

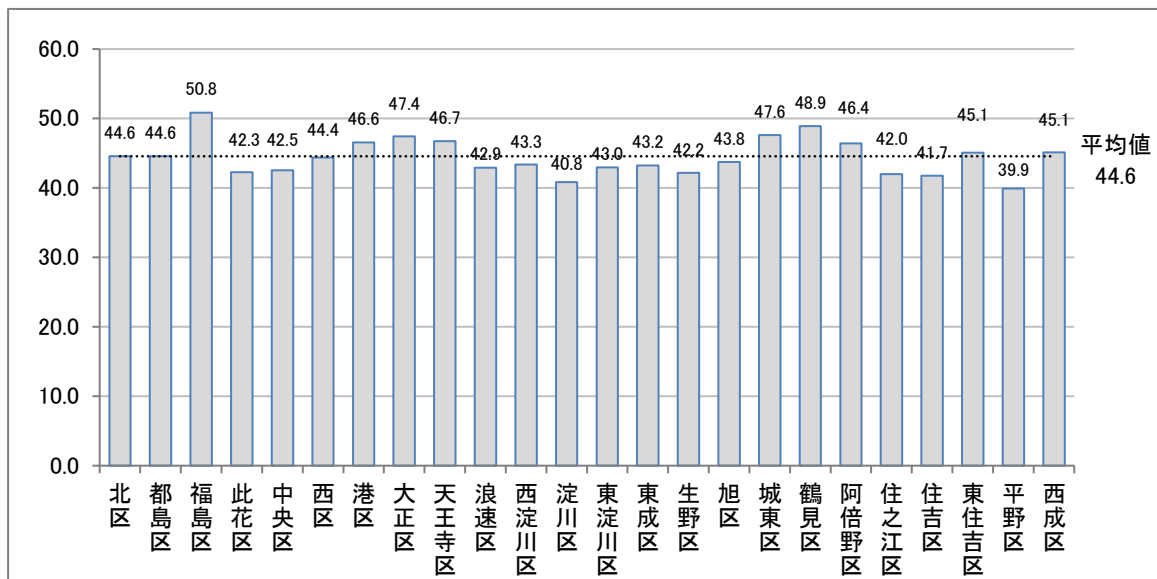
【大阪市全体での各問の詳細分析】

問1: 区役所では、区政会議をはじめ、区民アンケート調査、意見箱の設置など、区民の意見やニーズを把握するために様々な取組を行っています。あなたは、区役所がそうした取組を通じて区民の意見やニーズを把握していると思いますか。

属性		回答者数					回答者数 合計	肯定的 意見 割合	■①思う ■②どちらかといえば思う ■③あまり思わない ■④思わない			
		①	②	③	④	⑤						
全体		1,140	5,341	6,611	1,453		14,545	44.6%	7.8%	36.7%	45.5%	10.0%
性別	男性	495	1,999	2,466	584		5,544	45.0%	8.9%	36.1%	44.5%	10.5%
	女性	579	3,131	3,826	752		8,288	44.8%	7.0%	37.8%	46.2%	9.1%
年齢	18～29歳	85	480	508	154		1,227	46.0%	6.9%	39.1%	41.4%	12.6%
	30～39歳	81	670	816	179		1,746	43.0%	4.6%	38.4%	46.7%	10.3%
	40～49歳	99	805	995	220		2,119	42.7%	4.7%	38.0%	47.0%	10.4%
	50～59歳	130	867	1,299	267		2,563	38.9%	5.1%	33.8%	50.7%	10.4%
	60～69歳	142	821	1,165	225		2,353	40.9%	6.0%	34.9%	49.5%	9.6%
	70～79歳	319	1,010	1,158	228		2,715	49.0%	11.7%	37.2%	42.7%	8.4%
	80歳以上	260	598	568	148		1,574	54.5%	16.5%	38.0%	36.1%	9.4%
居住 年数	1年未満	77	297	346	78		798	46.9%	9.6%	37.2%	43.4%	9.8%
	1～10年	275	1,637	1,993	402		4,307	44.4%	6.4%	38.0%	46.3%	9.3%
	10年以上	764	3,289	4,148	933		9,134	44.4%	8.4%	36.0%	45.4%	10.2%
子育て	している	107	932	1,035	211		2,285	45.5%	4.7%	40.8%	45.3%	9.2%
	していない	972	4,259	5,406	1,183		11,820	44.3%	8.2%	36.0%	45.7%	10.0%
地活協 活動	はい	140	425	361	64		990	57.1%	14.1%	42.9%	36.5%	6.5%
	いいえ	960	4,764	6,100	1,353		13,177	43.4%	7.3%	36.2%	46.3%	10.3%

- 全体では、「あまり思わない」が最も高く45.5%、次いで「どちらかといえば思う」が36.7%、「思わない」が10.0%となった。「肯定的意見」の割合は44.6%となった。
- 性別で「肯定的意見」を見ると、『男性』が45.0%で、『女性』の44.8%を上回った。
- 年齢で「肯定的意見」を見ると、『80歳以上』が最も高く54.5%、次いで『70～79歳』が49.0%、『18～29歳』が46.0%となった。
- 居住年数で「肯定的意見」を見ると、『1年未満』が最も高く46.9%、次いで『1～10年』、『10年以上』が44.4%となった。
- 子育てで「肯定的意見」を見ると、『している』が45.5%で、『していない』の44.3%を上回った。
- 地活協活動で「肯定的意見」を見ると、『はい』が57.1%で、『いいえ』の43.4%を上回った。

<肯定的意見>



- 各区の「肯定的意見」の平均値は44.6%となった。
- 区別で「肯定的意見」を見ると、『福島区』が最も高く50.8%、次いで『鶴見区』が48.9%、『城東区』が47.6%となった。

【大阪市全体での各問の詳細分析】

問2: あなたは、区役所が区民の意見やニーズを把握するための取組として、次のうちどれが最も効果的だと思いますか。

属性	回答者数						回答者数 合計
	① 区民アンケート 調査	② 意見箱の設置	③ 区長や 地域担当者 と区民との 対話型の取組	④ SNS (ツイッター、 フェイスブック など)の活用	⑤ 区政会議	⑥ その他	
全体	5,566	2,381	2,822	4,735	268	382	14,428
性別	男性	2,129	783	1,110	1,708	136	5,497
	女性	3,166	1,447	1,583	2,806	114	8,239
年齢	18～29歳	336	109	120	720	21	1,229
	30～39歳	555	152	201	980	26	1,749
	40～49歳	739	290	274	1,012	25	2,131
	50～59歳	933	401	447	963	51	2,552
	60～69歳	949	426	562	607	48	2,335
	70～79歳	1,231	609	738	287	52	2,659
	80歳以上	740	330	425	97	39	1,536
居住 年数	1年未満	264	86	106	375	18	790
	1～10年	1,533	589	655	1,845	63	4,286
	10年以上	3,662	1,627	1,997	2,432	181	9,061
子育て	している	820	267	290	1,137	22	2,291
	していない	4,562	2,010	2,438	3,529	236	11,720
地活協 活動	はい	369	158	340	215	19	983
	いいえ	5,042	2,144	2,402	4,422	240	13,073

属性	回答割合						回答者数 合計
	① 区民アンケート 調査	② 意見箱の設置	③ 区長や 地域担当者 と区民との 対話型の取組	④ SNS (ツイッター、 フェイスブック など)の活用	⑤ 区政会議	⑥ その他	
全体	38.6%	16.5%	19.6%	32.8%	1.9%	2.6%	14,428
性別	男性	38.7%	14.2%	20.2%	31.1%	2.5%	5,497
	女性	38.4%	17.6%	19.2%	34.1%	1.4%	8,239
年齢	18～29歳	27.3%	8.9%	9.8%	58.6%	1.7%	1,229
	30～39歳	31.7%	8.7%	11.5%	56.0%	1.5%	1,749
	40～49歳	34.7%	13.6%	12.9%	47.5%	1.2%	2,131
	50～59歳	36.6%	15.7%	17.5%	37.7%	2.0%	2,552
	60～69歳	40.6%	18.2%	24.1%	26.0%	2.1%	2,335
	70～79歳	46.3%	22.9%	27.8%	10.8%	2.0%	2,659
	80歳以上	48.2%	21.5%	27.7%	6.3%	2.5%	1,536
居住 年数	1年未満	33.4%	10.9%	13.4%	47.5%	2.3%	790
	1～10年	35.8%	13.7%	15.3%	43.0%	1.5%	4,286
	10年以上	40.4%	18.0%	22.0%	26.8%	2.0%	9,061
子育て	している	35.8%	11.7%	12.7%	49.6%	1.0%	2,291
	していない	38.9%	17.2%	20.8%	30.1%	2.0%	11,720
地活協 活動	はい	37.5%	16.1%	34.6%	21.9%	1.9%	983
	いいえ	38.6%	16.4%	18.4%	33.8%	1.8%	13,073

- 全体では、「区民アンケート調査」が最も高く38.6%、次いで「SNS(ツイッター、フェイスブックなど)の活用」が32.8%、「区長や地域担当者と区民との対話型の取組」が19.6%となった。
- 性別で「区民アンケート調査」を見ると、『男性』が38.7%で、『女性』の38.4%を上回った。
- 年齢で「区民アンケート調査」を見ると、『80歳以上』が最も高く48.2%、次いで『70～79歳』が46.3%、『60～69歳』が40.6%となった。
- 居住年数で「区民アンケート調査」を見ると、『10年以上』が最も高く40.4%、次いで『1～10年』が35.8%、『1年未満』が33.4%となった。
- 子育てで「区民アンケート調査」を見ると、『していない』が38.9%で、『している』の35.8%を上回った。
- 地活協活動で「区民アンケート調査」を見ると、『いいえ』が38.6%で、『はい』の37.5%を上回った。

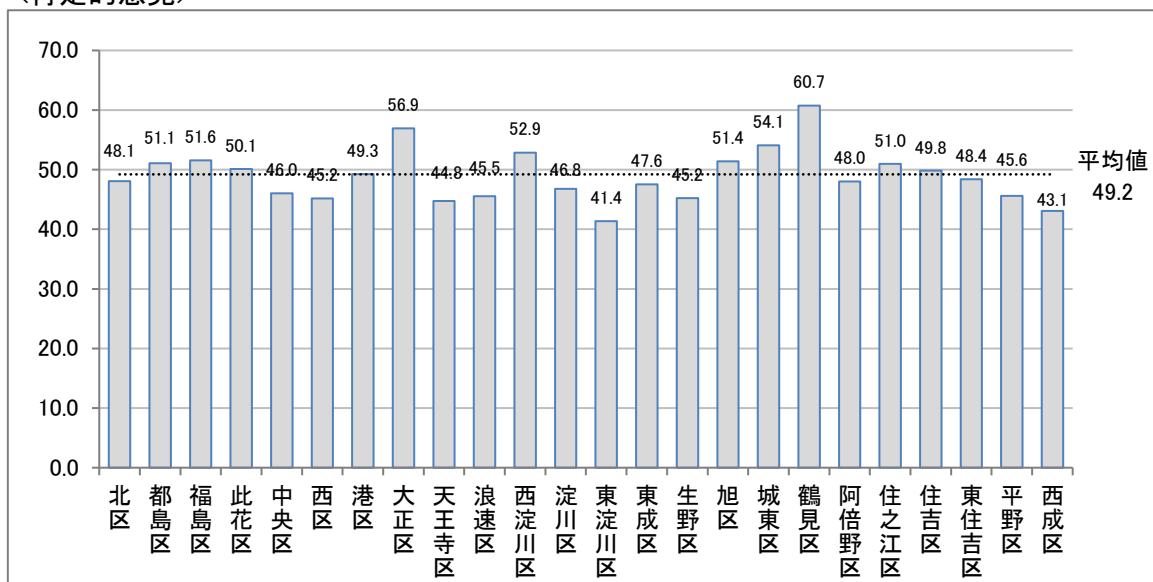
【大阪市全体での各問の詳細分析】

問3: 区の様々な取組(施策・事業・イベントなど)について、広報紙、ホームページ、ツイッター・フェイスブックなどにより、区役所から情報発信をおこなっています。必要な時に必要な情報が届いていると思いますか。

属性		回答者数					回答者数 合計	肯定的 意見 割合	①②③④⑤				
		①	②	③	④	⑤			①思う ④思わない	②どちらかといえば思う ⑤知らない	③あまり思わない		
全体		1,407	5,105	4,896	1,222	602	13,232	49.2%	10.6%	38.6%	37.0%	9.2%	4.5%
性別	男性	495	1,749	1,941	582	282	5,049	44.4%	9.8%	34.6%	38.4%	11.5%	5.6%
	女性	835	3,138	2,740	576	299	7,588	52.4%	11.0%	41.4%	36.1%	7.6%	3.9%
年齢	18～29歳	88	321	361	101	195	1,066	38.4%	8.3%	30.1%	33.9%	9.5%	18.3%
	30～39歳	132	553	581	155	149	1,570	43.6%	8.4%	35.2%	37.0%	9.9%	9.5%
	40～49歳	128	779	715	179	125	1,926	47.1%	6.6%	40.4%	37.1%	9.3%	6.5%
	50～59歳	160	906	965	233	91	2,355	45.3%	6.8%	38.5%	41.0%	9.9%	3.9%
	60～69歳	174	879	863	212	29	2,157	48.8%	8.1%	40.8%	40.0%	9.8%	1.3%
	70～79歳	395	1,035	877	201	6	2,514	56.9%	15.7%	41.2%	34.9%	8.0%	0.2%
	80歳以上	297	560	457	122	7	1,443	59.4%	20.6%	38.8%	31.7%	8.5%	0.5%
居住 年数	1年未満	68	241	253	74	75	711	43.5%	9.6%	33.9%	35.6%	10.4%	10.5%
	1～10年	359	1,392	1,500	367	259	3,877	45.2%	9.3%	35.9%	38.7%	9.5%	6.7%
	10年以上	947	3,370	3,051	760	268	8,396	51.4%	11.3%	40.1%	36.3%	9.1%	3.2%
子育て	している	200	922	716	185	101	2,124	52.8%	9.4%	43.4%	33.7%	8.7%	4.8%
	していない	1,141	4,055	4,054	997	501	10,748	48.3%	10.6%	37.7%	37.7%	9.3%	4.7%
地活協 活動	はい	190	429	271	67	12	969	63.9%	19.6%	44.3%	28.0%	6.9%	1.2%
	いいえ	1,165	4,547	4,516	1,124	590	11,942	47.8%	9.8%	38.1%	37.8%	9.4%	4.9%

- 全体では、「どちらかといえば思う」が最も高く38.6%、次いで「あまり思わない」が37.0%、「思う」が10.6%となった。「肯定的意見」の割合は49.2%となった。
- 性別で「肯定的意見」を見ると、『女性』が52.4%で、『男性』の44.4%を上回った。
- 年齢で「肯定的意見」を見ると、『80歳以上』が最も高く59.4%、次いで『70～79歳』が56.9%、『60～69歳』が48.8%となった。
- 居住年数で「肯定的意見」を見ると、『10年以上』が最も高く51.4%、次いで『1～10年』が45.2%、『1年未満』が43.5%となった。
- 子育てで「肯定的意見」を見ると、『している』が52.8%で、『していない』の48.3%を上回った。
- 地活協活動で「肯定的意見」を見ると、『はい』が63.9%で、『いいえ』の47.8%を上回った。

＜肯定的意見＞



- 各区の「肯定的意見」の平均値は49.2%となった。
- 区別で「肯定的意見」を見ると、『鶴見区』が最も高く60.7%、次いで『大正区』が56.9%、『城東区』が54.1%となった。

【大阪市全体での各問の詳細分析】

問4: あなたはこの1年間に、区役所に対して、日常生活に関する相談や要望を行ったことはありますか。

属性	回答者数					回答者数 合計	肯定的 意見 割合	■①ある ■②ない	
	①	②	③	④	⑤				
全体	2,196	12,665				14,861		14.8%	85.2%
性別	男性	863	4,762			5,625		15.3%	84.7%
	女性	1,173	7,312			8,485		13.8%	86.2%
年齢	18～29歳	120	1,117			1,237		9.7%	90.3%
	30～39歳	296	1,457			1,753		16.9%	83.1%
	40～49歳	235	1,904			2,139		11.0%	89.0%
	50～59歳	306	2,278			2,584		11.8%	88.2%
	60～69歳	332	2,059			2,391		13.9%	86.1%
	70～79歳	500	2,331			2,831		17.7%	82.3%
	80歳以上	350	1,313			1,663		21.0%	79.0%
居住年数	1年未満	148	652			800		18.5%	81.5%
	1～10年	660	3,698			4,358		15.1%	84.9%
	10年以上	1,316	8,067			9,383		14.0%	86.0%
子育て	している	411	1,885			2,296		17.9%	82.1%
	していない	1,686	10,418			12,104		13.9%	86.1%
地活協活動	はい	192	825			1,017		18.9%	81.1%
	いいえ	1,927	11,520			13,447		14.3%	85.7%

- 全体では、「ない」が85.2%で、「ある」の14.8%を上回った。
- 性別で「ない」を見ると、『女性』が86.2%で、『男性』の84.7%を上回った。
- 年齢で「ない」を見ると、『18～29歳』が最も高く90.3%、次いで『40～49歳』が89.0%、『50～59歳』が88.2%となった。
- 居住年数で「ない」を見ると、『10年以上』が最も高く86.0%、次いで『1～10年』が84.9%、『1年未満』が81.5%となった。
- 子育てで「ない」を見ると、『していない』が86.1%で、『している』の82.1%を上回った。
- 地活協活動で「ない」を見ると、『していない』が85.7%で、『している』の81.1%を上回った。

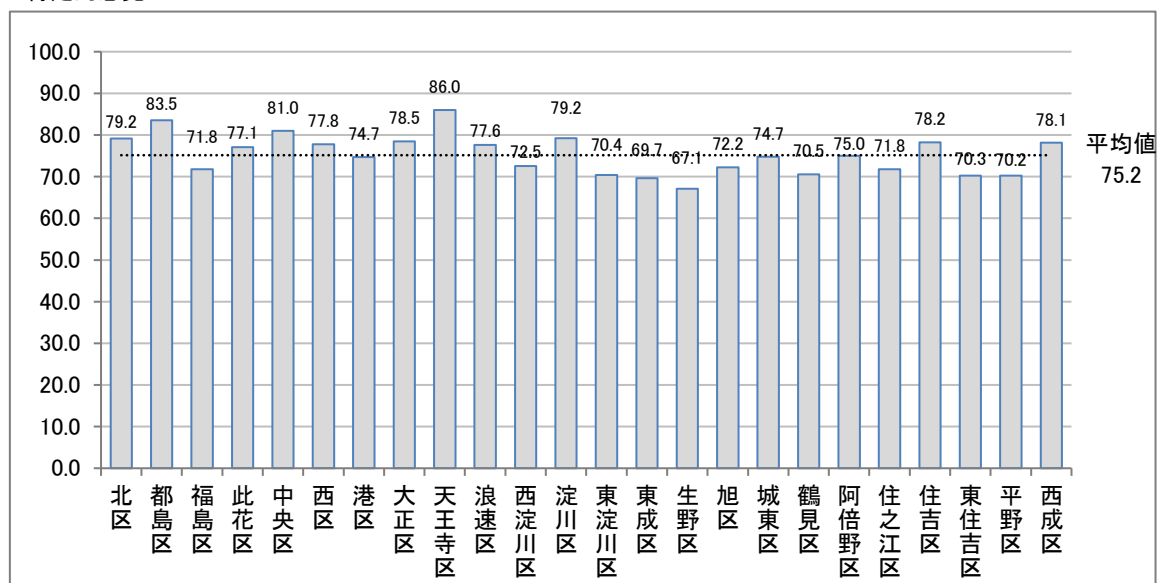
【大阪市全体での各問の詳細分析】

問5:【問4で「1.ある」と回答の方】あなたは、日常生活に関する相談や要望を行った際、区役所は区民に身近な窓口として、適切に対応したと感じましたか。

属性		回答者数					回答者数 合計	肯定的 意見 割合	■①感じた ■②どちらかといえば感じた ■③あまり感じなかった ■④感じなかった					
		①	②	③	④	⑤								
全体		858	742	365	164		2,129	75.2%	40.3%		34.9%		17.1%	7.7%
性別	男性	329	297	148	63		837	74.8%	39.3%		35.5%		17.7%	7.5%
	女性	486	388	188	75		1,137	76.9%	42.7%		34.1%		16.5%	6.6%
年齢	18～29歳	48	42	22	6		118	76.3%	40.7%		35.6%		18.6%	5.1%
	30～39歳	118	104	34	30		286	77.6%	41.3%		36.4%		11.9%	10.5%
	40～49歳	81	82	44	24		231	70.6%	35.1%		35.5%		19.0%	10.4%
	50～59歳	97	112	66	26		301	69.4%	32.2%		37.2%		21.9%	8.6%
	60～69歳	112	108	71	32		323	68.1%	34.7%		33.4%		22.0%	9.9%
	70～79歳	200	183	76	25		484	79.1%	41.3%		37.8%		15.7%	5.2%
	80歳以上	182	94	42	14		332	83.1%	54.8%		28.3%		12.7%	4.2%
居住 年数	1年未満	65	44	22	11		142	76.8%	45.8%		31.0%		15.5%	7.7%
	1～10年	253	237	101	50		641	76.4%	39.5%		37.0%		15.8%	7.8%
	10年以上	507	447	231	95		1,280	74.5%	39.6%		34.9%		18.0%	7.4%
子育て	している	154	143	63	41		401	74.1%	38.4%		35.7%		15.7%	10.2%
	していない	664	571	289	114		1,638	75.4%	40.5%		34.9%		17.6%	7.0%
地活協 活動	はい	81	70	30	6		187	80.7%	43.3%		37.4%		16.0%	3.2%
	いいえ	748	655	322	149		1,874	74.9%	39.9%		35.0%		17.2%	8.0%

- 全体では、「感じた」が最も高く40.3%、次いで「どちらかといえば感じた」が34.9%、「あまり感じなかった」が17.1%となった。「肯定的意見」の割合は75.2%となった。
- 性別で「肯定的意見」を見ると、『女性』が76.9%で、『男性』の74.8%を上回った。
- 年齢で「肯定的意見」を見ると、『80歳以上』が最も高く83.1%、次いで『70～79歳』が79.1%、『30～39歳』が77.6%となった。
- 居住年数で「肯定的意見」を見ると、『1年未満』が最も高く76.8%、次いで『1～10年』が76.4%、『10年以上』が74.5%となった。
- 子育てで「肯定的意見」を見ると、『していない』が75.4%で、『している』の74.1%を上回った。
- 地活協活動で「肯定的意見」を見ると、『はい』が80.7%で、『いいえ』の74.9%を上回った。

<肯定的意見>



- 各区の「肯定的意見」の平均値は75.2%となった。
- 区別で「肯定的意見」を見ると、『天王寺区』が最も高く86.0%、次いで『都島区』が83.5%、『中央区』が81.0%となった。

【大阪市全体での各問の詳細分析】

問6:【問5で「3.あまり感じなかった」、「4.感じなかった」と回答の方】

区役所は、区民に身近な窓口として、適切に対応したと感じないのはなぜですか。

属性		回答者数							回答者数合計	
		① 説明が わかり づらかった から	② 相談内容を 理解して もらえ なかったから	③ 説明の 内容に 納得でき なかったから	④ 行く先々で 他の窓口へ 行くように 案内された から	⑤ 待ち時間が 長かった から	⑥ 職員の 言葉使いや 態度を 不快に 感じたから	⑦ 職員の みだしなみを 不快に 感じたから		⑧ その他
全体		104	166	175	129	149	161	14	93	504
性別	男性	40	63	60	46	71	56	8	30	201
	女性	50	86	96	68	61	89	4	54	254
年齢	18～29歳	8	9	8	5	11	10	1	6	27
	30～39歳	14	19	23	18	19	28	2	24	64
	40～49歳	14	13	33	13	12	22	0	15	67
	50～59歳	17	34	22	30	27	27	3	20	86
	60～69歳	17	36	41	22	26	32	5	15	95
	70～79歳	20	34	29	23	31	23	1	9	98
	80歳以上	10	18	15	13	16	13	1	3	50
居住年数	1年未満	5	6	12	5	10	12	0	8	33
	1～10年	30	50	53	34	40	51	4	34	144
	10年以上	66	102	104	83	94	93	10	48	309
子育て	している	17	34	41	27	24	38	3	33	104
	していない	82	124	126	92	120	117	11	59	379
地活協活動	はい	3	13	13	11	8	7	0	3	34
	いいえ	100	151	158	112	138	146	14	87	451

属性		回答割合								回答者数 合計
		① 説明が わかり づらかった から	② 相談内容を 理解して もらえ なかったから	③ 説明の 内容に 納得でき なかったから	④ 行く先々で 他の窓口へ 行くように 案内された から	⑤ 待ち時間が 長かった から	⑥ 職員の 言葉使いや 態度を 不快に 感じたから	⑦ 職員の みだしなみを 不快に 感じたから	⑧ その他	
全体		20.6%	32.9%	34.7%	25.6%	29.6%	31.9%	2.8%	18.5%	504
性別	男性	19.9%	31.3%	29.9%	22.9%	35.3%	27.9%	4.0%	14.9%	201
	女性	19.7%	33.9%	37.8%	26.8%	24.0%	35.0%	1.6%	21.3%	254
年齢	18～29歳	29.6%	33.3%	29.6%	18.5%	40.7%	37.0%	3.7%	22.2%	27
	30～39歳	21.9%	29.7%	35.9%	28.1%	29.7%	43.8%	3.1%	37.5%	64
	40～49歳	20.9%	19.4%	49.3%	19.4%	17.9%	32.8%	0.0%	22.4%	67
	50～59歳	19.8%	39.5%	25.6%	34.9%	31.4%	31.4%	3.5%	23.3%	86
	60～69歳	17.9%	37.9%	43.2%	23.2%	27.4%	33.7%	5.3%	15.8%	95
	70～79歳	20.4%	34.7%	29.6%	23.5%	31.6%	23.5%	1.0%	9.2%	98
居住 年数	80歳以上	20.0%	36.0%	30.0%	26.0%	32.0%	26.0%	2.0%	6.0%	50
	1年未満	15.2%	18.2%	36.4%	15.2%	30.3%	36.4%	0.0%	24.2%	33
	1～10年	20.8%	34.7%	36.8%	23.6%	27.8%	35.4%	2.8%	23.6%	144
子育て	10年以上	21.4%	33.0%	33.7%	26.9%	30.4%	30.1%	3.2%	15.5%	309
	している	16.3%	32.7%	39.4%	26.0%	23.1%	36.5%	2.9%	31.7%	104
	していない	21.6%	32.7%	33.2%	24.3%	31.7%	30.9%	2.9%	15.6%	379
地活協 活動	はい	8.8%	38.2%	38.2%	32.4%	23.5%	20.6%	0.0%	8.8%	34
	いいえ	22.2%	33.5%	35.0%	24.8%	30.6%	32.4%	3.1%	19.3%	451

- 全体では、「説明の内容に納得できなかったから」が最も高く34.7%、次いで「相談内容を理解してもらえなかったから」が32.9%、「職員の言葉使いや態度を不快に感じたから」が31.9%となった。
- 性別で「説明の内容に納得できなかったから」を見ると、『女性』が37.8%で、『男性』の29.9%を上回った。
- 年齢で「説明の内容に納得できなかったから」を見ると、『40～49歳』が最も高く49.3%、次いで『60～69歳』が43.2%、『30～39歳』が35.9%となった。
- 居住年数で「説明の内容に納得できなかったから」を見ると、『1～10年』が最も高く36.8%、次いで『1年未満』が36.4%、『10年以上』が33.7%となった。
- 子育てで「説明の内容に納得できなかったから」を見ると、『している』が39.4%で、『していない』の33.2%を上回った。
- 地活協活動で「説明の内容に納得できなかったから」を見ると、『はい』が38.2%で、『いいえ』の35.0%を上回った。

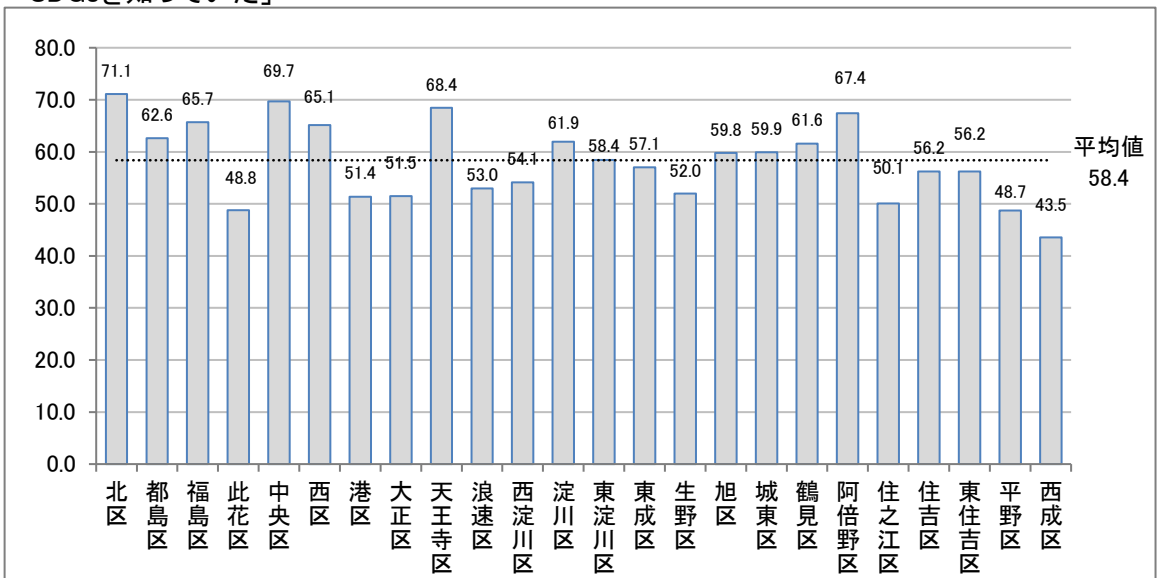
【大阪市全体での各問の詳細分析】

問7: あなたは、「SDGs」をご存知でしたか。

属性	回答者数					回答者数 合計	肯定的 意見 割合	①SDGsを知っていた ②聞いたことがあった、又はロゴを見たことがあった ③存在を知らなかった		
	①	②	③	④	⑤					
全体	8,481	2,887	3,158			14,526		58.4%	19.9%	21.7%
性別	男性	3,256	1,132	1,149		5,537		58.8%	20.4%	20.8%
	女性	4,847	1,648	1,784		8,279		58.5%	19.9%	21.5%
年齢	18～29歳	872	222	137		1,231		70.8%	18.0%	11.1%
	30～39歳	1,256	334	163		1,753		71.6%	19.1%	9.3%
	40～49歳	1,553	378	198		2,129		72.9%	17.8%	9.3%
	50～59歳	1,792	465	313		2,570		69.7%	18.1%	12.2%
	60～69歳	1,457	462	426		2,345		62.1%	19.7%	18.2%
	70～79歳	1,101	637	982		2,720		40.5%	23.4%	36.1%
	80歳以上	328	347	860		1,535		21.4%	22.6%	56.0%
居住年数	1年未満	511	145	135		791		64.6%	18.3%	17.1%
	1～10年	2,770	817	723		4,310		64.3%	19.0%	16.8%
	10年以上	5,031	1,891	2,213		9,135		55.1%	20.7%	24.2%
子育て	している	1,695	377	210		2,282		74.3%	16.5%	9.2%
	していない	6,625	2,437	2,771		11,833		56.0%	20.6%	23.4%
地活協活動	はい	590	170	225		985		59.9%	17.3%	22.8%
	いいえ	7,710	2,656	2,817		13,183		58.5%	20.1%	21.4%

- 全体では、「SDGsを知っていた」が最も高く58.4%、次いで「存在を知らなかった」が21.7%、「聞いたことがあった、又はロゴを見たことがあった」が19.9%となった。
- 性別で「SDGsを知っていた」を見ると、『男性』が58.8%で、『女性』の58.5%を上回った。
- 年齢で「SDGsを知っていた」を見ると、『40～49歳』が最も高く72.9%、次いで『30～39歳』が71.6%、『18～29歳』が70.8%となった。
- 居住年数で「SDGsを知っていた」を見ると、『1年未満』が最も高く64.6%、次いで『1～10年』が64.3%、『10年以上』が55.1%となった。
- 子育てで「SDGsを知っていた」を見ると、『している』が74.3%で、『していない』の56.0%を上回った。
- 地活協活動で「SDGsを知っていた」を見ると、『はい』が59.9%で、『いいえ』の58.5%を上回った。

「SDGsを知っていた」



- 各区の「SDGsを知っていた」の平均値は58.4%となった。
- 区別で「SDGsを知っていた」を見ると、『北区』が最も高く71.1%、次いで『中央区』が69.7%、『天王寺区』が68.4%となった。

【大阪市全体での各問の詳細分析】

問8:【問7で「1.SDGsを知っていた」と回答の方】

あなたは、普段の生活において、SDGsをどの程度意識して行動していますか。

属性	回答者数					回答者数 合計	肯定的 意見 割合	☐ ①常に意識している ☐ ②よく意識している ☐ ③たまに意識している ☐ ④意識していない			
	①	②	③	④	⑤						
全体	512	2,051	4,712	1,087		8,362		6.1%	24.5%	56.4%	13.0%
性別	男性	194	771	1,706	542	3,213		6.0%	24.0%	53.1%	16.9%
	女性	297	1,200	2,811	480	4,788		6.2%	25.1%	58.7%	10.0%
年齢	18～29歳	38	156	481	194	869		4.4%	18.0%	55.4%	22.3%
	30～39歳	48	209	756	232	1,245		3.9%	16.8%	60.7%	18.6%
	40～49歳	72	321	934	213	1,540		4.7%	20.8%	60.6%	13.8%
	50～59歳	116	439	1,013	192	1,760		6.6%	24.9%	57.6%	10.9%
	60～69歳	95	427	789	119	1,430		6.6%	29.9%	55.2%	8.3%
	70～79歳	92	372	536	81	1,081		8.5%	34.4%	49.6%	7.5%
	80歳以上	45	101	143	35	324		13.9%	31.2%	44.1%	10.8%
居住年数	1年未満	24	114	284	86	508		4.7%	22.4%	55.9%	16.9%
	1～10年	156	572	1,588	430	2,746		5.7%	20.8%	57.8%	15.7%
	10年以上	319	1,322	2,761	545	4,947		6.4%	26.7%	55.8%	11.0%
子育て	している	75	327	1,036	239	1,677		4.5%	19.5%	61.8%	14.3%
	していない	423	1,692	3,598	817	6,530		6.5%	25.9%	55.1%	12.5%
地活協活動	はい	61	196	281	42	580		10.5%	33.8%	48.4%	7.2%
	いいえ	439	1,812	4,342	1,023	7,616		5.8%	23.8%	57.0%	13.4%

- 全体では、「たまに意識している」が最も高く56.4%、次いで「よく意識している」が24.5%、「意識していない」が13.0%となった。
- 性別で「たまに意識している」を見ると、『女性』が58.7%で、『男性』の53.1%を上回った。
- 年齢で「たまに意識している」を見ると、『30～39歳』が最も高く60.7%、次いで『40～49歳』が60.6%、『50～59歳』が57.6%となった。
- 居住年数で「たまに意識している」を見ると、『1～10年』が最も高く57.8%、次いで『1年未満』が55.9%、『10年以上』が55.8%となった。
- 子育てで「たまに意識している」を見ると、『している』が61.8%で、『していない』の55.1%を上回った。
- 地活協活動で「たまに意識している」を見ると、『いいえ』が57.0%で、『はい』の48.4%を上回った。

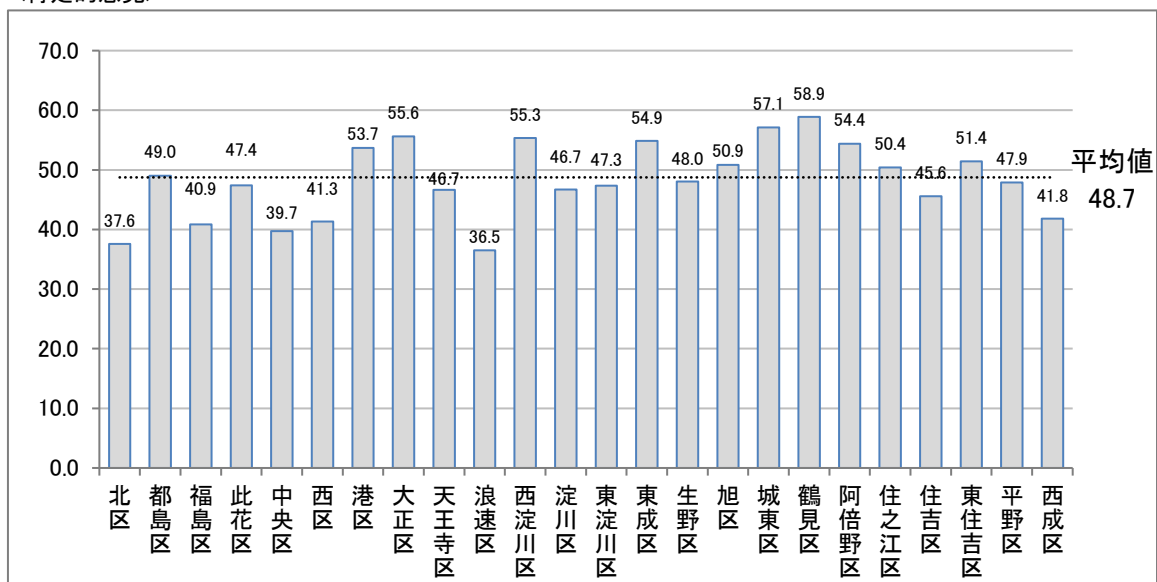
【大阪市全体での各問の詳細分析】

問9: 地域のまちづくりの活動に取り組むための仕組みとして「地域活動協議会」があり、大阪市から補助金を交付しています。あなたは、このような活動に取り組んでいる仕組みのことを知っていますか。

属性		回答者数					回答者数 合計	肯定的 意見 割合	■①知っている		■②知らない	
		①	②	③	④	⑤						
全体		7,039	7,403				14,442	48.7%			51.3%	
性別	男性	2,426	3,072				5,498	44.1%			55.9%	
	女性	4,278	3,953				8,231	52.0%			48.0%	
年齢	18～29歳	380	833				1,213	31.3%			68.7%	
	30～39歳	557	1,178				1,735	32.1%			67.9%	
	40～49歳	932	1,176				2,108	44.2%			55.8%	
	50～59歳	1,217	1,311				2,528	48.1%			51.9%	
	60～69歳	1,240	1,087				2,327	53.3%			46.7%	
	70～79歳	1,676	1,046				2,722	61.6%			38.4%	
	80歳以上	929	634				1,563	59.4%			40.6%	
居住 年数	1年未満	208	578				786	26.5%			73.5%	
	1～10年	1,603	2,676				4,279	37.5%			62.5%	
	10年以上	5,085	3,999				9,084	56.0%			44.0%	
子育て	している	1,102	1,152				2,254	48.9%			51.1%	
	していない	5,723	6,044				11,767	48.6%			51.4%	
地活協 活動	はい	862	127				989	87.2%			12.8%	
	いいえ	5,974	7,113				13,087	45.6%			54.4%	

- 全体では、「知らない」が51.3%で、「知っている」の48.7%を上回った。
「肯定的意見」の割合は48.7%となった。
- 性別で「肯定的意見」を見ると、『女性』が52.0%で、『男性』の44.1%を上回った。
- 年齢で「肯定的意見」を見ると、『70～79歳』が最も高く61.6%、次いで『80歳以上』が59.4%、『60～69歳』が53.3%となった。
- 居住年数で「肯定的意見」を見ると、『10年以上』が最も高く56.0%、次いで『1～10年』が37.5%、『1年未満』が26.5%となった。
- 子育てで「肯定的意見」を見ると、『している』が48.9%で、『していない』の48.6%を上回った。
- 地活協活動で「肯定的意見」を見ると、『はい』が87.2%で、『いいえ』の45.6%を上回った。

＜肯定的意見＞



- 各区の「肯定的意見」の平均値は48.7%となった。
- 区別で「肯定的意見」を見ると、『鶴見区』が最も高く58.9%、次いで『城東区』が57.1%、『大正区』が55.6%となった。

【大阪市全体での各問の詳細分析】

【問10】

地域活動協議会(問9でのご説明のとおり)は、地域社会の抱える課題を解決するため、行政などの手が届かない分野を地域のみなさんで補う活動をしています。
あなたは、地域活動協議会がどのような活動を行うことを期待しますか。具体的な活動内容もあわせてご記入ください。

属性	回答者数										回答者数合計
	① 防災 (例:防災訓練 等)	② 防犯・安全 (例:青色防犯 パトロール、子 ども見守り活 動、歳末夜警 等)	③ こども青少年 (こども食堂、 成人式等)	④ 福祉 (子育てサロ ン、高齢者食事 サービス等)	⑤ 健康 (介護予防体操 (百歳体操 等)、健康講座 等)	⑥ 環境 (清掃活動、緑 化活動等)	⑦ まつり (地域のお祭 り、盆踊り等)	⑧ レクリエー ション (もちつき、運 動会、イベント 等)	⑨ その他 (自由記載:上 記①～⑧以外 で具体的な活 動内容があれ ばお書きくだ さい)	⑩ ない	
全体	6,011	8,021	3,134	4,491	3,245	4,903	3,505	2,335	623	1,777	13,770
性別	男性	2,243	2,992	1,153	1,508	1,096	1,925	1,308	879	237	5,264
	女性	3,506	4,674	1,840	2,787	2,001	2,772	2,058	1,355	349	7,854
年齢	18～29歳	459	655	322	340	164	402	340	211	41	1,196
	30～39歳	644	1,072	482	604	223	647	613	388	65	1,709
	40～49歳	874	1,303	525	622	339	754	645	414	98	2,081
	50～59歳	1,122	1,434	557	798	560	943	555	368	139	2,476
	60～69歳	1,086	1,345	526	779	606	832	443	317	119	2,218
	70～79歳	1,117	1,335	452	791	780	831	564	384	96	2,470
	80歳以上	623	775	229	499	513	431	305	216	55	1,407
居住 年数	1年未満	308	419	190	246	135	279	228	133	24	769
	1～10年	1,646	2,459	965	1,363	781	1,513	1,207	759	180	4,137
	10年以上	3,954	5,007	1,919	2,806	2,257	3,034	2,000	1,395	405	8,596
子育て	している	849	1,545	667	789	294	774	976	650	88	2,236
	していない	5,014	6,290	2,392	3,581	2,844	4,018	2,443	1,626	518	11,166
地活協 活動	はい	550	638	304	392	338	445	377	280	58	947
	いいえ	5,313	7,208	2,750	3,992	2,810	4,358	3,033	1,987	554	12,482

属性	回答者数										回答者数合計
	① 防災 (例:防災訓練 等)	② 防犯・安全 (例:青色防犯 パトロール、子 ども見守り活 動、歳末夜警 等)	③ こども青少年 (こども食堂、 成人式等)	④ 福祉 (子育てサロ ン、高齢者食事 サービス等)	⑤ 健康 (介護予防体操 (百歳体操 等)、健康講座 等)	⑥ 環境 (清掃活動、緑 化活動等)	⑦ まつり (地域のお祭 り、盆踊り等)	⑧ レクリエー ション (もちつき、運 動会、イベント 等)	⑨ その他 (自由記載:上 記①～⑧以外 で具体的な活 動内容があれ ばお書きくだ さい)	⑩ ない	
全体	43.7%	58.2%	22.8%	32.6%	23.6%	35.6%	25.5%	17.0%	4.5%	12.9%	13,770
性別	男性	42.6%	56.8%	21.9%	28.6%	20.8%	36.6%	24.8%	16.7%	4.5%	5,264
	女性	44.6%	59.5%	23.4%	35.5%	25.5%	35.3%	26.2%	17.3%	4.4%	7,854
年齢	18～29歳	38.4%	54.8%	26.9%	28.4%	13.7%	33.6%	28.4%	17.6%	3.4%	1,196
	30～39歳	37.7%	62.7%	28.2%	35.3%	13.0%	37.9%	35.9%	22.7%	3.8%	1,709
	40～49歳	42.0%	62.6%	25.2%	29.9%	16.3%	36.2%	31.0%	19.9%	4.7%	2,081
	50～59歳	45.3%	57.9%	22.5%	32.2%	22.6%	38.1%	22.4%	14.9%	5.6%	2,476
	60～69歳	49.0%	60.6%	23.7%	35.1%	27.3%	37.5%	20.0%	14.3%	5.4%	2,218
	70～79歳	45.2%	54.0%	18.3%	32.0%	31.6%	33.6%	22.8%	15.5%	3.9%	2,470
	80歳以上	44.3%	55.1%	16.3%	35.5%	36.5%	30.6%	21.7%	15.4%	3.9%	1,407
居住 年数	1年未満	40.1%	54.5%	24.7%	32.0%	17.6%	36.3%	29.6%	17.3%	3.1%	769
	1～10年	39.8%	59.4%	23.3%	32.9%	18.9%	36.6%	29.2%	18.3%	4.4%	4,137
	10年以上	46.0%	58.2%	22.3%	32.6%	26.3%	35.3%	23.3%	16.2%	4.7%	8,596
子育て	している	38.0%	69.1%	29.8%	35.3%	13.1%	34.6%	43.6%	29.1%	3.9%	2,236
	していない	44.9%	56.3%	21.4%	32.1%	25.5%	36.0%	21.9%	14.6%	4.6%	11,166
地活協 活動	はい	58.1%	67.4%	32.1%	41.4%	35.7%	47.0%	39.8%	29.6%	6.1%	947
	いいえ	42.6%	57.7%	22.0%	32.0%	22.5%	34.9%	24.3%	15.9%	4.4%	12,482

- 全体では、「②防犯・安全」が最も高く58.2%、次いで「① 防災」が43.7%、「⑥環境」が35.6%となった。
- 性別で「②防犯・安全」を見ると、「女性」が59.5%で、「男性」の56.8%を上回った。
- 年齢で「②防犯・安全」を見ると、「30～39歳」が最も高く62.7%、次いで「40～49歳」が62.6%、「60～69歳」が60.6%となった。
- 居住年数で「②防犯・安全」を見ると、「1～10年」が最も高く59.4%、次いで「10年以上」が58.2%、「1年未満」が54.5%となった。
- 子育てで「②防犯・安全」を見ると、「している」が69.1%で、「していない」の56.3%を上回った。
- 地活協活動で「②防犯・安全」を見ると、「はい」が67.4%で、「いいえ」の57.7%を上回った。

【大阪市全体での各問の詳細分析】

【問11】

あなたが地域活動協議会のみなさんと一緒に活動してみたい、
興味があると思う取り組みはどのようなものですか。（複数回答可）

属性		回答者数										回答者数合計
		① 防災 (例:防災訓練 等)	② 防犯・安全 (例:青色防犯 パトロール、子 ども見守り活 動、歳末夜警 等)	③ こども青少年 (こども食堂、 成人式等)	④ 福祉 (子育てサロ ン、高齢者食事 サービス等)	⑤ 健康 (介護予防体操 (百歳体操 等)、健康講座 等)	⑥ 環境 (清掃活動、緑 化活動等)	⑦ まつり (地域のお祭 り、盆踊り等)	⑧ レクリエー ション (もちつき、運 動会、イベント 等)	⑨ その他 (自由記載:上 記①～⑧以外 で具体的な活 動内容があれ ばお書きくだ さい)	⑩ ない	
全体		3,307	3,258	1,522	2,346	2,817	2,566	2,559	1,746	412	4,140	13,872
性別	男性	1,376	1,514	572	756	933	1,049	899	644	144	1,694	5,389
	女性	1,823	1,629	897	1,508	1,790	1,434	1,563	1,049	244	2,268	7,963
年齢	18～29歳	244	212	182	148	103	197	380	181	21	362	1,215
	30～39歳	377	396	331	284	169	313	584	317	53	480	1,736
	40～49歳	484	494	313	276	263	372	525	312	62	601	2,091
	50～59歳	610	537	238	442	410	463	348	250	88	821	2,486
	60～69歳	603	577	234	414	570	481	262	238	72	621	2,240
	70～79歳	667	675	153	470	782	496	287	296	73	705	2,506
	80歳以上	278	320	51	276	470	214	135	135	34	483	1,391
居住年数	1年未満	189	161	109	139	109	157	211	121	24	214	781
	1～10年	934	926	596	701	664	765	1,048	636	112	1,183	4,188
	10年以上	2,131	2,111	796	1,468	1,980	1,604	1,252	966	261	2,663	8,642
子育て	している	483	594	503	342	215	351	857	486	54	478	2,243
	していない	2,745	2,562	993	1,938	2,505	2,165	1,649	1,227	346	3,564	11,277
地活協活動	はい	389	374	175	220	273	252	271	195	36	117	944
	いいえ	2,849	2,806	1,318	2,068	2,474	2,264	2,230	1,514	365	3,939	12,617

属性		回答者数										回答者数合計
		① 防災 (例:防災訓練 等)	② 防犯・安全 (例:青色防犯 パトロール、子 ども見守り活 動、歳末夜警 等)	③ こども青少年 (こども食堂、 成人式等)	④ 福祉 (子育てサロ ン、高齢者食事 サービス等)	⑤ 健康 (介護予防体操 (百歳体操 等)、健康講座 等)	⑥ 環境 (清掃活動、緑 化活動等)	⑦ まつり (地域のお祭 り、盆踊り等)	⑧ レクリエー ション (もちつき、運 動会、イベント 等)	⑨ その他 (自由記載:上 記①～⑧以外 で具体的な活 動内容があれ ばお書きくだ さい)	⑩ ない	
全体		23.8%	23.5%	11.0%	16.9%	20.3%	18.5%	18.4%	12.6%	3.0%	29.8%	13,872
性別	男性	25.5%	28.1%	10.6%	14.0%	17.3%	19.5%	16.7%	12.0%	2.7%	31.4%	5,389
	女性	22.9%	20.5%	11.3%	18.9%	22.5%	18.0%	19.6%	13.2%	3.1%	28.5%	7,963
年齢	18～29歳	20.1%	17.4%	15.0%	12.2%	8.5%	16.2%	31.3%	14.9%	1.7%	29.8%	1,215
	30～39歳	21.7%	22.8%	19.1%	16.4%	9.7%	18.0%	33.6%	18.3%	3.1%	27.6%	1,736
	40～49歳	23.1%	23.6%	15.0%	13.2%	12.6%	17.8%	25.1%	14.9%	3.0%	28.7%	2,091
	50～59歳	24.5%	21.6%	9.6%	17.8%	16.5%	18.6%	14.0%	10.1%	3.5%	33.0%	2,486
	60～69歳	26.9%	25.8%	10.4%	18.5%	25.4%	21.5%	11.7%	10.6%	3.2%	27.7%	2,240
	70～79歳	26.6%	26.9%	6.1%	18.8%	31.2%	19.8%	11.5%	11.8%	2.9%	28.1%	2,506
	80歳以上	20.0%	23.0%	3.7%	19.8%	33.8%	15.4%	9.7%	9.7%	2.4%	34.7%	1,391
居住年数	1年未満	24.2%	20.6%	14.0%	17.8%	14.0%	20.1%	27.0%	15.5%	3.1%	27.4%	781
	1～10年	22.3%	22.1%	14.2%	16.7%	15.9%	18.3%	25.0%	15.2%	2.7%	28.2%	4,188
	10年以上	24.7%	24.4%	9.2%	17.0%	22.9%	18.6%	14.5%	11.2%	3.0%	30.8%	8,642
子育て	している	21.5%	26.5%	22.4%	15.2%	9.6%	15.6%	38.2%	21.7%	2.4%	21.3%	2,243
	していない	24.3%	22.7%	8.8%	17.2%	22.2%	19.2%	14.6%	10.9%	3.1%	31.6%	11,277
地活協活動	はい	41.2%	39.6%	18.5%	23.3%	28.9%	26.7%	28.7%	20.7%	3.8%	12.4%	944
	いいえ	22.6%	22.2%	10.4%	16.4%	19.6%	17.9%	17.7%	12.0%	2.9%	31.2%	12,617

- 全体では、「⑩ない」が最も高く29.8%、次いで「① 防災」が23.8%、「②防犯・安全」が23.5%となった。
- 性別で「⑩ない」を見ると、『男性』が31.4%で、『女性』の28.5%を上回った。
- 年齢で「⑩ない」を見ると、『80歳以上』が最も高く34.7%、次いで『50～59歳』が33.0%、『18～29歳』が29.8%となった。
- 居住年数で「⑩ない」を見ると、『10年以上』が最も高く30.8%、次いで『1～10年』が28.2%、『1年未満』が27.4%となった。
- 子育てで「⑩ない」を見ると、『していない』が31.6%で、『している』の21.3%を上回った。
- 地活協活動で「⑩ない」を見ると、『いいえ』が31.2%で、『はい』の12.4%を上回った。

【大阪市全体での各問の詳細分析】

問12:大阪市では、住民票の写しや戸籍謄抄本については、事前に区役所で登録手続きをしていれば、代理人や第三者への交付があった際にご本人にお知らせする制度(本人通知制度)を実施しています。
あなたは、この制度をご存知ですか。ご存知の場合、登録はされていますか。

属性	回答者数					回答者数 合計	肯定的 意見 割合	■①知っており登録している		■②知っていたが登録はしていない		■③知らなかった	
	①	②	③	④	⑤								
全体	359	2,215	11,667			14,241		2.5%	15.6%		81.9%		
性別	男性	178	936	4,391		5,505		3.2%	17.0%		79.8%		
	女性	171	1,182	6,861		8,214		2.1%	14.4%		83.5%		
年齢	18～29歳	59	154	1,008		1,221		4.8%	12.6%		82.6%		
	30～39歳	60	258	1,416		1,734		3.5%	14.9%		81.7%		
	40～49歳	36	304	1,755		2,095		1.7%	14.5%		83.8%		
	50～59歳	40	309	2,156		2,505		1.6%	12.3%		86.1%		
	60～69歳	32	387	1,889		2,308		1.4%	16.8%		81.8%		
	70～79歳	54	475	2,122		2,651		2.0%	17.9%		80.0%		
	80歳以上	70	283	1,164		1,517		4.6%	18.7%		76.7%		
居住年数	1年未満	42	109	629		780		5.4%	14.0%		80.6%		
	1～10年	129	650	3,451		4,230		3.0%	15.4%		81.6%		
	10年以上	179	1,410	7,391		8,980		2.0%	15.7%		82.3%		
子育て	している	68	333	1,846		2,247		3.0%	14.8%		82.2%		
	していない	265	1,810	9,543		11,618		2.3%	15.6%		82.1%		
地活協活動	はい	36	215	709		960		3.8%	22.4%		73.9%		
	いいえ	308	1,932	10,726		12,966		2.4%	14.9%		82.7%		

- 全体では、「知らなかった」が最も高く81.9%、次いで「知っていたが登録はしていない」が15.6%、「知っており登録している」が2.5%となった。
- 性別で「知らなかった」を見ると、『女性』が83.5%で、『男性』の79.8%を上回った。
- 年齢で「知らなかった」を見ると、『50～59歳』が最も高く86.1%、次いで『40～49歳』が83.8%、『18～29歳』が82.6%となった。
- 居住年数で「知らなかった」を見ると、『10年以上』が最も高く82.3%、次いで『1～10年』が81.6%、『1年未満』が80.6%となった。
- 子育てで「知らなかった」を見ると、『している』が82.2%で、『していない』の82.1%を上回った。
- 地活協活動で「知らなかった」を見ると、『いいえ』が82.7%で、『はい』の73.9%を上回った。

【大阪市全体での各問の詳細分析】

問13:【問12で「2.知っていたが登録はしていない」、「3.知らなかった」と回答の方】
本人通知制度の登録についてどう思われますか。

属性		回答者数					回答者数 合計	肯定的 意見 割合	■①登録しようと思う				■②興味はあるが制度内容が分かりにくい			
		①	②	③	④	⑤			■③興味はあるが登録手続きが面倒に感じる		■④興味がない(自分には必要がない)					
全体		1,687	2,995	4,836	3,469		12,987		13.0%	23.1%	37.2%		26.7%			
性別	男性	728	1,145	1,666	1,479		5,018		14.5%	22.8%	33.2%		29.5%			
	女性	922	1,743	3,003	1,853		7,521		12.3%	23.2%	39.9%		24.6%			
年齢	18～29歳	127	187	494	316		1,124		11.3%	16.6%	44.0%		28.1%			
	30～39歳	161	221	708	524		1,614		10.0%	13.7%	43.9%		32.5%			
	40～49歳	248	373	812	541		1,974		12.6%	18.9%	41.1%		27.4%			
	50～59歳	366	571	910	509		2,356		15.5%	24.2%	38.6%		21.6%			
	60～69歳	287	591	729	522		2,129		13.5%	27.8%	34.2%		24.5%			
	70～79歳	331	660	731	626		2,348		14.1%	28.1%	31.1%		26.7%			
	80歳以上	151	345	391	386		1,273		11.9%	27.1%	30.7%		30.3%			
居住 年数	1年未満	91	111	293	220		715		12.7%	15.5%	41.0%		30.8%			
	1～10年	510	745	1,495	1,137		3,887		13.1%	19.2%	38.5%		29.3%			
	10年以上	1,059	2,092	2,983	2,054		8,188		12.9%	25.5%	36.4%		25.1%			
子育て	している	272	376	895	548		2,091		13.0%	18.0%	42.8%		26.2%			
	していない	1,388	2,530	3,851	2,846		10,615		13.1%	23.8%	36.3%		26.8%			
地活協 活動	はい	160	235	280	178		853		18.8%	27.5%	32.8%		20.9%			
	いいえ	1,492	2,692	4,475	3,226		11,885		12.6%	22.7%	37.7%		27.1%			

- 全体では、「興味はあるが登録手続きが面倒に感じる」が最も高く37.2%、次いで「興味がない(自分には必要がない)」が26.7%、「興味はあるが制度内容が分かりにくい」が23.1%となった。
- 性別で「興味はあるが登録手続きが面倒に感じる」を見ると、『女性』が39.9%で、『男性』の33.2%を上回った。
- 年齢で「興味はあるが登録手続きが面倒に感じる」を見ると、『18～29歳』が最も高く44.0%、次いで『30～39歳』が43.9%、『40～49歳』が41.1%となった。
- 居住年数で「興味はあるが登録手続きが面倒に感じる」を見ると、『1年未満』が最も高く41.0%、次いで『1～10年』が38.5%、『10年以上』が36.4%となった。
- 子育てで「興味はあるが登録手続きが面倒に感じる」を見ると、『している』が42.8%で、『していない』の36.3%を上回った。
- 地活協活動で「興味はあるが登録手続きが面倒に感じる」を見ると、『いいえ』が37.7%で、『はい』の32.8%を上回った。

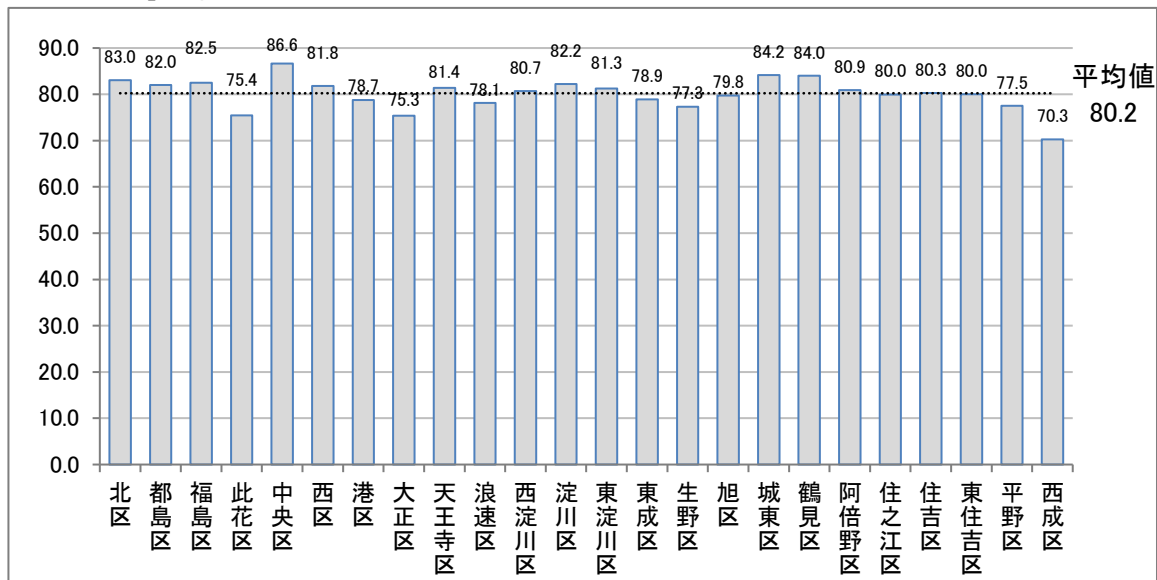
【大阪市全体での各問の詳細分析】

問14: 住民票の写しや戸籍謄抄本などの一部の証明書を、コンビニエンスストアで取得できる「コンビニ交付サービス」をご存知ですか。

属性	回答者数					回答者数 合計	肯定的 意見 割合		
	①	②	③	④	⑤			■①知っている	□②知らない
全体	11,650	2,871				14,521		80.2%	19.8%
性別	男性	4,328	1,255			5,583		77.5%	22.5%
	女性	6,913	1,491			8,404		82.3%	17.7%
年齢	18～29歳	1,021	205			1,226		83.3%	16.7%
	30～39歳	1,580	171			1,751		90.2%	9.8%
	40～49歳	1,885	233			2,118		89.0%	11.0%
	50～59歳	2,237	319			2,556		87.5%	12.5%
	60～69歳	1,984	368			2,352		84.4%	15.6%
	70～79歳	1,908	823			2,731		69.9%	30.1%
	80歳以上	877	692			1,569		55.9%	44.1%
居住年数	1年未満	691	103			794		87.0%	13.0%
	1～10年	3,709	581			4,290		86.5%	13.5%
	10年以上	7,054	2,104			9,158		77.0%	23.0%
子育て	している	2,094	184			2,278		91.9%	8.1%
	していない	9,297	2,546			11,843		78.5%	21.5%
地活協活動	はい	824	161			985		83.7%	16.3%
	いいえ	10,575	2,607			13,182		80.2%	19.8%

- 全体では、「知っている」が80.2%で、「知らない」の19.8%を上回った。
- 性別で「知っている」を見ると、『女性』が82.3%で、『男性』の77.5%を上回った。
- 年齢で「知っている」を見ると、『30～39歳』が最も高く90.2%、次いで『40～49歳』が89.0%、『50～59歳』が87.5%となった。
- 居住年数で「知っている」を見ると、『1年未満』が最も高く87.0%、次いで『1～10年』が86.5%、『10年以上』が77.0%となった。
- 子育てで「知っている」を見ると、『している』が91.9%で、『していない』の78.5%を上回った。
- 地活協活動で「知っている」を見ると、『はい』が83.7%で、『いいえ』の80.2%を上回った。

＜「知っている」の割合＞



- 各区の「知っている」の平均値は80.2%となった。
- 区別で「知っている」を見ると、「中央区」が最も高く86.6%、次いで「城東区」が84.2%、「鶴見区」が84.0%となった。

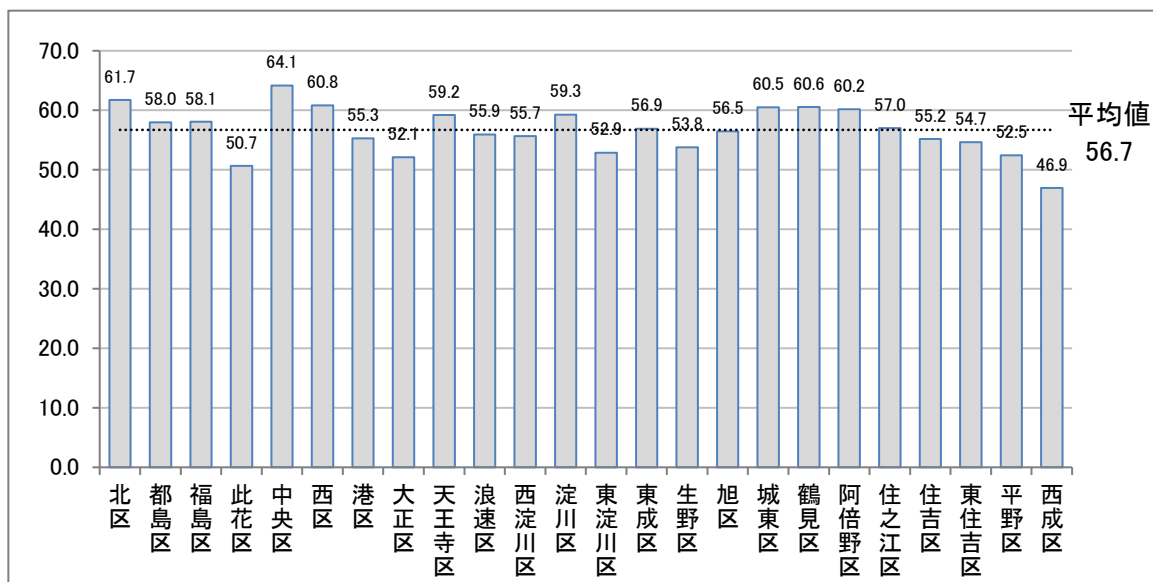
【大阪市全体での各問の詳細分析】

問15:コンビニ交付サービスは、区役所の開いていない土日祝を含む毎日、6:30～23:00まで、利用できることをご存知ですか。

属性	回答者数					回答者数 合計	肯定的 意見 割合	■①知っている ■②知らない	
	①	②	③	④	⑤			■①知っている	■②知らない
全体	8,232	6,284				14,516		56.7%	43.3%
性別	男性	3,053	2,525			5,578		54.7%	45.3%
	女性	4,915	3,494			8,409		58.4%	41.6%
年齢	18～29歳	777	449			1,226		63.4%	36.6%
	30～39歳	1,230	511			1,741		70.6%	29.4%
	40～49歳	1,338	789			2,127		62.9%	37.1%
	50～59歳	1,523	1,032			2,555		59.6%	40.4%
	60～69歳	1,386	973			2,359		58.8%	41.2%
	70～79歳	1,292	1,424			2,716		47.6%	52.4%
	80歳以上	591	979			1,570		37.6%	62.4%
居住年数	1年未満	529	257			786		67.3%	32.7%
	1～10年	2,800	1,501			4,301		65.1%	34.9%
	10年以上	4,768	4,377			9,145		52.1%	47.9%
子育て	している	1,576	693			2,269		69.5%	30.5%
	していない	6,482	5,365			11,847		54.7%	45.3%
地活協活動	はい	582	402			984		59.1%	40.9%
	いいえ	7,487	5,694			13,181		56.8%	43.2%

- 全体では、「知っている」が56.7%で、「知らない」の43.3%を上回った。
- 性別で「知っている」を見ると、『女性』が58.4%で、『男性』の54.7%を上回った。
- 年齢で「知っている」を見ると、『30～39歳』が最も高く70.6%、次いで『18～29歳』が63.4%、『40～49歳』が62.9%となった。
- 居住年数で「知っている」を見ると、『1年未満』が最も高く67.3%、次いで『1～10年』が65.1%、『10年以上』が52.1%となった。
- 子育てで「知っている」を見ると、『している』が69.5%で、『していない』の54.7%を上回った。
- 地活協活動で「知っている」を見ると、『はい』が59.1%で、『いいえ』の56.8%を上回った。

＜「知っている」の割合＞



- 各区の「知っている」の平均値は56.7%となった。
- 区別で「知っている」を見ると、「中央区」が最も高く64.1%、次いで「北区」が61.7%、「西区」が60.8%となった。

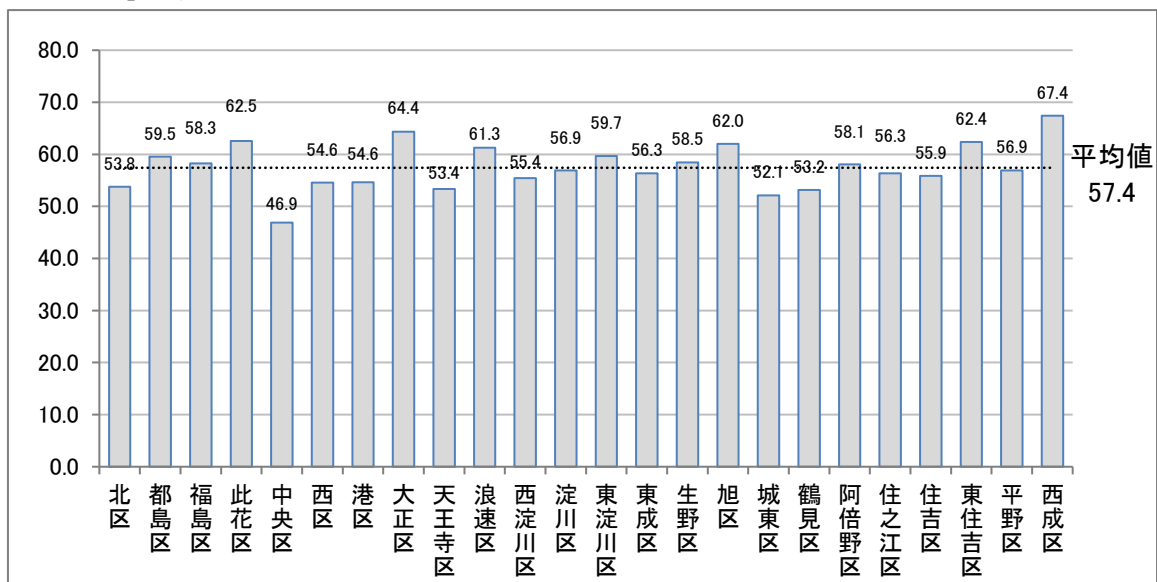
【大阪市全体での各問の詳細分析】

問16: コンビニ交付サービスでは区役所などの窓口よりも交付手数料が安くなることをご存知ですか。

属性	回答者数					回答者数 合計	肯定的 意見 割合		
	①	②	③	④	⑤			■①知っている	□②知らない
全体	6,179	8,332				14,511		42.6%	57.4%
性別	男性	2,258	3,324			5,582		40.5%	59.5%
	女性	3,716	4,685			8,401		44.2%	55.8%
年齢	18～29歳	577	647			1,224		47.1%	52.9%
	30～39歳	982	749			1,731		56.7%	43.3%
	40～49歳	1,067	1,052			2,119		50.4%	49.6%
	50～59歳	1,264	1,283			2,547		49.6%	50.4%
	60～69歳	1,056	1,295			2,351		44.9%	55.1%
	70～79歳	802	1,932			2,734		29.3%	70.7%
	80歳以上	362	1,217			1,579		22.9%	77.1%
居住年数	1年未満	460	328			788		58.4%	41.6%
	1～10年	2,179	2,098			4,277		50.9%	49.1%
	10年以上	3,432	5,737			9,169		37.4%	62.6%
子育て	している	1,297	964			2,261		57.4%	42.6%
	していない	4,752	7,097			11,849		40.1%	59.9%
地活協活動	はい	450	533			983		45.8%	54.2%
	いいえ	5,617	7,575			13,192		42.6%	57.4%

- 全体では、「知らない」が57.4%で、「知っている」の42.6%を上回った。
- 性別で「知らない」を見ると、『男性』が59.5%で、『女性』の55.8%を上回った。
- 年齢で「知らない」を見ると、『80歳以上』が最も高く77.1%、次いで『70～79歳』が70.7%、『60～69歳』が55.1%となった。
- 居住年数で「知らない」を見ると、『10年以上』が最も高く62.6%、次いで『1～10年』が49.1%、『1年未満』が41.6%となった。
- 子育てで「知らない」を見ると、『していない』が59.9%で、『している』の42.6%を上回った。
- 地活協活動で「知らない」を見ると、『いいえ』が57.4%で、『はい』の54.2%を上回った。

＜「知らない」の割合＞



- 各区の「知らない」の平均値は57.4%となった。
- 区別で「知らない」を見ると、「西成区」が最も高く67.4%、次いで「大正区」が64.4%、「此花区」が62.5%となった。

【大阪市全体での主な傾向】

区役所が取組を通じて区民の意見やニーズを把握していると思うかという設問(問1)に対して

「思う」+「どちらかといえば思う」と回答した人と、「あまり思わない」+「思わない」と回答した人について、その他の設問に対する肯定的意見の割合を整理しました。

項番	設問	全回答者の 肯定的意見 の 割合	全回答者	区役所では、区民の意見やニーズを把握するために様々な取組を行っています。あなたは、区役所がそうした取組を通じて区民の意見やニーズを把握していると思いますか。(問1)							
				①思う ②どちらかといえば思う			③あまり思わない ④思わない				
				有効 回答数	肯定的意見		有効 回答数	肯定的意見			
問3	区の様々な取組(施策・事業・イベントなど)について、区の広報紙、ホームページ、ツイッター・フェイスブックなどにより、区役所から情報発信をおこなっています。必要な時に必要な情報が届いていると思いますか。	47.9%	13,232	6,013	4,330	72.0%	6,912	2,013	29.1%		
問5	あなたは、日常生活に関する相談や要望を行った際、区役所は区民に身近な窓口として、適切に対応したと感じましたか。	71.2%	2,129	1,011	910	90.0%	1,008	605	60.0%		
問9	地域のまちづくりの活動に取り組むための仕組みとして「地域活動協議会」があり、大阪市から補助金を交付しています。あなたは、このような活動に取り組んでいる仕組みのことを知っていますか。	47.1%	14,442	6,227	3,670	58.9%	7,778	3,134	40.3%		

※全回答者には、区役所が取組を通じて区民の意見やニーズを把握していると思うか(問1)に対して「無回答」のものも含む

- 区役所が取組を通じて区民の意見やニーズを把握していると回答した方の他設問での肯定的意見の割合はすべての設問で過半数となった。

【大阪市全体での主な傾向】

問1:区役所では、区民の意見やニーズを把握するために様々な取組を行っています。 あなたは、区役所がそうした取組を通じて区民の意見やニーズを把握していると思いますか。			合計	問3:区の様々な取組(施策・事業・イベントなど)について、区の広報紙、ホームページ、ツイッター・フェイスブックなどにより、区役所から情報発信をおこなっています。必要な時に必要な情報が届いていると思いますか。					
				思う	どちらかといえば思う	あまり思わない	思わない	知らない	肯定的意見
1	思う	回答者数	1,055	529	373	118	22	13	902
		回答割合	100.0%	50.1%	35.4%	11.2%	2.1%	1.2%	85.5%
2	どちらかといえば思う	回答者数	4,958	591	2,837	1,235	127	168	3,428
		回答割合	100.0%	11.9%	57.2%	24.9%	2.6%	3.4%	69.1%
3	あまり思わない	回答者数	5,888	193	1,662	3,095	649	289	1,855
		回答割合	100.0%	3.3%	28.2%	52.6%	11.0%	4.9%	31.5%
4	思わない	回答者数	1,024	46	112	329	405	132	158
		回答割合	100.0%	4.5%	10.9%	32.1%	39.6%	12.9%	15.4%
5	肯定的意見	回答者数	6,013	1,120	3,210	1,353	149	181	4,330
		回答割合	100.0%	18.6%	53.4%	22.5%	2.5%	3.0%	72.0%

問1:区役所では、区民の意見やニーズを把握するために様々な取組を行っています。 あなたは、区役所がそうした取組を通じて区民の意見やニーズを把握していると思いますか。			合計	問5:【問4で「1.ある」と回答の方】あなたは、日常生活に関する相談や要望を行った際、区役所は区民に身近な窓口として、適切に対応したと感じましたか。				
				感じた	どちらかといえば感じた	あまり感じなかった	感じなかった	肯定的意見
1	思う	回答者数	248	194	37	12	5	231
		回答割合	100.0%	78.2%	14.9%	4.8%	2.0%	93.1%
2	どちらかといえば思う	回答者数	763	380	299	72	12	679
		回答割合	100.0%	49.8%	39.2%	9.4%	1.6%	89.0%
3	あまり思わない	回答者数	810	203	324	216	67	527
		回答割合	100.0%	25.1%	40.0%	26.7%	8.3%	65.1%
4	思わない	回答者数	198	37	41	46	74	78
		回答割合	100.0%	18.7%	20.7%	23.2%	37.4%	39.4%
5	肯定的意見	回答者数	1,011	574	336	84	17	910
		回答割合	100.0%	56.8%	33.2%	8.3%	1.7%	90.0%

問3:区の様々な取組(施策・事業・イベントなど)について、区の広報紙、ホームページ、ツイッター・フェイスブックなどにより、区役所から情報発信をおこなっています。 必要な時に必要な情報が届いていると思いますか。			合計	問5:【問4で「1.ある」と回答の方】あなたは、日常生活に関する相談や要望を行った際、区役所は区民に身近な窓口として、適切に対応したと感じましたか。				
				感じた	どちらかといえば感じた	あまり感じなかった	感じなかった	肯定的意見
1	思う	回答者数	294	211	56	19	8	267
		回答割合	100.0%	71.8%	19.0%	6.5%	2.7%	90.8%
2	どちらかといえば思う	回答者数	741	326	295	95	25	621
		回答割合	100.0%	44.0%	39.8%	12.8%	3.4%	83.8%
3	あまり思わない	回答者数	623	173	254	150	46	427
		回答割合	100.0%	27.8%	40.8%	24.1%	7.4%	68.5%
4	思わない	回答者数	174	35	51	48	40	86
		回答割合	100.0%	20.1%	29.3%	27.6%	23.0%	49.4%
5	知らない	回答者数	40	16	12	5	7	28
		回答割合	100.0%	40.0%	30.0%	12.5%	17.5%	70.0%
6	肯定的意見	回答者数	1,035	537	351	114	33	888
		回答割合	100.0%	51.9%	33.9%	11.0%	3.2%	85.8%

【大阪市全体での主な傾向】

問14:住民票の写しや戸籍謄抄本などの一部の証明書を、コンビニエンスストアで取得できる「コンビニ交付サービス」をご存知ですか。			問15:コンビニ交付サービスは、区役所の開いていない土日祝を含む毎日、6:30～23:00まで、利用できることをご存知ですか。		
			合計	知っている	知らない
1	知っている	回答者数 回答割合	11,471 100.0%	8,014 69.9%	3,457 30.1%
2	知らない	回答者数 回答割合	2,804 100.0%	106 3.8%	2,698 96.2%

問14:住民票の写しや戸籍謄抄本などの一部の証明書を、コンビニエンスストアで取得できる「コンビニ交付サービス」をご存知ですか。			問16:コンビニ交付サービスでは区役所などの窓口よりも交付手数料が安くなることをご存知ですか。		
			合計	知っている	知らない
1	知っている	回答者数 回答割合	11,471 100.0%	6,012 52.4%	5,459 47.6%
2	知らない	回答者数 回答割合	2,796 100.0%	78 2.8%	2,718 97.2%

問15:コンビニ交付サービスは、区役所の開いていない土日祝を含む毎日、6:30～23:00まで、利用できることをご存知ですか。			問16:コンビニ交付サービスでは区役所などの窓口よりも交付手数料が安くなることをご存知ですか。		
			合計	知っている	知らない
1	知っている	回答者数 回答割合	8,109 100.0%	5,203 64.2%	2,906 35.8%
2	知らない	回答者数 回答割合	6,158 100.0%	884 14.4%	5,274 85.6%

2 浪速区の集計

(1) 回答率と回答者の属性

集計対象者数 : 浪速区 2,000名

回答者数 : 397名

回答率 : 19.9%

【集計結果の見方】

・回答の比率(すべて百分率(%)で表示)は、その設問の回答者数を基数(件数)として算出しています。

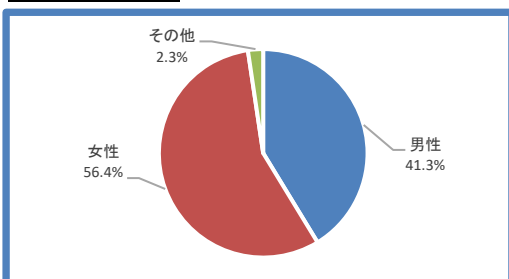
また、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が100%にならない場合があります。

【回答者属性】

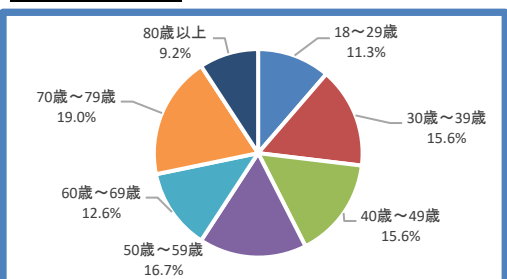
回答していただいた方々の男女比、年代別回答者数、区内の居住年数、子育ての有無をグラフ化しています。

- 性別を見ると、「女性」が56.4%、「男性」が41.3%となった。
- 年齢を見ると、「70歳～79歳」が最も高く19%、次いで「50歳～59歳」が16.7%、「30歳～39歳」が15.6%となった。
- 居住年数を見ると、「10年以上」が最も高く52.6%、次いで「1年以上、10年未満」が39.1%、「1年未満」が8.3%となった。
- 子育てを見ると、「していない」が83.7%で、「している」の16.3%を上回った。

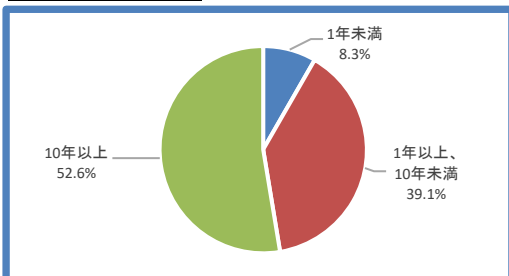
◆回答者の男女比 n=383



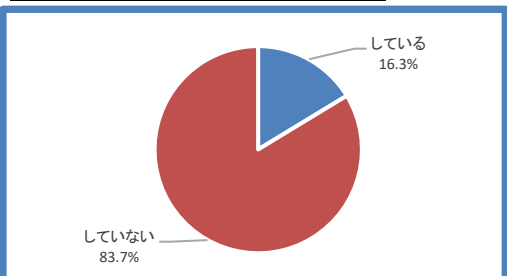
◆年代別回答者数 n=390



◆回答者の居住年数 n=384



◆中学生以下のお子さまの子育ての有無 n=380



【年代別・性別】

年代	男性		女性		その他	
	n	%	n	%	n	%
1 18歳～29歳	21	13.5	19	8.8	2	28.6
2 30歳～39歳	16	10.3	42	19.5	3	42.9
3 40歳～49歳	20	12.8	39	18.1	2	28.6
4 50歳～59歳	31	19.9	31	14.4	0	0.0
5 60歳～69歳	17	10.9	31	14.4	0	0.0
6 70歳～79歳	37	23.7	33	15.3	0	0.0
7 80歳以上	14	9.0	20	9.3	0	0.0
回答者数合計※	156	41.3	215	56.9	7	1.9

【年代別・居住年数別】

年代	～1年		1年以上		10年～	
	n	%	n	%	n	%
1 18歳～29歳	13	40.6	28	18.9	2	1.0
2 30歳～39歳	8	25.0	38	25.7	14	7.0
3 40歳～49歳	3	9.4	32	21.6	25	12.6
4 50歳～59歳	5	15.6	18	12.2	40	20.1
5 60歳～69歳	0	0.0	10	6.8	39	19.6
6 70歳～79歳	2	6.3	16	10.8	53	26.6
7 80歳以上	1	3.1	6	4.1	26	13.1
回答者数合計※	32	8.4	148	39.1	199	52.5

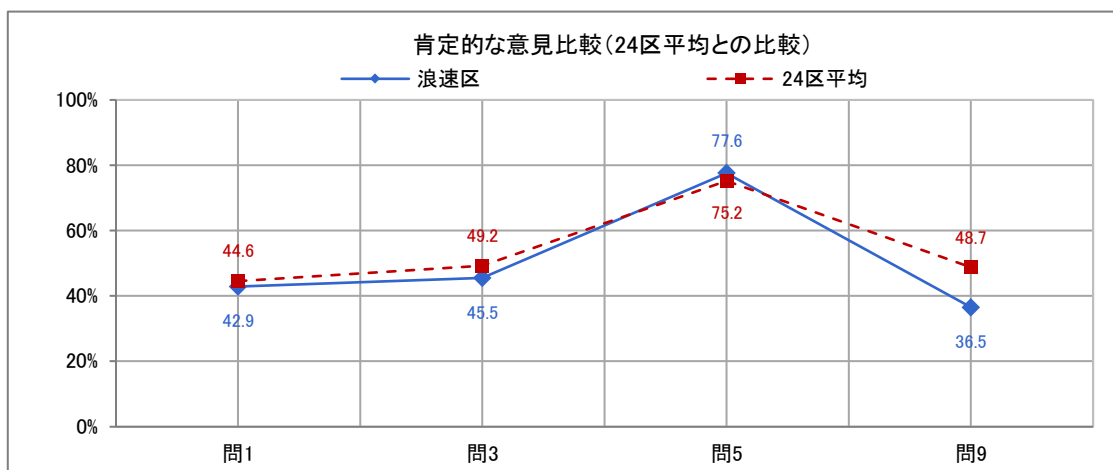
※無回答を除外している為、単純集計との差異がある場合があります。

(2) 肯定的な意見比較

項番	設問	回答					有効 回答数	肯定 意見
		①	②	③	④	⑤		
問1	区役所では、区政会議をはじめ、区民アンケート調査、意見箱の設置など、区民の意見やニーズを把握するために様々な取組を行っています。 あなたは、区役所がそうした取組を通じて区民の意見やニーズを把握していると思いますか。	37	129	165	56	—	387	166
		9.6	33.3	42.6	14.5	—		42.9
問3	区の様々な取組(施策・事業・イベントなど)について、区の広報紙、ホームページ、ツイッター・フェイスブックなどにより、区役所から情報発信をおこなっています。 必要な時に必要な情報が届いていると思いますか。	41	112	128	36	19	336	153
		12.2	33.3	38.1	10.7	5.7		45.5
問5	あなたは、日常生活に関する相談や要望を行った際、区役所は区民に身近な窓口として、適切に対応したと感じましたか。	31	21	9	6	—	67	52
		46.3	31.3	13.4	9.0	—		77.6
問9	地域のまちづくりの活動に取り組むための仕組みとして「地域活動協議会」があり、大阪市から補助金を交付しています。 あなたは、このような活動に取り組んでいる仕組みのことを知っていますか。	139	242	—	—	—	381	139
		36.5	63.5	—	—	—		36.5

※上段は実数、下段は割合

※下線の実数が肯定的な意見です。



● 肯定的意見の比較を見ると、問5で24区平均を上回った。

(3)各項目の詳細分析

問1:区役所では、区政会議をはじめ、区民アンケート調査、意見箱の設置など、区民の意見やニーズを把握するために様々な取組を行っています。あなたは、区役所がそうした取組を通じて区民の意見やニーズを把握していると思いますか。

属性	回答者数					回答者数 合計	肯定的 意見 割合	■①思う ■②どちらかといえば思う ■③あまり思わない ■④思わない			
	①	②	③	④	⑤			①	②	③	④
全体	37	129	165	56		387	42.9%	9.6%	33.3%	42.6%	14.5%
性別	男性	14	56	59	26	155	45.2%	9.0%	36.1%	38.1%	16.8%
	女性	20	67	94	30	211	41.2%	9.5%	31.8%	44.5%	14.2%
年齢	18～29歳	5	18	17	4	44	52.3%	11.4%	40.9%	38.6%	9.1%
	30～39歳	3	22	21	15	61	41.0%	4.9%	36.1%	34.4%	24.6%
	40～49歳	0	16	33	12	61	26.2%	0%	26.2%	54.1%	19.7%
	50～59歳	5	16	34	9	64	32.8%	7.8%	25.0%	53.1%	14.1%
	60～69歳	6	21	15	6	48	56.3%	12.5%	43.8%	31.3%	12.5%
	70～79歳	11	23	29	7	70	48.6%	15.7%	32.9%	41.4%	10.0%
	80歳以上	6	13	13	2	34	55.9%	17.6%	38.2%	38.2%	5.9%
居住 年数	1年未満	5	14	10	3	32	59.4%	15.6%	43.8%	31.3%	9.4%
	1～10年	9	50	64	24	147	40.1%	6.1%	34.0%	43.5%	16.3%
	10年以上	22	63	85	26	196	43.4%	11.2%	32.1%	43.4%	13.3%
子育て	している	5	20	24	13	62	40.3%	8.1%	32.3%	38.7%	21.0%
	していない	30	106	135	42	313	43.5%	9.6%	33.9%	43.1%	13.4%
地活協 活動	はい	10	11	6	1	28	75.0%	35.7%	39.3%	21.4%	3.6%
	いいえ	27	118	155	55	355	40.8%	7.6%	33.2%	43.7%	15.5%

- 全体では、「あまり思わない」が最も高く42.6%、次いで「どちらかといえば思う」が33.3%、「思わない」が14.5%となった。「肯定的意見」の割合は42.9%となった。
- 性別で「肯定的意見」を見ると、『男性』が45.2%で、『女性』の41.2%を上回った。
- 年齢で「肯定的意見」を見ると、『60～69歳』が最も高く56.3%、次いで『80歳以上』が55.9%、『18～29歳』が52.3%となった。
- 居住年数で「肯定的意見」を見ると、『1年未満』が最も高く59.4%、次いで『10年以上』が43.4%、『1～10年』が40.1%となった。
- 子育てで「肯定的意見」を見ると、『していない』が43.5%で、『している』の40.3%を上回った。
- 地活協活動で「肯定的意見」を見ると、『はい』が75.0%で、『いいえ』の40.8%を上回った。

(3)各項目の詳細分析

問2:あなたは、区役所が区民の意見やニーズを把握するための取組として、次のうちどれが最も効果的だと思いますか。

属性		回答者数						回答者数 合計
		① 区民アンケート 調査	② 意見箱の設置	③ 区長や 地域担当者 と区民との 対話型の取組	④ SNS (ツイッター、 フェイスブック など)の活用	⑤ 区政会議	⑥ その他	
全体		128	63	74	135	12	14	383
性別	男性	44	20	34	57	5	7	156
	女性	77	38	36	71	5	5	207
年齢	18～29歳	15	4	8	22	1	0	44
	30～39歳	20	8	6	33	0	1	61
	40～49歳	22	9	5	27	1	3	61
	50～59歳	14	11	11	30	2	1	63
	60～69歳	20	12	6	12	4	2	49
	70～79歳	30	12	24	7	2	3	68
	80歳以上	7	7	12	1	2	3	31
居住 年数	1年未満	9	3	4	17	1	0	32
	1～10年	47	20	23	63	3	6	148
	10年以上	67	37	45	53	8	8	193
子育て	している	25	10	16	22	1	1	62
	していない	99	52	53	112	11	11	309
地活協 活動	はい	9	3	17	6	2	0	28
	いいえ	117	60	55	128	10	14	350

属性		回答割合						回答者数 合計
		① 区民アンケート 調査	② 意見箱の設置	③ 区長や 地域担当者 と区民との 対話型の取組	④ SNS (ツイッター、 フェイスブック など)の活用	⑤ 区政会議	⑥ その他	
全体		33.4%	16.4%	19.3%	35.2%	3.1%	3.7%	383
性別	男性	28.2%	12.8%	21.8%	36.5%	3.2%	4.5%	156
	女性	37.2%	18.4%	17.4%	34.3%	2.4%	2.4%	207
年齢	18～29歳	34.1%	9.1%	18.2%	50.0%	2.3%	0.0%	44
	30～39歳	32.8%	13.1%	9.8%	54.1%	0.0%	1.6%	61
	40～49歳	36.1%	14.8%	8.2%	44.3%	1.6%	4.9%	61
	50～59歳	22.2%	17.5%	17.5%	47.6%	3.2%	1.6%	63
	60～69歳	40.8%	24.5%	12.2%	24.5%	8.2%	4.1%	49
	70～79歳	44.1%	17.6%	35.3%	10.3%	2.9%	4.4%	68
	80歳以上	22.6%	22.6%	38.7%	3.2%	6.5%	9.7%	31
居住 年数	1年未満	28.1%	9.4%	12.5%	53.1%	3.1%	0.0%	32
	1～10年	31.8%	13.5%	15.5%	42.6%	2.0%	4.1%	148
	10年以上	34.7%	19.2%	23.3%	27.5%	4.1%	4.1%	193
子育て	している	40.3%	16.1%	25.8%	35.5%	1.6%	1.6%	62
	していない	32.0%	16.8%	17.2%	36.2%	3.6%	3.6%	309
地活協 活動	はい	32.1%	10.7%	60.7%	21.4%	7.1%	0.0%	28
	いいえ	33.4%	17.1%	15.7%	36.6%	2.9%	4.0%	350

- 全体では、「SNS(ツイッター、フェイスブックなど)の活用」が最も高く35.2%、次いで「区民アンケート調査」が33.4%、「区長や地域担当者と区民との対話型の取組」が19.3%となった。
- 性別で「SNS(ツイッター、フェイスブックなど)の活用」を見ると、『男性』が36.5%で、『女性』の34.3%を上回った。
- 年齢で「SNS(ツイッター、フェイスブックなど)の活用」を見ると、『30～39歳』が最も高く54.1%、次いで『18～29歳』が50.0%、『50～59歳』が47.6%となった。
- 居住年数で「SNS(ツイッター、フェイスブックなど)の活用」を見ると、『1年未満』が最も高く53.1%、次いで『1～10年』が42.6%、『10年以上』が27.5%となった。
- 子育てで「SNS(ツイッター、フェイスブックなど)の活用」を見ると、『していない』が36.2%で、『している』の35.5%を上回った。
- 地活協活動で「SNS(ツイッター、フェイスブックなど)の活用」を見ると、『いいえ』が36.6%で、『はい』の21.4%を上回った。

(3)各項目の詳細分析

問3: 区の様々な取組(施策・事業・イベントなど)について、広報紙、ホームページ、ツイッター・フェイスブックなどにより、区役所から情報発信をおこなっています。必要な時に必要な情報が届いていると思いますか。

属性		回答者数					回答者数 合計	肯定的 意見 割合	■①思う □②どちらかといえば思う ■③あまり思わない ■④思わない □⑤知らない						
		①	②	③	④	⑤									
全体		41	112	128	36	19	336	45.5%	12.2%	33.3%		38.1%		10.7%	5.7%
性別	男性	16	45	57	13	8	139	43.9%	11.5%	32.4%		41.0%		9.4%	5.8%
	女性	23	62	61	23	11	180	47.2%	12.8%	34.4%		33.9%		12.8%	6.1%
年齢	18～29歳	5	14	14	3	6	42	45.2%	11.9%	33.3%		33.3%		7.1%	14.3%
	30～39歳	3	18	20	5	3	49	42.9%	6.1%	36.7%		40.8%		10.2%	6.1%
	40～49歳	2	16	20	6	7	51	35.3%	3.9%	31.4%		39.2%		11.8%	13.7%
	50～59歳	6	14	26	6	3	55	36.4%	10.9%	25.5%		47.3%		10.9%	5.5%
	60～69歳	7	16	15	3	0	41	56.1%	17.1%	39.0%		36.6%		7.3%	0%
	70～79歳	9	21	23	7	0	60	50.0%	15.0%	35.0%		38.3%		11.7%	0%
	80歳以上	8	11	9	6	0	34	55.9%	23.5%	32.4%		26.5%		17.6%	0%
居住 年数	1年未満	2	13	6	1	5	27	55.6%	7.4%	48.1%		22.2%		3.7%	18.5%
	1～10年	12	36	54	15	11	128	37.5%	9.4%	28.1%		42.2%		11.7%	8.6%
	10年以上	26	60	66	18	3	173	49.7%	15.0%	34.7%		38.2%		10.4%	11.7%
子育て	している	9	19	18	7	2	55	50.9%	16.4%	34.5%		32.7%		12.7%	3.6%
	していない	31	91	105	26	17	270	45.2%	11.5%	33.7%		38.9%		9.6%	6.3%
地活協 活動	はい	6	13	6	0	0	25	76.0%	24.0%			52.0%		24.0%	0.0%
	いいえ	35	97	121	35	19	307	43.0%	11.4%	31.6%		39.4%		11.4%	6.2%

- 全体では、「あまり思わない」が最も高く38.1%、次いで「どちらかといえば思う」が33.3%、「思う」が12.2%となった。「肯定的意見」の割合は45.5%となった。
- 性別で「肯定的意見」を見ると、『女性』が47.2%で、『男性』の43.9%を上回った。
- 年齢で「肯定的意見」を見ると、『60～69歳』が最も高く56.1%、次いで『80歳以上』が55.9%、『70～79歳』が50.0%となった。
- 居住年数で「肯定的意見」を見ると、『1年未満』が最も高く55.6%、次いで『10年以上』が49.7%、『1～10年』が37.5%となった。
- 子育てで「肯定的意見」を見ると、『している』が50.9%で、『していない』の45.2%を上回った。
- 地活協活動で「肯定的意見」を見ると、『はい』が76.0%で、『いいえ』の43.0%を上回った。

問4: あなたはこの1年間に、区役所に対して、日常生活に関する相談や要望を行ったことはありますか。

属性		回答者数					回答者数合計	肯定的意見割合	①ある ②ない	
		①	②	③	④	⑤				
全体		67	322				389		17.2%	82.8%
性別	男性	29	128				157		18.5%	81.5%
	女性	35	176				211		16.6%	83.4%
年齢	18～29歳	5	39				44		11.4%	88.6%
	30～39歳	12	48				60		20.0%	80.0%
	40～49歳	4	57				61		6.6%	93.4%
	50～59歳	12	51				63		19.0%	81.0%
	60～69歳	12	36				48		25.0%	75.0%
	70～79歳	11	62				73		15.1%	84.9%
	80歳以上	11	24				35		31.4%	68.6%
居住年数	1年未満	6	26				32		18.8%	81.3%
	1～10年	22	127				149		14.8%	85.2%
	10年以上	38	158				196		19.4%	80.6%
子育て	している	15	46				61		24.6%	75.4%
	していない	48	265				313		15.3%	84.7%
地活協活動	はい	8	20				28		28.6%	71.4%
	いいえ	59	297				356		16.6%	83.4%

- 全体では、「ない」が82.8%で、「ある」の17.2%を上回った。
- 性別で「ない」を見ると、『女性』が83.4%で、『男性』の81.5%を上回った。
- 年齢で「ない」を見ると、『40～49歳』が最も高く93.4%、次いで『18～29歳』が88.6%、『70～79歳』が84.9%となった。
- 居住年数で「ない」を見ると、『1～10年』が最も高く85.2%、次いで『1年未満』が81.3%、『10年以上』が80.6%となった。
- 子育てで「ない」を見ると、『していない』が84.7%で、『している』の75.4%を上回った。
- 地活協活動で「ない」を見ると、『いいえ』が83.4%で、『はい』の71.4%を上回った。

(3)各項目の詳細分析

問5:【問4で「1.ある」と回答の方】あなたは、日常生活に関する相談や要望を行った際、区役所は区民に身近な窓口として、適切に対応したと感じましたか。

属性		回答者数					回答者数 合計	肯定的 意見 割合	■①感じた ■②どちらかといえば感じた ■③あまり感じなかった ■④感じなかった			
		①	②	③	④	⑤						
全体		31	21	9	6		67	77.6%	46.3%	31.3%	13.4%	9.0%
性別	男性	8	11	5	5		29	65.5%	27.6%	37.9%	17.2%	17.2%
	女性	21	9	4	1		35	85.7%	60.0%	25.7%	11.4%	2.9%
年齢	18～29歳	2	2	0	1		5	80.0%	40.0%	40.0%	0.0%	20.0%
	30～39歳	4	3	3	2		12	58.3%	33.3%	25.0%	25.0%	16.7%
	40～49歳	2	2	0	0		4	100.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%
	50～59歳	6	3	1	2		12	75.0%	50.0%	25.0%	8.3%	16.7%
	60～69歳	7	3	2	0		12	83.3%	58.3%	25.0%	16.7%	0.0%
	70～79歳	4	3	3	1		11	63.6%	36.4%	27.3%	27.3%	9.1%
	80歳以上	6	5	0	0		11	100.0%	54.5%	45.5%	0.0%	0.0%
居住 年数	1年未満	4	1	0	1		6	83.3%	66.7%	16.7%	0.0%	16.7%
	1～10年	11	8	1	2		22	86.4%	50.0%	36.4%	4.5%	9.1%
	10年以上	15	12	8	3		38	71.1%	39.5%	31.6%	21.1%	7.9%
子育て	している	7	2	3	3		15	60.0%	46.7%	13.3%	20.0%	20.0%
	していない	23	17	6	2		48	83.3%	47.9%	35.4%	12.5%	4.2%
地活協 活動	はい	3	3	1	1		8	75.0%	37.5%	37.5%	12.5%	12.5%
	いいえ	28	18	8	5		59	78.0%	47.5%	30.5%	13.6%	8.5%

- 全体では、「感じた」が最も高く46.3%、次いで「どちらかといえば感じた」が31.3%、「あまり感じなかった」が13.4%となった。「肯定的意見」の割合は77.6%となった。
- 性別で「肯定的意見」を見ると、『女性』が85.7%で、『男性』の65.5%を上回った。
- 年齢で「肯定的意見」を見ると、『40～49歳』、『80歳以上』が最も高く100.0%、次いで『60～69歳』が83.3%となった。
- 居住年数で「肯定的意見」を見ると、『1～10年』が最も高く86.4%、次いで『1年未満』が83.3%、『10年以上』が71.1%となった。
- 子育てで「肯定的意見」を見ると、『していない』が83.3%で、『している』の60.0%を上回った。
- 地活協活動で「肯定的意見」を見ると、『いいえ』が78.0%で、『はい』の75.0%を上回った。

(3)各項目の詳細分析

問6:【問5で「3.あまり感じなかった」、「4.感じなかった」と回答の方】

区役所は、区民に身近な窓口として、適切に対応したと感じないのはなぜですか。

属性		回答者数								回答者数合計
		① 説明が わかり づらかった から	② 相談内容を 理解して もらえ なかったから	③ 説明の 内容に 納得でき なかったから	④ 行く先々で 他の窓口へ 行くように 案内された から	⑤ 待ち時間が 長かった から	⑥ 職員の 言葉使いや 態度を 不快に 感じたから	⑦ 職員の みだしなみを 不快に 感じたから	⑧ その他	
全体		4	9	2	3	6	8	1	1	15
性別	男性	2	7	1	1	3	3	0	1	10
	女性	2	2	1	2	3	5	1	0	5
年齢	18～29歳	0	0	0	0	0	1	0	0	1
	30～39歳	2	3	2	2	2	4	0	1	5
	40～49歳	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	50～59歳	0	2	0	0	0	1	0	0	3
	60～69歳	1	1	0	0	1	1	1	0	2
	70～79歳	1	3	0	1	3	1	0	0	4
	80歳以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0
居住 年数	1年未満	0	0	0	0	0	1	0	0	1
	1～10年	2	2	1	1	1	2	0	1	3
	10年以上	2	7	1	2	5	5	1	0	11
子育て	している	2	3	2	2	2	5	0	1	6
	していない	2	6	0	1	4	2	1	0	8
地活協 活動	はい	0	2	0	0	0	0	0	0	2
	いいえ	4	7	2	3	6	8	1	1	13

属性		回答割合								回答者数 合計
		① 説明が わかり づらかった から	② 相談内容を 理解して もらえ なかったから	③ 説明の 内容に 納得でき なかったから	④ 行く先々で 他の窓口へ 行くように 案内された から	⑤ 待ち時間が 長かった から	⑥ 職員の 言葉使いや 態度を 不快に 感じたから	⑦ 職員の みだしなみを 不快に 感じたから	⑧ その他	
全体		26.7%	60.0%	13.3%	20.0%	40.0%	53.3%	6.7%	6.7%	15
性別	男性	20.0%	70.0%	10.0%	10.0%	30.0%	30.0%	0.0%	10.0%	10
	女性	40.0%	40.0%	20.0%	40.0%	60.0%	100.0%	20.0%	0.0%	5
年齢	18～29歳	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	1
	30～39歳	40.0%	60.0%	40.0%	40.0%	40.0%	80.0%	0.0%	20.0%	5
	40～49歳	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0
	50～59歳	0.0%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%	0.0%	0.0%	3
	60～69歳	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	50.0%	0.0%	2
	70～79歳	25.0%	75.0%	0.0%	25.0%	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	4
	80歳以上	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0
居住 年数	1年未満	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	1
	1～10年	66.7%	66.7%	33.3%	33.3%	33.3%	66.7%	0.0%	33.3%	3
	10年以上	18.2%	63.6%	9.1%	18.2%	45.5%	45.5%	9.1%	0.0%	11
子育て	している	33.3%	50.0%	33.3%	33.3%	33.3%	83.3%	0.0%	16.7%	6
	していない	25.0%	75.0%	0.0%	12.5%	50.0%	25.0%	12.5%	0.0%	8
地活協 活動	はい	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	2
	いいえ	30.8%	53.8%	15.4%	23.1%	46.2%	61.5%	7.7%	7.7%	13

- 全体では、「相談内容を理解してもらえなかったから」が最も高く60.0%、次いで「職員の言葉使いや態度を不快に感じたから」が53.3%、「待ち時間が長かったから」が40.0%となった。
- 性別で「相談内容を理解してもらえなかったから」を見ると、『男性』が70.0%で、『女性』の40.0%を上回った。
- 年齢で「相談内容を理解してもらえなかったから」を見ると、『70～79歳』が最も高く75.0%、次いで『50～59歳』が66.7%、『30～39歳』が60.0%となった。
- 居住年数で「相談内容を理解してもらえなかったから」を見ると、『1～10年』が最も高く66.7%、次いで『10年以上』が63.6%、『1年未満』が0.0%となった。
- 子育てで「相談内容を理解してもらえなかったから」を見ると、『していない』が75.0%で、『している』の50.0%を上回った。
- 地活協活動で「相談内容を理解してもらえなかったから」を見ると、『はい』が100.0%で、『いいえ』の53.8%を上回った。

(3)各項目の詳細分析

問7:あなたは、「SDGs」をご存知でしたか。

属性	回答者数					回答者数 合計	肯定的 意見 割合	■①SDGsを知っていた ■②聞いたことがあった、又はロゴを見たことがあった ■③存在を知らなかった		
	①	②	③	④	⑤					
全体	204	85	96			385		53.0%	22.1%	24.9%
性別	男性	91	31	34		156		58.3%	19.9%	21.8%
	女性	99	50	58		207		47.8%	24.2%	28.0%
年齢	18～29歳	23	11	9		43		53.5%	25.6%	20.9%
	30～39歳	35	12	14		61		57.4%	19.7%	23.0%
	40～49歳	38	15	8		61		62.3%	24.6%	13.1%
	50～59歳	46	9	8		63		73.0%	14.3%	12.7%
	60～69歳	27	11	9		47		57.4%	23.4%	19.1%
	70～79歳	28	15	28		71		39.4%	21.1%	39.4%
	80歳以上	3	12	19		34		8.8%	35.3%	55.9%
居住年数	1年未満	12	10	9		31		38.7%	32.3%	29.0%
	1～10年	83	32	32		147		56.5%	21.8%	21.8%
	10年以上	103	42	52		197		52.3%	21.3%	26.4%
子育て	している	37	13	11		61		60.7%	21.3%	18.0%
	していない	161	70	78		309		52.1%	22.7%	25.2%
地活協活動	はい	15	4	9		28		53.6%	14.3%	32.1%
	いいえ	186	81	86		353		52.7%	22.9%	24.4%

- 全体では、「SDGsを知っていた」が最も高く53.0%、次いで「存在を知らなかった」が24.9%、「聞いたことがあった、又はロゴを見たことがあった」が22.1%となった。
- 性別で「SDGsを知っていた」を見ると、『男性』が58.3%で、『女性』の47.8%を上回った。
- 年齢で「SDGsを知っていた」を見ると、『50～59歳』が最も高く73.0%、次いで『40～49歳』が62.3%、『30～39歳』、『60～69歳』が57.4%となった。
- 居住年数で「SDGsを知っていた」を見ると、『1～10年』が最も高く56.5%、次いで『10年以上』が52.3%、『1年未満』が38.7%となった。
- 子育てで「SDGsを知っていた」を見ると、『している』が60.7%で、『していない』の52.1%を上回った。
- 地活協活動で「SDGsを知っていた」を見ると、『はい』が53.6%で、『いいえ』の52.7%を上回った。

(3)各項目の詳細分析

問8:【問7で「1.SDGsを知っていた」と回答の方】
あなたは、普段の生活において、SDGsをどの程度意識して行動していますか。

属性	回答者数					回答者数 合計	肯定的 意見 割合	①常に意識している ②よく意識している ③たまに意識している ④意識していない			
	①	②	③	④	⑤			①	②	③	④
全体	15	39	112	35		201		7.5%	19.4%	55.7%	17.4%
性別	男性	6	16	49	18	89		6.7%	18.0%	55.1%	20.2%
	女性	7	20	56	15	98		7.1%	20.4%	57.1%	15.3%
年齢	18～29歳	2	1	13	7	23		8.7%	4.3%	56.5%	30.4%
	30～39歳	3	7	22	3	35		8.6%	20.0%	62.9%	8.6%
	40～49歳	2	9	20	7	38		5.3%	23.7%	52.6%	18.4%
	50～59歳	4	13	23	6	46		8.7%	28.3%	50.0%	13.0%
	60～69歳	3	4	14	4	25		12.0%	16.0%	56.0%	16.0%
	70～79歳	1	4	15	7	27		3.7%	14.8%	55.6%	25.9%
	80歳以上	0	0	3	0	3		0.0%		100.0%	0.0%
居住年数	1年未満	0	2	9	1	12		0.0%	16.7%	75.0%	8.3%
	1～10年	8	18	39	17	82		9.8%	22.0%	47.6%	20.7%
	10年以上	6	18	63	14	101		5.9%	17.8%	62.4%	13.9%
子育て	している	4	11	17	5	37		10.8%	29.7%	45.9%	13.5%
	していない	10	26	94	28	158		6.3%	16.5%	59.5%	17.7%
地活協活動	はい	1	4	9	1	15		6.7%	26.7%	60.0%	6.7%
	いいえ	14	34	103	32	183		7.7%	18.6%	56.3%	17.5%

- 全体では、「たまに意識している」が最も高く55.7%、次いで「よく意識している」が19.4%、「意識していない」が17.4%となった。
- 性別で「たまに意識している」を見ると、『女性』が57.1%で、『男性』の55.1%を上回った。
- 年齢で「たまに意識している」を見ると、『80歳以上』が最も高く100.0%、次いで『30～39歳』が62.9%、『18～29歳』が56.5%となった。
- 居住年数で「たまに意識している」を見ると、『1年未満』が最も高く75.0%、次いで『10年以上』が62.4%、『1～10年』が47.6%となった。
- 子育てで「たまに意識している」を見ると、『していない』が59.5%で、『している』の45.9%を上回った。
- 地活協活動で「たまに意識している」を見ると、『はい』が60.0%で、『いいえ』の56.3%を上回った。

(3)各項目の詳細分析

問9: 地域のまちづくりの活動に取り組むための仕組みとして「地域活動協議会」があり、大阪市から補助金を交付しています。あなたは、このような活動に取り組んでいる仕組みのことを知っていますか。

属性	回答者数					回答者数 合計	肯定的 意見 割合	■①知っている ■②知らない	
	①	②	③	④	⑤			■①知っている	■②知らない
全体	139	242				381	36.5%	36.5%	63.5%
性別	男性	58	98			156	37.2%	37.2%	62.8%
	女性	76	129			205	37.1%	37.1%	62.9%
年齢	18～29歳	10	32			42	23.8%	23.8%	76.2%
	30～39歳	9	52			61	14.8%	14.8%	85.2%
	40～49歳	20	41			61	32.8%	32.8%	67.2%
	50～59歳	20	42			62	32.3%	32.3%	67.7%
	60～69歳	26	20			46	56.5%	56.5%	43.5%
	70～79歳	37	34			71	52.1%	52.1%	47.9%
	80歳以上	17	16			33	51.5%	51.5%	48.5%
居住 年数	1年未満	7	25			32	21.9%	21.9%	78.1%
	1～10年	30	116			146	20.5%	20.5%	79.5%
	10年以上	99	94			193	51.3%	51.3%	48.7%
子育て	している	26	34			60	43.3%	43.3%	56.7%
	していない	105	202			307	34.2%	34.2%	65.8%
地活協 活動	はい	25	3			28	89.3%	89.3%	10.7%
	いいえ	113	237			350	32.3%	32.3%	67.7%

- 全体では、「知らない」が63.5%で、「知っている」の36.5%を上回った。
「肯定的意見」の割合は36.5%となった。
- 性別で「肯定的意見」を見ると、『男性』が37.2%で、『女性』の37.1%を上回った。
- 年齢で「肯定的意見」を見ると、『60～69歳』が最も高く56.5%、次いで『70～79歳』が52.1%、『80歳以上』が51.5%となった。
- 居住年数で「肯定的意見」を見ると、『10年以上』が最も高く51.3%、次いで『1年未満』が21.9%、『1～10年』が20.5%となった。
- 子育てで「肯定的意見」を見ると、『している』が43.3%で、『していない』の34.2%を上回った。
- 地活協活動で「肯定的意見」を見ると、『はい』が89.3%で、『いいえ』の32.3%を上回った。

(3) 各項目の詳細分析

【問10】

地域活動協議会(問9でのご説明のとおり)は、地域社会の抱える課題を解決するため、行政などの手が届かない分野を地域のみなさんで補う活動をしています。
あなたは、地域活動協議会がどのような活動を行うことを期待しますか。具体的な活動内容もあわせてご記入ください。

属性		回答者数									回答者数合計	
		① 防災 (例:防災訓練等)	② 防犯・安全 (例:青色防犯パトロール、子ども見守り活動、歳末夜警等)	③ こども青少年 (こども食堂、成人式等)	④ 福祉 (子育てサロン、高齢者食事サービス等)	⑤ 健康 (介護予防体操(百歳体操等)、健康講座等)	⑥ 環境 (清掃活動、緑化活動等)	⑦ まつり (地域のお祭り、盆踊り等)	⑧ レクリエーション (もちつき、運動会、イベント等)	⑨ その他 (自由記載:上記①～⑧以外で具体的な活動内容があればお書きください)		⑩ ない
全体		138	199	80	98	61	136	87	51	14	40	346
性別	男性	59	83	33	37	28	63	38	23	8	17	146
	女性	75	109	44	55	32	71	44	25	6	22	186
年齢	18～29歳	15	26	11	9	3	19	13	6	3	3	41
	30～39歳	24	28	15	16	8	20	21	15	0	7	58
	40～49歳	19	33	12	15	5	20	12	7	3	6	55
	50～59歳	21	36	13	15	10	28	11	7	4	6	58
	60～69歳	21	28	12	14	11	20	10	5	2	5	41
	70～79歳	26	32	13	17	14	22	12	8	2	9	62
	80歳以上	11	15	4	11	9	6	7	3	0	3	29
居住年数	1年未満	9	15	5	6	3	12	9	3	1	5	31
	1～10年	47	73	31	37	16	51	32	22	6	16	132
	10年以上	79	108	43	54	42	70	44	24	6	18	176
子育て	している	23	35	13	18	4	26	23	15	1	5	58
	していない	109	158	63	78	55	107	61	35	13	32	276
地活協活動	はい	13	18	10	11	6	13	12	8	0	1	25
	いいえ	123	180	70	87	55	123	73	43	14	38	317

属性	回答者数										回答者数合計	
	① 防災 (例:防災訓練等)	② 防犯・安全 (例:青色防犯パトロール、子ども見守り活動、歳末夜警等)	③ 子ども青少年 (こども食堂、成人式等)	④ 福祉 (子育てサロン、高齢者食事サービス等)	⑤ 健康 (介護予防体操(百歳体操等)、健康講座等)	⑥ 環境 (清掃活動、緑化活動等)	⑦ まつり (地域のお祭り、盆踊り等)	⑧ レクリエーション (もちつき、運動会、イベント等)	⑨ その他 (自由記載:上記①～⑧以外で具体的な活動内容があればお書きください)	⑩ ない		
全体	39.9%	57.5%	23.1%	28.3%	17.6%	39.3%	25.1%	14.7%	4.0%	11.6%	346	
性別	男性	40.4%	56.8%	22.6%	25.3%	19.2%	43.2%	26.0%	15.8%	5.5%	11.6%	146
	女性	40.3%	58.6%	23.7%	29.6%	17.2%	38.2%	23.7%	13.4%	3.2%	11.8%	186
年齢	18～29歳	36.6%	63.4%	26.8%	22.0%	7.3%	46.3%	31.7%	14.6%	7.3%	7.3%	41
	30～39歳	41.4%	48.3%	25.9%	27.6%	13.8%	34.5%	36.2%	25.9%	0.0%	12.1%	58
	40～49歳	34.5%	60.0%	21.8%	27.3%	9.1%	36.4%	21.8%	12.7%	5.5%	10.9%	55
	50～59歳	36.2%	62.1%	22.4%	25.9%	17.2%	48.3%	19.0%	12.1%	6.9%	10.3%	58
	60～69歳	51.2%	68.3%	29.3%	34.1%	26.8%	48.8%	24.4%	12.2%	4.9%	12.2%	41
	70～79歳	41.9%	51.6%	21.0%	27.4%	22.6%	35.5%	19.4%	12.9%	3.2%	14.5%	62
	80歳以上	37.9%	51.7%	13.8%	37.9%	31.0%	20.7%	24.1%	10.3%	0.0%	10.3%	29
居住年数	1年未満	29.0%	48.4%	16.1%	19.4%	9.7%	38.7%	29.0%	9.7%	3.2%	16.1%	31
	1～10年	35.6%	55.3%	23.5%	28.0%	12.1%	38.6%	24.2%	16.7%	4.5%	12.1%	132
	10年以上	44.9%	61.4%	24.4%	30.7%	23.9%	39.8%	25.0%	13.6%	3.4%	10.2%	176
子育て	している	39.7%	60.3%	22.4%	31.0%	6.9%	44.8%	39.7%	25.9%	1.7%	8.6%	58
	していない	39.5%	57.2%	22.8%	28.3%	19.9%	38.8%	22.1%	12.7%	4.7%	11.6%	276
地活協活動	はい	52.0%	72.0%	40.0%	44.0%	24.0%	52.0%	48.0%	32.0%	0.0%	4.0%	25
	いいえ	38.8%	56.8%	22.1%	27.4%	17.4%	38.8%	23.0%	13.6%	4.4%	12.0%	317

- 全体では、「②防犯・安全」が最も高く57.5%、次いで「① 防災」が39.9%、「⑥環境」が39.3%となった。
- 性別で「②防犯・安全」を見ると、『女性』が58.6%で、『男性』の56.8%を上回った。
- 年齢で「②防犯・安全」を見ると、『60～69歳』が最も高く68.3%、次いで『18～29歳』が63.4%、『50～59歳』が62.1%となった。
- 居住年数で「②防犯・安全」を見ると、『10年以上』が最も高く61.4%、次いで『1～10年』が55.3%、『1年未満』が48.4%となった。
- 子育てで「②防犯・安全」を見ると、『している』が60.3%で、『していない』の57.2%を上回った。
- 地活協活動で「②防犯・安全」を見ると、『はい』が72.0%で、『いいえ』の56.8%を上回った。

(3) 各項目の詳細分析

【問11】

あなたが地域活動協議会のみなさんと一緒に活動してみたい、
興味があると思う取り組みはどのようなものですか。(複数回答可)

属性	回答者数										回答者数合計
	① 防災 (例:防災訓練 等)	② 防犯・安全 (例:青色防犯 パトロール、子 ども見守り活 動、歳末夜警 等)	③ こども青少年 (こども食堂、 成人式等)	④ 福祉 (子育てサロ ン、高齢者食 事サービス等)	⑤ 健康 (介護予防体操 (百歳体操 等)、健康講座 等)	⑥ 環境 (清掃活動、緑 化活動等)	⑦ まつり (地域のお祭 り、盆踊り等)	⑧ レクリエー ション (もちつき、運 動会、イベント 等)	⑨ その他 (自由記載:上 記①～⑧以外 で具体的な活 動内容があれ ばお書きくださ い)	⑩ ない	
全体	84	89	42	56	68	82	73	52	12	111	361
性別	男性	38	44	19	17	26	34	29	22	4	151
	女性	45	43	22	37	42	40	28	6	56	195
年齢	18～29歳	9	7	9	4	3	9	11	5	1	42
	30～39歳	20	19	9	12	6	17	16	1	14	61
	40～49歳	12	11	9	6	7	12	14	7	3	59
	50～59歳	15	15	9	10	5	15	11	9	2	59
	60～69歳	9	11	2	8	14	9	2	4	3	44
	70～79歳	14	17	4	7	18	13	6	6	2	60
	80歳以上	4	7	0	8	14	6	4	4	0	31
居住 年数	1年未満	5	7	7	4	3	5	10	5	0	32
	1～10年	29	35	22	21	18	32	34	21	6	141
	10年以上	49	43	13	30	44	42	27	24	5	178
子育て	している	18	21	14	7	4	14	28	18	1	58
	していない	64	65	28	46	61	66	42	32	11	292
地活協 活動	はい	14	14	4	6	8	9	8	4	0	26
	いいえ	68	74	38	49	59	73	64	47	12	332

属性	回答者数										回答者数合計
	① 防災 (例:防災訓練 等)	② 防犯・安全 (例:青色防犯 パトロール、子 ども見守り活 動、歳末夜警 等)	③ こども青少年 (こども食堂、 成人式等)	④ 福祉 (子育てサロ ン、高齢者食 事サービス等)	⑤ 健康 (介護予防体操 (百歳体操 等)、健康講座 等)	⑥ 環境 (清掃活動、緑 化活動等)	⑦ まつり (地域のお祭 り、盆踊り等)	⑧ レクリエー ション (もちつき、運 動会、イベント 等)	⑨ その他 (自由記載:上 記①～⑧以外 で具体的な活 動内容があれ ばお書きくださ い)	⑩ ない	
全体	23.3%	24.7%	11.6%	15.5%	18.8%	22.7%	20.2%	14.4%	3.3%	30.7%	361
性別	男性	25.2%	29.1%	12.6%	11.3%	17.2%	22.5%	19.2%	14.6%	2.6%	151
	女性	23.1%	22.1%	11.3%	19.0%	21.5%	24.1%	20.5%	14.4%	3.1%	195
年齢	18～29歳	21.4%	16.7%	21.4%	9.5%	7.1%	21.4%	26.2%	11.9%	2.4%	42
	30～39歳	32.8%	31.1%	14.8%	19.7%	9.8%	27.9%	39.3%	26.2%	1.6%	61
	40～49歳	20.3%	18.6%	15.3%	10.2%	11.9%	20.3%	23.7%	11.9%	5.1%	59
	50～59歳	25.4%	25.4%	15.3%	16.9%	8.5%	25.4%	18.6%	15.3%	3.4%	59
	60～69歳	20.5%	25.0%	4.5%	18.2%	31.8%	20.5%	4.5%	9.1%	6.8%	44
	70～79歳	23.3%	28.3%	6.7%	11.7%	30.0%	21.7%	10.0%	10.0%	3.3%	60
	80歳以上	12.9%	22.6%	0.0%	25.8%	45.2%	19.4%	12.9%	12.9%	0.0%	31
居住 年数	1年未満	15.6%	21.9%	21.9%	12.5%	9.4%	15.6%	31.3%	15.6%	0.0%	32
	1～10年	20.6%	24.8%	15.6%	14.9%	12.8%	22.7%	24.1%	14.9%	4.3%	141
	10年以上	27.5%	24.2%	7.3%	16.9%	24.7%	23.6%	15.2%	13.5%	2.8%	178
子育て	している	31.0%	36.2%	24.1%	12.1%	6.9%	24.1%	48.3%	31.0%	1.7%	58
	していない	21.9%	22.3%	9.6%	15.8%	20.9%	22.6%	14.4%	11.0%	3.8%	292
地活協 活動	はい	53.8%	53.8%	15.4%	23.1%	30.8%	34.6%	30.8%	15.4%	0.0%	26
	いいえ	20.5%	22.3%	11.4%	14.8%	17.8%	22.0%	19.3%	14.2%	3.6%	332

- 全体では、「⑩ない」が最も高く30.7%、次いで「②防犯・安全」が24.7%、「① 防災」が23.3%となった。
- 性別で「⑩ない」を見ると、『男性』が32.5%で、『女性』の28.7%を上回った。
- 年齢で「⑩ない」を見ると、『18～29歳』が最も高く40.5%、次いで『40～49歳』が35.6%、『70～79歳』が33.3%となった。
- 居住年数で「⑩ない」を見ると、『1年未満』が最も高く34.4%、次いで『10年以上』が32.6%、『1～10年』が28.4%となった。
- 子育てで「⑩ない」を見ると、『していない』が33.2%で、『している』の19.0%を上回った。
- 地活協活動で「⑩ない」を見ると、『いいえ』が33.1%で、『はい』の0.0%を上回った。

(3)各項目の詳細分析

問12:大阪市では、住民票の写しや戸籍謄抄本について、事前に区役所で登録手続きをしていれば、代理人や第三者への交付があった際にご本人にお知らせする制度(本人通知制度)を実施しています。
あなたはこの制度をご存知ですか。ご存知の場合、登録はされていますか。

属性		回答者数					回答者数 合計	肯定的 意見 割合	□①知っており登録している		□②知っていたが登録はしていない	
		①	②	③	④	⑤			□③知らなかった			
全体		9	61	302			372		2.4%	16.4%		81.2%
性別	男性	6	27	123			156		3.8%	17.3%		78.8%
	女性	3	33	164			200		1.5%	16.5%		82.0%
年齢	18～29歳	2	8	32			42		4.8%	19.0%		76.2%
	30～39歳	3	8	49			60		5.0%	13.3%		81.7%
	40～49歳	1	9	50			60		1.7%	15.0%		83.3%
	50～59歳	1	7	52			60		1.7%	11.7%		86.7%
	60～69歳	0	10	36			46		0.0%	21.7%		78.3%
	70～79歳	0	14	52			66		0.0%	21.2%		78.8%
	80歳以上	2	4	28			34		5.9%	11.8%		82.4%
居住 年数	1年未満	4	7	21			32		12.5%	21.9%		65.6%
	1～10年	4	20	120			144		2.8%	13.9%		83.3%
	10年以上	1	32	155			188		0.5%	17.0%		82.4%
子育て	している	2	6	49			57		3.5%	10.5%		86.0%
	していない	7	54	243			304		2.3%	17.8%		79.9%
地活協 活動	はい	1	6	18			25		4.0%	24.0%		72.0%
	いいえ	8	55	281			344		2.3%	16.0%		81.7%

- 全体では、「知らなかった」が最も高く81.2%、次いで「知っていたが登録はしていない」が16.4%、「知っており登録している」が2.4%となった。
- 性別で「知らなかった」を見ると、『女性』が82.0%で、『男性』の78.8%を上回った。
- 年齢で「知らなかった」を見ると、『50～59歳』が最も高く86.7%、次いで『40～49歳』が83.3%、『80歳以上』が82.4%となった。
- 居住年数で「知らなかった」を見ると、『1～10年』が最も高く83.3%、次いで『10年以上』が82.4%、『1年未満』が65.6%となった。
- 子育てで「知らなかった」を見ると、『している』が86.0%で、『していない』の79.9%を上回った。
- 地活協活動で「知らなかった」を見ると、『いいえ』が81.7%で、『はい』の72.0%を上回った。

問13:【問12で「2.知っていたが登録はしていない」、「3.知らなかった」と回答の方】
本人通知制度の登録についてどう思われますか。

属性		回答者数					回答者数 合計	肯定的 意見 割合	①登録しようと思う ②興味はあるが制度内容が分かりにくい			
		①	②	③	④	⑤			③興味はあるが登録手続きが面倒に感じる ④興味がない(自分には必要がない)			
全体		43	77	119	102		341		12.6%	22.6%	34.9%	29.9%
性別	男性	20	29	44	45		138		14.5%	21.0%	31.9%	32.6%
	女性	23	45	69	52		189		12.2%	23.8%	36.5%	27.5%
年齢	18～29歳	3	9	15	12		39		7.7%	23.1%	38.5%	30.8%
	30～39歳	6	8	25	16		55		10.9%	14.5%	45.5%	29.1%
	40～49歳	5	9	21	21		56		8.9%	16.1%	37.5%	37.5%
	50～59歳	11	11	17	17		56		19.6%	19.6%	30.4%	30.4%
	60～69歳	8	16	15	5		44		18.2%	36.4%	34.1%	11.4%
	70～79歳	9	16	17	22		64		14.1%	25.0%	26.6%	34.4%
	80歳以上	1	8	8	8		25		4.0%	32.0%	32.0%	32.0%
居住 年数	1年未満	2	4	13	8		27		7.4%	14.8%	48.1%	29.6%
	1～10年	16	26	45	48		135		11.9%	19.3%	33.3%	35.6%
	10年以上	23	45	60	45		173		13.3%	26.0%	34.7%	26.0%
子育て	している	6	9	25	11		51		11.8%	17.6%	49.0%	21.6%
	していない	35	66	92	88		281		12.5%	23.5%	32.7%	31.3%
地活協 活動	はい	4	10	5	2		21		19.0%	47.6%	23.8%	9.5%
	いいえ	38	65	114	100		317		12.0%	20.5%	36.0%	31.5%

- 全体では、「興味はあるが登録手続きが面倒に感じる」が最も高く34.9%、次いで「興味がない(自分には必要がない)」が29.9%、「興味はあるが制度内容が分かりにくい」が22.6%となった。
- 性別で「興味はあるが登録手続きが面倒に感じる」を見ると、『女性』が36.5%で、『男性』の31.9%を上回った。
- 年齢で「興味はあるが登録手続きが面倒に感じる」を見ると、『30～39歳』が最も高く45.5%、次いで『18～29歳』が38.5%、『40～49歳』が37.5%となった。
- 居住年数で「興味はあるが登録手続きが面倒に感じる」を見ると、『1年未満』が最も高く48.1%、次いで『10年以上』が34.7%、『1～10年』が33.3%となった。
- 子育てで「興味はあるが登録手続きが面倒に感じる」を見ると、『している』が49.0%で、『していない』の32.7%を上回った。
- 地活協活動で「興味はあるが登録手続きが面倒に感じる」を見ると、『いいえ』が36.0%で、『はい』の23.8%を上回った。

(3)各項目の詳細分析

問14:住民票の写しや戸籍謄抄本などの一部の証明書を、コンビニエンスストアで取得できる「コンビニ交付サービス」をご存知ですか。

属性		回答者数					回答者数 合計	肯定的 意見 割合		
		①	②	③	④	⑤			■①知っている	□②知らない
全体		300	84				384		78.1%	21.9%
性別	男性	125	32				157		79.6%	20.4%
	女性	164	49				213		77.0%	23.0%
年齢	18～29歳	39	4				43		90.7%	9.3%
	30～39歳	56	5				61		91.8%	8.2%
	40～49歳	55	6				61		90.2%	9.8%
	50～59歳	56	6				62		90.3%	9.7%
	60～69歳	32	16				48		66.7%	33.3%
	70～79歳	43	27				70		61.4%	38.6%
	80歳以上	16	18				34		47.1%	52.9%
居住 年数	1年未満	29	3				32		90.6%	9.4%
	1～10年	127	20				147		86.4%	13.6%
	10年以上	135	58				193		69.9%	30.1%
子育て	している	58	3				61		95.1%	4.9%
	していない	231	78				309		74.8%	25.2%
地活協 活動	はい	17	10				27		63.0%	37.0%
	いいえ	281	72				353		79.6%	20.4%

- 全体では、「知っている」が78.1%で、「知らない」の21.9%を上回った。
- 性別で「知っている」を見ると、『男性』が79.6%で、『女性』の77.0%を上回った。
- 年齢で「知っている」を見ると、『30～39歳』が最も高く91.8%、次いで『18～29歳』が90.7%、『50～59歳』が90.3%となった。
- 居住年数で「知っている」を見ると、『1年未満』が最も高く90.6%、次いで『1～10年』が86.4%、『10年以上』が69.9%となった。
- 子育てで「知っている」を見ると、『している』が95.1%で、『していない』の74.8%を上回った。
- 地活協活動で「知っている」を見ると、『いいえ』が79.6%で、『はい』の63.0%を上回った。

問15:コンビニ交付サービスは、区役所の開いていない土日祝を含む毎日、6:30～23:00まで、利用できることをご存知ですか。

属性		回答者数					回答者数 合計	肯定的 意見 割合		
		①	②	③	④	⑤			■①知っている	■②知らない
全体		212	167				379		55.9%	44.1%
性別	男性	87	65				152		57.2%	42.8%
	女性	118	95				213		55.4%	44.6%
年齢	18～29歳	33	9				42		78.6%	21.4%
	30～39歳	44	16				60		73.3%	26.7%
	40～49歳	41	20				61		67.2%	32.8%
	50～59歳	34	27				61		55.7%	44.3%
	60～69歳	19	29				48		39.6%	60.4%
	70～79歳	29	39				68		42.6%	57.4%
	80歳以上	10	24				34		29.4%	70.6%
居住 年数	1年未満	21	10				31		67.7%	32.3%
	1～10年	100	46				146		68.5%	31.5%
	10年以上	84	107				191		44.0%	56.0%
子育て	している	43	17				60		71.7%	28.3%
	していない	162	143				305		53.1%	46.9%
地活協 活動	はい	12	14				26		46.2%	53.8%
	いいえ	198	152				350		56.6%	43.4%

- 全体では、「知っている」が55.9%で、「知らない」の44.1%を上回った。
- 性別で「知っている」を見ると、『男性』が57.2%で、『女性』の55.4%を上回った。
- 年齢で「知っている」を見ると、『18～29歳』が最も高く78.6%、次いで『30～39歳』が73.3%、『40～49歳』が67.2%となった。
- 居住年数で「知っている」を見ると、『1～10年』が最も高く68.5%、次いで『1年未満』が67.7%、『10年以上』が44.0%となった。
- 子育てで「知っている」を見ると、『している』が71.7%で、『していない』の53.1%を上回った。
- 地活協活動で「知っている」を見ると、『いいえ』が56.6%で、『はい』の46.2%を上回った。

(3)各項目の詳細分析

問16:コンビニ交付サービスでは区役所などの窓口よりも交付手数料が安くなることをご存知ですか。

属性	回答者数					回答者数 合計	肯定的 意見 割合	■①知っている ■②知らない	
	①	②	③	④	⑤			■①知っている	■②知らない
全体	148	234				382		38.7%	61.3%
性別	男性	67	90			157		42.7%	57.3%
	女性	75	135			210		35.7%	64.3%
年齢	18～29歳	23	20			43		53.5%	46.5%
	30～39歳	28	31			59		47.5%	52.5%
	40～49歳	31	29			60		51.7%	48.3%
	50～59歳	27	36			63		42.9%	57.1%
	60～69歳	11	37			48		22.9%	77.1%
	70～79歳	18	52			70		25.7%	74.3%
	80歳以上	10	24			34		29.4%	70.6%
居住年数	1年未満	16	15			31		51.6%	48.4%
	1～10年	72	74			146		49.3%	50.7%
	10年以上	55	138			193		28.5%	71.5%
子育て	している	33	27			60		55.0%	45.0%
	していない	112	195			307		36.5%	63.5%
地活協活動	はい	7	20			27		25.9%	74.1%
	いいえ	140	210			350		40.0%	60.0%

- 全体では、「知らない」が61.3%で、「知っている」の38.7%を上回った。
- 性別で「知らない」を見ると、『女性』が64.3%で、『男性』の57.3%を上回った。
- 年齢で「知らない」を見ると、『60～69歳』が最も高く77.1%、次いで『70～79歳』が74.3%、『80歳以上』が70.6%となった。
- 居住年数で「知らない」を見ると、『10年以上』が最も高く71.5%、次いで『1～10年』が50.7%、『1年未満』が48.4%となった。
- 子育てで「知らない」を見ると、『していない』が63.5%で、『している』の45.0%を上回った。
- 地活協活動で「知らない」を見ると、『はい』が74.1%で、『いいえ』の60.0%を上回った。

(4) 主な傾向

区役所が取組を通じて区民の意見やニーズを把握していると思うかという設問(問1)に対して

「思う」+「どちらかといえば思う」と回答した人と、「あまり思わない」+「思わない」と回答した人について、その他の設問に対する肯定的意見の割合を整理しました。

項番	設問	全回答者の 肯定的意見 の 割合	全回答者	区役所では、区民の意見やニーズを把握するために 様々な取組を行っています。あなたは、区役所がそうした取組を通じて 区民の意見やニーズを把握していると思いますか。(問1)					
				①思う ②どちらかといえば思う			③あまり思わない ④思わない		
				有効 回答数	肯定的意見		有効 回答数	肯定的意見	
問3	区の様々な取組(施策・事業・イベントなど)について、区の広報紙、ホームページ、ツイッター・フェイスブックなどにより、区役所から情報発信をおこなっています。必要な時に必要な情報が届いていると思いますか。	44.6%	336	151	104	68.9%	180	46	25.6%
問5	あなたは、日常生活に関する相談や要望を行った際、区役所は区民に身近な窓口として、適切に対応したと感じましたか。	74.6%	67	37	33	89.2%	28	17	60.7%
問9	地域のまちづくりの活動に取り組むための仕組みとして「地域活動協議会」があり、大阪市から補助金を交付しています。あなたは、このような活動に取り組んでいる仕組みのことを知っていますか。	35.4%	381	158	80	50.6%	215	55	25.6%

※全回答者には、区役所が取組を通じて区民の意見やニーズを把握していると思うか(問1)に対して「無回答」のものも含む

- 区役所が取組を通じて区民の意見やニーズを把握していると回答した方の他設問での肯定的意見の割合はすべての設問で過半数となった。

(4) 主な傾向

問1:区役所では、区民の意見やニーズを把握するために様々な取組を行っています。 あなたは、区役所がそうした取組を通じて区民の意見やニーズを把握していると思いますか。			合計	問3:区の様々な取組(施策・事業・イベントなど)について、区の広報紙、ホームページ、ツイッター・フェイスブックなどにより、区役所から情報発信をおこなっています。必要な時に必要な情報が届いていると思いますか。					
				思う	どちらかといえば思う	あまり思わない	思わない	知らない	肯定的意見
1	思う	回答者数	34	16	8	10	0	0	24
		回答割合	100.0%	47.1%	23.5%	29.4%	0.0%	0.0%	70.6%
2	どちらかといえば思う	回答者数	117	15	65	30	4	3	80
		回答割合	100.0%	12.8%	55.6%	25.6%	3.4%	2.6%	68.4%
3	あまり思わない	回答者数	147	6	31	80	18	12	37
		回答割合	100.0%	4.1%	21.1%	54.4%	12.2%	8.2%	25.2%
4	思わない	回答者数	33	4	5	7	13	4	9
		回答割合	100.0%	12.1%	15.2%	21.2%	39.4%	12.1%	27.3%
5	肯定的意見	回答者数	151	31	73	40	4	3	104
		回答割合	100.0%	20.5%	48.3%	26.5%	2.6%	2.0%	68.9%

問1:区役所では、区民の意見やニーズを把握するために様々な取組を行っています。 あなたは、区役所がそうした取組を通じて区民の意見やニーズを把握していると思いますか。			合計	問5:【問4で「1.ある」と回答の方】あなたは、日常生活に関する相談や要望を行った際、区役所は区民に身近な窓口として、適切に対応したと感じましたか。				
		感じた		どちらかといえば 感じた	あまり感じなかつた	感じなかった	肯定的意見	
1	思う	回答者数	14	13	1	0	0	14
		回答割合	100.0%	92.9%	7.1%	0.0%	0.0%	100.0%
2	どちらかといえば思う	回答者数	23	10	9	3	1	19
		回答割合	100.0%	43.5%	39.1%	13.0%	4.3%	82.6%
3	あまり思わない	回答者数	24	7	8	6	3	15
		回答割合	100.0%	29.2%	33.3%	25.0%	12.5%	62.5%
4	思わない	回答者数	4	0	2	0	2	2
		回答割合	100.0%	0.0%	50.0%	0.0%	50.0%	50.0%
5	肯定的意見	回答者数	37	23	10	3	1	33
		回答割合	100.0%	62.2%	27.0%	8.1%	2.7%	89.2%

問3: 区の様々な取組(施策・事業・イベントなど)について、 区の広報紙、ホームページ、ツイッター・フェイスブックなどにより、 区役所から情報発信をおこなっています。 必要な時に必要な情報が届いていると思いますか。			合計	問5【問4で「1.ある」と回答の方】あなたは、日常生活に関する相談や要望を行った際、 区役所は区民に身近な窓口として、適切に対応したと感じましたか。				
				感じた	どちらかといえ ば 感じた	あまり感じな かつ た	感じなかつ た	肯定的意見
1	思う	回答者数	15	11	4	0	0	15
		回答割合	100.0%	73.3%	26.7%	0.0%	0.0%	100.0%
2	どちらかといえ ば 思う	回答者数	21	11	5	4	1	16
		回答割合	100.0%	52.4%	23.8%	19.0%	4.8%	76.2%
3	あまり思わない	回答者数	18	5	8	4	1	13
		回答割合	100.0%	27.8%	44.4%	22.2%	5.6%	72.2%
4	思わない	回答者数	7	1	3	1	2	4
		回答割合	100.0%	14.3%	42.9%	14.3%	28.6%	57.1%
5	知らない	回答者数	0	0	0	0	0	0
		回答割合	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
6	肯定的意見	回答者数	36	22	9	4	1	31
		回答割合	100.0%	61.1%	25.0%	11.1%	2.8%	86.1%

(4) 主な傾向

問14:住民票の写しや戸籍謄抄本などの一部の証明書を、 コンビニエンスストアで取得できる 「コンビニ交付サービス」をご存知ですか。			合計	問15:コンビニ交付サービスは、区役所の開いていない土日祝を含む毎日、 6:30～23:00まで、利用できることをご存知ですか。	
				知っている	知らない
1	知っている	回答者数	294	210	84
		回答割合	100.0%	71.4%	28.6%
2	知らない	回答者数	82	1	81
		回答割合	100.0%	1.2%	98.8%

問14:住民票の写しや戸籍謄抄本などの一部の証明書を、 コンビニエンスストアで取得できる 「コンビニ交付サービス」をご存知ですか。			合計	問16:コンビニ交付サービスでは区役所などの窓口よりも交付手数料が安くなることをご存知ですか。	
				知っている	知らない
1	知っている	回答者数	295	145	150
		回答割合	100.0%	49.2%	50.8%
2	知らない	回答者数	84	2	82
		回答割合	100.0%	2.4%	97.6%

問15:コンビニ交付サービスは、 区役所の開いていない土日祝を含む毎日、 6:30～23:00まで、利用できることをご存知ですか。			合計	問16:コンビニ交付サービスでは区役所などの窓口よりも交付手数料が安くなることをご存知ですか。	
		知っている		知らない	
1	知っている	回答者数	209	131	78
		回答割合	100.0%	62.7%	37.3%
2	知らない	回答者数	165	14	151
		回答割合	100.0%	8.5%	91.5%

区政に関する区民アンケートへのご協力をお願い

平素は、大阪市政及び各区の区政にご協力いただき、ありがとうございます。

各区役所では、区や地域の実情、特性に即した取組や、区民のみなさまとの協働による事業に取り組んでいます。こうした各区の取組について、区政のより一層の充実を図ることを目的に、区民のみなさまから評価をいただき、公表することとしています。

つきましては、ご多忙とは存じますが、上記の趣旨をご理解いただき、アンケートにご協力いただきますようお願いいたします。

なお、このアンケートは、住民基本台帳から無作為に抽出した、各区2,000名の方々にお送りさせていただいています。

本アンケートは、郵送またはオンラインでご回答いただけます。

ご回答方法は2ページ目に記載しておりますので、ご確認ください。

郵送回答、オンライン回答のいずれの場合も、

令和4年11月14日（月曜日）までにご投函、またはご入力ください。

本アンケートのご回答にあたってはお名前等をご記入いただく必要はございません。また個人が特定できる形で調査結果を公表することはございません。

令和4年10月 大阪市市民局区政支援室

アンケートに対するお問い合わせ先

大阪市市民局区政支援室（区行政制度担当）

〒530-8201 大阪市北区中之島 1-3-20

電話 06-6208-9861 FAX 06-6202-7073

開庁時間 9時から17時30分まで（土曜日、日曜日、祝日は除く）

ご回答方法について

回答用紙番号 ○○○○○○

1.オンラインでご回答いただく場合

- ・右下の二次元コードを読み込んでいただき、回答フォームにアクセスしてください。
- ・二次元コードの読み込みができない場合は、WEB 検索から「大阪市行政オンラインシステム」にアクセスしてください。トップページにある「手続き一覧（個人向け）」から「令和4年度区政に関する区民アンケート」をご選択いただき、回答フォームに進んでください。

【URL】 <https://lgpos.task-asg.net/cu/271004/ea/residents/portal/home>

大阪市 行政オンラインシステム で検索



「大阪市行政オンラインシステム」

回答フォームにアクセスしましたら、上記の「回答用紙番号」をご入力の上、アンケートにご回答ください。

2.郵送でご回答いただく場合

3ページ以降の設問にご回答をご記入いただき、この用紙を同封の返送用封筒に入れ、切手を貼らずに投函してください。

※回答はオンライン、または郵送のいずれか1つの方法でお願いします。
仮に、オンラインと郵送の両方で回答された場合は、先に届いた回答を無効と
しますので、ご注意ください。

区政に関する区民アンケート

質問ごとに該当するお答えを1つ選んで、
鉛筆やボールペンで□に✓を入れてください

あなたがお住まいの区についておうかがいします

問1 区役所では、区政会議をはじめ、区民アンケート調査、意見箱の設置など、区民の意見やニーズを把握するために様々な取組を行っています。

あなたは、区役所がそうした取組を通じて区民の意見やニーズを把握していると思いますか。

- ☐ ◀ ①思う ☐ ◀ ②どちらかといえば思う ☐ ◀ ③あまり思わない ☐ ◀ ④思わない

問2 あなたは、区役所が区民の意見やニーズを把握するための取組として、次のうちどれが最も効果的だと思いますか。

- | | |
|---|---|
| ☐ ◀ ①区民アンケート調査 | ☐ ◀ ②意見箱の設置 |
| ☐ ◀ ③区長や地域担当者と区民との対話型の取組 | ☐ ◀ ④SNS（ツイッター、フェイスブックなど）の活用 |
| ☐ ◀ ⑤区政会議 | ☐ ◀ ⑥その他（ ） |

問3 区の様々な取組（施策・事業・イベントなど）について、区の広報紙、ホームページ、ツイッター・フェイスブックなどにより、区役所から情報発信をおこなっています。

必要な時に必要な情報が届いていると思いますか。

- ☐ ◀ ①思う ☐ ◀ ②どちらかといえば思う ☐ ◀ ③あまり思わない ☐ ◀ ④思わない ☐ ◀ ⑤知らない

問4 あなたはこの1年間に、区役所に対して、日常生活に関する相談や要望を行ったことはありますか。

- | | |
|--|--|
| ☐ ◀ ①ある
⇒問5へ | ☐ ◀ ②ない
⇒問7へ |
|--|--|



問5 問4で①を選択された方におうかがいします。

あなたは、その際、区役所は、区民に身近な窓口として、適切に対応したと感じましたか。

- | | | | |
|--|--|--|---|
| ☐ ◀①感じた
⇒問7へ | ☐ ◀②どちらかといえば感じた
⇒問7へ | ☐ ◀③あまり感じなかった
⇒問6へ | ☐ ◀④感じなかった
⇒問6へ |
|--|--|--|---|

問6 問5で③または④を選択された方におうかがいします。

そう感じないのはなぜですか。(複数回答可)

- | | |
|--|---|
| ☐ ◀①説明がわかりづらかったから | ☐ ◀②相談内容を理解してもらえなかったから |
| ☐ ◀③説明の内容に納得できなかったから | ☐ ◀④行く先々で他の窓口へ行くように案内されたから |
| ☐ ◀⑤待ち時間が長かったから | ☐ ◀⑥職員の言葉使いや態度を不快に感じたから |
| ☐ ◀⑦職員のみだしなみを不快に感じたから | ☐ ◀⑧その他 () |



SDGsの推進についておうかがいします

問7 あなたは、「SDGs」をご存知でしたか。

- | |
|--|
| ☐ ◀①SDGsを知っていた
⇒問8へ |
| ☐ ◀②SDGsという言葉は聞いたことがあった、又はロゴを見たことがあった
⇒問9へ |
| ☐ ◀③存在を知らなかった(今回の調査で初めて知った)
⇒問9へ |

問8 問7で①を選択された方におうかがいします。

あなたは、普段の生活において、SDGsをどの程度意識して行動していますか。

- | | | | |
|-------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------|
| ☐ ◀①常に意識している | ☐ ◀②よく意識している | ☐ ◀③たまに意識している | ☐ ◀④意識していない |
|-------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------|



あなたがお住まいの地域についておうかがいします

問 9 校区等地域（おおむね小学校区域）を範囲として、自治会・町内会や子ども会、老人クラブ、PTA、NPO、企業など様々な団体が協力しながら、災害時などはもちろんのこと、日常的に助け合えるよう地域のまちづくりの活動（※1）に取り組むための仕組みとして「地域活動協議会」（※2）があり、大阪市から補助金を交付しています。

あなたは、このような活動に取り組んでいる仕組みのことを知っていますか。

（※1 活動の例 防災訓練や子ども向けのイベント、見守り、清掃活動、地域のまつりなど）

（※2 名称の例 「〇〇まちづくり協議会」「〇〇ふれあい協議会」「〇〇地域まちづくり実行委員会」など）

☐ ◀ ①知っている

☐ ◀ ②知らない

問 10 地域活動協議会（問9でのご説明のとおり）は、地域社会の抱える課題を解決するため、行政などの手が届かない分野を地域のみなさんで補う活動をしています。

あなたは、地域活動協議会がどのような活動を行うことを期待しますか。

具体的な活動内容もあわせてご記入ください。（複数回答可）

☐ ◀ ①防災（例：防災訓練等） （具体的な活動内容：	）
☐ ◀ ②防犯・安全（例：青色防犯パトロール、子ども見守り活動、歳末夜警等） （具体的な活動内容：	）
☐ ◀ ③こども青少年（こども食堂、成人式等） （具体的な活動内容：	）
☐ ◀ ④福祉（子育てサロン、高齢者食事サービス等） （具体的な活動内容：	）
☐ ◀ ⑤健康（介護予防体操（百歳体操等）、健康講座等） （具体的な活動内容：	）
☐ ◀ ⑥環境（清掃活動、緑化活動等） （具体的な活動内容：	）
☐ ◀ ⑦まつり（地域のお祭り、盆踊り等） （具体的な活動内容：	）
☐ ◀ ⑧レクリエーション（もちつき、運動会、イベント等） （具体的な活動内容：	）
☐ ◀ ⑨その他 自由記載：上記①～⑧以外で、具体的な活動内容があればお書きください （	）
☐ ◀ ⑩ない	

問 11 あなたが地域活動協議会のみなさんと一緒に活動してみたい、興味があると思う取り組みはどのようなものですか。(複数回答可)

☐ ◀ ① 防災	☐ ◀ ② 防犯・安全
☐ ◀ ③ こども青少年	☐ ◀ ④ 福祉
☐ ◀ ⑤ 健康	☐ ◀ ⑥ 環境
☐ ◀ ⑦ まつり	☐ ◀ ⑧ レクリエーション
☐ ◀ ⑨ その他 自由記載：得意な活動内容があればご記入ください。 例：イラスト、写真撮影、会計、保育、調理、IT 関係など ()	
☐ ◀ ⑩ ない	



住民票の写し等の交付に係る本人通知制度についておうかがいします

問 12 住民票の写しや戸籍謄抄本等については、ご本人や同じ世帯（戸籍）の方からの請求のほかに、代理人として委任状をお持ちいただいた方による請求や、第三者であっても正当な理由がある方から請求があった場合は交付することになりますが、大阪市では、事前に区役所で登録手続きをしていれば、代理人や第三者への交付があった際にご本人にお知らせする制度（本人通知制度）を実施しています。あなたは、この制度をご存じですか。ご存じの場合、登録はされていますか。

※交付があったことのみをお知らせする制度であり、請求者の氏名はお知らせしません。

※大阪市 HP で制度内容や届出用紙を掲載しています。登録については、区役所窓口でのお手続きの他、郵送でのお手続きでもできます。

☐ ◀ ① 知っており登録している ☐ ◀ ② 知っていたが登録はしていない ☐ ◀ ③ 知らなかった

問 13 問 12 で②または③を選択された方にお伺いします。
本人通知制度の登録についてどう考えられますか。

☐ ◀ ① 登録しようと思う ☐ ◀ ② 興味はあるが制度内容が分かりにくい
☐ ◀ ③ 興味はあるが登録手続きが面倒に感じる ☐ ◀ ④ 興味がない（自分には必要がない）

マイナンバーカード（個人番号カード）を利用したコンビニ交付サービスについておうかがいします

問 14 住民票の写しや戸籍謄抄本などの一部の証明書を、コンビニエンスストアで取得できる「コンビニ交付サービス」をご存じですか。

※ コンビニ交付サービスの利用には、マイナンバーカード（個人番号カード）もしくは、コンビニ交付サービスの利用登録がされた住民基本台帳カードをコンビニに持参し、店内にあるマルチコピー機を操作する必要があります。

☐ ◀ ①知っている ☐ ◀ ②知らない

問 15 コンビニ交付サービスは、区役所の開いていない土日祝を含む毎日、6：30～23：00まで、利用できることをご存じですか。

※年末年始（12/29～1/3）及びシステムメンテナンス日は利用できません。全国のセブン・イレブン、ローソン、ファミリーマート等のマルチコピー機設置店舗で利用できます。

☐ ◀ ①知っている ☐ ◀ ②知らない

問 16 コンビニ交付サービスでは区役所などの窓口よりも交付手数料が安くなることをご存じですか。

※例）住民票の写し （窓口）300円 → （コンビニ交付）200円

印鑑登録証明書 （窓口）300円 → （コンビニ交付）200円

※戸籍謄抄本（戸籍全部（個人）事項証明書）は窓口と同じ金額です。

☐ ◀ ①知っている ☐ ◀ ②知らない



あなたご自身についておうかがいします

問 17 あなたの性別をお答えください。

☐ ◀ ①男性 ☐ ◀ ②女性 ☐ ◀ ③その他・回答したくない

問 18 あなたの年齢をお答えください。

- | | | | |
|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| ☐ ◀ ①18 歳～29 歳 | ☐ ◀ ②30 歳～39 歳 | ☐ ◀ ③40 歳～49 歳 | ☐ ◀ ④50 歳～59 歳 |
| ☐ ◀ ⑤60 歳～69 歳 | ☐ ◀ ⑥70 歳～79 歳 | ☐ ◀ ⑦80 歳以上 | |

問 19 あなたが現在の住所にお住まいになってからの、年数をお答えください。

- | | | |
|-----------------------------------|--|------------------------------------|
| ☐ ◀ ①1 年未満 | ☐ ◀ ②1 年以上、10 年未満 | ☐ ◀ ③10 年以上 |
|-----------------------------------|--|------------------------------------|

問 20 あなたは現在、中学生以下のお子さまの子育てをしていますか。

なお、「している」の場合は（ ）内の区分のうち、お子さまに該当するもの全てに○印を付けてください。

- | | |
|--|-----------------------------------|
| ☐ ◀ ①している（ 小学校就学前 / 小学生 / 中学生 ） | ☐ ◀ ②していない |
|--|-----------------------------------|

問 21 あなたがお住まいの住所に対応する地域活動協議会を別紙の対応表から選択し、番号をご記入ください。

○地域活動協議会 番号（ ）

問 22 あなたは、地域活動協議会の活動にたずさわっていますか。

- | | |
|--------------------------------------|---------------------------------------|
| ☐ ◀ ①たずさわっている | ☐ ◀ ②たずさわっていない |
|--------------------------------------|---------------------------------------|

以上で質問はすべて終了です。

郵送でご回答いただく場合は、この用紙を同封の
返送用郵便封筒に入れ、切手を貼らずに投函してください。

ご回答期限は 令和 4 年 11 月 14 日（月曜日） です。

本アンケートにご協力くださいますて、まことにありがとうございました。

問21 (別紙)対応表

本リストより、お住まいの住所に対応する地域活動協議会の番号 1 ～ 12 を選択してください。

番号	地域活動協議会名	住所
1	難波元町 地域活動協議会	元町1～3丁目 難波中1丁目／2丁目8～11番／3丁目 敷津西1丁目12番(1・18～23号) 敷津東1丁目4番、5番1号・12～18号 湊町1丁目1～2番／2丁目1番
2	立葉 地域活動協議会	芦原1丁目／2丁目1～4番、6～8番 久保吉1丁目1～4番／2丁目1～2番 桜川3～4丁目 木津川1丁目／2丁目1～2番 立葉1～2丁目
3	幸町 地域活動協議会	幸町1～3丁目
4	塩草 地域活動協議会	稲荷1～2丁目 塩草1丁目、2丁目1～7番、8番(5・28号)、9番／3丁目 桜川1～2丁目 湊町1丁目3～4番、11番／2丁目2番 浪速東2丁目7番
5	浪速 地域活動協議会	芦原2丁目5番 塩草2丁目8番 久保吉1丁目5～6番／2丁目3番 木津川2丁目3～4番 浪速西1～4丁目 浪速東1丁目／2丁目2～6番、9～13番／3丁目
6	大国 地域活動協議会	戎本町1～2丁目 大国1～3丁目
7	敷津 地域活動協議会	敷津西1丁目1～11番、12番(1～8号・10～17号)、13番／2丁目 敷津東1丁目1～2番、5番3～10号、6～9番／2～3丁目
8	恵美 地域活動協議会	恵美須西1～3丁目
9	新世界 地域活動協議会	恵美須東1～3丁目
10	日東 地域活動協議会	下寺1～3丁目 日本橋4丁目1～9番／5丁目1～8番、9番(1・5・20～22号)、11～16番、20～21番 日本橋西1丁目9番／2丁目 日本橋東2～3丁目
11	日本橋 地域活動協議会	難波中2丁目1～7番 日本橋3丁目／4丁目10～17番／5丁目9番(11～16号)、10番、17～18番 日本橋西1丁目1～8番 日本橋東1丁目
12	リストに 当てはまらない	

※本リストは令和2年度国勢調査のデータを元に作成していますが、地域によっては、複数の地域活動協議会の欄に同一住所が表示されている場合や、お住まいの住所地の表示がない場合等がございます。
こうした、本リストよりどの地域活動協議会に属しているか特定できない場合は、**12番の「リストに当てはまらない」**をご選択ください。

なお、地域活動協議会の選択でご不明な点がございましたら、市民局地域力担当地域連携グループ(電話:06-6208-7344)までお問い合わせください。