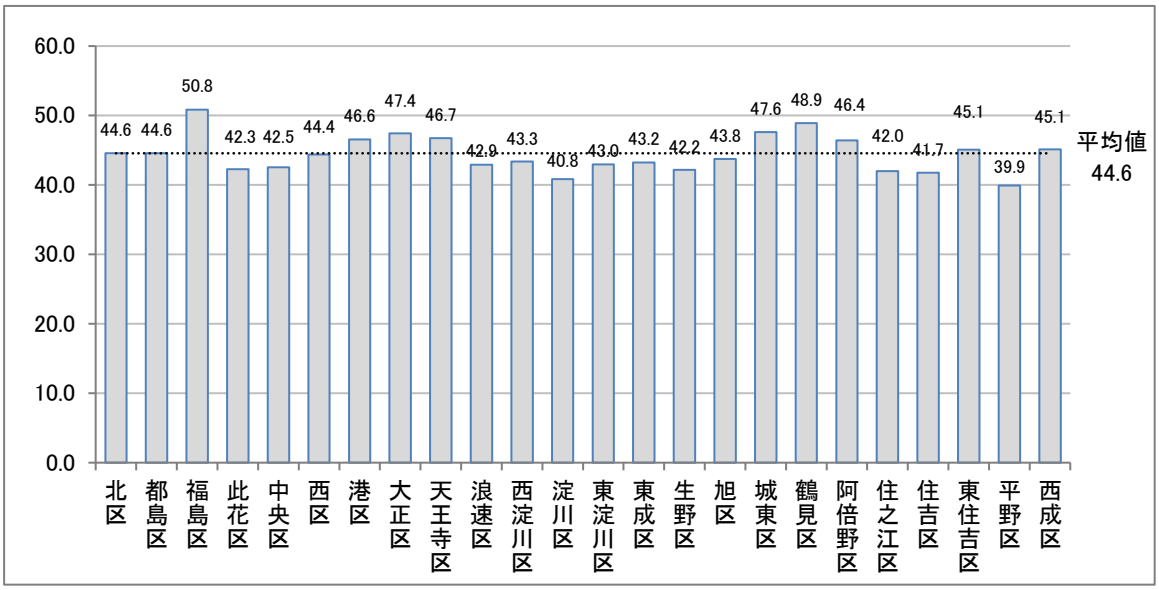
【大阪市全体での各問の詳細分析】

問1：区役所では、区政会議をはじめ、区民アンケート調査、意見箱の設置など、区民の意見やニーズを把握するために様々な取組を行っています。あなたは、区役所がそうした取組を通じて区民の意見やニーズを把握していると思いますか。

属性		回答者数 ①	②	③	④	⑤	回答者数合計	肯定的意見割合	①思う	②どちらかといえば思う	③あまり思わない	④思わない
全体		1,140	5,341	6,611	1,453		14,545	44.6%	7.8%	36.7%	45.5%	10.0%
性別	男性	495	1,999	2,466	584		5,544	45.0%	8.9%	36.1%	44.5%	10.5%
	女性	579	3,131	3,826	752		8,288	44.8%	7.0%	37.8%	46.2%	9.1%
年齢	18～29歳	85	480	508	154		1,227	46.0%	6.9%	39.1%	41.4%	12.6%
	30～39歳	81	670	816	179		1,746	43.0%	4.6%	38.4%	46.7%	10.3%
	40～49歳	99	805	995	220		2,119	42.7%	4.7%	38.0%	47.0%	10.4%
	50～59歳	130	867	1,299	267		2,563	38.9%	5.1%	33.8%	50.7%	10.4%
	60～69歳	142	821	1,165	225		2,353	40.9%	6.0%	34.9%	49.5%	9.6%
	70～79歳	319	1,010	1,158	228		2,715	49.0%	11.7%	37.2%	42.7%	8.4%
	80歳以上	260	598	568	148		1,574	54.5%	16.5%	38.0%	36.1%	9.4%
居住年数	1年未満	77	297	346	78		798	46.9%	9.6%	37.2%	43.4%	9.8%
	1～10年	275	1,637	1,993	402		4,307	44.4%	6.4%	38.0%	46.3%	9.3%
	10年以上	764	3,289	4,148	933		9,134	44.4%	8.4%	36.0%	45.4%	10.2%
子育て	している	107	932	1,035	211		2,285	45.5%	4.7%	40.8%	45.3%	9.2%
	していない	972	4,259	5,406	1,183		11,820	44.3%	8.2%	36.0%	45.7%	10.0%
地活協活動	はい	140	425	361	64		990	57.1%	14.1%	42.9%	36.5%	6.5%
	いいえ	960	4,764	6,100	1,353		13,177	43.4%	7.3%	36.2%	46.3%	10.3%

●全体では、「あまり思わない」が最も高く45.5%、次いで「どちらかといえば思う」が36.7%、「思わない」が10.0%となった。「肯定的意見」の割合は44.6%となった。
●性別で「肯定的意見」を見ると、『男性』が45.0%で、『女性』の44.8%を上回った。
●年齢で「肯定的意見」を見ると、『80歳以上』が最も高く54.5%、次いで『70～79歳』が49.0%、『18～29歳』が46.0%となった。
●居住年数で「肯定的意見」を見ると、『1年未満』が最も高く46.9%、次いで『1～10年』、『10年以上』が44.4%となった。
●子育てで「肯定的意見」を見ると、『している』が45.5%で、『していない』の44.3%を上回った。
●地活協活動で「肯定的意見」を見ると、『はい』が57.1%で、『いいえ』の43.4%を上回った。

〈肯定的意見〉



●各区の「肯定的意見」の平均値は44.6%となった。
●区別で「肯定的意見」を見ると、「福島区」が最も高く50.8%、次いで「鶴見区」が48.9%、「城東区」が47.6%となった。

【大阪市全体での各問の詳細分析】

問2:あなたは、区役所が区民の意見やニーズを把握するための取組として、次のうちどれが最も効果的だと思いますか。

属性		回答者数						回答者数合計
		①区民アンケート調査	②意見箱の設置	③区長や地域担当者と区民との対話型の取組	④SNS(ツイッター、フェイスブックなど)の活用	⑤区政会議	⑥その他	
全体		5,566	2,381	2,822	4,735	268	382	14,428
性別	男性	2,129	783	1,110	1,708	136	132	5,497
	女性	3,166	1,447	1,583	2,806	114	215	8,239
年齢	18～29歳	336	109	120	720	21	16	1,229
	30～39歳	555	152	201	980	26	41	1,749
	40～49歳	739	290	274	1,012	25	66	2,131
	50～59歳	933	401	447	963	51	73	2,552
	60～69歳	949	426	562	607	48	60	2,335
	70～79歳	1,231	609	738	287	52	77	2,659
	80歳以上	740	330	425	97	39	40	1,536
居住年数	1年未満	264	86	106	375	18	13	790
	1～10年	1,533	589	655	1,845	63	112	4,286
	10年以上	3,662	1,627	1,997	2,432	181	241	9,061
子育て	している	820	267	290	1,137	22	65	2,291
	していない	4,562	2,010	2,438	3,529	236	303	11,720
地活協活動	はい	369	158	340	215	19	22	983
	いいえ	5,042	2,144	2,402	4,422	240	351	13,073

属性		回答割合						回答者数合計
		①区民アンケート調査	②意見箱の設置	③区長や地域担当者と区民との対話型の取組	④SNS(ツイッター、フェイスブックなど)の活用	⑤区政会議	⑥その他	
全体		38.6%	16.5%	19.6%	32.8%	1.9%	2.6%	14,428
性別	男性	38.7%	14.2%	20.2%	31.1%	2.5%	2.4%	5,497
	女性	38.4%	17.6%	19.2%	34.1%	1.4%	2.6%	8,239
年齢	18～29歳	27.3%	8.9%	9.8%	58.6%	1.7%	1.3%	1,229
	30～39歳	31.7%	8.7%	11.5%	56.0%	1.5%	2.3%	1,749
	40～49歳	34.7%	13.6%	12.9%	47.5%	1.2%	3.1%	2,131
	50～59歳	36.6%	15.7%	17.5%	37.7%	2.0%	2.9%	2,552
	60～69歳	40.6%	18.2%	24.1%	26.0%	2.1%	2.6%	2,335
	70～79歳	46.3%	22.9%	27.8%	10.8%	2.0%	2.9%	2,659
	80歳以上	48.2%	21.5%	27.7%	6.3%	2.5%	2.6%	1,536
居住年数	1年未満	33.4%	10.9%	13.4%	47.5%	2.3%	1.6%	790
	1～10年	35.8%	13.7%	15.3%	43.0%	1.5%	2.6%	4,286
	10年以上	40.4%	18.0%	22.0%	26.8%	2.0%	2.7%	9,061
子育て	している	35.8%	11.7%	12.7%	49.6%	1.0%	2.8%	2,291
	していない	38.9%	17.2%	20.8%	30.1%	2.0%	2.6%	11,720
地活協活動	はい	37.5%	16.1%	34.6%	21.9%	1.9%	2.2%	983
	いいえ	38.6%	16.4%	18.4%	33.8%	1.8%	2.7%	13,073

●全体では、「区民アンケート調査」が最も高く38.6%、次いで「SNS(ツイッター、フェイスブックなど)の活用」が32.8%、「区長や地域担当者と区民との対話型の取組」が19.6%となった。
●性別で「区民アンケート調査」を見ると、『男性』が38.7%で、『女性』の38.4%を上回った。
●年齢で「区民アンケート調査」を見ると、『80歳以上』が最も高く48.2%、次いで『70～79歳』が46.3%、『60～69歳』が40.6%となった。
●居住年数で「区民アンケート調査」を見ると、『10年以上』が最も高く40.4%、次いで『1～10年』が35.8%、『1年未満』が33.4%となった。
●子育てで「区民アンケート調査」を見ると、『していない』が38.9%で、『している』の35.8%を上回った。
●地活協活動で「区民アンケート調査」を見ると、『いいえ』が38.6%で、『はい』の37.5%を上回った。

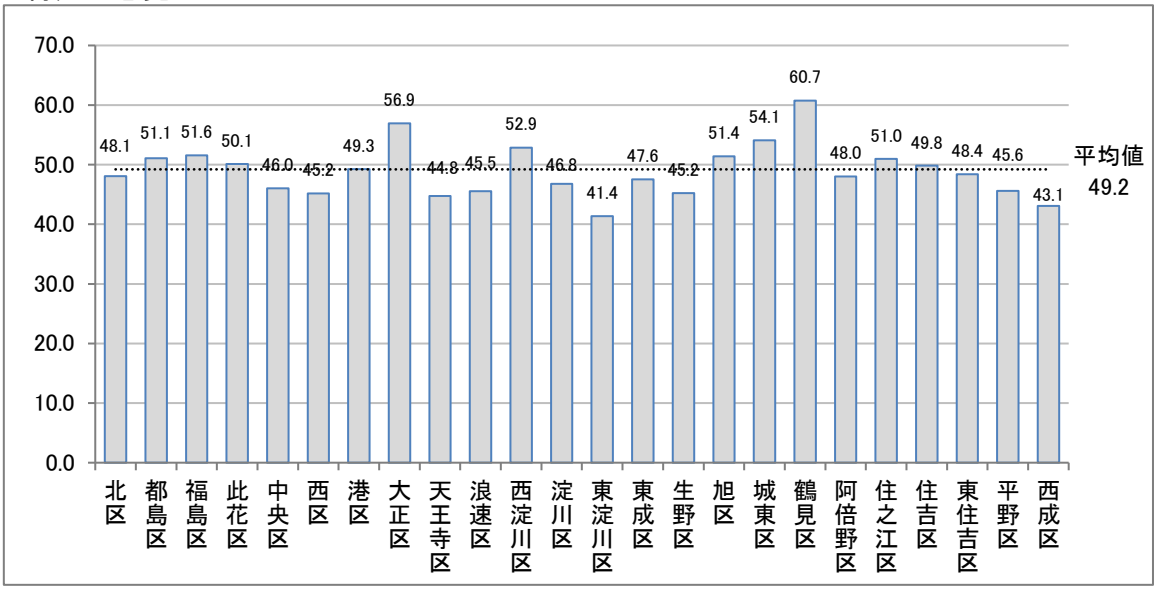
【大阪市全体での各問の詳細分析】

問3：区の様々な取組（施策・事業・イベントなど）について、広報紙、ホームページ、ツイッター・フェイスブックなどにより、区役所から情報発信をおこなっています。必要な時に必要な情報が届いていると思いますか。

属性		回答者数 ①	②	③	④	⑤	回答者数合計	肯定的意見割合	①思う 10.6%	②どちらかといえば思う 38.6%	③あまり思わない 37.0%	④思わない 9.2%	⑤知らない 4.5%
全体		1,407	5,105	4,896	1,222	602	13,232	49.2%					
性別	男性	495	1,749	1,941	582	282	5,049	44.4%	9.8%	34.6%	38.4%	11.5%	5.6%
	女性	835	3,138	2,740	576	299	7,588	52.4%	11.0%	41.4%	36.1%	7.6%	3.9%
年齢	18～29歳	88	321	361	101	195	1,066	38.4%	8.3%	30.1%	33.9%	9.5%	18.3%
	30～39歳	132	553	581	155	149	1,570	43.6%	8.4%	35.2%	37.0%	9.9%	9.5%
	40～49歳	128	779	715	179	125	1,926	47.1%	6.6%	40.4%	37.1%	9.3%	6.5%
	50～59歳	160	906	965	233	91	2,355	45.3%	6.8%	38.5%	41.0%	9.9%	3.9%
	60～69歳	174	879	863	212	29	2,157	48.8%	8.1%	40.8%	40.0%	9.8%	1.3%
	70～79歳	395	1,035	877	201	6	2,514	56.9%	15.7%	41.2%	34.9%	8.0%	0.2%
	80歳以上	297	560	457	122	7	1,443	59.4%	20.6%	38.8%	31.7%	8.5%	0.5%
居住年数	1年未満	68	241	253	74	75	711	43.5%	9.6%	33.9%	35.6%	10.4%	10.5%
	1～10年	359	1,392	1,500	367	259	3,877	45.2%	9.3%	35.9%	38.7%	9.5%	6.7%
	10年以上	947	3,370	3,051	760	268	8,396	51.4%	11.3%	40.1%	36.3%	9.1%	3.2%
子育て	している	200	922	716	185	101	2,124	52.8%	9.4%	43.4%	33.7%	8.7%	4.8%
	していない	1,141	4,055	4,054	997	501	10,748	48.3%	10.6%	37.7%	37.7%	9.3%	4.7%
地活協活動	はい	190	429	271	67	12	969	63.9%	19.6%	44.3%	28.0%	6.9%	1.2%
	いいえ	1,165	4,547	4,516	1,124	590	11,942	47.8%	9.8%	38.1%	37.8%	9.4%	4.9%

●全体では、「どちらかといえば思う」が最も高く38.6%、次いで「あまり思わない」が37.0%、「思う」が10.6%となった。
「肯定的意見」の割合は49.2%となった。
●性別で「肯定的意見」を見ると、『女性』が52.4%で、『男性』の44.4%を上回った。
●年齢で「肯定的意見」を見ると、『80歳以上』が最も高く59.4%、次いで『70～79歳』が56.9%、『60～69歳』が48.8%となった。
●居住年数で「肯定的意見」を見ると、『10年以上』が最も高く51.4%、次いで『1～10年』が45.2%、『1年未満』が43.5%となった。
●子育てで「肯定的意見」を見ると、『している』が52.8%で、『していない』の48.3%を上回った。
●地活協活動で「肯定的意見」を見ると、『はい』が63.9%で、『いいえ』の47.8%を上回った。

〈肯定的意見〉



●各区の「肯定的意見」の平均値は49.2%となった。
●区別で「肯定的意見」を見ると、「鶴見区」が最も高く60.7%、次いで「大正区」が56.9%、「城東区」が54.1%となった。

【大阪市全体での各問の詳細分析】

問4：あなたはこの１年間に、区役所に対して、日常生活に関する相談や要望を行ったことはありますか。

属性		回答者数 ①	②	③	④	⑤	回答者数合計	肯定的意見割合	□①ある	□②ない
全体		2,196	12,665				14,861		14.8%	85.2%
性別	男性	863	4,762				5,625		15.3%	84.7%
	女性	1,173	7,312				8,485		13.8%	86.2%
年齢	18～29歳	120	1,117				1,237		9.7%	90.3%
	30～39歳	296	1,457				1,753		16.9%	83.1%
	40～49歳	235	1,904				2,139		11.0%	89.0%
	50～59歳	306	2,278				2,584		11.8%	88.2%
	60～69歳	332	2,059				2,391		13.9%	86.1%
	70～79歳	500	2,331				2,831		17.7%	82.3%
	80歳以上	350	1,313				1,663		21.0%	79.0%
居住年数	1年未満	148	652				800		18.5%	81.5%
	1～10年	660	3,698				4,358		15.1%	84.9%
	10年以上	1,316	8,067				9,383		14.0%	86.0%
子育て	している	411	1,885				2,296		17.9%	82.1%
	していない	1,686	10,418				12,104		13.9%	86.1%
地活協活動	はい	192	825				1,017		18.9%	81.1%
	いいえ	1,927	11,520				13,447		14.3%	85.7%

●全体では、「ない」が85.2%で、「ある」の14.8%を上回った。
●性別で「ない」を見ると、『女性』が86.2%で、『男性』の84.7%を上回った。
●年齢で「ない」を見ると、『18～29歳』が最も高く90.3%、次いで『40～49歳』が89.0%、『50～59歳』が88.2%となった。
●居住年数で「ない」を見ると、『10年以上』が最も高く86.0%、次いで『1～10年』が84.9%、『1年未満』が81.5%となった。
●子育てで「ない」を見ると、『していない』が86.1%で、『している』の82.1%を上回った。
●地活協活動で「ない」を見ると、『していない』が85.7%で、『している』の81.1%を上回った。

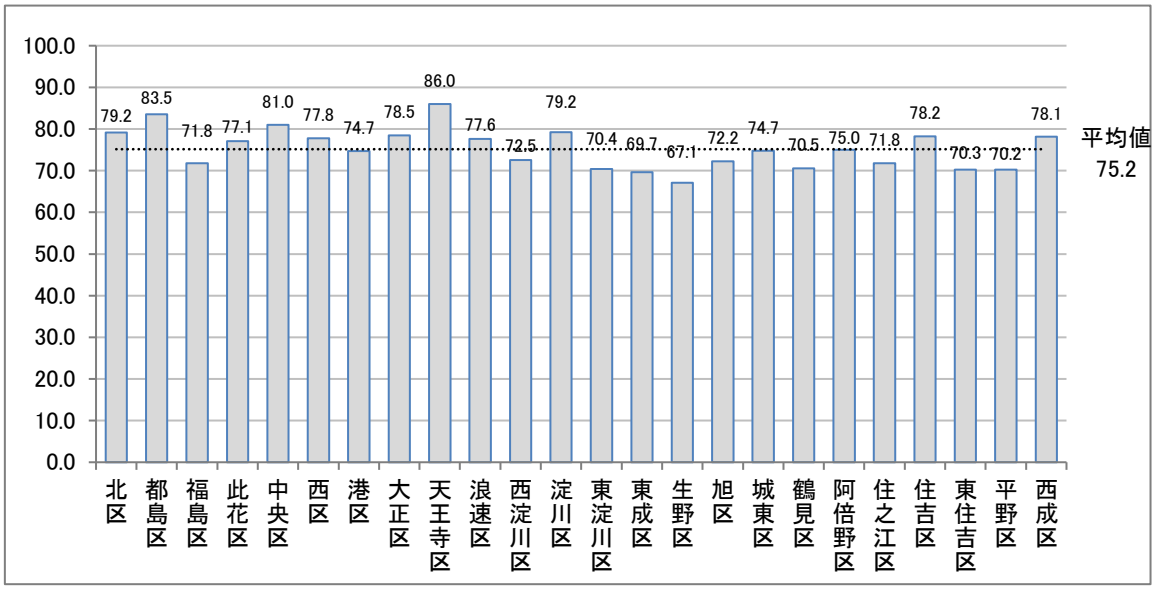
【大阪市全体での各問の詳細分析】

問5:【問4で「1.ある」と回答の方】あなたは、日常生活に関する相談や要望を行った際、区役所は区民に身近な窓口として、適切に対応したと感じましたか。

属性		回答者数 ①	②	③	④	⑤	回答者数合計	肯定的意見割合	①感じた ②どちらかといえば感じた ③あまり感じなかった ④感じなかった
全体		858	742	365	164		2,129	75.2%	40.3% 34.9% 17.1% 7.7%
性別	男性	329	297	148	63		837	74.8%	39.3% 35.5% 17.7% 7.5%
	女性	486	388	188	75		1,137	76.9%	42.7% 34.1% 16.5% 6.6%
年齢	18～29歳	48	42	22	6		118	76.3%	40.7% 35.6% 18.6% 5.1%
	30～39歳	118	104	34	30		286	77.6%	41.3% 36.4% 11.9% 10.5%
	40～49歳	81	82	44	24		231	70.6%	35.1% 35.5% 19.0% 10.4%
	50～59歳	97	112	66	26		301	69.4%	32.2% 37.2% 21.9% 8.6%
	60～69歳	112	108	71	32		323	68.1%	34.7% 33.4% 22.0% 9.9%
	70～79歳	200	183	76	25		484	79.1%	41.3% 37.8% 15.7% 5.2%
	80歳以上	182	94	42	14		332	83.1%	54.8% 28.3% 12.7% 4.2%
居住年数	1年未満	65	44	22	11		142	76.8%	45.8% 31.0% 15.5% 7.7%
	1～10年	253	237	101	50		641	76.4%	39.5% 37.0% 15.8% 7.8%
	10年以上	507	447	231	95		1,280	74.5%	39.6% 34.9% 18.0% 7.4%
子育て	している	154	143	63	41		401	74.1%	38.4% 35.7% 15.7% 10.2%
	していない	664	571	289	114		1,638	75.4%	40.5% 34.9% 17.6% 7.0%
地活協活動	はい	81	70	30	6		187	80.7%	43.3% 37.4% 16.0% 3.2%
	いいえ	748	655	322	149		1,874	74.9%	39.9% 35.0% 17.2% 8.0%

●全体では、「感じた」が最も高く40.3%、次いで「どちらかといえば感じた」が34.9%、「あまり感じなかった」が17.1%となった。「肯定的意見」の割合は75.2%となった。
●性別で「肯定的意見」を見ると、『女性』が76.9%で、『男性』の74.8%を上回った。
●年齢で「肯定的意見」を見ると、『80歳以上』が最も高く83.1%、次いで『70～79歳』が79.1%、『30～39歳』が77.6%となった。
●居住年数で「肯定的意見」を見ると、『1年未満』が最も高く76.8%、次いで『1～10年』が76.4%、『10年以上』が74.5%となった。
●子育てで「肯定的意見」を見ると、『していない』が75.4%で、『している』の74.1%を上回った。
●地活協活動で「肯定的意見」を見ると、『はい』が80.7%で、『いいえ』の74.9%を上回った。

<肯定的意見>



●各区の「肯定的意見」の平均値は75.2%となった。
●区別で「肯定的意見」を見ると、「天王寺区」が最も高く86.0%、次いで「都島区」が83.5%、「中央区」が81.0%となった。

【大阪市全体での各問の詳細分析】

問6:【問5で「3.あまり感じなかった」、「4.感じなかった」と回答の方】
区役所は、区民に身近な窓口として、適切に対応したと感じないのはなぜですか。

属性		回答者数								回答者数合計
		①説明がわかりづらかったから	②相談内容を理解してもらえなかったから	③説明の内容に納得できなかったから	④行く先々で他の窓口へ行くように案内されたから	⑤待ち時間が長かったから	⑥職員の言葉使いや態度を不快に感じたから	⑦職員のみだしなみを不快に感じたから	⑧その他	
全体		104	166	175	129	149	161	14	93	504
性別	男性	40	63	60	46	71	56	8	30	201
	女性	50	86	96	68	61	89	4	54	254
年齢	18～29歳	8	9	8	5	11	10	1	6	27
	30～39歳	14	19	23	18	19	28	2	24	64
	40～49歳	14	13	33	13	12	22	0	15	67
	50～59歳	17	34	22	30	27	27	3	20	86
	60～69歳	17	36	41	22	26	32	5	15	95
	70～79歳	20	34	29	23	31	23	1	9	98
	80歳以上	10	18	15	13	16	13	1	3	50
居住年数	1年未満	5	6	12	5	10	12	0	8	33
	1～10年	30	50	53	34	40	51	4	34	144
	10年以上	66	102	104	83	94	93	10	48	309
子育て	している	17	34	41	27	24	38	3	33	104
	していない	82	124	126	92	120	117	11	59	379
地活協活動	はい	3	13	13	11	8	7	0	3	34
	いいえ	100	151	158	112	138	146	14	87	451

属性		回答割合								回答者数合計
		①説明がわかりづらかったから	②相談内容を理解してもらえなかったから	③説明の内容に納得できなかったから	④行く先々で他の窓口へ行くように案内されたから	⑤待ち時間が長かったから	⑥職員の言葉使いや態度を不快に感じたから	⑦職員のみだしなみを不快に感じたから	⑧その他	
全体		20.6%	32.9%	34.7%	25.6%	29.6%	31.9%	2.8%	18.5%	504
性別	男性	19.9%	31.3%	29.9%	22.9%	35.3%	27.9%	4.0%	14.9%	201
	女性	19.7%	33.9%	37.8%	26.8%	24.0%	35.0%	1.6%	21.3%	254
年齢	18～29歳	29.6%	33.3%	29.6%	18.5%	40.7%	37.0%	3.7%	22.2%	27
	30～39歳	21.9%	29.7%	35.9%	28.1%	29.7%	43.8%	3.1%	37.5%	64
	40～49歳	20.9%	19.4%	49.3%	19.4%	17.9%	32.8%	0.0%	22.4%	67
	50～59歳	19.8%	39.5%	25.6%	34.9%	31.4%	31.4%	3.5%	23.3%	86
	60～69歳	17.9%	37.9%	43.2%	23.2%	27.4%	33.7%	5.3%	15.8%	95
	70～79歳	20.4%	34.7%	29.6%	23.5%	31.6%	23.5%	1.0%	9.2%	98
	80歳以上	20.0%	36.0%	30.0%	26.0%	32.0%	26.0%	2.0%	6.0%	50
居住年数	1年未満	15.2%	18.2%	36.4%	15.2%	30.3%	36.4%	0.0%	24.2%	33
	1～10年	20.8%	34.7%	36.8%	23.6%	27.8%	35.4%	2.8%	23.6%	144
	10年以上	21.4%	33.0%	33.7%	26.9%	30.4%	30.1%	3.2%	15.5%	309
子育て	している	16.3%	32.7%	39.4%	26.0%	23.1%	36.5%	2.9%	31.7%	104
	していない	21.6%	32.7%	33.2%	24.3%	31.7%	30.9%	2.9%	15.6%	379
地活協活動	はい	8.8%	38.2%	38.2%	32.4%	23.5%	20.6%	0.0%	8.8%	34
	いいえ	22.2%	33.5%	35.0%	24.8%	30.6%	32.4%	3.1%	19.3%	451

●全体では、「説明の内容に納得できなかったから」が最も高く34.7%、
次いで「相談内容を理解してもらえなかったから」が32.9%、「職員の言葉使いや態度を不快に感じたから」が31.9%となった。
●性別で「説明の内容に納得できなかったから」を見ると、『女性』が37.8%で、『男性』の29.9%を上回った。
●年齢で「説明の内容に納得できなかったから」を見ると、『40～49歳』が最も高く49.3%、次いで『60～69歳』が43.2%、
『30～39歳』が35.9%となった。
●居住年数で「説明の内容に納得できなかったから」を見ると、『1～10年』が最も高く36.8%、次いで『1年未満』が36.4%、
『10年以上』が33.7%となった。
●子育てで「説明の内容に納得できなかったから」を見ると、『している』が39.4%で、『していない』の33.2%を上回った。
●地活協活動で「説明の内容に納得できなかったから」を見ると、『はい』が38.2%で、『いいえ』の35.0%を上回った。

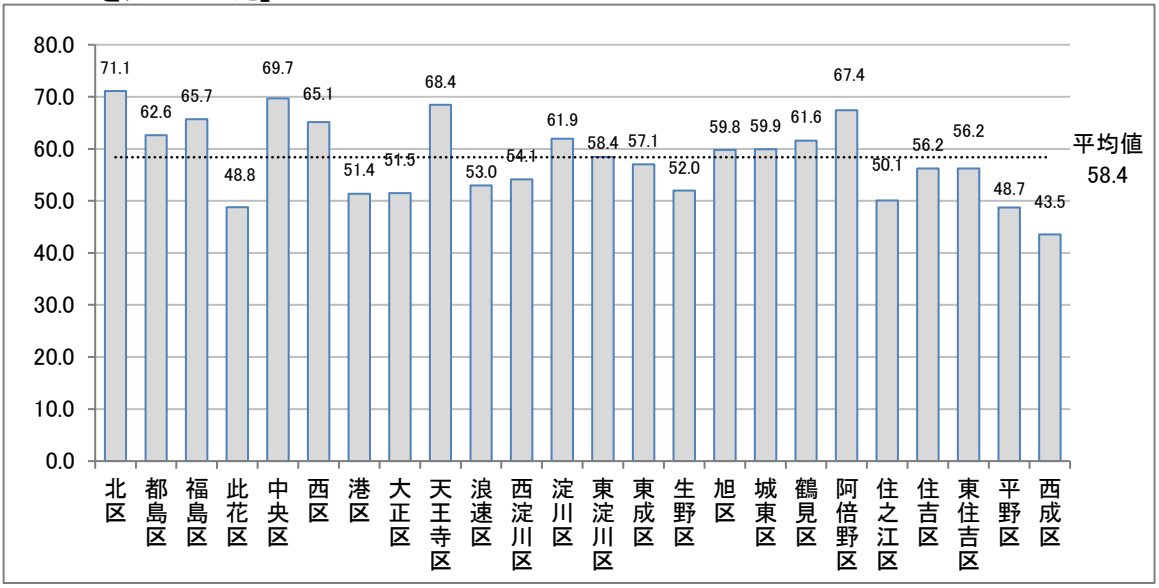
【大阪市全体での各問の詳細分析】

問7：あなたは、「SDGs」をご存知でしたか。

属性		回答者数 ①	②	③	④	⑤	回答者数合計	肯定的意見割合	①SDGsを知っていた / ②聞いたことがあった、又はロゴを見たことがあった / ③存在を知らなかった
全体		8,481	2,887	3,158			14,526		58.4% / 19.9% / 21.7%
性別	男性	3,256	1,132	1,149			5,537		58.8% / 20.4% / 20.8%
	女性	4,847	1,648	1,784			8,279		58.5% / 19.9% / 21.5%
年齢	18～29歳	872	222	137			1,231		70.8% / 18.0% / 11.1%
	30～39歳	1,256	334	163			1,753		71.6% / 19.1% / 9.3%
	40～49歳	1,553	378	198			2,129		72.9% / 17.8% / 9.3%
	50～59歳	1,792	465	313			2,570		69.7% / 18.1% / 12.2%
	60～69歳	1,457	462	426			2,345		62.1% / 19.7% / 18.2%
	70～79歳	1,101	637	982			2,720		40.5% / 23.4% / 36.1%
	80歳以上	328	347	860			1,535		21.4% / 22.6% / 56.0%
居住年数	1年未満	511	145	135			791		64.6% / 18.3% / 17.1%
	1～10年	2,770	817	723			4,310		64.3% / 19.0% / 16.8%
	10年以上	5,031	1,891	2,213			9,135		55.1% / 20.7% / 24.2%
子育て	している	1,695	377	210			2,282		74.3% / 16.5% / 9.2%
	していない	6,625	2,437	2,771			11,833		56.0% / 20.6% / 23.4%
地活協活動	はい	590	170	225			985		59.9% / 17.3% / 22.8%
	いいえ	7,710	2,656	2,817			13,183		58.5% / 20.1% / 21.4%

●全体では、「SDGsを知っていた」が最も高く58.4%、次いで「存在を知らなかった」が21.7%、「聞いたことがあった、又はロゴを見たことがあった」が19.9%となった。
●性別で「SDGsを知っていた」を見ると、『男性』が58.8%で、『女性』の58.5%を上回った。
●年齢で「SDGsを知っていた」を見ると、『40～49歳』が最も高く72.9%、次いで『30～39歳』が71.6%、『18～29歳』が70.8%となった。
●居住年数で「SDGsを知っていた」を見ると、『1年未満』が最も高く64.6%、次いで『1～10年』が64.3%、『10年以上』が55.1%となった。
●子育てで「SDGsを知っていた」を見ると、『している』が74.3%で、『していない』の56.0%を上回った。
●地活協活動で「SDGsを知っていた」を見ると、『はい』が59.9%で、『いいえ』の58.5%を上回った。

「SDGsを知っていた」



●各区の「SDGsを知っていた」の平均値は58.4%となった。
●区別で「SDGsを知っていた」を見ると、「北区」が最も高く71.1%、次いで「中央区」が69.7%、「天王寺区」が68.4%となった。

【大阪市全体での各問の詳細分析】

問8:【問7で「1.SDGsを知っていた」と回答の方】
あなたは、普段の生活において、SDGsをどの程度意識して行動していますか。

属性		回答者数 ①	②	③	④	⑤	回答者数合計	肯定的意見割合	□①常に意識している □②よく意識している □③たまに意識している □④意識していない
全体		512	2,051	4,712	1,087		8,362		6.1% 24.5% 56.4% 13.0%
性別	男性	194	771	1,706	542		3,213		6.0% 24.0% 53.1% 16.9%
	女性	297	1,200	2,811	480		4,788		6.2% 25.1% 58.7% 10.0%
年齢	18～29歳	38	156	481	194		869		4.4% 18.0% 55.4% 22.3%
	30～39歳	48	209	756	232		1,245		3.9% 16.8% 60.7% 18.6%
	40～49歳	72	321	934	213		1,540		4.7% 20.8% 60.6% 13.8%
	50～59歳	116	439	1,013	192		1,760		6.6% 24.9% 57.6% 10.9%
	60～69歳	95	427	789	119		1,430		6.6% 29.9% 55.2% 8.3%
	70～79歳	92	372	536	81		1,081		8.5% 34.4% 49.6% 7.5%
	80歳以上	45	101	143	35		324		13.9% 31.2% 44.1% 10.8%
居住年数	1年未満	24	114	284	86		508		4.7% 22.4% 55.9% 16.9%
	1～10年	156	572	1,588	430		2,746		5.7% 20.8% 57.8% 15.7%
	10年以上	319	1,322	2,761	545		4,947		6.4% 26.7% 55.8% 11.0%
子育て	している	75	327	1,036	239		1,677		4.5% 19.5% 61.8% 14.3%
	していない	423	1,692	3,598	817		6,530		6.5% 25.9% 55.1% 12.5%
地活協活動	はい	61	196	281	42		580		10.5% 33.8% 48.4% 7.2%
	いいえ	439	1,812	4,342	1,023		7,616		5.8% 23.8% 57.0% 13.4%

●全体では、「たまに意識している」が最も高く56.4%、次いで「よく意識している」が24.5%、
「意識していない」が13.0%となった。
●性別で「たまに意識している」を見ると、『女性』が58.7%で、『男性』の53.1%を上回った。
●年齢で「たまに意識している」を見ると、『30～39歳』が最も高く60.7%、次いで『40～49歳』が60.6%、『50～59歳』が57.6%となった。
●居住年数で「たまに意識している」を見ると、『1～10年』が最も高く57.8%、次いで『1年未満』が55.9%、『10年以上』が55.8%となった。
●子育てで「たまに意識している」を見ると、『している』が61.8%で、『していない』の55.1%を上回った。
●地活協活動で「たまに意識している」を見ると、『いいえ』が57.0%で、『はい』の48.4%を上回った。

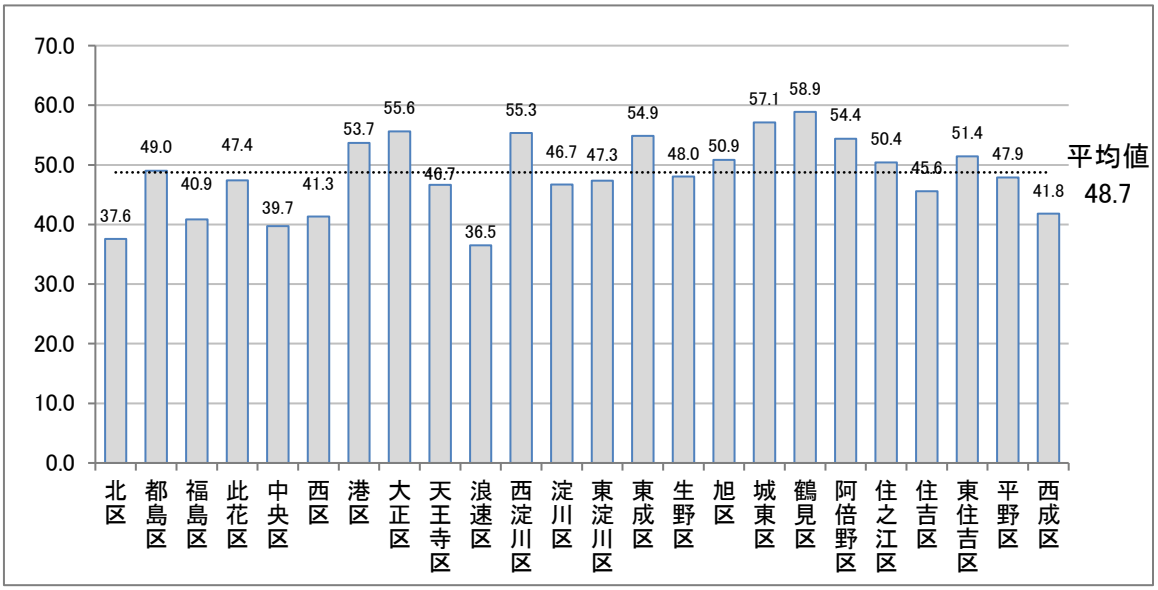
【大阪市全体での各問の詳細分析】

問9：地域のまちづくりの活動に取り組むための仕組みとして「地域活動協議会」があり、大阪市から補助金を交付しています。あなたは、このような活動に取り組んでいる仕組みのことを知っていますか。

属性		回答者数 ①	②	③	④	⑤	回答者数合計	肯定的意見割合	①知っている	②知らない
全体		7,039	7,403				14,442	48.7%	48.7%	51.3%
性別	男性	2,426	3,072				5,498	44.1%	44.1%	55.9%
	女性	4,278	3,953				8,231	52.0%	52.0%	48.0%
年齢	18～29歳	380	833				1,213	31.3%	31.3%	68.7%
	30～39歳	557	1,178				1,735	32.1%	32.1%	67.9%
	40～49歳	932	1,176				2,108	44.2%	44.2%	55.8%
	50～59歳	1,217	1,311				2,528	48.1%	48.1%	51.9%
	60～69歳	1,240	1,087				2,327	53.3%	53.3%	46.7%
	70～79歳	1,676	1,046				2,722	61.6%	61.6%	38.4%
	80歳以上	929	634				1,563	59.4%	59.4%	40.6%
居住年数	1年未満	208	578				786	26.5%	26.5%	73.5%
	1～10年	1,603	2,676				4,279	37.5%	37.5%	62.5%
	10年以上	5,085	3,999				9,084	56.0%	56.0%	44.0%
子育て	している	1,102	1,152				2,254	48.9%	48.9%	51.1%
	していない	5,723	6,044				11,767	48.6%	48.6%	51.4%
地活協活動	はい	862	127				989	87.2%	87.2%	12.8%
	いいえ	5,974	7,113				13,087	45.6%	45.6%	54.4%

●全体では、「知らない」が51.3%で、「知っている」の48.7%を上回った。
「肯定的意見」の割合は48.7%となった。
●性別で「肯定的意見」を見ると、『女性』が52.0%で、『男性』の44.1%を上回った。
●年齢で「肯定的意見」を見ると、『70～79歳』が最も高く61.6%、次いで『80歳以上』が59.4%、『60～69歳』が53.3%となった。
●居住年数で「肯定的意見」を見ると、『10年以上』が最も高く56.0%、次いで『1～10年』が37.5%、『1年未満』が26.5%となった。
●子育てで「肯定的意見」を見ると、『している』が48.9%で、『していない』の48.6%を上回った。
●地活協活動で「肯定的意見」を見ると、『はい』が87.2%で、『いいえ』の45.6%を上回った。

〈肯定的意見〉



●各区の「肯定的意見」の平均値は48.7%となった。
●区別で「肯定的意見」を見ると、「鶴見区」が最も高く58.9%、次いで「城東区」が57.1%、「大正区」が55.6%となった。

【大阪市全体での各問の詳細分析】

【問10】
地域活動協議会（問9でのご説明のとおり）は、地域社会の抱える課題を解決するため、行政などの手が届かない分野を地域のみなさんで補う活動をしています。
あなたは、地域活動協議会がどのような活動を行うことを期待しますか。具体的な活動内容もあわせてご記入ください。

属性		回答者数										回答者数合計
		①防災（例：防災訓練等）	②防犯・安全（例：青色防犯パトロール、子ども見守り活動、歳末夜警等）	③こども青少年（こども食堂、成人式等）	④福祉（子育てサロン、高齢者食事サービス等）	⑤健康（介護予防体操（百歳体操等）、健康講座等）	⑥環境（清掃活動、緑化活動等）	⑦まつり（地域のお祭り、盆踊り等）	⑧レクリエーション（もちつき、運動会、イベント等）	⑨その他（自由記載：上記①～⑧以外で具体的な活動内容があればお書きください）	⑩ない	
全体		6,011	8,021	3,134	4,491	3,245	4,903	3,505	2,335	623	1,777	13,770
性別	男性	2,243	2,992	1,153	1,508	1,096	1,925	1,308	879	237	764	5,264
	女性	3,506	4,674	1,840	2,787	2,001	2,772	2,058	1,355	349	908	7,854
年齢	18～29歳	459	655	322	340	164	402	340	211	41	142	1,196
	30～39歳	644	1,072	482	604	223	647	613	388	65	171	1,709
	40～49歳	874	1,303	525	622	339	754	645	414	98	250	2,081
	50～59歳	1,122	1,434	557	798	560	943	555	368	139	340	2,476
	60～69歳	1,086	1,345	526	779	606	832	443	317	119	271	2,218
	70～79歳	1,117	1,335	452	791	780	831	564	384	96	365	2,470
	80歳以上	623	775	229	499	513	431	305	216	55	212	1,407
居住年数	1年未満	308	419	190	246	135	279	228	133	24	97	769
	1～10年	1,646	2,459	965	1,363	781	1,513	1,207	759	180	495	4,137
	10年以上	3,954	5,007	1,919	2,806	2,257	3,034	2,000	1,395	405	1,158	8,596
子育て	している	849	1,545	667	789	294	774	976	650	88	168	2,236
	していない	5,014	6,290	2,392	3,581	2,844	4,018	2,443	1,626	518	1,572	11,166
地活協活動	はい	550	638	304	392	338	445	377	280	58	60	947
	いいえ	5,313	7,208	2,750	3,992	2,810	4,358	3,033	1,987	554	1,677	12,482

属性		回答者数										回答者数合計
		①防災（例：防災訓練等）	②防犯・安全（例：青色防犯パトロール、子ども見守り活動、歳末夜警等）	③こども青少年（こども食堂、成人式等）	④福祉（子育てサロン、高齢者食事サービス等）	⑤健康（介護予防体操（百歳体操等）、健康講座等）	⑥環境（清掃活動、緑化活動等）	⑦まつり（地域のお祭り、盆踊り等）	⑧レクリエーション（もちつき、運動会、イベント等）	⑨その他（自由記載：上記①～⑧以外で具体的な活動内容があればお書きください）	⑩ない	
全体		43.7%	58.2%	22.8%	32.6%	23.6%	35.6%	25.5%	17.0%	4.5%	12.9%	13,770
性別	男性	42.6%	56.8%	21.9%	28.6%	20.8%	36.6%	24.8%	16.7%	4.5%	14.5%	5,264
	女性	44.6%	59.5%	23.4%	35.5%	25.5%	35.3%	26.2%	17.3%	4.4%	11.6%	7,854
年齢	18～29歳	38.4%	54.8%	26.9%	28.4%	13.7%	33.6%	28.4%	17.6%	3.4%	11.9%	1,196
	30～39歳	37.7%	62.7%	28.2%	35.3%	13.0%	37.9%	35.9%	22.7%	3.8%	10.0%	1,709
	40～49歳	42.0%	62.6%	25.2%	29.9%	16.3%	36.2%	31.0%	19.9%	4.7%	12.0%	2,081
	50～59歳	45.3%	57.9%	22.5%	32.2%	22.6%	38.1%	22.4%	14.9%	5.6%	13.7%	2,476
	60～69歳	49.0%	60.6%	23.7%	35.1%	27.3%	37.5%	20.0%	14.3%	5.4%	12.2%	2,218
	70～79歳	45.2%	54.0%	18.3%	32.0%	31.6%	33.6%	22.8%	15.5%	3.9%	14.8%	2,470
	80歳以上	44.3%	55.1%	16.3%	35.5%	36.5%	30.6%	21.7%	15.4%	3.9%	15.1%	1,407
居住年数	1年未満	40.1%	54.5%	24.7%	32.0%	17.6%	36.3%	29.6%	17.3%	3.1%	12.6%	769
	1～10年	39.8%	59.4%	23.3%	32.9%	18.9%	36.6%	29.2%	18.3%	4.4%	12.0%	4,137
	10年以上	46.0%	58.2%	22.3%	32.6%	26.3%	35.3%	23.3%	16.2%	4.7%	13.5%	8,596
子育て	している	38.0%	69.1%	29.8%	35.3%	13.1%	34.6%	43.6%	29.1%	3.9%	7.5%	2,236
	していない	44.9%	56.3%	21.4%	32.1%	25.5%	36.0%	21.9%	14.6%	4.6%	14.1%	11,166
地活協活動	はい	58.1%	67.4%	32.1%	41.4%	35.7%	47.0%	39.8%	29.6%	6.1%	6.3%	947
	いいえ	42.6%	57.7%	22.0%	32.0%	22.5%	34.9%	24.3%	15.9%	4.4%	13.4%	12,482

●全体では、「②防犯・安全」が最も高く58.2%、次いで「① 防災」が43.7%、「⑥環境」が35.6%となった。
●性別で「②防犯・安全」を見ると、『女性』が59.5%で、『男性』の56.8%を上回った。
●年齢で「②防犯・安全」を見ると、『30～39歳』が最も高く62.7%、次いで『40～49歳』が62.6%、『60～69歳』が60.6%となった。
●居住年数で「②防犯・安全」を見ると、『1～10年』が最も高く59.4%、次いで『10年以上』が58.2%、『1年未満』が54.5%となった。
●子育てで「②防犯・安全」を見ると、『している』が69.1%で、『していない』の56.3%を上回った。
●地活協活動で「②防犯・安全」を見ると、『はい』が67.4%で、『いいえ』の57.7%を上回った。

【大阪市全体での各問の詳細分析】

【問11】
あなたが地域活動協議会のみなさんと一緒に活動してみたい、
興味があると思う取り組みはどのようなものですか。(複数回答可)

属性		回答者数										回答者数合計
		①防災(例:防災訓練等)	②防犯・安全(例:青色防犯パトロール、子ども見守り活動、歳末夜警等)	③こども青少年(こども食堂、成人式等)	④福祉(子育てサロン、高齢者食事サービス等)	⑤健康(介護予防体操(百歳体操等)、健康講座等)	⑥環境(清掃活動、緑化活動等)	⑦まつり(地域のお祭り、盆踊り等)	⑧レクリエーション(もちつき、運動会、イベント等)	⑨その他(自由記載:上記①～⑧以外で具体的な活動内容があればお書きください)	⑩ない	
全体		3,307	3,258	1,522	2,346	2,817	2,566	2,559	1,746	412	4,140	13,872
性別	男性	1,376	1,514	572	756	933	1,049	899	644	144	1,694	5,389
	女性	1,823	1,629	897	1,508	1,790	1,434	1,563	1,049	244	2,268	7,963
年齢	18～29歳	244	212	182	148	103	197	380	181	21	362	1,215
	30～39歳	377	396	331	284	169	313	584	317	53	480	1,736
	40～49歳	484	494	313	276	263	372	525	312	62	601	2,091
	50～59歳	610	537	238	442	410	463	348	250	88	821	2,486
	60～69歳	603	577	234	414	570	481	262	238	72	621	2,240
	70～79歳	667	675	153	470	782	496	287	296	73	705	2,506
	80歳以上	278	320	51	276	470	214	135	135	34	483	1,391
居住年数	1年未満	189	161	109	139	109	157	211	121	24	214	781
	1～10年	934	926	596	701	664	765	1,048	636	112	1,183	4,188
	10年以上	2,131	2,111	796	1,468	1,980	1,604	1,252	966	261	2,663	8,642
子育て	している	483	594	503	342	215	351	857	486	54	478	2,243
	していない	2,745	2,562	993	1,938	2,505	2,165	1,649	1,227	346	3,564	11,277
地活協活動	はい	389	374	175	220	273	252	271	195	36	117	944
	いいえ	2,849	2,806	1,318	2,068	2,474	2,264	2,230	1,514	365	3,939	12,617

属性		回答者数										回答者数合計
		①防災(例:防災訓練等)	②防犯・安全(例:青色防犯パトロール、子ども見守り活動、歳末夜警等)	③こども青少年(こども食堂、成人式等)	④福祉(子育てサロン、高齢者食事サービス等)	⑤健康(介護予防体操(百歳体操等)、健康講座等)	⑥環境(清掃活動、緑化活動等)	⑦まつり(地域のお祭り、盆踊り等)	⑧レクリエーション(もちつき、運動会、イベント等)	⑨その他(自由記載:上記①～⑧以外で具体的な活動内容があればお書きください)	⑩ない	
全体		23.8%	23.5%	11.0%	16.9%	20.3%	18.5%	18.4%	12.6%	3.0%	29.8%	13,872
性別	男性	25.5%	28.1%	10.6%	14.0%	17.3%	19.5%	16.7%	12.0%	2.7%	31.4%	5,389
	女性	22.9%	20.5%	11.3%	18.9%	22.5%	18.0%	19.6%	13.2%	3.1%	28.5%	7,963
年齢	18～29歳	20.1%	17.4%	15.0%	12.2%	8.5%	16.2%	31.3%	14.9%	1.7%	29.8%	1,215
	30～39歳	21.7%	22.8%	19.1%	16.4%	9.7%	18.0%	33.6%	18.3%	3.1%	27.6%	1,736
	40～49歳	23.1%	23.6%	15.0%	13.2%	12.6%	17.8%	25.1%	14.9%	3.0%	28.7%	2,091
	50～59歳	24.5%	21.6%	9.6%	17.8%	16.5%	18.6%	14.0%	10.1%	3.5%	33.0%	2,486
	60～69歳	26.9%	25.8%	10.4%	18.5%	25.4%	21.5%	11.7%	10.6%	3.2%	27.7%	2,240
	70～79歳	26.6%	26.9%	6.1%	18.8%	31.2%	19.8%	11.5%	11.8%	2.9%	28.1%	2,506
	80歳以上	20.0%	23.0%	3.7%	19.8%	33.8%	15.4%	9.7%	9.7%	2.4%	34.7%	1,391
居住年数	1年未満	24.2%	20.6%	14.0%	17.8%	14.0%	20.1%	27.0%	15.5%	3.1%	27.4%	781
	1～10年	22.3%	22.1%	14.2%	16.7%	15.9%	18.3%	25.0%	15.2%	2.7%	28.2%	4,188
	10年以上	24.7%	24.4%	9.2%	17.0%	22.9%	18.6%	14.5%	11.2%	3.0%	30.8%	8,642
子育て	している	21.5%	26.5%	22.4%	15.2%	9.6%	15.6%	38.2%	21.7%	2.4%	21.3%	2,243
	していない	24.3%	22.7%	8.8%	17.2%	22.2%	19.2%	14.6%	10.9%	3.1%	31.6%	11,277
地活協活動	はい	41.2%	39.6%	18.5%	23.3%	28.9%	26.7%	28.7%	20.7%	3.8%	12.4%	944
	いいえ	22.6%	22.2%	10.4%	16.4%	19.6%	17.9%	17.7%	12.0%	2.9%	31.2%	12,617

●全体では、「⑩ない」が最も高く29.8%、次いで「① 防災」が23.8%、「②防犯・安全」が23.5%となった。
●性別で「⑩ない」を見ると、『男性』が31.4%で、『女性』の28.5%を上回った。
●年齢で「⑩ない」を見ると、『80歳以上』が最も高く34.7%、次いで『50～59歳』が33.0%、『18～29歳』が29.8%となった。
●居住年数で「⑩ない」を見ると、『10年以上』が最も高く30.8%、次いで『1～10年』が28.2%、『1年未満』が27.4%となった。
●子育てで「⑩ない」を見ると、『していない』が31.6%で、『している』の21.3%を上回った。
●地活協活動で「⑩ない」を見ると、『いいえ』が31.2%で、『はい』の12.4%を上回った。

【大阪市全体での各問の詳細分析】

問12：大阪市では、住民票の写しや戸籍謄抄本については、事前に区役所で登録手続きをしていれば、代理人や第三者への交付があった際にご本人にお知らせする制度（本人通知制度）を実施しています。
あなたは、この制度をご存知ですか。ご存知の場合、登録はされていますか。

属性		回答者数 ①	②	③	④	⑤	回答者数合計	肯定的意見割合	①知っており登録している ②知っていたが登録はしていない ③知らなかった
全体		359	2,215	11,667			14,241		2.5% 15.6% 81.9%
性別	男性	178	936	4,391			5,505		3.2% 17.0% 79.8%
	女性	171	1,182	6,861			8,214		2.1% 14.4% 83.5%
年齢	18～29歳	59	154	1,008			1,221		4.8% 12.6% 82.6%
	30～39歳	60	258	1,416			1,734		3.5% 14.9% 81.7%
	40～49歳	36	304	1,755			2,095		1.7% 14.5% 83.8%
	50～59歳	40	309	2,156			2,505		1.6% 12.3% 86.1%
	60～69歳	32	387	1,889			2,308		1.4% 16.8% 81.8%
	70～79歳	54	475	2,122			2,651		2.0% 17.9% 80.0%
	80歳以上	70	283	1,164			1,517		4.6% 18.7% 76.7%
居住年数	1年未満	42	109	629			780		5.4% 14.0% 80.6%
	1～10年	129	650	3,451			4,230		3.0% 15.4% 81.6%
	10年以上	179	1,410	7,391			8,980		2.0% 15.7% 82.3%
子育て	している	68	333	1,846			2,247		3.0% 14.8% 82.2%
	していない	265	1,810	9,543			11,618		2.3% 15.6% 82.1%
地活協活動	はい	36	215	709			960		3.8% 22.4% 73.9%
	いいえ	308	1,932	10,726			12,966		2.4% 14.9% 82.7%

●全体では、「知らなかった」が最も高く81.9%、次いで「知っていたが登録はしていない」が15.6%、「知っており登録している」が2.5%となった。
●性別で「知らなかった」を見ると、『女性』が83.5%で、『男性』の79.8%を上回った。
●年齢で「知らなかった」を見ると、『50～59歳』が最も高く86.1%、次いで『40～49歳』が83.8%、『18～29歳』が82.6%となった。
●居住年数で「知らなかった」を見ると、『10年以上』が最も高く82.3%、次いで『1～10年』が81.6%、『1年未満』が80.6%となった。
●子育てで「知らなかった」を見ると、『している』が82.2%で、『していない』の82.1%を上回った。
●地活協活動で「知らなかった」を見ると、『いいえ』が82.7%で、『はい』の73.9%を上回った。

【大阪市全体での各問の詳細分析】

問13:【問12で「2.知っていたが登録はしていない」、「3.知らなかった」と回答の方】
本人通知制度の登録についてどう思われますか。

属性		回答者数 ①	②	③	④	⑤	回答者数合計	肯定的意見割合	①登録しようと思う	②興味はあるが制度内容が分かりにくい	③興味はあるが登録手続きが面倒に感じる	④興味がない（自分には必要がない）
全体		1,687	2,995	4,836	3,469		12,987		13.0%	23.1%	37.2%	26.7%
性別	男性	728	1,145	1,666	1,479		5,018		14.5%	22.8%	33.2%	29.5%
	女性	922	1,743	3,003	1,853		7,521		12.3%	23.2%	39.9%	24.6%
年齢	18～29歳	127	187	494	316		1,124		11.3%	16.6%	44.0%	28.1%
	30～39歳	161	221	708	524		1,614		10.0%	13.7%	43.9%	32.5%
	40～49歳	248	373	812	541		1,974		12.6%	18.9%	41.1%	27.4%
	50～59歳	366	571	910	509		2,356		15.5%	24.2%	38.6%	21.6%
	60～69歳	287	591	729	522		2,129		13.5%	27.8%	34.2%	24.5%
	70～79歳	331	660	731	626		2,348		14.1%	28.1%	31.1%	26.7%
	80歳以上	151	345	391	386		1,273		11.9%	27.1%	30.7%	30.3%
居住年数	1年未満	91	111	293	220		715		12.7%	15.5%	41.0%	30.8%
	1～10年	510	745	1,495	1,137		3,887		13.1%	19.2%	38.5%	29.3%
	10年以上	1,059	2,092	2,983	2,054		8,188		12.9%	25.5%	36.4%	25.1%
子育て	している	272	376	895	548		2,091		13.0%	18.0%	42.8%	26.2%
	していない	1,388	2,530	3,851	2,846		10,615		13.1%	23.8%	36.3%	26.8%
地活協活動	はい	160	235	280	178		853		18.8%	27.5%	32.8%	20.9%
	いいえ	1,492	2,692	4,475	3,226		11,885		12.6%	22.7%	37.7%	27.1%

●全体では、「興味はあるが登録手続きが面倒に感じる」が最も高く37.2%、次いで「興味がない（自分には必要がない）」が26.7%、「興味はあるが制度内容が分かりにくい」が23.1%となった。
●性別で「興味はあるが登録手続きが面倒に感じる」を見ると、『女性』が39.9%で、『男性』の33.2%を上回った。
●年齢で「興味はあるが登録手続きが面倒に感じる」を見ると、『18～29歳』が最も高く44.0%、次いで『30～39歳』が43.9%、『40～49歳』が41.1%となった。
●居住年数で「興味はあるが登録手続きが面倒に感じる」を見ると、『1年未満』が最も高く41.0%、次いで『1～10年』が38.5%、『10年以上』が36.4%となった。
●子育てで「興味はあるが登録手続きが面倒に感じる」を見ると、『している』が42.8%で、『していない』の36.3%を上回った。
●地活協活動で「興味はあるが登録手続きが面倒に感じる」を見ると、『いいえ』が37.7%で、『はい』の32.8%を上回った。

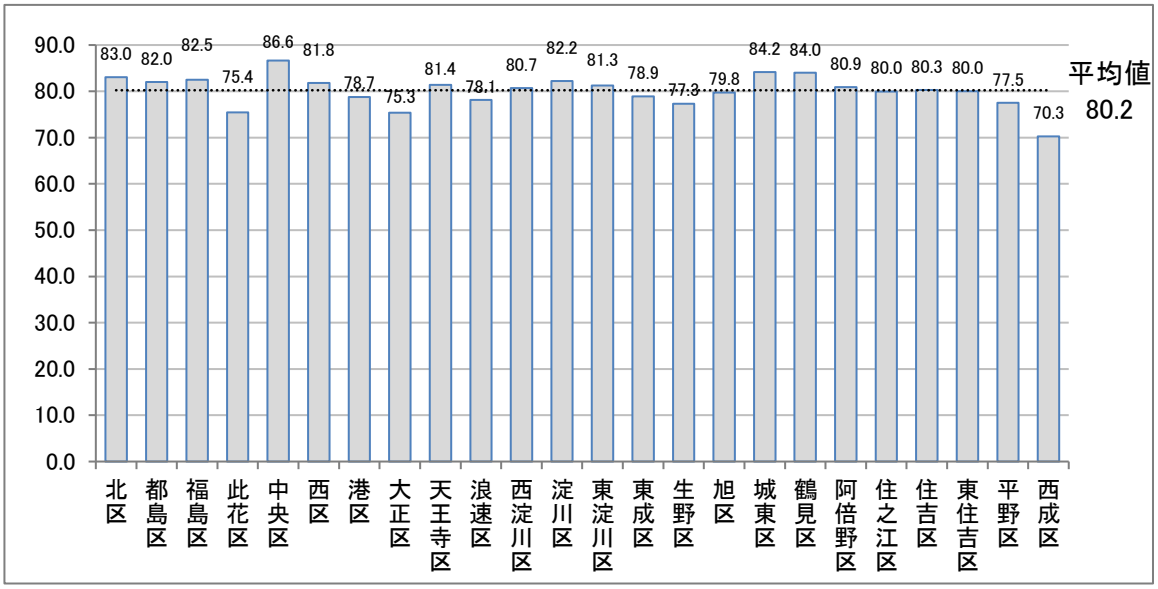
【大阪市全体での各問の詳細分析】

問14：住民票の写しや戸籍謄抄本などの一部の証明書を、コンビニエンスストアで取得できる「コンビニ交付サービス」をご存知ですか。

属性		回答者数 ①	②	③	④	⑤	回答者数合計	肯定的意見割合	①知っている	②知らない
全体		11,650	2,871				14,521		80.2%	19.8%
性別	男性	4,328	1,255				5,583		77.5%	22.5%
	女性	6,913	1,491				8,404		82.3%	17.7%
年齢	18～29歳	1,021	205				1,226		83.3%	16.7%
	30～39歳	1,580	171				1,751		90.2%	9.8%
	40～49歳	1,885	233				2,118		89.0%	11.0%
	50～59歳	2,237	319				2,556		87.5%	12.5%
	60～69歳	1,984	368				2,352		84.4%	15.6%
	70～79歳	1,908	823				2,731		69.9%	30.1%
	80歳以上	877	692				1,569		55.9%	44.1%
居住年数	1年未満	691	103				794		87.0%	13.0%
	1～10年	3,709	581				4,290		86.5%	13.5%
	10年以上	7,054	2,104				9,158		77.0%	23.0%
子育て	している	2,094	184				2,278		91.9%	8.1%
	していない	9,297	2,546				11,843		78.5%	21.5%
地活協活動	はい	824	161				985		83.7%	16.3%
	いいえ	10,575	2,607				13,182		80.2%	19.8%

●全体では、「知っている」が80.2%で、「知らない」の19.8%を上回った。
●性別で「知っている」を見ると、『女性』が82.3%で、『男性』の77.5%を上回った。
●年齢で「知っている」を見ると、『30～39歳』が最も高く90.2%、次いで『40～49歳』が89.0%、『50～59歳』が87.5%となった。
●居住年数で「知っている」を見ると、『1年未満』が最も高く87.0%、次いで『1～10年』が86.5%、『10年以上』が77.0%となった。
●子育てで「知っている」を見ると、『している』が91.9%で、『していない』の78.5%を上回った。
●地活協活動で「知っている」を見ると、『はい』が83.7%で、『いいえ』の80.2%を上回った。

<「知っている」の割合>



●各区の「知っている」の平均値は80.2%となった。
●区別で「知っている」を見ると、「中央区」が最も高く86.6%、次いで「城東区」が84.2%、「鶴見区」が84.0%となった。

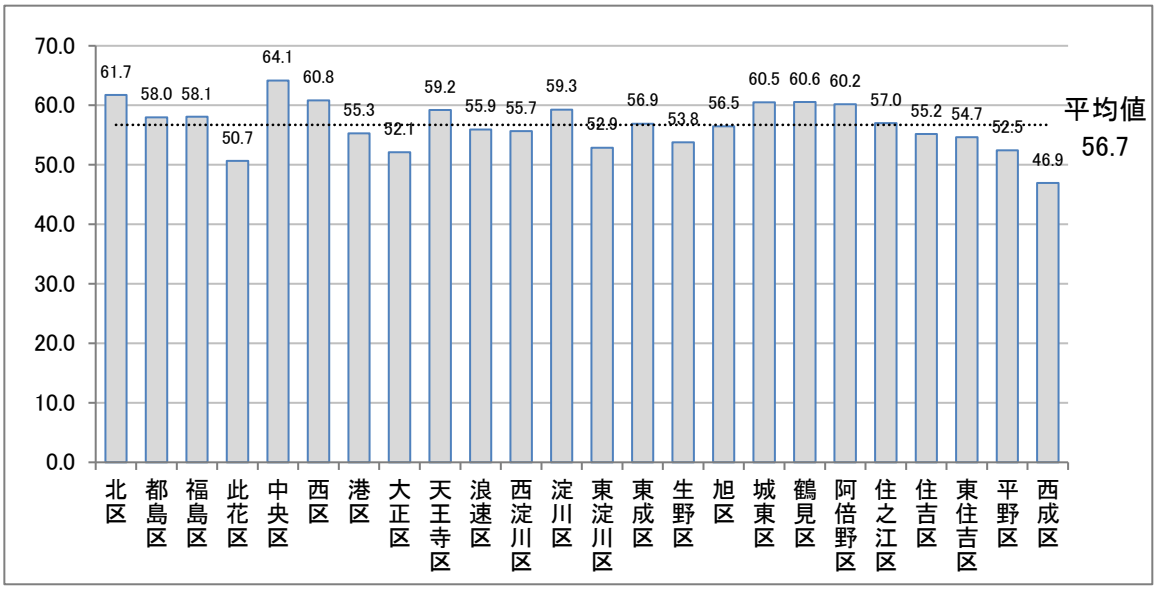
【大阪市全体での各問の詳細分析】

問15:コンビニ交付サービスは、区役所の開いていない土日祝を含む毎日、6:30～23:00まで、利用できることをご存知ですか。

属性		回答者数 ①	②	③	④	⑤	回答者数合計	肯定的意見割合	①知っている	②知らない
全体		8,232	6,284				14,516		56.7%	43.3%
性別	男性	3,053	2,525				5,578		54.7%	45.3%
	女性	4,915	3,494				8,409		58.4%	41.6%
年齢	18～29歳	777	449				1,226		63.4%	36.6%
	30～39歳	1,230	511				1,741		70.6%	29.4%
	40～49歳	1,338	789				2,127		62.9%	37.1%
	50～59歳	1,523	1,032				2,555		59.6%	40.4%
	60～69歳	1,386	973				2,359		58.8%	41.2%
	70～79歳	1,292	1,424				2,716		47.6%	52.4%
	80歳以上	591	979				1,570		37.6%	62.4%
居住年数	1年未満	529	257				786		67.3%	32.7%
	1～10年	2,800	1,501				4,301		65.1%	34.9%
	10年以上	4,768	4,377				9,145		52.1%	47.9%
子育て	している	1,576	693				2,269		69.5%	30.5%
	していない	6,482	5,365				11,847		54.7%	45.3%
地活協活動	はい	582	402				984		59.1%	40.9%
	いいえ	7,487	5,694				13,181		56.8%	43.2%

●全体では、「知っている」が56.7%で、「知らない」の43.3%を上回った。
●性別で「知っている」を見ると、『女性』が58.4%で、『男性』の54.7%を上回った。
●年齢で「知っている」を見ると、『30～39歳』が最も高く70.6%、次いで『18～29歳』が63.4%、『40～49歳』が62.9%となった。
●居住年数で「知っている」を見ると、『1年未満』が最も高く67.3%、次いで『1～10年』が65.1%、『10年以上』が52.1%となった。
●子育てで「知っている」を見ると、『している』が69.5%で、『していない』の54.7%を上回った。
●地活協活動で「知っている」を見ると、『はい』が59.1%で、『いいえ』の56.8%を上回った。

<「知っている」の割合>



●各区の「知っている」の平均値は56.7%となった。
●区別で「知っている」を見ると、「中央区」が最も高く64.1%、次いで「北区」が61.7%、「西区」が60.8%となった。

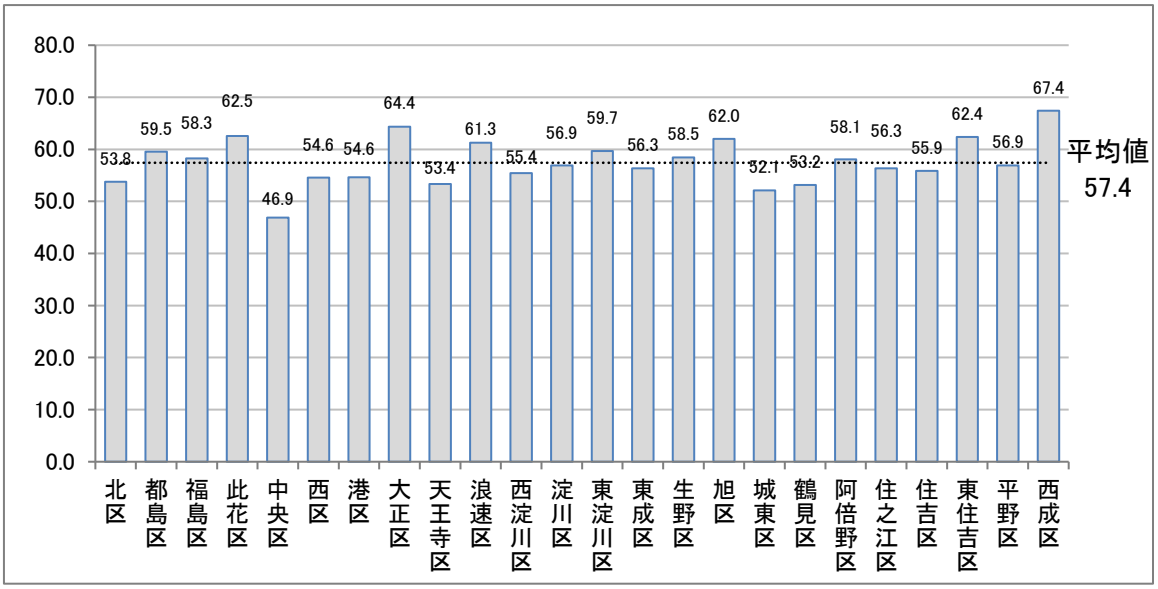
【大阪市全体での各問の詳細分析】

問16:コンビニ交付サービスでは区役所などの窓口よりも交付手数料が安くなることをご存知ですか。

属性		回答者数 ①	②	③	④	⑤	回答者数合計	肯定的意見割合	①知っている	②知らない
全体		6,179	8,332				14,511		42.6%	57.4%
性別	男性	2,258	3,324				5,582		40.5%	59.5%
	女性	3,716	4,685				8,401		44.2%	55.8%
年齢	18～29歳	577	647				1,224		47.1%	52.9%
	30～39歳	982	749				1,731		56.7%	43.3%
	40～49歳	1,067	1,052				2,119		50.4%	49.6%
	50～59歳	1,264	1,283				2,547		49.6%	50.4%
	60～69歳	1,056	1,295				2,351		44.9%	55.1%
	70～79歳	802	1,932				2,734		29.3%	70.7%
	80歳以上	362	1,217				1,579		22.9%	77.1%
居住年数	1年未満	460	328				788		58.4%	41.6%
	1～10年	2,179	2,098				4,277		50.9%	49.1%
	10年以上	3,432	5,737				9,169		37.4%	62.6%
子育て	している	1,297	964				2,261		57.4%	42.6%
	していない	4,752	7,097				11,849		40.1%	59.9%
地活協活動	はい	450	533				983		45.8%	54.2%
	いいえ	5,617	7,575				13,192		42.6%	57.4%

●全体では、「知らない」が57.4%で、「知っている」の42.6%を上回った。
●性別で「知らない」を見ると、『男性』が59.5%で、『女性』の55.8%を上回った。
●年齢で「知らない」を見ると、『80歳以上』が最も高く77.1%、次いで『70～79歳』が70.7%、『60～69歳』が55.1%となった。
●居住年数で「知らない」を見ると、『10年以上』が最も高く62.6%、次いで『1～10年』が49.1%、『1年未満』が41.6%となった。
●子育てで「知らない」を見ると、『していない』が59.9%で、『している』の42.6%を上回った。
●地活協活動で「知らない」を見ると、『いいえ』が57.4%で、『はい』の54.2%を上回った。

<「知らない」の割合>



●各区の「知らない」の平均値は57.4%となった。
●区別で「知らない」を見ると、「西成区」が最も高く67.4%、次いで「大正区」が64.4%、「此花区」が62.5%となった。

【大阪市全体での主な傾向】

区役所が取組を通じて区民の意見やニーズを把握していると思うかという設問（問1）に対して
「思う」＋「どちらかといえば思う」と回答した人と、「あまり思わない」＋「思わない」と回答した人について、その他の設問に対する肯定的意見の割合を整理しました。

項番	設問	全回答者の肯定的意見の割合	全回答者	区役所では、区民の意見やニーズを把握するために様々な取組を行っています。あなたは、区役所がそうした取組を通じて区民の意見やニーズを把握していると思いますか。（問1）					
				①思う ②どちらかといえば思う			③あまり思わない ④思わない		
				有効回答数	肯定的意見		有効回答数	肯定的意見	
問3	区の様々な取組（施策・事業・イベントなど）について、区の広報紙、ホームページ、ツイッター・フェイスブックなどにより、区役所から情報発信をおこなっています。必要な時に必要な情報が届いていると思いますか。	47.9%	13,232	6,013	4,330	72.0%	6,912	2,013	29.1%
問5	あなたは、日常生活に関する相談や要望を行った際、区役所は区民に身近な窓口として、適切に対応したと感じましたか。	71.2%	2,129	1,011	910	90.0%	1,008	605	60.0%
問9	地域のまちづくりの活動に取り組むための仕組みとして「地域活動協議会」があり、大阪市から補助金を交付しています。あなたは、このような活動に取り組んでいる仕組みのことを知っていますか。	47.1%	14,442	6,227	3,670	58.9%	7,778	3,134	40.3%

※全回答者には、区役所が取組を通じて区民の意見やニーズを把握していると思うか(問1)に対して「無回答」のものも含む

●区役所が取組を通じて区民の意見やニーズを把握していると回答した方の
他設問での肯定的意見の割合はすべての設問で過半数となった。

【大阪市全体での主な傾向】

問1：区役所では、区民の意見やニーズを把握するために様々な取組を行っています。あなたは、区役所がそうした取組を通じて区民の意見やニーズを把握していると思いますか。			合計	問3：区の様々な取組（施策・事業・イベントなど）について、区の広報紙、ホームページ、ツイッター・フェイスブックなどにより、区役所から情報発信をおこなっています。必要な時に必要な情報が届いていると思いますか。					
				思う	どちらかといえば思う	あまり思わない	思わない	知らない	肯定的意見
1	思う	回答者数	1,055	529	373	118	22	13	902
		回答割合	100.0%	50.1%	35.4%	11.2%	2.1%	1.2%	85.5%
2	どちらかといえば思う	回答者数	4,958	591	2,837	1,235	127	168	3,428
		回答割合	100.0%	11.9%	57.2%	24.9%	2.6%	3.4%	69.1%
3	あまり思わない	回答者数	5,888	193	1,662	3,095	649	289	1,855
		回答割合	100.0%	3.3%	28.2%	52.6%	11.0%	4.9%	31.5%
4	思わない	回答者数	1,024	46	112	329	405	132	158
		回答割合	100.0%	4.5%	10.9%	32.1%	39.6%	12.9%	15.4%
5	肯定的意見	回答者数	6,013	1,120	3,210	1,353	149	181	4,330
		回答割合	100.0%	18.6%	53.4%	22.5%	2.5%	3.0%	72.0%

問1：区役所では、区民の意見やニーズを把握するために様々な取組を行っています。あなたは、区役所がそうした取組を通じて区民の意見やニーズを把握していると思いますか。			合計	問5：【問4で「1.ある」と回答の方】あなたは、日常生活に関する相談や要望を行った際、区役所は区民に身近な窓口として、適切に対応したと感じましたか。				
				感じた	どちらかといえば感じた	あまり感じなかった	感じなかった	肯定的意見
1	思う	回答者数	248	194	37	12	5	231
		回答割合	100.0%	78.2%	14.9%	4.8%	2.0%	93.1%
2	どちらかといえば思う	回答者数	763	380	299	72	12	679
		回答割合	100.0%	49.8%	39.2%	9.4%	1.6%	89.0%
3	あまり思わない	回答者数	810	203	324	216	67	527
		回答割合	100.0%	25.1%	40.0%	26.7%	8.3%	65.1%
4	思わない	回答者数	198	37	41	46	74	78
		回答割合	100.0%	18.7%	20.7%	23.2%	37.4%	39.4%
5	肯定的意見	回答者数	1,011	574	336	84	17	910
		回答割合	100.0%	56.8%	33.2%	8.3%	1.7%	90.0%

問3：区の様々な取組（施策・事業・イベントなど）について、区の広報紙、ホームページ、ツイッター・フェイスブックなどにより、区役所から情報発信をおこなっています。必要な時に必要な情報が届いていると思いますか。			合計	問5：【問4で「1.ある」と回答の方】あなたは、日常生活に関する相談や要望を行った際、区役所は区民に身近な窓口として、適切に対応したと感じましたか。				
				感じた	どちらかといえば感じた	あまり感じなかった	感じなかった	肯定的意見
1	思う	回答者数	294	211	56	19	8	267
		回答割合	100.0%	71.8%	19.0%	6.5%	2.7%	90.8%
2	どちらかといえば思う	回答者数	741	326	295	95	25	621
		回答割合	100.0%	44.0%	39.8%	12.8%	3.4%	83.8%
3	あまり思わない	回答者数	623	173	254	150	46	427
		回答割合	100.0%	27.8%	40.8%	24.1%	7.4%	68.5%
4	思わない	回答者数	174	35	51	48	40	86
		回答割合	100.0%	20.1%	29.3%	27.6%	23.0%	49.4%
5	知らない	回答者数	40	16	12	5	7	28
		回答割合	100.0%	40.0%	30.0%	12.5%	17.5%	70.0%
6	肯定的意見	回答者数	1,035	537	351	114	33	888
		回答割合	100.0%	51.9%	33.9%	11.0%	3.2%	85.8%

【大阪市全体での主な傾向】

問14:住民票の写しや戸籍謄抄本などの一部の証明書を、コンビニエンスストアで取得できる「コンビニ交付サービス」をご存知ですか。			合計	問15:コンビニ交付サービスは、区役所の開いていない土日祝を含む毎日、6:30～23:00まで、利用できることをご存知ですか。	
				知っている	知らない
1	知っている	回答者数	11,471	8,014	3,457
		回答割合	100.0%	69.9%	30.1%
2	知らない	回答者数	2,804	106	2,698
		回答割合	100.0%	3.8%	96.2%

問14:住民票の写しや戸籍謄抄本などの一部の証明書を、コンビニエンスストアで取得できる「コンビニ交付サービス」をご存知ですか。			合計	問16:コンビニ交付サービスでは区役所などの窓口よりも交付手数料が安くなることをご存知ですか。	
				知っている	知らない
1	知っている	回答者数	11,471	6,012	5,459
		回答割合	100.0%	52.4%	47.6%
2	知らない	回答者数	2,796	78	2,718
		回答割合	100.0%	2.8%	97.2%

問15:コンビニ交付サービスは、区役所の開いていない土日祝を含む毎日、6:30～23:00まで、利用できることをご存知ですか。			合計	問16:コンビニ交付サービスでは区役所などの窓口よりも交付手数料が安くなることをご存知ですか。	
				知っている	知らない
1	知っている	回答者数	8,109	5,203	2,906
		回答割合	100.0%	64.2%	35.8%
2	知らない	回答者数	6,158	884	5,274
		回答割合	100.0%	14.4%	85.6%

2　都島区の集計

(1)回答率と回答者の属性

集計対象者数　：　都島区　　2,000名
回答者数　　：　684名
回答率　　：　34.2%

【集計結果の見方】

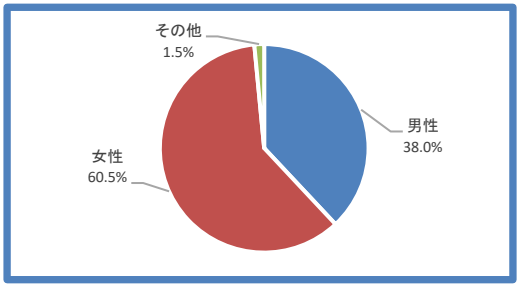
・回答の比率(すべて百分率(%)で表示)は、その設問の回答者数を基数(件数)として算出しています。
　また、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が100%にならない場合があります。

【回答者属性】

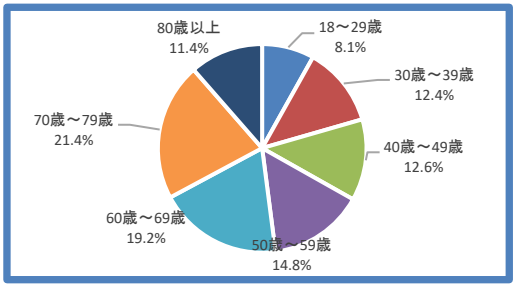
回答していただいた方々の男女比、年代別回答者数、区内の居住年数、子育ての有無をグラフ化しています。

●性別を見ると、「女性」が60.5%、「男性」が38%となった。
●年齢を見ると、「70歳～79歳」が最も高く21.4%、次いで「60歳～69歳」が19.2%、「50歳～59歳」が14.8%となった。
●居住年数を見ると、「10年以上」が最も高く67.9%、次いで「1年以上、10年未満」が27.8%、「1年未満」が4.3%となった。
●子育てを見ると、「していない」が87.3%で、「している」の12.7%を上回った。

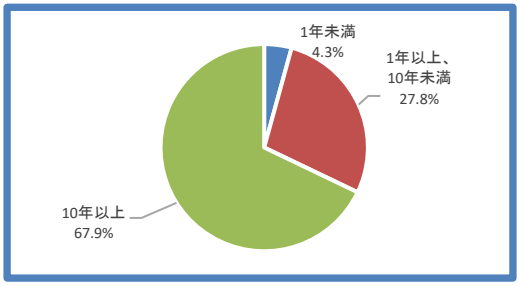
◆回答者の男女比　n =661



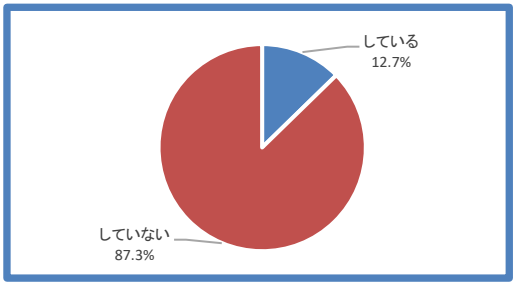
◆年代別回答者数　n =667



◆回答者の居住年数　n =673



◆中学生以下のお子さまの子育ての有無　n =662



【年代別・性別】

年代	男性		女性		その他	
	n	%	n	%	n	%
1　18歳～29歳	15	6.1	38	9.7	1	11.1
2　30歳～39歳	25	10.1	54	13.8	2	22.2
3　40歳～49歳	34	13.8	46	11.7	2	22.2
4　50歳～59歳	34	13.8	63	16.1	1	11.1
5　60歳～69歳	52	21.1	74	18.9	2	22.2
6　70歳～79歳	58	23.5	79	20.2	1	11.1
7　80歳以上	29	11.7	38	9.7	0	0.0
回答者数合計※	247	38.1	392	60.5	9	1.4

【年代別・居住年数別】

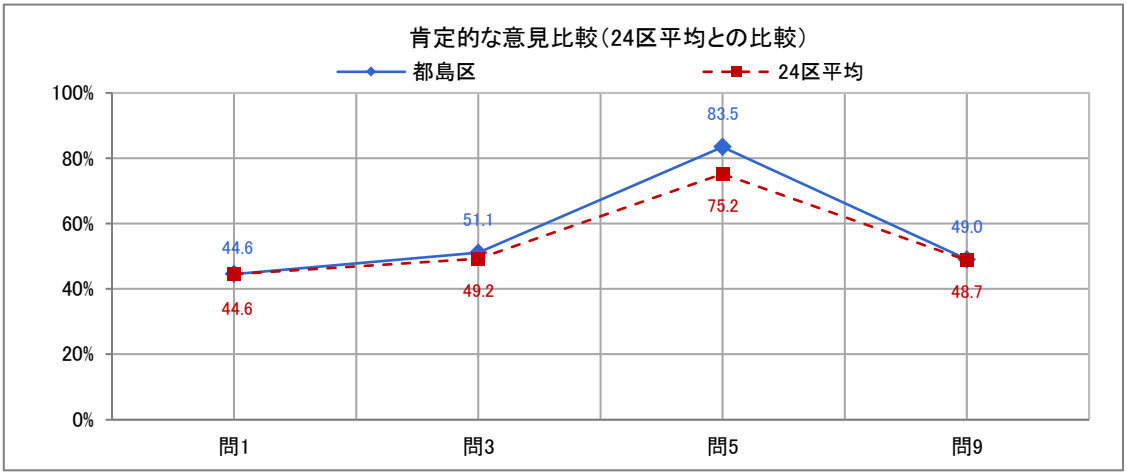
年代	～1年		1年以上		10年～	
	n	%	n	%	n	%
1　18歳～29歳	11	37.9	26	14.1	17	3.8
2　30歳～39歳	8	27.6	55	29.7	20	4.5
3　40歳～49歳	1	3.4	39	21.1	44	9.8
4　50歳～59歳	3	10.3	18	9.7	77	17.2
5　60歳～69歳	1	3.4	16	8.6	109	24.3
6　70歳～79歳	4	13.8	23	12.4	114	25.4
7　80歳以上	1	3.4	8	4.3	67	15.0
回答者数合計※	29	4.4	185	27.9	448	67.7

※無回答を除外している為、単純集計との差異がある場合があります。

（2）肯定的な意見比較

項番	設問	回答 ①	②	③	④	⑤	有効回答数	肯定意見
問1	区役所では、区政会議をはじめ、区民アンケート調査、意見箱の設置など、区民の意見やニーズを把握するために様々な取組を行っています。 あなたは、区役所がそうした取組を通じて区民の意見やニーズを把握していると思いますか。	48	248	308	60	－	664	296
		7.2	37.3	46.4	9.0	－		44.6
問3	区の様々な取組（施策・事業・イベントなど）について、区の広報紙、ホームページ、ツイッター・フェイスブックなどにより、区役所から情報発信をおこなっています。 必要な時に必要な情報が届いていると思いますか。	83	225	226	50	19	603	308
		13.8	37.3	37.5	8.3	3.2		51.1
問5	あなたは、日常生活に関する相談や要望を行った際、区役所は区民に身近な窓口として、適切に対応したと感じましたか。	38	28	7	6	－	79	66
		48.1	35.4	8.9	7.6	－		83.5
問9	地域のまちづくりの活動に取り組むための仕組みとして「地域活動協議会」があり、大阪市から補助金を交付しています。 あなたは、このような活動に取り組んでいる仕組みのことを知っていますか。	326	339	－	－	－	665	326
		49.0	51.0	－	－	－		49.0

※上段は実数、下段は割合
※下線の実数が肯定的な意見です。



●肯定的意見の比較を見ると、問3、問5及び問9で24区平均を上回った。

(3)各項目の詳細分析

問1:区役所では、区政会議をはじめ、区民アンケート調査、意見箱の設置など、区民の意見やニーズを把握するために様々な取組を行っています。あなたは、区役所がそうした取組を通じて区民の意見やニーズを把握していると思いますか。

属性		回答者数 ①	②	③	④	⑤	回答者数合計	肯定的意見割合	□①思う □②どちらかといえば思う □③あまり思わない □④思わない
全体		48	248	308	60		664	44.6%	7.2% 37.3% 46.4% 9.0%
性別	男性	16	87	118	25		246	41.9%	6.5% 35.4% 48.0% 10.2%
	女性	28	155	175	32		390	46.9%	7.2% 39.7% 44.9% 8.2%
年齢	18～29歳	3	24	22	5		54	50.0%	5.6% 44.4% 40.7% 9.3%
	30～39歳	1	31	43	6		81	39.5%	1.2% 38.3% 53.1% 7.4%
	40～49歳	2	34	38	8		82	43.9%	2.4% 41.5% 46.3% 9.8%
	50～59歳	5	36	51	5		97	42.3%	5.2% 37.1% 52.6% 5.2%
	60～69歳	8	40	69	10		127	37.8%	6.3% 31.5% 54.3% 7.9%
	70～79歳	16	52	52	14		134	50.7%	11.9% 38.8% 38.8% 10.4%
	80歳以上	12	27	24	9		72	54.2%	16.7% 37.5% 33.3% 12.5%
居住年数	1年未満	3	12	13	1		29	51.7%	10.3% 41.4% 44.8% 3.4%
	1～10年	3	75	86	17		181	43.1%	1.7% 41.4% 47.5% 9.4%
	10年以上	41	156	205	41		443	44.5%	9.3% 35.2% 46.3% 9.3%
子育て	している	3	34	43	4		84	44.0%	3.6% 40.5% 51.2% 4.8%
	していない	40	206	260	55		561	43.9%	7.1% 36.7% 46.3% 9.8%
地活協活動	はい	6	20	17	5		48	54.2%	12.5% 41.7% 35.4% 10.4%
	いいえ	41	220	282	55		598	43.6%	6.9% 36.8% 47.2% 9.2%

●全体では、「あまり思わない」が最も高く46.4%、次いで「どちらかといえば思う」が37.3%、「思わない」が9.0%となった。
「肯定的意見」の割合は44.6%となった。
●性別で「肯定的意見」を見ると、『女性』が46.9%で、『男性』の41.9%を上回った。
●年齢で「肯定的意見」を見ると、『80歳以上』が最も高く54.2%、次いで『70～79歳』が50.7%、『18～29歳』が50.0%となった。
●居住年数で「肯定的意見」を見ると、『1年未満』が最も高く51.7%、次いで『10年以上』が44.5%、『1～10年』が43.1%となった。
●子育てで「肯定的意見」を見ると、『している』が44.0%で、『していない』の43.9%を上回った。
●地活協活動で「肯定的意見」を見ると、『はい』が54.2%で、『いいえ』の43.6%を上回った。

(3)各項目の詳細分析

問2:あなたは、区役所が区民の意見やニーズを把握するための取組として、次のうちどれが最も効果的だと思いますか。

属性		回答者数						回答者数合計
		①区民アンケート調査	②意見箱の設置	③区長や地域担当者と区民との対話型の取組	④SNS(ツイッター、フェイスブックなど)の活用	⑤区政会議	⑥その他	
全体		246	113	122	223	14	17	657
性別	男性	92	37	38	87	9	5	242
	女性	140	70	82	127	5	11	389
年齢	18～29歳	10	5	5	38	1	1	53
	30～39歳	22	7	6	52	1	0	81
	40～49歳	29	9	10	45	3	2	84
	50～59歳	34	19	17	34	3	4	97
	60～69歳	50	27	27	29	4	3	123
	70～79歳	62	34	32	15	1	5	135
	80歳以上	33	9	22	6	0	2	69
居住年数	1年未満	6	5	2	20	1	0	29
	1～10年	62	24	23	91	2	6	182
	10年以上	174	80	93	110	10	10	436
子育て	している	30	11	7	46	2	2	83
	していない	206	97	111	174	11	15	556
地活協活動	はい	14	16	16	6	0	2	48
	いいえ	227	95	100	213	13	15	592

属性		回答割合						回答者数合計
		①区民アンケート調査	②意見箱の設置	③区長や地域担当者と区民との対話型の取組	④SNS(ツイッター、フェイスブックなど)の活用	⑤区政会議	⑥その他	
全体		37.4%	17.2%	18.6%	33.9%	2.1%	2.6%	657
性別	男性	38.0%	15.3%	15.7%	36.0%	3.7%	2.1%	242
	女性	36.0%	18.0%	21.1%	32.6%	1.3%	2.8%	389
年齢	18～29歳	18.9%	9.4%	9.4%	71.7%	1.9%	1.9%	53
	30～39歳	27.2%	8.6%	7.4%	64.2%	1.2%	0.0%	81
	40～49歳	34.5%	10.7%	11.9%	53.6%	3.6%	2.4%	84
	50～59歳	35.1%	19.6%	17.5%	35.1%	3.1%	4.1%	97
	60～69歳	40.7%	22.0%	22.0%	23.6%	3.3%	2.4%	123
	70～79歳	45.9%	25.2%	23.7%	11.1%	0.7%	3.7%	135
	80歳以上	47.8%	13.0%	31.9%	8.7%	0.0%	2.9%	69
居住年数	1年未満	20.7%	17.2%	6.9%	69.0%	3.4%	0.0%	29
	1～10年	34.1%	13.2%	12.6%	50.0%	1.1%	3.3%	182
	10年以上	39.9%	18.3%	21.3%	25.2%	2.3%	2.3%	436
子育て	している	36.1%	13.3%	8.4%	55.4%	2.4%	2.4%	83
	していない	37.1%	17.4%	20.0%	31.3%	2.0%	2.7%	556
地活協活動	はい	29.2%	33.3%	33.3%	12.5%	0.0%	4.2%	48
	いいえ	38.3%	16.0%	16.9%	36.0%	2.2%	2.5%	592

●全体では、「区民アンケート調査」が最も高く37.4%、次いで「SNS(ツイッター、フェイスブックなど)の活用」が33.9%、「区長や地域担当者と区民との対話型の取組」が18.6%となった。
●性別で「区民アンケート調査」を見ると、『男性』が38.0%で、『女性』の36.0%を上回った。
●年齢で「区民アンケート調査」を見ると、『80歳以上』が最も高く47.8%、次いで『70～79歳』が45.9%、『60～69歳』が40.7%となった。
●居住年数で「区民アンケート調査」を見ると、『10年以上』が最も高く39.9%、次いで『1～10年』が34.1%、『1年未満』が20.7%となった。
●子育てで「区民アンケート調査」を見ると、『していない』が37.1%で、『している』の36.1%を上回った。
●地活協活動で「区民アンケート調査」を見ると、『いいえ』が38.3%で、『はい』の29.2%を上回った。

(3)各項目の詳細分析

問3:区の様々な取組(施策・事業・イベントなど)について、広報紙、ホームページ、ツイッター・フェイスブックなどにより、区役所から情報発信をおこなっています。必要な時に必要な情報が届いていると思いますか。

属性		回答者数 ①	②	③	④	⑤	回答者数合計	肯定的意見割合	①思う	②どちらかといえば思う	③あまり思わない	④思わない	⑤知らない
全体		83	225	226	50	19	603	51.1%	13.8%	37.3%	37.5%	8.3%	3.2%
性別	男性	26	75	85	26	10	222	45.5%	11.7%	33.8%	38.3%	11.7%	4.5%
	女性	50	146	128	21	9	354	55.4%	14.1%	41.2%	36.2%	5.9%	2.5%
年齢	18～29歳	4	14	18	3	7	46	39.1%	8.7%	30.4%	39.1%	6.5%	15.2%
	30～39歳	7	31	24	7	4	73	52.1%	9.6%	42.5%	32.9%	9.6%	5.5%
	40～49歳	4	36	25	6	6	77	51.9%	5.2%	46.8%	32.5%	7.8%	7.8%
	50～59歳	8	33	44	3	2	90	45.6%	8.9%	36.7%	48.9%	3.3%	2.2%
	60～69歳	13	43	49	12	0	117	47.9%	11.1%	36.8%	41.9%	10.3%	0.0%
	70～79歳	27	42	45	11	0	125	55.2%	21.6%	33.6%	36.0%	8.8%	0.0%
	80歳以上	17	25	12	8	0	62	67.7%	27.4%	40.3%	19.4%	12.9%	0.0%
居住年数	1年未満	2	10	11	1	4	28	42.9%	7.1%	35.7%	39.3%	3.6%	14.3%
	1～10年	19	60	62	15	5	161	49.1%	11.8%	37.3%	38.5%	9.3%	3.1%
	10年以上	60	153	149	34	10	406	52.5%	14.8%	37.7%	36.7%	8.4%	2.5%
子育て	している	8	42	21	5	3	79	63.3%	10.1%	53.2%	26.6%	6.3%	3.8%
	していない	69	179	202	44	16	510	48.6%	13.5%	35.1%	39.6%	8.6%	3.1%
地活協活動	はい	11	19	13	5	0	48	62.5%	22.9%	39.6%	27.1%	10.4%	0.0%
	いいえ	67	202	207	43	19	538	50.0%	12.5%	37.5%	38.5%	8.0%	3.5%

●全体では、「あまり思わない」が最も高く37.5%、次いで「どちらかといえば思う」が37.3%、「思う」が13.8%となった。
「肯定的意見」の割合は51.1%となった。
●性別で「肯定的意見」を見ると、『女性』が55.4%で、『男性』の45.5%を上回った。
●年齢で「肯定的意見」を見ると、『80歳以上』が最も高く67.7%、次いで『70～79歳』が55.2%、『30～39歳』が52.1%となった。
●居住年数で「肯定的意見」を見ると、『10年以上』が最も高く52.5%、次いで『1～10年』が49.1%、『1年未満』が42.9%となった。
●子育てで「肯定的意見」を見ると、『している』が63.3%で、『していない』の48.6%を上回った。
●地活協活動で「肯定的意見」を見ると、『はい』が62.5%で、『いいえ』の50.0%を上回った。

問4:あなたはこの1年間に、区役所に対して、日常生活に関する相談や要望を行ったことはありますか。

属性		回答者数 ①	②	③	④	⑤	回答者数合計	肯定的意見割合	①ある	②ない
全体		82	594				676		12.1%	87.9%
性別	男性	28	220				248		11.3%	88.7%
	女性	47	350				397		11.8%	88.2%
年齢	18～29歳	4	50				54		7.4%	92.6%
	30～39歳	6	77				83		7.2%	92.8%
	40～49歳	6	78				84		7.1%	92.9%
	50～59歳	11	86				97		11.3%	88.7%
	60～69歳	11	116				127		8.7%	91.3%
	70～79歳	27	114				141		19.1%	80.9%
	80歳以上	13	62				75		17.3%	82.7%
居住年数	1年未満	6	23				29		20.7%	79.3%
	1～10年	19	167				186		10.2%	89.8%
	10年以上	54	400				454		11.9%	88.1%
子育て	している	10	74				84		11.9%	88.1%
	していない	65	507				572		11.4%	88.6%
地活協活動	はい	5	44				49		10.2%	89.8%
	いいえ	71	539				610		11.6%	88.4%

●全体では、「ない」が87.9%で、「ある」の12.1%を上回った。
●性別で「ない」を見ると、『男性』が88.7%で、『女性』の88.2%を上回った。
●年齢で「ない」を見ると、『40～49歳』が最も高く92.9%、次いで『30～39歳』が92.8%、『18～29歳』が92.6%となった。
●居住年数で「ない」を見ると、『1～10年』が最も高く89.8%、次いで『10年以上』が88.1%、『1年未満』が79.3%となった。
●子育てで「ない」を見ると、『していない』が88.6%で、『している』の88.1%を上回った。
●地活協活動で「ない」を見ると、『はい』が89.8%で、『いいえ』の88.4%を上回った。

(3)各項目の詳細分析

問5:【問4で「1.ある」と回答の方】あなたは、日常生活に関する相談や要望を行った際、区役所は区民に身近な窓口として、適切に対応したと感じましたか。

属性		回答者数 ①	②	③	④	⑤	回答者数合計	肯定的意見割合	①感じた ②どちらかといえば感じた ③あまり感じなかった ④感じなかった
全体		38	28	7	6		79	83.5%	48.1% 35.4% 8.9% 7.6%
性別	男性	9	11	3	4		27	74.1%	33.3% 40.7% 11.1% 14.8%
	女性	24	16	4	1		45	88.9%	53.3% 35.6% 8.9% 2.2%
年齢	18～29歳	1	2	1	0		4	75.0%	25.0% 50.0% 25.0% 0.0%
	30～39歳	4	1	0	1		6	83.3%	66.7% 16.7% 0.0% 16.7%
	40～49歳	2	3	0	1		6	83.3%	33.3% 50.0% 0.0% 16.7%
	50～59歳	4	5	2	0		11	81.8%	36.4% 45.5% 18.2% 0.0%
	60～69歳	5	4	1	1		11	81.8%	45.5% 36.4% 9.1% 9.1%
	70～79歳	11	11	2	1		25	88.0%	44.0% 44.0% 8.0% 4.0%
	80歳以上	9	2	0	1		12	91.7%	75.0% 16.7% 0.0% 8.3%
居住年数	1年未満	1	4	0	0		5	100.0%	20.0% 80.0% 0.0%
	1～10年	8	4	3	3		18	66.7%	44.4% 22.2% 16.7% 16.7%
	10年以上	27	20	4	2		53	88.7%	50.9% 37.7% 7.5% 3.8%
子育て	している	7	0	1	2		10	70.0%	70.0% 0.0% 10.0% 20.0%
	していない	26	27	6	3		62	85.5%	41.9% 43.5% 9.7% 4.8%
地活協活動	はい	3	1	1	0		5	80.0%	60.0% 20.0% 20.0% 0.0%
	いいえ	31	27	6	5		69	84.1%	44.9% 39.1% 8.7% 7.2%

●全体では、「感じた」が最も高く48.1%、次いで「どちらかといえば感じた」が35.4%、「あまり感じなかった」が8.9%となった。
●性別で「肯定的意見」を見ると、『女性』が88.9%で、『男性』の74.1%を上回った。
●年齢で「肯定的意見」を見ると、『80歳以上』が最も高く91.7%、次いで『70～79歳』が88.0%、『30～39歳』、『40～49歳』が83.3%となった。
●居住年数で「肯定的意見」を見ると、『1年未満』が最も高く100.0%、次いで『10年以上』が88.7%、『1～10年』が66.7%となった。
●子育てで「肯定的意見」を見ると、『していない』が85.5%で、『している』の70.0%を上回った。
●地活協活動で「肯定的意見」を見ると、『いいえ』が84.1%で、『はい』の80.0%を上回った。
●全体では、「感じた」が最も高く48.1%、次いで「どちらかといえば感じた」が35.4%、「あまり感じなかった」が8.9%となった。

(3)各項目の詳細分析

問6:【問5で「3.あまり感じなかった」、「4.感じなかった」と回答の方】
区役所は、区民に身近な窓口として、適切に対応したと感じないのはなぜですか。

属性		回答者数								回答者数合計
		①説明がわかりづらかったから	②相談内容を理解してもらえなかったから	③説明の内容に納得できなかったから	④行く先々で他の窓口へ行くように案内されたから	⑤待ち時間が長かったから	⑥職員の言葉使いや態度を不快に感じたから	⑦職員のみだしなみを不快に感じたから	⑧その他	
全体		2	3	2	4	6	4	0	1	12
性別	男性	0	1	0	3	5	1	0	0	7
	女性	2	2	2	1	1	3	0	1	5
年齢	18～29歳	1	0	1	0	0	0	0	1	1
	30～39歳	0	0	0	1	1	1	0	0	1
	40～49歳	0	0	0	1	0	0	0	0	1
	50～59歳	0	1	1	0	1	1	0	0	2
	60～69歳	0	0	0	0	1	0	0	0	1
	70～79歳	1	2	0	0	1	1	0	0	3
	80歳以上	0	0	0	0	1	0	0	0	1
居住年数	1年未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	1～10年	2	1	1	2	3	2	0	1	6
	10年以上	0	2	1	1	3	1	0	0	5
子育て	している	1	0	1	2	1	1	0	1	3
	していない	1	3	1	1	5	2	0	0	8
地活協活動	はい	0	1	1	0	0	1	0	0	1
	いいえ	2	2	1	3	6	2	0	1	10

属性		回答割合								回答者数合計
		①説明がわかりづらかったから	②相談内容を理解してもらえなかったから	③説明の内容に納得できなかったから	④行く先々で他の窓口へ行くように案内されたから	⑤待ち時間が長かったから	⑥職員の言葉使いや態度を不快に感じたから	⑦職員のみだしなみを不快に感じたから	⑧その他	
全体		16.7%	25.0%	16.7%	33.3%	50.0%	33.3%	0.0%	8.3%	12
性別	男性	0.0%	14.3%	0.0%	42.9%	71.4%	14.3%	0.0%	0.0%	7
	女性	40.0%	40.0%	40.0%	20.0%	20.0%	60.0%	0.0%	20.0%	5
年齢	18～29歳	100.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	1
	30～39歳	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	1
	40～49歳	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1
	50～59歳	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	2
	60～69歳	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1
	70～79歳	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	3
	80歳以上	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1
居住年数	1年未満	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0
	1～10年	33.3%	16.7%	16.7%	33.3%	50.0%	33.3%	0.0%	16.7%	6
	10年以上	0.0%	40.0%	20.0%	20.0%	60.0%	20.0%	0.0%	0.0%	5
子育て	している	33.3%	0.0%	33.3%	66.7%	33.3%	33.3%	0.0%	33.3%	3
	していない	12.5%	37.5%	12.5%	12.5%	62.5%	25.0%	0.0%	0.0%	8
地活協活動	はい	0.0%	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	1
	いいえ	20.0%	20.0%	10.0%	30.0%	60.0%	20.0%	0.0%	10.0%	10

●全体では、「待ち時間が長かったから」が最も高く50.0%、
次いで「行く先々で他の窓口へ行くように案内されたから」、「職員の言葉使いや態度を不快に感じたから」が33.3%となった。
●性別で「待ち時間が長かったから」を見ると、『男性』が71.4%で、『女性』の20.0%を上回った。
●年齢で「待ち時間が長かったから」を見ると、『30～39歳』、『60～69歳』、『80歳以上』が最も高く100.0%となった。
●居住年数で「待ち時間が長かったから」を見ると、『10年以上』が最も高く60.0%、次いで『1～10年』が50.0%、
『1年未満』が0.0%となった。
●子育てで「待ち時間が長かったから」を見ると、『していない』が62.5%で、『している』の33.3%を上回った。
●地活協活動で「待ち時間が長かったから」を見ると、『いいえ』が60.0%で、『はい』の0.0%を上回った。

(3)各項目の詳細分析

問7:あなたは、「SDGs」をご存知でしたか。

属性		回答者数 ①	②	③	④	⑤	回答者数合計	肯定的意見割合	①SDGsを知っていた / ②聞いたことがあった、又はロゴを見たことがあった / ③存在を知らなかった
全体		419	118	132			669		62.6% / 17.6% / 19.7%
性別	男性	157	44	43			244		64.3% / 18.0% / 17.6%
	女性	245	71	78			394		62.2% / 18.0% / 19.8%
年齢	18～29歳	39	10	5			54		72.2% / 18.5% / 9.3%
	30～39歳	66	13	4			83		79.5% / 15.7% / 4.8%
	40～49歳	62	19	3			84		73.8% / 22.6% / 3.6%
	50～59歳	67	16	14			97		69.1% / 16.5% / 14.4%
	60～69歳	93	18	14			125		74.4% / 14.4% / 11.2%
	70～79歳	59	28	51			138		42.8% / 20.3% / 37.0%
	80歳以上	21	12	38			71		29.6% / 16.9% / 53.5%
居住年数	1年未満	20	6	3			29		69.0% / 20.7% / 10.3%
	1～10年	130	29	27			186		69.9% / 15.6% / 14.5%
	10年以上	264	82	98			444		59.5% / 18.5% / 22.1%
子育て	している	71	9	4			84		84.5% / 10.7% / 4.8%
	していない	339	106	118			563		60.2% / 18.8% / 21.0%
地活協活動	はい	26	8	12			46		56.5% / 17.4% / 26.1%
	いいえ	382	108	114			604		63.2% / 17.9% / 18.9%

●全体では、「SDGsを知っていた」が最も高く62.6%、次いで「存在を知らなかった」が19.7%、
「聞いたことがあった、又はロゴを見たことがあった」が17.6%となった。
●性別で「SDGsを知っていた」を見ると、『男性』が64.3%で、『女性』の62.2%を上回った。
●年齢で「SDGsを知っていた」を見ると、『30～39歳』が最も高く79.5%、次いで『60～69歳』が74.4%、『40～49歳』が73.8%となった。
●居住年数で「SDGsを知っていた」を見ると、『1～10年』が最も高く69.9%、次いで『1年未満』が69.0%、『10年以上』が59.5%となった。
●子育てで「SDGsを知っていた」を見ると、『している』が84.5%で、『していない』の60.2%を上回った。
●地活協活動で「SDGsを知っていた」を見ると、『いいえ』が63.2%で、『はい』の56.5%を上回った。

(3)各項目の詳細分析

問8:【問7で「1.SDGsを知っていた」と回答の方】
あなたは、普段の生活において、SDGsをどの程度意識して行動していますか。

属性		回答者数 ①	②	③	④	⑤	回答者数合計	肯定的意見割合	□①常に意識している □②よく意識している □③たまに意識している □④意識していない
全体		29	96	230	57		412		7.0% 23.3% 55.8% 13.8%
性別	男性	12	36	78	29		155		7.7% 23.2% 50.3% 18.7%
	女性	15	58	144	24		241		6.2% 24.1% 59.8% 10.0%
年齢	18～29歳	3	4	18	14		39		7.7% 10.3% 46.2% 35.9%
	30～39歳	2	6	42	14		64		3.1% 9.4% 65.6% 21.9%
	40～49歳	2	13	41	6		62		3.2% 21.0% 66.1% 9.7%
	50～59歳	5	15	37	9		66		7.6% 22.7% 56.1% 13.6%
	60～69歳	4	27	56	5		92		4.3% 29.3% 60.9% 5.4%
	70～79歳	6	23	25	5		59		10.2% 39.0% 42.4% 8.5%
	80歳以上	6	5	7	3		21		28.6% 23.8% 33.3% 14.3%
居住年数	1年未満	2	3	13	2		20		10.0% 15.0% 65.0% 10.0%
	1～10年	7	20	75	27		129		5.4% 15.5% 58.1% 20.9%
	10年以上	20	71	140	27		258		7.8% 27.5% 54.3% 10.5%
子育て	している	2	9	43	14		68		2.9% 13.2% 63.2% 20.6%
	していない	27	84	183	41		335		8.1% 25.1% 54.6% 12.2%
地活協活動	はい	4	12	9	1		26		15.4% 46.2% 34.6% 3.8%
	いいえ	23	81	219	53		376		6.1% 21.5% 58.2% 14.1%

●全体では、「たまに意識している」が最も高く55.8%、次いで「よく意識している」が23.3%、
「意識していない」が13.8%となった。
●性別で「たまに意識している」を見ると、『女性』が59.8%で、『男性』の50.3%を上回った。
●年齢で「たまに意識している」を見ると、『40～49歳』が最も高く66.1%、次いで『30～39歳』が65.6%、『60～69歳』が60.9%となった。
●居住年数で「たまに意識している」を見ると、『1年未満』が最も高く65.0%、次いで『1～10年』が58.1%、『10年以上』が54.3%となった。
●子育てで「たまに意識している」を見ると、『している』が63.2%で、『していない』の54.6%を上回った。
●地活協活動で「たまに意識している」を見ると、『いいえ』が58.2%で、『はい』の34.6%を上回った。

(3)各項目の詳細分析

問9:地域のまちづくりの活動に取り組むための仕組みとして「地域活動協議会」があり、大阪市から補助金を交付しています。あなたは、このような活動に取り組んでいる仕組みのことを知っていますか。

属性		回答者数 ①	②	③	④	⑤	回答者数合計	肯定的意見割合	①知っている ②知らない
全体		326	339				665	49.0%	49.0% / 51.0%
性別	男性	108	137				245	44.1%	44.1% / 55.9%
	女性	201	189				390	51.5%	51.5% / 48.5%
年齢	18～29歳	16	38				54	29.6%	29.6% / 70.4%
	30～39歳	26	57				83	31.3%	31.3% / 68.7%
	40～49歳	27	57				84	32.1%	32.1% / 67.9%
	50～59歳	51	46				97	52.6%	52.6% / 47.4%
	60～69歳	67	58				125	53.6%	53.6% / 46.4%
	70～79歳	92	46				138	66.7%	66.7% / 33.3%
	80歳以上	42	28				70	60.0%	60.0% / 40.0%
居住年数	1年未満	6	23				29	20.7%	20.7% / 79.3%
	1～10年	57	128				185	30.8%	30.8% / 69.2%
	10年以上	258	185				443	58.2%	58.2% / 41.8%
子育て	している	38	46				84	45.2%	45.2% / 54.8%
	していない	273	289				562	48.6%	48.6% / 51.4%
地活協活動	はい	44	2				46	95.7%	95.7% / 4.3%
	いいえ	271	331				602	45.0%	45.0% / 55.0%

●全体では、「知らない」が51.0%で、「知っている」の49.0%を上回った。
「肯定的意見」の割合は49.0%となった。
●性別で「肯定的意見」を見ると、『女性』が51.5%で、『男性』の44.1%を上回った。
●年齢で「肯定的意見」を見ると、『70～79歳』が最も高く66.7%、次いで『80歳以上』が60.0%、『60～69歳』が53.6%となった。
●居住年数で「肯定的意見」を見ると、『10年以上』が最も高く58.2%、次いで『1～10年』が30.8%、『1年未満』が20.7%となった。
●子育てで「肯定的意見」を見ると、『していない』が48.6%で、『している』の45.2%を上回った。
●地活協活動で「肯定的意見」を見ると、『はい』が95.7%で、『いいえ』の45.0%を上回った。

(3)各項目の詳細分析

【問10】
地域活動協議会(問9でのご説明のとおり)は、地域社会の抱える課題を解決するため、行政などの手が届かない分野を地域のみなさんで補う活動をしています。
あなたは、地域活動協議会がどのような活動を行うことを期待しますか。具体的な活動内容もあわせてご記入ください。

属性		回答者数										回答者数合計
		①防災(例:防災訓練等)	②防犯・安全(例:青色防犯パトロール、子ども見守り活動、歳末夜警等)	③こども青少年(こども食堂、成人式等)	④福祉(子育てサロン、高齢者食事サービス等)	⑤健康(介護予防体操(百歳体操等)、健康講座等)	⑥環境(清掃活動、緑化活動等)	⑦まつり(地域のお祭り、盆踊り等)	⑧レクリエーション(もちつき、運動会、イベント等)	⑨その他(自由記載:上記①～⑧以外で具体的な活動内容があればお書きください)	⑩ない	
全体		268	343	137	216	162	219	160	106	31	85	624
性別	男性	104	130	50	73	59	81	60	45	11	32	232
	女性	151	199	81	138	94	129	92	55	19	49	365
年齢	18～29歳	12	30	18	18	7	16	13	10	1	7	52
	30～39歳	27	46	16	23	7	27	26	17	1	13	80
	40～49歳	32	52	19	35	18	39	25	11	3	9	83
	50～59歳	42	52	20	38	22	38	25	12	9	12	95
	60～69歳	65	59	32	48	34	37	22	14	7	17	119
	70～79歳	56	67	19	36	49	41	30	28	9	14	118
	80歳以上	29	34	10	17	19	20	16	12	1	10	65
居住年数	1年未満	10	12	3	6	4	8	6	6	0	6	29
	1～10年	66	100	37	68	37	59	48	30	2	18	174
	10年以上	188	227	95	140	118	148	103	68	29	61	415
子育て	している	27	56	21	34	9	23	38	20	1	5	80
	していない	233	278	113	175	147	188	115	82	30	80	529
地活協活動	はい	28	29	7	16	14	14	13	7	6	5	44
	いいえ	230	308	122	193	142	198	140	93	25	79	567

属性		回答者数										回答者数合計
		①防災(例:防災訓練等)	②防犯・安全(例:青色防犯パトロール、子ども見守り活動、歳末夜警等)	③こども青少年(こども食堂、成人式等)	④福祉(子育てサロン、高齢者食事サービス等)	⑤健康(介護予防体操(百歳体操等)、健康講座等)	⑥環境(清掃活動、緑化活動等)	⑦まつり(地域のお祭り、盆踊り等)	⑧レクリエーション(もちつき、運動会、イベント等)	⑨その他(自由記載:上記①～⑧以外で具体的な活動内容があればお書きください)	⑩ない	
全体		42.9%	55.0%	22.0%	34.6%	26.0%	35.1%	25.6%	17.0%	5.0%	13.6%	624
性別	男性	44.8%	56.0%	21.6%	31.5%	25.4%	34.9%	25.9%	19.4%	4.7%	13.8%	232
	女性	41.4%	54.5%	22.2%	37.8%	25.8%	35.3%	25.2%	15.1%	5.2%	13.4%	365
年齢	18～29歳	23.1%	57.7%	34.6%	34.6%	13.5%	30.8%	25.0%	19.2%	1.9%	13.5%	52
	30～39歳	33.8%	57.5%	20.0%	28.8%	8.8%	33.8%	32.5%	21.3%	1.3%	16.3%	80
	40～49歳	38.6%	62.7%	22.9%	42.2%	21.7%	47.0%	30.1%	13.3%	3.6%	10.8%	83
	50～59歳	44.2%	54.7%	21.1%	40.0%	23.2%	40.0%	26.3%	12.6%	9.5%	12.6%	95
	60～69歳	54.6%	49.6%	26.9%	40.3%	28.6%	31.1%	18.5%	11.8%	5.9%	14.3%	119
	70～79歳	47.5%	56.8%	16.1%	30.5%	41.5%	34.7%	25.4%	23.7%	7.6%	11.9%	118
	80歳以上	44.6%	52.3%	15.4%	26.2%	29.2%	30.8%	24.6%	18.5%	1.5%	15.4%	65
居住年数	1年未満	34.5%	41.4%	10.3%	20.7%	13.8%	27.6%	20.7%	20.7%	0.0%	20.7%	29
	1～10年	37.9%	57.5%	21.3%	39.1%	21.3%	33.9%	27.6%	17.2%	1.1%	10.3%	174
	10年以上	45.3%	54.7%	22.9%	33.7%	28.4%	35.7%	24.8%	16.4%	7.0%	14.7%	415
子育て	している	33.8%	70.0%	26.3%	42.5%	11.3%	28.8%	47.5%	25.0%	1.3%	6.3%	80
	していない	44.0%	52.6%	21.4%	33.1%	27.8%	35.5%	21.7%	15.5%	5.7%	15.1%	529
地活協活動	はい	63.6%	65.9%	15.9%	36.4%	31.8%	31.8%	29.5%	15.9%	13.6%	11.4%	44
	いいえ	40.6%	54.3%	21.5%	34.0%	25.0%	34.9%	24.7%	16.4%	4.4%	13.9%	567

●全体では、「②防犯・安全」が最も高く55.0%、次いで「① 防災」が42.9%、「⑥環境」が35.1%となった。
●性別で「②防犯・安全」を見ると、『男性』が56.0%で、『女性』の54.5%を上回った。
●年齢で「②防犯・安全」を見ると、『40～49歳』が最も高く62.7%、次いで『18～29歳』が57.7%、『30～39歳』が57.5%となった。
●居住年数で「②防犯・安全」を見ると、『1～10年』が最も高く57.5%、次いで『10年以上』が54.7%、『1年未満』が41.4%となった。
●子育てで「②防犯・安全」を見ると、『している』が70.0%で、『していない』の52.6%を上回った。
●地活協活動で「②防犯・安全」を見ると、『はい』が65.9%で、『いいえ』の54.3%を上回った。

(3)各項目の詳細分析

【問11】
あなたが地域活動協議会のみなさんと一緒に活動してみたい、
興味があると思う取り組みはどのようなものですか。(複数回答可)

属性		回答者数										回答者数合計
		① 防災 (例:防災訓練等)	② 防犯・安全 (例:青色防犯パトロール、子ども見守り活動、歳末夜警等)	③ こども青少年 (こども食堂、成人式等)	④ 福祉 (子育てサロン、高齢者食事サービス等)	⑤ 健康 (介護予防体操(百歳体操等)、健康講座等)	⑥ 環境 (清掃活動、緑化活動等)	⑦ まつり (地域のお祭り、盆踊り等)	⑧ レクリエーション (もちつき、運動会、イベント等)	⑨ その他 (自由記載:上記①～⑧以外で具体的な活動内容があればお書きください)	⑩ ない	
全体		127	130	73	102	128	125	119	74	20	178	624
性別	男性	51	65	27	31	41	46	39	30	5	68	231
	女性	72	61	43	68	82	75	76	43	14	105	373
年齢	18～29歳	8	5	9	6	3	9	20	9	1	16	54
	30～39歳	17	12	16	9	4	12	29	11	2	24	81
	40～49歳	15	16	13	10	14	18	15	9	3	23	83
	50～59歳	19	21	9	21	14	18	16	10	2	26	95
	60～69歳	34	31	14	24	38	26	17	13	5	23	119
	70～79歳	26	30	7	17	36	32	14	17	3	40	124
	80歳以上	7	13	4	12	15	10	6	4	3	21	55
居住年数	1年未満	4	4	1	2	5	4	8	4	0	8	29
	1～10年	39	32	22	32	27	37	46	25	5	46	178
	10年以上	82	91	49	66	94	81	64	44	15	122	410
子育て	している	15	10	21	11	6	10	34	16	3	18	81
	していない	110	114	52	89	118	113	83	57	16	156	529
地活協活動	はい	19	19	8	11	11	10	7	7	2	4	44
	いいえ	105	107	61	88	113	111	107	62	17	170	565

属性		回答者数										回答者数合計
		① 防災 (例:防災訓練等)	② 防犯・安全 (例:青色防犯パトロール、子ども見守り活動、歳末夜警等)	③ こども青少年 (こども食堂、成人式等)	④ 福祉 (子育てサロン、高齢者食事サービス等)	⑤ 健康 (介護予防体操(百歳体操等)、健康講座等)	⑥ 環境 (清掃活動、緑化活動等)	⑦ まつり (地域のお祭り、盆踊り等)	⑧ レクリエーション (もちつき、運動会、イベント等)	⑨ その他 (自由記載:上記①～⑧以外で具体的な活動内容があればお書きください)	⑩ ない	
全体		20.4%	20.8%	11.7%	16.3%	20.5%	20.0%	19.1%	11.9%	3.2%	28.5%	624
性別	男性	22.1%	28.1%	11.7%	13.4%	17.7%	19.9%	16.9%	13.0%	2.2%	29.4%	231
	女性	19.3%	16.4%	11.5%	18.2%	22.0%	20.1%	20.4%	11.5%	3.8%	28.2%	373
年齢	18～29歳	14.8%	9.3%	16.7%	11.1%	5.6%	16.7%	37.0%	16.7%	1.9%	29.6%	54
	30～39歳	21.0%	14.8%	19.8%	11.1%	4.9%	14.8%	35.8%	13.6%	2.5%	29.6%	81
	40～49歳	18.1%	19.3%	15.7%	12.0%	16.9%	21.7%	18.1%	10.8%	3.6%	27.7%	83
	50～59歳	20.0%	22.1%	9.5%	22.1%	14.7%	18.9%	16.8%	10.5%	2.1%	27.4%	95
	60～69歳	28.6%	26.1%	11.8%	20.2%	31.9%	21.8%	14.3%	10.9%	4.2%	19.3%	119
	70～79歳	21.0%	24.2%	5.6%	13.7%	29.0%	25.8%	11.3%	13.7%	2.4%	32.3%	124
	80歳以上	12.7%	23.6%	7.3%	21.8%	27.3%	18.2%	10.9%	7.3%	5.5%	38.2%	55
居住年数	1年未満	13.8%	13.8%	3.4%	6.9%	17.2%	13.8%	27.6%	13.8%	0.0%	27.6%	29
	1～10年	21.9%	18.0%	12.4%	18.0%	15.2%	20.8%	25.8%	14.0%	2.8%	25.8%	178
	10年以上	20.0%	22.2%	12.0%	16.1%	22.9%	19.8%	15.6%	10.7%	3.7%	29.8%	410
子育て	している	18.5%	12.3%	25.9%	13.6%	7.4%	12.3%	42.0%	19.8%	3.7%	22.2%	81
	していない	20.8%	21.6%	9.8%	16.8%	22.3%	21.4%	15.7%	10.8%	3.0%	29.5%	529
地活協活動	はい	43.2%	43.2%	18.2%	25.0%	25.0%	22.7%	15.9%	15.9%	4.5%	9.1%	44
	いいえ	18.6%	18.9%	10.8%	15.6%	20.0%	19.6%	18.9%	11.0%	3.0%	30.1%	565

●全体では、「⑩ない」が最も高く28.5%、次いで「②防犯・安全」が20.8%、「⑤健康」が20.5%となった。
●性別で「⑩ない」を見ると、『男性』が29.4%で、『女性』の28.2%を上回った。
●年齢で「⑩ない」を見ると、『80歳以上』が最も高く38.2%、次いで『70～79歳』が32.3%、『18～29歳』、『30～39歳』が29.6%となった。
●居住年数で「⑩ない」を見ると、『10年以上』が最も高く29.8%、次いで『1年未満』が27.6%、『1～10年』が25.8%となった。
●子育てで「⑩ない」を見ると、『していない』が29.5%で、『している』の22.2%を上回った。
●地活協活動で「⑩ない」を見ると、『いいえ』が30.1%で、『はい』の9.1%を上回った。
●全体では、「⑩ない」が最も高く28.5%、次いで「②防犯・安全」が20.8%、「⑤健康」が20.5%となった。

(3)各項目の詳細分析

問12:大阪市では、住民票の写しや戸籍謄抄本について、事前に区役所で登録手続きをしていれば、代理人や第三者への交付があった際にご本人にお知らせする制度(本人通知制度)を実施しています。
あなたはこの制度をご存知ですか。ご存知の場合、登録はされていますか。

属性		回答者数 ①	②	③	④	⑤	回答者数合計	肯定的意見割合	①知っており登録している	②知っていたが登録はしていない	③知らなかった
全体		10	108	527			645		1.6%	16.7%	81.7%
性別	男性	3	43	202			248		1.2%	17.3%	81.5%
	女性	6	60	310			376		1.6%	16.0%	82.4%
年齢	18～29歳	0	8	46			54		0.0%	14.8%	85.2%
	30～39歳	3	11	68			82		3.7%	13.4%	82.9%
	40～49歳	3	10	68			81		3.7%	12.3%	84.0%
	50～59歳	1	13	80			94		1.1%	13.8%	85.1%
	60～69歳	1	20	104			125		0.8%	16.0%	83.2%
	70～79歳	0	29	104			133		0.0%	21.8%	78.2%
	80歳以上	2	14	49			65		3.1%	21.5%	75.4%
居住年数	1年未満	0	5	22			27		0.0%	18.5%	81.5%
	1～10年	3	30	150			183		1.6%	16.4%	82.0%
	10年以上	7	70	351			428		1.6%	16.4%	82.0%
子育て	している	3	17	58			78		3.8%	21.8%	74.4%
	していない	5	87	460			552		0.9%	15.8%	83.3%
地活協活動	はい	2	8	33			43		4.7%	18.6%	76.7%
	いいえ	8	95	487			590		1.4%	16.1%	82.5%

●全体では、「知らなかった」が最も高く81.7%、次いで「知っていたが登録はしていない」が16.7%、
「知っており登録している」が1.6%となった。
●性別で「知らなかった」を見ると、『女性』が82.4%で、『男性』の81.5%を上回った。
●年齢で「知らなかった」を見ると、『18～29歳』が最も高く85.2%、次いで『50～59歳』が85.1%、『40～49歳』が84.0%となった。
●居住年数で「知らなかった」を見ると、『1～10年』、『10年以上』が最も高く82.0%、次いで『1年未満』が81.5%となった。
●子育てで「知らなかった」を見ると、『していない』が83.3%で、『している』の74.4%を上回った。
●地活協活動で「知らなかった」を見ると、『いいえ』が82.5%で、『はい』の76.7%を上回った。

問13:【問12で「2.知っていたが登録はしていない」、「3.知らなかった」と回答の方】
本人通知制度の登録についてどう思われますか。

属性		回答者数 ①	②	③	④	⑤	回答者数合計	肯定的意見割合	①登録しようと思う	②興味はあるが制度内容が分かりにくい	③興味はあるが登録手続きが面倒に感じる	④興味がない(自分には必要がない)
全体		74	133	226	161		594		12.5%	22.4%	38.0%	27.1%
性別	男性	29	48	85	69		231		12.6%	20.8%	36.8%	29.9%
	女性	42	83	137	84		346		12.1%	24.0%	39.6%	24.3%
年齢	18～29歳	8	7	24	15		54		14.8%	13.0%	44.4%	27.8%
	30～39歳	7	14	33	23		77		9.1%	18.2%	42.9%	29.9%
	40～49歳	12	8	33	24		77		15.6%	10.4%	42.9%	31.2%
	50～59歳	11	20	40	17		88		12.5%	22.7%	45.5%	19.3%
	60～69歳	15	31	40	28		114		13.2%	27.2%	35.1%	24.6%
	70～79歳	15	37	30	34		116		12.9%	31.9%	25.9%	29.3%
	80歳以上	6	13	22	17		58		10.3%	22.4%	37.9%	29.3%
居住年数	1年未満	6	8	8	4		26		23.1%	30.8%	30.8%	15.4%
	1～10年	26	30	67	47		170		15.3%	17.6%	39.4%	27.6%
	10年以上	42	95	150	107		394		10.7%	24.1%	38.1%	27.2%
子育て	している	6	11	39	19		75		8.0%	14.7%	52.0%	25.3%
	していない	67	120	184	141		512		13.1%	23.4%	35.9%	27.5%
地活協活動	はい	3	12	14	6		35		8.6%	34.3%	40.0%	17.1%
	いいえ	70	119	209	153		551		12.7%	21.6%	37.9%	27.8%

●全体では、「興味はあるが登録手続きが面倒に感じる」が最も高く38.0%、次いで「興味がない(自分には必要がない)」が27.1%、
「興味はあるが制度内容が分かりにくい」が22.4%となった。
●性別で「興味はあるが登録手続きが面倒に感じる」を見ると、『女性』が39.6%で、『男性』の36.8%を上回った。
●年齢で「興味はあるが登録手続きが面倒に感じる」を見ると、『50～59歳』が最も高く45.5%、次いで『18～29歳』が44.4%、
『30～39歳』、『40～49歳』が42.9%となった。
●居住年数で「興味はあるが登録手続きが面倒に感じる」を見ると、『1～10年』が最も高く39.4%、次いで『10年以上』が38.1%、
『1年未満』が30.8%となった。
●子育てで「興味はあるが登録手続きが面倒に感じる」を見ると、『している』が52.0%で、『していない』の35.9%を上回った。
●地活協活動で「興味はあるが登録手続きが面倒に感じる」を見ると、『はい』が40.0%で、『いいえ』の37.9%を上回った。

(3)各項目の詳細分析

問14:住民票の写しや戸籍謄抄本などの一部の証明書を、コンビニエンスストアで取得できる「コンビニ交付サービス」をご存知ですか。

属性		回答者数 ①	②	③	④	⑤	回答者数合計	肯定的意見割合	①知っている	②知らない
全体		539	118				657		82.0%	18.0%
性別	男性	192	53				245		78.4%	21.6%
	女性	333	59				392		84.9%	15.1%
年齢	18～29歳	45	8				53		84.9%	15.1%
	30～39歳	73	9				82		89.0%	11.0%
	40～49歳	69	13				82		84.1%	15.9%
	50～59歳	84	12				96		87.5%	12.5%
	60～69歳	107	19				126		84.9%	15.1%
	70～79歳	107	32				139		77.0%	23.0%
	80歳以上	46	19				65		70.8%	29.2%
居住年数	1年未満	25	4				29		86.2%	13.8%
	1～10年	161	22				183		88.0%	12.0%
	10年以上	348	90				438		79.5%	20.5%
子育て	している	77	5				82		93.9%	6.1%
	していない	448	110				558		80.3%	19.7%
地活協活動	はい	40	7				47		85.1%	14.9%
	いいえ	492	103				595		82.7%	17.3%

●全体では、「知っている」が82.0%で、「知らない」の18.0%を上回った。
●性別で「知っている」を見ると、『女性』が84.9%で、『男性』の78.4%を上回った。
●年齢で「知っている」を見ると、『30～39歳』が最も高く89.0%、次いで『50～59歳』が87.5%、『18～29歳』、『60～69歳』が84.9%となった。
●居住年数で「知っている」を見ると、『1～10年』が最も高く88.0%、次いで『1年未満』が86.2%、『10年以上』が79.5%となった。
●子育てで「知っている」を見ると、『している』が93.9%で、『していない』の80.3%を上回った。
●地活協活動で「知っている」を見ると、『はい』が85.1%で、『いいえ』の82.7%を上回った。

問15:コンビニ交付サービスは、区役所の開いていない土日祝を含む毎日、6:30～23:00まで、利用できることをご存知ですか。

属性		回答者数 ①	②	③	④	⑤	回答者数合計	肯定的意見割合	①知っている	②知らない
全体		381	276				657		58.0%	42.0%
性別	男性	137	111				248		55.2%	44.8%
	女性	236	155				391		60.4%	39.6%
年齢	18～29歳	31	23				54		57.4%	42.6%
	30～39歳	48	33				81		59.3%	40.7%
	40～49歳	46	37				83		55.4%	44.6%
	50～59歳	60	36				96		62.5%	37.5%
	60～69歳	78	47				125		62.4%	37.6%
	70～79歳	83	56				139		59.7%	40.3%
	80歳以上	30	35				65		46.2%	53.8%
居住年数	1年未満	19	9				28		67.9%	32.1%
	1～10年	117	69				186		62.9%	37.1%
	10年以上	239	196				435		54.9%	45.1%
子育て	している	52	30				82		63.4%	36.6%
	していない	322	237				559		57.6%	42.4%
地活協活動	はい	25	22				47		53.2%	46.8%
	いいえ	348	246				594		58.6%	41.4%

●全体では、「知っている」が58.0%で、「知らない」の42.0%を上回った。
●性別で「知っている」を見ると、『女性』が60.4%で、『男性』の55.2%を上回った。
●年齢で「知っている」を見ると、『50～59歳』が最も高く62.5%、次いで『60～69歳』が62.4%、『70～79歳』が59.7%となった。
●居住年数で「知っている」を見ると、『1年未満』が最も高く67.9%、次いで『1～10年』が62.9%、『10年以上』が54.9%となった。
●子育てで「知っている」を見ると、『している』が63.4%で、『していない』の57.6%を上回った。
●地活協活動で「知っている」を見ると、『いいえ』が58.6%で、『はい』の53.2%を上回った。

(3)各項目の詳細分析

問16:コンビニ交付サービスでは区役所などの窓口よりも交付手数料が安くなることをご存知ですか。

属性		回答者数 ①	②	③	④	⑤	回答者数合計	肯定的意見割合	①知っている	②知らない
全体		267	393				660		40.5%	59.5%
性別	男性	92	157				249		36.9%	63.1%
	女性	167	225				392		42.6%	57.4%
年齢	18～29歳	26	27				53		49.1%	50.9%
	30～39歳	44	37				81		54.3%	45.7%
	40～49歳	36	48				84		42.9%	57.1%
	50～59歳	44	53				97		45.4%	54.6%
	60～69歳	53	72				125		42.4%	57.6%
	70～79歳	48	91				139		34.5%	65.5%
	80歳以上	12	56				68		17.6%	82.4%
居住年数	1年未満	16	12				28		57.1%	42.9%
	1～10年	95	89				184		51.6%	48.4%
	10年以上	151	290				441		34.2%	65.8%
子育て	している	41	42				83		49.4%	50.6%
	していない	221	340				561		39.4%	60.6%
地活協活動	はい	20	27				47		42.6%	57.4%
	いいえ	245	355				600		40.8%	59.2%

●全体では、「知らない」が59.5%で、「知っている」の40.5%を上回った。
●性別で「知らない」を見ると、『男性』が63.1%で、『女性』の57.4%を上回った。
●年齢で「知らない」を見ると、『80歳以上』が最も高く82.4%、次いで『70～79歳』が65.5%、『60～69歳』が57.6%となった。
●居住年数で「知らない」を見ると、『10年以上』が最も高く65.8%、次いで『1～10年』が48.4%、『1年未満』が42.9%となった。
●子育てで「知らない」を見ると、『していない』が60.6%で、『している』の50.6%を上回った。
●地活協活動で「知らない」を見ると、『いいえ』が59.2%で、『はい』の57.4%を上回った。

（4）主な傾向

区役所が取組を通じて区民の意見やニーズを把握していると思うかという設問（問1）に対して
「思う」＋「どちらかといえば思う」と回答した人と、「あまり思わない」＋「思わない」と回答した人について、その他の設問に対する肯定的意見の割合を整理しました。

項番	設問	全回答者の肯定的意見の割合	全回答者	区役所では、区民の意見やニーズを把握するために様々な取組を行っています。あなたは、区役所がそうした取組を通じて区民の意見やニーズを把握していると思いますか。（問1）					
				①思う ②どちらかといえば思う			③あまり思わない ④思わない		
				有効回答数	肯定的意見		有効回答数	肯定的意見	
問3	区の様々な取組（施策・事業・イベントなど）について、区の広報紙、ホームページ、ツイッター・フェイスブックなどにより、区役所から情報発信をおこなっています。必要な時に必要な情報が届いていると思いますか。	50.2%	603	274	200	73.0%	315	103	32.7%
問5	あなたは、日常生活に関する相談や要望を行った際、区役所は区民に身近な窓口として、適切に対応したと感じましたか。	78.5%	79	37	34	91.9%	38	28	73.7%
問9	地域のまちづくりの活動に取り組むための仕組みとして「地域活動協議会」があり、大阪市から補助金を交付しています。あなたは、このような活動に取り組んでいる仕組みのことを知っていますか。	47.4%	665	286	171	59.8%	361	144	39.9%

※全回答者には、区役所が取組を通じて区民の意見やニーズを把握していると思うか(問1)に対して「無回答」のものも含む

●区役所が取組を通じて区民の意見やニーズを把握していると回答した方の
他設問での肯定的意見の割合はすべての設問で過半数となった。
特に問5では91.9%と非常に高い。

(4)主な傾向

問1:区役所では、区民の意見やニーズを把握するために様々な取組を行っています。あなたは、区役所がそうした取組を通じて区民の意見やニーズを把握していると思いますか。			合計	問3:区の様々な取組(施策・事業・イベントなど)について、区の広報紙、ホームページ、ツイッター・フェイスブックなどにより、区役所から情報発信をおこなっています。必要な時に必要な情報が届いていると思いますか。					
				思う	どちらかといえば思う	あまり思わない	思わない	知らない	肯定的意見
1	思う	回答者数	43	24	16	3	0	0	40
		回答割合	100.0%	55.8%	37.2%	7.0%	0.0%	0.0%	93.0%
2	どちらかといえば思う	回答者数	231	41	119	56	8	7	160
		回答割合	100.0%	17.7%	51.5%	24.2%	3.5%	3.0%	69.3%
3	あまり思わない	回答者数	276	12	83	148	25	8	95
		回答割合	100.0%	4.3%	30.1%	53.6%	9.1%	2.9%	34.4%
4	思わない	回答者数	39	2	6	11	16	4	8
		回答割合	100.0%	5.1%	15.4%	28.2%	41.0%	10.3%	20.5%
5	肯定的意見	回答者数	274	65	135	59	8	7	200
		回答割合	100.0%	23.7%	49.3%	21.5%	2.9%	2.6%	73.0%

問1:区役所では、区民の意見やニーズを把握するために様々な取組を行っています。あなたは、区役所がそうした取組を通じて区民の意見やニーズを把握していると思いますか。			合計	問5:【問4で「1.ある」と回答の方】あなたは、日常生活に関する相談や要望を行った際、区役所は区民に身近な窓口として、適切に対応したと感じましたか。				
				感じた	どちらかといえば感じた	あまり感じなかった	感じなかった	肯定的意見
1	思う	回答者数	8	7	1	0	0	8
		回答割合	100.0%	87.5%	12.5%	0.0%	0.0%	100.0%
2	どちらかといえば思う	回答者数	29	17	9	3	0	26
		回答割合	100.0%	58.6%	31.0%	10.3%	0.0%	89.7%
3	あまり思わない	回答者数	31	11	13	4	3	24
		回答割合	100.0%	35.5%	41.9%	12.9%	9.7%	77.4%
4	思わない	回答者数	7	2	2	0	3	4
		回答割合	100.0%	28.6%	28.6%	0.0%	42.9%	57.1%
5	肯定的意見	回答者数	37	24	10	3	0	34
		回答割合	100.0%	64.9%	27.0%	8.1%	0.0%	91.9%

問3:区の様々な取組(施策・事業・イベントなど)について、区の広報紙、ホームページ、ツイッター・フェイスブックなどにより、区役所から情報発信をおこなっています。必要な時に必要な情報が届いていると思いますか。			合計	問5:【問4で「1.ある」と回答の方】あなたは、日常生活に関する相談や要望を行った際、区役所は区民に身近な窓口として、適切に対応したと感じましたか。				
				感じた	どちらかといえば感じた	あまり感じなかった	感じなかった	肯定的意見
1	思う	回答者数	12	12	0	0	0	12
		回答割合	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
2	どちらかといえば思う	回答者数	22	13	7	2	0	20
		回答割合	100.0%	59.1%	31.8%	9.1%	0.0%	90.9%
3	あまり思わない	回答者数	26	8	13	3	2	21
		回答割合	100.0%	30.8%	50.0%	11.5%	7.7%	80.8%
4	思わない	回答者数	10	3	3	1	3	6
		回答割合	100.0%	30.0%	30.0%	10.0%	30.0%	60.0%
5	知らない	回答者数	1	0	1	0	0	1
		回答割合	100.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%
6	肯定的意見	回答者数	34	25	7	2	0	32
		回答割合	100.0%	73.5%	20.6%	5.9%	0.0%	94.1%

(4)主な傾向

問14:住民票の写しや戸籍謄抄本などの一部の証明書を、コンビニエンスストアで取得できる「コンビニ交付サービス」をご存知ですか。			合計	問15:コンビニ交付サービスは、区役所の開いていない土日祝を含む毎日、6:30～23:00まで、利用できることをご存知ですか。	
				知っている	知らない
1	知っている	回答者数	527	368	159
		回答割合	100.0%	69.8%	30.2%
2	知らない	回答者数	116	3	113
		回答割合	100.0%	2.6%	97.4%

問14:住民票の写しや戸籍謄抄本などの一部の証明書を、コンビニエンスストアで取得できる「コンビニ交付サービス」をご存知ですか。			合計	問16:コンビニ交付サービスでは区役所などの窓口よりも交付手数料が安くなることをご存知ですか。	
				知っている	知らない
1	知っている	回答者数	532	257	275
		回答割合	100.0%	48.3%	51.7%
2	知らない	回答者数	114	3	111
		回答割合	100.0%	2.6%	97.4%

問15:コンビニ交付サービスは、区役所の開いていない土日祝を含む毎日、6:30～23:00まで、利用できることをご存知ですか。			合計	問16:コンビニ交付サービスでは区役所などの窓口よりも交付手数料が安くなることをご存知ですか。	
				知っている	知らない
1	知っている	回答者数	376	224	152
		回答割合	100.0%	59.6%	40.4%
2	知らない	回答者数	270	34	236
		回答割合	100.0%	12.6%	87.4%

【調査票】

区政に関する区民アンケートへのご協力のお願い

平素は、大阪市政及び各区の区政にご協力いただき、ありがとうございます。

各区役所では、区や地域の実情、特性に即した取組や、区民のみなさまとの協働による事業に取り組んでいます。こうした各区の取組について、区政のより一層の充実を図ることを目的に、区民のみなさまから評価をいただき、公表することとしています。

つきましては、ご多忙とは存じますが、上記の趣旨をご理解いただき、アンケートにご協力いただきますようお願いいたします。

なお、このアンケートは、住民基本台帳から無作為に抽出した、各区２,000 名の方々にお送りさせていただいています。

本アンケートは、**郵送またはオンラインでご回答いただけます**。

ご回答方法は２ページ目に記載しておりますので、ご確認ください。

郵送回答、オンライン回答のいずれの場合も、

令和４年 11 月 14 日（月曜日）までにご投函、またはご入力ください。

本アンケートのご回答にあたってはお名前等をご記入いただく必要はございません。また個人が特定できる形で調査結果を公表することはございません。

令和４年 10 月　大阪市市民局区政支援室

アンケートに対するお問い合わせ先

大阪市市民局区政支援室（区行政制度担当）

〒530-8201　　大阪市北区中之島 1-3-20

電話　06-6208-9861　FAX　06-6202-7073

開庁時間　9 時から 17 時 30 分まで（土曜日、日曜日、祝日は除く）

ご回答方法について

回答用紙番号　○○○○○○

１.オンラインでご回答いただく場合

・右下の二次元コードを読み込んでいただき、回答フォームにアクセスしてください。

・二次元コードの読み込みができない場合は、

WEB 検索から「大阪市行政オンラインシステム」にアクセスしてください。

トップページにある「手続き一覧（個人向け）」から「令和４年度区政に関する区民アンケート」をご選択いただき、回答フォームに進んでください。

【URL】https://lgpos.task-asp.net/cu/271004/ea/residents/portal/home

大阪市　行政オンラインシステム　で検索

「大阪市行政オンラインシステム」

回答フォームにアクセスしましたら、**上記の「回答用紙番号」をご入力のうえ**、アンケートにご回答ください。

２.郵送でご回答いただく場合

３ページ以降の設問にご回答をご記入いただき、

この用紙を**同封の返送用封筒に入れ、切手を貼らずに投函**してください。

※回答は**オンライン、または郵送のいずれか１つの方法**でお願いします。
仮に、オンラインと郵送の両方で回答された場合は、先に届いた回答を無効としますので、ご注意ください。

【郵送用回答用紙】

回答用紙番号　〇〇〇〇〇〇

区政に関する区民アンケート

質問ごとに該当するお答えを１つ選んで、
鉛筆やボールペンで□に✓を入れてください

あなたがお住まいの区についておうかがいします

問１　区役所では、区政会議をはじめ、区民アンケート調査、意見箱の設置など、区民の意見やニーズを把握するために様々な取組を行っています。
あなたは、区役所がそうした取組を通じて区民の意見やニーズを把握していると思いますか。

□◀ ①思う　□◀ ②どちらかといえば思う　□◀ ③あまり思わない　□◀ ④思わない

問２　あなたは、区役所が区民の意見やニーズを把握するための取組として、次のうちどれが最も効果的だと思いますか。

□◀①区民アンケート調査　□◀ ②意見箱の設置
□◀③区長や地域担当者と区民との対話型の取組　□◀ ④SNS（ツイッター、フェイスブックなど）の活用
□◀⑤区政会議　□◀ ⑥その他（　　）

問３　区の様々な取組（施策・事業・イベントなど）について、区の広報紙、ホームページ、ツイッター・フェイスブックなどにより、区役所から情報発信をおこなっています。
必要な時に必要な情報が届いていると思いますか。

□◀①思う　□◀ ②どちらかといえば思う　□◀ ③あまり思わない　□◀ ④思わない　□◀ ⑤知らない

問４　あなたはこの１年間に、区役所に対して、日常生活に関する相談や要望を行ったことはありますか。

□◀ ①ある　⇒問５へ　　□◀ ②ない　⇒問７へ

問５　問４で①を選択された方におうかがいします。
あなたは、その際、区役所は、区民に身近な窓口として、適切に対応したと感じましたか。

☐◀①感じた	☐◀②どちらかといえば感じた	☐◀③あまり感じなかった	☐◀④感じなかった
⇒問７へ	⇒問７へ	⇒問６へ	⇒問６へ

問６　問５で③または④を選択された方におうかがいします。
そう感じないのはなぜですか。（複数回答可）

☐◀①説明がわかりづらかったから	☐◀②相談内容を理解してもらえなかったから
☐◀③説明の内容に納得できなかったから	☐◀④行く先々で他の窓口へ行くように案内されたから
☐◀⑤待ち時間が長かったから	☐◀⑥職員の言葉使いや態度を不快に感じたから
☐◀⑦職員のみだしなみを不快に感じたから	☐◀⑧その他（　　）

SDGs の推進に関しておうかがいします

問７　あなたは、「SDGs」をご存知でしたか。

☐◀①SDGs を知っていた
⇒問８へ
☐◀②SDGs という言葉は聞いたことがあった、又はロゴを見たことがあった
⇒問９へ
☐◀③存在を知らなかった（今回の調査で初めて知った）
⇒問９へ

問８　問７で①を選択された方におうかがいします。
あなたは、普段の生活において、SDGs をどの程度意識して行動していますか。

☐◀①常に意識している	☐◀②よく意識している	☐◀③たまに意識している	☐◀④意識していない

あなたがお住まいの地域についておうかがいします

問９　校区等地域（おおむね小学校区域）を範囲として、自治会・町内会や子ども会、老人クラブ、ＰＴＡ、ＮＰＯ、企業など様々な団体が協力しながら、災害時などはもちろんのこと、日常的に助け合えるよう地域のまちづくりの活動（※１）に取り組むための仕組みとして「地域活動協議会」（※２）があり、大阪市から補助金を交付しています。
あなたは、このような活動に取り組んでいる仕組みのことを知っていますか。

（※１　活動の例　防災訓練や子ども向けのイベント、見守り、清掃活動、地域のまつりなど）

（※２　名称の例　「○○まちづくり協議会」「○○ふれあい協議会」「○○地域まちづくり実行委員会」など）

☐◀ ①知っている	☐◀ ②知らない

問 10　地域活動協議会（問９でのご説明のとおり）は、地域社会の抱える課題を解決するため、行政などの手が届かない分野を地域のみなさんで補う活動をしています。
あなたは、地域活動協議会がどのような活動を行うことを期待しますか。
具体的な活動内容もあわせてご記入ください。（複数回答可）

☐◀ ①防災（例：防災訓練等） （具体的な活動内容：　　）
☐◀ ②防犯・安全（例：青色防犯パトロール、子ども見守り活動、歳末夜警等） （具体的な活動内容：　　）
☐◀ ③こども青少年（こども食堂、成人式等） （具体的な活動内容：　　）
☐◀ ④福祉（子育てサロン、高齢者食事サービス等） （具体的な活動内容：　　）
☐◀ ⑤健康（介護予防体操（百歳体操等）、健康講座等） （具体的な活動内容：　　）
☐◀ ⑥環境（清掃活動、緑化活動等） （具体的な活動内容：　　）
☐◀ ⑦まつり（地域のお祭り、盆踊り等） （具体的な活動内容：　　）
☐◀ ⑧レクリエーション（もちつき、運動会、イベント等） （具体的な活動内容：　　）
☐◀ ⑨その他　　自由記載：上記①～⑧以外で、具体的な活動内容があればお書きください （　　）
☐◀ ⑩ない

問 11　あなたが地域活動協議会のみなさんと一緒に活動してみたい、興味があると思う取り組みはどのようなものですか。（複数回答可）

☐◀ ①　防災	☐◀ ②　防犯・安全
☐◀ ③　こども青少年	☐◀ ④　福祉
☐◀ ⑤　健康	☐◀ ⑥　環境
☐◀ ⑦　まつり	☐◀ ⑧　レクリエーション
☐◀ ⑨その他 自由記載：得意な活動内容があればご記入ください。 例：イラスト、写真撮影、会計、保育、調理、IT 関係など （　　）	☐◀ ⑩ ない

住民票の写し等の交付に係る本人通知制度についておうかがいします

問 12　住民票の写しや戸籍謄抄本等については、ご本人や同じ世帯（戸籍）の方からの請求のほかに、代理人として委任状をお持ちいただいた方による請求や、第三者であっても正当な理由がある方から請求があった場合は交付することになりますが、大阪市では、事前に区役所で登録手続きをしていれば、代理人や第三者への交付があった際にご本人にお知らせする制度（本人通知制度）を実施しています。あなたは、この制度をご存じですか。ご存じの場合、登録はされていますか。

※交付があったことのみをお知らせする制度であり、請求者の氏名はお知らせしません。
※大阪市 HP で制度内容や届出用紙を掲載しています。登録については、区役所窓口でのお手続きの他、郵送でのお手続きでもできます。

☐◀ ①知っており登録している	☐◀ ②知っていたが登録はしていない	☐◀ ③知らなかった

問 13　問 12 で②または③を選択された方にお伺いします。本人通知制度の登録についてどう思われますか。

☐◀ ①登録しようと思う	☐◀ ②興味はあるが制度内容が分かりにくい
☐◀ ③興味はあるが登録手続きが面倒に感じる	☐◀ ④興味がない（自分には必要がない）

マイナンバーカード（個人番号カード）を利用したコンビニ交付サービスについておうかがいします

問 14　住民票の写しや戸籍謄抄本などの一部の証明書を、コンビニエンスストアで取得できる「コンビニ交付サービス」をご存じですか。

※ コンビニ交付サービスの利用には、マイナンバーカード（個人番号カード）もしくは、コンビニ交付サービスの利用登録がされた住民基本台帳カードをコンビニに持参し、店内にあるマルチコピー機を操作する必要があります。

□◀ ①知っている　　□◀ ②知らない

問 15　コンビニ交付サービスは、区役所の開いていない土日祝を含む毎日、６：３０～２３：００まで、利用できることをご存じですか。

※年末年始（12/29～1/3）及びシステムメンテナンス日は利用できません。全国のセブン・イレブン、ローソン、ファミリーマート等のマルチコピー機設置店舗で利用できます。

□◀ ①知っている　　□◀ ②知らない

問 16　コンビニ交付サービスでは区役所などの窓口よりも交付手数料が安くなることをご存じですか。

※例）住民票の写し　（窓口）３００円 → （コンビニ交付）２００円
　　印鑑登録証明書　（窓口）３００円 → （コンビニ交付）２００円
※戸籍謄抄本（戸籍全部（個人）事項証明書）は窓口と同じ金額です。

□◀ ①知っている　　□◀ ②知らない

あなたご自身についておうかがいします

問 17　あなたの性別をお答えください。

□◀ ①男性　　□◀ ②女性　　□◀ ③その他・回答したくない

問 18　あなたの年齢をお答えください。

☐◀①18 歳～29 歳	☐◀②30 歳～39 歳	☐◀③40 歳～49 歳	☐◀④50 歳～59 歳
☐◀⑤60 歳～69 歳	☐◀⑥70 歳～79 歳	☐◀⑦80 歳以上	

問 19　あなたが現在の住所にお住まいになってからの、年数をお答えください。

☐◀①1 年未満	☐◀②1 年以上、10 年未満	☐◀③10 年以上

問 20　あなたは現在、中学生以下のお子さまの子育てをしていますか。
なお、「している」の場合は（　）内の区分のうち、お子さまに該当するもの全てに○印を付けてください。

☐◀①している（ 小学校就学前 ／ 小学生 ／ 中学生 ）	☐◀②していない

問 21　あなたがお住まいの住所に対応する地域活動協議会を別紙の対応表から選択し、番号をご記入ください。

○地域活動協議会 番号（　　）

問 22　あなたは、地域活動協議会の活動にたずさわっていますか。

☐◀①たずさわっている	☐◀②たずさわっていない

以上で質問はすべて終了です。

郵送でご回答いただく場合は、この用紙を同封の
返送用郵便封筒に入れ、切手を貼らずに投函してください。

ご回答期限は　令和４年 11 月 14 日（月曜日）です。

本アンケートにご協力くださいまして、まことにありがとうございました。

問21 （別紙）対応表

本リストより、お住まいの住所に対応する地域活動協議会の番号 **1 ～ 10** を選択してください。

番号	地域活動協議会名	住所
1	桜宮 地域活動協議会	中野町1丁目1～7番／2丁目1～3番、5～9番、12番15～20号、15～16番 都島南通2丁目1番　東野田町1～5丁目 片町1～2丁目　網島町　都島中通3丁目4番1～4号・15～25号、5番1～5号・48号・53～54号・57～60号
2	中野 まちづくり協議会	中野町1丁目8～13号／2丁目4番、10～11番、12番1～15号・21～24号、13～14番／3～5丁目 都島南通1丁目
3	東都島 まちづくり協議会	都島中通2丁目／3丁目1～3番、4番5～14号、5番6～22号・43号、6～23番 都島北通2丁目1～8番、9番1～4号・30～36号、11番1～11号・19～30号、12番、13番1～35号、15番1～7号・26～34号 都島本通4～5丁目　都島南通2丁目2～14番
4	西都島 地域活動協議会	善源寺町1丁目／2丁目1番、2番93号・121号、3～8番 都島北通1丁目1番～19番、20番1～11号・23～38号、21番、22番1～11号・21～36号、23番35号 都島中通1丁目　都島本通1～3丁目　友渕町1丁目1番
5	内代 地域活動協議会	内代町1～4丁目
6	高倉 地域活動協議会	御幸町1～2丁目　高倉町1～3丁目 都島北通1丁目20番12～22号、22番12～20号、23番5～31号／2丁目9番5～18号、10番、11番12～19号、13番18号、14番、15番8～25号、16～24番 友渕町1丁目4番51～52号
7	友渕 地域活動協議会	善源寺町2丁目2番1～8号・88号 友渕町1丁目2～3番、4番1～3号、5～7番／2丁目／3丁目
8	淀川 地域活動協議会	毛馬町1丁目／2丁目1～2番、9～10番、11番10号・31～43号、12番／3～4丁目／5丁目7～22番
9	大東 まちづくり協議会	大東町1～3丁目 毛馬町2丁目3～8番、11番1～4号、11～13号／5丁目1～6番
10	リストに 当てはまらない	

※本リストは令和2年度国勢調査のデータを元に作成していますが、地域によっては、複数の地域活動協議会の欄に同一住所が表示されている場合や、お住まいの住所地の表示がない場合等がございます。

こうした、本リストよりどの地域活動協議会に属しているか特定できない場合は、**10番の**「リストに当てはまらない」をご選択ください。

なお、地域活動協議会の選択でご不明な点がございましたら、市民局地域力担当地域連携グループ（電話：06-6208-7344）までお問い合わせください。