

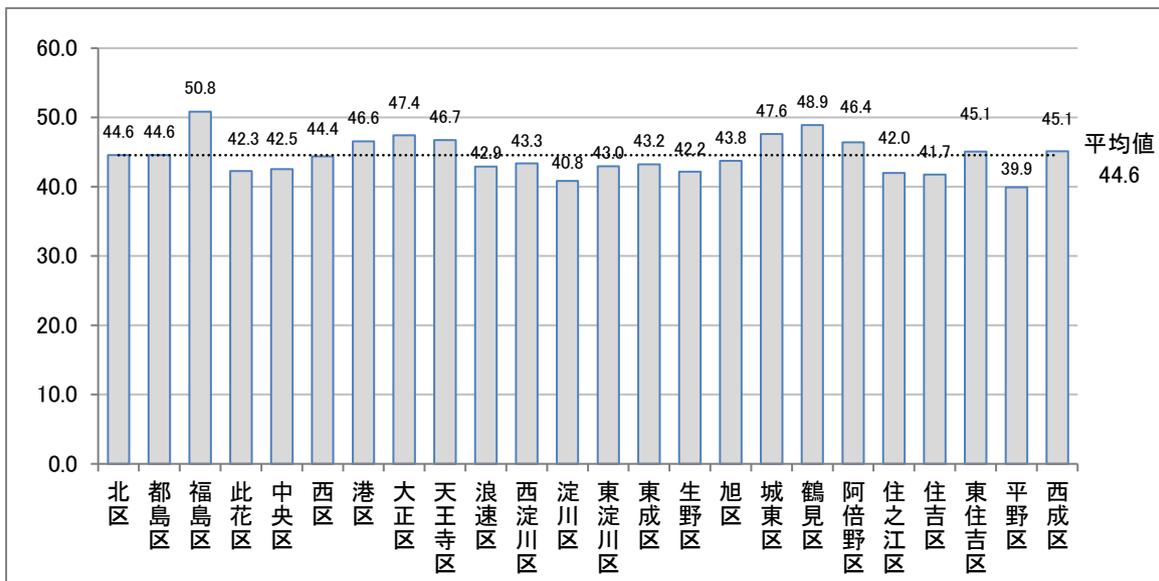
【大阪市全体での各問の詳細分析】

問1: 区役所では、区政会議をはじめ、区民アンケート調査、意見箱の設置など、区民の意見やニーズを把握するために様々な取組を行っています。あなたは、区役所がそうした取組を通じて区民の意見やニーズを把握していると思いますか。

属性	回答者数					回答者数合計	肯定的意見割合	□①思う □②どちらかといえば思う □③あまり思わない □④思わない			
	①	②	③	④	⑤			①	②	③	④
全体	1,140	5,341	6,611	1,453		14,545	44.6%	7.8%	36.7%	45.5%	10.0%
性別	男性	495	1,999	2,466	584	5,544	45.0%	8.9%	36.1%	44.5%	10.5%
	女性	579	3,131	3,826	752	8,288	44.8%	7.0%	37.8%	46.2%	9.1%
年齢	18～29歳	85	480	508	154	1,227	46.0%	6.9%	39.1%	41.4%	12.6%
	30～39歳	81	670	816	179	1,746	43.0%	4.6%	38.4%	46.7%	10.3%
	40～49歳	99	805	995	220	2,119	42.7%	4.7%	38.0%	47.0%	10.4%
	50～59歳	130	867	1,299	267	2,563	38.9%	5.1%	33.8%	50.7%	10.4%
	60～69歳	142	821	1,165	225	2,353	40.9%	6.0%	34.9%	49.5%	9.6%
	70～79歳	319	1,010	1,158	228	2,715	49.0%	11.7%	37.2%	42.7%	8.4%
	80歳以上	260	598	568	148	1,574	54.5%	16.5%	38.0%	36.1%	9.4%
居住年数	1年未満	77	297	346	78	798	46.9%	9.6%	37.2%	43.4%	9.8%
	1～10年	275	1,637	1,993	402	4,304	44.4%	6.4%	38.0%	46.3%	9.3%
	10年以上	764	3,289	4,148	933	9,134	44.4%	8.4%	36.0%	45.4%	10.2%
子育て	している	107	932	1,035	211	2,285	45.5%	4.7%	40.8%	45.3%	9.2%
	していない	972	4,259	5,406	1,183	11,820	44.3%	8.2%	36.0%	45.7%	10.0%
地活協活動	はい	140	425	361	64	990	57.1%	14.1%	42.9%	36.5%	6.5%
	いいえ	960	4,764	6,100	1,353	13,177	43.4%	7.3%	36.2%	46.3%	10.3%

- 全体では、「あまり思わない」が最も高く45.5%、次いで「どちらかといえば思う」が36.7%、「思わない」が10.0%となった。「肯定的意見」の割合は44.6%となった。
- 性別で「肯定的意見」を見ると、『男性』が45.0%で、『女性』の44.8%を上回った。
- 年齢で「肯定的意見」を見ると、『80歳以上』が最も高く54.5%、次いで『70～79歳』が49.0%、『18～29歳』が46.0%となった。
- 居住年数で「肯定的意見」を見ると、『1年未満』が最も高く46.9%、次いで『1～10年』、『10年以上』が44.4%となった。
- 子育てで「肯定的意見」を見ると、『している』が45.5%で、『していない』の44.3%を上回った。
- 地活協活動で「肯定的意見」を見ると、『はい』が57.1%で、『いいえ』の43.4%を上回った。

<肯定的意見>



- 各区の「肯定的意見」の平均値は44.6%となった。
- 区別で「肯定的意見」を見ると、「福島区」が最も高く50.8%、次いで「鶴見区」が48.9%、「城東区」が47.6%となった。

【大阪市全体での各問の詳細分析】

問2:あなたは、区役所が区民の意見やニーズを把握するための取組として、次のうちどれが最も効果的だと思いますか。

属性	回答者数						回答者数合計	
	① 区民アンケート調査	② 意見箱の設置	③ 区長や地域担当者と区民との対話型の取組	④ SNS (ツイッター、フェイスブックなどの活用)	⑤ 区政会議	⑥ その他		
全体	5,566	2,381	2,822	4,735	268	382	14,428	
性別	男性	2,129	783	1,110	1,708	136	132	5,497
	女性	3,166	1,447	1,583	2,806	114	215	8,239
年齢	18～29歳	336	109	120	720	21	16	1,229
	30～39歳	555	152	201	980	26	41	1,749
	40～49歳	739	290	274	1,012	25	66	2,131
	50～59歳	933	401	447	963	51	73	2,552
	60～69歳	949	426	562	607	48	60	2,335
	70～79歳	1,231	609	738	287	52	77	2,659
居住年数	1年未満	264	86	106	375	18	13	790
	1～10年	1,533	589	655	1,845	63	112	4,286
	10年以上	3,662	1,627	1,997	2,432	181	241	9,061
子育て	している	820	267	290	1,137	22	65	2,291
	していない	4,562	2,010	2,438	3,529	236	303	11,720
地活協活動	はい	369	158	340	215	19	22	983
	いいえ	5,042	2,144	2,402	4,422	240	351	13,073

属性	回答割合						回答者数合計	
	① 区民アンケート調査	② 意見箱の設置	③ 区長や地域担当者と区民との対話型の取組	④ SNS (ツイッター、フェイスブックなどの活用)	⑤ 区政会議	⑥ その他		
全体	38.6%	16.5%	19.6%	32.8%	1.9%	2.6%	14,428	
性別	男性	38.7%	14.2%	20.2%	31.1%	2.5%	2.4%	5,497
	女性	38.4%	17.6%	19.2%	34.1%	1.4%	2.6%	8,239
年齢	18～29歳	27.3%	8.9%	9.8%	58.6%	1.7%	1.3%	1,229
	30～39歳	31.7%	8.7%	11.5%	56.0%	1.5%	2.3%	1,749
	40～49歳	34.7%	13.6%	12.9%	47.5%	1.2%	3.1%	2,131
	50～59歳	36.6%	15.7%	17.5%	37.7%	2.0%	2.9%	2,552
	60～69歳	40.6%	18.2%	24.1%	26.0%	2.1%	2.6%	2,335
	70～79歳	46.3%	22.9%	27.8%	10.8%	2.0%	2.9%	2,659
居住年数	1年未満	33.4%	10.9%	13.4%	47.5%	2.3%	1.6%	790
	1～10年	35.8%	13.7%	15.3%	43.0%	1.5%	2.6%	4,286
	10年以上	40.4%	18.0%	22.0%	26.8%	2.0%	2.7%	9,061
子育て	している	35.8%	11.7%	12.7%	49.6%	1.0%	2.8%	2,291
	していない	38.9%	17.2%	20.8%	30.1%	2.0%	2.6%	11,720
地活協活動	はい	37.5%	16.1%	34.6%	21.9%	1.9%	2.2%	983
	いいえ	38.6%	16.4%	18.4%	33.8%	1.8%	2.7%	13,073

- 全体では、「区民アンケート調査」が最も高く38.6%、次いで「SNS(ツイッター、フェイスブックなど)の活用」が32.8%、「区長や地域担当者と区民との対話型の取組」が19.6%となった。
- 性別で「区民アンケート調査」を見ると、『男性』が38.7%で、『女性』の38.4%を上回った。
- 年齢で「区民アンケート調査」を見ると、『80歳以上』が最も高く48.2%、次いで『70～79歳』が46.3%、『60～69歳』が40.6%となった。
- 居住年数で「区民アンケート調査」を見ると、『10年以上』が最も高く40.4%、次いで『1～10年』が35.8%、『1年未満』が33.4%となった。
- 子育てで「区民アンケート調査」を見ると、『していない』が38.9%で、『している』の35.8%を上回った。
- 地活協活動で「区民アンケート調査」を見ると、『いいえ』が38.6%で、『はい』の37.5%を上回った。

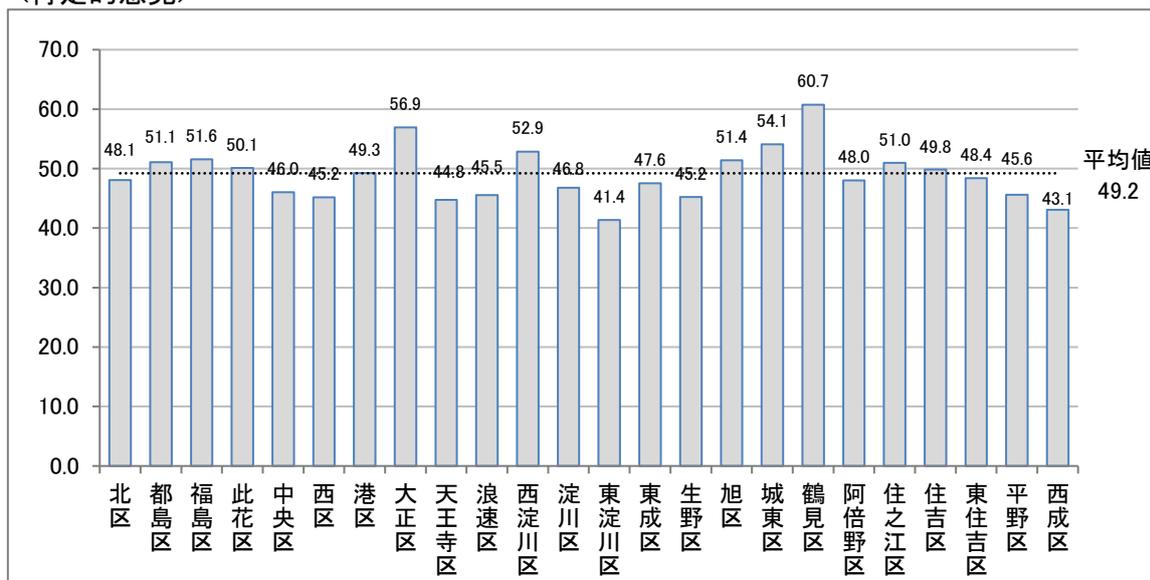
【大阪市全体での各問の詳細分析】

問3: 区の様々な取組(施策・事業・イベントなど)について、広報紙、ホームページ、ツイッター・フェイスブックなどにより、区役所から情報発信をおこなっています。必要な時に必要な情報が届いていると思いますか。

属性	回答者数					回答者数合計	肯定的意見割合	①思う ②どちらかといえば思う ③あまり思わない ④思わない ⑤知らない					
	①	②	③	④	⑤			①	②	③	④	⑤	
全体	1,407	5,105	4,896	1,222	602	13,232	49.2%	10.6%	38.6%	37.0%	9.2%	4.5%	
性別	男性	495	1,749	1,941	582	282	5,049	44.4%	9.8%	34.6%	38.4%	11.5%	5.6%
	女性	835	3,138	2,740	576	299	7,588	52.4%	11.0%	41.4%	36.1%	7.6%	3.9%
年齢	18~29歳	88	321	361	101	195	1,066	38.4%	8.3%	30.1%	33.9%	9.5%	18.3%
	30~39歳	132	553	581	155	149	1,570	43.6%	8.4%	35.2%	37.0%	9.9%	9.5%
	40~49歳	128	779	715	179	125	1,926	47.1%	6.6%	40.4%	37.1%	9.3%	6.5%
	50~59歳	160	906	965	233	91	2,355	45.3%	6.8%	38.5%	41.0%	9.9%	3.9%
	60~69歳	174	879	863	212	29	2,157	48.8%	8.1%	40.8%	40.0%	9.8%	1.3%
	70~79歳	395	1,035	877	201	6	2,514	56.9%	15.7%	41.2%	34.9%	8.0%	2.5%
80歳以上	297	560	457	122	7	1,443	59.4%	20.6%	38.8%	31.7%	8.5%	0.5%	
居住年数	1年未満	68	241	253	74	75	711	43.5%	9.6%	33.9%	35.6%	10.4%	10.5%
	1~10年	359	1,392	1,500	367	259	3,877	45.2%	9.3%	35.9%	38.7%	9.5%	6.7%
	10年以上	947	3,370	3,051	760	268	8,396	51.4%	11.3%	40.1%	36.3%	9.1%	3.2%
子育て	している	200	922	716	185	101	2,124	52.8%	9.4%	43.4%	33.7%	8.7%	4.8%
	していない	1,141	4,055	4,054	997	501	10,748	48.3%	10.6%	37.7%	37.7%	9.3%	4.7%
地活協活動	はい	190	429	271	67	12	969	63.9%	19.6%	44.3%	28.0%	6.9%	2.2%
	いいえ	1,165	4,547	4,516	1,124	590	11,942	47.8%	9.8%	38.1%	37.8%	9.4%	4.9%

- 全体では、「どちらかといえば思う」が最も高く38.6%、次いで「あまり思わない」が37.0%、「思う」が10.6%となった。「肯定的意見」の割合は49.2%となった。
- 性別で「肯定的意見」を見ると、『女性』が52.4%で、『男性』の44.4%を上回った。
- 年齢で「肯定的意見」を見ると、『80歳以上』が最も高く59.4%、次いで『70~79歳』が56.9%、『60~69歳』が48.8%となった。
- 居住年数で「肯定的意見」を見ると、『10年以上』が最も高く51.4%、次いで『1~10年』が45.2%、『1年未満』が43.5%となった。
- 子育てで「肯定的意見」を見ると、『している』が52.8%で、『していない』の48.3%を上回った。
- 地活協活動で「肯定的意見」を見ると、『はい』が63.9%で、『いいえ』の47.8%を上回った。

＜肯定的意見＞



- 各区の「肯定的意見」の平均値は49.2%となった。
- 区別で「肯定的意見」を見ると、「鶴見区」が最も高く60.7%、次いで「大正区」が56.9%、「城東区」が54.1%となった。

【大阪市全体での各問の詳細分析】

問4: あなたはこの1年間に、区役所に対して、日常生活に関する相談や要望を行ったことはありますか。

属性	回答者数					回答者数合計	肯定的意見割合	□①ある □②ない	
	①	②	③	④	⑤			①ある	②ない
全体	2,196	12,665				14,861		14.8%	85.2%
性別	男性	863	4,762			5,625		15.3%	84.7%
	女性	1,173	7,312			8,485		13.8%	86.2%
年齢	18～29歳	120	1,117			1,237		9.7%	90.3%
	30～39歳	296	1,457			1,753		16.9%	83.1%
	40～49歳	235	1,904			2,139		11.0%	89.0%
	50～59歳	306	2,278			2,584		11.8%	88.2%
	60～69歳	332	2,059			2,391		13.9%	86.1%
	70～79歳	500	2,331			2,831		17.7%	82.3%
居住年数	80歳以上	350	1,313			1,663		21.0%	79.0%
	1年未満	148	652			800		18.5%	81.5%
	1～10年	660	3,698			4,358		15.1%	84.9%
子育て	10年以上	1,316	8,067			9,383		14.0%	86.0%
	している	411	1,885			2,296		17.9%	82.1%
地活協活動	していない	1,686	10,418			12,104		13.9%	86.1%
	はい	192	825			1,017		18.9%	81.1%
地活協活動	いいえ	1,927	11,520			13,447		14.3%	85.7%

- 全体では、「ない」が85.2%で、「ある」の14.8%を上回った。
- 性別で「ない」を見ると、『女性』が86.2%で、『男性』の84.7%を上回った。
- 年齢で「ない」を見ると、『18～29歳』が最も高く90.3%、次いで『40～49歳』が89.0%、『50～59歳』が88.2%となった。
- 居住年数で「ない」を見ると、『10年以上』が最も高く86.0%、次いで『1～10年』が84.9%、『1年未満』が81.5%となった。
- 子育てで「ない」を見ると、『していない』が86.1%で、『している』の82.1%を上回った。
- 地活協活動で「ない」を見ると、『していない』が85.7%で、『している』の81.1%を上回った。

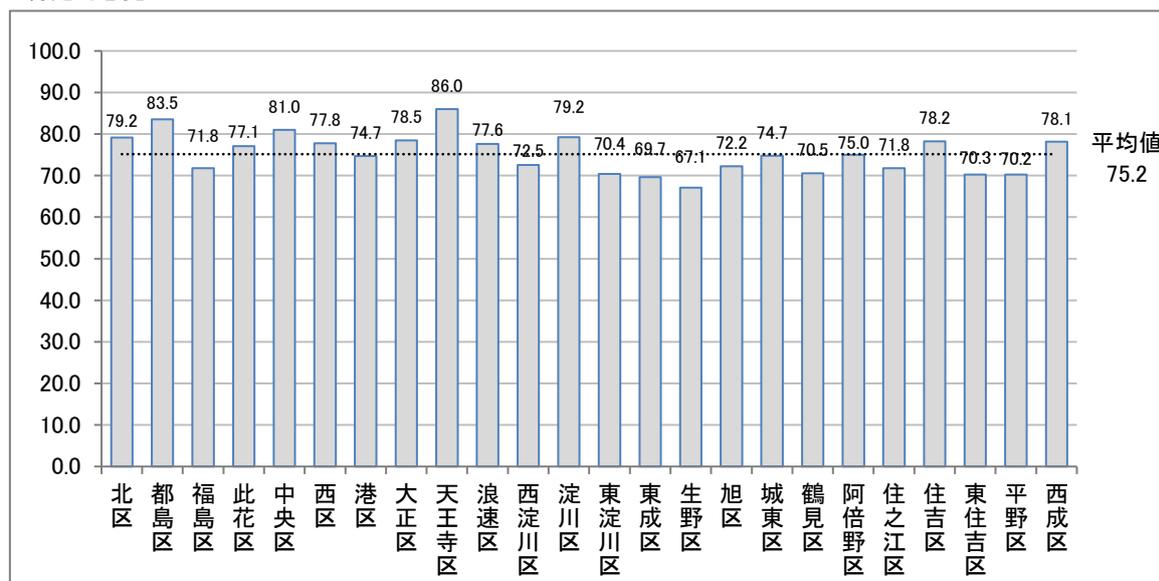
【大阪市全体での各問の詳細分析】

問5:【問4で「1.ある」と回答の方】あなたは、日常生活に関する相談や要望を行った際、区役所は区民に身近な窓口として、適切に対応したと感じましたか。

属性	回答者数					回答者数合計	肯定的意見割合	①感じた □②どちらかといえば感じた □③あまり感じなかった □④感じなかった			
	①	②	③	④	⑤			①	②	③	④
全体	858	742	365	164		2,129	75.2%	40.3%	34.9%	17.1%	7.7%
性別	男性	329	297	148	63	837	74.8%	39.3%	35.5%	17.7%	7.5%
	女性	486	388	188	75	1,137	76.9%	42.7%	34.1%	16.5%	6.6%
年齢	18～29歳	48	42	22	6	118	76.3%	40.7%	35.6%	18.6%	5.1%
	30～39歳	118	104	34	30	286	77.6%	41.3%	36.4%	11.9%	10.5%
	40～49歳	81	82	44	24	231	70.6%	35.1%	35.5%	19.0%	10.4%
	50～59歳	97	112	66	26	301	69.4%	32.2%	37.2%	21.9%	8.6%
	60～69歳	112	108	71	32	323	68.1%	34.7%	33.4%	22.0%	9.9%
	70～79歳	200	183	76	25	484	79.1%	41.3%	37.8%	15.7%	5.2%
	80歳以上	182	94	42	14	332	83.1%	54.8%	28.3%	12.7%	4.2%
居住年数	1年未満	65	44	22	11	142	76.8%	45.8%	31.0%	15.5%	7.7%
	1～10年	253	237	101	50	641	76.4%	39.5%	37.0%	15.8%	7.8%
	10年以上	507	447	231	95	1,280	74.5%	39.6%	34.9%	18.0%	7.4%
子育て	している	154	143	63	41	401	74.1%	38.4%	35.7%	15.7%	10.2%
	していない	664	571	289	114	1,638	75.4%	40.5%	34.9%	17.6%	7.0%
地活協活動	はい	81	70	30	6	187	80.7%	43.3%	37.4%	16.0%	3.2%
	いいえ	748	655	322	149	1,874	74.9%	39.9%	35.0%	17.2%	8.0%

- 全体では、「感じた」が最も高く40.3%、次いで「どちらかといえば感じた」が34.9%、「あまり感じなかった」が17.1%となった。「肯定的意見」の割合は75.2%となった。
- 性別で「肯定的意見」を見ると、『女性』が76.9%で、『男性』の74.8%を上回った。
- 年齢で「肯定的意見」を見ると、『80歳以上』が最も高く83.1%、次いで『70～79歳』が79.1%、『30～39歳』が77.6%となった。
- 居住年数で「肯定的意見」を見ると、『1年未満』が最も高く76.8%、次いで『1～10年』が76.4%、『10年以上』が74.5%となった。
- 子育てで「肯定的意見」を見ると、『していない』が75.4%で、『している』の74.1%を上回った。
- 地活協活動で「肯定的意見」を見ると、『はい』が80.7%で、『いいえ』の74.9%を上回った。

<肯定的意見>



- 各区の「肯定的意見」の平均値は75.2%となった。
- 区別で「肯定的意見」を見ると、『天王寺区』が最も高く86.0%、次いで『都島区』が83.5%、『中央区』が81.0%となった。

【大阪市全体での各問の詳細分析】

問6:【問5で「3.あまり感じなかった」、「4.感じなかった」と回答の方】  
 区役所は、区民に身近な窓口として、適切に対応したと感じないのはなぜですか。

属性	回答者数								回答者数合計	
	① 説明が わかり づらかっ たから	② 相談内容を 理解して もらえ なかったから	③ 説明の 内容に 納得でき なかったから	④ 行く先々で 他の窓口へ 行くように 案内された から	⑤ 待ち時間が 長かった から	⑥ 職員の 言葉使いや 態度を 不快に 感じたから	⑦ 職員の みだしなみを 不快に 感じたから	⑧ その他		
全体	104	166	175	129	149	161	14	93	504	
性別	男性	40	63	60	46	71	56	8	30	201
	女性	50	86	96	68	61	89	4	54	254
年齢	18～29歳	8	9	8	5	11	10	1	6	27
	30～39歳	14	19	23	18	19	28	2	24	64
	40～49歳	14	13	33	13	12	22	0	15	67
	50～59歳	17	34	22	30	27	27	3	20	86
	60～69歳	17	36	41	22	26	32	5	15	95
	70～79歳	20	34	29	23	31	23	1	9	98
居住年数	1年未満	5	6	12	5	10	12	0	8	33
	1～10年	30	50	53	34	40	51	4	34	144
	10年以上	66	102	104	83	94	93	10	48	309
子育て	している	17	34	41	27	24	38	3	33	104
	していない	82	124	126	92	120	117	11	59	379
地活協活動	はい	3	13	13	11	8	7	0	3	34
	いいえ	100	151	158	112	138	146	14	87	451

属性	回答割合								回答者数合計	
	① 説明が わかり づらかっ たから	② 相談内容を 理解して もらえ なかったから	③ 説明の 内容に 納得でき なかったから	④ 行く先々で 他の窓口へ 行くように 案内された から	⑤ 待ち時間が 長かった から	⑥ 職員の 言葉使いや 態度を 不快に 感じたから	⑦ 職員の みだしなみを 不快に 感じたから	⑧ その他		
全体	20.6%	32.9%	34.7%	25.6%	29.6%	31.9%	2.8%	18.5%	504	
性別	男性	19.9%	31.3%	29.9%	22.9%	35.3%	27.9%	4.0%	14.9%	201
	女性	19.7%	33.9%	37.8%	26.8%	24.0%	35.0%	1.6%	21.3%	254
年齢	18～29歳	29.6%	33.3%	29.6%	18.5%	40.7%	37.0%	3.7%	22.2%	27
	30～39歳	21.9%	29.7%	35.9%	28.1%	29.7%	43.8%	3.1%	37.5%	64
	40～49歳	20.9%	19.4%	49.3%	19.4%	17.9%	32.8%	0.0%	22.4%	67
	50～59歳	19.8%	39.5%	25.6%	34.9%	31.4%	31.4%	3.5%	23.3%	86
	60～69歳	17.9%	37.9%	43.2%	23.2%	27.4%	33.7%	5.3%	15.8%	95
	70～79歳	20.4%	34.7%	29.6%	23.5%	31.6%	23.5%	1.0%	9.2%	98
居住年数	1年未満	15.2%	18.2%	36.4%	15.2%	30.3%	36.4%	0.0%	24.2%	33
	1～10年	20.8%	34.7%	36.8%	23.6%	27.8%	35.4%	2.8%	23.6%	144
	10年以上	21.4%	33.0%	33.7%	26.9%	30.4%	30.1%	3.2%	15.5%	309
子育て	している	16.3%	32.7%	39.4%	26.0%	23.1%	36.5%	2.9%	31.7%	104
	していない	21.6%	32.7%	33.2%	24.3%	31.7%	30.9%	2.9%	15.6%	379
地活協活動	はい	8.8%	38.2%	38.2%	32.4%	23.5%	20.6%	0.0%	8.8%	34
	いいえ	22.2%	33.5%	35.0%	24.8%	30.6%	32.4%	3.1%	19.3%	451

- 全体では、「説明の内容に納得できなかったから」が最も高く34.7%、次いで「相談内容を理解してもらえなかったから」が32.9%、「職員の言葉使いや態度を不快に感じたから」が31.9%となった。
- 性別で「説明の内容に納得できなかったから」を見ると、『女性』が37.8%で、『男性』の29.9%を上回った。
- 年齢で「説明の内容に納得できなかったから」を見ると、『40～49歳』が最も高く49.3%、次いで『60～69歳』が43.2%、『30～39歳』が35.9%となった。
- 居住年数で「説明の内容に納得できなかったから」を見ると、『1～10年』が最も高く36.8%、次いで『1年未満』が36.4%、『10年以上』が33.7%となった。
- 子育てで「説明の内容に納得できなかったから」を見ると、『している』が39.4%で、『していない』の33.2%を上回った。
- 地活協活動で「説明の内容に納得できなかったから」を見ると、『はい』が38.2%で、『いいえ』の35.0%を上回った。

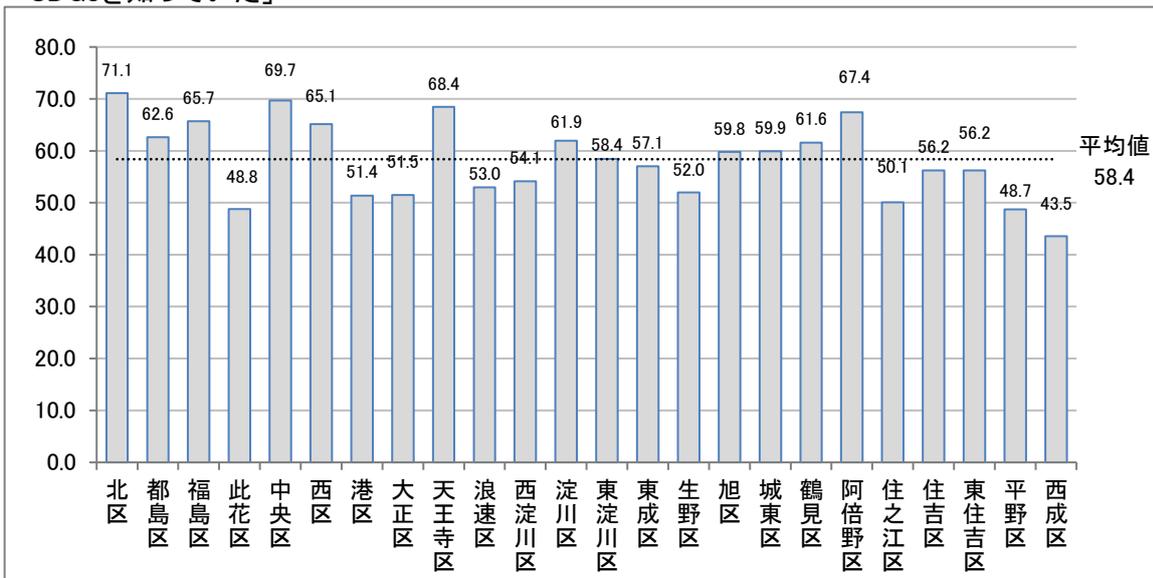
【大阪市全体での各問の詳細分析】

問7:あなたは、「SDGs」をご存知でしたか。

属性	回答者数					回答者数合計	肯定的意見割合	①SDGsを知っていた ②聞いたことがあった、又はロゴを見たことがあった ③存在を知らなかった		
	①	②	③	④	⑤			①	②	③
全体	8,481	2,987	3,158			14,526	58.4%	19.9%	21.7%	
性別	男性	3,256	1,132	1,149		5,537	58.8%	20.4%	20.8%	
	女性	4,847	1,648	1,784		8,279	58.5%	19.9%	21.5%	
年齢	18～29歳	872	222	137		1,231	70.8%	18.0%	11.1%	
	30～39歳	1,256	334	163		1,753	71.6%	19.1%	9.3%	
	40～49歳	1,553	378	198		2,129	72.9%	17.8%	9.3%	
	50～59歳	1,792	465	313		2,570	69.7%	18.1%	12.2%	
	60～69歳	1,457	462	426		2,345	62.1%	19.7%	18.2%	
	70～79歳	1,101	637	982		2,720	40.5%	23.4%	36.1%	
居住年数	1年未満	328	347	860		1,535	21.4%	22.6%	56.0%	
	1～10年	511	145	135		791	64.6%	18.3%	17.1%	
	10年以上	2,770	817	723		4,310	64.3%	19.0%	16.8%	
子育て	している	5,031	1,891	2,213		9,135	55.1%	20.7%	24.2%	
	していない	1,695	377	210		2,282	74.3%	16.5%	9.2%	
地活協活動	はい	6,625	2,437	2,771		11,833	56.0%	20.6%	23.4%	
	いいえ	590	170	225		985	59.9%	17.3%	22.8%	
地活協活動	はい	7,710	2,656	2,817		13,183	58.5%	20.1%	21.4%	
	いいえ									

- 全体では、「SDGsを知っていた」が最も高く58.4%、次いで「存在を知らなかった」が21.7%、「聞いたことがあった、又はロゴを見たことがあった」が19.9%となった。
- 性別で「SDGsを知っていた」を見ると、『男性』が58.8%で、『女性』の58.5%を上回った。
- 年齢で「SDGsを知っていた」を見ると、『40～49歳』が最も高く72.9%、次いで『30～39歳』が71.6%、『18～29歳』が70.8%となった。
- 居住年数で「SDGsを知っていた」を見ると、『1年未満』が最も高く64.6%、次いで『1～10年』が64.3%、『10年以上』が55.1%となった。
- 子育てで「SDGsを知っていた」を見ると、『している』が74.3%で、『していない』の56.0%を上回った。
- 地活協活動で「SDGsを知っていた」を見ると、『はい』が59.9%で、『いいえ』の58.5%を上回った。

「SDGsを知っていた」



- 各区の「SDGsを知っていた」の平均値は58.4%となった。
- 区別で「SDGsを知っていた」を見ると、『北区』が最も高く71.1%、次いで『中央区』が69.7%、『天王寺区』が68.4%となった。

【大阪市全体での各問の詳細分析】

問8:【問7で「1.SDGsを知っていた」と回答の方】

あなたは、普段の生活において、SDGsをどの程度意識して行動していますか。

属性	回答者数					回答者数 合計	肯定的 意見 割合	<input type="checkbox"/> ①常に意識している <input type="checkbox"/> ②よく意識している <input type="checkbox"/> ③たまに意識している <input type="checkbox"/> ④意識していない			
	①	②	③	④	⑤						
全体	512	2,051	4,712	1,087		8,362		6.1%	24.5%	56.4%	13.0%
性別	男性	194	771	1,706	542	3,213		6.0%	24.0%	53.1%	16.9%
	女性	297	1,200	2,811	480	4,788		6.2%	25.1%	58.7%	10.0%
年齢	18～29歳	38	156	481	194	869		4.4%	18.0%	55.4%	22.3%
	30～39歳	48	209	756	232	1,245		3.9%	16.8%	60.7%	18.6%
	40～49歳	72	321	934	213	1,540		4.7%	20.8%	60.6%	13.8%
	50～59歳	116	439	1,013	192	1,760		6.6%	24.9%	57.6%	10.9%
	60～69歳	95	427	789	119	1,430		6.6%	29.9%	55.2%	8.3%
	70～79歳	92	372	536	81	1,081		8.5%	34.4%	49.6%	7.5%
	80歳以上	45	101	143	35	324		13.9%	31.2%	44.1%	10.8%
居住年数	1年未満	24	114	284	86	508		4.7%	22.4%	55.9%	16.9%
	1～10年	156	572	1,588	430	2,746		5.7%	20.8%	57.8%	15.7%
	10年以上	319	1,322	2,761	545	4,947		6.4%	26.7%	55.8%	11.0%
子育て	している	75	327	1,036	239	1,677		4.5%	19.5%	61.8%	14.3%
	していない	423	1,692	3,598	817	6,530		6.5%	25.9%	55.1%	12.5%
地活協活動	はい	61	196	281	42	580		10.5%	33.8%	48.4%	7.2%
	いいえ	439	1,812	4,342	1,023	7,616		5.8%	23.8%	57.0%	13.4%

- 全体では、「たまに意識している」が最も高く56.4%、次いで「よく意識している」が24.5%、「意識していない」が13.0%となった。
- 性別で「たまに意識している」を見ると、『女性』が58.7%で、『男性』の53.1%を上回った。
- 年齢で「たまに意識している」を見ると、『30～39歳』が最も高く60.7%、次いで『40～49歳』が60.6%、『50～59歳』が57.6%となった。
- 居住年数で「たまに意識している」を見ると、『1～10年』が最も高く57.8%、次いで『1年未満』が55.9%、『10年以上』が55.8%となった。
- 子育てで「たまに意識している」を見ると、『している』が61.8%で、『していない』の55.1%を上回った。
- 地活協活動で「たまに意識している」を見ると、『いいえ』が57.0%で、『はい』の48.4%を上回った。

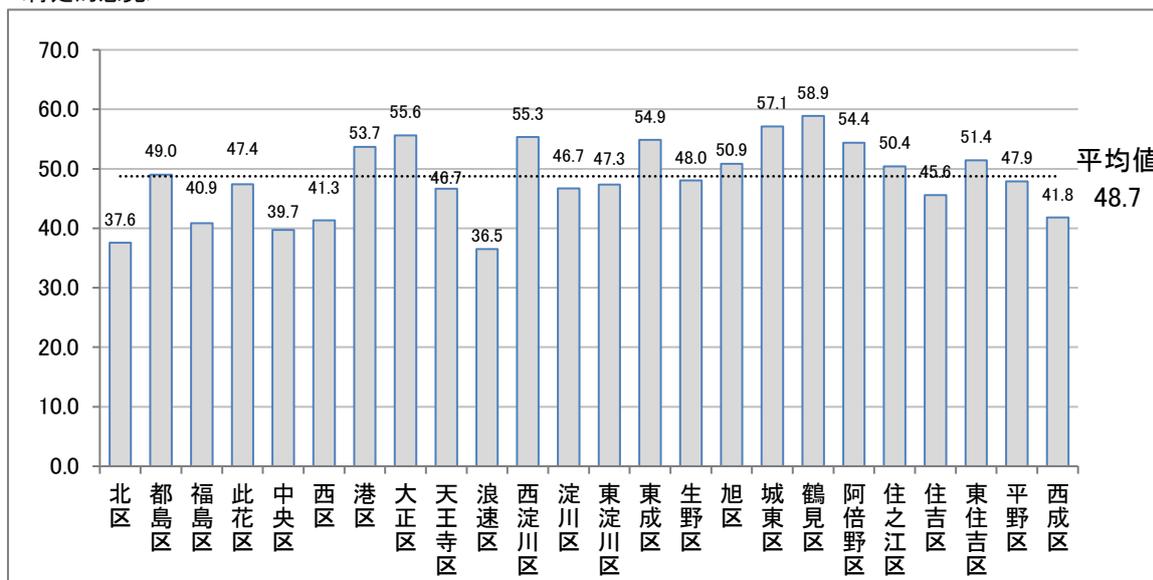
【大阪市全体での各問の詳細分析】

問9: 地域のまちづくりの活動に取り組むための仕組みとして「地域活動協議会」があり、大阪市から補助金を交付しています。あなたは、このような活動に取り組んでいる仕組みのことを知っていますか。

属性	回答者数					回答者数合計	肯定的意見割合	□①知っている □②知らない	
	①	②	③	④	⑤			①知っている	②知らない
全体	7,039	7,403				14,442	48.7%	48.7%	51.3%
性別	男性	2,426	3,072			5,498	44.1%	44.1%	55.9%
	女性	4,278	3,953			8,231	52.0%	52.0%	48.0%
年齢	18～29歳	380	833			1,213	31.3%	31.3%	68.7%
	30～39歳	557	1,178			1,735	32.1%	32.1%	67.9%
	40～49歳	932	1,176			2,108	44.2%	44.2%	55.8%
	50～59歳	1,217	1,311			2,528	48.1%	48.1%	51.9%
	60～69歳	1,240	1,087			2,327	53.3%	53.3%	46.7%
	70～79歳	1,676	1,046			2,722	61.6%	61.6%	38.4%
	80歳以上	929	634			1,563	59.4%	59.4%	40.6%
居住年数	1年未満	208	578			786	26.5%	26.5%	73.5%
	1～10年	1,603	2,676			4,279	37.5%	37.5%	62.5%
	10年以上	5,085	3,999			9,084	56.0%	56.0%	44.0%
子育て	している	1,102	1,152			2,254	48.9%	48.9%	51.1%
	していない	5,723	6,044			11,767	48.6%	48.6%	51.4%
地活協活動	はい	862	127			989	87.2%	87.2%	12.8%
	いいえ	5,974	7,113			13,087	45.6%	45.6%	54.4%

- 全体では、「知らない」が51.3%で、「知っている」の48.7%を上回った。「肯定的意見」の割合は48.7%となった。
- 性別で「肯定的意見」を見ると、『女性』が52.0%で、『男性』の44.1%を上回った。
- 年齢で「肯定的意見」を見ると、『70～79歳』が最も高く61.6%、次いで『80歳以上』が59.4%、『60～69歳』が53.3%となった。
- 居住年数で「肯定的意見」を見ると、『10年以上』が最も高く56.0%、次いで『1～10年』が37.5%、『1年未満』が26.5%となった。
- 子育てで「肯定的意見」を見ると、『している』が48.9%で、『していない』の48.6%を上回った。
- 地活協活動で「肯定的意見」を見ると、『はい』が87.2%で、『いいえ』の45.6%を上回った。

<肯定的意見>



- 各区の「肯定的意見」の平均値は48.7%となった。
- 区別で「肯定的意見」を見ると、「鶴見区」が最も高く58.9%、次いで「城東区」が57.1%、「大正区」が55.6%となった。

【大阪市全体での各問の詳細分析】

【問10】

地域活動協議会(問9でのご説明のとおり)は、地域社会の抱える課題を解決するため、行政などの手が届かない分野を地域のみなさんで補う活動をしています。

あなたは、地域活動協議会がどのような活動を行うことを期待しますか。具体的な活動内容もあわせてご記入ください。

属性	回答者数										回答者数合計	
	① 防災 (例:防災訓練 等)	② 防犯・安全 (例:青色防犯 パトロール、子 ども見守り活 動、歳末夜警 等)	③ 子ども青少年 (子ども食堂、 成人式等)	④ 福祉 (子育てサロ ン、高齢者食事 サービス等)	⑤ 健康 (介護予防体操 等、健康講座 等)	⑥ 環境 (清掃活動、緑 化活動等)	⑦ まつり (地域のお祭 り、盆踊り等)	⑧ レクリエー ション (もちつき、運 動会、イベント 等)	⑨ その他 (自由記載:上 記①~⑧以外 で具体的な活 動内容があれ ばお書きくだ さい)	⑩ ない		
全体	6,011	8,021	3,134	4,491	3,245	4,903	3,505	2,335	623	1,777	13,770	
性別	男性	2,243	2,992	1,153	1,508	1,096	1,925	1,308	879	237	764	5,264
	女性	3,506	4,674	1,840	2,787	2,001	2,772	2,058	1,355	349	908	7,854
年齢	18~29歳	459	655	322	340	164	402	340	211	41	142	1,196
	30~39歳	644	1,072	482	604	223	647	613	388	65	171	1,709
	40~49歳	874	1,303	525	622	339	754	645	414	98	250	2,081
	50~59歳	1,122	1,434	557	798	560	943	555	368	139	340	2,476
	60~69歳	1,086	1,345	526	779	606	832	443	317	119	271	2,218
	70~79歳	1,117	1,335	452	791	780	831	564	384	96	365	2,470
80歳以上	623	775	229	499	513	431	305	216	55	212	1,407	
居住年数	1年未満	308	419	190	246	135	279	228	133	24	97	769
	1~10年	1,646	2,459	965	1,363	781	1,513	1,207	759	180	495	4,137
	10年以上	3,954	5,007	1,919	2,806	2,257	3,034	2,000	1,395	405	1,158	8,596
子育て	している	849	1,545	667	789	294	774	976	650	88	168	2,236
	していない	5,014	6,290	2,392	3,581	2,844	4,018	2,443	1,626	518	1,572	11,166
地活協活動	はい	550	638	304	392	338	445	377	280	58	60	947
	いいえ	5,313	7,208	2,750	3,992	2,810	4,358	3,033	1,987	554	1,677	12,482

属性	回答者数										回答者数合計	
	① 防災 (例:防災訓練 等)	② 防犯・安全 (例:青色防犯 パトロール、子 ども見守り活 動、歳末夜警 等)	③ 子ども青少年 (子ども食堂、 成人式等)	④ 福祉 (子育てサロ ン、高齢者食事 サービス等)	⑤ 健康 (介護予防体操 等、健康講座 等)	⑥ 環境 (清掃活動、緑 化活動等)	⑦ まつり (地域のお祭 り、盆踊り等)	⑧ レクリエー ション (もちつき、運 動会、イベント 等)	⑨ その他 (自由記載:上 記①~⑧以外 で具体的な活 動内容があれ ばお書きくだ さい)	⑩ ない		
全体	43.7%	58.2%	22.8%	32.6%	23.6%	35.6%	25.5%	17.0%	4.5%	12.9%	13,770	
性別	男性	42.6%	56.8%	21.9%	28.6%	20.8%	36.6%	24.8%	16.7%	4.5%	14.5%	5,264
	女性	44.6%	59.5%	23.4%	35.5%	25.5%	35.3%	26.2%	17.3%	4.4%	11.6%	7,854
年齢	18~29歳	38.4%	54.8%	26.9%	28.4%	13.7%	33.6%	28.4%	17.6%	3.4%	11.9%	1,196
	30~39歳	37.7%	62.7%	28.2%	35.3%	13.0%	37.9%	35.9%	22.7%	3.8%	10.0%	1,709
	40~49歳	42.0%	62.6%	25.2%	29.9%	16.3%	36.2%	31.0%	19.9%	4.7%	12.0%	2,081
	50~59歳	45.3%	57.9%	22.5%	32.2%	22.6%	38.1%	22.4%	14.9%	5.6%	13.7%	2,476
	60~69歳	49.0%	60.6%	23.7%	35.1%	27.3%	37.5%	20.0%	14.3%	5.4%	12.2%	2,218
	70~79歳	45.2%	54.0%	18.3%	32.0%	31.6%	33.6%	22.8%	15.5%	3.9%	14.8%	2,470
80歳以上	44.3%	55.1%	16.3%	35.5%	36.5%	30.6%	21.7%	15.4%	3.9%	15.1%	1,407	
居住年数	1年未満	40.1%	54.5%	24.7%	32.0%	17.6%	36.3%	29.6%	17.3%	3.1%	12.6%	769
	1~10年	39.8%	59.4%	23.3%	32.9%	18.9%	36.6%	29.2%	18.3%	4.4%	12.0%	4,137
	10年以上	46.0%	58.2%	22.3%	32.6%	26.3%	35.3%	23.3%	16.2%	4.7%	13.5%	8,596
子育て	している	38.0%	69.1%	29.8%	35.3%	13.1%	34.6%	43.6%	29.1%	3.9%	7.5%	2,236
	していない	44.9%	56.3%	21.4%	32.1%	25.5%	36.0%	21.9%	14.6%	4.6%	14.1%	11,166
地活協活動	はい	58.1%	67.4%	32.1%	41.4%	35.7%	47.0%	39.8%	29.6%	6.1%	6.3%	947
	いいえ	42.6%	57.7%	22.0%	32.0%	22.5%	34.9%	24.3%	15.9%	4.4%	13.4%	12,482

- 全体では、「②防犯・安全」が最も高く58.2%、次いで「① 防災」が43.7%、「⑥環境」が35.6%となった。
- 性別で「②防犯・安全」を見ると、「女性」が59.5%で、「男性」の56.8%を上回った。
- 年齢で「②防犯・安全」を見ると、「30~39歳」が最も高く62.7%、次いで「40~49歳」が62.6%、「60~69歳」が60.6%となった。
- 居住年数で「②防犯・安全」を見ると、「1~10年」が最も高く59.4%、次いで「10年以上」が58.2%、「1年未満」が54.5%となった。
- 子育てで「②防犯・安全」を見ると、「している」が69.1%で、「していない」の56.3%を上回った。
- 地活協活動で「②防犯・安全」を見ると、「はい」が67.4%で、「いいえ」の57.7%を上回った。

【大阪市全体での各問の詳細分析】

【問11】  
 あなたが地域活動協議会のみなさんと一緒に活動してみたい、  
 興味があると思う取り組みはどのようなものですか。(複数回答可)

属性	回答者数										回答者数合計	
	① 防災 (例:防災訓練 等)	② 防犯・安全 (例:青色防犯 パトロール、子 ども見守り活 動、歳末夜警 等)	③ 子ども青少年 (子ども食堂、 成人式等)	④ 福祉 (子育てサロ ン、高齢者食事 サービス等)	⑤ 健康 (介護予防体操 等)、健康講座 等)	⑥ 環境 (清掃活動、緑 化活動等)	⑦ まつり (地域のお祭 り、盆踊り等)	⑧ レクリエー ション (もちつき、運 動会、イベント 等)	⑨ その他 (自由記載:上 記①~⑧以外 で具体的な活 動内容があれ ばお書きくだ さい)	⑩ ない		
全体	3,307	3,258	1,522	2,346	2,817	2,566	2,559	1,746	412	4,140	13,872	
性別	男性	1,376	1,514	572	756	933	1,049	899	644	144	1,694	5,389
	女性	1,823	1,629	897	1,508	1,790	1,434	1,563	1,049	244	2,268	7,963
年齢	18~29歳	244	212	182	148	103	197	380	181	21	362	1,215
	30~39歳	377	396	331	284	169	313	584	317	53	480	1,736
	40~49歳	484	494	313	276	263	372	525	312	62	601	2,091
	50~59歳	610	537	238	442	410	463	348	250	88	821	2,486
	60~69歳	603	577	234	414	570	481	262	238	72	621	2,240
	70~79歳	667	675	153	470	782	496	287	296	73	705	2,506
80歳以上	278	320	51	276	470	214	135	135	34	483	1,391	
居住年数	1年未満	189	161	109	139	109	157	211	121	24	214	781
	1~10年	934	926	596	701	664	765	1,048	636	112	1,183	4,188
	10年以上	2,131	2,111	796	1,468	1,980	1,604	1,252	966	261	2,663	8,642
子育て	している	483	594	503	342	215	351	857	486	54	478	2,243
	していない	2,745	2,562	993	1,938	2,505	2,165	1,649	1,227	346	3,564	11,277
地活協活動	はい	389	374	175	220	273	252	271	195	36	117	944
	いいえ	2,849	2,806	1,318	2,068	2,474	2,264	2,230	1,514	365	3,939	12,617

属性	回答者数										回答者数合計	
	① 防災 (例:防災訓練 等)	② 防犯・安全 (例:青色防犯 パトロール、子 ども見守り活 動、歳末夜警 等)	③ 子ども青少年 (子ども食堂、 成人式等)	④ 福祉 (子育てサロ ン、高齢者食事 サービス等)	⑤ 健康 (介護予防体操 等)、健康講座 等)	⑥ 環境 (清掃活動、緑 化活動等)	⑦ まつり (地域のお祭 り、盆踊り等)	⑧ レクリエー ション (もちつき、運 動会、イベント 等)	⑨ その他 (自由記載:上 記①~⑧以外 で具体的な活 動内容があれ ばお書きくだ さい)	⑩ ない		
全体	23.8%	23.5%	11.0%	16.9%	20.3%	18.5%	18.4%	12.6%	3.0%	29.8%	13,872	
性別	男性	25.5%	28.1%	10.6%	14.0%	17.3%	19.5%	16.7%	12.0%	2.7%	31.4%	5,389
	女性	22.9%	20.5%	11.3%	18.9%	22.5%	18.0%	19.6%	13.2%	3.1%	28.5%	7,963
年齢	18~29歳	20.1%	17.4%	15.0%	12.2%	8.5%	16.2%	31.3%	14.9%	1.7%	29.8%	1,215
	30~39歳	21.7%	22.8%	19.1%	16.4%	9.7%	18.0%	33.6%	18.3%	3.1%	27.6%	1,736
	40~49歳	23.1%	23.6%	15.0%	13.2%	12.6%	17.8%	25.1%	14.9%	3.0%	28.7%	2,091
	50~59歳	24.5%	21.6%	9.6%	17.8%	16.5%	18.6%	14.0%	10.1%	3.5%	33.0%	2,486
	60~69歳	26.9%	25.8%	10.4%	18.5%	25.4%	21.5%	11.7%	10.6%	3.2%	27.7%	2,240
	70~79歳	26.6%	26.9%	6.1%	18.8%	31.2%	19.8%	11.5%	11.8%	2.9%	28.1%	2,506
80歳以上	20.0%	23.0%	3.7%	19.8%	33.8%	15.4%	9.7%	9.7%	2.4%	34.7%	1,391	
居住年数	1年未満	24.2%	20.6%	14.0%	17.8%	14.0%	20.1%	27.0%	15.5%	3.1%	27.4%	781
	1~10年	22.3%	22.1%	14.2%	16.7%	15.9%	18.3%	25.0%	15.2%	2.7%	28.2%	4,188
	10年以上	24.7%	24.4%	9.2%	17.0%	22.9%	18.6%	14.5%	11.2%	3.0%	30.8%	8,642
子育て	している	21.5%	26.5%	22.4%	15.2%	9.6%	15.6%	38.2%	21.7%	2.4%	21.3%	2,243
	していない	24.3%	22.7%	8.8%	17.2%	22.2%	19.2%	14.6%	10.9%	3.1%	31.6%	11,277
地活協活動	はい	41.2%	39.6%	18.5%	23.3%	28.9%	26.7%	28.7%	20.7%	3.8%	12.4%	944
	いいえ	22.6%	22.2%	10.4%	16.4%	19.6%	17.9%	17.7%	12.0%	2.9%	31.2%	12,617

- 全体では、「⑩ない」が最も高く29.8%、次いで「① 防災」が23.8%、「②防犯・安全」が23.5%となった。
- 性別で「⑩ない」を見ると、「男性」が31.4%で、「女性」の28.5%を上回った。
- 年齢で「⑩ない」を見ると、「80歳以上」が最も高く34.7%、次いで「50~59歳」が33.0%、「18~29歳」が29.8%となった。
- 居住年数で「⑩ない」を見ると、「10年以上」が最も高く30.8%、次いで「1~10年」が28.2%、「1年未満」が27.4%となった。
- 子育てで「⑩ない」を見ると、「していない」が31.6%で、「している」の21.3%を上回った。
- 地活協活動で「⑩ない」を見ると、「いいえ」が31.2%で、「はい」の12.4%を上回った。

【大阪市全体での各問の詳細分析】

問12:大阪市では、住民票の写しや戸籍謄抄本については、事前に区役所で登録手続きをしていれば、代理人や第三者への交付があった際にご本人にお知らせする制度(本人通知制度)を実施しています。あなたは、この制度をご存知ですか。ご存知の場合、登録はされていますか。

属性	回答者数					回答者数 合計	肯定的 意見 割合	□①知っており登録している		□②知っていたが登録はしていない		□③知らなかった
	①	②	③	④	⑤							
全体	359	2,215	11,667			14,241		2.5%	15.6%			81.9%
性別	男性	178	936	4,391			5,505	3.2%	17.0%			79.8%
	女性	171	1,182	6,861			8,214	2.1%	14.4%			83.5%
年齢	18～29歳	59	154	1,008			1,221	4.8%	12.6%			82.6%
	30～39歳	60	258	1,416			1,734	3.5%	14.9%			81.7%
	40～49歳	36	304	1,755			2,095	1.7%	14.5%			83.8%
	50～59歳	40	309	2,156			2,505	1.6%	12.3%			86.1%
	60～69歳	32	387	1,889			2,308	1.4%	16.8%			81.8%
	70～79歳	54	475	2,122			2,651	2.0%	17.9%			80.0%
	80歳以上	70	283	1,164			1,517	4.6%	18.7%			76.7%
居住年数	1年未満	42	109	629			780	5.4%	14.0%			80.6%
	1～10年	129	650	3,451			4,230	3.0%	15.4%			81.6%
	10年以上	179	1,410	7,391			8,980	2.0%	15.7%			82.3%
子育て	している	68	333	1,846			2,247	3.0%	14.8%			82.2%
	していない	265	1,810	9,543			11,618	2.3%	15.6%			82.1%
地活協活動	はい	36	215	709			960	3.8%	22.4%			73.9%
	いいえ	308	1,932	10,726			12,966	2.4%	14.9%			82.7%

- 全体では、「知らなかった」が最も高く81.9%、次いで「知っていたが登録はしていない」が15.6%、「知っており登録している」が2.5%となった。
- 性別で「知らなかった」を見ると、『女性』が83.5%で、『男性』の79.8%を上回った。
- 年齢で「知らなかった」を見ると、『50～59歳』が最も高く86.1%、次いで『40～49歳』が83.8%、『18～29歳』が82.6%となった。
- 居住年数で「知らなかった」を見ると、『10年以上』が最も高く82.3%、次いで『1～10年』が81.6%、『1年未満』が80.6%となった。
- 子育てで「知らなかった」を見ると、『している』が82.2%で、『していない』の82.1%を上回った。
- 地活協活動で「知らなかった」を見ると、『いいえ』が82.7%で、『はい』の73.9%を上回った。

【大阪市全体での各問の詳細分析】

問13:【問12で「2.知っていたが登録はしていない」、「3.知らなかった」と回答の方】  
本人通知制度の登録についてどう思われますか。

属性	回答者数					回答者数合計	肯定的意見割合	<input type="checkbox"/> ①登録しようと思う <input type="checkbox"/> ②興味はあるが制度内容が分かりにくい <input type="checkbox"/> ③興味はあるが登録手続きが面倒に感じる <input type="checkbox"/> ④興味がない(自分には必要がない)			
	①	②	③	④	⑤			13.0%	23.1%	37.2%	26.7%
全体	1,687	2,995	4,836	3,469		12,987					
性別	男性	728	1,145	1,666	1,479	5,018					
	女性	922	1,743	3,003	1,853	7,521					
年齢	18～29歳	127	187	494	316	1,124					
	30～39歳	161	221	708	524	1,614					
	40～49歳	248	373	812	541	1,974					
	50～59歳	366	571	910	509	2,356					
	60～69歳	287	591	729	522	2,129					
	70～79歳	331	660	731	626	2,348					
居住年数	1年未満	91	111	293	220	715					
	1～10年	510	745	1,495	1,137	3,887					
	10年以上	1,059	2,092	2,983	2,054	8,188					
子育て	している	272	376	895	548	2,091					
	していない	1,388	2,530	3,851	2,846	10,615					
地活協活動	はい	160	235	280	178	853					
	いいえ	1,492	2,692	4,475	3,226	11,885					

- 全体では、「興味はあるが登録手続きが面倒に感じる」が最も高く37.2%、次いで「興味がない(自分には必要がない)」が26.7%、「興味はあるが制度内容が分かりにくい」が23.1%となった。
- 性別で「興味はあるが登録手続きが面倒に感じる」を見ると、『女性』が39.9%で、『男性』の33.2%を上回った。
- 年齢で「興味はあるが登録手続きが面倒に感じる」を見ると、『18～29歳』が最も高く44.0%、次いで『30～39歳』が43.9%、『40～49歳』が41.1%となった。
- 居住年数で「興味はあるが登録手続きが面倒に感じる」を見ると、『1年未満』が最も高く41.0%、次いで『1～10年』が38.5%、『10年以上』が36.4%となった。
- 子育てで「興味はあるが登録手続きが面倒に感じる」を見ると、『している』が42.8%で、『していない』の36.3%を上回った。
- 地活協活動で「興味はあるが登録手続きが面倒に感じる」を見ると、『いいえ』が37.7%で、『はい』の32.8%を上回った。

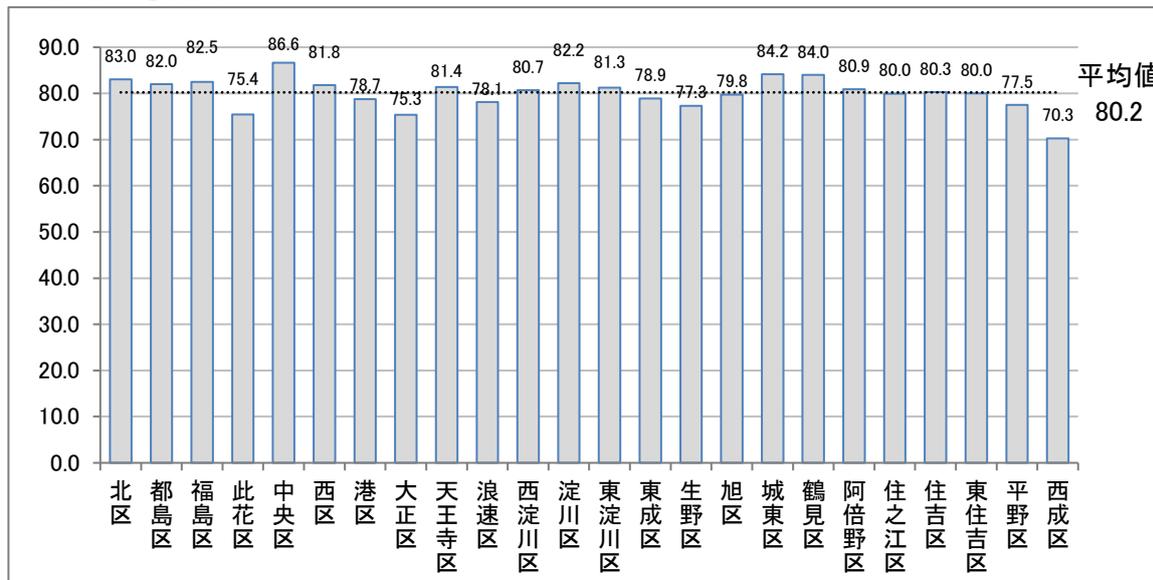
【大阪市全体での各問の詳細分析】

問14:住民票の写しや戸籍謄抄本などの一部の証明書を、コンビニエンスストアで取得できる「コンビニ交付サービス」をご存知ですか。

属性	回答者数					回答者数合計	肯定的意見割合	■①知っている □②知らない	
	①	②	③	④	⑤			①知っている	②知らない
全体	11,650	2,871				14,521		80.2%	19.8%
性別	男性	4,328	1,255			5,583		77.5%	22.5%
	女性	6,913	1,491			8,404		82.3%	17.7%
年齢	18～29歳	1,021	205			1,226		83.3%	16.7%
	30～39歳	1,580	171			1,751		90.2%	9.8%
	40～49歳	1,885	233			2,118		89.0%	11.0%
	50～59歳	2,237	319			2,556		87.5%	12.5%
	60～69歳	1,984	368			2,352		84.4%	15.6%
	70～79歳	1,908	823			2,731		69.9%	30.1%
	80歳以上	877	692			1,569		55.9%	44.1%
居住年数	1年未満	691	103			794		87.0%	13.0%
	1～10年	3,709	581			4,290		86.5%	13.5%
	10年以上	7,054	2,104			9,158		77.0%	23.0%
子育て	している	2,094	184			2,278		91.9%	8.1%
	していない	9,297	2,546			11,843		78.5%	21.5%
地活協活動	はい	824	161			985		83.7%	16.3%
	いいえ	10,575	2,607			13,182		80.2%	19.8%

- 全体では、「知っている」が80.2%で、「知らない」の19.8%を上回った。
- 性別で「知っている」を見ると、『女性』が82.3%で、『男性』の77.5%を上回った。
- 年齢で「知っている」を見ると、『30～39歳』が最も高く90.2%、次いで『40～49歳』が89.0%、『50～59歳』が87.5%となった。
- 居住年数で「知っている」を見ると、『1年未満』が最も高く87.0%、次いで『1～10年』が86.5%、『10年以上』が77.0%となった。
- 子育てで「知っている」を見ると、『している』が91.9%で、『していない』の78.5%を上回った。
- 地活協活動で「知っている」を見ると、『はい』が83.7%で、『いいえ』の80.2%を上回った。

＜「知っている」の割合＞



- 各区の「知っている」の平均値は80.2%となった。
- 区別で「知っている」を見ると、「中央区」が最も高く86.6%、次いで「城東区」が84.2%、「鶴見区」が84.0%となった。

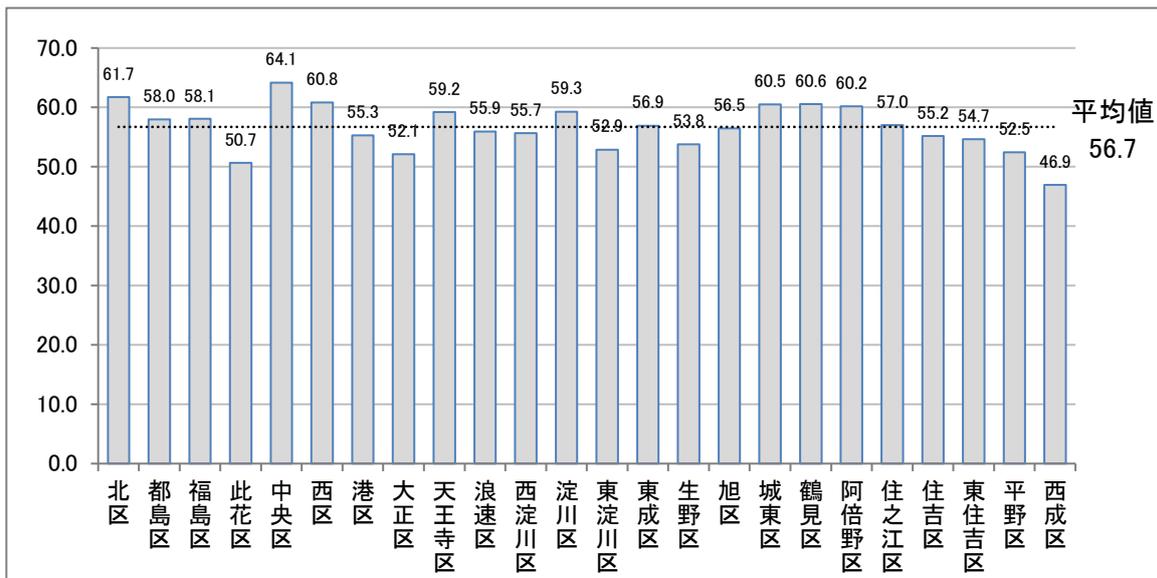
【大阪市全体での各問の詳細分析】

問15:コンビニ交付サービスは、区役所の開いていない土日祝を含む毎日、6:30～23:00まで、利用できることをご存知ですか。

属性	回答者数					回答者数合計	肯定的意見割合	■①知っている ■②知らない	
	①	②	③	④	⑤			①知っている	②知らない
全体	8,232	6,284				14,516		56.7%	43.3%
性別	男性	3,053	2,525			5,578		54.7%	45.3%
	女性	4,915	3,494			8,409		58.4%	41.6%
年齢	18～29歳	777	449			1,226		63.4%	36.6%
	30～39歳	1,230	511			1,741		70.6%	29.4%
	40～49歳	1,338	789			2,127		62.9%	37.1%
	50～59歳	1,523	1,032			2,555		59.6%	40.4%
	60～69歳	1,386	973			2,359		58.8%	41.2%
	70～79歳	1,292	1,424			2,716		47.6%	52.4%
	80歳以上	591	979			1,570		37.6%	62.4%
居住年数	1年未満	529	257			786		67.3%	32.7%
	1～10年	2,800	1,501			4,301		65.1%	34.9%
	10年以上	4,768	4,377			9,145		52.1%	47.9%
子育て	している	1,576	693			2,269		69.5%	30.5%
	していない	6,482	5,365			11,847		54.7%	45.3%
地活協活動	はい	582	402			984		59.1%	40.9%
	いいえ	7,487	5,694			13,181		56.8%	43.2%

- 全体では、「知っている」が56.7%で、「知らない」の43.3%を上回った。
- 性別で「知っている」を見ると、『女性』が58.4%で、『男性』の54.7%を上回った。
- 年齢で「知っている」を見ると、『30～39歳』が最も高く70.6%、次いで『18～29歳』が63.4%、『40～49歳』が62.9%となった。
- 居住年数で「知っている」を見ると、『1年未満』が最も高く67.3%、次いで『1～10年』が65.1%、『10年以上』が52.1%となった。
- 子育てで「知っている」を見ると、『している』が69.5%で、『していない』の54.7%を上回った。
- 地活協活動で「知っている」を見ると、『はい』が59.1%で、『いいえ』の56.8%を上回った。

＜「知っている」の割合＞



- 各区の「知っている」の平均値は56.7%となった。
- 区別で「知っている」を見ると、「中央区」が最も高く64.1%、次いで「北区」が61.7%、「西区」が60.8%となった。

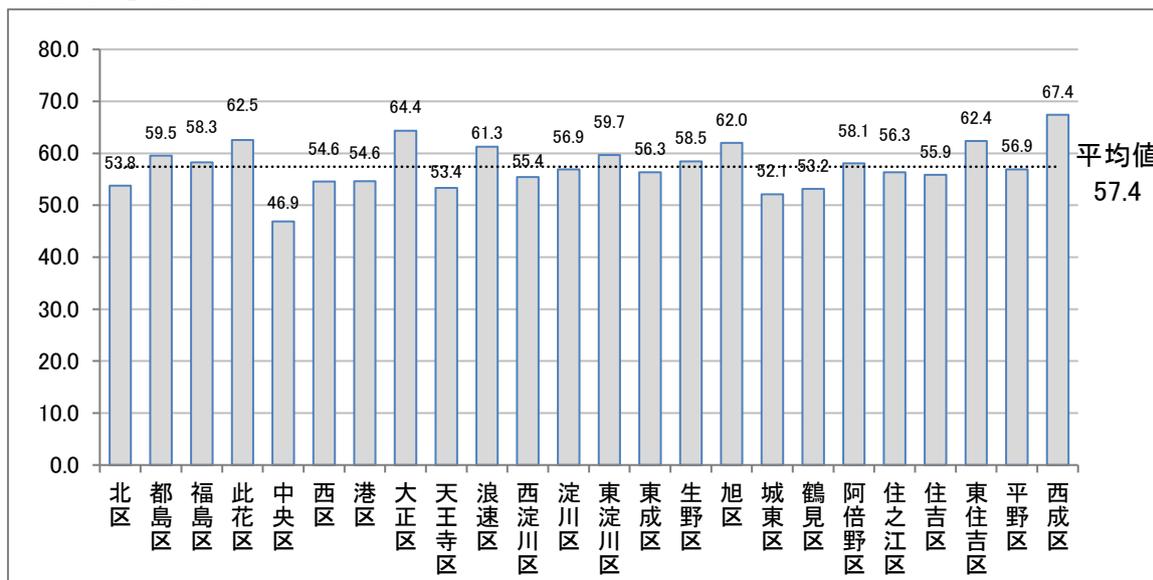
【大阪市全体での各問の詳細分析】

問16: コンビニ交付サービスでは区役所などの窓口よりも交付手数料が安くなることをご存知ですか。

属性	回答者数					回答者数合計	肯定的意見割合	■①知っている ■②知らない	
	①	②	③	④	⑤			①知っている	②知らない
全体	6,179	8,332				14,511		42.6%	57.4%
性別	男性	2,258	3,324			5,582		40.5%	59.5%
	女性	3,716	4,685			8,401		44.2%	55.8%
年齢	18～29歳	577	647			1,224		47.1%	52.9%
	30～39歳	982	749			1,731		56.7%	43.3%
	40～49歳	1,067	1,052			2,119		50.4%	49.6%
	50～59歳	1,264	1,283			2,547		49.6%	50.4%
	60～69歳	1,056	1,295			2,351		44.9%	55.1%
	70～79歳	802	1,932			2,734		29.3%	70.7%
	80歳以上	362	1,217			1,579		22.9%	77.1%
居住年数	1年未満	460	328			788		58.4%	41.6%
	1～10年	2,179	2,098			4,277		50.9%	49.1%
	10年以上	3,432	5,737			9,169		37.4%	62.6%
子育て	している	1,297	964			2,261		57.4%	42.6%
	していない	4,752	7,097			11,849		40.1%	59.9%
地活協活動	はい	450	533			983		45.8%	54.2%
	いいえ	5,617	7,575			13,192		42.6%	57.4%

- 全体では、「知らない」が57.4%で、「知っている」の42.6%を上回った。
- 性別で「知らない」を見ると、『男性』が59.5%で、『女性』の55.8%を上回った。
- 年齢で「知らない」を見ると、『80歳以上』が最も高く77.1%、次いで『70～79歳』が70.7%、『60～69歳』が55.1%となった。
- 居住年数で「知らない」を見ると、『10年以上』が最も高く62.6%、次いで『1～10年』が49.1%、『1年未満』が41.6%となった。
- 子育てで「知らない」を見ると、『していない』が59.9%で、『している』の42.6%を上回った。
- 地活協活動で「知らない」を見ると、『いいえ』が57.4%で、『はい』の54.2%を上回った。

＜「知らない」の割合＞



- 各区の「知らない」の平均値は57.4%となった。
- 区別で「知らない」を見ると、「西成区」が最も高く67.4%、次いで「大正区」が64.4%、「此花区」が62.5%となった。

## 【大阪市全体での主な傾向】

区役所が取組を通じて区民の意見やニーズを把握していると思うかという設問(問1)に対して

「思う」+「どちらかといえば思う」と回答した人と、「あまり思わない」+「思わない」と回答した人について、その他の設問に対する肯定的意見の割合を整理しました。

項番	設問	全回答者の 肯定的意見 の 割合	全回答者	区役所では、区民の意見やニーズを把握するために 様々な取組を行っています。あなたは、区役所がそうした取組を通じて 区民の意見やニーズを把握していると思いますか。(問1)					
				①思う ②どちらかといえば思う			③あまり思わない ④思わない		
				有効 回答数	肯定的意見	割合	有効 回答数	肯定的意見	割合
問3	区の様々な取組(施策・事業・イベントなど)について、区の広報紙、ホームページ、ツイッター・フェイスブックなどにより、区役所から情報発信をおこなっています。必要な時に必要な情報が届いていると思いますか。	47.9%	13,232	6,013	4,330	72.0%	6,912	2,013	29.1%
問5	あなたは、日常生活に関する相談や要望を行った際、区役所は区民に身近な窓口として、適切に対応したと感じましたか。	71.2%	2,129	1,011	910	90.0%	1,008	605	60.0%
問9	地域のまちづくりの活動に取り組むための仕組みとして「地域活動協議会」があり、大阪市から補助金を交付しています。あなたは、このような活動に取り組んでいる仕組みのことを知っていますか。	47.1%	14,442	6,227	3,670	58.9%	7,778	3,134	40.3%

※全回答者には、区役所が取組を通じて区民の意見やニーズを把握していると思うか(問1)に対して「無回答」のものも含む

- 区役所が取組を通じて区民の意見やニーズを把握していると回答した方の他設問での肯定的意見の割合はすべての設問で過半数となった。

【大阪市全体での主な傾向】

問1:区役所では、区民の意見やニーズを把握するために様々な取組を行っています。あなたは、区役所がそうした取組を通じて区民の意見やニーズを把握していると思いますか。			合計	問3:区の様々な取組(施策・事業・イベントなど)について、区の広報紙、ホームページ、ツイッター・フェイスブックなどにより、区役所から情報発信をおこなっています。必要な時に必要な情報が届いていると思いますか。					
				思う	どちらかといえば思う	あまり思わない	思わない	知らない	肯定的意見
1	思う	回答者数	1,055	529	373	118	22	13	902
		回答割合	100.0%	50.1%	35.4%	11.2%	2.1%	1.2%	85.5%
2	どちらかといえば思う	回答者数	4,958	591	2,837	1,235	127	168	3,428
		回答割合	100.0%	11.9%	57.2%	24.9%	2.6%	3.4%	69.1%
3	あまり思わない	回答者数	5,888	193	1,662	3,095	649	289	1,855
		回答割合	100.0%	3.3%	28.2%	52.6%	11.0%	4.9%	31.5%
4	思わない	回答者数	1,024	46	112	329	405	132	158
		回答割合	100.0%	4.5%	10.9%	32.1%	39.6%	12.9%	15.4%
5	肯定的意見	回答者数	6,013	1,120	3,210	1,353	149	181	4,330
		回答割合	100.0%	18.6%	53.4%	22.5%	2.5%	3.0%	72.0%

問1:区役所では、区民の意見やニーズを把握するために様々な取組を行っています。あなたは、区役所がそうした取組を通じて区民の意見やニーズを把握していると思いますか。			合計	問5:【問4で「1.ある」と回答の方】あなたは、日常生活に関する相談や要望を行った際、区役所は区民に身近な窓口として、適切に対応したと感じましたか。				
				感じた	どちらかといえば感じた	あまり感じなかった	感じなかった	肯定的意見
1	思う	回答者数	248	194	37	12	5	231
		回答割合	100.0%	78.2%	14.9%	4.8%	2.0%	93.1%
2	どちらかといえば思う	回答者数	763	380	299	72	12	679
		回答割合	100.0%	49.8%	39.2%	9.4%	1.6%	89.0%
3	あまり思わない	回答者数	810	203	324	216	67	527
		回答割合	100.0%	25.1%	40.0%	26.7%	8.3%	65.1%
4	思わない	回答者数	198	37	41	46	74	78
		回答割合	100.0%	18.7%	20.7%	23.2%	37.4%	39.4%
5	肯定的意見	回答者数	1,011	574	336	84	17	910
		回答割合	100.0%	56.8%	33.2%	8.3%	1.7%	90.0%

問3:区の様々な取組(施策・事業・イベントなど)について、区の広報紙、ホームページ、ツイッター・フェイスブックなどにより、区役所から情報発信をおこなっています。必要な時に必要な情報が届いていると思いますか。			合計	問5:【問4で「1.ある」と回答の方】あなたは、日常生活に関する相談や要望を行った際、区役所は区民に身近な窓口として、適切に対応したと感じましたか。				
				感じた	どちらかといえば感じた	あまり感じなかった	感じなかった	肯定的意見
1	思う	回答者数	294	211	56	19	8	267
		回答割合	100.0%	71.8%	19.0%	6.5%	2.7%	90.8%
2	どちらかといえば思う	回答者数	741	326	295	95	25	621
		回答割合	100.0%	44.0%	39.8%	12.8%	3.4%	83.8%
3	あまり思わない	回答者数	623	173	254	150	46	427
		回答割合	100.0%	27.8%	40.8%	24.1%	7.4%	68.5%
4	思わない	回答者数	174	35	51	48	40	86
		回答割合	100.0%	20.1%	29.3%	27.6%	23.0%	49.4%
5	知らない	回答者数	40	16	12	5	7	28
		回答割合	100.0%	40.0%	30.0%	12.5%	17.5%	70.0%
6	肯定的意見	回答者数	1,035	537	351	114	33	888
		回答割合	100.0%	51.9%	33.9%	11.0%	3.2%	85.8%

【大阪市全体での主な傾向】

問14:住民票の写しや戸籍謄抄本などの一部の証明書を、コンビニエンスストアで取得できる「コンビニ交付サービス」をご存知ですか。			問15:コンビニ交付サービスは、区役所の開いていない土日祝を含む毎日、6:30～23:00まで、利用できることをご存知ですか。		
			合計		
			知っている		知らない
1	知っている	回答者数 11,471 回答割合 100.0%	8,014 69.9%	3,457 30.1%	
2	知らない	回答者数 2,804 回答割合 100.0%	106 3.8%	2,698 96.2%	

問14:住民票の写しや戸籍謄抄本などの一部の証明書を、コンビニエンスストアで取得できる「コンビニ交付サービス」をご存知ですか。			問16:コンビニ交付サービスでは区役所などの窓口よりも交付手数料が安くなることをご存知ですか。		
			合計		
			知っている		知らない
1	知っている	回答者数 11,471 回答割合 100.0%	6,012 52.4%	5,459 47.6%	
2	知らない	回答者数 2,796 回答割合 100.0%	78 2.8%	2,718 97.2%	

問15:コンビニ交付サービスは、区役所の開いていない土日祝を含む毎日、6:30～23:00まで、利用できることをご存知ですか。			問16:コンビニ交付サービスでは区役所などの窓口よりも交付手数料が安くなることをご存知ですか。		
			合計		
			知っている		知らない
1	知っている	回答者数 8,109 回答割合 100.0%	5,203 64.2%	2,906 35.8%	
2	知らない	回答者数 6,158 回答割合 100.0%	884 14.4%	5,274 85.6%	

## 2 中央区の集計

### (1) 回答率と回答者の属性

集計対象者数 : 中央区 2,000名  
 回答者数 : 533名  
 回答率 : 26.7%

#### 【集計結果の見方】

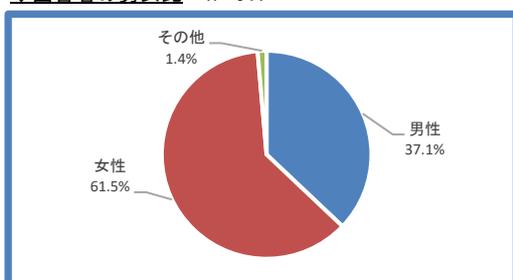
・回答の比率(すべて百分率(%)で表示)は、その設問の回答者数を基数(件数)として算出しています。  
 また、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が100%にならない場合があります。

#### 【回答者属性】

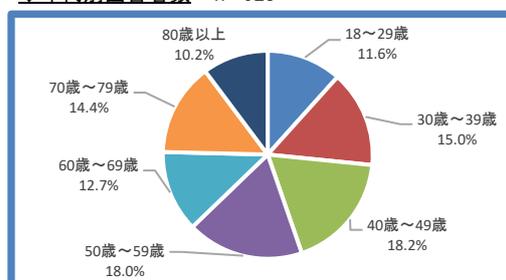
回答していただいた方々の男女比、年代別回答者数、区内の居住年数、子育ての有無をグラフ化しています。

- 性別を見ると、「女性」が61.5%、「男性」が37.1%となった。
- 年齢を見ると、「40歳～49歳」が最も高く18.2%、次いで「50歳～59歳」が18%、「30歳～39歳」が15%となった。
- 居住年数を見ると、「10年以上」が最も高く45.4%、次いで「1年以上、10年未満」が45.2%、「1年未満」が9.5%となった。
- 子育てを見ると、「していない」が87.6%で、「している」の12.4%を上回った。

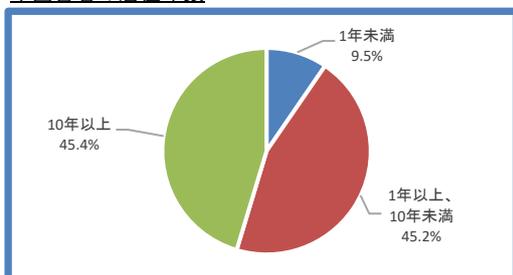
◆回答者の男女比 n=517



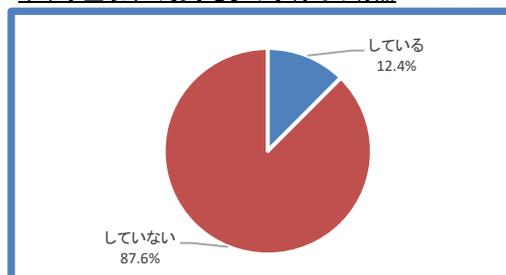
◆年代別回答者数 n=528



◆回答者の居住年数 n=518



◆中学生以下のお子さまの子育ての有無 n=516



#### 【年代別・性別】

年代	男性		女性		その他	
	n	%	n	%	n	%
1 18歳～29歳	22	11.5	37	11.7	1	16.7
2 30歳～39歳	21	11.0	55	17.4	2	33.3
3 40歳～49歳	35	18.3	56	17.7	3	50.0
4 50歳～59歳	40	20.9	54	17.1	0	0.0
5 60歳～69歳	23	12.0	42	13.3	0	0.0
6 70歳～79歳	32	16.8	39	12.3	0	0.0
7 80歳以上	18	9.4	33	10.4	0	0.0
回答者数合計※	191	37.2	316	61.6	6	1.2

#### 【年代別・居住年数別】

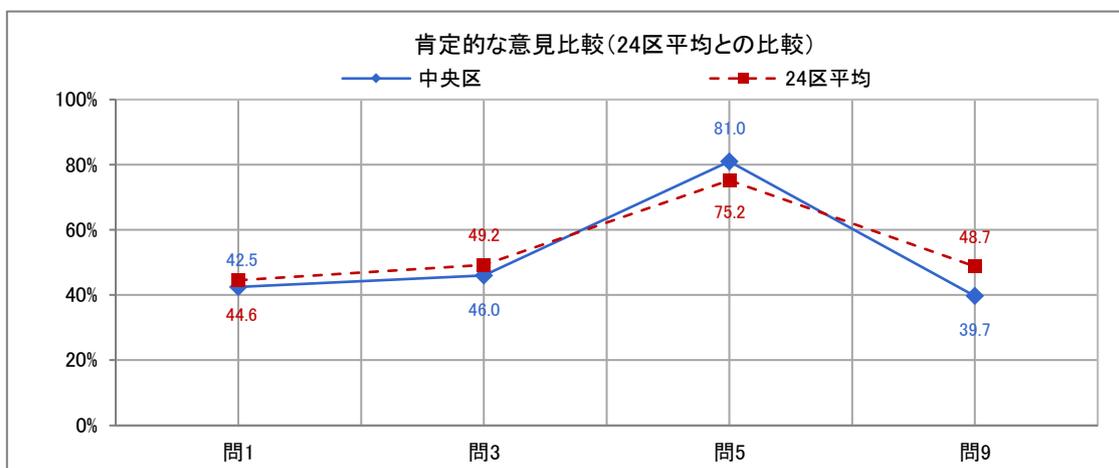
年代	～1年		1年以上		10年～	
	n	%	n	%	n	%
1 18歳～29歳	14	28.6	35	15.1	12	5.1
2 30歳～39歳	7	14.3	63	27.2	8	3.4
3 40歳～49歳	11	22.4	53	22.8	30	12.8
4 50歳～59歳	7	14.3	38	16.4	48	20.4
5 60歳～69歳	8	16.3	15	6.5	42	17.9
6 70歳～79歳	1	2.0	15	6.5	57	24.3
7 80歳以上	1	2.0	13	5.6	38	16.2
回答者数合計※	49	9.5	232	45.0	235	45.5

※無回答を除外している為、単純集計との差異がある場合があります。

(2) 肯定的な意見比較

項番	設問	回答					有効 回答数	肯定 意見
		①	②	③	④	⑤		
問1	区役所では、区政会議をはじめ、区民アンケート調査、意見箱の設置など、区民の意見やニーズを把握するために様々な取組を行っています。 あなたは、区役所がそうした取組を通じて区民の意見やニーズを把握していると思いますか。	<u>30</u>	<u>189</u>	253	43	-	515	219
		5.8	36.7	49.1	8.3	-		42.5
問3	区の様々な取組(施策・事業・イベントなど)について、区の広報紙、ホームページ、ツイッター・フェイスブックなどにより、区役所から情報発信をおこなっています。 必要な時に必要な情報が届いていると思いますか。	<u>44</u>	<u>175</u>	184	34	39	476	219
		9.2	36.8	38.7	7.1	8.2		46.0
問5	あなたは、日常生活に関する相談や要望を行った際、区役所は区民に身近な窓口として、適切に対応したと感じましたか。	<u>26</u>	<u>21</u>	9	2	-	58	47
		44.8	36.2	15.5	3.4	-		81.0
問9	地域のまちづくりの活動に取り組むための仕組みとして「地域活動協議会」があり、大阪市から補助金を交付しています。 あなたは、このような活動に取り組んでいる仕組みのことを知っていますか。	<u>209</u>	317	-	-	-	526	209
		39.7	60.3	-	-	-		39.7

※上段は実数、下段は割合  
※下線の実数が肯定的な意見です。



● 肯定的意見の比較を見ると、問5で24区平均を上回った。

(3)各項目の詳細分析

問1:区役所では、区政会議をはじめ、区民アンケート調査、意見箱の設置など、区民の意見やニーズを把握するために様々な取組を行っています。あなたは、区役所がそうした取組を通じて区民の意見やニーズを把握していると思いますか。

属性	回答者数					回答者数合計	肯定的意見割合	□①思う □②どちらかといえば思う □③あまり思わない □④思わない			
	①	②	③	④	⑤			①	②	③	④
全体	30	189	253	43		515	42.5%	5.8%	36.7%	49.1%	8.3%
性別	男性	13	71	83	22	189	44.4%	6.9%	37.6%	43.9%	11.6%
	女性	16	117	154	19	306	43.5%	5.2%	38.2%	50.3%	6.2%
年齢	18～29歳	5	28	22	6	61	54.1%	8.2%	45.9%	36.1%	9.8%
	30～39歳	1	28	45	4	78	37.2%	3%	35.9%	57.7%	5.1%
	40～49歳	7	39	35	11	92	50.0%	7.6%	42.4%	38.0%	12.0%
	50～59歳	4	27	56	5	92	33.7%	4.3%	29.3%	60.9%	5.4%
	60～69歳	3	23	35	6	67	38.8%	4.5%	34.3%	52.2%	9.0%
	70～79歳	3	24	37	7	71	38.0%	4.2%	33.8%	52.1%	9.9%
80歳以上	7	19	22	3	51	51.0%	13.7%	37.3%	43.1%	5.9%	
居住年数	1年未満	3	21	22	3	49	49.0%	6.1%	42.9%	44.9%	6.1%
	1～10年	14	85	107	22	228	43.4%	6.1%	37.3%	46.9%	9.6%
	10年以上	13	82	117	16	228	41.7%	5.7%	36.0%	51.3%	7.0%
子育て	している	4	24	29	3	60	46.7%	6.7%	40.0%	48.3%	5.0%
	していない	24	162	216	39	441	42.2%	5.4%	36.7%	49.0%	8.8%
地活協活動	はい	3	9	10	0	22	54.5%	13.6%	40.9%	45.5%	0.0%
	いいえ	25	178	239	42	484	41.9%	5.2%	36.8%	49.4%	8.7%

- 全体では、「あまり思わない」が最も高く49.1%、次いで「どちらかといえば思う」が36.7%、「思わない」が8.3%となった。「肯定的意見」の割合は42.5%となった。
- 性別で「肯定的意見」を見ると、『男性』が44.4%で、『女性』の43.5%を上回った。
- 年齢で「肯定的意見」を見ると、『18～29歳』が最も高く54.1%、次いで『80歳以上』が51.0%、『40～49歳』が50.0%となった。
- 居住年数で「肯定的意見」を見ると、『1年未満』が最も高く49.0%、次いで『1～10年』が43.4%、『10年以上』が41.7%となった。
- 子育てで「肯定的意見」を見ると、『している』が46.7%で、『していない』の42.2%を上回った。
- 地活協活動で「肯定的意見」を見ると、『はい』が54.5%で、『いいえ』の41.9%を上回った。

### (3)各項目の詳細分析

問2:あなたは、区役所が区民の意見やニーズを把握するための取組として、次のうちどれが最も効果的だと思いますか。

属性	回答者数						回答者数合計	
	① 区民アンケート調査	② 意見箱の設置	③ 区長や地域担当者と区民との対話型の取組	④ SNS (ツイッター、フェイスブックなどの活用)	⑤ 区政会議	⑥ その他		
全体	191	75	85	212	11	18	521	
性別	男性	67	21	27	72	4	12	189
	女性	113	49	52	133	7	6	312
年齢	18～29歳	15	7	5	35	0	1	61
	30～39歳	17	6	9	53	3	2	79
	40～49歳	36	16	9	48	3	2	95
	50～59歳	40	8	15	36	4	4	95
	60～69歳	28	13	10	24	0	3	66
	70～79歳	27	14	22	12	1	5	73
居住年数	80歳以上	26	8	14	2	0	1	47
	1年未満	18	7	4	23	3	0	48
	1～10年	81	25	32	115	4	7	232
子育て	10年以上	86	40	47	69	4	10	227
	している	24	6	10	31	3	2	64
地活協活動	していない	160	66	73	176	8	15	443
	はい	8	3	9	5	0	1	23
地活協活動	いいえ	175	70	76	203	11	16	487

属性	回答割合						回答者数合計	
	① 区民アンケート調査	② 意見箱の設置	③ 区長や地域担当者と区民との対話型の取組	④ SNS (ツイッター、フェイスブックなどの活用)	⑤ 区政会議	⑥ その他		
全体	36.7%	14.4%	16.3%	40.7%	2.1%	3.5%	521	
性別	男性	35.4%	11.1%	14.3%	38.1%	2.1%	6.3%	189
	女性	36.2%	15.7%	16.7%	42.6%	2.2%	1.9%	312
年齢	18～29歳	24.6%	11.5%	8.2%	57.4%	0.0%	1.6%	61
	30～39歳	21.5%	7.6%	11.4%	67.1%	3.8%	2.5%	79
	40～49歳	37.9%	16.8%	9.5%	50.5%	3.2%	2.1%	95
	50～59歳	42.1%	8.4%	15.8%	37.9%	4.2%	4.2%	95
	60～69歳	42.4%	19.7%	15.2%	36.4%	0.0%	4.5%	66
	70～79歳	37.0%	19.2%	30.1%	16.4%	1.4%	6.8%	73
居住年数	80歳以上	55.3%	17.0%	29.8%	4.3%	0.0%	2.1%	47
	1年未満	37.5%	14.6%	8.3%	47.9%	6.3%	0.0%	48
	1～10年	34.9%	10.8%	13.8%	49.6%	1.7%	3.0%	232
子育て	10年以上	37.9%	17.6%	20.7%	30.4%	1.8%	4.4%	227
	している	37.5%	9.4%	15.6%	48.4%	4.7%	3.1%	64
地活協活動	していない	36.1%	14.9%	16.5%	39.7%	1.8%	3.4%	443
	はい	34.8%	13.0%	39.1%	21.7%	0.0%	4.3%	23
地活協活動	いいえ	35.9%	14.4%	15.6%	41.7%	2.3%	3.3%	487

- 全体では、「SNS(ツイッター、フェイスブックなど)の活用」が最も高く40.7%、次いで「区民アンケート調査」が36.7%、「区長や地域担当者と区民との対話型の取組」が16.3%となった。
- 性別で「SNS(ツイッター、フェイスブックなど)の活用」を見ると、『女性』が42.6%で、『男性』の38.1%を上回った。
- 年齢で「SNS(ツイッター、フェイスブックなど)の活用」を見ると、『30～39歳』が最も高く67.1%、次いで『18～29歳』が57.4%、『40～49歳』が50.5%となった。
- 居住年数で「SNS(ツイッター、フェイスブックなど)の活用」を見ると、『1～10年』が最も高く49.6%、次いで『1年未満』が47.9%、『10年以上』が30.4%となった。
- 子育てで「SNS(ツイッター、フェイスブックなど)の活用」を見ると、『している』が48.4%で、『していない』の39.7%を上回った。
- 地活協活動で「SNS(ツイッター、フェイスブックなど)の活用」を見ると、『いいえ』が41.7%で、『はい』の21.7%を上回った。

(3)各項目の詳細分析

問3: 区の様々な取組(施策・事業・イベントなど)について、広報紙、ホームページ、ツイッター・フェイスブックなどにより、区役所から情報発信をおこなっています。必要な時に必要な情報が届いていると思いますか。

属性	回答者数					回答者数合計	肯定的意見割合	<input type="checkbox"/> ①思う <input type="checkbox"/> ②どちらかといえば思う <input type="checkbox"/> ③あまり思わない <input type="checkbox"/> ④思わない <input type="checkbox"/> ⑤知らない					
	①	②	③	④	⑤			①	②	③	④	⑤	
全体	44	175	184	34	39	476	46.0%	9.2%	36.8%	38.7%	7.1%	8.2%	
性別	男性	15	58	66	16	16	171	42.7%	8.8%	33.9%	38.6%	9.4%	9.4%
	女性	28	114	108	16	21	287	49.5%	9.8%	39.7%	37.6%	5.6%	7.3%
年齢	18～29歳	5	16	21	3	13	58	36.2%	8.6%	27.6%	36.2%	5.2%	22.4%
	30～39歳	3	25	28	3	15	74	37.8%	4.1%	33.8%	37.8%	4.1%	20.3%
	40～49歳	4	31	32	11	5	83	42.2%	4.8%	37.3%	38.6%	13.3%	6.0%
	50～59歳	6	32	39	5	6	88	43.2%	6.8%	36.4%	44.3%	5.7%	6.8%
	60～69歳	2	31	23	5	0	61	54.1%	3.3%	50.8%	37.7%	8.2%	0.0%
	70～79歳	11	23	25	4	0	63	54.0%	17.5%	36.5%	39.7%	6.3%	0.0%
80歳以上	12	16	16	2	0	46	60.9%	26.1%	34.8%	34.8%	4.8%	0.0%	
居住年数	1年未満	2	19	17	2	7	47	44.7%	4.3%	40.4%	36.2%	4.3%	14.9%
	1～10年	17	74	87	16	18	212	42.9%	8.0%	34.9%	41.0%	7.5%	8.5%
	10年以上	23	79	75	15	14	206	49.5%	11.2%	38.3%	36.4%	7.3%	6.8%
子育て	している	7	21	20	7	4	59	47.5%	11.9%	35.6%	33.9%	11.9%	6.8%
	していない	33	150	160	26	35	404	45.3%	8.2%	37.1%	39.6%	6.4%	8.7%
地活協活動	はい	6	6	8	2	0	22	54.5%	27.3%	27.3%	36.4%	9.1%	0.0%
	いいえ	35	166	175	32	39	447	45.0%	7.8%	37.1%	39.1%	7.2%	8.7%

- 全体では、「あまり思わない」が最も高く38.7%、次いで「どちらかといえば思う」が36.8%、「思う」が9.2%となった。「肯定的意見」の割合は46.0%となった。
- 性別で「肯定的意見」を見ると、『女性』が49.5%で、『男性』の42.7%を上回った。
- 年齢で「肯定的意見」を見ると、『80歳以上』が最も高く60.9%、次いで『60～69歳』が54.1%、『70～79歳』が54.0%となった。
- 居住年数で「肯定的意見」を見ると、『10年以上』が最も高く49.5%、次いで『1年未満』が44.7%、『1～10年』が42.9%となった。
- 子育てで「肯定的意見」を見ると、『している』が47.5%で、『していない』の45.3%を上回った。
- 地活協活動で「肯定的意見」を見ると、『はい』が54.5%で、『いいえ』の45.0%を上回った。

問4: あなたはこの1年間に、区役所に対して、日常生活に関する相談や要望を行ったことはありますか。

属性	回答者数					回答者数合計	肯定的意見割合	<input type="checkbox"/> ①ある <input type="checkbox"/> ②ない	
	①	②	③	④	⑤			①	②
全体	61	470				531	11.5%	88.5%	
性別	男性	24	167			191	12.6%	87.4%	
	女性	35	283			318	11.0%	89.0%	
年齢	18～29歳	4	57			61	6.6%	93.4%	
	30～39歳	6	73			79	7.6%	92.4%	
	40～49歳	9	87			96	9.4%	90.6%	
	50～59歳	10	85			95	10.5%	89.5%	
	60～69歳	11	56			67	16.4%	83.6%	
	70～79歳	13	63			76	17.1%	82.9%	
80歳以上	7	45			52	13.5%	86.5%		
居住年数	1年未満	3	46			49	6.1%	93.9%	
	1～10年	29	205			234	12.4%	87.6%	
	10年以上	25	209			234	10.7%	89.3%	
子育て	している	5	59			64	7.8%	92.2%	
	していない	50	401			451	11.1%	88.9%	
地活協活動	はい	2	21			23	8.7%	91.3%	
	いいえ	56	440			496	11.3%	88.7%	

- 全体では、「ない」が88.5%で、「ある」の11.5%を上回った。
- 性別で「ない」を見ると、『女性』が89.0%で、『男性』の87.4%を上回った。
- 年齢で「ない」を見ると、『18～29歳』が最も高く93.4%、次いで『30～39歳』が92.4%、『40～49歳』が90.6%となった。
- 居住年数で「ない」を見ると、『1年未満』が最も高く93.9%、次いで『10年以上』が89.3%、『1～10年』が87.6%となった。
- 子育てで「ない」を見ると、『している』が92.2%で、『していない』の88.9%を上回った。
- 地活協活動で「ない」を見ると、『はい』が91.3%で、『いいえ』の88.7%を上回った。

(3)各項目の詳細分析

問5:【問4で「1.ある」と回答の方】あなたは、日常生活に関する相談や要望を行った際、区役所は区民に身近な窓口として、適切に対応したと感じましたか。

属性	回答者数					回答者数合計	肯定的意見割合	□①感じた □②どちらかといえば感じた □③あまり感じなかった □④感じなかった			
	①	②	③	④	⑤			①	②	③	④
全体	26	21	9	2		58	81.0%	44.8%	36.2%	15.5%	3.4%
性別	男性	10	7	4	2	23	73.9%	43.5%	30.4%	17.4%	8.7%
	女性	15	13	5	0	33	84.8%	45.5%	39.4%	15.2%	0.0%
年齢	18～29歳	2	1	1	0	4	75.0%	50.0%	25.0%	25.0%	0.0%
	30～39歳	3	2	0	1	6	83.3%	50.0%	33.3%	0.0%	16.7%
	40～49歳	6	2	1	0	9	88.9%	66.7%	22.2%	11.1%	0.0%
	50～59歳	2	4	4	0	10	60.0%	20.0%	40.0%	40.0%	0.0%
	60～69歳	2	6	2	0	10	80.0%	20.0%	60.0%	20.0%	0.0%
	70～79歳	5	4	1	1	11	81.8%	45.5%	36.4%	9.1%	9.1%
居住年数	1年未満	0	1	1	1	3	33.3%	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%
	1～10年	14	11	3	0	28	89.3%	50.0%	39.3%	10.7%	0.0%
	10年以上	11	8	5	1	25	76.0%	44.0%	32.0%	20.0%	4.0%
子育て	している	4	1	0	0	5	100.0%	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%
	していない	19	18	9	2	48	77.1%	39.6%	37.5%	18.8%	4.2%
地活協活動	はい	2	0	0	0	2	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	いいえ	23	20	9	2	54	79.6%	42.6%	37.0%	16.7%	3.7%

- 全体では、「感じた」が最も高く44.8%、次いで「どちらかといえば感じた」が36.2%、「あまり感じなかった」が15.5%となった。「肯定的意見」の割合は81.0%となった。
- 性別で「肯定的意見」を見ると、『女性』が84.8%で、『男性』の73.9%を上回った。
- 年齢で「肯定的意見」を見ると、『80歳以上』が最も高く100.0%、次いで『40～49歳』が88.9%、『30～39歳』が83.3%となった。
- 居住年数で「肯定的意見」を見ると、『1～10年』が最も高く89.3%、次いで『10年以上』が76.0%、『1年未満』が33.3%となった。
- 子育てで「肯定的意見」を見ると、『している』が100.0%で、『していない』の77.1%を上回った。
- 地活協活動で「肯定的意見」を見ると、『はい』が100.0%で、『いいえ』の79.6%を上回った。

(3)各項目の詳細分析

問6:【問5で「3.あまり感じなかった」、「4.感じなかった」と回答の方】  
 区役所は、区民に身近な窓口として、適切に対応したと感じないのはなぜですか。

属性	回答者数								回答者数合計
	① 説明が わかり づらかった から	② 相談内容を 理解して もらえ なかったから	③ 説明の 内容に 納得でき なかったから	④ 行く先々で 他の窓口へ 行くように 案内された から	⑤ 待ち時間が 長かった から	⑥ 職員の 言葉使いや 態度を 不快に 感じたから	⑦ 職員の みだしなみを 不快に 感じたから	⑧ その他	
全体	2	2	4	0	4	3	0	1	10
性別	男性	1	0	2	0	3	2	0	6
	女性	1	2	2	0	1	1	0	4
年齢	18～29歳	0	0	0	0	1	0	0	1
	30～39歳	0	0	0	0	1	0	0	1
	40～49歳	0	0	0	0	0	0	0	0
	50～59歳	1	2	3	0	2	1	0	4
	60～69歳	0	0	1	0	0	1	0	2
	70～79歳	1	0	0	0	0	1	0	2
	80歳以上	0	0	0	0	0	0	0	0
居住年数	1年未満	1	0	1	0	2	0	0	2
	1～10年	0	1	1	0	1	0	0	2
	10年以上	1	1	2	0	1	3	0	6
子育て	している	0	0	0	0	0	0	0	0
	していない	2	2	4	0	4	3	0	10
地活協活動	はい	0	0	0	0	0	0	0	0
	いいえ	2	2	4	0	4	3	0	10

属性	回答割合								回答者数合計
	① 説明が わかり づらかった から	② 相談内容を 理解して もらえ なかったから	③ 説明の 内容に 納得でき なかったから	④ 行く先々で 他の窓口へ 行くように 案内された から	⑤ 待ち時間が 長かった から	⑥ 職員の 言葉使いや 態度を 不快に 感じたから	⑦ 職員の みだしなみを 不快に 感じたから	⑧ その他	
全体	20.0%	20.0%	40.0%	0.0%	40.0%	30.0%	0.0%	10.0%	10
性別	男性	16.7%	0.0%	33.3%	0.0%	50.0%	33.3%	0.0%	6
	女性	25.0%	50.0%	50.0%	0.0%	25.0%	25.0%	0.0%	4
年齢	18～29歳	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	1
	30～39歳	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	1
	40～49歳	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0
	50～59歳	25.0%	50.0%	75.0%	0.0%	50.0%	25.0%	0.0%	4
	60～69歳	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	2
	70～79歳	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	2
	80歳以上	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0
居住年数	1年未満	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	2
	1～10年	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	2
	10年以上	16.7%	16.7%	33.3%	0.0%	16.7%	50.0%	0.0%	6
子育て	している	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0
	していない	20.0%	20.0%	40.0%	0.0%	40.0%	30.0%	0.0%	10
地活協活動	はい	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0
	いいえ	20.0%	20.0%	40.0%	0.0%	40.0%	30.0%	0.0%	10

- 全体では、「説明の内容に納得できなかったから」、「待ち時間が長かったから」が最も高く40.0%、次いで「職員の言葉使いや態度を不快に感じたから」が30.0%となった。
- 性別で「説明の内容に納得できなかったから」を見ると、『女性』が50.0%で、『男性』の33.3%を上回った。
- 年齢で「説明の内容に納得できなかったから」を見ると、『50～59歳』が最も高く75.0%、次いで『60～69歳』が50.0%となった。
- 居住年数で「説明の内容に納得できなかったから」を見ると、『1年未満』、『1～10年』が最も高く50.0%、次いで『10年以上』が33.3%となった。
- 子育てで「説明の内容に納得できなかったから」を見ると、『していない』が40.0%で、『している』の0.0%を上回った。
- 地活協活動で「説明の内容に納得できなかったから」を見ると、『いいえ』が40.0%で、『はい』の0.0%を上回った。

(3)各項目の詳細分析

問7:あなたは、「SDGs」をご存知でしたか。

属性	回答者数					回答者数合計	肯定的意見割合	<input type="checkbox"/> ①SDGsを知っていた <input type="checkbox"/> ②聞いたことがあった、又はロゴを見たことがあった <input type="checkbox"/> ③存在を知らなかった		
	①	②	③	④	⑤					
全体	361	89	68			518		69.7%	17.2%	13.1%
性別	男性	144	26	18		188		76.6%	13.8%	9.6%
	女性	204	58	48		310		65.8%	18.7%	15.5%
年齢	18～29歳	51	8	2		61		83.6%	13.1%	3.3%
	30～39歳	60	13	6		79		75.9%	16.5%	7.6%
	40～49歳	83	6	6		95		87.4%	6.3%	6.3%
	50～59歳	74	12	9		95		77.9%	12.6%	9.5%
	60～69歳	43	12	10		65		66.2%	18.5%	15.4%
	70～79歳	35	23	10		68		51.5%	33.8%	14.7%
居住年数	1年未満	12	14	24		50		24.0%	28.0%	48.0%
	1～10年	40	5	2		47		85.1%	10.6%	4.3%
	10年以上	175	32	24		231		75.8%	13.9%	10.4%
子育て	している	138	50	39		227		60.8%	22.0%	17.2%
	していない	55	5	3		63		87.3%	7.9%	4.8%
地活協活動	はい	298	79	62		439		67.9%	18.0%	14.1%
	いいえ	14	5	4		23		60.9%	21.7%	17.4%
地活協活動	はい	343	82	62		487		70.4%	16.8%	12.7%
	いいえ									

- 全体では、「SDGsを知っていた」が最も高く69.7%、次いで「聞いたことがあった、又はロゴを見たことがあった」が17.2%、「存在を知らなかった」が13.1%となった。
- 性別で「SDGsを知っていた」を見ると、『男性』が76.6%で、『女性』の65.8%を上回った。
- 年齢で「SDGsを知っていた」を見ると、『40～49歳』が最も高く87.4%、次いで『18～29歳』が83.6%、『50～59歳』が77.9%となった。
- 居住年数で「SDGsを知っていた」を見ると、『1年未満』が最も高く85.1%、次いで『1～10年』が75.8%、『10年以上』が60.8%となった。
- 子育てで「SDGsを知っていた」を見ると、『している』が87.3%で、『していない』の67.9%を上回った。
- 地活協活動で「SDGsを知っていた」を見ると、『いいえ』が70.4%で、『はい』の60.9%を上回った。

### (3)各項目の詳細分析

問8:【問7で「1.SDGsを知っていた」と回答の方】  
あなたは、普段の生活において、SDGsをどの程度意識して行動していますか。

属性	回答者数					回答者数 合計	肯定的 意見 割合	<input type="checkbox"/> ①常に意識している <input type="checkbox"/> ②よく意識している <input type="checkbox"/> ③たまに意識している <input type="checkbox"/> ④意識していない			
	①	②	③	④	⑤						
全体	26	91	198	43		358		7.3%	25.4%	55.3%	12.0%
性別	男性	10	30	80	23	143		7.0%	21.0%	55.9%	16.1%
	女性	15	58	113	18	204		7.4%	28.4%	55.4%	8.8%
年齢	18～29歳	0	10	33	8	51		0.0%	19.6%	64.7%	15.7%
	30～39歳	1	14	33	12	60		1.7%	23.3%	55.0%	20.0%
	40～49歳	8	21	43	11	83		9.6%	25.3%	51.8%	13.3%
	50～59歳	8	15	43	7	73		11.0%	20.5%	58.9%	9.6%
	60～69歳	4	13	23	2	42		9.5%	31.0%	54.8%	4.8%
	70～79歳	3	15	15	2	35		8.6%	42.9%	42.9%	5.7%
80歳以上	1	2	8	1	12		8.3%	16.7%	66.7%	8.3%	
居住年数	1年未満	0	10	25	5	40		0.0%	25.0%	62.5%	12.5%
	1～10年	16	42	95	22	175		9.1%	24.0%	54.3%	12.6%
	10年以上	8	36	76	16	136		5.9%	26.5%	55.9%	11.8%
子育て	している	5	14	31	5	55		9.1%	25.5%	56.4%	9.1%
	していない	19	76	165	36	296		6.4%	25.7%	55.7%	12.2%
地活協活動	はい	0	3	10	1	14		0.0%	21.4%	71.4%	7.1%
	いいえ	25	86	188	42	341		7.3%	25.2%	55.1%	12.3%

- 全体では、「たまに意識している」が最も高く55.3%、次いで「よく意識している」が25.4%、「意識していない」が12.0%となった。
- 性別で「たまに意識している」を見ると、『男性』が55.9%で、『女性』の55.4%を上回った。
- 年齢で「たまに意識している」を見ると、『80歳以上』が最も高く66.7%、次いで『18～29歳』が64.7%、『50～59歳』が58.9%となった。
- 居住年数で「たまに意識している」を見ると、『1年未満』が最も高く62.5%、次いで『10年以上』が55.9%、『1～10年』が54.3%となった。
- 子育てで「たまに意識している」を見ると、『している』が56.4%で、『していない』の55.7%を上回った。
- 地活協活動で「たまに意識している」を見ると、『はい』が71.4%で、『いいえ』の55.1%を上回った。

(3)各項目の詳細分析

問9: 地域のまちづくりの活動に取り組むための仕組みとして「地域活動協議会」があり、大阪市から補助金を交付しています。あなたは、このような活動に取り組んでいる仕組みのことを知っていますか。

属性	回答者数					回答者数合計	肯定的意見割合	□①知っている □②知らない	
	①	②	③	④	⑤			□①知っている	□②知らない
全体	209	317				526	39.7%	39.7%	60.3%
性別	男性	69	120			189	36.5%	36.5%	63.5%
	女性	134	181			315	42.5%	42.5%	57.5%
年齢	18～29歳	11	50			61	18.0%	18.0%	82.0%
	30～39歳	22	57			79	27.8%	27.8%	72.2%
	40～49歳	37	58			95	38.9%	38.9%	61.1%
	50～59歳	33	62			95	34.7%	34.7%	65.3%
	60～69歳	27	38			65	41.5%	41.5%	58.5%
	70～79歳	42	31			73	57.5%	57.5%	42.5%
	80歳以上	35	18			53	66.0%	66.0%	34.0%
居住年数	1年未満	10	38			48	20.8%	20.8%	79.2%
	1～10年	74	160			234	31.6%	31.6%	68.4%
	10年以上	120	110			230	52.2%	52.2%	47.8%
子育て	している	30	33			63	47.6%	47.6%	52.4%
	していない	170	278			448	37.9%	37.9%	62.1%
地活協活動	はい	23	0			23	100.0%	100.0%	0.0%
	いいえ	181	312			493	36.7%	36.7%	63.3%

- 全体では、「知らない」が60.3%で、「知っている」の39.7%を上回った。「肯定的意見」の割合は39.7%となった。
- 性別で「肯定的意見」を見ると、『女性』が42.5%で、『男性』の36.5%を上回った。
- 年齢で「肯定的意見」を見ると、『80歳以上』が最も高く66.0%、次いで『70～79歳』が57.5%、『60～69歳』が41.5%となった。
- 居住年数で「肯定的意見」を見ると、『10年以上』が最も高く52.2%、次いで『1～10年』が31.6%、『1年未満』が20.8%となった。
- 子育てで「肯定的意見」を見ると、『している』が47.6%で、『していない』の37.9%を上回った。
- 地活協活動で「肯定的意見」を見ると、『はい』が100.0%で、『いいえ』の36.7%を上回った。

(3)各項目の詳細分析

【問10】

地域活動協議会(問9でのご説明のとおり)は、地域社会の抱える課題を解決するため、行政などの手が届かない分野を地域のみなさんで補う活動をしています。  
 あなたは、地域活動協議会がどのような活動を行うことを期待しますか。具体的な活動内容もあわせてご記入ください。

属性	回答者数										回答者数合計	
	① 防災 (例:防災訓練 等)	② 防犯・安全 (例:青色防犯 パトロール、子 ども見守り活 動、歳末夜警 等)	③ 子ども青少年 (こども食堂、 成人式等)	④ 福祉 (子育てサロ ン、高齢者食 事サービス等)	⑤ 健康 (介護予防体操 (百歳体操 等)、健康講座 等)	⑥ 環境 (清掃活動、緑 化活動等)	⑦ まつり (地域のお祭 り、盆踊り等)	⑧ レクリエー ション (もちつき、運 動会、イベント 等)	⑨ その他 (自由記載:上 記①~⑧以外 で具体的な活 動内容があれ ばお書きくだ さい)	⑩ ない		
全体	232	297	118	162	120	215	127	75	28	44	508	
性別	男性	73	114	39	49	33	78	42	23	7	21	186
	女性	146	171	76	106	80	126	81	48	19	23	302
年齢	18~29歳	25	31	13	12	7	24	21	10	4	6	60
	30~39歳	40	52	27	27	14	34	28	15	3	7	79
	40~49歳	42	54	21	27	14	34	22	12	6	8	95
	50~59歳	39	55	21	30	21	41	14	9	8	7	93
	60~69歳	29	37	14	16	20	30	15	9	1	5	60
	70~79歳	35	38	13	25	25	29	16	10	4	7	69
居住年数	1年未満	25	25	5	14	11	17	11	3	2	5	48
	1~10年	105	138	60	70	52	95	70	39	16	15	227
	10年以上	97	130	52	75	54	99	44	33	10	23	220
子育て	している	27	41	23	23	10	25	28	18	3	4	64
	していない	200	252	94	134	109	187	98	57	25	39	434
地活協活動	はい	17	14	4	12	8	14	8	7	2	0	22
	いいえ	211	276	113	146	110	200	117	68	26	42	477

属性	回答者数										回答者数合計	
	① 防災 (例:防災訓練 等)	② 防犯・安全 (例:青色防犯 パトロール、子 ども見守り活 動、歳末夜警 等)	③ 子ども青少年 (こども食堂、 成人式等)	④ 福祉 (子育てサロ ン、高齢者食 事サービス等)	⑤ 健康 (介護予防体操 (百歳体操 等)、健康講座 等)	⑥ 環境 (清掃活動、緑 化活動等)	⑦ まつり (地域のお祭 り、盆踊り等)	⑧ レクリエー ション (もちつき、運 動会、イベント 等)	⑨ その他 (自由記載:上 記①~⑧以外 で具体的な活 動内容があれ ばお書きくだ さい)	⑩ ない		
全体	45.7%	58.5%	23.2%	31.9%	23.6%	42.3%	25.0%	14.8%	5.5%	8.7%	508	
性別	男性	39.2%	61.3%	21.0%	26.3%	17.7%	41.9%	22.6%	12.4%	3.8%	11.3%	186
	女性	48.3%	56.6%	25.2%	35.1%	26.5%	41.7%	26.8%	15.9%	6.3%	7.6%	302
年齢	18~29歳	41.7%	51.7%	21.7%	20.0%	11.7%	40.0%	35.0%	16.7%	6.7%	10.0%	60
	30~39歳	50.6%	65.8%	34.2%	34.2%	17.7%	43.0%	35.4%	19.0%	3.8%	8.9%	79
	40~49歳	44.2%	56.8%	22.1%	28.4%	14.7%	35.8%	23.2%	12.6%	6.3%	8.4%	95
	50~59歳	41.9%	59.1%	22.6%	32.3%	22.6%	44.1%	15.1%	9.7%	8.6%	7.5%	93
	60~69歳	48.3%	61.7%	23.3%	26.7%	33.3%	50.0%	25.0%	15.0%	1.7%	8.3%	60
	70~79歳	50.7%	55.1%	18.8%	36.2%	36.2%	42.0%	23.2%	14.5%	5.8%	10.1%	69
居住年数	1年未満	52.1%	52.1%	10.4%	29.2%	22.9%	35.4%	22.9%	6.3%	4.2%	10.4%	48
	1~10年	46.3%	60.8%	26.4%	30.8%	22.9%	41.9%	30.8%	17.2%	7.0%	6.6%	227
	10年以上	44.1%	59.1%	23.6%	34.1%	24.5%	45.0%	20.0%	15.0%	4.5%	10.5%	220
子育て	している	42.2%	64.1%	35.9%	35.9%	15.6%	39.1%	43.8%	28.1%	4.7%	6.3%	64
	していない	46.1%	58.1%	21.7%	30.9%	25.1%	43.1%	22.6%	13.1%	5.8%	9.0%	434
地活協活動	はい	77.3%	63.6%	18.2%	54.5%	36.4%	63.6%	36.4%	31.8%	9.1%	0.0%	22
	いいえ	44.2%	57.9%	23.7%	30.6%	23.1%	41.9%	24.5%	14.3%	5.5%	8.8%	477

- 全体では、「②防犯・安全」が最も高く58.5%、次いで「① 防災」が45.7%、「⑥環境」が42.3%となった。
- 性別で「②防犯・安全」を見ると、「男性」が61.3%で、「女性」の56.6%を上回った。
- 年齢で「②防犯・安全」を見ると、「30~39歳」が最も高く65.8%、次いで「60~69歳」が61.7%、「50~59歳」が59.1%となった。
- 居住年数で「②防犯・安全」を見ると、「1~10年」が最も高く60.8%、次いで「10年以上」が59.1%、「1年未満」が52.1%となった。
- 子育てで「②防犯・安全」を見ると、「している」が64.1%で、「していない」の58.1%を上回った。
- 地活協活動で「②防犯・安全」を見ると、「はい」が63.6%で、「いいえ」の57.9%を上回った。

(3) 各項目の詳細分析

【問11】  
 あなたが地域活動協議会のみなさんと一緒に活動してみたい、  
 興味があると思う取り組みはどのようなものですか。(複数回答可)

属性	回答者数										回答者数合計	
	① 防災 (例:防災訓練等)	② 防犯・安全 (例:青色防犯パトロール、子ども見守り活動、歳末夜警等)	③ 子ども青少年 (子ども食堂、成人式等)	④ 福祉 (子育てサロン、高齢者食事サービス等)	⑤ 健康 (介護予防体操(百歳体操等)、健康講座等)	⑥ 環境 (清掃活動、緑化活動等)	⑦ まつり (地域のお祭り、盆踊り等)	⑧ レクリエーション (もちつき、運動会、イベント等)	⑨ その他 (自由記載:上記①～⑧以外で具体的な活動内容があればお書きください)	⑩ ない		
全体	135	128	63	83	98	120	107	69	17	120	494	
性別	男性	45	55	29	13	27	43	33	15	4	54	184
	女性	86	71	34	69	68	75	72	54	12	61	298
年齢	18～29歳	17	11	6	4	4	12	19	6	0	15	60
	30～39歳	23	20	16	13	10	12	28	15	2	17	79
	40～49歳	24	27	13	9	11	24	26	12	4	23	91
	50～59歳	26	25	12	17	13	28	10	8	5	24	92
	60～69歳	14	13	3	13	16	17	5	8	2	18	60
	70～79歳	19	14	10	16	23	18	11	16	1	13	63
	80歳以上	12	16	3	10	20	9	7	4	3	10	46
居住年数	1年未満	17	9	3	6	6	9	7	4	1	10	47
	1～10年	59	54	32	30	35	52	69	34	8	55	223
	10年以上	57	61	27	45	54	58	29	30	6	53	213
子育て	している	18	28	18	7	3	12	30	13	2	10	64
	していない	116	96	43	73	92	107	76	55	15	107	420
地活協活動	はい	12	13	3	5	8	4	5	5	1	3	22
	いいえ	120	112	60	76	88	115	101	63	16	117	466

属性	回答者数										回答者数合計	
	① 防災 (例:防災訓練等)	② 防犯・安全 (例:青色防犯パトロール、子ども見守り活動、歳末夜警等)	③ 子ども青少年 (子ども食堂、成人式等)	④ 福祉 (子育てサロン、高齢者食事サービス等)	⑤ 健康 (介護予防体操(百歳体操等)、健康講座等)	⑥ 環境 (清掃活動、緑化活動等)	⑦ まつり (地域のお祭り、盆踊り等)	⑧ レクリエーション (もちつき、運動会、イベント等)	⑨ その他 (自由記載:上記①～⑧以外で具体的な活動内容があればお書きください)	⑩ ない		
全体	27.3%	25.9%	12.8%	16.8%	19.8%	24.3%	21.7%	14.0%	3.4%	24.3%	494	
性別	男性	24.5%	29.9%	15.8%	7.1%	14.7%	23.4%	17.9%	8.2%	2.2%	29.3%	184
	女性	28.9%	23.8%	11.4%	23.2%	22.8%	25.2%	24.2%	18.1%	4.0%	20.5%	298
年齢	18～29歳	28.3%	18.3%	10.0%	6.7%	6.7%	20.0%	31.7%	10.0%	0.0%	25.0%	60
	30～39歳	29.1%	25.3%	20.3%	16.5%	12.7%	15.2%	35.4%	19.0%	2.5%	21.5%	79
	40～49歳	26.4%	29.7%	14.3%	9.9%	12.1%	26.4%	28.6%	13.2%	4.4%	25.3%	91
	50～59歳	28.3%	27.2%	13.0%	18.5%	14.1%	30.4%	10.9%	8.7%	5.4%	26.1%	92
	60～69歳	23.3%	21.7%	5.0%	21.7%	26.7%	28.3%	8.3%	13.3%	3.3%	30.0%	60
	70～79歳	30.2%	22.2%	15.9%	25.4%	36.5%	28.6%	17.5%	25.4%	1.6%	20.6%	63
	80歳以上	26.1%	34.8%	6.5%	21.7%	43.5%	19.6%	15.2%	8.7%	6.5%	21.7%	46
居住年数	1年未満	36.2%	19.1%	6.4%	12.8%	12.8%	19.1%	14.9%	8.5%	2.1%	21.3%	47
	1～10年	26.5%	24.2%	14.3%	13.5%	15.7%	23.3%	30.9%	15.2%	3.6%	24.7%	223
	10年以上	26.8%	28.6%	12.7%	21.1%	25.4%	27.2%	13.6%	14.1%	2.8%	24.9%	213
子育て	している	28.1%	43.8%	28.1%	10.9%	4.7%	18.8%	46.9%	20.3%	3.1%	15.6%	64
	していない	27.6%	22.9%	10.2%	17.4%	21.9%	25.5%	18.1%	13.1%	3.6%	25.5%	420
地活協活動	はい	54.5%	59.1%	13.6%	22.7%	36.4%	18.2%	22.7%	22.7%	4.5%	13.6%	22
	いいえ	25.8%	24.0%	12.9%	16.3%	18.9%	24.7%	21.7%	13.5%	3.4%	25.1%	466

- 全体では、「① 防災」が最も高く27.3%、次いで「②防犯・安全」が25.9%、「⑥環境」が24.3%となった。
- 性別で「① 防災」を見ると、『女性』が28.9%で、『男性』の24.5%を上回った。
- 年齢で「① 防災」を見ると、『70～79歳』が最も高く30.2%、次いで『30～39歳』が29.1%、『18～29歳』、『50～59歳』が28.3%となった。
- 居住年数で「① 防災」を見ると、『1年未満』が最も高く36.2%、次いで『10年以上』が26.8%、『1～10年』が26.5%となった。
- 子育てで「① 防災」を見ると、『している』が28.1%で、『していない』の27.6%を上回った。
- 地活協活動で「① 防災」を見ると、『はい』が54.5%で、『いいえ』の25.8%を上回った。

(3)各項目の詳細分析

問12:大阪市では、住民票の写しや戸籍謄抄本について、事前に区役所で登録手続きをしていれば、代理人や第三者への交付があった際にご本人にお知らせする制度(本人通知制度)を実施しています。  
あなたはこの制度をご存知ですか。ご存知の場合、登録はされていますか。

属性	回答者数					回答者数合計	肯定的意見割合	①②③		
	①	②	③	④	⑤			①知っており登録している	②知っていたが登録はしていない	③知らなかった
全体	14	74	418			506		2.8%	14.6%	82.6%
性別	男性	5	36	147		188		2.7%	19.1%	78.2%
	女性	9	37	260		306		2.9%	12.1%	85.0%
年齢	18～29歳	3	6	51		60		5.0%	10.0%	85.0%
	30～39歳	5	14	60		79		6.3%	17.7%	75.9%
	40～49歳	1	20	71		92		1.1%	21.7%	77.2%
	50～59歳	1	10	80		91		1.1%	11.0%	87.9%
	60～69歳	1	9	54		64		1.6%	14.1%	84.4%
	70～79歳	3	7	56		66		4.5%	10.6%	84.8%
居住年数	1年未満	0	5	43		48		0.0%	10.4%	89.6%
	1～10年	9	40	178		227		4.0%	17.6%	78.4%
	10年以上	4	28	186		218		1.8%	12.8%	85.3%
子育て	している	1	14	48		63		1.6%	22.2%	76.2%
	していない	11	58	360		429		2.6%	13.5%	83.9%
地活協活動	はい	0	6	15		21		0.0%	28.6%	71.4%
	いいえ	12	67	398		477		2.5%	14.0%	83.4%

- 全体では、「知らなかった」が最も高く82.6%、次いで「知っていたが登録はしていない」が14.6%、「知っており登録している」が2.8%となった。
- 性別で「知らなかった」を見ると、『女性』が85.0%で、『男性』の78.2%を上回った。
- 年齢で「知らなかった」を見ると、『50～59歳』が最も高く87.9%、次いで『80歳以上』が86.0%、『18～29歳』が85.0%となった。
- 居住年数で「知らなかった」を見ると、『1年未満』が最も高く89.6%、次いで『10年以上』が85.3%、『1～10年』が78.4%となった。
- 子育てで「知らなかった」を見ると、『していない』が83.9%で、『している』の76.2%を上回った。
- 地活協活動で「知らなかった」を見ると、『いいえ』が83.4%で、『はい』の71.4%を上回った。

問13:【問12で「2.知っていたが登録はしていない」、「3.知らなかった」と回答の方】  
本人通知制度の登録についてどう思われますか。

属性	回答者数					回答者数合計	肯定的意見割合	①②③④			
	①	②	③	④	⑤			①登録しようと思う	②興味はあるが制度内容が分かりにくい	③興味はあるが登録手続きが面倒に感じる	④興味がない(自分には必要がない)
全体	59	93	178	133		463		12.7%	20.1%	38.4%	28.7%
性別	男性	31	32	54	55	172		18.0%	18.6%	31.4%	32.0%
	女性	27	58	119	78	282		9.6%	20.6%	42.2%	27.7%
年齢	18～29歳	3	5	29	18	55		5.5%	9.1%	52.7%	32.7%
	30～39歳	7	10	34	20	71		9.9%	14.1%	47.9%	28.2%
	40～49歳	10	12	35	29	86		11.6%	14.0%	40.7%	33.7%
	50～59歳	13	20	36	21	90		14.4%	22.2%	40.0%	23.3%
	60～69歳	5	18	19	18	60		8.3%	30.0%	31.7%	30.0%
	70～79歳	15	16	13	13	57		26.3%	28.1%	22.8%	22.8%
居住年数	1年未満	6	12	12	16	46		13.0%	26.1%	26.1%	34.8%
	1～10年	24	28	93	65	210		11.4%	13.3%	44.3%	31.0%
	10年以上	27	51	70	50	198		13.6%	25.8%	35.4%	25.3%
子育て	している	8	6	25	20	59		13.6%	10.2%	42.4%	33.9%
	していない	50	85	149	111	395		12.7%	21.5%	37.7%	28.1%
地活協活動	はい	3	5	7	2	17		17.6%	29.4%	41.2%	11.8%
	いいえ	56	84	171	129	440		12.7%	19.1%	38.9%	29.3%

- 全体では、「興味はあるが登録手続きが面倒に感じる」が最も高く38.4%、次いで「興味がない(自分には必要がない)」が28.7%、「興味はあるが制度内容が分かりにくい」が20.1%となった。
- 性別で「興味はあるが登録手続きが面倒に感じる」を見ると、『女性』が42.2%で、『男性』の31.4%を上回った。
- 年齢で「興味はあるが登録手続きが面倒に感じる」を見ると、『18～29歳』が最も高く52.7%、次いで『30～39歳』が47.9%、『40～49歳』が40.7%となった。
- 居住年数で「興味はあるが登録手続きが面倒に感じる」を見ると、『1～10年』が最も高く44.3%、次いで『10年以上』が35.4%、『1年未満』が26.1%となった。
- 子育てで「興味はあるが登録手続きが面倒に感じる」を見ると、『している』が42.4%で、『していない』の37.7%を上回った。
- 地活協活動で「興味はあるが登録手続きが面倒に感じる」を見ると、『はい』が41.2%で、『いいえ』の38.9%を上回った。

### (3)各項目の詳細分析

問14:住民票の写しや戸籍謄抄本などの一部の証明書を、コンビニエンスストアで取得できる「コンビニ交付サービス」をご存知ですか。

属性	回答者数					回答者数合計	肯定的意見割合	□①知っている □②知らない	
	①	②	③	④	⑤			□①知っている	□②知らない
全体	447	69				516		86.6%	13.4%
性別	男性	167	23			190		87.9%	12.1%
	女性	270	43			313		86.3%	13.7%
年齢	18～29歳	54	7			61		88.5%	11.5%
	30～39歳	74	4			78		94.9%	5.1%
	40～49歳	88	6			94		93.6%	6.4%
	50～59歳	83	9			92		90.2%	9.8%
	60～69歳	57	7			64		89.1%	10.9%
	70～79歳	55	17			72		76.4%	23.6%
居住年数	80歳以上	32	19			51		62.7%	37.3%
	1年未満	47	2			49		95.9%	4.1%
	1～10年	207	20			227		91.2%	8.8%
子育て	10年以上	180	47			227		79.3%	20.7%
	している	59	4			63		93.7%	6.3%
地活協活動	していない	377	64			441		85.5%	14.5%
	はい	18	4			22		81.8%	18.2%
	いいえ	423	62			485		87.2%	12.8%

- 全体では、「知っている」が86.6%で、「知らない」の13.4%を上回った。
- 性別で「知っている」を見ると、『男性』が87.9%で、『女性』の86.3%を上回った。
- 年齢で「知っている」を見ると、『30～39歳』が最も高く94.9%、次いで『40～49歳』が93.6%、『50～59歳』が90.2%となった。
- 居住年数で「知っている」を見ると、『1年未満』が最も高く95.9%、次いで『1～10年』が91.2%、『10年以上』が79.3%となった。
- 子育てで「知っている」を見ると、『している』が93.7%で、『していない』の85.5%を上回った。
- 地活協活動で「知っている」を見ると、『はい』が81.8%で、『いいえ』の87.2%を上回った。

問15:コンビニ交付サービスは、区役所の開いていない土日祝を含む毎日、6:30～23:00まで、利用できることをご存知ですか。

属性	回答者数					回答者数合計	肯定的意見割合	□①知っている □②知らない	
	①	②	③	④	⑤			□①知っている	□②知らない
全体	331	185				516		64.1%	35.9%
性別	男性	119	67			186		64.0%	36.0%
	女性	203	112			315		64.4%	35.6%
年齢	18～29歳	43	17			60		71.7%	28.3%
	30～39歳	64	15			79		81.0%	19.0%
	40～49歳	59	36			95		62.1%	37.9%
	50～59歳	56	38			94		59.6%	40.4%
	60～69歳	38	25			63		60.3%	39.7%
	70～79歳	40	32			72		55.6%	44.4%
居住年数	80歳以上	29	20			49		59.2%	40.8%
	1年未満	37	12			49		75.5%	24.5%
	1～10年	162	68			230		70.4%	29.6%
子育て	10年以上	125	101			226		55.3%	44.7%
	している	52	12			64		81.3%	18.8%
地活協活動	していない	273	168			441		61.9%	38.1%
	はい	14	7			21		66.7%	33.3%
	いいえ	313	174			487		64.3%	35.7%

- 全体では、「知っている」が64.1%で、「知らない」の35.9%を上回った。
- 性別で「知っている」を見ると、『女性』が64.4%で、『男性』の64.0%を上回った。
- 年齢で「知っている」を見ると、『30～39歳』が最も高く81.0%、次いで『18～29歳』が71.7%、『40～49歳』が62.1%となった。
- 居住年数で「知っている」を見ると、『1年未満』が最も高く75.5%、次いで『1～10年』が70.4%、『10年以上』が55.3%となった。
- 子育てで「知っている」を見ると、『している』が81.3%で、『していない』の61.9%を上回った。
- 地活協活動で「知っている」を見ると、『はい』が66.7%で、『いいえ』の64.3%を上回った。

(3)各項目の詳細分析

問16:コンビニ交付サービスでは区役所などの窓口よりも交付手数料が安くなることをご存知ですか。

属性	回答者数					回答者数合計	肯定的意見割合	□①知っている □②知らない	
	①	②	③	④	⑤			□①知っている	□②知らない
全体	274	242				516		53.1%	46.9%
性別	男性	95	94			189		50.3%	49.7%
	女性	169	144			313		54.0%	46.0%
年齢	18～29歳	33	28			61		54.1%	45.9%
	30～39歳	53	26			79		67.1%	32.9%
	40～49歳	47	48			95		49.5%	50.5%
	50～59歳	59	33			92		64.1%	35.9%
	60～69歳	30	33			63		47.6%	52.4%
	70～79歳	30	39			69		43.5%	56.5%
居住年数	80歳以上	18	34			52		34.6%	65.4%
	1年未満	34	15			49		69.4%	30.6%
	1～10年	132	99			231		57.1%	42.9%
子育て	10年以上	100	122			222		45.0%	55.0%
	している	39	25			64		60.9%	39.1%
地活協活動	していない	229	210			439		52.2%	47.8%
	はい	9	13			22		40.9%	59.1%
地活協活動	いいえ	260	226			486		53.5%	46.5%

- 全体では、「知っている」が53.1%で、「知らない」の46.9%を上回った。
- 性別で「知っている」を見ると、『女性』が54.0%で、『男性』の50.3%を上回った。
- 年齢で「知っている」を見ると、『30～39歳』が最も高く67.1%、次いで『50～59歳』が64.1%、『18～29歳』が54.1%となった。
- 居住年数で「知っている」を見ると、『1年未満』が最も高く69.4%、次いで『1～10年』が57.1%、『10年以上』が45.0%となった。
- 子育てで「知っている」を見ると、『している』が60.9%で、『していない』の52.2%を上回った。
- 地活協活動で「知っている」を見ると、『いいえ』が53.5%で、『はい』の40.9%を上回った。

#### (4) 主な傾向

区役所が取組を通じて区民の意見やニーズを把握していると思うかという設問(問1)に対して

「思う」+「どちらかといえば思う」と回答した人と、「あまり思わない」+「思わない」と回答した人について、その他の設問に対する肯定的意見の割合を整理しました。

項番	設問	全回答者の 肯定的意見 の 割合	全回答者	区役所では、区民の意見やニーズを把握するために様々な取組を行っています。あなたは、区役所がそうした取組を通じて区民の意見やニーズを把握していると思いますか。(問1)					
				①思う ②どちらかといえば思う			③あまり思わない ④思わない		
				有効 回答数	肯定的意見	割合	有効 回答数	肯定的意見	割合
問3	区の様々な取組(施策・事業・イベントなど)について、区の広報紙、ホームページ、ツイッター・フェイスブックなどにより、区役所から情報発信をおこなっています。必要な時に必要な情報が届いていると思いますか。	44.3%	476	201	133	66.2%	264	78	29.5%
問5	あなたは、日常生活に関する相談や要望を行った際、区役所は区民に身近な窓口として、適切に対応したと感じましたか。	74.1%	58	28	26	92.9%	25	17	68.0%
問9	地域のまちづくりの活動に取り組むための仕組みとして「地域活動協議会」があり、大阪市から補助金を交付しています。あなたは、このような活動に取り組んでいる仕組みのことを知っていますか。	37.6%	526	216	97	44.9%	293	101	34.5%

※全回答者には、区役所が取組を通じて区民の意見やニーズを把握していると思うか(問1)に対して「無回答」のものも含む

- 区役所が取組を通じて区民の意見やニーズを把握していると感じた方の他設問での肯定的意見の割合は問3、問5は高いものの、問9では44.9%とやや低い。

(4) 主な傾向

問1: 区役所では、区民の意見やニーズを把握するために様々な取組を行っています。あなたは、区役所がそうした取組を通じて区民の意見やニーズを把握していると思いますか。			合計	問3: 区の様々な取組(施策・事業・イベントなど)について、区の広報紙、ホームページ、ツイッター・フェイスブックなどにより、区役所から情報発信をおこなっています。必要な時に必要な情報が届いていると思いますか。					
				思う	どちらかといえば思う	あまり思わない	思わない	知らない	肯定的意見
1	思う	回答者数	28	14	8	5	0	1	22
		回答割合	100.0%	50.0%	28.6%	17.9%	0.0%	3.6%	78.6%
2	どちらかといえば思う	回答者数	173	19	92	46	2	14	111
		回答割合	100.0%	11.0%	53.2%	26.6%	1.2%	8.1%	64.2%
3	あまり思わない	回答者数	232	6	68	120	21	17	74
		回答割合	100.0%	2.6%	29.3%	51.7%	9.1%	7.3%	31.9%
4	思わない	回答者数	32	2	2	10	11	7	4
		回答割合	100.0%	6.3%	6.3%	31.3%	34.4%	21.9%	12.5%
5	肯定的意見	回答者数	201	33	100	51	2	15	133
		回答割合	100.0%	16.4%	49.8%	25.4%	1.0%	7.5%	66.2%

問1: 区役所では、区民の意見やニーズを把握するために様々な取組を行っています。あなたは、区役所がそうした取組を通じて区民の意見やニーズを把握していると思いますか。			合計	問5: 【問4で「1.ある」と回答の方】あなたは、日常生活に関する相談や要望を行った際、区役所は区民に身近な窓口として、適切に対応したと感じましたか。				
				感じた	どちらかといえば感じた	あまり感じなかった	感じなかった	肯定的意見
1	思う	回答者数	6	5	1	0	0	6
		回答割合	100.0%	83.3%	16.7%	0.0%	0.0%	100.0%
2	どちらかといえば思う	回答者数	22	12	8	2	0	20
		回答割合	100.0%	54.5%	36.4%	9.1%	0.0%	90.9%
3	あまり思わない	回答者数	22	5	11	5	1	16
		回答割合	100.0%	22.7%	50.0%	22.7%	4.5%	72.7%
4	思わない	回答者数	3	1	0	1	1	1
		回答割合	100.0%	33.3%	0.0%	33.3%	33.3%	33.3%
5	肯定的意見	回答者数	28	17	9	2	0	26
		回答割合	100.0%	60.7%	32.1%	7.1%	0.0%	92.9%

問3: 区の様々な取組(施策・事業・イベントなど)について、区の広報紙、ホームページ、ツイッター・フェイスブックなどにより、区役所から情報発信をおこなっています。必要な時に必要な情報が届いていると思いますか。			合計	問5: 【問4で「1.ある」と回答の方】あなたは、日常生活に関する相談や要望を行った際、区役所は区民に身近な窓口として、適切に対応したと感じましたか。				
				感じた	どちらかといえば感じた	あまり感じなかった	感じなかった	肯定的意見
1	思う	回答者数	7	7	0	0	0	7
		回答割合	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
2	どちらかといえば思う	回答者数	24	9	10	5	0	19
		回答割合	100.0%	37.5%	41.7%	20.8%	0.0%	79.2%
3	あまり思わない	回答者数	14	5	6	3	0	11
		回答割合	100.0%	35.7%	42.9%	21.4%	0.0%	78.6%
4	思わない	回答者数	2	1	1	0	0	2
		回答割合	100.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	100.0%
5	知らない	回答者数	3	1	1	0	1	2
		回答割合	100.0%	33.3%	33.3%	0.0%	33.3%	66.7%
6	肯定的意見	回答者数	31	16	10	5	0	26
		回答割合	100.0%	51.6%	32.3%	16.1%	0.0%	83.9%

(4) 主な傾向

問14:住民票の写しや戸籍謄抄本などの一部の証明書を、コンビニエンスストアで取得できる「コンビニ交付サービス」をご存知ですか。			合計	問15:コンビニ交付サービスは、区役所の開いていない土日祝を含む毎日、6:30～23:00まで、利用できることをご存知ですか。	
				知っている	知らない
1	知っている	回答者数	441	322	119
		回答割合	100.0%	73.0%	27.0%
2	知らない	回答者数	67	5	62
		回答割合	100.0%	7.5%	92.5%

問14:住民票の写しや戸籍謄抄本などの一部の証明書を、コンビニエンスストアで取得できる「コンビニ交付サービス」をご存知ですか。			合計	問16:コンビニ交付サービスでは区役所などの窓口よりも交付手数料が安くなることをご存知ですか。	
				知っている	知らない
1	知っている	回答者数	442	268	174
		回答割合	100.0%	60.6%	39.4%
2	知らない	回答者数	67	3	64
		回答割合	100.0%	4.5%	95.5%

問15:コンビニ交付サービスは、区役所の開いていない土日祝を含む毎日、6:30～23:00まで、利用できることをご存知ですか。			合計	問16:コンビニ交付サービスでは区役所などの窓口よりも交付手数料が安くなることをご存知ですか。	
				知っている	知らない
1	知っている	回答者数	327	231	96
		回答割合	100.0%	70.6%	29.4%
2	知らない	回答者数	181	39	142
		回答割合	100.0%	21.5%	78.5%

## 区政に関する区民アンケートへのご協力をお願い

平素は、大阪市政及び各区の区政にご協力いただき、ありがとうございます。

各区役所では、区や地域の実情、特性に即した取組や、区民のみなさまとの協働による事業に取り組んでいます。こうした各区の取組について、区政のより一層の充実を図ることを目的に、区民のみなさまから評価をいただき、公表することとしています。

つきましては、ご多忙とは存じますが、上記の趣旨をご理解いただき、アンケートにご協力いただきますようお願いいたします。

なお、このアンケートは、住民基本台帳から無作為に抽出した、各区2,000名の方々にお送りさせていただいています。

本アンケートは、郵送またはオンラインでご回答いただけます。

ご回答方法は2ページ目に記載しておりますので、ご確認ください。

郵送回答、オンライン回答のいずれの場合も、

令和4年11月14日（月曜日）までにご投函、またはご入力ください。

本アンケートのご回答にあたってはお名前等をご記入いただく必要はございません。また個人が特定できる形で調査結果を公表することはございません。

令和4年10月 大阪市市民局区政支援室

### アンケートに対するお問い合わせ先

大阪市市民局区政支援室（区行政制度担当）

〒530-8201 大阪市北区中之島 1-3-20

電話 06-6208-9861 FAX 06-6202-7073

開庁時間 9時から17時30分まで（土曜日、日曜日、祝日は除く）

## ご回答方法について

回答用紙番号 ○○○○○○

### 1. オンラインでご回答いただく場合

- ・右下の二次元コードを読み込んでいただき、回答フォームにアクセスしてください。
- ・二次元コードの読み込みができない場合は、WEB 検索から「大阪市行政オンラインシステム」にアクセスしてください。トップページにある「手続き一覧（個人向け）」から「令和4年度区政に関する区民アンケート」をご選択いただき、回答フォームに進んでください。

【URL】 <https://lgpos.task-asp.net/cu/271004/ea/residents/portal/home>

大阪市 行政オンラインシステム で検索



「大阪市行政オンラインシステム」

回答フォームにアクセスしましたら、上記の「回答用紙番号」をご入力のうえ、アンケートにご回答ください。

### 2. 郵送でご回答いただく場合

- 3 ページ以降の設問にご回答をご記入いただき、この用紙を同封の返送用封筒に入れ、切手を貼らずに投函してください。

※回答はオンライン、または郵送のいずれか1つの方法でお願いします。  
仮に、オンラインと郵送の両方で回答された場合は、先に届いた回答を無効としますので、ご注意ください。



問5 問4で①を選択された方におうかがいします。

あなたは、その際、区役所は、区民に身近な窓口として、適切に対応したと感じましたか。

- |  |  |  |   |
|--|--|--|---|
| <input type="checkbox"/> ◀①感じた<br>⇒問7へ | <input type="checkbox"/> ◀②どちらかといえば感じた<br>⇒問7へ | <input type="checkbox"/> ◀③あまり感じなかった<br>⇒問6へ | <input type="checkbox"/> ◀④感じなかった<br>⇒問6へ |
|--|--|--|---|

問6 問5で③または④を選択された方におうかがいします。

そう感じないのはなぜですか。(複数回答可)

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> ◀①説明がわかりづらかったから     | <input type="checkbox"/> ◀②相談内容を理解してもらえなかったから     |
| <input type="checkbox"/> ◀③説明の内容に納得できなかったから  | <input type="checkbox"/> ◀④行く先々で他の窓口へ行くように案内されたから |
| <input type="checkbox"/> ◀⑤待ち時間が長かったから       | <input type="checkbox"/> ◀⑥職員の言葉使いや態度を不快に感じたから    |
| <input type="checkbox"/> ◀⑦職員のみだしなみを不快に感じたから | <input type="checkbox"/> ◀⑧その他 ( )                |



## SDGsの推進に関しておうかがいします

問7 あなたは、「SDGs」をご存知でしたか。

- |  |
|--|
| <input type="checkbox"/> ◀①SDGsを知っていた<br>⇒問8へ                        |
| <input type="checkbox"/> ◀②SDGsという言葉は聞いたことがあった、又はロゴを見たことがあった<br>⇒問9へ |
| <input type="checkbox"/> ◀③存在を知らなかった(今回の調査で初めて知った)<br>⇒問9へ           |

問8 問7で①を選択された方におうかがいします。

あなたは、普段の生活において、SDGsをどの程度意識して行動していますか。

- |                                     |                                     |                                      |                                    |
|-------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> ◀①常に意識している | <input type="checkbox"/> ◀②よく意識している | <input type="checkbox"/> ◀③たまに意識している | <input type="checkbox"/> ◀④意識していない |
|-------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------|



## あなたがお住まいの地域についておうかがいします

**問 9** 校区等地域（おおむね小学校区域）を範囲として、自治会・町内会や子ども会、老人クラブ、PTA、NPO、企業など様々な団体が協力しながら、災害時などはもちろんのこと、日常的に助け合えるよう地域のまちづくりの活動（※1）に取り組むための仕組みとして「地域活動協議会」（※2）があり、大阪市から補助金を交付しています。

あなたは、このような活動に取り組んでいる仕組みのことを知っていますか。

（※1 活動の例 防災訓練や子ども向けのイベント、見守り、清掃活動、地域のまつりなど）

（※2 名称の例 「〇〇まちづくり協議会」「〇〇ふれあい協議会」「〇〇地域まちづくり実行委員会」など）

◀ ①知っている

◀ ②知らない

**問 10** 地域活動協議会（問9でのご説明のとおり）は、地域社会の抱える課題を解決するため、行政などの手が届かない分野を地域のみなさんで補う活動をしています。あなたは、地域活動協議会がどのような活動を行うことを期待しますか。具体的な活動内容もあわせてご記入ください。（複数回答可）

◀ ①防災（例：防災訓練等）

（具体的な活動内容： \_\_\_\_\_ ）

◀ ②防犯・安全（例：青色防犯パトロール、子ども見守り活動、歳末夜警等）

（具体的な活動内容： \_\_\_\_\_ ）

◀ ③こども青少年（こども食堂、成人式等）

（具体的な活動内容： \_\_\_\_\_ ）

◀ ④福祉（子育てサロン、高齢者食事サービス等）

（具体的な活動内容： \_\_\_\_\_ ）

◀ ⑤健康（介護予防体操（百歳体操等）、健康講座等）

（具体的な活動内容： \_\_\_\_\_ ）

◀ ⑥環境（清掃活動、緑化活動等）

（具体的な活動内容： \_\_\_\_\_ ）

◀ ⑦まつり（地域のお祭り、盆踊り等）

（具体的な活動内容： \_\_\_\_\_ ）

◀ ⑧レクリエーション（もちつき、運動会、イベント等）

（具体的な活動内容： \_\_\_\_\_ ）

◀ ⑨その他 自由記載：上記①～⑧以外で、具体的な活動内容があればお書きください

（ \_\_\_\_\_ ）

◀ ⑩ない

問 11 あなたが地域活動協議会のみなさんと一緒に活動してみたい、興味があると思う取り組みはどのようなものですか。(複数回答可)

<input type="checkbox"/> ◀① 防災	<input type="checkbox"/> ◀② 防犯・安全
<input type="checkbox"/> ◀③ こども青少年	<input type="checkbox"/> ◀④ 福祉
<input type="checkbox"/> ◀⑤ 健康	<input type="checkbox"/> ◀⑥ 環境
<input type="checkbox"/> ◀⑦ まつり	<input type="checkbox"/> ◀⑧ レクリエーション
<input type="checkbox"/> ◀⑨その他 自由記載：得意な活動内容があればご記入ください。 例：イラスト、写真撮影、会計、保育、調理、IT 関係など	
<input type="checkbox"/> ◀⑩ ない	

( )



## 住民票の写し等の交付に係る本人通知制度についておうかがいします

問 12 住民票の写しや戸籍謄抄本等については、ご本人や同じ世帯（戸籍）の方からの請求のほかに、代理人として委任状をお持ちいただいた方による請求や、第三者であっても正当な理由がある方から請求があった場合は交付することになりますが、大阪市では、事前に区役所で登録手続きをしていれば、代理人や第三者への交付があった際にご本人にお知らせする制度（本人通知制度）を実施しています。あなたは、この制度をご存じですか。ご存じの場合、登録はされていますか。

※交付があったことのみをお知らせする制度であり、請求者の氏名はお知らせしません。

※大阪市 HP で制度内容や届出用紙を掲載しています。登録については、区役所窓口でのお手続きの他、郵送でのお手続きでもできます。

◀①知っており登録している     ◀②知っていたが登録はしていない     ◀③知らなかった

問 13 問 12 で②または③を選択された方にお伺いします。  
本人通知制度の登録についてどうお考えですか。

◀①登録しようと思う     ◀②興味はあるが制度内容が分かりにくい  
 ◀③興味はあるが登録手続きが面倒に感じる     ◀④興味がない（自分には必要がない）

マイナンバーカード（個人番号カード）を利用したコンビニ交付サービスについておうかがいします

問 14 住民票の写しや戸籍謄抄本などの一部の証明書を、コンビニエンスストアで取得できる「コンビニ交付サービス」をご存じですか。

※ コンビニ交付サービスの利用には、マイナンバーカード（個人番号カード）もしくは、コンビニ交付サービスの利用登録がされた住民基本台帳カードをコンビニに持参し、店内にあるマルチコピー機を操作する必要があります。

◀ ①知っている       ◀ ②知らない

問 15 コンビニ交付サービスは、区役所の開いていない土日祝を含む毎日、6：30～23：00まで、利用できることをご存じですか。

※年未年始（12/29～1/3）及びシステムメンテナンス日は利用できません。全国のセブン・イレブン、ローソン、ファミリーマート等のマルチコピー機設置店舗で利用できます。

◀ ①知っている       ◀ ②知らない

問 16 コンビニ交付サービスでは区役所などの窓口よりも交付手数料が安くなることをご存じですか。

※例) 住民票の写し（窓口）300円 →（コンビニ交付）200円

印鑑登録証明書（窓口）300円 →（コンビニ交付）200円

※戸籍謄抄本（戸籍全部（個人）事項証明書）は窓口と同じ金額です。

◀ ①知っている       ◀ ②知らない



あなたご自身についておうかがいします

問 17 あなたの性別をお答えください。

◀ ①男性       ◀ ②女性       ◀ ③その他・回答したくない

問 18 あなたの年齢をお答えください。

- |                                       |                                       |                                       |                                       |
|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> ◀ ①18 歳～29 歳 | <input type="checkbox"/> ◀ ②30 歳～39 歳 | <input type="checkbox"/> ◀ ③40 歳～49 歳 | <input type="checkbox"/> ◀ ④50 歳～59 歳 |
| <input type="checkbox"/> ◀ ⑤60 歳～69 歳 | <input type="checkbox"/> ◀ ⑥70 歳～79 歳 | <input type="checkbox"/> ◀ ⑦80 歳以上    |                                       |

問 19 あなたが現在の住所にお住まいになってからの、年数をお答えください。

- |                                   |  |                                    |
|-----------------------------------|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> ◀ ①1 年未満 | <input type="checkbox"/> ◀ ②1 年以上、10 年未満 | <input type="checkbox"/> ◀ ③10 年以上 |
|-----------------------------------|--|------------------------------------|

問 20 あなたは現在、中学生以下のお子さまの子育てをしていますか。

なお、「している」の場合は（ ）内の区分のうち、お子さまに該当するもの全てに○印を付けてください。

- |  |                                   |
|--|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> ◀ ①している（ 小学校就学前 / 小学生 / 中学生 ） | <input type="checkbox"/> ◀ ②していない |
|--|-----------------------------------|

問 21 あなたがお住まいの住所に対応する地域活動協議会を別紙の対応表から選択し、番号をご記入ください。

○地域活動協議会 番号（ ）

問 22 あなたは、地域活動協議会の活動にたずさわっていますか。

- |                                      |                                       |
|--------------------------------------|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> ◀ ①たずさわっている | <input type="checkbox"/> ◀ ②たずさわっていない |
|--------------------------------------|---------------------------------------|

以上で質問はすべて終了です。

郵送でご回答いただく場合は、この用紙を同封の返送用郵便封筒に入れ、切手を貼らずに投函してください。

ご回答期限は 令和 4 年 11 月 14 日（月曜日） です。

本アンケートにご協力くださいますて、まことにありがとうございました。

## 問21 (別紙)対応表

本リストより、お住まいの住所に対応する地域活動協議会の番号 1～21 を選択してください。

番号	地域活動協議会名	住所
1	愛日 地域活動協議会	安土町3丁目 高麗橋3～4丁目 今橋3～4丁目 淡路町3～4丁目 道修町3～4丁目 南久宝寺町3～4丁目 南本町3～4丁目 博労町3～4丁目 備後町3～4丁目 伏見町3～4丁目 平野町3～4丁目 北久宝寺町3～4丁目 北浜3～4丁目 本町3～4丁目 瓦町3～4丁目 久太郎町3～4丁目
2	集英 地域活動協議会	高麗橋1～2丁目 今橋1～2丁目 淡路町1丁目2番2号 道修町1～2丁目 伏見町1～2丁目 平野町1～2丁目 北浜1～2丁目
3	汎愛 地域活動協議会	安土町1～2丁目 淡路町1丁目1～7番 南本町1～2丁目 備後町1～2丁目 本町1～2丁目 瓦町1～2丁目 淡路町2丁目
4	浪華 地域活動協議会	久太郎町1～2丁目 船場中央1～4丁目 南久宝寺町1～2丁目 博労町1～2丁目 北久宝寺町1～2丁目
5	北大江 地域活動協議会	石町1～2丁目 船越町1～2丁目 大手前1～2丁目 谷町1丁目 釣鐘町1～2丁目 天満橋京町 島町1～2丁目 東高麗橋 北浜東
6	中大江 地域活動協議会	糸屋町1～2丁目 常盤町1丁目/2丁目1番、2番5～10号・19～32号、3番1～8号・ 15～26号、4番 鎗屋町1～2丁目 大手前3丁目 大手通1～3丁目 谷町2～3丁目 徳井町1～2丁目 内淡路町1～3丁目 内平野町1～3丁目 内本町1～2丁目 南新町1～2丁目 北新町 本町橋
7	南大江 地域活動協議会	材木町 常盤町2丁目2番11～18号、3番9号・11号・14号 神崎町 大手前4丁目 谷町4～5丁目 内久宝寺町1～4丁目 農人橋1～3丁目 粉川町 十二軒町 松屋町住吉 法円坂1丁目1番、4番6～21号、5～6番/2丁目 龍造寺町 和泉町1～2丁目 上町A～C番、1丁目16～28番 馬場町2～3番
8	玉造 地域活動協議会	玉造1～2丁目 上町1丁目1～15番 城見1～2丁目 森/宮中央1～2丁目 大阪城 法円坂1丁目2～3番、4番1～6号・21～24号 馬場町1番
9	桃園地区 地域活動協議会	安堂寺町2丁目 松屋町 谷町6丁目1番11～14号、2番23～33号・35～41号、3番14～23号、4～18番/ 7丁目1番44～48号、2番1～2号・12～34号、4～6番
10	桃谷連合 地域活動協議会	安堂寺町1丁目 上本町西1～3丁目 谷町6丁目1番1～10号・15～20号、2番7～21号、3番1～13号・24～28号/ 7丁目1番1～44号・48～56号、2番2～12号、3番4号
11	東平地区 地域活動協議会	高津1丁目2番8～21号、3番4～7号・9号 東平1～2丁目 上本町西4～5丁目 上汐1～2丁目 谷町8～9丁目 中寺2丁目 中寺1丁目1番、2番1～12号・23～29号、3番1～16号・28～34号、 4番1～14号・23～29号
12	金甌 地域活動協議会	瓦屋町1～3丁目 高津1丁目1番1～6号・50～62号、5番、6番1～6号・11～18号、 10番1～3号・17～22号/2丁目1番1～4号・24～26号 中寺1丁目2番12～23号、3番16～28号、4番14～22号
13	渥美地区 地域活動協議会	南船場1丁目/2丁目1～8番
14	芦池 地域活動協議会	南船場2丁目9～12番/3～4丁目
15	御津 地域活動協議会	宗右衛門町7番2号 心齋橋筋1丁目1番10号、2番8～22号、3番14～28号、4番14～27号、 5番13～27号、6～10番/2丁目1番13～28号、2番13～28号、4～8番 西心齋橋1～2丁目

16	大宝 地域活動協議会	宗右衛門町1～6番、7番5～21号 心斎橋筋1丁目1番1～5号・15～18号、2番1～8号・22～26号、3番1～14号・ 28～32号、4番1～13号・28～32号、5番1～13号・28～32号)/2丁目1番1～12号 ・29～32号、2番1～12号・29～33号、3番1～15号・33～37号 島之内1丁目18番7～11号、19番7～20号、20番、22番13～27号/ 2丁目13番13～28号、14番13～28号、15番11～16号・18～25号、 16番、17番1～10号 東心斎橋1～2丁目
17	道仁 地域活動協議会	島之内1丁目1～17番、18番1～6号・12～16号、19番1～6号・21～23号、 20番7～11号、21番1～12号・28～32号、22番1～12号・28～32号/ 2丁目1～12番、13番1～12号・29～31号、14番1～12号・29～32号、 15番1～10号・25～28号、17番11～28号
18	高津 地域活動協議会	高津1丁目1番7～50号、2番1～3号・22～32号、3番1～3号・8号・10～23号、4番、 6番6～10号、7～9番、10番3～17号/2丁目1番5～23号、2～8番/3丁目 道頓堀1丁目東1～4番、東5番1～10号、東6番、東7番6号・9号、3番27号 日本橋1丁目6番1～3号・10～12号、7番1～7号・18～20号、8番1～9号・22～24号、 9～17番、21～25番/2丁目1～4番、8～21番
19	精華 地域活動協議会	千日前1丁目 道頓堀1丁目東5番10～26号、東7番1～5号・7～8号・10～26号、 1～10番/2丁目 難波千日前12番17～38号、13番7～15号 難波1～5丁目 日本橋1丁目1～5番、6番3～10号、7番7～18号、8番10～21号
20	河原地区 地域活動協議会	千日前2丁目 難波千日前1～11番、12番1～17号、39～42号、13番1～7号・15～21号、14～15番 日本橋1丁目18～20番/2丁目5～7番
21	リストに 当てはまらない	

※本リストは令和2年度国勢調査のデータを元に作成していますが、地域によっては、複数の地域活動協議会の欄に同一住所が表示されている場合や、お住まいの住所地の表示がない場合がございます。

こうした、本リストよりどの地域活動協議会に属しているか特定できない場合は、**21番**の「リストに当てはまらない」をご選択ください。

なお、地域活動協議会の選択でご不明な点がございましたら、市民局地域力担当地域連携グループ(電話:06-6208-7344)までお問い合わせください。