値は57.4%となった。
- 区別で「知らない」を見ると、「西成区」が最も高く67.4%、次いで「大正区」が64.4%、「此花区」が62.5%となった。

【大阪市全体での主な傾向】

区役所が取組を通じて区民の意見やニーズを把握していると思うかという設問(問1)に対して

「思う」+「どちらかといえば思う」と回答した人と、「あまり思わない」+「思わない」と回答した人について、その他の設問に対する肯定的意見の割合を整理しました。

項番	設問	全回答者の 肯定的意見 の 割合	全回答者	区役所では、区民の意見やニーズを把握するために 様々な取組を行っています。あなたは、区役所がそうした取組を通じて 区民の意見やニーズを把握していると思いますか。(問1)					
				①思う ②どちらかといえば思う			③あまり思わない ④思わない		
				有効 回答数	肯定的意見		有効 回答数	肯定的意見	
問3	区の様々な取組(施策・事業・イベントなど)について、区の広報紙、ホームページ、ツイッター・フェイスブックなどにより、区役所から情報発信をおこなっています。必要な時に必要な情報が届いていると思いますか。	47.9%	13,232	6,013	4,330	72.0%	6,912	2,013	29.1%
問5	あなたは、日常生活に関する相談や要望を行った際、区役所は区民に身近な窓口として、適切に対応したと感じましたか。	71.2%	2,129	1,011	910	90.0%	1,008	605	60.0%
問9	地域のまちづくりの活動に取り組むための仕組みとして「地域活動協議会」があり、大阪市から補助金を交付しています。あなたは、このような活動に取り組んでいる仕組みのことを知っていますか。	47.1%	14,442	6,227	3,670	58.9%	7,778	3,134	40.3%

※全回答者には、区役所が取組を通じて区民の意見やニーズを把握していると思うか(問1)に対して「無回答」のものも含む

- 区役所が取組を通じて区民の意見やニーズを把握していると回答した方の他設問での肯定的意見の割合はすべての設問で過半数となった。

【大阪市全体での主な傾向】

問1:区役所では、区民の意見やニーズを把握するために様々な取組を行っています。あなたは、区役所がそうした取組を通じて区民の意見やニーズを把握していると思いますか。			合計	問3:区の様々な取組(施策・事業・イベントなど)について、区の広報紙、ホームページ、ツイッター・フェイスブックなどにより、区役所から情報発信をおこなっています。必要な時に必要な情報が届いていると思いますか。					
				思う	どちらかといえば思う	あまり思わない	思わない	知らない	肯定的意見
1	思う	回答者数	1,055	529	373	118	22	13	902
		回答割合	100.0%	50.1%	35.4%	11.2%	2.1%	1.2%	85.5%
2	どちらかといえば思う	回答者数	4,958	591	2,837	1,235	127	168	3,428
		回答割合	100.0%	11.9%	57.2%	24.9%	2.6%	3.4%	69.1%
3	あまり思わない	回答者数	5,888	193	1,662	3,095	649	289	1,855
		回答割合	100.0%	3.3%	28.2%	52.6%	11.0%	4.9%	31.5%
4	思わない	回答者数	1,024	46	112	329	405	132	158
		回答割合	100.0%	4.5%	10.9%	32.1%	39.6%	12.9%	15.4%
5	肯定的意見	回答者数	6,013	1,120	3,210	1,353	149	181	4,330
		回答割合	100.0%	18.6%	53.4%	22.5%	2.5%	3.0%	72.0%

問1:区役所では、区民の意見やニーズを把握するために様々な取組を行っています。あなたは、区役所がそうした取組を通じて区民の意見やニーズを把握していると思いますか。			合計	問5:【問4で「1.ある」と回答の方】あなたは、日常生活に関する相談や要望を行った際、区役所は区民に身近な窓口として、適切に対応したと感じましたか。				
				感じた	どちらかといえば感じた	あまり感じなかった	感じなかった	肯定的意見
1	思う	回答者数	248	194	37	12	5	231
		回答割合	100.0%	78.2%	14.9%	4.8%	2.0%	93.1%
2	どちらかといえば思う	回答者数	763	380	299	72	12	679
		回答割合	100.0%	49.8%	39.2%	9.4%	1.6%	89.0%
3	あまり思わない	回答者数	810	203	324	216	67	527
		回答割合	100.0%	25.1%	40.0%	26.7%	8.3%	65.1%
4	思わない	回答者数	198	37	41	46	74	78
		回答割合	100.0%	18.7%	20.7%	23.2%	37.4%	39.4%
5	肯定的意見	回答者数	1,011	574	336	84	17	910
		回答割合	100.0%	56.8%	33.2%	8.3%	1.7%	90.0%

問3:区の様々な取組(施策・事業・イベントなど)について、区の広報紙、ホームページ、ツイッター・フェイスブックなどにより、区役所から情報発信をおこなっています。必要な時に必要な情報が届いていると思いますか。			合計	問5:【問4で「1.ある」と回答の方】あなたは、日常生活に関する相談や要望を行った際、区役所は区民に身近な窓口として、適切に対応したと感じましたか。				
				感じた	どちらかといえば感じた	あまり感じなかった	感じなかった	肯定的意見
1	思う	回答者数	294	211	56	19	8	267
		回答割合	100.0%	71.8%	19.0%	6.5%	2.7%	90.8%
2	どちらかといえば思う	回答者数	741	326	295	95	25	621
		回答割合	100.0%	44.0%	39.8%	12.8%	3.4%	83.8%
3	あまり思わない	回答者数	623	173	254	150	46	427
		回答割合	100.0%	27.8%	40.8%	24.1%	7.4%	68.5%
4	思わない	回答者数	174	35	51	48	40	86
		回答割合	100.0%	20.1%	29.3%	27.6%	23.0%	49.4%
5	知らない	回答者数	40	16	12	5	7	28
		回答割合	100.0%	40.0%	30.0%	12.5%	17.5%	70.0%
6	肯定的意見	回答者数	1,035	537	351	114	33	888
		回答割合	100.0%	51.9%	33.9%	11.0%	3.2%	85.8%

【大阪市全体での主な傾向】

問14:住民票の写しや戸籍謄抄本などの一部の証明書を、コンビニエンスストアで取得できる「コンビニ交付サービス」をご存知ですか。			問15:コンビニ交付サービスは、区役所の開いていない土日祝を含む毎日、6:30～23:00まで、利用できることをご存知ですか。		
			合計		
			知っている	知らない	
1	知っている	回答者数 11,471 回答割合 100.0%	8,014 69.9%	3,457 30.1%	
2	知らない	回答者数 2,804 回答割合 100.0%	106 3.8%	2,698 96.2%	

問14:住民票の写しや戸籍謄抄本などの一部の証明書を、コンビニエンスストアで取得できる「コンビニ交付サービス」をご存知ですか。			問16:コンビニ交付サービスでは区役所などの窓口よりも交付手数料が安くなることをご存知ですか。		
			合計		
			知っている	知らない	
1	知っている	回答者数 11,471 回答割合 100.0%	6,012 52.4%	5,459 47.6%	
2	知らない	回答者数 2,796 回答割合 100.0%	78 2.8%	2,718 97.2%	

問15:コンビニ交付サービスは、区役所の開いていない土日祝を含む毎日、6:30～23:00まで、利用できることをご存知ですか。			問16:コンビニ交付サービスでは区役所などの窓口よりも交付手数料が安くなることをご存知ですか。		
			合計		
			知っている	知らない	
1	知っている	回答者数 8,109 回答割合 100.0%	5,203 64.2%	2,906 35.8%	
2	知らない	回答者数 6,158 回答割合 100.0%	884 14.4%	5,274 85.6%	

2 北区の集計

(1) 回答率と回答者の属性

集計対象者数 : 北区 2,000名

回答者数 : 629名

回答率 : 31.5%

【集計結果の見方】

・回答の比率(すべて百分率(%)で表示)は、その設問の回答者数を基数(件数)として算出しています。

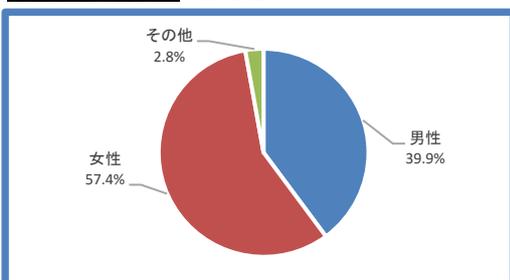
また、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が100%にならない場合があります。

【回答者属性】

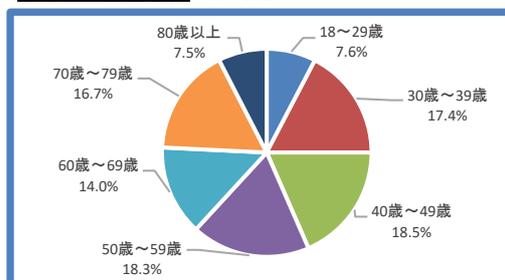
回答していただいた方々の男女比、年代別回答者数、区内の居住年数、子育ての有無をグラフ化しています。

- 性別を見ると、「女性」が57.4%、「男性」が39.9%となった。
- 年齢を見ると、「40歳～49歳」が最も高く18.5%、次いで「50歳～59歳」が18.3%、「30歳～39歳」が17.4%となった。
- 居住年数を見ると、「10年以上」が最も高く49.3%、次いで「1年以上、10年未満」が43.8%、「1年未満」が7%となった。
- 子育てを見ると、「していない」が83.1%で、「している」の16.9%を上回った。

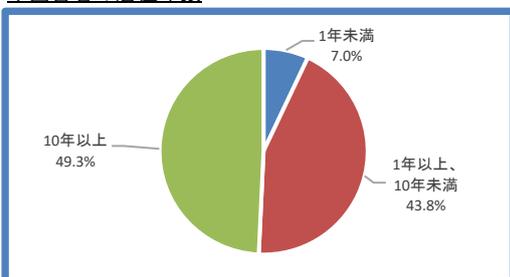
◆回答者の男女比 n=612



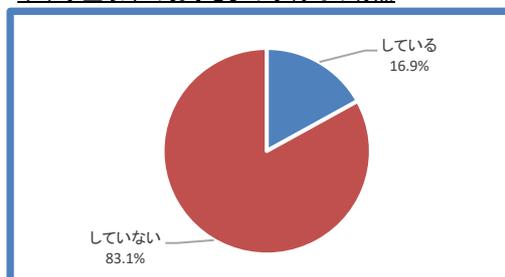
◆年代別回答者数 n=616



◆回答者の居住年数 n=617



◆中学生以下のお子さまの子育ての有無 n=609



【年代別・性別】

年代	男性		女性		その他	
	n	%	n	%	n	%
1 18歳～29歳	20	8.3	25	7.3	2	12.5
2 30歳～39歳	37	15.3	59	17.2	8	50.0
3 40歳～49歳	45	18.6	64	18.6	3	18.8
4 50歳～59歳	42	17.4	67	19.5	0	0.0
5 60歳～69歳	35	14.5	49	14.2	0	0.0
6 70歳～79歳	41	16.9	58	16.9	2	12.5
7 80歳以上	22	9.1	22	6.4	1	6.3
回答者数合計※	242	40.2	344	57.1	16	2.7

【年代別・居住年数別】

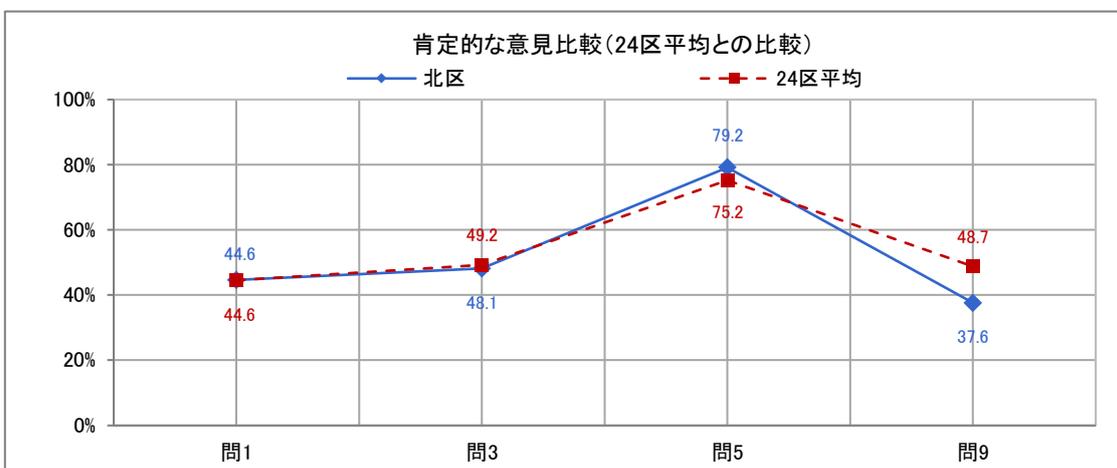
年代	～1年		1年以上		10年～	
	n	%	n	%	n	%
1 18歳～29歳	10	23.8	27	10.2	10	3.3
2 30歳～39歳	14	33.3	76	28.6	15	5.0
3 40歳～49歳	7	16.7	63	23.7	41	13.7
4 50歳～59歳	5	11.9	49	18.4	59	19.7
5 60歳～69歳	5	11.9	30	11.3	50	16.7
6 70歳～79歳	1	2.4	19	7.1	81	27.1
7 80歳以上	0	0.0	2	0.8	43	14.4
回答者数合計※	42	6.9	266	43.8	299	49.3

※無回答を除外している為、単純集計との差異がある場合があります。

(2) 肯定的な意見比較

項番	設問	回答					有効回答数	肯定意見
		①	②	③	④	⑤		
問1	区役所では、区政会議をはじめ、区民アンケート調査、意見箱の設置など、区民の意見やニーズを把握するために様々な取組を行っています。 あなたは、区役所がそうした取組を通じて区民の意見やニーズを把握していると思いますか。	45	227	281	57	-	610	272
		7.4	37.2	46.1	9.3	-		44.6
問3	区の様々な取組(施策・事業・イベントなど)について、区の広報紙、ホームページ、ツイッター・フェイスブックなどにより、区役所から情報発信をおこなっています。 必要な時に必要な情報が届いていると思いますか。	43	218	201	51	30	543	261
		7.9	40.1	37.0	9.4	5.5		48.1
問5	あなたは、日常生活に関する相談や要望を行った際、区役所は区民に身近な窓口として、適切に対応したと感じましたか。	27	30	11	4	-	72	57
		37.5	41.7	15.3	5.6	-		79.2
問9	地域のまちづくりの活動に取り組むための仕組みとして「地域活動協議会」があり、大阪市から補助金を交付しています。 あなたは、このような活動に取り組んでいる仕組みのことを知っていますか。	229	380	-	-	-	609	229
		37.6	62.4	-	-	-		37.6

※上段は実数、下段は割合
※下線の実数が肯定的な意見です。



●肯定的意見の比較を見ると、問5で24区平均を上回った。

(3)各項目の詳細分析

問1:区役所では、区政会議をはじめ、区民アンケート調査、意見箱の設置など、区民の意見やニーズを把握するために様々な取組を行っています。あなたは、区役所がそうした取組を通じて区民の意見やニーズを把握していると思いますか。

属性	回答者数					回答者数合計	肯定的意見割合	□①思う □②どちらかといえば思う □③あまり思わない □④思わない			
	①	②	③	④	⑤			①	②	③	④
全体	45	227	281	57		610	44.6%	7.4%	37.2%	46.1%	9.3%
性別	男性	27	79	108	24	238	44.5%	11.3%	33.2%	45.4%	10.1%
	女性	17	138	157	28	340	45.6%	5.0%	40.6%	46.2%	8.2%
年齢	18～29歳	2	15	24	6	47	36.2%	4.3%	31.9%	51.1%	12.8%
	30～39歳	6	38	49	13	106	41.5%	5.7%	35.8%	46.2%	12.3%
	40～49歳	4	37	57	11	109	37.6%	3.7%	33.9%	52.3%	10.1%
	50～59歳	7	47	52	6	112	48.2%	6.3%	42.0%	46.4%	5.4%
	60～69歳	7	29	41	8	85	42.4%	8.2%	34.1%	48.2%	9.4%
	70～79歳	10	40	36	10	96	52.1%	10.4%	41.7%	37.5%	10.4%
	80歳以上	9	18	15	3	45	60.0%	20.0%	40.0%	33.3%	6.7%
居住年数	1年未満	4	10	23	6	43	32.6%	9.3%	23.3%	53.5%	14.0%
	1～10年	12	109	126	19	266	45.5%	4.5%	41.0%	47.4%	7.1%
	10年以上	29	105	128	30	292	45.9%	9.9%	36.0%	43.8%	10.3%
子育て	している	7	44	42	8	101	50.5%	6.9%	43.6%	41.6%	7.9%
	していない	38	178	227	48	491	44.0%	7.7%	36.3%	46.2%	9.8%
地活協活動	はい	2	16	7	2	27	66.7%	7.4%	59.3%	25.9%	7.4%
	いいえ	43	205	268	54	570	43.5%	7.5%	36.0%	47.0%	9.5%

- 全体では、「あまり思わない」が最も高く46.1%、次いで「どちらかといえば思う」が37.2%、「思わない」が9.3%となった。「肯定的意見」の割合は44.6%となった。
- 性別で「肯定的意見」を見ると、『女性』が45.6%で、『男性』の44.5%を上回った。
- 年齢で「肯定的意見」を見ると、『80歳以上』が最も高く60.0%、次いで『70～79歳』が52.1%、『50～59歳』が48.2%となった。
- 居住年数で「肯定的意見」を見ると、『10年以上』が最も高く45.9%、次いで『1～10年』が45.5%、『1年未満』が32.6%となった。
- 子育てで「肯定的意見」を見ると、『している』が50.5%で、『していない』の44.0%を上回った。
- 地活協活動で「肯定的意見」を見ると、『はい』が66.7%で、『いいえ』の43.5%を上回った。

(3)各項目の詳細分析

問2:あなたは、区役所が区民の意見やニーズを把握するための取組として、次のうちどれが最も効果的だと思いますか。

属性	回答者数						回答者数合計	
	① 区民アンケート調査	② 意見箱の設置	③ 区長や地域担当者 と区民との対話型の取組	④ SNS (ツイッター、フェイスブック など)の活用	⑤ 区政会議	⑥ その他		
全体	221	83	102	246	7	18	601	
性別	男性	91	32	38	94	6	7	240
	女性	124	47	60	132	0	10	331
年齢	18～29歳	14	2	5	27	0	2	47
	30～39歳	33	9	14	63	1	2	105
	40～49歳	34	16	12	65	0	1	113
	50～59歳	42	14	18	44	1	4	109
	60～69歳	25	18	21	23	3	5	84
	70～79歳	47	17	23	17	1	2	94
居住年数	80歳以上	23	6	8	3	1	2	41
	1年未満	12	2	8	22	1	1	41
	1～10年	95	28	34	135	1	6	266
子育て	10年以上	110	52	58	85	5	11	286
	している	29	10	13	59	0	0	101
地活協活動	していない	185	71	87	181	6	18	485
	はい	10	3	8	5	1	1	26
地活協活動	いいえ	206	78	93	233	6	17	563

属性	回答割合						回答者数合計	
	① 区民アンケート調査	② 意見箱の設置	③ 区長や地域担当者 と区民との対話型の取組	④ SNS (ツイッター、フェイスブック など)の活用	⑤ 区政会議	⑥ その他		
全体	36.8%	13.8%	17.0%	40.9%	1.2%	3.0%	601	
性別	男性	37.9%	13.3%	15.8%	39.2%	2.5%	2.9%	240
	女性	37.5%	14.2%	18.1%	39.9%	0.0%	3.0%	331
年齢	18～29歳	29.8%	4.3%	10.6%	57.4%	0.0%	4.3%	47
	30～39歳	31.4%	8.6%	13.3%	60.0%	1.0%	1.9%	105
	40～49歳	30.1%	14.2%	10.6%	57.5%	0.0%	0.9%	113
	50～59歳	38.5%	12.8%	16.5%	40.4%	0.9%	3.7%	109
	60～69歳	29.8%	21.4%	25.0%	27.4%	3.6%	6.0%	84
	70～79歳	50.0%	18.1%	24.5%	18.1%	1.1%	2.1%	94
居住年数	80歳以上	56.1%	14.6%	19.5%	7.3%	2.4%	4.9%	41
	1年未満	29.3%	4.9%	19.5%	53.7%	2.4%	2.4%	41
	1～10年	35.7%	10.5%	12.8%	50.8%	0.4%	2.3%	266
子育て	10年以上	38.5%	18.2%	20.3%	29.7%	1.7%	3.8%	286
	している	28.7%	9.9%	12.9%	58.4%	0.0%	0.0%	101
地活協活動	していない	38.1%	14.6%	17.9%	37.3%	1.2%	3.7%	485
	はい	38.5%	11.5%	30.8%	19.2%	3.8%	3.8%	26
地活協活動	いいえ	36.6%	13.9%	16.5%	41.4%	1.1%	3.0%	563

- 全体では、「SNS(ツイッター、フェイスブックなど)の活用」が最も高く40.9%、次いで「区民アンケート調査」が36.8%、「区長や地域担当者と区民との対話型の取組」が17.0%となった。
- 性別で「SNS(ツイッター、フェイスブックなど)の活用」を見ると、『女性』が39.9%で、『男性』の39.2%を上回った。
- 年齢で「SNS(ツイッター、フェイスブックなど)の活用」を見ると、『30～39歳』が最も高く60.0%、次いで『40～49歳』が57.5%、『18～29歳』が57.4%となった。
- 居住年数で「SNS(ツイッター、フェイスブックなど)の活用」を見ると、『1年未満』が最も高く53.7%、次いで『1～10年』が50.8%、『10年以上』が29.7%となった。
- 子育てで「SNS(ツイッター、フェイスブックなど)の活用」を見ると、『している』が58.4%で、『していない』の37.3%を上回った。
- 地活協活動で「SNS(ツイッター、フェイスブックなど)の活用」を見ると、『いいえ』が41.4%で、『はい』の19.2%を上回った。

(3)各項目の詳細分析

問3: 区の様々な取組(施策・事業・イベントなど)について、広報紙、ホームページ、ツイッター・フェイスブックなどにより、区役所から情報発信をおこなっています。必要な時に必要な情報が届いていると思いますか。

属性	回答者数					回答者数合計	肯定的意見割合	<input type="checkbox"/> ①思う <input type="checkbox"/> ②どちらかといえば思う <input type="checkbox"/> ③あまり思わない <input type="checkbox"/> ④思わない <input type="checkbox"/> ⑤知らない					
	①	②	③	④	⑤			①	②	③	④	⑤	
全体	43	218	201	51	30	543	48.1%	7.9%	40.1%	37.0%	9.4%	5.5%	
性別	男性	16	79	78	25	19	217	43.8%	7.4%	36.4%	35.9%	11.5%	8.8%
	女性	27	128	115	23	10	303	51.2%	8.9%	42.2%	38.0%	7.6%	3.3%
年齢	18～29歳	1	13	14	4	8	40	35.0%	2.5%	32.5%	35.0%	10.0%	20.0%
	30～39歳	10	27	31	14	13	95	38.9%	10.5%	28.4%	32.6%	14.7%	13.7%
	40～49歳	7	38	39	10	7	101	44.6%	6.9%	37.6%	38.6%	9.9%	6.9%
	50～59歳	7	45	40	10	1	103	50.5%	6.8%	43.7%	38.8%	9.7%	1.0%
	60～69歳	3	34	30	3	1	71	52.1%	4.2%	47.9%	42.3%	4.2%	0%
	70～79歳	9	43	30	6	0	88	59.1%	10.2%	48.9%	34.1%	6.8%	0%
80歳以上	6	16	14	2	0	38	57.9%	15.8%	42.1%	36.8%	5.3%	0%	
居住年数	1年未満	4	5	15	8	5	37	24.3%	10.8%	13.5%	40.5%	21.6%	13.5%
	1～10年	20	90	87	22	20	239	46.0%	8.4%	37.7%	36.4%	9.2%	8.4%
	10年以上	19	120	96	21	5	261	53.3%	7.3%	46.0%	36.8%	8.0%	1.9%
子育て	している	10	40	27	12	5	94	53.2%	10.6%	42.6%	28.7%	12.8%	5.3%
	していない	31	174	168	36	25	434	47.2%	7.1%	40.1%	38.7%	8.3%	5.8%
地活協活動	はい	5	13	4	2	0	24	75.0%	20.8%	54.2%	16.7%	8.3%	0%
	いいえ	37	199	193	49	30	508	46.5%	7.3%	39.2%	38.0%	9.6%	5.9%

- 全体では、「どちらかといえば思う」が最も高く40.1%、次いで「あまり思わない」が37.0%、「思わない」が9.4%となった。「肯定的意見」の割合は48.1%となった。
- 性別で「肯定的意見」を見ると、『女性』が51.2%で、『男性』の43.8%を上回った。
- 年齢で「肯定的意見」を見ると、『70～79歳』が最も高く59.1%、次いで『80歳以上』が57.9%、『60～69歳』が52.1%となった。
- 居住年数で「肯定的意見」を見ると、『10年以上』が最も高く53.3%、次いで『1～10年』が46.0%、『1年未満』が24.3%となった。
- 子育てで「肯定的意見」を見ると、『している』が53.2%で、『していない』の47.2%を上回った。
- 地活協活動で「肯定的意見」を見ると、『はい』が75.0%で、『いいえ』の46.5%を上回った。

問4: あなたはこの1年間に、区役所に対して、日常生活に関する相談や要望を行ったことはありますか。

属性	回答者数					回答者数合計	肯定的意見割合	<input type="checkbox"/> ①ある <input type="checkbox"/> ②ない	
	①	②	③	④	⑤			①	②
全体	77	539				616	12.5%	87.5%	
性別	男性	37	201			238	15.5%	84.5%	
	女性	38	309			347	11.0%	89.0%	
年齢	18～29歳	5	42			47	10.6%	89.4%	
	30～39歳	14	92			106	13.2%	86.8%	
	40～49歳	10	102			112	8.9%	91.1%	
	50～59歳	8	105			113	7.1%	92.9%	
	60～69歳	12	73			85	14.1%	85.9%	
	70～79歳	20	79			99	20.2%	79.8%	
80歳以上	7	37			44	15.9%	84.1%		
居住年数	1年未満	6	35			41	14.6%	85.4%	
	1～10年	28	240			268	10.4%	89.6%	
	10年以上	42	256			298	14.1%	85.9%	
子育て	している	18	84			102	17.6%	82.4%	
	していない	57	439			496	11.5%	88.5%	
地活協活動	はい	6	22			28	21.4%	78.6%	
	いいえ	70	505			575	12.2%	87.8%	

- 全体では、「ない」が87.5%で、「ある」の12.5%を上回った。
- 性別で「ない」を見ると、『女性』が89.0%で、『男性』の84.5%を上回った。
- 年齢で「ない」を見ると、『50～59歳』が最も高く92.9%、次いで『40～49歳』が91.1%、『18～29歳』が89.4%となった。
- 居住年数で「ない」を見ると、『1～10年』が最も高く89.6%、次いで『10年以上』が85.9%、『1年未満』が85.4%となった。
- 子育てで「ない」を見ると、『していない』が88.5%で、『している』の82.4%を上回った。
- 地活協活動で「ない」を見ると、『いいえ』が87.8%で、『はい』の78.6%を上回った。

(3)各項目の詳細分析

問5:【問4で「1.ある」と回答の方】あなたは、日常生活に関する相談や要望を行った際、区役所は区民に身近な窓口として、適切に対応したと感じましたか。

属性	回答者数					回答者数合計	肯定的意見割合	①感じた ②どちらかといえば感じた ③あまり感じなかった ④感じなかった			
	①	②	③	④	⑤			①	②	③	④
全体	27	30	11	4	0	72	79.2%	37.5%	41.7%	15.3%	5.6%
性別	男性	10	19	6	1	36	80.6%	27.8%	52.8%	16.7%	2.8%
	女性	17	9	5	3	34	76.5%	50.0%	26.5%	14.7%	8.8%
年齢	18～29歳	3	1	1	0	5	80.0%	60.0%	20.0%	20.0%	0.0%
	30～39歳	5	7	1	1	14	85.7%	35.7%	50.0%	7.1%	7.1%
	40～49歳	3	4	2	0	9	77.8%	33.3%	44.4%	22.2%	0.0%
	50～59歳	3	3	1	0	7	85.7%	42.9%	42.9%	14.3%	0.0%
	60～69歳	4	4	2	0	10	80.0%	40.0%	40.0%	20.0%	0.0%
	70～79歳	9	8	1	1	19	89.5%	47.4%	42.1%	5.3%	5.3%
居住年数	1年未満	2	0	3	1	6	33.3%	33.3%	0.0%	50.0%	16.7%
	1～10年	9	16	3	0	28	89.3%	32.1%	57.1%	10.7%	0.0%
	10年以上	16	14	4	3	37	81.1%	43.2%	37.8%	10.8%	8.1%
子育て	している	7	9	0	1	17	94.1%	41.2%	52.9%	0.0%	5.9%
	していない	19	21	10	3	53	75.5%	35.8%	39.6%	18.9%	5.7%
地活協活動	はい	1	2	1	1	5	60.0%	20.0%	40.0%	20.0%	20.0%
	いいえ	26	28	9	3	66	81.8%	39.4%	42.4%	13.6%	4.5%

- 全体では、「どちらかといえば感じた」が最も高く41.7%、次いで「感じた」が37.5%、「あまり感じなかった」が15.3%となった。「肯定的意見」の割合は79.2%となった。
- 性別で「肯定的意見」を見ると、『男性』が80.6%で、『女性』の76.5%を上回った。
- 年齢で「肯定的意見」を見ると、『70～79歳』が最も高く89.5%、次いで『30～39歳』、『50～59歳』が85.7%となった。
- 居住年数で「肯定的意見」を見ると、『1～10年』が最も高く89.3%、次いで『10年以上』が81.1%、『1年未満』が33.3%となった。
- 子育てで「肯定的意見」を見ると、『している』が94.1%で、『していない』の75.5%を上回った。
- 地活協活動で「肯定的意見」を見ると、『いいえ』が81.8%で、『はい』の60.0%を上回った。

(3)各項目の詳細分析

問6:【問5で「3.あまり感じなかった」、「4.感じなかった」と回答の方】
 区役所は、区民に身近な窓口として、適切に対応したと感じないのはなぜですか。

属性	回答者数								回答者数合計	
	① 説明が わかり づらかっ たから	② 相談内容を 理解して もらえ なかったから	③ 説明の 内容に 納得でき なかったから	④ 行く先々で 他の窓口へ 行くように 案内された から	⑤ 待ち時間が 長かった から	⑥ 職員の 言葉使いや 態度を 不快に 感じたから	⑦ 職員の みだしなみを 不快に 感じたから	⑧ その他		
全体	3	4	6	5	3	8	1	1	15	
性別	男性	2	0	2	3	2	4	1	0	7
	女性	1	4	4	2	1	4	0	1	8
年齢	18～29歳	0	0	0	0	0	1	0	0	1
	30～39歳	0	0	1	0	1	1	0	0	2
	40～49歳	1	0	1	1	0	1	0	0	2
	50～59歳	0	0	0	0	1	1	1	0	1
	60～69歳	1	1	1	1	0	1	0	0	2
	70～79歳	1	1	1	2	0	1	0	0	2
	80歳以上	0	2	2	1	1	2	0	1	5
居住年数	1年未満	1	0	2	0	1	3	0	0	4
	1～10年	1	1	1	1	1	2	1	0	3
	10年以上	1	3	3	3	1	3	0	1	7
子育て	している	0	0	1	0	0	1	0	0	1
	していない	3	4	5	4	3	7	1	1	13
地活協活動	はい	0	0	0	1	0	0	0	1	2
	いいえ	3	4	6	3	3	8	1	0	12

属性	回答割合								回答者数合計	
	① 説明が わかり づらかっ たから	② 相談内容を 理解して もらえ なかったから	③ 説明の 内容に 納得でき なかったから	④ 行く先々で 他の窓口へ 行くように 案内された から	⑤ 待ち時間が 長かった から	⑥ 職員の 言葉使いや 態度を 不快に 感じたから	⑦ 職員の みだしなみを 不快に 感じたから	⑧ その他		
全体	20.0%	26.7%	40.0%	33.3%	20.0%	53.3%	6.7%	6.7%	15	
性別	男性	28.6%	0.0%	28.6%	42.9%	28.6%	57.1%	14.3%	0.0%	7
	女性	12.5%	50.0%	50.0%	25.0%	12.5%	50.0%	0.0%	12.5%	8
年齢	18～29歳	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	1
	30～39歳	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	2
	40～49歳	50.0%	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	2
	50～59歳	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%	100.0%	0.0%	1
	60～69歳	50.0%	50.0%	50.0%	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	2
	70～79歳	50.0%	50.0%	50.0%	100.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	2
	80歳以上	0.0%	40.0%	40.0%	20.0%	20.0%	40.0%	0.0%	20.0%	5
居住年数	1年未満	25.0%	0.0%	50.0%	0.0%	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	4
	1～10年	33.3%	33.3%	33.3%	33.3%	33.3%	66.7%	33.3%	0.0%	3
	10年以上	14.3%	42.9%	42.9%	42.9%	14.3%	42.9%	0.0%	14.3%	7
子育て	している	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	1
	していない	23.1%	30.8%	38.5%	30.8%	23.1%	53.8%	7.7%	7.7%	13
地活協活動	はい	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	2
	いいえ	25.0%	33.3%	50.0%	25.0%	25.0%	66.7%	8.3%	0.0%	12

- 全体では、「職員の言葉使いや態度を不快に感じたから」が最も高く53.3%、次いで「説明の内容に納得できなかったから」が40.0%、「行く先々で他の窓口へ行くように案内されたから」が33.3%となった。
- 性別で「職員の言葉使いや態度を不快に感じたから」を見ると、『男性』が57.1%で、『女性』の50.0%を上回った。
- 年齢で「職員の言葉使いや態度を不快に感じたから」を見ると、『18～29歳』、『50～59歳』が最も高く100.0%、次いで『30～39歳』、『40～49歳』、『60～69歳』、『70～79歳』が50.0%となった。
- 居住年数で「職員の言葉使いや態度を不快に感じたから」を見ると、『1年未満』が最も高く75.0%、次いで『1～10年』が66.7%、『10年以上』が42.9%となった。
- 子育てで「職員の言葉使いや態度を不快に感じたから」を見ると、『している』が100.0%で、『していない』の53.8%を上回った。
- 地活協活動で「職員の言葉使いや態度を不快に感じたから」を見ると、『いいえ』が66.7%で、『はい』の0.0%を上回った。

(3)各項目の詳細分析

問7:あなたは、「SDGs」をご存知でしたか。

属性	回答者数					回答者数合計	肯定的意見割合	<input type="checkbox"/> ①SDGsを知っていた <input type="checkbox"/> ②聞いたことがあった、又はロゴを見たことがあった <input type="checkbox"/> ③存在を知らなかった		
	①	②	③	④	⑤					
全体	433	82	94			609		71.1%	13.5%	15.4%
性別	男性	159	39	42		240		66.3%	16.3%	17.5%
	女性	252	42	45		339		74.3%	12.4%	13.3%
年齢	18～29歳	36	8	3		47		76.6%	17.0%	6.4%
	30～39歳	90	12	5		107		84.1%	11.2%	4.7%
	40～49歳	90	9	12		111		81.1%	8.1%	10.8%
	50～59歳	85	14	13		112		75.9%	12.5%	11.6%
	60～69歳	62	11	10		83		74.7%	13.3%	12.0%
	70～79歳	54	16	29		99		54.5%	16.2%	29.3%
居住年数	80歳以上	9	12	21		42		21.4%	28.6%	50.0%
	1年未満	34	7	2		43		79.1%	16.3%	4.7%
	1～10年	204	31	30		265		77.0%	11.7%	11.3%
子育て	10年以上	189	43	60		292		64.7%	14.7%	20.5%
	している	83	7	10		100		83.0%	7.0%	10.0%
地活協活動	していない	341	73	80		494		69.0%	14.8%	16.2%
	はい	14	7	6		27		51.9%	25.9%	22.2%
いいえ	いいえ	409	74	86		569		71.9%	13.0%	15.1%

- 全体では、「SDGsを知っていた」が最も高く71.1%、次いで「存在を知らなかった」が15.4%、「聞いたことがあった、又はロゴを見たことがあった」が13.5%となった。
- 性別で「SDGsを知っていた」を見ると、『女性』が74.3%で、『男性』の66.3%を上回った。
- 年齢で「SDGsを知っていた」を見ると、『30～39歳』が最も高く84.1%、次いで『40～49歳』が81.1%、『18～29歳』が76.6%となった。
- 居住年数で「SDGsを知っていた」を見ると、『1年未満』が最も高く79.1%、次いで『1～10年』が77.0%、『10年以上』が64.7%となった。
- 子育てで「SDGsを知っていた」を見ると、『している』が83.0%で、『していない』の69.0%を上回った。
- 地活協活動で「SDGsを知っていた」を見ると、『いいえ』が71.9%で、『はい』の51.9%を上回った。

(3)各項目の詳細分析

問8:【問7で「1.SDGsを知っていた」と回答の方】
あなたは、普段の生活において、SDGsをどの程度意識して行動していますか。

属性	回答者数					回答者数 合計	肯定的 意見 割合	<input type="checkbox"/> ①常に意識している <input type="checkbox"/> ②よく意識している <input type="checkbox"/> ③たまに意識している <input type="checkbox"/> ④意識していない			
	①	②	③	④	⑤						
全体	20	107	239	63		429		4.7%	24.9%	55.7%	14.7%
性別	男性	9	38	71	38	156		5.8%	24.4%	45.5%	24.4%
	女性	10	66	157	18	251		4.0%	26.3%	62.5%	7.2%
年齢	18～29歳	1	5	24	6	36		2.8%	13.9%	66.7%	16.7%
	30～39歳	2	13	56	19	90		2.2%	14.4%	62.2%	21.1%
	40～49歳	2	24	47	16	89		2.2%	27.0%	52.8%	18.0%
	50～59歳	6	27	43	8	84		7.1%	32.1%	51.2%	9.5%
	60～69歳	2	17	35	8	62		3.2%	27.4%	56.5%	12.9%
	70～79歳	4	16	28	4	52		7.7%	30.8%	53.8%	7.7%
80歳以上	2	4	2	1	9			22.2%	44.4%	22.2%	11.1%
居住年数	1年未満	0	5	18	11	34		0.0%	14.7%	52.9%	32.4%
	1～10年	8	49	120	26	203		3.9%	24.1%	59.1%	12.8%
	10年以上	12	51	98	26	187		6.4%	27.3%	52.4%	13.9%
子育て	している	3	12	51	17	83		3.6%	14.5%	61.4%	20.5%
	していない	17	93	183	45	338		5.0%	27.5%	54.1%	13.3%
地活協活動	はい	0	5	8	1	14		0.0%	35.7%	57.1%	7.1%
	いいえ	20	99	226	61	406		4.9%	24.4%	55.7%	15.0%

- 全体では、「たまに意識している」が最も高く55.7%、次いで「よく意識している」が24.9%、「意識していない」が14.7%となった。
- 性別で「たまに意識している」を見ると、『女性』が62.5%で、『男性』の45.5%を上回った。
- 年齢で「たまに意識している」を見ると、『18～29歳』が最も高く66.7%、次いで『30～39歳』が62.2%、『60～69歳』が56.5%となった。
- 居住年数で「たまに意識している」を見ると、『1～10年』が最も高く59.1%、次いで『1年未満』が52.9%、『10年以上』が52.4%となった。
- 子育てで「たまに意識している」を見ると、『している』が61.4%で、『していない』の54.1%を上回った。
- 地活協活動で「たまに意識している」を見ると、『はい』が57.1%で、『いいえ』の55.7%を上回った。

(3)各項目の詳細分析

問9: 地域のまちづくりの活動に取り組むための仕組みとして「地域活動協議会」があり、大阪市から補助金を交付しています。あなたは、このような活動に取り組んでいる仕組みのことを知っていますか。

属性	回答者数					回答者数合計	肯定的意見割合	□①知っている □②知らない	
	①	②	③	④	⑤			□①知っている	□②知らない
全体	229	380				609	37.6%	37.6%	62.4%
性別	男性	84	155			239	35.1%	35.1%	64.9%
	女性	135	205			340	39.7%	39.7%	60.3%
年齢	18～29歳	11	36			47	23.4%	23.4%	76.6%
	30～39歳	24	81			105	22.9%	22.9%	77.1%
	40～49歳	42	69			111	37.8%	37.8%	62.2%
	50～59歳	39	72			111	35.1%	35.1%	64.9%
	60～69歳	32	51			83	38.6%	38.6%	61.4%
	70～79歳	54	46			100	54.0%	54.0%	46.0%
	80歳以上	25	17			42	59.5%	59.5%	40.5%
居住年数	1年未満	8	34			42	19.0%	19.0%	81.0%
	1～10年	78	185			263	29.7%	29.7%	70.3%
	10年以上	139	156			295	47.1%	47.1%	52.9%
子育て	している	48	52			100	48.0%	48.0%	52.0%
	していない	176	316			492	35.8%	35.8%	64.2%
地活協活動	はい	26	2			28	92.9%	92.9%	7.1%
	いいえ	199	370			569	35.0%	35.0%	65.0%

- 全体では、「知らない」が62.4%で、「知っている」の37.6%を上回った。
「肯定的意見」の割合は37.6%となった。
- 性別で「肯定的意見」を見ると、『女性』が39.7%で、『男性』の35.1%を上回った。
- 年齢で「肯定的意見」を見ると、『80歳以上』が最も高く59.5%、次いで『70～79歳』が54.0%、『60～69歳』が38.6%となった。
- 居住年数で「肯定的意見」を見ると、『10年以上』が最も高く47.1%、次いで『1～10年』が29.7%、『1年未満』が19.0%となった。
- 子育てで「肯定的意見」を見ると、『している』が48.0%で、『していない』の35.8%を上回った。
- 地活協活動で「肯定的意見」を見ると、『はい』が92.9%で、『いいえ』の35.0%を上回った。

(3)各項目の詳細分析

【問10】
 地域活動協議会(問9でのご説明のとおり)は、地域社会の抱える課題を解決するため、行政などの手が届かない分野を地域のみなさんで補う活動をしています。
 あなたは、地域活動協議会がどのような活動を行うことを期待しますか。具体的な活動内容もあわせてご記入ください。

属性	回答者数										回答者数合計	
	① 防災 (例:防災訓練 等)	② 防犯・安全 (例:青色防犯 パトロール、子 ども見守り活 動、歳末夜警 等)	③ 子ども青少年 (こども食堂、 成人式等)	④ 福祉 (子育てサロ ン、高齢者食 事サービス等)	⑤ 健康 (介護予防体操 (百歳体操 等)、健康講座 等)	⑥ 環境 (清掃活動、緑 化活動等)	⑦ まつり (地域のお祭 り、盆踊り等)	⑧ レクリエー ション (もちつき、運 動会、イベント 等)	⑨ その他 (自由記載:上 記①~⑧以外 で具体的な活 動内容があれ ばお書きくだ さい)	⑩ ない		
全体	270	360	146	192	132	249	158	91	17	71	593	
性別	男性	103	144	54	62	44	106	61	36	7	27	235
	女性	155	201	86	120	85	136	91	50	10	38	329
年齢	18~29歳	21	28	10	14	7	17	17	7	1	4	47
	30~39歳	45	65	26	36	13	49	35	23	4	5	104
	40~49歳	49	75	34	28	20	44	34	22	1	12	112
	50~59歳	55	64	26	34	28	60	27	14	2	12	110
	60~69歳	31	44	17	25	19	29	15	10	3	13	79
	70~79歳	49	47	18	35	30	29	22	9	2	20	93
居住年数	1年未満	18	21	11	13	5	16	13	7	2	2	39
	1~10年	125	173	63	76	47	127	73	42	4	18	259
	10年以上	126	163	71	100	77	102	70	42	10	50	286
子育て	している	38	71	34	31	13	34	41	34	1	6	98
	していない	230	282	111	158	118	207	113	53	15	63	481
地活協活動	はい	14	21	8	11	8	12	12	7	1	2	27
	いいえ	254	335	137	179	123	231	142	81	15	69	554

属性	回答者数										回答者数合計	
	① 防災 (例:防災訓練 等)	② 防犯・安全 (例:青色防犯 パトロール、子 ども見守り活 動、歳末夜警 等)	③ 子ども青少年 (こども食堂、 成人式等)	④ 福祉 (子育てサロ ン、高齢者食 事サービス等)	⑤ 健康 (介護予防体操 (百歳体操 等)、健康講座 等)	⑥ 環境 (清掃活動、緑 化活動等)	⑦ まつり (地域のお祭 り、盆踊り等)	⑧ レクリエー ション (もちつき、運 動会、イベント 等)	⑨ その他 (自由記載:上 記①~⑧以外 で具体的な活 動内容があれ ばお書きくだ さい)	⑩ ない		
全体	45.5%	60.7%	24.6%	32.4%	22.3%	42.0%	26.6%	15.3%	2.9%	12.0%	593	
性別	男性	43.8%	61.3%	23.0%	26.4%	18.7%	45.1%	26.0%	15.3%	3.0%	11.5%	235
	女性	47.1%	61.1%	26.1%	36.5%	25.8%	41.3%	27.7%	15.2%	3.0%	11.6%	329
年齢	18~29歳	44.7%	59.6%	21.3%	29.8%	14.9%	36.2%	36.2%	14.9%	2.1%	8.5%	47
	30~39歳	43.3%	62.5%	25.0%	34.6%	12.5%	47.1%	33.7%	22.1%	3.8%	4.8%	104
	40~49歳	43.8%	67.0%	30.4%	25.0%	17.9%	39.3%	30.4%	19.6%	0.9%	10.7%	112
	50~59歳	50.0%	58.2%	23.6%	30.9%	25.5%	54.5%	24.5%	12.7%	1.8%	10.9%	110
	60~69歳	39.2%	55.7%	21.5%	31.6%	24.1%	36.7%	19.0%	12.7%	3.8%	16.5%	79
	70~79歳	52.7%	50.5%	19.4%	37.6%	32.3%	31.2%	23.7%	9.7%	2.2%	21.5%	93
居住年数	1年未満	46.2%	53.8%	28.2%	33.3%	12.8%	41.0%	33.3%	17.9%	5.1%	5.1%	39
	1~10年	48.3%	66.8%	24.3%	29.3%	18.1%	49.0%	28.2%	16.2%	1.5%	6.9%	259
	10年以上	44.1%	57.0%	24.8%	35.0%	26.9%	35.7%	24.5%	14.7%	3.5%	17.5%	286
子育て	している	38.8%	72.4%	34.7%	31.6%	13.3%	34.7%	41.8%	34.7%	1.0%	6.1%	98
	していない	47.8%	58.6%	23.1%	32.8%	24.5%	43.0%	23.5%	11.0%	3.1%	13.1%	481
地活協活動	はい	51.9%	77.8%	29.6%	40.7%	29.6%	44.4%	44.4%	25.9%	3.7%	7.4%	27
	いいえ	45.8%	60.5%	24.7%	32.3%	22.2%	41.7%	25.6%	14.6%	2.7%	12.5%	554

- 全体では、「②防犯・安全」が最も高く60.7%、次いで「① 防災」が45.5%、「⑥環境」が42.0%となった。
- 性別で「②防犯・安全」を見ると、「男性」が61.3%で、「女性」の61.1%を上回った。
- 年齢で「②防犯・安全」を見ると、「80歳以上」が最も高く77.5%、次いで「40~49歳」が67.0%、「30~39歳」が62.5%となった。
- 居住年数で「②防犯・安全」を見ると、「1~10年」が最も高く66.8%、次いで「10年以上」が57.0%、「1年未満」が53.8%となった。
- 子育てで「②防犯・安全」を見ると、「している」が72.4%で、「していない」の58.6%を上回った。
- 地活協活動で「②防犯・安全」を見ると、「はい」が77.8%で、「いいえ」の60.5%を上回った。

(3)各項目の詳細分析

【問11】
 あなたが地域活動協議会のみなさんと一緒に活動してみたい、
 興味があると思う取り組みはどのようなものですか。(複数回答可)

属性	回答者数										回答者数合計	
	① 防災 (例:防災訓練 等)	② 防犯・安全 (例:青色防犯 パトロール、子 ども見守り活 動、歳末夜警 等)	③ 子ども青少年 (子ども食堂、 成人式等)	④ 福祉 (子育てサロ ン、高齢者食 事サービス等)	⑤ 健康 (介護予防体操 (百歳体操 等)、健康講座 等)	⑥ 環境 (清掃活動、緑 化活動等)	⑦ まつり (地域のお祭 り、盆踊り等)	⑧ レクリエー ション (もちつき、運 動会、イベント 等)	⑨ その他 (自由記載:上 記①~⑧以外 で具体的な活 動内容があれ ばお書きくだ さい)	⑩ ない		
全体	140	138	77	103	107	129	124	72	19	169	595	
性別	男性	50	60	25	31	31	43	47	31	3	71	236
	女性	82	72	51	68	73	82	72	38	16	90	330
年齢	18~29歳	10	10	6	2	1	8	14	7	2	14	47
	30~39歳	27	24	17	23	16	21	35	15	4	22	107
	40~49歳	21	26	20	15	13	20	25	15	3	29	112
	50~59歳	27	20	17	23	24	32	21	12	3	34	110
	60~69歳	20	18	11	16	17	16	10	8	2	25	79
	70~79歳	24	26	4	15	26	26	13	15	2	24	92
居住年数	1年未満	9	5	4	10	4	9	13	8	4	9	42
	1~10年	71	63	39	43	38	63	67	36	7	62	263
	10年以上	60	70	34	49	63	57	44	28	7	95	283
子育て	している	19	29	26	20	10	13	38	17	2	17	102
	していない	118	103	51	79	97	114	82	51	15	146	477
地活協活動	はい	8	11	2	6	4	10	8	3	0	7	27
	いいえ	130	124	74	96	103	118	114	67	18	158	556

属性	回答者数										回答者数合計	
	① 防災 (例:防災訓練 等)	② 防犯・安全 (例:青色防犯 パトロール、子 ども見守り活 動、歳末夜警 等)	③ 子ども青少年 (子ども食堂、 成人式等)	④ 福祉 (子育てサロ ン、高齢者食 事サービス等)	⑤ 健康 (介護予防体操 (百歳体操 等)、健康講座 等)	⑥ 環境 (清掃活動、緑 化活動等)	⑦ まつり (地域のお祭 り、盆踊り等)	⑧ レクリエー ション (もちつき、運 動会、イベント 等)	⑨ その他 (自由記載:上 記①~⑧以外 で具体的な活 動内容があれ ばお書きくだ さい)	⑩ ない		
全体	23.5%	23.2%	12.9%	17.3%	18.0%	21.7%	20.8%	12.1%	3.2%	28.4%	595	
性別	男性	21.2%	25.4%	10.6%	13.1%	13.1%	18.2%	19.9%	13.1%	1.3%	30.1%	236
	女性	24.8%	21.8%	15.5%	20.6%	22.1%	24.8%	21.8%	11.5%	4.8%	27.3%	330
年齢	18~29歳	21.3%	21.3%	12.8%	4.3%	2.1%	17.0%	29.8%	14.9%	4.3%	29.8%	47
	30~39歳	25.2%	22.4%	15.9%	21.5%	15.0%	19.6%	32.7%	14.0%	3.7%	20.6%	107
	40~49歳	18.8%	23.2%	17.9%	13.4%	11.6%	17.9%	22.3%	13.4%	2.7%	25.9%	112
	50~59歳	24.5%	18.2%	15.5%	20.9%	21.8%	29.1%	19.1%	10.9%	2.7%	30.9%	110
	60~69歳	25.3%	22.8%	13.9%	20.3%	21.5%	20.3%	12.7%	10.1%	2.5%	31.6%	79
	70~79歳	26.1%	28.3%	4.3%	16.3%	28.3%	28.3%	14.1%	16.3%	2.2%	26.1%	92
居住年数	1年未満	21.4%	11.9%	9.5%	23.8%	9.5%	21.4%	31.0%	19.0%	9.5%	21.4%	42
	1~10年	27.0%	24.0%	14.8%	16.3%	14.4%	24.0%	25.5%	13.7%	2.7%	23.6%	263
	10年以上	21.2%	24.7%	12.0%	17.3%	22.3%	20.1%	15.5%	9.9%	2.5%	33.6%	283
子育て	している	18.6%	28.4%	25.5%	19.6%	9.8%	12.7%	37.3%	16.7%	2.0%	16.7%	102
	していない	24.7%	21.6%	10.7%	16.6%	20.3%	23.9%	17.2%	10.7%	3.1%	30.6%	477
地活協活動	はい	29.6%	40.7%	7.4%	22.2%	14.8%	37.0%	29.6%	11.1%	0.0%	25.9%	27
	いいえ	23.4%	22.3%	13.3%	17.3%	18.5%	21.2%	20.5%	12.1%	3.2%	28.4%	556

- 全体では、「⑩ない」が最も高く28.4%、次いで「① 防災」が23.5%、「②防犯・安全」が23.2%となった。
- 性別で「⑩ない」を見ると、「男性」が30.1%で、「女性」の27.3%を上回った。
- 年齢で「⑩ない」を見ると、「80歳以上」が最も高く44.7%、次いで「60~69歳」が31.6%、「50~59歳」が30.9%となった。
- 居住年数で「⑩ない」を見ると、「10年以上」が最も高く33.6%、次いで「1~10年」が23.6%、「1年未満」が21.4%となった。
- 子育てで「⑩ない」を見ると、「していない」が30.6%で、「している」の16.7%を上回った。
- 地活協活動で「⑩ない」を見ると、「いいえ」が28.4%で、「はい」の25.9%を上回った。

(3)各項目の詳細分析

問12:大阪市では、住民票の写しや戸籍謄抄本について、事前に区役所で登録手続きをしていれば、代理人や第三者への交付があった際にご本人にお知らせする制度(本人通知制度)を実施しています。
あなたはこの制度をご存知ですか。ご存知の場合、登録はされていますか。

属性	回答者数					回答者数合計	肯定的意見割合	<input type="checkbox"/> ①知っており登録している <input type="checkbox"/> ②知っていたが登録はしていない <input type="checkbox"/> ③知らなかった		
	①	②	③	④	⑤			①	②	③
全体	11	107	486			604	1.8%	17.7%	80.5%	
性別	男性	3	52	182		237	1.3%	21.9%	76.8%	
	女性	7	49	283		339	2.1%	14.5%	83.5%	
年齢	18～29歳	0	7	40		47	0.0%	14.9%	85.1%	
	30～39歳	4	19	82		105	3.8%	18.1%	78.1%	
	40～49歳	1	29	80		110	0.9%	26.4%	72.7%	
	50～59歳	1	8	100		109	0.9%	7.3%	91.7%	
	60～69歳	2	13	68		83	2.4%	15.7%	81.9%	
	70～79歳	0	21	74		95	0.0%	22.1%	77.9%	
	80歳以上	2	9	33		44	4.5%	20.5%	75.0%	
居住年数	1年未満	1	7	35		43	2.3%	16.3%	81.4%	
	1～10年	5	48	209		262	1.9%	18.3%	79.8%	
	10年以上	5	52	235		292	1.7%	17.8%	80.5%	
子育て	している	3	17	80		100	3.0%	17.0%	80.0%	
	していない	7	85	396		488	1.4%	17.4%	81.1%	
地活協活動	はい	0	6	20		26	0.0%	23.1%	76.9%	
	いいえ	10	100	456		566	1.8%	17.7%	80.6%	

- 全体では、「知らなかった」が最も高く80.5%、次いで「知っていたが登録はしていない」が17.7%、「知っており登録している」が1.8%となった。
- 性別で「知らなかった」を見ると、『女性』が83.5%で、『男性』の76.8%を上回った。
- 年齢で「知らなかった」を見ると、『50～59歳』が最も高く91.7%、次いで『18～29歳』が85.1%、『60～69歳』が81.9%となった。
- 居住年数で「知らなかった」を見ると、『1年未満』が最も高く81.4%、次いで『10年以上』が80.5%、『1～10年』が79.8%となった。
- 子育てで「知らなかった」を見ると、『していない』が81.1%で、『している』の80.0%を上回った。
- 地活協活動で「知らなかった」を見ると、『いいえ』が80.6%で、『はい』の76.9%を上回った。

問13:【問12で「2.知っていたが登録はしていない」、「3.知らなかった」と回答の方】
本人通知制度の登録についてどう思われますか。

属性	回答者数					回答者数合計	肯定的意見割合	<input type="checkbox"/> ①登録しようと思う <input type="checkbox"/> ②興味はあるが制度内容が分かりにくい <input type="checkbox"/> ③興味はあるが登録手続きが面倒に感じる <input type="checkbox"/> ④興味がない(自分には必要がない)			
	①	②	③	④	⑤			①	②	③	④
全体	86	90	214	171		561	15.3%	16.0%	38.1%	30.5%	
性別	男性	33	34	89	65	221	14.9%	15.4%	40.3%	29.4%	
	女性	50	53	118	94	315	15.9%	16.8%	37.5%	29.8%	
年齢	18～29歳	10	6	23	7	46	21.7%	13.0%	50.0%	15.2%	
	30～39歳	20	11	45	22	98	20.4%	11.2%	45.9%	22.4%	
	40～49歳	14	18	38	35	105	13.3%	17.1%	36.2%	33.3%	
	50～59歳	15	21	41	28	105	14.3%	20.0%	39.0%	26.7%	
	60～69歳	13	10	30	24	77	16.9%	13.0%	39.0%	31.2%	
	70～79歳	10	13	26	36	85	11.8%	15.3%	30.6%	42.4%	
	80歳以上	3	10	9	14	36	8.3%	27.8%	25.0%	38.9%	
居住年数	1年未満	6	6	14	14	40	15.0%	15.0%	35.0%	35.0%	
	1～10年	39	32	111	66	248	15.7%	12.9%	44.8%	26.6%	
	10年以上	41	50	88	90	269	15.2%	18.6%	32.7%	33.5%	
子育て	している	17	15	36	27	95	17.9%	15.8%	37.9%	28.4%	
	していない	66	71	175	141	453	14.6%	15.7%	38.6%	31.1%	
地活協活動	はい	5	5	11	4	25	20.0%	20.0%	44.0%	16.0%	
	いいえ	80	85	198	165	528	15.2%	16.1%	37.5%	31.3%	

- 全体では、「興味はあるが登録手続きが面倒に感じる」が最も高く38.1%、次いで「興味がない(自分には必要がない)」が30.5%、「興味はあるが制度内容が分かりにくい」が16.0%となった。
- 性別で「興味はあるが登録手続きが面倒に感じる」を見ると、『男性』が40.3%で、『女性』の37.5%を上回った。
- 年齢で「興味はあるが登録手続きが面倒に感じる」を見ると、『18～29歳』が最も高く50.0%、次いで『30～39歳』が45.9%、『50～59歳』、『60～69歳』が39.0%となった。
- 居住年数で「興味はあるが登録手続きが面倒に感じる」を見ると、『1～10年』が最も高く44.8%、次いで『1年未満』が35.0%、『10年以上』が32.7%となった。
- 子育てで「興味はあるが登録手続きが面倒に感じる」を見ると、『していない』が38.6%で、『している』の37.9%を上回った。
- 地活協活動で「興味はあるが登録手続きが面倒に感じる」を見ると、『はい』が44.0%で、『いいえ』の37.5%を上回った。

(3)各項目の詳細分析

問14:住民票の写しや戸籍謄抄本などの一部の証明書を、コンビニエンスストアで取得できる「コンビニ交付サービス」をご存知ですか。

属性	回答者数					回答者数合計	肯定的意見割合	□①知っている □②知らない	
	①	②	③	④	⑤			□①知っている	□②知らない
全体	509	104				613		83.0%	17.0%
性別	男性	188	54			242		77.7%	22.3%
	女性	300	45			345		87.0%	13.0%
年齢	18～29歳	35	12			47		74.5%	25.5%
	30～39歳	97	10			107		90.7%	9.3%
	40～49歳	95	18			113		84.1%	15.9%
	50～59歳	103	8			111		92.8%	7.2%
	60～69歳	76	9			85		89.4%	10.6%
	70～79歳	70	28			98		71.4%	28.6%
	80歳以上	26	18			44		59.1%	40.9%
居住年数	1年未満	40	3			43		93.0%	7.0%
	1～10年	232	36			268		86.6%	13.4%
	10年以上	231	62			293		78.8%	21.2%
子育て	している	92	8			100		92.0%	8.0%
	していない	406	90			496		81.9%	18.1%
地活協活動	はい	23	5			28		82.1%	17.9%
	いいえ	474	98			572		82.9%	17.1%

- 全体では、「知っている」が83.0%で、「知らない」の17.0%を上回った。
- 性別で「知っている」を見ると、『女性』が87.0%で、『男性』の77.7%を上回った。
- 年齢で「知っている」を見ると、『50～59歳』が最も高く92.8%、次いで『30～39歳』が90.7%、『60～69歳』が89.4%となった。
- 居住年数で「知っている」を見ると、『1年未満』が最も高く93.0%、次いで『1～10年』が86.6%、『10年以上』が78.8%となった。
- 子育てで「知っている」を見ると、『している』が92.0%で、『していない』の81.9%を上回った。
- 地活協活動で「知っている」を見ると、『いいえ』が82.9%で、『はい』の82.1%を上回った。

問15:コンビニ交付サービスは、区役所の開いていない土日祝を含む毎日、6:30～23:00まで、利用できることをご存知ですか。

属性	回答者数					回答者数合計	肯定的意見割合	□①知っている □②知らない	
	①	②	③	④	⑤			□①知っている	□②知らない
全体	376	233				609		61.7%	38.3%
性別	男性	135	105			240		56.3%	43.8%
	女性	225	117			342		65.8%	34.2%
年齢	18～29歳	27	19			46		58.7%	41.3%
	30～39歳	78	28			106		73.6%	26.4%
	40～49歳	75	37			112		67.0%	33.0%
	50～59歳	67	43			110		60.9%	39.1%
	60～69歳	53	32			85		62.4%	37.6%
	70～79歳	49	48			97		50.5%	49.5%
	80歳以上	21	22			43		48.8%	51.2%
居住年数	1年未満	27	15			42		64.3%	35.7%
	1～10年	183	82			265		69.1%	30.9%
	10年以上	160	134			294		54.4%	45.6%
子育て	している	73	28			101		72.3%	27.7%
	していない	296	196			492		60.2%	39.8%
地活協活動	はい	12	15			27		44.4%	55.6%
	いいえ	356	214			570		62.5%	37.5%

- 全体では、「知っている」が61.7%で、「知らない」の38.3%を上回った。
- 性別で「知っている」を見ると、『女性』が65.8%で、『男性』の56.3%を上回った。
- 年齢で「知っている」を見ると、『30～39歳』が最も高く73.6%、次いで『40～49歳』が67.0%、『60～69歳』が62.4%となった。
- 居住年数で「知っている」を見ると、『1～10年』が最も高く69.1%、次いで『1年未満』が64.3%、『10年以上』が54.4%となった。
- 子育てで「知っている」を見ると、『している』が72.3%で、『していない』の60.2%を上回った。
- 地活協活動で「知っている」を見ると、『いいえ』が62.5%で、『はい』の44.4%を上回った。

(3)各項目の詳細分析

問16:コンビニ交付サービスでは区役所などの窓口よりも交付手数料が安くなることをご存知ですか。

属性	回答者数					回答者数合計	肯定的意見割合	□①知っている □②知らない	
	①	②	③	④	⑤			□①知っている	□②知らない
全体	281	327				608		46.2%	53.8%
性別	男性	111	131			242		45.9%	54.1%
	女性	161	181			342		47.1%	52.9%
年齢	18～29歳	25	21			46		54.3%	45.7%
	30～39歳	59	46			105		56.2%	43.8%
	40～49歳	60	52			112		53.6%	46.4%
	50～59歳	53	57			110		48.2%	51.8%
	60～69歳	41	43			84		48.8%	51.2%
	70～79歳	32	68			100		32.0%	68.0%
80歳以上	8	34			42		19.0%	81.0%	
居住年数	1年未満	24	19			43		55.8%	44.2%
	1～10年	139	122			261		53.3%	46.7%
	10年以上	117	179			296		39.5%	60.5%
子育て	している	55	45			100		55.0%	45.0%
	していない	220	272			492		44.7%	55.3%
地活協活動	はい	13	15			28		46.4%	53.6%
	いいえ	260	308			568		45.8%	54.2%

- 全体では、「知らない」が53.8%で、「知っている」の46.2%を上回った。
- 性別で「知らない」を見ると、『男性』が54.1%で、『女性』の52.9%を上回った。
- 年齢で「知らない」を見ると、『80歳以上』が最も高く81.0%、次いで『70～79歳』が68.0%、『50～59歳』が51.8%となった。
- 居住年数で「知らない」を見ると、『10年以上』が最も高く60.5%、次いで『1～10年』が46.7%、『1年未満』が44.2%となった。
- 子育てで「知らない」を見ると、『していない』が55.3%で、『している』の45.0%を上回った。
- 地活協活動で「知らない」を見ると、『いいえ』が54.2%で、『はい』の53.6%を上回った。

(4) 主な傾向

区役所が取組を通じて区民の意見やニーズを把握していると思うかという設問(問1)に対して

「思う」+「どちらかといえば思う」と回答した人と、「あまり思わない」+「思わない」と回答した人について、その他の設問に対する肯定的意見の割合を整理しました。

項番	設問	全回答者の 肯定的意見 の 割合	全回答者	区役所では、区民の意見やニーズを把握するために 様々な取組を行っています。あなたは、区役所がそうした取組を通じて 区民の意見やニーズを把握していると思いますか。(問1)					
				①思う ②どちらかといえば思う			③あまり思わない ④思わない		
				有効 回答数	肯定的意見		有効 回答数	肯定的意見	
問3	区の様々な取組(施策・事業・イベントなど)について、区の広報紙、ホームページ、ツイッター・フェイスブックなどにより、区役所から情報発信をおこなっています。必要な時に必要な情報が届いていると思いますか。	47.0%	543	252	176	69.8%	280	79	28.2%
問5	あなたは、日常生活に関する相談や要望を行った際、区役所は区民に身近な窓口として、適切に対応したと感じましたか。	77.8%	72	34	31	91.2%	37	25	67.6%
問9	地域のまちづくりの活動に取り組むための仕組みとして「地域活動協議会」があり、大阪市から補助金を交付しています。あなたは、このような活動に取り組んでいる仕組みのことを知っていますか。	36.8%	609	265	130	49.1%	330	94	28.5%

※全回答者には、区役所が取組を通じて区民の意見やニーズを把握していると思うか(問1)に対して「無回答」のものも含む

- 区役所が取組を通じて区民の意見やニーズを把握していると感じた方の他設問での肯定的意見の割合は問3、問5は高いものの、問9では49.1%とやや低い。

(4) 主な傾向

問1: 区役所では、区民の意見やニーズを把握するために様々な取組を行っています。あなたは、区役所がそうした取組を通じて区民の意見やニーズを把握していると思いますか。			合計	問3: 区の様々な取組(施策・事業・イベントなど)について、区の広報紙、ホームページ、ツイッター・フェイスブックなどにより、区役所から情報発信をおこなっています。必要な時に必要な情報が届いていると思いますか。					
				思う	どちらかといえば思う	あまり思わない	思わない	知らない	肯定的意見
1	思う	回答者数	40	14	17	7	2	0	31
		回答割合	100.0%	35.0%	42.5%	17.5%	5.0%	0.0%	77.5%
2	どちらかといえば思う	回答者数	212	24	121	54	7	6	145
		回答割合	100.0%	11.3%	57.1%	25.5%	3.3%	2.8%	68.4%
3	あまり思わない	回答者数	244	3	70	128	30	13	73
		回答割合	100.0%	1.2%	28.7%	52.5%	12.3%	5.3%	29.9%
4	思わない	回答者数	36	1	5	8	11	11	6
		回答割合	100.0%	2.8%	13.9%	22.2%	30.6%	30.6%	16.7%
5	肯定的意見	回答者数	252	38	138	61	9	6	176
		回答割合	100.0%	15.1%	54.8%	24.2%	3.6%	2.4%	69.8%

問1: 区役所では、区民の意見やニーズを把握するために様々な取組を行っています。あなたは、区役所がそうした取組を通じて区民の意見やニーズを把握していると思いますか。			合計	問5: 【問4で「1.ある」と回答の方】あなたは、日常生活に関する相談や要望を行った際、区役所は区民に身近な窓口として、適切に対応したと感じましたか。				
				感じた	どちらかといえば感じた	あまり感じなかった	感じなかった	肯定的意見
1	思う	回答者数	10	4	4	2	0	8
		回答割合	100.0%	40.0%	40.0%	20.0%	0.0%	80.0%
2	どちらかといえば思う	回答者数	24	10	13	1	0	23
		回答割合	100.0%	41.7%	54.2%	4.2%	0.0%	95.8%
3	あまり思わない	回答者数	30	12	11	7	0	23
		回答割合	100.0%	40.0%	36.7%	23.3%	0.0%	76.7%
4	思わない	回答者数	7	1	1	1	4	2
		回答割合	100.0%	14.3%	14.3%	14.3%	57.1%	28.6%
5	肯定的意見	回答者数	34	14	17	3	0	31
		回答割合	100.0%	41.2%	50.0%	8.8%	0.0%	91.2%

問3: 区の様々な取組(施策・事業・イベントなど)について、区の広報紙、ホームページ、ツイッター・フェイスブックなどにより、区役所から情報発信をおこなっています。必要な時に必要な情報が届いていると思いますか。			合計	問5: 【問4で「1.ある」と回答の方】あなたは、日常生活に関する相談や要望を行った際、区役所は区民に身近な窓口として、適切に対応したと感じましたか。				
				感じた	どちらかといえば感じた	あまり感じなかった	感じなかった	肯定的意見
1	思う	回答者数	5	3	1	1	0	4
		回答割合	100.0%	60.0%	20.0%	20.0%	0.0%	80.0%
2	どちらかといえば思う	回答者数	34	14	16	4	0	30
		回答割合	100.0%	41.2%	47.1%	11.8%	0.0%	88.2%
3	あまり思わない	回答者数	15	6	8	1	0	14
		回答割合	100.0%	40.0%	53.3%	6.7%	0.0%	93.3%
4	思わない	回答者数	9	1	2	3	3	3
		回答割合	100.0%	11.1%	22.2%	33.3%	33.3%	33.3%
5	知らない	回答者数	1	0	0	1	0	0
		回答割合	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
6	肯定的意見	回答者数	39	17	17	5	0	34
		回答割合	100.0%	43.6%	43.6%	12.8%	0.0%	87.2%

(4) 主な傾向

問14:住民票の写しや戸籍謄抄本などの一部の証明書を、コンビニエンスストアで取得できる「コンビニ交付サービス」をご存知ですか。			問15:コンビニ交付サービスは、区役所の開いていない土日祝を含む毎日、6:30～23:00まで、利用できることをご存知ですか。		
			知っている		知らない
合計			501	367	134
1	知っている	回答者数 回答割合	100.0%	73.3%	26.7%
2	知らない	回答者数 回答割合	101 100.0%	3 3.0%	98 97.0%

問14:住民票の写しや戸籍謄抄本などの一部の証明書を、コンビニエンスストアで取得できる「コンビニ交付サービス」をご存知ですか。			問16:コンビニ交付サービスでは区役所などの窓口よりも交付手数料が安くなることをご存知ですか。		
			知っている		知らない
合計			499	279	220
1	知っている	回答者数 回答割合	100.0%	55.9%	44.1%
2	知らない	回答者数 回答割合	102 100.0%	1 1.0%	101 99.0%

問15:コンビニ交付サービスは、区役所の開いていない土日祝を含む毎日、6:30～23:00まで、利用できることをご存知ですか。			問16:コンビニ交付サービスでは区役所などの窓口よりも交付手数料が安くなることをご存知ですか。		
			知っている		知らない
合計			366	241	125
1	知っている	回答者数 回答割合	100.0%	65.8%	34.2%
2	知らない	回答者数 回答割合	230 100.0%	37 16.1%	193 83.9%

区政に関する区民アンケートへのご協力をお願い

平素は、大阪市政及び各区の区政にご協力いただき、ありがとうございます。

各区役所では、区や地域の実情、特性に即した取組や、区民のみなさまとの協働による事業に取り組んでいます。こうした各区の取組について、区政のより一層の充実を図ることを目的に、区民のみなさまから評価をいただき、公表することとしています。

つきましては、ご多忙とは存じますが、上記の趣旨をご理解いただき、アンケートにご協力いただきますようお願いいたします。

なお、このアンケートは、住民基本台帳から無作為に抽出した、各区2,000名の方々にお送りさせていただいています。

本アンケートは、郵送またはオンラインでご回答いただけます。

ご回答方法は2ページ目に記載しておりますので、ご確認ください。

郵送回答、オンライン回答のいずれの場合も、

令和4年11月14日（月曜日）までにご投函、またはご入力ください。

本アンケートのご回答にあたってはお名前等をご記入いただく必要はございません。また個人が特定できる形で調査結果を公表することはございません。

令和4年10月 大阪市市民局区政支援室

アンケートに対するお問い合わせ先

大阪市市民局区政支援室（区行政制度担当）

〒530-8201 大阪市北区中之島 1-3-20

電話 06-6208-9861 FAX 06-6202-7073

開庁時間 9時から17時30分まで（土曜日、日曜日、祝日は除く）

ご回答方法について

回答用紙番号 ○○○○○○

1. オンラインでご回答いただく場合

- ・右下の二次元コードを読み込んでいただき、回答フォームにアクセスしてください。
- ・二次元コードの読み込みができない場合は、WEB 検索から「大阪市行政オンラインシステム」にアクセスしてください。トップページにある「手続き一覧（個人向け）」から「令和4年度区政に関する区民アンケート」をご選択いただき、回答フォームに進んでください。

【URL】 <https://lgpos.task-asp.net/cu/271004/ea/residents/portal/home>

大阪市 行政オンラインシステム で検索



「大阪市行政オンラインシステム」

回答フォームにアクセスしましたら、上記の「回答用紙番号」をご入力のうえ、アンケートにご回答ください。

2. 郵送でご回答いただく場合

3ページ以降の設問にご回答をご記入いただき、この用紙を同封の返送用封筒に入れ、切手を貼らずに投函してください。

※回答はオンライン、または郵送のいずれか1つの方法でお願いします。
仮に、オンラインと郵送の両方で回答された場合は、先に届いた回答を無効としますので、ご注意ください。

問5 問4で①を選択された方におうかがいします。

あなたは、その際、区役所は、区民に身近な窓口として、適切に対応したと感じましたか。

- | | | | |
|--|--|--|---|
| <input type="checkbox"/> ◀①感じた
⇒問7へ | <input type="checkbox"/> ◀②どちらかといえば感じた
⇒問7へ | <input type="checkbox"/> ◀③あまり感じなかった
⇒問6へ | <input type="checkbox"/> ◀④感じなかった
⇒問6へ |
|--|--|--|---|

問6 問5で③または④を選択された方におうかがいします。

そう感じないのはなぜですか。(複数回答可)

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> ◀①説明がわかりづらかったから | <input type="checkbox"/> ◀②相談内容を理解してもらえなかったから |
| <input type="checkbox"/> ◀③説明の内容に納得できなかったから | <input type="checkbox"/> ◀④行く先々で他の窓口へ行くように案内されたから |
| <input type="checkbox"/> ◀⑤待ち時間が長かったから | <input type="checkbox"/> ◀⑥職員の言葉使いや態度を不快に感じたから |
| <input type="checkbox"/> ◀⑦職員のみだしなみを不快に感じたから | <input type="checkbox"/> ◀⑧その他 () |



SDGsの推進に関しておうかがいします

問7 あなたは、「SDGs」をご存知でしたか。

- | |
|--|
| <input type="checkbox"/> ◀①SDGsを知っていた
⇒問8へ |
| <input type="checkbox"/> ◀②SDGsという言葉は聞いたことがあった、又はロゴを見たことがあった
⇒問9へ |
| <input type="checkbox"/> ◀③存在を知らなかった(今回の調査で初めて知った)
⇒問9へ |

問8 問7で①を選択された方におうかがいします。

あなたは、普段の生活において、SDGsをどの程度意識して行動していますか。

- | | | | |
|-------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> ◀①常に意識している | <input type="checkbox"/> ◀②よく意識している | <input type="checkbox"/> ◀③たまに意識している | <input type="checkbox"/> ◀④意識していない |
|-------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------|



あなたがお住まいの地域についておうかがいします

問 9 校区等地域（おおむね小学校区域）を範囲として、自治会・町内会や子ども会、老人クラブ、PTA、NPO、企業など様々な団体が協力しながら、災害時などはもちろんのこと、日常的に助け合えるよう地域のまちづくりの活動（※1）に取り組むための仕組みとして「地域活動協議会」（※2）があり、大阪市から補助金を交付しています。

あなたは、このような活動に取り組んでいる仕組みのことを知っていますか。

（※1 活動の例 防災訓練や子ども向けのイベント、見守り、清掃活動、地域のまつりなど）

（※2 名称の例 「〇〇まちづくり協議会」「〇〇ふれあい協議会」「〇〇地域まちづくり実行委員会」など）

◀ ①知っている

◀ ②知らない

問 10 地域活動協議会（問9でのご説明のとおり）は、地域社会の抱える課題を解決するため、行政などの手が届かない分野を地域のみなさんで補う活動をしています。あなたは、地域活動協議会がどのような活動を行うことを期待しますか。具体的な活動内容もあわせてご記入ください。（複数回答可）

◀ ①防災（例：防災訓練等）

（具体的な活動内容： _____)

◀ ②防犯・安全（例：青色防犯パトロール、子ども見守り活動、歳末夜警等）

（具体的な活動内容： _____)

◀ ③こども青少年（こども食堂、成人式等）

（具体的な活動内容： _____)

◀ ④福祉（子育てサロン、高齢者食事サービス等）

（具体的な活動内容： _____)

◀ ⑤健康（介護予防体操（百歳体操等）、健康講座等）

（具体的な活動内容： _____)

◀ ⑥環境（清掃活動、緑化活動等）

（具体的な活動内容： _____)

◀ ⑦まつり（地域のお祭り、盆踊り等）

（具体的な活動内容： _____)

◀ ⑧レクリエーション（もちつき、運動会、イベント等）

（具体的な活動内容： _____)

◀ ⑨その他 自由記載：上記①～⑧以外で、具体的な活動内容があればお書きください

(_____)

◀ ⑩ない

問 11 あなたが地域活動協議会のみなさんと一緒に活動してみたい、興味があると思う取り組みはどのようなものですか。(複数回答可)

<input type="checkbox"/> ◀ ① 防災	<input type="checkbox"/> ◀ ② 防犯・安全
<input type="checkbox"/> ◀ ③ こども青少年	<input type="checkbox"/> ◀ ④ 福祉
<input type="checkbox"/> ◀ ⑤ 健康	<input type="checkbox"/> ◀ ⑥ 環境
<input type="checkbox"/> ◀ ⑦ まつり	<input type="checkbox"/> ◀ ⑧ レクリエーション
<input type="checkbox"/> ◀ ⑨ その他 自由記載：得意な活動内容があればご記入ください。 例：イラスト、写真撮影、会計、保育、調理、IT 関係など	
<input type="checkbox"/> ◀ ⑩ ない	

()



住民票の写し等の交付に係る本人通知制度についておうかがいします

問 12 住民票の写しや戸籍謄抄本等については、ご本人や同じ世帯（戸籍）の方からの請求のほかに、代理人として委任状をお持ちいただいた方による請求や、第三者であっても正当な理由がある方から請求があった場合は交付することになりますが、大阪市では、事前に区役所で登録手続きをしていれば、代理人や第三者への交付があった際にご本人にお知らせする制度（本人通知制度）を実施しています。あなたは、この制度をご存じですか。ご存じの場合、登録はされていますか。

※交付があったことのみをお知らせする制度であり、請求者の氏名はお知らせしません。

※大阪市 HP で制度内容や届出用紙を掲載しています。登録については、区役所窓口でのお手続きの他、郵送でのお手続きでもできます。

- ◀ ① 知っており登録している
 ◀ ② 知っていたが登録はしていない
 ◀ ③ 知らなかった

問 13 問 12 で②または③を選択された方にお伺いします。
本人通知制度の登録についてどうお考えですか。

- ◀ ① 登録しようと思う
 ◀ ② 興味はあるが制度内容が分かりにくい
 ◀ ③ 興味はあるが登録手続きが面倒に感じる
 ◀ ④ 興味がない（自分には必要がない）

マイナンバーカード（個人番号カード）を利用したコンビニ交付サービスについておうかがいします

問 14 住民票の写しや戸籍謄抄本などの一部の証明書を、コンビニエンスストアで取得できる「コンビニ交付サービス」をご存じですか。

※ コンビニ交付サービスの利用には、マイナンバーカード（個人番号カード）もしくは、コンビニ交付サービスの利用登録がされた住民基本台帳カードをコンビニに持参し、店内にあるマルチコピー機を操作する必要があります。

◀ ①知っている ◀ ②知らない

問 15 コンビニ交付サービスは、区役所の開いていない土日祝を含む毎日、6：30～23：00まで、利用できることをご存じですか。

※年未年始（12/29～1/3）及びシステムメンテナンス日は利用できません。全国のセブン・イレブン、ローソン、ファミリーマート等のマルチコピー機設置店舗で利用できます。

◀ ①知っている ◀ ②知らない

問 16 コンビニ交付サービスでは区役所などの窓口よりも交付手数料が安くなることをご存じですか。

※例) 住民票の写し（窓口）300円 →（コンビニ交付）200円

印鑑登録証明書（窓口）300円 →（コンビニ交付）200円

※戸籍謄抄本（戸籍全部（個人）事項証明書）は窓口と同じ金額です。

◀ ①知っている ◀ ②知らない



あなたご自身についておうかがいします

問 17 あなたの性別をお答えください。

◀ ①男性 ◀ ②女性 ◀ ③その他・回答したくない

問21 (別紙)対応表

本リストより、お住まいの住所に対応する地域活動協議会の番号 1 ~ 20 を選択してください。

番号	地域活動協議会名	住所
1	滝川 地域活動協議会	天満1丁目1~25番/2~3丁目/4丁目1~2番、3番1~2号・9~15号、4番1号・ 11~18号、5番~8番、9番1号・10~17号、10番、11番1号・11~18号、 12番1~2号・12~20号、13~16番、17番1~2号・12~19号 天満橋1丁目1番1~24号・26~30号・46~58号、2番3号・11~28号、8番1~24号・ 129~133号
2	堀川 地域活動協議会	紅梅町 末広町 天神橋2~3丁目 天満1丁目26番/4丁目17番 天満橋1丁目1番31~45号、2番12~24号、3番~7番、8番61~86号/2~3丁目 同心1~2丁目 東天満1~2丁目 松ヶ枝町 南森町1~2丁目 与力町
3	西天満 地域活動協議会	西天満1~6丁目
4	菅南 地域活動協議会	天神西町 天神橋1丁目 菅原町 天満4丁目3番2~9号、4番2~10号、9番2~9号、11番2~11号、12番2~12号
5	梅田東 地域活動協議会	大深町 芝田1~2丁目 茶屋町 鶴野町
6	北天満 地域活動協議会	浮田1~2丁目 扇町1丁目/2丁目1~4番、7番 黒崎町 浪花町 山崎町
7	済美 地域活動協議会	扇町2丁目5~6番 中崎 中崎西 万歳町
8	菅北 地域活動協議会	錦町 菅栄町 池田町 天神橋4~6丁目 樋之口町
9	曾根崎 地域活動協議会	梅田1~3丁目 曾根崎1~2丁目
10	北野 地域活動協議会	角田町 小松原町 神山町 太融寺町 兎我野町 堂山町 南扇町 野崎町
11	堂島 地域活動協議会	曾根崎新地1~2丁目 堂島1~3丁目 堂島浜1~2丁目
12	豊仁 地域活動協議会	長柄西1丁目3番28~34号、4番9~15号、5番~6番、7番20~49号、8番/2丁目 長柄中2丁目5番22~31号、6~8番/3丁目 長柄東2丁目7~8番、9番1~80号、11番/3丁目 天神橋7丁目12番、13番6~18号、14~15番/8丁目
13	豊崎東 地域活動協議会	国分寺1~2丁目 天神橋7丁目1~11番、13番1~6号・20~21号 長柄中1丁目/2丁目1~4番、5番1~12号・22号・31~48号 長柄西1丁目1~2番、3番13~27号・54~60号、4番1~8号・16~19号、 7番1~19号・50~54号 長柄東1丁目/2丁目1~6番、9番80~101号
14	本庄 地域活動協議会	本庄西1丁目/2丁目1~20番、21番1~8号・19~30号、22番5号/3丁目 本庄東1~3丁目
15	豊崎 地域活動協議会	豊崎1~7丁目 本庄西2丁目21番9~19号、22番16号
16	中津 地域活動協議会	中津

17	大淀東 地域活動協議会	大淀中1～2丁目／3丁目1番1～4号・14～25号、2番1～6号・15～29号、3番1～6号・18～25号、4番1～3号・13～23号、5～7番、10～13番、16番～19番 大淀南1～2丁目 大淀北1丁目1～6番、8番1～32号、9番
18	大淀西 地域活動協議会	大淀中3丁目1番6～14号、2番6～15号、3番6～17号、4番3～13号、8～9番、14～15番／4～5丁目 大淀南3丁目 大淀北1丁目7番、8番1～14号・22～32号／2丁目
19	中之島地域	中之島
20	リストに 当てはまらない	

※本リストは令和2年度国勢調査のデータを元に作成していますが、地域によっては、複数の地域活動協議会の欄に同一住所が表示されている場合や、お住まいの住所地の表示がない場合等がございます。
 こうした、本リストよりどの地域活動協議会に属しているか特定できない場合は、**20番の「リストに当てはまらない」**をご選択ください。

なお、地域活動協議会の選択でご不明な点がございましたら、市民局地域力担当地域連携グループ(電話:06-6208-7344)までお問い合わせください。