

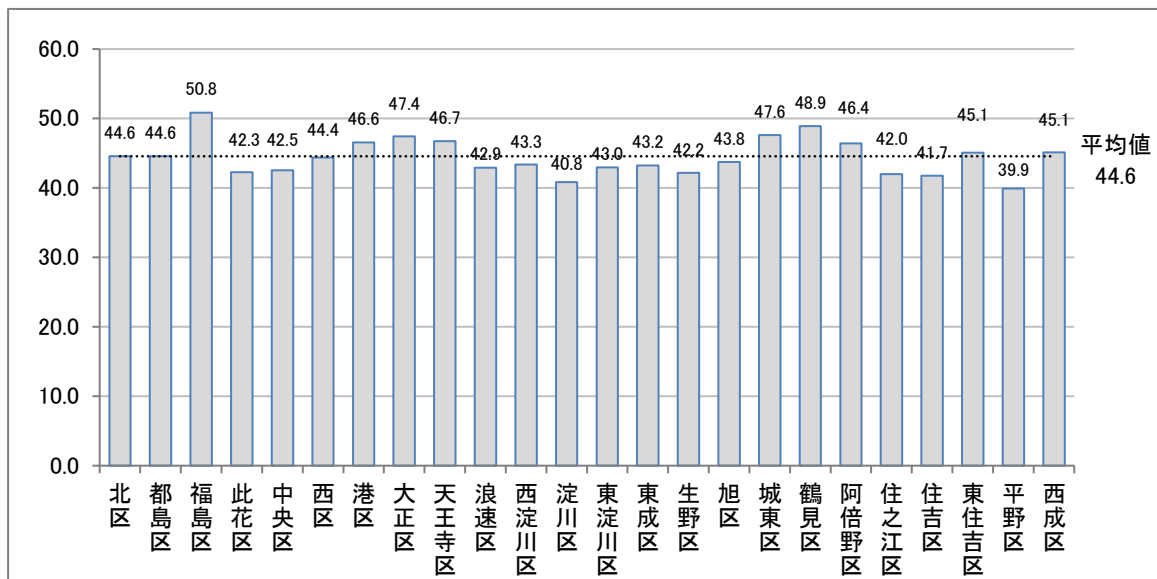
## 【大阪市全体での各問の詳細分析】

問1: 区役所では、区政会議をはじめ、区民アンケート調査、意見箱の設置など、区民の意見やニーズを把握するために様々な取組を行っています。あなたは、区役所がそうした取組を通じて区民の意見やニーズを把握していると思いますか。

| 属性        |        | 回答者数  |       |       |       |   | 回答者数<br>合計 | 肯定的<br>意見<br>割合 | ■①思う　■②どちらかといえば思う　■③あまり思わない　■④思わない |       |       |       |
|-----------|--------|-------|-------|-------|-------|---|------------|-----------------|------------------------------------|-------|-------|-------|
|           |        | ①     | ②     | ③     | ④     | ⑤ |            |                 |                                    |       |       |       |
| 全体        |        | 1,140 | 5,341 | 6,611 | 1,453 |   | 14,545     | 44.6%           | 7.8%                               | 36.7% | 45.5% | 10.0% |
| 性別        | 男性     | 495   | 1,999 | 2,466 | 584   |   | 5,544      | 45.0%           | 8.9%                               | 36.1% | 44.5% | 10.5% |
|           | 女性     | 579   | 3,131 | 3,826 | 752   |   | 8,288      | 44.8%           | 7.0%                               | 37.8% | 46.2% | 9.1%  |
| 年齢        | 18～29歳 | 85    | 480   | 508   | 154   |   | 1,227      | 46.0%           | 6.9%                               | 39.1% | 41.4% | 12.6% |
|           | 30～39歳 | 81    | 670   | 816   | 179   |   | 1,746      | 43.0%           | 4.6%                               | 38.4% | 46.7% | 10.3% |
|           | 40～49歳 | 99    | 805   | 995   | 220   |   | 2,119      | 42.7%           | 4.7%                               | 38.0% | 47.0% | 10.4% |
|           | 50～59歳 | 130   | 867   | 1,299 | 267   |   | 2,563      | 38.9%           | 5.1%                               | 33.8% | 50.7% | 10.4% |
|           | 60～69歳 | 142   | 821   | 1,165 | 225   |   | 2,353      | 40.9%           | 6.0%                               | 34.9% | 49.5% | 9.6%  |
|           | 70～79歳 | 319   | 1,010 | 1,158 | 228   |   | 2,715      | 49.0%           | 11.7%                              | 37.2% | 42.7% | 8.4%  |
|           | 80歳以上  | 260   | 598   | 568   | 148   |   | 1,574      | 54.5%           | 16.5%                              | 38.0% | 36.1% | 9.4%  |
| 居住<br>年数  | 1年未満   | 77    | 297   | 346   | 78    |   | 798        | 46.9%           | 9.6%                               | 37.2% | 43.4% | 9.8%  |
|           | 1～10年  | 275   | 1,637 | 1,993 | 402   |   | 4,307      | 44.4%           | 6.4%                               | 38.0% | 46.3% | 9.3%  |
|           | 10年以上  | 764   | 3,289 | 4,148 | 933   |   | 9,134      | 44.4%           | 8.4%                               | 36.0% | 45.4% | 10.2% |
| 子育て       | している   | 107   | 932   | 1,035 | 211   |   | 2,285      | 45.5%           | 4.7%                               | 40.8% | 45.3% | 9.2%  |
|           | していない  | 972   | 4,259 | 5,406 | 1,183 |   | 11,820     | 44.3%           | 8.2%                               | 36.0% | 45.7% | 10.0% |
| 地活協<br>活動 | はい     | 140   | 425   | 361   | 64    |   | 990        | 57.1%           | 14.1%                              | 42.9% | 36.5% | 6.5%  |
|           | いいえ    | 960   | 4,764 | 6,100 | 1,353 |   | 13,177     | 43.4%           | 7.3%                               | 36.2% | 46.3% | 10.3% |

- 全体では、「あまり思わない」が最も高く45.5%、次いで「どちらかといえば思う」が36.7%、「思わない」が10.0%となった。「肯定的意見」の割合は44.6%となった。
- 性別で「肯定的意見」を見ると、『男性』が45.0%で、『女性』の44.8%を上回った。
- 年齢で「肯定的意見」を見ると、『80歳以上』が最も高く54.5%、次いで『70～79歳』が49.0%、『18～29歳』が46.0%となった。
- 居住年数で「肯定的意見」を見ると、『1年未満』が最も高く46.9%、次いで『1～10年』、『10年以上』が44.4%となった。
- 子育てで「肯定的意見」を見ると、『している』が45.5%で、『していない』の44.3%を上回った。
- 地活協活動で「肯定的意見」を見ると、『はい』が57.1%で、『いいえ』の43.4%を上回った。

### <肯定的意見>



- 各区の「肯定的意見」の平均値は44.6%となった。
- 区別で「肯定的意見」を見ると、『福島区』が最も高く50.8%、次いで『鶴見区』が48.9%、『城東区』が47.6%となった。

【大阪市全体での各問の詳細分析】

問2: あなたは、区役所が区民の意見やニーズを把握するための取組として、次のうちどれが最も効果的だと思いますか。

| 属性        | 回答者数               |             |                                      |                                          |           |          | 回答者数<br>合計 |
|-----------|--------------------|-------------|--------------------------------------|------------------------------------------|-----------|----------|------------|
|           | ①<br>区民アンケート<br>調査 | ②<br>意見箱の設置 | ③<br>区長や<br>地域担当者と<br>区民との<br>対話型の取組 | ④<br>SNS<br>(ツイッター、<br>フェイスブック<br>など)の活用 | ⑤<br>区政会議 | ⑥<br>その他 |            |
| 全体        | 5,566              | 2,381       | 2,822                                | 4,735                                    | 268       | 382      | 14,428     |
| 性別        | 男性                 | 2,129       | 783                                  | 1,110                                    | 1,708     | 136      | 5,497      |
|           | 女性                 | 3,166       | 1,447                                | 1,583                                    | 2,806     | 114      | 8,239      |
| 年齢        | 18～29歳             | 336         | 109                                  | 120                                      | 720       | 21       | 1,229      |
|           | 30～39歳             | 555         | 152                                  | 201                                      | 980       | 26       | 1,749      |
|           | 40～49歳             | 739         | 290                                  | 274                                      | 1,012     | 25       | 2,131      |
|           | 50～59歳             | 933         | 401                                  | 447                                      | 963       | 51       | 2,552      |
|           | 60～69歳             | 949         | 426                                  | 562                                      | 607       | 48       | 2,335      |
|           | 70～79歳             | 1,231       | 609                                  | 738                                      | 287       | 52       | 2,659      |
|           | 80歳以上              | 740         | 330                                  | 425                                      | 97        | 39       | 1,536      |
| 居住<br>年数  | 1年未満               | 264         | 86                                   | 106                                      | 375       | 18       | 790        |
|           | 1～10年              | 1,533       | 589                                  | 655                                      | 1,845     | 63       | 4,286      |
|           | 10年以上              | 3,662       | 1,627                                | 1,997                                    | 2,432     | 181      | 9,061      |
| 子育て       | している               | 820         | 267                                  | 290                                      | 1,137     | 22       | 2,291      |
|           | していない              | 4,562       | 2,010                                | 2,438                                    | 3,529     | 236      | 11,720     |
| 地活協<br>活動 | はい                 | 369         | 158                                  | 340                                      | 215       | 19       | 983        |
|           | いいえ                | 5,042       | 2,144                                | 2,402                                    | 4,422     | 240      | 13,073     |

| 属性        | 回答割合               |             |                                      |                                          |           |          | 回答者数<br>合計 |
|-----------|--------------------|-------------|--------------------------------------|------------------------------------------|-----------|----------|------------|
|           | ①<br>区民アンケート<br>調査 | ②<br>意見箱の設置 | ③<br>区長や<br>地域担当者と<br>区民との<br>対話型の取組 | ④<br>SNS<br>(ツイッター、<br>フェイスブック<br>など)の活用 | ⑤<br>区政会議 | ⑥<br>その他 |            |
| 全体        | 38.6%              | 16.5%       | 19.6%                                | 32.8%                                    | 1.9%      | 2.6%     | 14,428     |
| 性別        | 男性                 | 38.7%       | 14.2%                                | 20.2%                                    | 31.1%     | 2.5%     | 5,497      |
|           | 女性                 | 38.4%       | 17.6%                                | 19.2%                                    | 34.1%     | 1.4%     | 8,239      |
| 年齢        | 18～29歳             | 27.3%       | 8.9%                                 | 9.8%                                     | 58.6%     | 1.7%     | 1,229      |
|           | 30～39歳             | 31.7%       | 8.7%                                 | 11.5%                                    | 56.0%     | 1.5%     | 1,749      |
|           | 40～49歳             | 34.7%       | 13.6%                                | 12.9%                                    | 47.5%     | 1.2%     | 2,131      |
|           | 50～59歳             | 36.6%       | 15.7%                                | 17.5%                                    | 37.7%     | 2.0%     | 2,552      |
|           | 60～69歳             | 40.6%       | 18.2%                                | 24.1%                                    | 26.0%     | 2.1%     | 2,335      |
|           | 70～79歳             | 46.3%       | 22.9%                                | 27.8%                                    | 10.8%     | 2.0%     | 2,659      |
|           | 80歳以上              | 48.2%       | 21.5%                                | 27.7%                                    | 6.3%      | 2.5%     | 1,536      |
| 居住<br>年数  | 1年未満               | 33.4%       | 10.9%                                | 13.4%                                    | 47.5%     | 2.3%     | 790        |
|           | 1～10年              | 35.8%       | 13.7%                                | 15.3%                                    | 43.0%     | 1.5%     | 4,286      |
|           | 10年以上              | 40.4%       | 18.0%                                | 22.0%                                    | 26.8%     | 2.0%     | 9,061      |
| 子育て       | している               | 35.8%       | 11.7%                                | 12.7%                                    | 49.6%     | 1.0%     | 2,291      |
|           | していない              | 38.9%       | 17.2%                                | 20.8%                                    | 30.1%     | 2.0%     | 11,720     |
| 地活協<br>活動 | はい                 | 37.5%       | 16.1%                                | 34.6%                                    | 21.9%     | 1.9%     | 983        |
|           | いいえ                | 38.6%       | 16.4%                                | 18.4%                                    | 33.8%     | 1.8%     | 13,073     |

- 全体では、「区民アンケート調査」が最も高く38.6%、次いで「SNS(ツイッター、フェイスブックなど)の活用」が32.8%、「区長や地域担当者と区民との対話型の取組」が19.6%となった。
- 性別で「区民アンケート調査」を見ると、『男性』が38.7%で、『女性』の38.4%を上回った。
- 年齢で「区民アンケート調査」を見ると、『80歳以上』が最も高く48.2%、次いで『70～79歳』が46.3%、『60～69歳』が40.6%となった。
- 居住年数で「区民アンケート調査」を見ると、『10年以上』が最も高く40.4%、次いで『1～10年』が35.8%、『1年未満』が33.4%となった。
- 子育てで「区民アンケート調査」を見ると、『していない』が38.9%で、『している』の35.8%を上回った。
- 地活協活動で「区民アンケート調査」を見ると、『いいえ』が38.6%で、『はい』の37.5%を上回った。

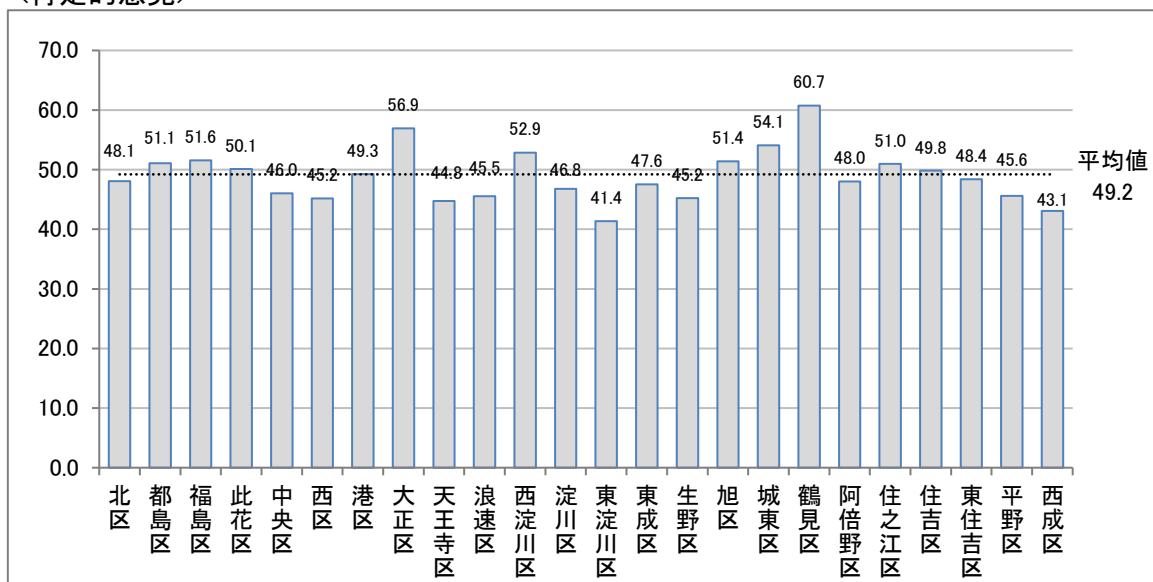
## 【大阪市全体での各問の詳細分析】

問3: 区の様々な取組(施策・事業・イベントなど)について、広報紙、ホームページ、ツイッター・フェイスブックなどにより、区役所から情報発信をおこなっています。必要な時に必要な情報が届いていると思いますか。

| 属性        |        | 回答者数  |       |       |       |     | 回答者数<br>合計 | 肯定的<br>意見<br>割合 | ■①思う                      □②どちらかといえば思う    ■③あまり思わない<br>■④思わない                      ■⑤知らない |       |       |       |       |
|-----------|--------|-------|-------|-------|-------|-----|------------|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|-------|-------|
|           |        | ①     | ②     | ③     | ④     | ⑤   |            |                 |                                                                                           |       |       |       |       |
| 全体        |        | 1,407 | 5,105 | 4,896 | 1,222 | 602 | 13,232     | 49.2%           | 10.6%                                                                                     | 38.6% | 37.0% | 9.2%  | 4.5%  |
| 性別        | 男性     | 495   | 1,749 | 1,941 | 582   | 282 | 5,049      | 44.4%           | 9.8%                                                                                      | 34.6% | 38.4% | 11.5% | 5.6%  |
|           | 女性     | 835   | 3,138 | 2,740 | 576   | 299 | 7,588      | 52.4%           | 11.0%                                                                                     | 41.4% | 36.1% | 7.6%  | 3.9%  |
| 年齢        | 18～29歳 | 88    | 321   | 361   | 101   | 195 | 1,066      | 38.4%           | 8.3%                                                                                      | 30.1% | 33.9% | 9.5%  | 18.3% |
|           | 30～39歳 | 132   | 553   | 581   | 155   | 149 | 1,570      | 43.6%           | 8.4%                                                                                      | 35.2% | 37.0% | 9.9%  | 9.5%  |
|           | 40～49歳 | 128   | 779   | 715   | 179   | 125 | 1,926      | 47.1%           | 6.6%                                                                                      | 40.4% | 37.1% | 9.3%  | 6.5%  |
|           | 50～59歳 | 160   | 906   | 965   | 233   | 91  | 2,355      | 45.3%           | 6.8%                                                                                      | 38.5% | 41.0% | 9.9%  | 3.9%  |
|           | 60～69歳 | 174   | 879   | 863   | 212   | 29  | 2,157      | 48.8%           | 8.1%                                                                                      | 40.8% | 40.0% | 9.8%  | 1.3%  |
|           | 70～79歳 | 395   | 1,035 | 877   | 201   | 6   | 2,514      | 56.9%           | 15.7%                                                                                     | 41.2% | 34.9% | 8.0%  | 0.2%  |
|           | 80歳以上  | 297   | 560   | 457   | 122   | 7   | 1,443      | 59.4%           | 20.6%                                                                                     | 38.8% | 31.7% | 8.5%  | 0.5%  |
| 居住<br>年数  | 1年未満   | 68    | 241   | 253   | 74    | 75  | 711        | 43.5%           | 9.6%                                                                                      | 33.9% | 35.6% | 10.4% | 10.5% |
|           | 1～10年  | 359   | 1,392 | 1,500 | 367   | 259 | 3,877      | 45.2%           | 9.3%                                                                                      | 35.9% | 38.7% | 9.5%  | 6.7%  |
|           | 10年以上  | 947   | 3,370 | 3,051 | 760   | 268 | 8,396      | 51.4%           | 11.3%                                                                                     | 40.1% | 36.3% | 9.1%  | 3.2%  |
| 子育て       | している   | 200   | 922   | 716   | 185   | 101 | 2,124      | 52.8%           | 9.4%                                                                                      | 43.4% | 33.7% | 8.7%  | 4.8%  |
|           | していない  | 1,141 | 4,055 | 4,054 | 997   | 501 | 10,748     | 48.3%           | 10.6%                                                                                     | 37.7% | 37.7% | 9.3%  | 4.7%  |
| 地活協<br>活動 | はい     | 190   | 429   | 271   | 67    | 12  | 969        | 63.9%           | 19.6%                                                                                     | 44.3% | 28.0% | 6.9%  | 1.2%  |
|           | いいえ    | 1,165 | 4,547 | 4,516 | 1,124 | 590 | 11,942     | 47.8%           | 9.8%                                                                                      | 38.1% | 37.8% | 9.4%  | 4.9%  |

- 全体では、「どちらかといえば思う」が最も高く38.6%、次いで「あまり思わない」が37.0%、「思う」が10.6%となった。「肯定的意見」の割合は49.2%となった。
- 性別で「肯定的意見」を見ると、『女性』が52.4%で、『男性』の44.4%を上回った。
- 年齢で「肯定的意見」を見ると、『80歳以上』が最も高く59.4%、次いで『70～79歳』が56.9%、『60～69歳』が48.8%となった。
- 居住年数で「肯定的意見」を見ると、『10年以上』が最も高く51.4%、次いで『1～10年』が45.2%、『1年未満』が43.5%となった。
- 子育てで「肯定的意見」を見ると、『している』が52.8%で、『していない』の48.3%を上回った。
- 地活協活動で「肯定的意見」を見ると、『はい』が63.9%で、『いいえ』の47.8%を上回った。

## ＜肯定的意見＞



- 各区の「肯定的意見」の平均値は49.2%となった。
- 区別で「肯定的意見」を見ると、『鶴見区』が最も高く60.7%、次いで『大正区』が56.9%、『城東区』が54.1%となった。

【大阪市全体での各問の詳細分析】

問4: あなたはこの1年間に、区役所に対して、日常生活に関する相談や要望を行ったことはありますか。

| 属性    | 回答者数   |        |        |   |   | 回答者数<br>合計 | 肯定的<br>意見<br>割合 | ■①ある ■②ない |       |
|-------|--------|--------|--------|---|---|------------|-----------------|-----------|-------|
|       | ①      | ②      | ③      | ④ | ⑤ |            |                 |           |       |
| 全体    | 2,196  | 12,665 |        |   |   | 14,861     |                 | 14.8%     | 85.2% |
| 性別    | 男性     | 863    | 4,762  |   |   | 5,625      |                 | 15.3%     | 84.7% |
|       | 女性     | 1,173  | 7,312  |   |   | 8,485      |                 | 13.8%     | 86.2% |
| 年齢    | 18～29歳 | 120    | 1,117  |   |   | 1,237      |                 | 9.7%      | 90.3% |
|       | 30～39歳 | 296    | 1,457  |   |   | 1,753      |                 | 16.9%     | 83.1% |
|       | 40～49歳 | 235    | 1,904  |   |   | 2,139      |                 | 11.0%     | 89.0% |
|       | 50～59歳 | 306    | 2,278  |   |   | 2,584      |                 | 11.8%     | 88.2% |
|       | 60～69歳 | 332    | 2,059  |   |   | 2,391      |                 | 13.9%     | 86.1% |
|       | 70～79歳 | 500    | 2,331  |   |   | 2,831      |                 | 17.7%     | 82.3% |
|       | 80歳以上  | 350    | 1,313  |   |   | 1,663      |                 | 21.0%     | 79.0% |
| 居住年数  | 1年未満   | 148    | 652    |   |   | 800        |                 | 18.5%     | 81.5% |
|       | 1～10年  | 660    | 3,698  |   |   | 4,358      |                 | 15.1%     | 84.9% |
|       | 10年以上  | 1,316  | 8,067  |   |   | 9,383      |                 | 14.0%     | 86.0% |
| 子育て   | している   | 411    | 1,885  |   |   | 2,296      |                 | 17.9%     | 82.1% |
|       | していない  | 1,686  | 10,418 |   |   | 12,104     |                 | 13.9%     | 86.1% |
| 地活協活動 | はい     | 192    | 825    |   |   | 1,017      |                 | 18.9%     | 81.1% |
|       | いいえ    | 1,927  | 11,520 |   |   | 13,447     |                 | 14.3%     | 85.7% |

- 全体では、「ない」が85.2%で、「ある」の14.8%を上回った。
- 性別で「ない」を見ると、『女性』が86.2%で、『男性』の84.7%を上回った。
- 年齢で「ない」を見ると、『18～29歳』が最も高く90.3%、次いで『40～49歳』が89.0%、『50～59歳』が88.2%となった。
- 居住年数で「ない」を見ると、『10年以上』が最も高く86.0%、次いで『1～10年』が84.9%、『1年未満』が81.5%となった。
- 子育てで「ない」を見ると、『していない』が86.1%で、『している』の82.1%を上回った。
- 地活協活動で「ない」を見ると、『していない』が85.7%で、『している』の81.1%を上回った。

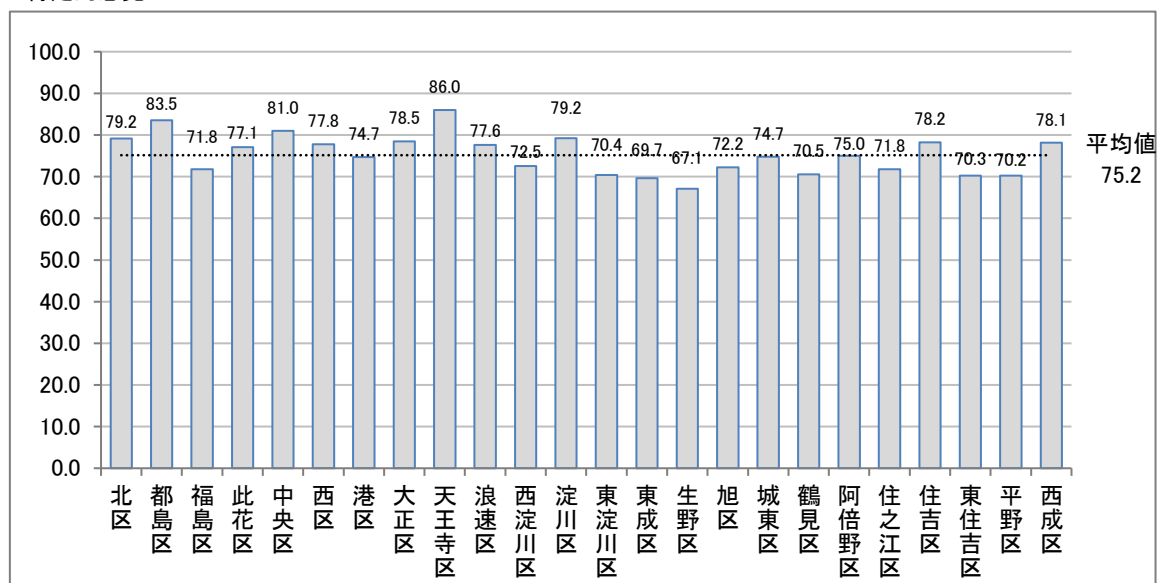
# 【大阪市全体での各問の詳細分析】

問5:【問4で「1.ある」と回答の方】あなたは、日常生活に関する相談や要望を行った際、区役所は区民に身近な窓口として、適切に対応したと感じましたか。

| 属性        |        | 回答者数 |     |     |     |   | 回答者数<br>合計 | 肯定的<br>意見<br>割合 | ■①感じた ■②どちらかといえば感じた ■③あまり感じなかった ■④感じなかった |       |       |       |
|-----------|--------|------|-----|-----|-----|---|------------|-----------------|------------------------------------------|-------|-------|-------|
|           |        | ①    | ②   | ③   | ④   | ⑤ |            |                 |                                          |       |       |       |
| 全体        |        | 858  | 742 | 365 | 164 |   | 2,129      | 75.2%           | 40.3%                                    | 34.9% | 17.1% | 7.7%  |
| 性別        | 男性     | 329  | 297 | 148 | 63  |   | 837        | 74.8%           | 39.3%                                    | 35.5% | 17.7% | 7.5%  |
|           | 女性     | 486  | 388 | 188 | 75  |   | 1,137      | 76.9%           | 42.7%                                    | 34.1% | 16.5% | 6.6%  |
| 年齢        | 18～29歳 | 48   | 42  | 22  | 6   |   | 118        | 76.3%           | 40.7%                                    | 35.6% | 18.6% | 5.1%  |
|           | 30～39歳 | 118  | 104 | 34  | 30  |   | 286        | 77.6%           | 41.3%                                    | 36.4% | 11.9% | 10.5% |
|           | 40～49歳 | 81   | 82  | 44  | 24  |   | 231        | 70.6%           | 35.1%                                    | 35.5% | 19.0% | 10.4% |
|           | 50～59歳 | 97   | 112 | 66  | 26  |   | 301        | 69.4%           | 32.2%                                    | 37.2% | 21.9% | 8.6%  |
|           | 60～69歳 | 112  | 108 | 71  | 32  |   | 323        | 68.1%           | 34.7%                                    | 33.4% | 22.0% | 9.9%  |
|           | 70～79歳 | 200  | 183 | 76  | 25  |   | 484        | 79.1%           | 41.3%                                    | 37.8% | 15.7% | 5.2%  |
|           | 80歳以上  | 182  | 94  | 42  | 14  |   | 332        | 83.1%           | 54.8%                                    | 28.3% | 12.7% | 4.2%  |
| 居住<br>年数  | 1年未満   | 65   | 44  | 22  | 11  |   | 142        | 76.8%           | 45.8%                                    | 31.0% | 15.5% | 7.7%  |
|           | 1～10年  | 253  | 237 | 101 | 50  |   | 641        | 76.4%           | 39.5%                                    | 37.0% | 15.8% | 7.8%  |
|           | 10年以上  | 507  | 447 | 231 | 95  |   | 1,280      | 74.5%           | 39.6%                                    | 34.9% | 18.0% | 7.4%  |
| 子育て       | している   | 154  | 143 | 63  | 41  |   | 401        | 74.1%           | 38.4%                                    | 35.7% | 15.7% | 10.2% |
|           | していない  | 664  | 571 | 289 | 114 |   | 1,638      | 75.4%           | 40.5%                                    | 34.9% | 17.6% | 7.0%  |
| 地活協<br>活動 | はい     | 81   | 70  | 30  | 6   |   | 187        | 80.7%           | 43.3%                                    | 37.4% | 16.0% | 3.2%  |
|           | いいえ    | 748  | 655 | 322 | 149 |   | 1,874      | 74.9%           | 39.9%                                    | 35.0% | 17.2% | 8.0%  |

- 全体では、「感じた」が最も高く40.3%、次いで「どちらかといえば感じた」が34.9%、「あまり感じなかった」が17.1%となった。「肯定的意見」の割合は75.2%となった。
- 性別で「肯定的意見」を見ると、『女性』が76.9%で、『男性』の74.8%を上回った。
- 年齢で「肯定的意見」を見ると、『80歳以上』が最も高く83.1%、次いで『70～79歳』が79.1%、『30～39歳』が77.6%となった。
- 居住年数で「肯定的意見」を見ると、『1年未満』が最も高く76.8%、次いで『1～10年』が76.4%、『10年以上』が74.5%となった。
- 子育てで「肯定的意見」を見ると、『していない』が75.4%で、『している』の74.1%を上回った。
- 地活協活動で「肯定的意見」を見ると、『はい』が80.7%で、『いいえ』の74.9%を上回った。

## <肯定的意見>



- 各区の「肯定的意見」の平均値は75.2%となった。
- 区別で「肯定的意見」を見ると、『天王寺区』が最も高く86.0%、次いで『都島区』が83.5%、『中央区』が81.0%となった。

【大阪市全体での各問の詳細分析】

問6:【問5で「3.あまり感じなかった」、「4.感じなかった」と回答の方】

区役所は、区民に身近な窓口として、適切に対応したと感じないのはなぜですか。

| 属性    |        | 回答者数                           |                                     |                                   |                                             |                          |                                          |                                    | 回答者数合計 |          |
|-------|--------|--------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------------|--------------------------|------------------------------------------|------------------------------------|--------|----------|
|       |        | ①<br>説明が<br>わかり<br>づらかった<br>から | ②<br>相談内容を<br>理解して<br>もらえ<br>なかったから | ③<br>説明の<br>内容に<br>納得でき<br>なかったから | ④<br>行く先々で<br>他の窓口へ<br>行くように<br>案内された<br>から | ⑤<br>待ち時間が<br>長かった<br>から | ⑥<br>職員の<br>言葉使いや<br>態度を<br>不快に<br>感じたから | ⑦<br>職員の<br>みだしなみを<br>不快に<br>感じたから |        | ⑧<br>その他 |
| 全体    |        | 104                            | 166                                 | 175                               | 129                                         | 149                      | 161                                      | 14                                 | 93     | 504      |
| 性別    | 男性     | 40                             | 63                                  | 60                                | 46                                          | 71                       | 56                                       | 8                                  | 30     | 201      |
|       | 女性     | 50                             | 86                                  | 96                                | 68                                          | 61                       | 89                                       | 4                                  | 54     | 254      |
| 年齢    | 18～29歳 | 8                              | 9                                   | 8                                 | 5                                           | 11                       | 10                                       | 1                                  | 6      | 27       |
|       | 30～39歳 | 14                             | 19                                  | 23                                | 18                                          | 19                       | 28                                       | 2                                  | 24     | 64       |
|       | 40～49歳 | 14                             | 13                                  | 33                                | 13                                          | 12                       | 22                                       | 0                                  | 15     | 67       |
|       | 50～59歳 | 17                             | 34                                  | 22                                | 30                                          | 27                       | 27                                       | 3                                  | 20     | 86       |
|       | 60～69歳 | 17                             | 36                                  | 41                                | 22                                          | 26                       | 32                                       | 5                                  | 15     | 95       |
|       | 70～79歳 | 20                             | 34                                  | 29                                | 23                                          | 31                       | 23                                       | 1                                  | 9      | 98       |
|       | 80歳以上  | 10                             | 18                                  | 15                                | 13                                          | 16                       | 13                                       | 1                                  | 3      | 50       |
| 居住年数  | 1年未満   | 5                              | 6                                   | 12                                | 5                                           | 10                       | 12                                       | 0                                  | 8      | 33       |
|       | 1～10年  | 30                             | 50                                  | 53                                | 34                                          | 40                       | 51                                       | 4                                  | 34     | 144      |
|       | 10年以上  | 66                             | 102                                 | 104                               | 83                                          | 94                       | 93                                       | 10                                 | 48     | 309      |
| 子育て   | している   | 17                             | 34                                  | 41                                | 27                                          | 24                       | 38                                       | 3                                  | 33     | 104      |
|       | していない  | 82                             | 124                                 | 126                               | 92                                          | 120                      | 117                                      | 11                                 | 59     | 379      |
| 地活協活動 | はい     | 3                              | 13                                  | 13                                | 11                                          | 8                        | 7                                        | 0                                  | 3      | 34       |
|       | いいえ    | 100                            | 151                                 | 158                               | 112                                         | 138                      | 146                                      | 14                                 | 87     | 451      |

| 属性        |        | 回答割合                           |                                     |                                   |                                             |                          |                                          |                                    |          | 回答者数<br>合計 |
|-----------|--------|--------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------------|--------------------------|------------------------------------------|------------------------------------|----------|------------|
|           |        | ①<br>説明が<br>わかり<br>づらかった<br>から | ②<br>相談内容を<br>理解して<br>もらえ<br>なかったから | ③<br>説明の<br>内容に<br>納得でき<br>なかったから | ④<br>行く先々で<br>他の窓口へ<br>行くように<br>案内された<br>から | ⑤<br>待ち時間が<br>長かった<br>から | ⑥<br>職員の<br>言葉使いや<br>態度を<br>不快に<br>感じたから | ⑦<br>職員の<br>みだしなみを<br>不快に<br>感じたから | ⑧<br>その他 |            |
| 全体        |        | 20.6%                          | 32.9%                               | 34.7%                             | 25.6%                                       | 29.6%                    | 31.9%                                    | 2.8%                               | 18.5%    | 504        |
| 性別        | 男性     | 19.9%                          | 31.3%                               | 29.9%                             | 22.9%                                       | 35.3%                    | 27.9%                                    | 4.0%                               | 14.9%    | 201        |
|           | 女性     | 19.7%                          | 33.9%                               | 37.8%                             | 26.8%                                       | 24.0%                    | 35.0%                                    | 1.6%                               | 21.3%    | 254        |
| 年齢        | 18～29歳 | 29.6%                          | 33.3%                               | 29.6%                             | 18.5%                                       | 40.7%                    | 37.0%                                    | 3.7%                               | 22.2%    | 27         |
|           | 30～39歳 | 21.9%                          | 29.7%                               | 35.9%                             | 28.1%                                       | 29.7%                    | 43.8%                                    | 3.1%                               | 37.5%    | 64         |
|           | 40～49歳 | 20.9%                          | 19.4%                               | 49.3%                             | 19.4%                                       | 17.9%                    | 32.8%                                    | 0.0%                               | 22.4%    | 67         |
|           | 50～59歳 | 19.8%                          | 39.5%                               | 25.6%                             | 34.9%                                       | 31.4%                    | 31.4%                                    | 3.5%                               | 23.3%    | 86         |
|           | 60～69歳 | 17.9%                          | 37.9%                               | 43.2%                             | 23.2%                                       | 27.4%                    | 33.7%                                    | 5.3%                               | 15.8%    | 95         |
|           | 70～79歳 | 20.4%                          | 34.7%                               | 29.6%                             | 23.5%                                       | 31.6%                    | 23.5%                                    | 1.0%                               | 9.2%     | 98         |
| 居住<br>年数  | 80歳以上  | 20.0%                          | 36.0%                               | 30.0%                             | 26.0%                                       | 32.0%                    | 26.0%                                    | 2.0%                               | 6.0%     | 50         |
|           | 1年未満   | 15.2%                          | 18.2%                               | 36.4%                             | 15.2%                                       | 30.3%                    | 36.4%                                    | 0.0%                               | 24.2%    | 33         |
|           | 1～10年  | 20.8%                          | 34.7%                               | 36.8%                             | 23.6%                                       | 27.8%                    | 35.4%                                    | 2.8%                               | 23.6%    | 144        |
| 子育て       | 10年以上  | 21.4%                          | 33.0%                               | 33.7%                             | 26.9%                                       | 30.4%                    | 30.1%                                    | 3.2%                               | 15.5%    | 309        |
|           | している   | 16.3%                          | 32.7%                               | 39.4%                             | 26.0%                                       | 23.1%                    | 36.5%                                    | 2.9%                               | 31.7%    | 104        |
|           | していない  | 21.6%                          | 32.7%                               | 33.2%                             | 24.3%                                       | 31.7%                    | 30.9%                                    | 2.9%                               | 15.6%    | 379        |
| 地活協<br>活動 | はい     | 8.8%                           | 38.2%                               | 38.2%                             | 32.4%                                       | 23.5%                    | 20.6%                                    | 0.0%                               | 8.8%     | 34         |
|           | いいえ    | 22.2%                          | 33.5%                               | 35.0%                             | 24.8%                                       | 30.6%                    | 32.4%                                    | 3.1%                               | 19.3%    | 451        |

- 全体では、「説明の内容に納得できなかったから」が最も高く34.7%、次いで「相談内容を理解してもらえなかったから」が32.9%、「職員の言葉使いや態度を不快に感じたから」が31.9%となった。
- 性別で「説明の内容に納得できなかったから」を見ると、『女性』が37.8%で、『男性』の29.9%を上回った。
- 年齢で「説明の内容に納得できなかったから」を見ると、『40～49歳』が最も高く49.3%、次いで『60～69歳』が43.2%、『30～39歳』が35.9%となった。
- 居住年数で「説明の内容に納得できなかったから」を見ると、『1～10年』が最も高く36.8%、次いで『1年未満』が36.4%、『10年以上』が33.7%となった。
- 子育てで「説明の内容に納得できなかったから」を見ると、『している』が39.4%で、『していない』の33.2%を上回った。
- 地活協活動で「説明の内容に納得できなかったから」を見ると、『はい』が38.2%で、『いいえ』の35.0%を上回った。

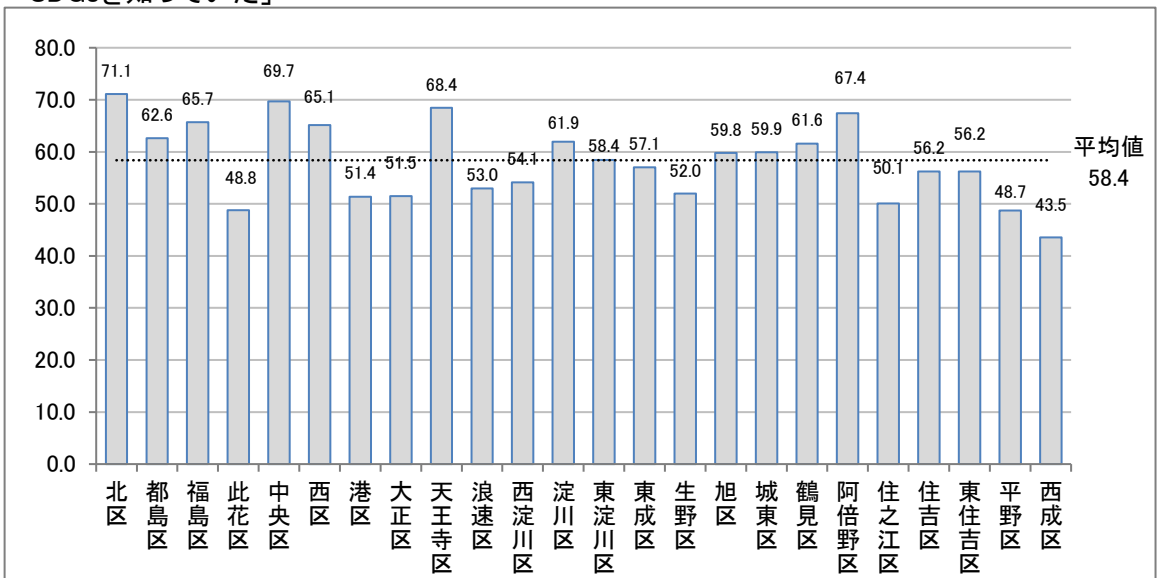
【大阪市全体での各問の詳細分析】

問7: あなたは、「SDGs」をご存知でしたか。

| 属性    | 回答者数   |       |       |       |   | 回答者数<br>合計 | 肯定的<br>意見<br>割合 | <div> <div>①SDGsを知っていた</div> <div>②聞いたことがあった、又はロゴを見たことがあった</div> <div>③存在を知らなかった</div> </div> |       |       |
|-------|--------|-------|-------|-------|---|------------|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|
|       | ①      | ②     | ③     | ④     | ⑤ |            |                 |                                                                                               |       |       |
| 全体    | 8,481  | 2,887 | 3,158 |       |   | 14,526     |                 | 58.4%                                                                                         | 19.9% | 21.7% |
| 性別    | 男性     | 3,256 | 1,132 | 1,149 |   | 5,537      |                 | 58.8%                                                                                         | 20.4% | 20.8% |
|       | 女性     | 4,847 | 1,648 | 1,784 |   | 8,279      |                 | 58.5%                                                                                         | 19.9% | 21.5% |
| 年齢    | 18～29歳 | 872   | 222   | 137   |   | 1,231      |                 | 70.8%                                                                                         | 18.0% | 11.1% |
|       | 30～39歳 | 1,256 | 334   | 163   |   | 1,753      |                 | 71.6%                                                                                         | 19.1% | 9.3%  |
|       | 40～49歳 | 1,553 | 378   | 198   |   | 2,129      |                 | 72.9%                                                                                         | 17.8% | 9.3%  |
|       | 50～59歳 | 1,792 | 465   | 313   |   | 2,570      |                 | 69.7%                                                                                         | 18.1% | 12.2% |
|       | 60～69歳 | 1,457 | 462   | 426   |   | 2,345      |                 | 62.1%                                                                                         | 19.7% | 18.2% |
|       | 70～79歳 | 1,101 | 637   | 982   |   | 2,720      |                 | 40.5%                                                                                         | 23.4% | 36.1% |
|       | 80歳以上  | 328   | 347   | 860   |   | 1,535      |                 | 21.4%                                                                                         | 22.6% | 56.0% |
| 居住年数  | 1年未満   | 511   | 145   | 135   |   | 791        |                 | 64.6%                                                                                         | 18.3% | 17.1% |
|       | 1～10年  | 2,770 | 817   | 723   |   | 4,310      |                 | 64.3%                                                                                         | 19.0% | 16.8% |
|       | 10年以上  | 5,031 | 1,891 | 2,213 |   | 9,135      |                 | 55.1%                                                                                         | 20.7% | 24.2% |
| 子育て   | している   | 1,695 | 377   | 210   |   | 2,282      |                 | 74.3%                                                                                         | 16.5% | 9.2%  |
|       | していない  | 6,625 | 2,437 | 2,771 |   | 11,833     |                 | 56.0%                                                                                         | 20.6% | 23.4% |
| 地活協活動 | はい     | 590   | 170   | 225   |   | 985        |                 | 59.9%                                                                                         | 17.3% | 22.8% |
|       | いいえ    | 7,710 | 2,656 | 2,817 |   | 13,183     |                 | 58.5%                                                                                         | 20.1% | 21.4% |

- 全体では、「SDGsを知っていた」が最も高く58.4%、次いで「存在を知らなかった」が21.7%、「聞いたことがあった、又はロゴを見たことがあった」が19.9%となった。
- 性別で「SDGsを知っていた」を見ると、『男性』が58.8%で、『女性』の58.5%を上回った。
- 年齢で「SDGsを知っていた」を見ると、『40～49歳』が最も高く72.9%、次いで『30～39歳』が71.6%、『18～29歳』が70.8%となった。
- 居住年数で「SDGsを知っていた」を見ると、『1年未満』が最も高く64.6%、次いで『1～10年』が64.3%、『10年以上』が55.1%となった。
- 子育てで「SDGsを知っていた」を見ると、『している』が74.3%で、『していない』の56.0%を上回った。
- 地活協活動で「SDGsを知っていた」を見ると、『はい』が59.9%で、『いいえ』の58.5%を上回った。

「SDGsを知っていた」



- 各区の「SDGsを知っていた」の平均値は58.4%となった。
- 区別で「SDGsを知っていた」を見ると、『北区』が最も高く71.1%、次いで『中央区』が69.7%、『天王寺区』が68.4%となった。

【大阪市全体での各問の詳細分析】

問8:【問7で「1.SDGsを知っていた」と回答の方】

あなたは、普段の生活において、SDGsをどの程度意識して行動していますか。

| 属性    | 回答者数   |       |       |       |       | 回答者数<br>合計 | 肯定的<br>意見<br>割合 | <div> <input type="checkbox"/>①常に意識している                 <input type="checkbox"/>②よく意識している                 <input type="checkbox"/>③たまに意識している                 <input type="checkbox"/>④意識していない             </div> |       |       |       |
|-------|--------|-------|-------|-------|-------|------------|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|-------|
|       | ①      | ②     | ③     | ④     | ⑤     |            |                 |                                                                                                                                                                                                                  |       |       |       |
| 全体    | 512    | 2,051 | 4,712 | 1,087 |       | 8,362      |                 | 6.1%                                                                                                                                                                                                             | 24.5% | 56.4% | 13.0% |
| 性別    | 男性     | 194   | 771   | 1,706 | 542   | 3,213      |                 | 6.0%                                                                                                                                                                                                             | 24.0% | 53.1% | 16.9% |
|       | 女性     | 297   | 1,200 | 2,811 | 480   | 4,788      |                 | 6.2%                                                                                                                                                                                                             | 25.1% | 58.7% | 10.0% |
| 年齢    | 18～29歳 | 38    | 156   | 481   | 194   | 869        |                 | 4.4%                                                                                                                                                                                                             | 18.0% | 55.4% | 22.3% |
|       | 30～39歳 | 48    | 209   | 756   | 232   | 1,245      |                 | 3.9%                                                                                                                                                                                                             | 16.8% | 60.7% | 18.6% |
|       | 40～49歳 | 72    | 321   | 934   | 213   | 1,540      |                 | 4.7%                                                                                                                                                                                                             | 20.8% | 60.6% | 13.8% |
|       | 50～59歳 | 116   | 439   | 1,013 | 192   | 1,760      |                 | 6.6%                                                                                                                                                                                                             | 24.9% | 57.6% | 10.9% |
|       | 60～69歳 | 95    | 427   | 789   | 119   | 1,430      |                 | 6.6%                                                                                                                                                                                                             | 29.9% | 55.2% | 8.3%  |
|       | 70～79歳 | 92    | 372   | 536   | 81    | 1,081      |                 | 8.5%                                                                                                                                                                                                             | 34.4% | 49.6% | 7.5%  |
|       | 80歳以上  | 45    | 101   | 143   | 35    | 324        |                 | 13.9%                                                                                                                                                                                                            | 31.2% | 44.1% | 10.8% |
| 居住年数  | 1年未満   | 24    | 114   | 284   | 86    | 508        |                 | 4.7%                                                                                                                                                                                                             | 22.4% | 55.9% | 16.9% |
|       | 1～10年  | 156   | 572   | 1,588 | 430   | 2,746      |                 | 5.7%                                                                                                                                                                                                             | 20.8% | 57.8% | 15.7% |
|       | 10年以上  | 319   | 1,322 | 2,761 | 545   | 4,947      |                 | 6.4%                                                                                                                                                                                                             | 26.7% | 55.8% | 11.0% |
| 子育て   | している   | 75    | 327   | 1,036 | 239   | 1,677      |                 | 4.5%                                                                                                                                                                                                             | 19.5% | 61.8% | 14.3% |
|       | していない  | 423   | 1,692 | 3,598 | 817   | 6,530      |                 | 6.5%                                                                                                                                                                                                             | 25.9% | 55.1% | 12.5% |
| 地活協活動 | はい     | 61    | 196   | 281   | 42    | 580        |                 | 10.5%                                                                                                                                                                                                            | 33.8% | 48.4% | 7.2%  |
|       | いいえ    | 439   | 1,812 | 4,342 | 1,023 | 7,616      |                 | 5.8%                                                                                                                                                                                                             | 23.8% | 57.0% | 13.4% |

- 全体では、「たまに意識している」が最も高く56.4%、次いで「よく意識している」が24.5%、「意識していない」が13.0%となった。
- 性別で「たまに意識している」を見ると、『女性』が58.7%で、『男性』の53.1%を上回った。
- 年齢で「たまに意識している」を見ると、『30～39歳』が最も高く60.7%、次いで『40～49歳』が60.6%、『50～59歳』が57.6%となった。
- 居住年数で「たまに意識している」を見ると、『1～10年』が最も高く57.8%、次いで『1年未満』が55.9%、『10年以上』が55.8%となった。
- 子育てで「たまに意識している」を見ると、『している』が61.8%で、『していない』の55.1%を上回った。
- 地活協活動で「たまに意識している」を見ると、『いいえ』が57.0%で、『はい』の48.4%を上回った。

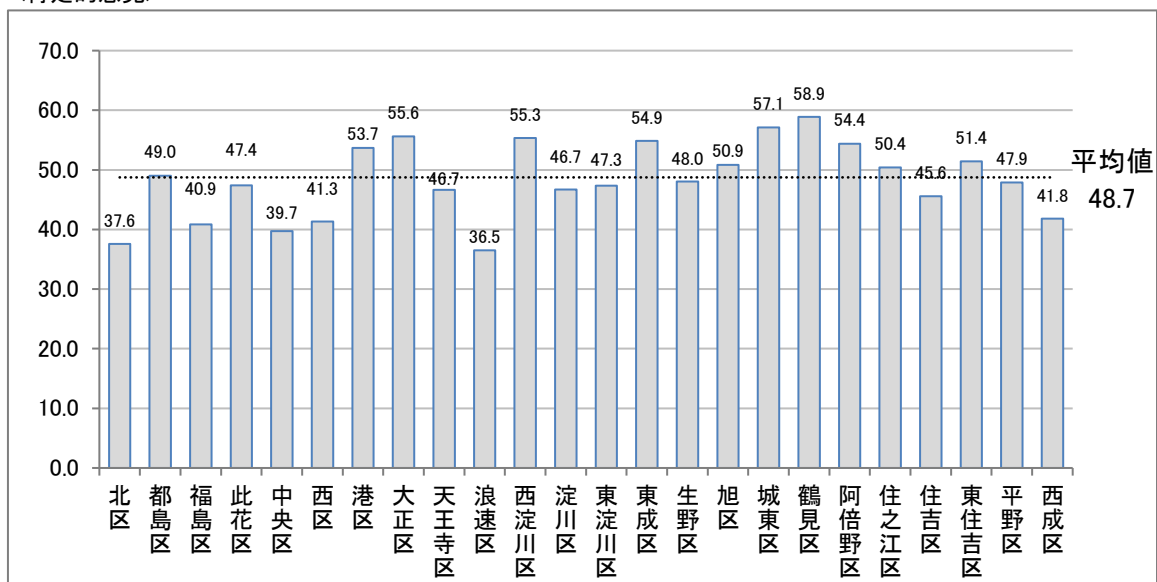
## 【大阪市全体での各問の詳細分析】

問9: 地域のまちづくりの活動に取り組むための仕組みとして「地域活動協議会」があり、大阪市から補助金を交付しています。あなたは、このような活動に取り組んでいる仕組みのことを知っていますか。

| 属性        |        | 回答者数  |       |   |   |   | 回答者数<br>合計 | 肯定的<br>意見<br>割合 |         |        |  |
|-----------|--------|-------|-------|---|---|---|------------|-----------------|---------|--------|--|
|           |        | ①     | ②     | ③ | ④ | ⑤ |            |                 | ■①知っている | □②知らない |  |
| 全体        |        | 7,039 | 7,403 |   |   |   | 14,442     | 48.7%           |         |        |  |
| 性別        | 男性     | 2,426 | 3,072 |   |   |   | 5,498      | 44.1%           |         |        |  |
|           | 女性     | 4,278 | 3,953 |   |   |   | 8,231      | 52.0%           |         |        |  |
| 年齢        | 18～29歳 | 380   | 833   |   |   |   | 1,213      | 31.3%           |         |        |  |
|           | 30～39歳 | 557   | 1,178 |   |   |   | 1,735      | 32.1%           |         |        |  |
|           | 40～49歳 | 932   | 1,176 |   |   |   | 2,108      | 44.2%           |         |        |  |
|           | 50～59歳 | 1,217 | 1,311 |   |   |   | 2,528      | 48.1%           |         |        |  |
|           | 60～69歳 | 1,240 | 1,087 |   |   |   | 2,327      | 53.3%           |         |        |  |
|           | 70～79歳 | 1,676 | 1,046 |   |   |   | 2,722      | 61.6%           |         |        |  |
|           | 80歳以上  | 929   | 634   |   |   |   | 1,563      | 59.4%           |         |        |  |
| 居住<br>年数  | 1年未満   | 208   | 578   |   |   |   | 786        | 26.5%           |         |        |  |
|           | 1～10年  | 1,603 | 2,676 |   |   |   | 4,279      | 37.5%           |         |        |  |
|           | 10年以上  | 5,085 | 3,999 |   |   |   | 9,084      | 56.0%           |         |        |  |
| 子育て       | している   | 1,102 | 1,152 |   |   |   | 2,254      | 48.9%           |         |        |  |
|           | していない  | 5,723 | 6,044 |   |   |   | 11,767     | 48.6%           |         |        |  |
| 地活協<br>活動 | はい     | 862   | 127   |   |   |   | 989        | 87.2%           |         |        |  |
|           | いいえ    | 5,974 | 7,113 |   |   |   | 13,087     | 45.6%           |         |        |  |

- 全体では、「知らない」が51.3%で、「知っている」の48.7%を上回った。  
「肯定的意見」の割合は48.7%となった。
- 性別で「肯定的意見」を見ると、『女性』が52.0%で、『男性』の44.1%を上回った。
- 年齢で「肯定的意見」を見ると、『70～79歳』が最も高く61.6%、次いで『80歳以上』が59.4%、『60～69歳』が53.3%となった。
- 居住年数で「肯定的意見」を見ると、『10年以上』が最も高く56.0%、次いで『1～10年』が37.5%、『1年未満』が26.5%となった。
- 子育てで「肯定的意見」を見ると、『している』が48.9%で、『していない』の48.6%を上回った。
- 地活協活動で「肯定的意見」を見ると、『はい』が87.2%で、『いいえ』の45.6%を上回った。

### ＜肯定的意見＞



- 各区の「肯定的意見」の平均値は48.7%となった。
- 区別で「肯定的意見」を見ると、『鶴見区』が最も高く58.9%、次いで『城東区』が57.1%、『大正区』が55.6%となった。

【大阪市全体での各問の詳細分析】

【問10】

地域活動協議会(問9でのご説明のとおり)は、地域社会の抱える課題を解決するため、行政などの手が届かない分野を地域のみなさんで補う活動をしています。

あなたは、地域活動協議会がどのような活動を行うことを期待しますか。具体的な活動内容もあわせてご記入ください。

| 属性        | 回答者数                     |                                                            |                                 |                                        |                                              |                             |                               |                                               |                                                                    |         | 回答者数合計 |
|-----------|--------------------------|------------------------------------------------------------|---------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------|-------------------------------|-----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|---------|--------|
|           | ①<br>防災<br>(例:防災訓練<br>等) | ②<br>防犯・安全<br>(例:青色防犯<br>パトロール、子<br>ども見守り活<br>動、歳末夜警<br>等) | ③<br>こども青少年<br>(こども食堂、<br>成人式等) | ④<br>福祉<br>(子育てサロ<br>ン、高齢者食事<br>サービス等) | ⑤<br>健康<br>(介護予防体操<br>(百歳体操<br>等)、健康講座<br>等) | ⑥<br>環境<br>(清掃活動、緑<br>化活動等) | ⑦<br>まつり<br>(地域のお祭<br>り、盆踊り等) | ⑧<br>レクリエー<br>ション<br>(もちつき、運<br>動会、イベント<br>等) | ⑨<br>その他<br>(自由記載:上<br>記①～⑧以外<br>で具体的な活<br>動内容があれ<br>ばお書きくだ<br>さい) | ⑩<br>ない |        |
| 全体        | 6,011                    | 8,021                                                      | 3,134                           | 4,491                                  | 3,245                                        | 4,903                       | 3,505                         | 2,335                                         | 623                                                                | 1,777   | 13,770 |
| 性別        | 男性                       | 2,243                                                      | 2,992                           | 1,153                                  | 1,508                                        | 1,096                       | 1,925                         | 1,308                                         | 879                                                                | 237     | 5,264  |
|           | 女性                       | 3,506                                                      | 4,674                           | 1,840                                  | 2,787                                        | 2,001                       | 2,772                         | 2,058                                         | 1,355                                                              | 349     | 7,854  |
| 年齢        | 18～29歳                   | 459                                                        | 655                             | 322                                    | 340                                          | 164                         | 402                           | 340                                           | 211                                                                | 41      | 1,196  |
|           | 30～39歳                   | 644                                                        | 1,072                           | 482                                    | 604                                          | 223                         | 647                           | 613                                           | 388                                                                | 65      | 1,709  |
|           | 40～49歳                   | 874                                                        | 1,303                           | 525                                    | 622                                          | 339                         | 754                           | 645                                           | 414                                                                | 98      | 2,081  |
|           | 50～59歳                   | 1,122                                                      | 1,434                           | 557                                    | 798                                          | 560                         | 943                           | 555                                           | 368                                                                | 139     | 2,476  |
|           | 60～69歳                   | 1,086                                                      | 1,345                           | 526                                    | 779                                          | 606                         | 832                           | 443                                           | 317                                                                | 119     | 2,218  |
|           | 70～79歳                   | 1,117                                                      | 1,335                           | 452                                    | 791                                          | 780                         | 831                           | 564                                           | 384                                                                | 96      | 2,470  |
|           | 80歳以上                    | 623                                                        | 775                             | 229                                    | 499                                          | 513                         | 431                           | 305                                           | 216                                                                | 55      | 1,407  |
| 居住<br>年数  | 1年未満                     | 308                                                        | 419                             | 190                                    | 246                                          | 135                         | 279                           | 228                                           | 133                                                                | 24      | 769    |
|           | 1～10年                    | 1,646                                                      | 2,459                           | 965                                    | 1,363                                        | 781                         | 1,513                         | 1,207                                         | 759                                                                | 180     | 4,137  |
|           | 10年以上                    | 3,954                                                      | 5,007                           | 1,919                                  | 2,806                                        | 2,257                       | 3,034                         | 2,000                                         | 1,395                                                              | 405     | 8,596  |
| 子育て       | している                     | 849                                                        | 1,545                           | 667                                    | 789                                          | 294                         | 774                           | 976                                           | 650                                                                | 88      | 2,236  |
|           | していない                    | 5,014                                                      | 6,290                           | 2,392                                  | 3,581                                        | 2,844                       | 4,018                         | 2,443                                         | 1,626                                                              | 518     | 11,166 |
| 地活協<br>活動 | はい                       | 550                                                        | 638                             | 304                                    | 392                                          | 338                         | 445                           | 377                                           | 280                                                                | 58      | 947    |
|           | いいえ                      | 5,313                                                      | 7,208                           | 2,750                                  | 3,992                                        | 2,810                       | 4,358                         | 3,033                                         | 1,987                                                              | 554     | 12,482 |

| 属性        | 回答者数                     |                                                            |                                 |                                        |                                              |                             |                               |                                               |                                                                    |         | 回答者数合計 |
|-----------|--------------------------|------------------------------------------------------------|---------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------|-------------------------------|-----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|---------|--------|
|           | ①<br>防災<br>(例:防災訓練<br>等) | ②<br>防犯・安全<br>(例:青色防犯<br>パトロール、子<br>ども見守り活<br>動、歳末夜警<br>等) | ③<br>こども青少年<br>(こども食堂、<br>成人式等) | ④<br>福祉<br>(子育てサロ<br>ン、高齢者食事<br>サービス等) | ⑤<br>健康<br>(介護予防体操<br>(百歳体操<br>等)、健康講座<br>等) | ⑥<br>環境<br>(清掃活動、緑<br>化活動等) | ⑦<br>まつり<br>(地域のお祭<br>り、盆踊り等) | ⑧<br>レクリエー<br>ション<br>(もちつき、運<br>動会、イベント<br>等) | ⑨<br>その他<br>(自由記載:上<br>記①～⑧以外<br>で具体的な活<br>動内容があれ<br>ばお書きくだ<br>さい) | ⑩<br>ない |        |
| 全体        | 43.7%                    | 58.2%                                                      | 22.8%                           | 32.6%                                  | 23.6%                                        | 35.6%                       | 25.5%                         | 17.0%                                         | 4.5%                                                               | 12.9%   | 13,770 |
| 性別        | 男性                       | 42.6%                                                      | 56.8%                           | 21.9%                                  | 28.6%                                        | 20.8%                       | 36.6%                         | 24.8%                                         | 16.7%                                                              | 4.5%    | 5,264  |
|           | 女性                       | 44.6%                                                      | 59.5%                           | 23.4%                                  | 35.5%                                        | 25.5%                       | 35.3%                         | 26.2%                                         | 17.3%                                                              | 4.4%    | 7,854  |
| 年齢        | 18～29歳                   | 38.4%                                                      | 54.8%                           | 26.9%                                  | 28.4%                                        | 13.7%                       | 33.6%                         | 28.4%                                         | 17.6%                                                              | 3.4%    | 1,196  |
|           | 30～39歳                   | 37.7%                                                      | 62.7%                           | 28.2%                                  | 35.3%                                        | 13.0%                       | 37.9%                         | 35.9%                                         | 22.7%                                                              | 3.8%    | 1,709  |
|           | 40～49歳                   | 42.0%                                                      | 62.6%                           | 25.2%                                  | 29.9%                                        | 16.3%                       | 36.2%                         | 31.0%                                         | 19.9%                                                              | 4.7%    | 2,081  |
|           | 50～59歳                   | 45.3%                                                      | 57.9%                           | 22.5%                                  | 32.2%                                        | 22.6%                       | 38.1%                         | 22.4%                                         | 14.9%                                                              | 5.6%    | 2,476  |
|           | 60～69歳                   | 49.0%                                                      | 60.6%                           | 23.7%                                  | 35.1%                                        | 27.3%                       | 37.5%                         | 20.0%                                         | 14.3%                                                              | 5.4%    | 2,218  |
|           | 70～79歳                   | 45.2%                                                      | 54.0%                           | 18.3%                                  | 32.0%                                        | 31.6%                       | 33.6%                         | 22.8%                                         | 15.5%                                                              | 3.9%    | 2,470  |
|           | 80歳以上                    | 44.3%                                                      | 55.1%                           | 16.3%                                  | 35.5%                                        | 36.5%                       | 30.6%                         | 21.7%                                         | 15.4%                                                              | 3.9%    | 1,407  |
| 居住<br>年数  | 1年未満                     | 40.1%                                                      | 54.5%                           | 24.7%                                  | 32.0%                                        | 17.6%                       | 36.3%                         | 29.6%                                         | 17.3%                                                              | 3.1%    | 769    |
|           | 1～10年                    | 39.8%                                                      | 59.4%                           | 23.3%                                  | 32.9%                                        | 18.9%                       | 36.6%                         | 29.2%                                         | 18.3%                                                              | 4.4%    | 4,137  |
|           | 10年以上                    | 46.0%                                                      | 58.2%                           | 22.3%                                  | 32.6%                                        | 26.3%                       | 35.3%                         | 23.3%                                         | 16.2%                                                              | 4.7%    | 8,596  |
| 子育て       | している                     | 38.0%                                                      | 69.1%                           | 29.8%                                  | 35.3%                                        | 13.1%                       | 34.6%                         | 43.6%                                         | 29.1%                                                              | 3.9%    | 2,236  |
|           | していない                    | 44.9%                                                      | 56.3%                           | 21.4%                                  | 32.1%                                        | 25.5%                       | 36.0%                         | 21.9%                                         | 14.6%                                                              | 4.6%    | 11,166 |
| 地活協<br>活動 | はい                       | 58.1%                                                      | 67.4%                           | 32.1%                                  | 41.4%                                        | 35.7%                       | 47.0%                         | 39.8%                                         | 29.6%                                                              | 6.1%    | 947    |
|           | いいえ                      | 42.6%                                                      | 57.7%                           | 22.0%                                  | 32.0%                                        | 22.5%                       | 34.9%                         | 24.3%                                         | 15.9%                                                              | 4.4%    | 12,482 |

- 全体では、「②防犯・安全」が最も高く58.2%、次いで「① 防災」が43.7%、「⑥環境」が35.6%となった。
- 性別で「②防犯・安全」を見ると、「女性」が59.5%で、「男性」の56.8%を上回った。
- 年齢で「②防犯・安全」を見ると、「30～39歳」が最も高く62.7%、次いで「40～49歳」が62.6%、「60～69歳」が60.6%となった。
- 居住年数で「②防犯・安全」を見ると、「1～10年」が最も高く59.4%、次いで「10年以上」が58.2%、「1年未満」が54.5%となった。
- 子育てで「②防犯・安全」を見ると、「している」が69.1%で、「していない」の56.3%を上回った。
- 地活協活動で「②防犯・安全」を見ると、「はい」が67.4%で、「いいえ」の57.7%を上回った。

【大阪市全体での各問の詳細分析】

【問11】

あなたが地域活動協議会のみなさんと一緒に活動してみたい、  
興味があると思う取り組みはどのようなものですか。（複数回答可）

| 属性        | 回答者数                     |                                                            |                                 |                                        |                                              |                             |                               |                                               |                                                                    |         | 回答者数合計 |
|-----------|--------------------------|------------------------------------------------------------|---------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------|-------------------------------|-----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|---------|--------|
|           | ①<br>防災<br>(例:防災訓練<br>等) | ②<br>防犯・安全<br>(例:青色防犯<br>パトロール、子<br>ども見守り活<br>動、歳末夜警<br>等) | ③<br>こども青少年<br>(こども食堂、<br>成人式等) | ④<br>福祉<br>(子育てサロ<br>ン、高齢者食事<br>サービス等) | ⑤<br>健康<br>(介護予防体操<br>(百歳体操<br>等)、健康講座<br>等) | ⑥<br>環境<br>(清掃活動、緑<br>化活動等) | ⑦<br>まつり<br>(地域のお祭<br>り、盆踊り等) | ⑧<br>レクリエー<br>ション<br>(もちつき、運<br>動会、イベント<br>等) | ⑨<br>その他<br>(自由記載:上<br>記①～⑧以外<br>で具体的な活<br>動内容があれ<br>ばお書きくだ<br>さい) | ⑩<br>ない |        |
| 全体        | 3,307                    | 3,258                                                      | 1,522                           | 2,346                                  | 2,817                                        | 2,566                       | 2,559                         | 1,746                                         | 412                                                                | 4,140   | 13,872 |
| 性別        | 男性                       | 1,376                                                      | 1,514                           | 572                                    | 756                                          | 933                         | 1,049                         | 899                                           | 644                                                                | 144     | 5,389  |
|           | 女性                       | 1,823                                                      | 1,629                           | 897                                    | 1,508                                        | 1,790                       | 1,434                         | 1,563                                         | 1,049                                                              | 244     | 7,963  |
| 年齢        | 18～29歳                   | 244                                                        | 212                             | 182                                    | 148                                          | 103                         | 197                           | 380                                           | 181                                                                | 21      | 1,215  |
|           | 30～39歳                   | 377                                                        | 396                             | 331                                    | 284                                          | 169                         | 313                           | 584                                           | 317                                                                | 53      | 1,736  |
|           | 40～49歳                   | 484                                                        | 494                             | 313                                    | 276                                          | 263                         | 372                           | 525                                           | 312                                                                | 62      | 2,091  |
|           | 50～59歳                   | 610                                                        | 537                             | 238                                    | 442                                          | 410                         | 463                           | 348                                           | 250                                                                | 88      | 2,486  |
|           | 60～69歳                   | 603                                                        | 577                             | 234                                    | 414                                          | 570                         | 481                           | 262                                           | 238                                                                | 72      | 2,240  |
|           | 70～79歳                   | 667                                                        | 675                             | 153                                    | 470                                          | 782                         | 496                           | 287                                           | 296                                                                | 73      | 2,506  |
|           | 80歳以上                    | 278                                                        | 320                             | 51                                     | 276                                          | 470                         | 214                           | 135                                           | 135                                                                | 34      | 1,391  |
| 居住<br>年数  | 1年未満                     | 189                                                        | 161                             | 109                                    | 139                                          | 109                         | 157                           | 211                                           | 121                                                                | 24      | 781    |
|           | 1～10年                    | 934                                                        | 926                             | 596                                    | 701                                          | 664                         | 765                           | 1,048                                         | 636                                                                | 112     | 4,188  |
|           | 10年以上                    | 2,131                                                      | 2,111                           | 796                                    | 1,468                                        | 1,980                       | 1,604                         | 1,252                                         | 966                                                                | 261     | 8,642  |
| 子育て       | している                     | 483                                                        | 594                             | 503                                    | 342                                          | 215                         | 351                           | 857                                           | 486                                                                | 54      | 2,243  |
|           | していない                    | 2,745                                                      | 2,562                           | 993                                    | 1,938                                        | 2,505                       | 2,165                         | 1,649                                         | 1,227                                                              | 346     | 11,277 |
| 地活協<br>活動 | はい                       | 389                                                        | 374                             | 175                                    | 220                                          | 273                         | 252                           | 271                                           | 195                                                                | 36      | 944    |
|           | いいえ                      | 2,849                                                      | 2,806                           | 1,318                                  | 2,068                                        | 2,474                       | 2,264                         | 2,230                                         | 1,514                                                              | 365     | 12,617 |

| 属性        | 回答者数                     |                                                            |                                 |                                        |                                              |                             |                               |                                               |                                                                    |         | 回答者数合計 |
|-----------|--------------------------|------------------------------------------------------------|---------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------|-------------------------------|-----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|---------|--------|
|           | ①<br>防災<br>(例:防災訓練<br>等) | ②<br>防犯・安全<br>(例:青色防犯<br>パトロール、子<br>ども見守り活<br>動、歳末夜警<br>等) | ③<br>こども青少年<br>(こども食堂、<br>成人式等) | ④<br>福祉<br>(子育てサロ<br>ン、高齢者食事<br>サービス等) | ⑤<br>健康<br>(介護予防体操<br>(百歳体操<br>等)、健康講座<br>等) | ⑥<br>環境<br>(清掃活動、緑<br>化活動等) | ⑦<br>まつり<br>(地域のお祭<br>り、盆踊り等) | ⑧<br>レクリエー<br>ション<br>(もちつき、運<br>動会、イベント<br>等) | ⑨<br>その他<br>(自由記載:上<br>記①～⑧以外<br>で具体的な活<br>動内容があれ<br>ばお書きくだ<br>さい) | ⑩<br>ない |        |
| 全体        | 23.8%                    | 23.5%                                                      | 11.0%                           | 16.9%                                  | 20.3%                                        | 18.5%                       | 18.4%                         | 12.6%                                         | 3.0%                                                               | 29.8%   | 13,872 |
| 性別        | 男性                       | 25.5%                                                      | 28.1%                           | 10.6%                                  | 14.0%                                        | 17.3%                       | 19.5%                         | 16.7%                                         | 12.0%                                                              | 2.7%    | 5,389  |
|           | 女性                       | 22.9%                                                      | 20.5%                           | 11.3%                                  | 18.9%                                        | 22.5%                       | 18.0%                         | 19.6%                                         | 13.2%                                                              | 3.1%    | 7,963  |
| 年齢        | 18～29歳                   | 20.1%                                                      | 17.4%                           | 15.0%                                  | 12.2%                                        | 8.5%                        | 16.2%                         | 31.3%                                         | 14.9%                                                              | 1.7%    | 1,215  |
|           | 30～39歳                   | 21.7%                                                      | 22.8%                           | 19.1%                                  | 16.4%                                        | 9.7%                        | 18.0%                         | 33.6%                                         | 18.3%                                                              | 3.1%    | 1,736  |
|           | 40～49歳                   | 23.1%                                                      | 23.6%                           | 15.0%                                  | 13.2%                                        | 12.6%                       | 17.8%                         | 25.1%                                         | 14.9%                                                              | 3.0%    | 2,091  |
|           | 50～59歳                   | 24.5%                                                      | 21.6%                           | 9.6%                                   | 17.8%                                        | 16.5%                       | 18.6%                         | 14.0%                                         | 10.1%                                                              | 3.5%    | 2,486  |
|           | 60～69歳                   | 26.9%                                                      | 25.8%                           | 10.4%                                  | 18.5%                                        | 25.4%                       | 21.5%                         | 11.7%                                         | 10.6%                                                              | 3.2%    | 2,240  |
|           | 70～79歳                   | 26.6%                                                      | 26.9%                           | 6.1%                                   | 18.8%                                        | 31.2%                       | 19.8%                         | 11.5%                                         | 11.8%                                                              | 2.9%    | 2,506  |
|           | 80歳以上                    | 20.0%                                                      | 23.0%                           | 3.7%                                   | 19.8%                                        | 33.8%                       | 15.4%                         | 9.7%                                          | 9.7%                                                               | 2.4%    | 1,391  |
| 居住<br>年数  | 1年未満                     | 24.2%                                                      | 20.6%                           | 14.0%                                  | 17.8%                                        | 14.0%                       | 20.1%                         | 27.0%                                         | 15.5%                                                              | 3.1%    | 781    |
|           | 1～10年                    | 22.3%                                                      | 22.1%                           | 14.2%                                  | 16.7%                                        | 15.9%                       | 18.3%                         | 25.0%                                         | 15.2%                                                              | 2.7%    | 4,188  |
|           | 10年以上                    | 24.7%                                                      | 24.4%                           | 9.2%                                   | 17.0%                                        | 22.9%                       | 18.6%                         | 14.5%                                         | 11.2%                                                              | 3.0%    | 8,642  |
| 子育て       | している                     | 21.5%                                                      | 26.5%                           | 22.4%                                  | 15.2%                                        | 9.6%                        | 15.6%                         | 38.2%                                         | 21.7%                                                              | 2.4%    | 2,243  |
|           | していない                    | 24.3%                                                      | 22.7%                           | 8.8%                                   | 17.2%                                        | 22.2%                       | 19.2%                         | 14.6%                                         | 10.9%                                                              | 3.1%    | 11,277 |
| 地活協<br>活動 | はい                       | 41.2%                                                      | 39.6%                           | 18.5%                                  | 23.3%                                        | 28.9%                       | 26.7%                         | 28.7%                                         | 20.7%                                                              | 3.8%    | 944    |
|           | いいえ                      | 22.6%                                                      | 22.2%                           | 10.4%                                  | 16.4%                                        | 19.6%                       | 17.9%                         | 17.7%                                         | 12.0%                                                              | 2.9%    | 12,617 |

- 全体では、「⑩ない」が最も高く29.8%、次いで「① 防災」が23.8%、「②防犯・安全」が23.5%となった。
- 性別で「⑩ない」を見ると、『男性』が31.4%で、『女性』の28.5%を上回った。
- 年齢で「⑩ない」を見ると、『80歳以上』が最も高く34.7%、次いで『50～59歳』が33.0%、『18～29歳』が29.8%となった。
- 居住年数で「⑩ない」を見ると、『10年以上』が最も高く30.8%、次いで『1～10年』が28.2%、『1年未満』が27.4%となった。
- 子育てで「⑩ない」を見ると、『していない』が31.6%で、『している』の21.3%を上回った。
- 地活協活動で「⑩ない」を見ると、『いいえ』が31.2%で、『はい』の12.4%を上回った。

【大阪市全体での各問の詳細分析】

問12:大阪市では、住民票の写しや戸籍謄抄本については、事前に区役所で登録手続きをしていれば、代理人や第三者への交付があった際にご本人にお知らせする制度(本人通知制度)を実施しています。  
あなたは、この制度をご存知ですか。ご存知の場合、登録はされていますか。

| 属性    | 回答者数   |       |        |        |   | 回答者数<br>合計 | 肯定的<br>意見<br>割合 | ■①知っており登録している |       | ■②知っていたが登録はしていない |  | ■③知らなかった |  |
|-------|--------|-------|--------|--------|---|------------|-----------------|---------------|-------|------------------|--|----------|--|
|       | ①      | ②     | ③      | ④      | ⑤ |            |                 |               |       |                  |  |          |  |
| 全体    | 359    | 2,215 | 11,667 |        |   | 14,241     |                 | 2.5%          | 15.6% |                  |  | 81.9%    |  |
| 性別    | 男性     | 178   | 936    | 4,391  |   | 5,505      |                 | 3.2%          | 17.0% |                  |  | 79.8%    |  |
|       | 女性     | 171   | 1,182  | 6,861  |   | 8,214      |                 | 2.1%          | 14.4% |                  |  | 83.5%    |  |
| 年齢    | 18～29歳 | 59    | 154    | 1,008  |   | 1,221      |                 | 4.8%          | 12.6% |                  |  | 82.6%    |  |
|       | 30～39歳 | 60    | 258    | 1,416  |   | 1,734      |                 | 3.5%          | 14.9% |                  |  | 81.7%    |  |
|       | 40～49歳 | 36    | 304    | 1,755  |   | 2,095      |                 | 1.7%          | 14.5% |                  |  | 83.8%    |  |
|       | 50～59歳 | 40    | 309    | 2,156  |   | 2,505      |                 | 1.6%          | 12.3% |                  |  | 86.1%    |  |
|       | 60～69歳 | 32    | 387    | 1,889  |   | 2,308      |                 | 1.4%          | 16.8% |                  |  | 81.8%    |  |
|       | 70～79歳 | 54    | 475    | 2,122  |   | 2,651      |                 | 2.0%          | 17.9% |                  |  | 80.0%    |  |
|       | 80歳以上  | 70    | 283    | 1,164  |   | 1,517      |                 | 4.6%          | 18.7% |                  |  | 76.7%    |  |
| 居住年数  | 1年未満   | 42    | 109    | 629    |   | 780        |                 | 5.4%          | 14.0% |                  |  | 80.6%    |  |
|       | 1～10年  | 129   | 650    | 3,451  |   | 4,230      |                 | 3.0%          | 15.4% |                  |  | 81.6%    |  |
|       | 10年以上  | 179   | 1,410  | 7,391  |   | 8,980      |                 | 2.0%          | 15.7% |                  |  | 82.3%    |  |
| 子育て   | している   | 68    | 333    | 1,846  |   | 2,247      |                 | 3.0%          | 14.8% |                  |  | 82.2%    |  |
|       | していない  | 265   | 1,810  | 9,543  |   | 11,618     |                 | 2.3%          | 15.6% |                  |  | 82.1%    |  |
| 地活協活動 | はい     | 36    | 215    | 709    |   | 960        |                 | 3.8%          | 22.4% |                  |  | 73.9%    |  |
|       | いいえ    | 308   | 1,932  | 10,726 |   | 12,966     |                 | 2.4%          | 14.9% |                  |  | 82.7%    |  |

- 全体では、「知らなかった」が最も高く81.9%、次いで「知っていたが登録はしていない」が15.6%、「知っており登録している」が2.5%となった。
- 性別で「知らなかった」を見ると、『女性』が83.5%で、『男性』の79.8%を上回った。
- 年齢で「知らなかった」を見ると、『50～59歳』が最も高く86.1%、次いで『40～49歳』が83.8%、『18～29歳』が82.6%となった。
- 居住年数で「知らなかった」を見ると、『10年以上』が最も高く82.3%、次いで『1～10年』が81.6%、『1年未満』が80.6%となった。
- 子育てで「知らなかった」を見ると、『している』が82.2%で、『していない』の82.1%を上回った。
- 地活協活動で「知らなかった」を見ると、『いいえ』が82.7%で、『はい』の73.9%を上回った。

【大阪市全体での各問の詳細分析】

問13:【問12で「2.知っていたが登録はしていない」、「3.知らなかった」と回答の方】  
本人通知制度の登録についてどう思われますか。

| 属性        |        | 回答者数  |       |       |       |   | 回答者数<br>合計 | 肯定的<br>意見<br>割合 | □①登録しようと思う                      □②興味はあるが制度内容が分かりにくい<br>□③興味はあるが登録手続きが面倒に感じる                      □④興味がない(自分には必要がない) |       |       |       |
|-----------|--------|-------|-------|-------|-------|---|------------|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|-------|
|           |        | ①     | ②     | ③     | ④     | ⑤ |            |                 |                                                                                                                     |       |       |       |
| 全体        |        | 1,687 | 2,995 | 4,836 | 3,469 |   | 12,987     |                 | 13.0%                                                                                                               | 23.1% | 37.2% | 26.7% |
| 性別        | 男性     | 728   | 1,145 | 1,666 | 1,479 |   | 5,018      |                 | 14.5%                                                                                                               | 22.8% | 33.2% | 29.5% |
|           | 女性     | 922   | 1,743 | 3,003 | 1,853 |   | 7,521      |                 | 12.3%                                                                                                               | 23.2% | 39.9% | 24.6% |
| 年齢        | 18～29歳 | 127   | 187   | 494   | 316   |   | 1,124      |                 | 11.3%                                                                                                               | 16.6% | 44.0% | 28.1% |
|           | 30～39歳 | 161   | 221   | 708   | 524   |   | 1,614      |                 | 10.0%                                                                                                               | 13.7% | 43.9% | 32.5% |
|           | 40～49歳 | 248   | 373   | 812   | 541   |   | 1,974      |                 | 12.6%                                                                                                               | 18.9% | 41.1% | 27.4% |
|           | 50～59歳 | 366   | 571   | 910   | 509   |   | 2,356      |                 | 15.5%                                                                                                               | 24.2% | 38.6% | 21.6% |
|           | 60～69歳 | 287   | 591   | 729   | 522   |   | 2,129      |                 | 13.5%                                                                                                               | 27.8% | 34.2% | 24.5% |
|           | 70～79歳 | 331   | 660   | 731   | 626   |   | 2,348      |                 | 14.1%                                                                                                               | 28.1% | 31.1% | 26.7% |
|           | 80歳以上  | 151   | 345   | 391   | 386   |   | 1,273      |                 | 11.9%                                                                                                               | 27.1% | 30.7% | 30.3% |
| 居住<br>年数  | 1年未満   | 91    | 111   | 293   | 220   |   | 715        |                 | 12.7%                                                                                                               | 15.5% | 41.0% | 30.8% |
|           | 1～10年  | 510   | 745   | 1,495 | 1,137 |   | 3,887      |                 | 13.1%                                                                                                               | 19.2% | 38.5% | 29.3% |
|           | 10年以上  | 1,059 | 2,092 | 2,983 | 2,054 |   | 8,188      |                 | 12.9%                                                                                                               | 25.5% | 36.4% | 25.1% |
| 子育て       | している   | 272   | 376   | 895   | 548   |   | 2,091      |                 | 13.0%                                                                                                               | 18.0% | 42.8% | 26.2% |
|           | していない  | 1,388 | 2,530 | 3,851 | 2,846 |   | 10,615     |                 | 13.1%                                                                                                               | 23.8% | 36.3% | 26.8% |
| 地活協<br>活動 | はい     | 160   | 235   | 280   | 178   |   | 853        |                 | 18.8%                                                                                                               | 27.5% | 32.8% | 20.9% |
|           | いいえ    | 1,492 | 2,692 | 4,475 | 3,226 |   | 11,885     |                 | 12.6%                                                                                                               | 22.7% | 37.7% | 27.1% |

- 全体では、「興味はあるが登録手続きが面倒に感じる」が最も高く37.2%、次いで「興味がない(自分には必要がない)」が26.7%、「興味はあるが制度内容が分かりにくい」が23.1%となった。
- 性別で「興味はあるが登録手続きが面倒に感じる」を見ると、『女性』が39.9%で、『男性』の33.2%を上回った。
- 年齢で「興味はあるが登録手続きが面倒に感じる」を見ると、『18～29歳』が最も高く44.0%、次いで『30～39歳』が43.9%、『40～49歳』が41.1%となった。
- 居住年数で「興味はあるが登録手続きが面倒に感じる」を見ると、『1年未満』が最も高く41.0%、次いで『1～10年』が38.5%、『10年以上』が36.4%となった。
- 子育てで「興味はあるが登録手続きが面倒に感じる」を見ると、『している』が42.8%で、『していない』の36.3%を上回った。
- 地活協活動で「興味はあるが登録手続きが面倒に感じる」を見ると、『いいえ』が37.7%で、『はい』の32.8%を上回った。

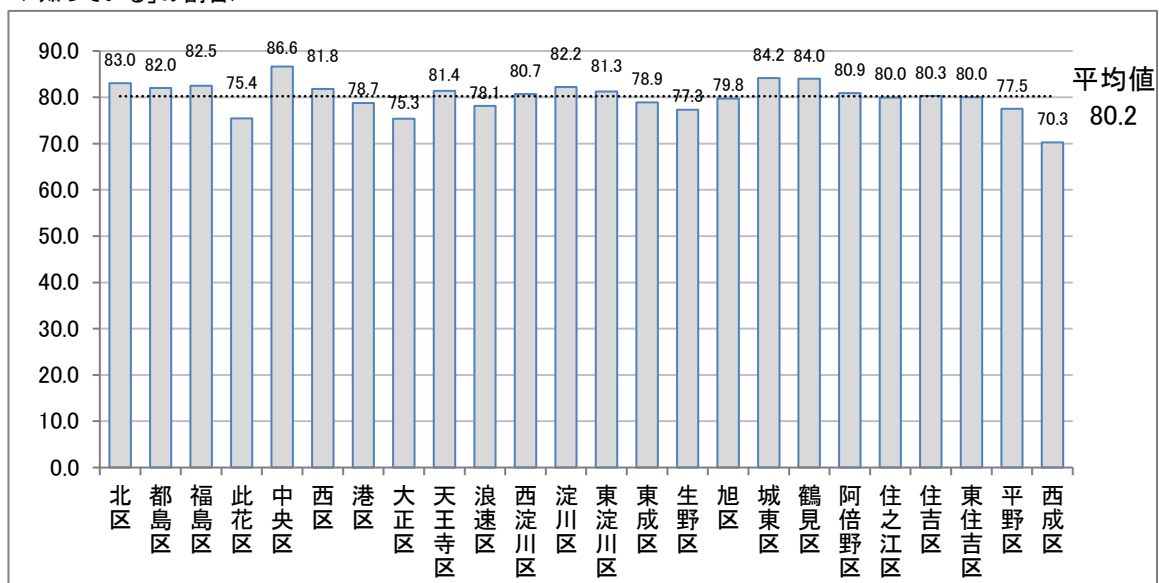
# 【大阪市全体での各問の詳細分析】

問14: 住民票の写しや戸籍謄抄本などの一部の証明書を、コンビニエンスストアで取得できる「コンビニ交付サービス」をご存知ですか。

| 属性    | 回答者数   |        |       |   |   | 回答者数<br>合計 | 肯定的<br>意見<br>割合 |         |        |
|-------|--------|--------|-------|---|---|------------|-----------------|---------|--------|
|       | ①      | ②      | ③     | ④ | ⑤ |            |                 | ■①知っている | □②知らない |
| 全体    | 11,650 | 2,871  |       |   |   | 14,521     |                 | 80.2%   | 19.8%  |
| 性別    | 男性     | 4,328  | 1,255 |   |   | 5,583      |                 | 77.5%   | 22.5%  |
|       | 女性     | 6,913  | 1,491 |   |   | 8,404      |                 | 82.3%   | 17.7%  |
| 年齢    | 18～29歳 | 1,021  | 205   |   |   | 1,226      |                 | 83.3%   | 16.7%  |
|       | 30～39歳 | 1,580  | 171   |   |   | 1,751      |                 | 90.2%   | 9.8%   |
|       | 40～49歳 | 1,885  | 233   |   |   | 2,118      |                 | 89.0%   | 11.0%  |
|       | 50～59歳 | 2,237  | 319   |   |   | 2,556      |                 | 87.5%   | 12.5%  |
|       | 60～69歳 | 1,984  | 368   |   |   | 2,352      |                 | 84.4%   | 15.6%  |
|       | 70～79歳 | 1,908  | 823   |   |   | 2,731      |                 | 69.9%   | 30.1%  |
|       | 80歳以上  | 877    | 692   |   |   | 1,569      |                 | 55.9%   | 44.1%  |
| 居住年数  | 1年未満   | 691    | 103   |   |   | 794        |                 | 87.0%   | 13.0%  |
|       | 1～10年  | 3,709  | 581   |   |   | 4,290      |                 | 86.5%   | 13.5%  |
|       | 10年以上  | 7,054  | 2,104 |   |   | 9,158      |                 | 77.0%   | 23.0%  |
| 子育て   | している   | 2,094  | 184   |   |   | 2,278      |                 | 91.9%   | 8.1%   |
|       | していない  | 9,297  | 2,546 |   |   | 11,843     |                 | 78.5%   | 21.5%  |
| 地活協活動 | はい     | 824    | 161   |   |   | 985        |                 | 83.7%   | 16.3%  |
|       | いいえ    | 10,575 | 2,607 |   |   | 13,182     |                 | 80.2%   | 19.8%  |

- 全体では、「知っている」が80.2%で、「知らない」の19.8%を上回った。
- 性別で「知っている」を見ると、『女性』が82.3%で、『男性』の77.5%を上回った。
- 年齢で「知っている」を見ると、『30～39歳』が最も高く90.2%、次いで『40～49歳』が89.0%、『50～59歳』が87.5%となった。
- 居住年数で「知っている」を見ると、『1年未満』が最も高く87.0%、次いで『1～10年』が86.5%、『10年以上』が77.0%となった。
- 子育てで「知っている」を見ると、『している』が91.9%で、『していない』の78.5%を上回った。
- 地活協活動で「知っている」を見ると、『はい』が83.7%で、『いいえ』の80.2%を上回った。

## ＜「知っている」の割合＞



- 各区の「知っている」の平均値は80.2%となった。
- 区別で「知っている」を見ると、「中央区」が最も高く86.6%、次いで「城東区」が84.2%、「鶴見区」が84.0%となった。

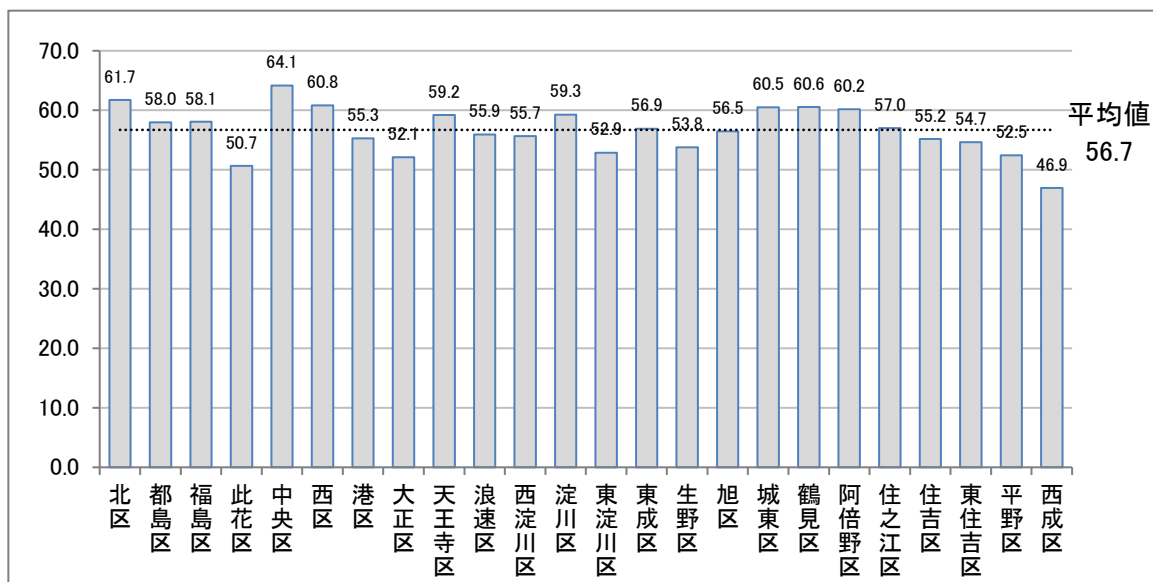
# 【大阪市全体での各問の詳細分析】

問15:コンビニ交付サービスは、区役所の開いていない土日祝を含む毎日、6:30～23:00まで、利用できることをご存知ですか。

| 属性    | 回答者数   |       |       |   |   | 回答者数<br>合計 | 肯定的<br>意見<br>割合 | ■①知っている ■②知らない |        |
|-------|--------|-------|-------|---|---|------------|-----------------|----------------|--------|
|       | ①      | ②     | ③     | ④ | ⑤ |            |                 | ■①知っている        | ■②知らない |
| 全体    | 8,232  | 6,284 |       |   |   | 14,516     |                 | 56.7%          | 43.3%  |
| 性別    | 男性     | 3,053 | 2,525 |   |   | 5,578      |                 | 54.7%          | 45.3%  |
|       | 女性     | 4,915 | 3,494 |   |   | 8,409      |                 | 58.4%          | 41.6%  |
| 年齢    | 18～29歳 | 777   | 449   |   |   | 1,226      |                 | 63.4%          | 36.6%  |
|       | 30～39歳 | 1,230 | 511   |   |   | 1,741      |                 | 70.6%          | 29.4%  |
|       | 40～49歳 | 1,338 | 789   |   |   | 2,127      |                 | 62.9%          | 37.1%  |
|       | 50～59歳 | 1,523 | 1,032 |   |   | 2,555      |                 | 59.6%          | 40.4%  |
|       | 60～69歳 | 1,386 | 973   |   |   | 2,359      |                 | 58.8%          | 41.2%  |
|       | 70～79歳 | 1,292 | 1,424 |   |   | 2,716      |                 | 47.6%          | 52.4%  |
|       | 80歳以上  | 591   | 979   |   |   | 1,570      |                 | 37.6%          | 62.4%  |
| 居住年数  | 1年未満   | 529   | 257   |   |   | 786        |                 | 67.3%          | 32.7%  |
|       | 1～10年  | 2,800 | 1,501 |   |   | 4,301      |                 | 65.1%          | 34.9%  |
|       | 10年以上  | 4,768 | 4,377 |   |   | 9,145      |                 | 52.1%          | 47.9%  |
| 子育て   | している   | 1,576 | 693   |   |   | 2,269      |                 | 69.5%          | 30.5%  |
|       | していない  | 6,482 | 5,365 |   |   | 11,847     |                 | 54.7%          | 45.3%  |
| 地活協活動 | はい     | 582   | 402   |   |   | 984        |                 | 59.1%          | 40.9%  |
|       | いいえ    | 7,487 | 5,694 |   |   | 13,181     |                 | 56.8%          | 43.2%  |

- 全体では、「知っている」が56.7%で、「知らない」の43.3%を上回った。
- 性別で「知っている」を見ると、『女性』が58.4%で、『男性』の54.7%を上回った。
- 年齢で「知っている」を見ると、『30～39歳』が最も高く70.6%、次いで『18～29歳』が63.4%、『40～49歳』が62.9%となった。
- 居住年数で「知っている」を見ると、『1年未満』が最も高く67.3%、次いで『1～10年』が65.1%、『10年以上』が52.1%となった。
- 子育てで「知っている」を見ると、『している』が69.5%で、『していない』の54.7%を上回った。
- 地活協活動で「知っている」を見ると、『はい』が59.1%で、『いいえ』の56.8%を上回った。

## ＜「知っている」の割合＞



- 各区の「知っている」の平均値は56.7%となった。
- 区別で「知っている」を見ると、「中央区」が最も高く64.1%、次いで「北区」が61.7%、「西区」が60.8%となった。

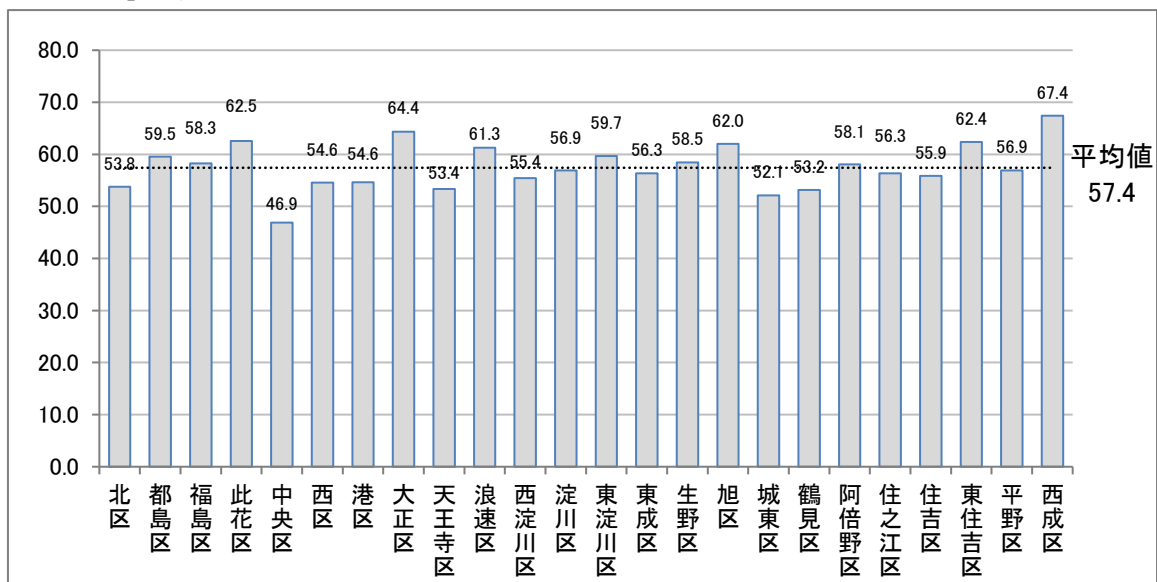
【大阪市全体での各問の詳細分析】

問16: コンビニ交付サービスでは区役所などの窓口よりも交付手数料が安くなることをご存知ですか。

| 属性    | 回答者数   |       |       |   |   | 回答者数<br>合計 | 肯定的<br>意見<br>割合 |         |        |
|-------|--------|-------|-------|---|---|------------|-----------------|---------|--------|
|       | ①      | ②     | ③     | ④ | ⑤ |            |                 | ■①知っている | □②知らない |
| 全体    | 6,179  | 8,332 |       |   |   | 14,511     |                 | 42.6%   | 57.4%  |
| 性別    | 男性     | 2,258 | 3,324 |   |   | 5,582      |                 | 40.5%   | 59.5%  |
|       | 女性     | 3,716 | 4,685 |   |   | 8,401      |                 | 44.2%   | 55.8%  |
| 年齢    | 18～29歳 | 577   | 647   |   |   | 1,224      |                 | 47.1%   | 52.9%  |
|       | 30～39歳 | 982   | 749   |   |   | 1,731      |                 | 56.7%   | 43.3%  |
|       | 40～49歳 | 1,067 | 1,052 |   |   | 2,119      |                 | 50.4%   | 49.6%  |
|       | 50～59歳 | 1,264 | 1,283 |   |   | 2,547      |                 | 49.6%   | 50.4%  |
|       | 60～69歳 | 1,056 | 1,295 |   |   | 2,351      |                 | 44.9%   | 55.1%  |
|       | 70～79歳 | 802   | 1,932 |   |   | 2,734      |                 | 29.3%   | 70.7%  |
|       | 80歳以上  | 362   | 1,217 |   |   | 1,579      |                 | 22.9%   | 77.1%  |
| 居住年数  | 1年未満   | 460   | 328   |   |   | 788        |                 | 58.4%   | 41.6%  |
|       | 1～10年  | 2,179 | 2,098 |   |   | 4,277      |                 | 50.9%   | 49.1%  |
|       | 10年以上  | 3,432 | 5,737 |   |   | 9,169      |                 | 37.4%   | 62.6%  |
| 子育て   | している   | 1,297 | 964   |   |   | 2,261      |                 | 57.4%   | 42.6%  |
|       | していない  | 4,752 | 7,097 |   |   | 11,849     |                 | 40.1%   | 59.9%  |
| 地活協活動 | はい     | 450   | 533   |   |   | 983        |                 | 45.8%   | 54.2%  |
|       | いいえ    | 5,617 | 7,575 |   |   | 13,192     |                 | 42.6%   | 57.4%  |

- 全体では、「知らない」が57.4%で、「知っている」の42.6%を上回った。
- 性別で「知らない」を見ると、『男性』が59.5%で、『女性』の55.8%を上回った。
- 年齢で「知らない」を見ると、『80歳以上』が最も高く77.1%、次いで『70～79歳』が70.7%、『60～69歳』が55.1%となった。
- 居住年数で「知らない」を見ると、『10年以上』が最も高く62.6%、次いで『1～10年』が49.1%、『1年未満』が41.6%となった。
- 子育てで「知らない」を見ると、『していない』が59.9%で、『している』の42.6%を上回った。
- 地活協活動で「知らない」を見ると、『いいえ』が57.4%で、『はい』の54.2%を上回った。

＜「知らない」の割合＞



- 各区の「知らない」の平均値は57.4%となった。
- 区別で「知らない」を見ると、「西成区」が最も高く67.4%、次いで「大正区」が64.4%、「此花区」が62.5%となった。

## 【大阪市全体での主な傾向】

区役所が取組を通じて区民の意見やニーズを把握していると思うかという設問(問1)に対して

「思う」+「どちらかといえば思う」と回答した人と、「あまり思わない」+「思わない」と回答した人について、その他の設問に対する肯定的意見の割合を整理しました。

| 項番 | 設問                                                                                                   | 全回答者の<br>肯定的意見<br>の<br>割合 | 全回答者   | 区役所では、区民の意見やニーズを把握するために<br>様々な取組を行っています。あなたは、区役所がそうした取組を通じて<br>区民の意見やニーズを把握していると思いますか。(問1) |       |       |                   |       |       |  |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|-------------------|-------|-------|--|
|    |                                                                                                      |                           |        | ①思う<br>②どちらかといえば思う                                                                         |       |       | ③あまり思わない<br>④思わない |       |       |  |
|    |                                                                                                      |                           |        | 有効<br>回答数                                                                                  | 肯定的意見 |       | 有効<br>回答数         | 肯定的意見 |       |  |
| 問3 | 区の様々な取組(施策・事業・イベントなど)について、区の広報紙、ホームページ、ツイッター・フェイスブックなどにより、区役所から情報発信をおこなっています。必要な時に必要な情報が届いていると思いますか。 | 47.9%                     | 13,232 | 6,013                                                                                      | 4,330 | 72.0% | 6,912             | 2,013 | 29.1% |  |
| 問5 | あなたは、日常生活に関する相談や要望を行った際、区役所は区民に身近な窓口として、適切に対応したと感じましたか。                                              | 71.2%                     | 2,129  | 1,011                                                                                      | 910   | 90.0% | 1,008             | 605   | 60.0% |  |
| 問9 | 地域のまちづくりの活動に取り組むための仕組みとして「地域活動協議会」があり、大阪市から補助金を交付しています。あなたは、このような活動に取り組んでいる仕組みのことを知っていますか。           | 47.1%                     | 14,442 | 6,227                                                                                      | 3,670 | 58.9% | 7,778             | 3,134 | 40.3% |  |

※全回答者には、区役所が取組を通じて区民の意見やニーズを把握していると思うか(問1)に対して「無回答」のものも含む

- 区役所が取組を通じて区民の意見やニーズを把握していると回答した方の他設問での肯定的意見の割合はすべての設問で過半数となった。

【大阪市全体での主な傾向】

| 問1:区役所では、区民の意見やニーズを把握するために<br>様々な取組を行っています。<br>あなたは、区役所がそうした取組を通じて区民の意見やニーズを<br>把握していると思いますか。 |            |      | 合計     | 問3:区の様々な取組(施策・事業・イベントなど)について、区の広報紙、<br>ホームページ、ツイッター・フェイスブックなどにより、区役所から情報発信を<br>おこなっています。必要な時に必要な情報が届いていると思いますか。 |                |         |       |       |       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------|-------|-------|-------|
|                                                                                               |            |      |        | 思う                                                                                                              | どちらかといえば<br>思う | あまり思わない | 思わない  | 知らない  | 肯定的意見 |
| 1                                                                                             | 思う         | 回答者数 | 1,055  | 529                                                                                                             | 373            | 118     | 22    | 13    | 902   |
|                                                                                               |            | 回答割合 | 100.0% | 50.1%                                                                                                           | 35.4%          | 11.2%   | 2.1%  | 1.2%  | 85.5% |
| 2                                                                                             | どちらかといえば思う | 回答者数 | 4,958  | 591                                                                                                             | 2,837          | 1,235   | 127   | 168   | 3,428 |
|                                                                                               |            | 回答割合 | 100.0% | 11.9%                                                                                                           | 57.2%          | 24.9%   | 2.6%  | 3.4%  | 69.1% |
| 3                                                                                             | あまり思わない    | 回答者数 | 5,888  | 193                                                                                                             | 1,662          | 3,095   | 649   | 289   | 1,855 |
|                                                                                               |            | 回答割合 | 100.0% | 3.3%                                                                                                            | 28.2%          | 52.6%   | 11.0% | 4.9%  | 31.5% |
| 4                                                                                             | 思わない       | 回答者数 | 1,024  | 46                                                                                                              | 112            | 329     | 405   | 132   | 158   |
|                                                                                               |            | 回答割合 | 100.0% | 4.5%                                                                                                            | 10.9%          | 32.1%   | 39.6% | 12.9% | 15.4% |
| 5                                                                                             | 肯定的意見      | 回答者数 | 6,013  | 1,120                                                                                                           | 3,210          | 1,353   | 149   | 181   | 4,330 |
|                                                                                               |            | 回答割合 | 100.0% | 18.6%                                                                                                           | 53.4%          | 22.5%   | 2.5%  | 3.0%  | 72.0% |

| 問1:区役所では、区民の意見やニーズを把握するために様々な取組を行っています。<br>あなたは、区役所がそうした取組を通じて区民の意見やニーズを把握していると思いますか。 |            |      | 合計     | 問5:【問4で「1.ある」と回答の方】あなたは、日常生活に関する相談や要望を行った際、区役所は区民に身近な窓口として、適切に対応したと感じましたか。 |           |        |       |       |
|---------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|--------|----------------------------------------------------------------------------|-----------|--------|-------|-------|
|                                                                                       |            | 感じた  |        | どちらかといえば<br>感じた                                                            | あまり感じなかつた | 感じなかった | 肯定的意見 |       |
| 1                                                                                     | 思う         | 回答者数 | 248    | 194                                                                        | 37        | 12     | 5     | 231   |
|                                                                                       |            | 回答割合 | 100.0% | 78.2%                                                                      | 14.9%     | 4.8%   | 2.0%  | 93.1% |
| 2                                                                                     | どちらかといえば思う | 回答者数 | 763    | 380                                                                        | 299       | 72     | 12    | 679   |
|                                                                                       |            | 回答割合 | 100.0% | 49.8%                                                                      | 39.2%     | 9.4%   | 1.6%  | 89.0% |
| 3                                                                                     | あまり思わない    | 回答者数 | 810    | 203                                                                        | 324       | 216    | 67    | 527   |
|                                                                                       |            | 回答割合 | 100.0% | 25.1%                                                                      | 40.0%     | 26.7%  | 8.3%  | 65.1% |
| 4                                                                                     | 思わない       | 回答者数 | 198    | 37                                                                         | 41        | 46     | 74    | 78    |
|                                                                                       |            | 回答割合 | 100.0% | 18.7%                                                                      | 20.7%     | 23.2%  | 37.4% | 39.4% |
| 5                                                                                     | 肯定的意見      | 回答者数 | 1,011  | 574                                                                        | 336       | 84     | 17    | 910   |
|                                                                                       |            | 回答割合 | 100.0% | 56.8%                                                                      | 33.2%     | 8.3%   | 1.7%  | 90.0% |

| 問3: 区の様々な取組(施策・事業・イベントなど)について、<br>区の広報紙、ホームページ、ツイッター・フェイスブックなどにより、<br>区役所から情報発信をおこなっています。<br>必要な時に必要な情報が届いていると思いますか。 |                    |      | 合計     | 問5:【問4で「1.ある」と回答の方】あなたは、日常生活に関する相談や要望を行った際、<br>区役所は区民に身近な窓口として、適切に対応したと感じましたか。 |                     |                   |        |       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------|--------|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-------------------|--------|-------|
|                                                                                                                      |                    |      |        | 感じた                                                                            | どちらかといえ<br>ば<br>感じた | あまり感じな<br>かつ<br>た | 感じなかった | 肯定的意見 |
| 1                                                                                                                    | 思う                 | 回答者数 | 294    | 211                                                                            | 56                  | 19                | 8      | 267   |
|                                                                                                                      |                    | 回答割合 | 100.0% | 71.8%                                                                          | 19.0%               | 6.5%              | 2.7%   | 90.8% |
| 2                                                                                                                    | どちらかといえ<br>ば<br>思う | 回答者数 | 741    | 326                                                                            | 295                 | 95                | 25     | 621   |
|                                                                                                                      |                    | 回答割合 | 100.0% | 44.0%                                                                          | 39.8%               | 12.8%             | 3.4%   | 83.8% |
| 3                                                                                                                    | あまり思わ<br>ない        | 回答者数 | 623    | 173                                                                            | 254                 | 150               | 46     | 427   |
|                                                                                                                      |                    | 回答割合 | 100.0% | 27.8%                                                                          | 40.8%               | 24.1%             | 7.4%   | 68.5% |
| 4                                                                                                                    | 思わ<br>ない           | 回答者数 | 174    | 35                                                                             | 51                  | 48                | 40     | 86    |
|                                                                                                                      |                    | 回答割合 | 100.0% | 20.1%                                                                          | 29.3%               | 27.6%             | 23.0%  | 49.4% |
| 5                                                                                                                    | 知<br>ら<br>な<br>い   | 回答者数 | 40     | 16                                                                             | 12                  | 5                 | 7      | 28    |
|                                                                                                                      |                    | 回答割合 | 100.0% | 40.0%                                                                          | 30.0%               | 12.5%             | 17.5%  | 70.0% |
| 6                                                                                                                    | 肯定的意見              | 回答者数 | 1,035  | 537                                                                            | 351                 | 114               | 33     | 888   |
|                                                                                                                      |                    | 回答割合 | 100.0% | 51.9%                                                                          | 33.9%               | 11.0%             | 3.2%   | 85.8% |

【大阪市全体での主な傾向】

| 問14:住民票の写しや戸籍謄抄本などの一部の証明書を、コンビニエンスストアで取得できる「コンビニ交付サービス」をご存知ですか。 |       |              | 問15:コンビニ交付サービスは、区役所の開いていない土日祝を含む毎日、6:30～23:00まで、利用できることをご存知ですか。 |                |                |
|-----------------------------------------------------------------|-------|--------------|-----------------------------------------------------------------|----------------|----------------|
|                                                                 |       |              | 合計                                                              | 知っている          | 知らない           |
| 1                                                               | 知っている | 回答者数<br>回答割合 | 11,471<br>100.0%                                                | 8,014<br>69.9% | 3,457<br>30.1% |
| 2                                                               | 知らない  | 回答者数<br>回答割合 | 2,804<br>100.0%                                                 | 106<br>3.8%    | 2,698<br>96.2% |

| 問14:住民票の写しや戸籍謄抄本などの一部の証明書を、コンビニエンスストアで取得できる「コンビニ交付サービス」をご存知ですか。 |       |              | 問16:コンビニ交付サービスでは区役所などの窓口よりも交付手数料が安くなることをご存知ですか。 |                |                |
|-----------------------------------------------------------------|-------|--------------|-------------------------------------------------|----------------|----------------|
|                                                                 |       |              | 合計                                              | 知っている          | 知らない           |
| 1                                                               | 知っている | 回答者数<br>回答割合 | 11,471<br>100.0%                                | 6,012<br>52.4% | 5,459<br>47.6% |
| 2                                                               | 知らない  | 回答者数<br>回答割合 | 2,796<br>100.0%                                 | 78<br>2.8%     | 2,718<br>97.2% |

| 問15:コンビニ交付サービスは、区役所の開いていない土日祝を含む毎日、6:30～23:00まで、利用できることをご存知ですか。 |       |              | 問16:コンビニ交付サービスでは区役所などの窓口よりも交付手数料が安くなることをご存知ですか。 |                |                |
|-----------------------------------------------------------------|-------|--------------|-------------------------------------------------|----------------|----------------|
|                                                                 |       |              | 合計                                              | 知っている          | 知らない           |
| 1                                                               | 知っている | 回答者数<br>回答割合 | 8,109<br>100.0%                                 | 5,203<br>64.2% | 2,906<br>35.8% |
| 2                                                               | 知らない  | 回答者数<br>回答割合 | 6,158<br>100.0%                                 | 884<br>14.4%   | 5,274<br>85.6% |

## 2 淀川区の集計

### (1) 回答率と回答者の属性

集計対象者数 : 淀川区 2,000名

回答者数 : 603名

回答率 : 30.2%

### 【集計結果の見方】

・回答の比率(すべて百分率(%))は、その設問の回答者数を基数(件数)として算出しています。

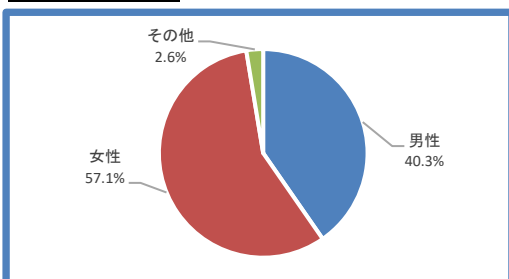
また、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が100%にならない場合があります。

### 【回答者属性】

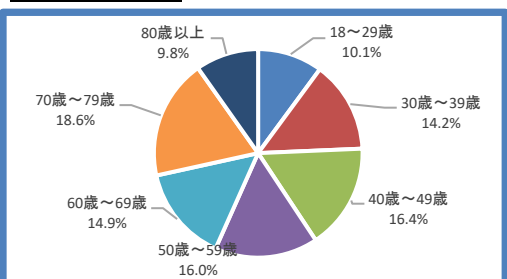
回答していただいた方々の男女比、年代別回答者数、区内の居住年数、子育ての有無をグラフ化しています。

- 性別を見ると、「女性」が57.1%、「男性」が40.3%となった。
- 年齢を見ると、「70歳～79歳」が最も高く18.6%、次いで「40歳～49歳」が16.4%、「50歳～59歳」が16%となった。
- 居住年数を見ると、「10年以上」が最も高く57.9%、次いで「1年以上、10年未満」が35.7%、「1年未満」が6.3%となった。
- 子育てを見ると、「していない」が83%で、「している」の17%を上回った。

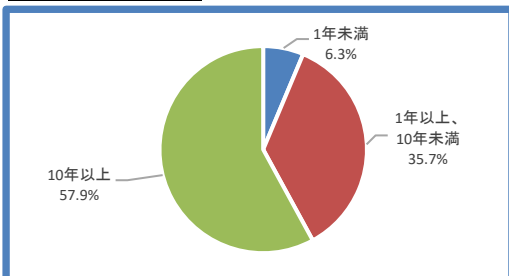
◆回答者の男女比 n=581



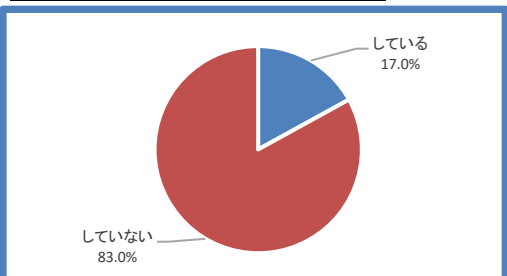
◆年代別回答者数 n=592



◆回答者の居住年数 n=585



◆中学生以下のお子さまの子育ての有無 n=587



### 【年代別・性別】

| 年代        | 男性  |      | 女性  |      | その他 |      |
|-----------|-----|------|-----|------|-----|------|
|           | n   | %    | n   | %    | n   | %    |
| 1 18歳～29歳 | 27  | 11.6 | 31  | 9.5  | 2   | 14.3 |
| 2 30歳～39歳 | 29  | 12.4 | 51  | 15.5 | 3   | 21.4 |
| 3 40歳～49歳 | 32  | 13.7 | 58  | 17.7 | 4   | 28.6 |
| 4 50歳～59歳 | 42  | 18.0 | 48  | 14.6 | 3   | 21.4 |
| 5 60歳～69歳 | 40  | 17.2 | 47  | 14.3 | 1   | 7.1  |
| 6 70歳～79歳 | 41  | 17.6 | 59  | 18.0 | 1   | 7.1  |
| 7 80歳以上   | 22  | 9.4  | 34  | 10.4 | 0   | 0.0  |
| 回答者数合計※   | 233 | 40.5 | 328 | 57.0 | 14  | 2.4  |

### 【年代別・居住年数別】

| 年代        | ～1年 |      | 1年以上 |      | 10年～ |      |
|-----------|-----|------|------|------|------|------|
|           | n   | %    | n    | %    | n    | %    |
| 1 18歳～29歳 | 13  | 36.1 | 27   | 13.0 | 18   | 5.3  |
| 2 30歳～39歳 | 12  | 33.3 | 54   | 26.0 | 17   | 5.0  |
| 3 40歳～49歳 | 5   | 13.9 | 52   | 25.0 | 39   | 11.6 |
| 4 50歳～59歳 | 3   | 8.3  | 28   | 13.5 | 62   | 18.4 |
| 5 60歳～69歳 | 2   | 5.6  | 28   | 13.5 | 56   | 16.6 |
| 6 70歳～79歳 | 1   | 2.8  | 14   | 6.7  | 93   | 27.6 |
| 7 80歳以上   | 0   | 0.0  | 5    | 2.4  | 52   | 15.4 |
| 回答者数合計※   | 36  | 6.2  | 208  | 35.8 | 337  | 58.0 |

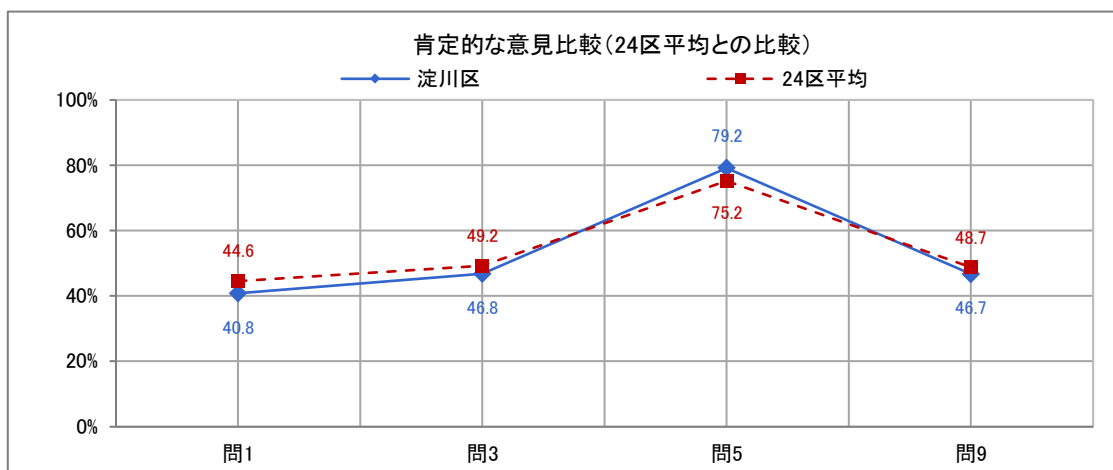
※無回答を除外している為、単純集計との差異がある場合があります。

(2) 肯定的な意見比較

| 項番 | 設問                                                                                                             | 回答   |      |      |      |     | 有効<br>回答数 | 肯定<br>意見 |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|-----|-----------|----------|
|    |                                                                                                                | ①    | ②    | ③    | ④    | ⑤   |           |          |
| 問1 | 区役所では、区政会議をはじめ、区民アンケート調査、意見箱の設置など、区民の意見やニーズを把握するために様々な取組を行っています。<br>あなたは、区役所がそうした取組を通じて区民の意見やニーズを把握していると思いますか。 | 41   | 191  | 276  | 60   | －   | 568       | 232      |
|    |                                                                                                                | 7.2  | 33.6 | 48.6 | 10.6 | －   |           | 40.8     |
| 問3 | 区の様々な取組(施策・事業・イベントなど)について、区の広報紙、ホームページ、ツイッター・フェイスブックなどにより、区役所から情報発信をおこなっています。<br>必要な時に必要な情報が届いていると思いますか。       | 45   | 201  | 202  | 58   | 20  | 526       | 246      |
|    |                                                                                                                | 8.6  | 38.2 | 38.4 | 11.0 | 3.8 |           | 46.8     |
| 問5 | あなたは、日常生活に関する相談や要望を行った際、区役所は区民に身近な窓口として、適切に対応したと感じましたか。                                                        | 32   | 29   | 10   | 6    | －   | 77        | 61       |
|    |                                                                                                                | 41.6 | 37.7 | 13.0 | 7.8  | －   |           | 79.2     |
| 問9 | 地域のまちづくりの活動に取り組むための仕組みとして「地域活動協議会」があり、大阪市から補助金を交付しています。<br>あなたは、このような活動に取り組んでいる仕組みのことを知っていますか。                 | 271  | 309  | －    | －    | －   | 580       | 271      |
|    |                                                                                                                | 46.7 | 53.3 | －    | －    | －   |           | 46.7     |

※上段は実数、下段は割合

※下線の実数が肯定的な意見です。



● 肯定的意見の比較を見ると、問5で24区平均を上回った。

### (3)各項目の詳細分析

問1:区役所では、区政会議をはじめ、区民アンケート調査、意見箱の設置など、区民の意見やニーズを把握するために様々な取組を行っています。あなたは、区役所がそうした取組を通じて区民の意見やニーズを把握していると思いますか。

| 属性    | 回答者数   |     |     |     |    | 回答者数<br>合計 | 肯定的<br>意見<br>割合 | ■①思う ■②どちらかといえば思う ■③あまり思わない ■④思わない |       |       |       |
|-------|--------|-----|-----|-----|----|------------|-----------------|------------------------------------|-------|-------|-------|
|       | ①      | ②   | ③   | ④   | ⑤  |            |                 | ①                                  | ②     | ③     | ④     |
| 全体    | 41     | 191 | 276 | 60  |    | 568        | 40.8%           | 7.2%                               | 33.6% | 48.6% | 10.6% |
| 性別    | 男性     | 17  | 71  | 114 | 24 | 226        | 38.9%           | 7.5%                               | 31.4% | 50.4% | 10.6% |
|       | 女性     | 19  | 113 | 149 | 29 | 310        | 42.6%           | 6.1%                               | 36.5% | 48.1% | 9.4%  |
| 年齢    | 18～29歳 | 2   | 15  | 31  | 9  | 57         | 29.8%           | 3.5%                               | 26.3% | 54.4% | 15.8% |
|       | 30～39歳 | 4   | 26  | 43  | 10 | 83         | 36.1%           | 4.8%                               | 31.3% | 51.8% | 12.0% |
|       | 40～49歳 | 5   | 35  | 45  | 9  | 94         | 42.6%           | 5.3%                               | 37.2% | 47.9% | 9.6%  |
|       | 50～59歳 | 3   | 27  | 50  | 12 | 92         | 32.6%           | 3.3%                               | 29.3% | 54.3% | 13.0% |
|       | 60～69歳 | 5   | 31  | 40  | 6  | 82         | 43.9%           | 6.1%                               | 37.8% | 48.8% | 7.3%  |
|       | 70～79歳 | 12  | 33  | 48  | 7  | 100        | 45.0%           | 12.0%                              | 33.0% | 48.0% | 7.0%  |
|       | 80歳以上  | 10  | 19  | 18  | 6  | 53         | 54.7%           | 18.9%                              | 35.8% | 34.0% | 11.3% |
| 居住年数  | 1年未満   | 4   | 12  | 18  | 3  | 37         | 43.2%           | 10.8%                              | 32.4% | 48.6% | 8.1%  |
|       | 1～10年  | 7   | 61  | 113 | 17 | 198        | 34.3%           | 5.5%                               | 30.8% | 57.1% | 8.6%  |
|       | 10年以上  | 30  | 111 | 140 | 39 | 320        | 44.1%           | 9.4%                               | 34.7% | 43.8% | 12.2% |
| 子育て   | している   | 5   | 32  | 52  | 9  | 98         | 37.8%           | 5.1%                               | 32.7% | 53.1% | 9.2%  |
|       | していない  | 34  | 154 | 220 | 50 | 458        | 41.0%           | 7.4%                               | 33.6% | 48.0% | 10.9% |
| 地活協活動 | はい     | 3   | 12  | 18  | 5  | 38         | 39.5%           | 7.9%                               | 31.6% | 47.4% | 13.2% |
|       | いいえ    | 36  | 174 | 253 | 54 | 517        | 40.6%           | 7.0%                               | 33.7% | 48.9% | 10.4% |

- 全体では、「あまり思わない」が最も高く48.6%、次いで「どちらかといえば思う」が33.6%、「思わない」が10.6%となった。「肯定的意見」の割合は40.8%となった。
- 性別で「肯定的意見」を見ると、『女性』が42.6%で、『男性』の38.9%を上回った。
- 年齢で「肯定的意見」を見ると、『80歳以上』が最も高く54.7%、次いで『70～79歳』が45.0%、『60～69歳』が43.9%となった。
- 居住年数で「肯定的意見」を見ると、『10年以上』が最も高く44.1%、次いで『1年未満』が43.2%、『1～10年』が34.3%となった。
- 子育てで「肯定的意見」を見ると、『していない』が41.0%で、『している』の37.8%を上回った。
- 地活協活動で「肯定的意見」を見ると、『いいえ』が40.6%で、『はい』の39.5%を上回った。

### (3)各項目の詳細分析

問2:あなたは、区役所が区民の意見やニーズを把握するための取組として、次のうちどれが最も効果的だと思いますか。

| 属性        |        | 回答者数               |             |                                      |                                          |           |          | 回答者数<br>合計 |
|-----------|--------|--------------------|-------------|--------------------------------------|------------------------------------------|-----------|----------|------------|
|           |        | ①<br>区民アンケート<br>調査 | ②<br>意見箱の設置 | ③<br>区長や<br>地域担当者と<br>区民との<br>対話型の取組 | ④<br>SNS<br>(ツイッター、<br>フェイスブック<br>など)の活用 | ⑤<br>区政会議 | ⑥<br>その他 |            |
| 全体        |        | 221                | 89          | 116                                  | 211                                      | 13        | 16       | 582        |
| 性別        | 男性     | 78                 | 37          | 47                                   | 81                                       | 4         | 7        | 229        |
|           | 女性     | 125                | 48          | 65                                   | 121                                      | 9         | 8        | 321        |
| 年齢        | 18～29歳 | 15                 | 5           | 8                                    | 31                                       | 1         | 1        | 60         |
|           | 30～39歳 | 24                 | 7           | 9                                    | 49                                       | 0         | 3        | 84         |
|           | 40～49歳 | 33                 | 13          | 15                                   | 51                                       | 1         | 3        | 96         |
|           | 50～59歳 | 32                 | 16          | 18                                   | 36                                       | 3         | 2        | 93         |
|           | 60～69歳 | 30                 | 18          | 23                                   | 25                                       | 3         | 2        | 87         |
|           | 70～79歳 | 54                 | 20          | 29                                   | 10                                       | 3         | 3        | 101        |
|           | 80歳以上  | 32                 | 8           | 13                                   | 6                                        | 2         | 1        | 54         |
| 居住<br>年数  | 1年未満   | 9                  | 4           | 8                                    | 19                                       | 0         | 0        | 37         |
|           | 1～10年  | 61                 | 25          | 39                                   | 96                                       | 5         | 5        | 203        |
|           | 10年以上  | 147                | 57          | 65                                   | 93                                       | 8         | 9        | 328        |
| 子育て       | している   | 36                 | 11          | 15                                   | 53                                       | 1         | 3        | 99         |
|           | していない  | 178                | 77          | 100                                  | 157                                      | 12        | 12       | 472        |
| 地活協<br>活動 | はい     | 14                 | 5           | 14                                   | 10                                       | 0         | 4        | 38         |
|           | いいえ    | 200                | 79          | 102                                  | 198                                      | 13        | 12       | 530        |

| 属性        |        | 回答割合               |             |                                      |                                          |           |          | 回答者数<br>合計 |
|-----------|--------|--------------------|-------------|--------------------------------------|------------------------------------------|-----------|----------|------------|
|           |        | ①<br>区民アンケート<br>調査 | ②<br>意見箱の設置 | ③<br>区長や<br>地域担当者と<br>区民との<br>対話型の取組 | ④<br>SNS<br>(ツイッター、<br>フェイスブック<br>など)の活用 | ⑤<br>区政会議 | ⑥<br>その他 |            |
| 全体        |        | 38.0%              | 15.3%       | 19.9%                                | 36.3%                                    | 2.2%      | 2.7%     | 582        |
| 性別        | 男性     | 34.1%              | 16.2%       | 20.5%                                | 35.4%                                    | 1.7%      | 3.1%     | 229        |
|           | 女性     | 38.9%              | 15.0%       | 20.2%                                | 37.7%                                    | 2.8%      | 2.5%     | 321        |
| 年齢        | 18～29歳 | 25.0%              | 8.3%        | 13.3%                                | 51.7%                                    | 1.7%      | 1.7%     | 60         |
|           | 30～39歳 | 28.6%              | 8.3%        | 10.7%                                | 58.3%                                    | 0.0%      | 3.6%     | 84         |
|           | 40～49歳 | 34.4%              | 13.5%       | 15.6%                                | 53.1%                                    | 1.0%      | 3.1%     | 96         |
|           | 50～59歳 | 34.4%              | 17.2%       | 19.4%                                | 38.7%                                    | 3.2%      | 2.2%     | 93         |
|           | 60～69歳 | 34.5%              | 20.7%       | 26.4%                                | 28.7%                                    | 3.4%      | 2.3%     | 87         |
|           | 70～79歳 | 53.5%              | 19.8%       | 28.7%                                | 9.9%                                     | 3.0%      | 3.0%     | 101        |
|           | 80歳以上  | 59.3%              | 14.8%       | 24.1%                                | 11.1%                                    | 3.7%      | 1.9%     | 54         |
| 居住<br>年数  | 1年未満   | 24.3%              | 10.8%       | 21.6%                                | 51.4%                                    | 0.0%      | 0.0%     | 37         |
|           | 1～10年  | 30.0%              | 12.3%       | 19.2%                                | 47.3%                                    | 2.5%      | 2.5%     | 203        |
|           | 10年以上  | 44.8%              | 17.4%       | 19.8%                                | 28.4%                                    | 2.4%      | 2.7%     | 328        |
| 子育て       | している   | 36.4%              | 11.1%       | 15.2%                                | 53.5%                                    | 1.0%      | 3.0%     | 99         |
|           | していない  | 37.7%              | 16.3%       | 21.2%                                | 33.3%                                    | 2.5%      | 2.5%     | 472        |
| 地活協<br>活動 | はい     | 36.8%              | 13.2%       | 36.8%                                | 26.3%                                    | 0.0%      | 10.5%    | 38         |
|           | いいえ    | 37.7%              | 14.9%       | 19.2%                                | 37.4%                                    | 2.5%      | 2.3%     | 530        |

- 全体では、「区民アンケート調査」が最も高く38.0%、次いで「SNS(ツイッター、フェイスブックなど)の活用」が36.3%、「区長や地域担当者と区民との対話型の取組」が19.9%となった。
- 性別で「区民アンケート調査」を見ると、『女性』が38.9%で、『男性』の34.1%を上回った。
- 年齢で「区民アンケート調査」を見ると、『80歳以上』が最も高く59.3%、次いで『70～79歳』が53.5%、『60～69歳』が34.5%となった。
- 居住年数で「区民アンケート調査」を見ると、『10年以上』が最も高く44.8%、次いで『1～10年』が30.0%、『1年未満』が24.3%となった。
- 子育てで「区民アンケート調査」を見ると、『していない』が37.7%で、『している』の36.4%を上回った。
- 地活協活動で「区民アンケート調査」を見ると、『いいえ』が37.7%で、『はい』の36.8%を上回った。

### (3)各項目の詳細分析

問3: 区の様々な取組(施策・事業・イベントなど)について、広報紙、ホームページ、ツイッター・フェイスブックなどにより、区役所から情報発信をおこなっています。必要な時に必要な情報が届いていると思いますか。

| 属性        |        | 回答者数 |     |     |    |    | 回答者数<br>合計 | 肯定的<br>意見<br>割合 | ■①思う                      □②どちらかといえば思う    ■③あまり思わない<br>■④思わない                      ■⑤知らない |       |       |       |       |
|-----------|--------|------|-----|-----|----|----|------------|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|-------|-------|
|           |        | ①    | ②   | ③   | ④  | ⑤  |            |                 |                                                                                           |       |       |       |       |
| 全体        |        | 45   | 201 | 202 | 58 | 20 | 526        | 46.8%           | 8.6%                                                                                      | 38.2% | 38.4% | 11.0% | 3.8%  |
| 性別        | 男性     | 21   | 68  | 78  | 35 | 10 | 212        | 42.0%           | 9.9%                                                                                      | 32.1% | 36.8% | 16.5% | 4.7%  |
|           | 女性     | 21   | 123 | 113 | 20 | 10 | 287        | 50.2%           | 7.3%                                                                                      | 42.9% | 39.4% | 7.0%  | 3.5%  |
| 年齢        | 18～29歳 | 4    | 12  | 19  | 5  | 8  | 48         | 33.3%           | 8.3%                                                                                      | 25.0% | 39.6% | 10.4% | 16.7% |
|           | 30～39歳 | 7    | 26  | 27  | 11 | 1  | 72         | 45.8%           | 9.7%                                                                                      | 36.1% | 37.5% | 15.3% | 1.4%  |
|           | 40～49歳 | 3    | 42  | 27  | 11 | 6  | 89         | 50.6%           | 4.4%                                                                                      | 47.2% | 30.3% | 12.4% | 6.7%  |
|           | 50～59歳 | 5    | 27  | 38  | 11 | 4  | 85         | 37.6%           | 5.9%                                                                                      | 31.8% | 44.7% | 12.9% | 4.7%  |
|           | 60～69歳 | 4    | 28  | 41  | 8  | 1  | 82         | 39.0%           | 4.9%                                                                                      | 34.1% | 50.0% | 9.8%  | 1.2%  |
|           | 70～79歳 | 9    | 48  | 31  | 9  | 0  | 97         | 58.8%           | 9.3%                                                                                      | 49.5% | 32.0% | 9.3%  | 0.0%  |
|           | 80歳以上  | 12   | 15  | 19  | 2  | 0  | 48         | 56.3%           | 25.0%                                                                                     | 31.3% | 39.6% | 4.2%  | 0.0%  |
| 居住<br>年数  | 1年未満   | 4    | 15  | 10  | 2  | 4  | 35         | 54.3%           | 11.4%                                                                                     | 42.9% | 28.6% | 5.7%  | 11.4% |
|           | 1～10年  | 14   | 73  | 67  | 23 | 7  | 184        | 47.3%           | 7.6%                                                                                      | 39.7% | 36.4% | 12.5% | 3.8%  |
|           | 10年以上  | 27   | 109 | 122 | 31 | 9  | 298        | 45.6%           | 9.1%                                                                                      | 36.6% | 40.9% | 10.4% | 3.0%  |
| 子育て       | している   | 9    | 42  | 24  | 12 | 4  | 91         | 56.0%           | 9.9%                                                                                      | 46.2% | 26.4% | 13.2% | 4.4%  |
|           | していない  | 33   | 159 | 175 | 45 | 16 | 428        | 44.9%           | 7.7%                                                                                      | 37.1% | 40.9% | 10.5% | 3.7%  |
| 地活協<br>活動 | はい     | 5    | 18  | 8   | 6  | 0  | 37         | 62.2%           | 13.5%                                                                                     | 48.6% | 21.6% | 16.2% | 0.0%  |
|           | いいえ    | 38   | 180 | 189 | 50 | 20 | 477        | 45.7%           | 8.0%                                                                                      | 37.7% | 39.6% | 10.5% | 4.2%  |

- 全体では、「あまり思わない」が最も高く38.4%、次いで「どちらかといえば思う」が38.2%、「思わない」が11.0%となった。「肯定的意見」の割合は46.8%となった。
- 性別で「肯定的意見」を見ると、『女性』が50.2%で、『男性』の42.0%を上回った。
- 年齢で「肯定的意見」を見ると、『70～79歳』が最も高く58.8%、次いで『80歳以上』が56.3%、『40～49歳』が50.6%となった。
- 居住年数で「肯定的意見」を見ると、『1年未満』が最も高く54.3%、次いで『1～10年』が47.3%、『10年以上』が45.6%となった。
- 子育てで「肯定的意見」を見ると、『している』が56.0%で、『していない』の44.9%を上回った。
- 地活協活動で「肯定的意見」を見ると、『はい』が62.2%で、『いいえ』の45.7%を上回った。

問4: あなたはこの1年間に、区役所に対して、日常生活に関する相談や要望を行ったことはありますか。

| 属性        |        | 回答者数 |     |   |   |   | 回答者数<br>合計 | 肯定的<br>意見<br>割合 | ■①ある<br>□②ない |       |
|-----------|--------|------|-----|---|---|---|------------|-----------------|--------------|-------|
|           |        | ①    | ②   | ③ | ④ | ⑤ |            |                 |              |       |
| 全体        |        | 81   | 515 |   |   |   | 596        |                 | 13.6%        | 86.4% |
| 性別        | 男性     | 35   | 197 |   |   |   | 232        |                 | 15.1%        | 84.9% |
|           | 女性     | 39   | 291 |   |   |   | 330        |                 | 11.8%        | 88.2% |
| 年齢        | 18～29歳 | 3    | 57  |   |   |   | 60         |                 | 5.0%         | 95.0% |
|           | 30～39歳 | 13   | 71  |   |   |   | 84         |                 | 15.5%        | 84.5% |
|           | 40～49歳 | 6    | 91  |   |   |   | 97         |                 | 6.2%         | 93.8% |
|           | 50～59歳 | 9    | 86  |   |   |   | 95         |                 | 9.5%         | 90.5% |
|           | 60～69歳 | 10   | 78  |   |   |   | 88         |                 | 11.4%        | 88.6% |
|           | 70～79歳 | 24   | 85  |   |   |   | 109        |                 | 22.0%        | 78.0% |
|           | 80歳以上  | 14   | 41  |   |   |   | 55         |                 | 25.5%        | 74.5% |
| 居住<br>年数  | 1年未満   | 5    | 32  |   |   |   | 37         |                 | 13.5%        | 86.5% |
|           | 1～10年  | 28   | 181 |   |   |   | 209        |                 | 13.4%        | 86.6% |
|           | 10年以上  | 47   | 288 |   |   |   | 335        |                 | 14.0%        | 86.0% |
| 子育て       | している   | 16   | 84  |   |   |   | 100        |                 | 16.0%        | 84.0% |
|           | していない  | 60   | 423 |   |   |   | 483        |                 | 12.4%        | 87.6% |
| 地活協<br>活動 | はい     | 7    | 32  |   |   |   | 39         |                 | 17.9%        | 82.1% |
|           | いいえ    | 73   | 469 |   |   |   | 542        |                 | 13.5%        | 86.5% |

- 全体では、「ない」が86.4%で、「ある」の13.6%を上回った。
- 性別で「ない」を見ると、『女性』が88.2%で、『男性』の84.9%を上回った。
- 年齢で「ない」を見ると、『18～29歳』が最も高く95.0%、次いで『40～49歳』が93.8%、『50～59歳』が90.5%となった。
- 居住年数で「ない」を見ると、『1～10年』が最も高く86.6%、次いで『1年未満』が86.5%、『10年以上』が86.0%となった。
- 子育てで「ない」を見ると、『していない』が87.6%で、『している』の84.0%を上回った。
- 地活協活動で「ない」を見ると、『いいえ』が86.5%で、『はい』の82.1%を上回った。

### (3)各項目の詳細分析

問5:【問4で「1.ある」と回答の方】あなたは、日常生活に関する相談や要望を行った際、区役所は区民に身近な窓口として、適切に対応したと感じましたか。

| 属性        |        | 回答者数 |    |    |   |   | 回答者数<br>合計 | 肯定的<br>意見<br>割合 | ■①感じた ■②どちらかといえば感じた ■③あまり感じなかった ■④感じなかった |       |       |       |
|-----------|--------|------|----|----|---|---|------------|-----------------|------------------------------------------|-------|-------|-------|
|           |        | ①    | ②  | ③  | ④ | ⑤ |            |                 |                                          |       |       |       |
| 全体        |        | 32   | 29 | 10 | 6 |   | 77         | 79.2%           | 41.6%                                    | 37.7% | 13.0% | 7.8%  |
| 性別        | 男性     | 13   | 13 | 4  | 3 |   | 33         | 78.8%           | 39.4%                                    | 39.4% | 12.1% | 9.1%  |
|           | 女性     | 15   | 15 | 6  | 1 |   | 37         | 81.1%           | 40.5%                                    | 40.5% | 16.2% | 2.7%  |
| 年齢        | 18～29歳 | 0    | 2  | 1  | 0 |   | 3          | 66.7%           | 66.7%                                    |       | 33.3% | 0.0%  |
|           | 30～39歳 | 4    | 3  | 2  | 3 |   | 12         | 58.3%           | 33.3%                                    | 25.0% | 16.7% | 25.0% |
|           | 40～49歳 | 3    | 3  | 0  | 0 |   | 6          | 100.0%          | 50.0%                                    |       | 50.0% | 0.0%  |
|           | 50～59歳 | 2    | 6  | 1  | 0 |   | 9          | 88.9%           | 22.2%                                    | 66.7% |       | 11.1% |
|           | 60～69歳 | 4    | 4  | 1  | 0 |   | 9          | 88.9%           | 44.4%                                    | 44.4% |       | 11.1% |
|           | 70～79歳 | 10   | 8  | 3  | 2 |   | 23         | 78.3%           | 43.5%                                    | 34.8% | 13.0% | 8.7%  |
|           | 80歳以上  | 9    | 2  | 2  | 0 |   | 13         | 84.6%           | 69.2%                                    |       | 15.4% | 15.4% |
| 居住<br>年数  | 1年未満   | 1    | 3  | 1  | 0 |   | 5          | 80.0%           | 20.0%                                    | 60.0% |       | 20.0% |
|           | 1～10年  | 9    | 10 | 3  | 3 |   | 25         | 76.0%           | 36.0%                                    | 40.0% | 12.0% | 12.0% |
|           | 10年以上  | 22   | 16 | 6  | 2 |   | 46         | 82.6%           | 47.8%                                    | 34.8% | 13.0% | 4.3%  |
| 子育て       | している   | 5    | 6  | 2  | 2 |   | 15         | 73.3%           | 33.3%                                    | 40.0% | 13.3% | 13.3% |
|           | していない  | 23   | 23 | 8  | 3 |   | 57         | 80.7%           | 40.4%                                    | 40.4% | 14.0% | 5.3%  |
| 地活協<br>活動 | はい     | 5    | 2  | 0  | 0 |   | 7          | 100.0%          | 71.4%                                    |       | 28.6% | 0.0%  |
|           | いいえ    | 27   | 27 | 10 | 6 |   | 70         | 77.1%           | 38.6%                                    | 38.6% | 14.3% | 8.6%  |

- 全体では、「感じた」が最も高く41.6%、次いで「どちらかといえば感じた」が37.7%、「あまり感じなかった」が13.0%となった。「肯定的意見」の割合は79.2%となった。
- 性別で「肯定的意見」を見ると、『女性』が81.1%で、『男性』の78.8%を上回った。
- 年齢で「肯定的意見」を見ると、『40～49歳』が最も高く100.0%、次いで『50～59歳』、『60～69歳』が88.9%となった。
- 居住年数で「肯定的意見」を見ると、『10年以上』が最も高く82.6%、次いで『1年未満』が80.0%、『1～10年』が76.0%となった。
- 子育てで「肯定的意見」を見ると、『していない』が80.7%で、『している』の73.3%を上回った。
- 地活協活動で「肯定的意見」を見ると、『はい』が100.0%で、『いいえ』の77.1%を上回った。

### (3)各項目の詳細分析

問6:【問5で「3.あまり感じなかった」、「4.感じなかった」と回答の方】

区役所は、区民に身近な窓口として、適切に対応したと感じないのはなぜですか。

| 属性        | 回答者数                           |                                     |                                   |                                             |                          |                                          |                                    |          | 回答者数<br>合計 |
|-----------|--------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------------|--------------------------|------------------------------------------|------------------------------------|----------|------------|
|           | ①<br>説明が<br>わかり<br>づらかった<br>から | ②<br>相談内容を<br>理解して<br>もらえ<br>なかったから | ③<br>説明の<br>内容に<br>納得でき<br>なかったから | ④<br>行く先々で<br>他の窓口へ<br>行くように<br>案内された<br>から | ⑤<br>待ち時間が<br>長かった<br>から | ⑥<br>職員の<br>言葉使いや<br>態度を<br>不快に<br>感じたから | ⑦<br>職員の<br>みだしなみを<br>不快に<br>感じたから | ⑧<br>その他 |            |
| 全体        | 5                              | 5                                   | 7                                 | 8                                           | 7                        | 9                                        | 1                                  | 4        | 16         |
| 性別        | 男性                             | 2                                   | 2                                 | 3                                           | 2                        | 3                                        | 0                                  | 3        | 7          |
|           | 女性                             | 2                                   | 1                                 | 2                                           | 5                        | 3                                        | 1                                  | 0        | 7          |
| 年齢        | 18～29歳                         | 0                                   | 0                                 | 1                                           | 1                        | 0                                        | 1                                  | 0        | 1          |
|           | 30～39歳                         | 1                                   | 2                                 | 2                                           | 3                        | 2                                        | 4                                  | 0        | 5          |
|           | 40～49歳                         | 0                                   | 0                                 | 0                                           | 0                        | 0                                        | 0                                  | 0        | 0          |
|           | 50～59歳                         | 0                                   | 0                                 | 0                                           | 0                        | 1                                        | 0                                  | 0        | 1          |
|           | 60～69歳                         | 0                                   | 0                                 | 1                                           | 1                        | 0                                        | 0                                  | 0        | 1          |
|           | 70～79歳                         | 2                                   | 1                                 | 1                                           | 1                        | 3                                        | 0                                  | 2        | 5          |
|           | 80歳以上                          | 1                                   | 1                                 | 1                                           | 1                        | 2                                        | 1                                  | 0        | 2          |
| 居住<br>年数  | 1年未満                           | 0                                   | 0                                 | 0                                           | 1                        | 1                                        | 0                                  | 0        | 1          |
|           | 1～10年                          | 1                                   | 2                                 | 2                                           | 4                        | 2                                        | 4                                  | 0        | 6          |
|           | 10年以上                          | 3                                   | 2                                 | 4                                           | 2                        | 3                                        | 4                                  | 1        | 8          |
| 子育て       | している                           | 1                                   | 1                                 | 1                                           | 3                        | 2                                        | 3                                  | 0        | 4          |
|           | していない                          | 3                                   | 3                                 | 5                                           | 4                        | 4                                        | 5                                  | 1        | 11         |
| 地活協<br>活動 | はい                             | 0                                   | 0                                 | 0                                           | 0                        | 0                                        | 0                                  | 0        | 0          |
|           | いいえ                            | 5                                   | 5                                 | 7                                           | 8                        | 7                                        | 9                                  | 1        | 16         |

| 属性        | 回答割合                           |                                     |                                   |                                             |                          |                                          |                                    |          | 回答者数<br>合計 |
|-----------|--------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------------|--------------------------|------------------------------------------|------------------------------------|----------|------------|
|           | ①<br>説明が<br>わかり<br>づらかった<br>から | ②<br>相談内容を<br>理解して<br>もらえ<br>なかったから | ③<br>説明の<br>内容に<br>納得でき<br>なかったから | ④<br>行く先々で<br>他の窓口へ<br>行くように<br>案内された<br>から | ⑤<br>待ち時間が<br>長かった<br>から | ⑥<br>職員の<br>言葉使いや<br>態度を<br>不快に<br>感じたから | ⑦<br>職員の<br>みだしなみを<br>不快に<br>感じたから | ⑧<br>その他 |            |
| 全体        | 31.3%                          | 31.3%                               | 43.8%                             | 50.0%                                       | 43.8%                    | 56.3%                                    | 6.3%                               | 25.0%    | 16         |
| 性別        | 男性                             | 28.6%                               | 28.6%                             | 42.9%                                       | 28.6%                    | 42.9%                                    | 42.9%                              | 0.0%     | 7          |
|           | 女性                             | 28.6%                               | 14.3%                             | 28.6%                                       | 71.4%                    | 42.9%                                    | 57.1%                              | 14.3%    | 7          |
| 年齢        | 18～29歳                         | 0.0%                                | 0.0%                              | 100.0%                                      | 100.0%                   | 0.0%                                     | 100.0%                             | 0.0%     | 1          |
|           | 30～39歳                         | 20.0%                               | 40.0%                             | 40.0%                                       | 60.0%                    | 40.0%                                    | 80.0%                              | 0.0%     | 5          |
|           | 40～49歳                         | 0.0%                                | 0.0%                              | 0.0%                                        | 0.0%                     | 0.0%                                     | 0.0%                               | 0.0%     | 0          |
|           | 50～59歳                         | 0.0%                                | 0.0%                              | 0.0%                                        | 0.0%                     | 100.0%                                   | 0.0%                               | 0.0%     | 1          |
|           | 60～69歳                         | 0.0%                                | 0.0%                              | 100.0%                                      | 100.0%                   | 0.0%                                     | 0.0%                               | 0.0%     | 1          |
|           | 70～79歳                         | 40.0%                               | 20.0%                             | 20.0%                                       | 20.0%                    | 60.0%                                    | 0.0%                               | 40.0%    | 5          |
|           | 80歳以上                          | 50.0%                               | 50.0%                             | 50.0%                                       | 50.0%                    | 50.0%                                    | 100.0%                             | 50.0%    | 2          |
| 居住<br>年数  | 1年未満                           | 0.0%                                | 0.0%                              | 0.0%                                        | 100.0%                   | 100.0%                                   | 0.0%                               | 0.0%     | 1          |
|           | 1～10年                          | 16.7%                               | 33.3%                             | 33.3%                                       | 66.7%                    | 33.3%                                    | 66.7%                              | 0.0%     | 6          |
|           | 10年以上                          | 37.5%                               | 25.0%                             | 50.0%                                       | 25.0%                    | 37.5%                                    | 50.0%                              | 12.5%    | 8          |
| 子育て       | している                           | 25.0%                               | 25.0%                             | 25.0%                                       | 75.0%                    | 50.0%                                    | 75.0%                              | 0.0%     | 4          |
|           | していない                          | 27.3%                               | 27.3%                             | 45.5%                                       | 36.4%                    | 36.4%                                    | 45.5%                              | 9.1%     | 11         |
| 地活協<br>活動 | はい                             | 0.0%                                | 0.0%                              | 0.0%                                        | 0.0%                     | 0.0%                                     | 0.0%                               | 0.0%     | 0          |
|           | いいえ                            | 31.3%                               | 31.3%                             | 43.8%                                       | 50.0%                    | 43.8%                                    | 56.3%                              | 6.3%     | 16         |

- 全体では、「職員の言葉使いや態度を不快に感じたから」が最も高く56.3%、次いで「行く先々で他の窓口へ行くように案内されたから」が50.0%、「説明の内容に納得できなかったから」が43.8%となった。
- 性別で「職員の言葉使いや態度を不快に感じたから」を見ると、『女性』が57.1%で、『男性』の42.9%を上回った。
- 年齢で「職員の言葉使いや態度を不快に感じたから」を見ると、『18～29歳』、『50～59歳』、『80歳以上』が最も高く100.0%となった。
- 居住年数で「職員の言葉使いや態度を不快に感じたから」を見ると、『1～10年』が最も高く66.7%、次いで『10年以上』が50.0%、『1年未満』が0.0%となった。
- 子育てで「職員の言葉使いや態度を不快に感じたから」を見ると、『している』が75.0%で、『していない』の45.5%を上回った。
- 地活協活動で「職員の言葉使いや態度を不快に感じたから」を見ると、『いいえ』が56.3%で、『はい』の0.0%を上回った。

### (3)各項目の詳細分析

問7:あなたは、「SDGs」をご存知でしたか。

| 属性    | 回答者数   |     |     |    |   | 回答者数<br>合計 | 肯定的<br>意見<br>割合 | <div> <div>■①SDGsを知っていた</div> <div>■②聞いたことがあった、又はロゴを見たことがあった</div> <div>■③存在を知らなかった</div> </div> |       |       |
|-------|--------|-----|-----|----|---|------------|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|
|       | ①      | ②   | ③   | ④  | ⑤ |            |                 |                                                                                                  |       |       |
| 全体    | 361    | 120 | 102 |    |   | 583        |                 | 61.9%                                                                                            | 20.6% | 17.5% |
| 性別    | 男性     | 148 | 48  | 36 |   | 232        |                 | 63.8%                                                                                            | 20.7% | 15.5% |
|       | 女性     | 196 | 65  | 57 |   | 318        |                 | 61.6%                                                                                            | 20.4% | 17.9% |
| 年齢    | 18～29歳 | 44  | 7   | 9  |   | 60         |                 | 73.3%                                                                                            | 11.7% | 15.0% |
|       | 30～39歳 | 65  | 12  | 5  |   | 82         |                 | 79.3%                                                                                            | 14.6% | 6.1%  |
|       | 40～49歳 | 70  | 21  | 6  |   | 97         |                 | 72.2%                                                                                            | 21.6% | 6.2%  |
|       | 50～59歳 | 66  | 16  | 13 |   | 95         |                 | 69.5%                                                                                            | 16.8% | 13.7% |
|       | 60～69歳 | 54  | 19  | 11 |   | 84         |                 | 64.3%                                                                                            | 22.6% | 13.1% |
|       | 70～79歳 | 45  | 28  | 31 |   | 104        |                 | 43.3%                                                                                            | 26.9% | 29.8% |
|       | 80歳以上  | 13  | 16  | 24 |   | 53         |                 | 24.5%                                                                                            | 30.2% | 45.3% |
| 居住年数  | 1年未満   | 26  | 5   | 6  |   | 37         |                 | 70.3%                                                                                            | 13.5% | 16.2% |
|       | 1～10年  | 131 | 44  | 27 |   | 202        |                 | 64.9%                                                                                            | 21.8% | 13.4% |
|       | 10年以上  | 192 | 70  | 69 |   | 331        |                 | 58.0%                                                                                            | 21.1% | 20.8% |
| 子育て   | している   | 74  | 14  | 10 |   | 98         |                 | 75.5%                                                                                            | 14.3% | 10.2% |
|       | していない  | 280 | 105 | 89 |   | 474        |                 | 59.1%                                                                                            | 22.2% | 18.8% |
| 地活協活動 | はい     | 24  | 6   | 8  |   | 38         |                 | 63.2%                                                                                            | 15.8% | 21.1% |
|       | いいえ    | 332 | 111 | 89 |   | 532        |                 | 62.4%                                                                                            | 20.9% | 16.7% |

- 全体では、「SDGsを知っていた」が最も高く61.9%、次いで「聞いたことがあった、又はロゴを見たことがあった」が20.6%、「存在を知らなかった」が17.5%となった。
- 性別で「SDGsを知っていた」を見ると、『男性』が63.8%で、『女性』の61.6%を上回った。
- 年齢で「SDGsを知っていた」を見ると、『30～39歳』が最も高く79.3%、次いで『18～29歳』が73.3%、『40～49歳』が72.2%となった。
- 居住年数で「SDGsを知っていた」を見ると、『1年未満』が最も高く70.3%、次いで『1～10年』が64.9%、『10年以上』が58.0%となった。
- 子育てで「SDGsを知っていた」を見ると、『している』が75.5%で、『していない』の59.1%を上回った。
- 地活協活動で「SDGsを知っていた」を見ると、『はい』が63.2%で、『いいえ』の62.4%を上回った。

### (3)各項目の詳細分析

問8:【問7で「1.SDGsを知っていた」と回答の方】  
あなたは、普段の生活において、SDGsをどの程度意識して行動していますか。

| 属性    | 回答者数   |    |     |     |    | 回答者数<br>合計 | 肯定的<br>意見<br>割合 | <div> <input type="checkbox"/>①常に意識している <input type="checkbox"/>②よく意識している <input type="checkbox"/>③たまに意識している <input type="checkbox"/>④意識していない </div> |       |       |       |
|-------|--------|----|-----|-----|----|------------|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|-------|
|       | ①      | ②  | ③   | ④   | ⑤  |            |                 |                                                                                                                                                      |       |       |       |
| 全体    | 27     | 92 | 188 | 48  |    | 355        |                 | 7.6%                                                                                                                                                 | 25.9% | 53.0% | 13.5% |
| 性別    | 男性     | 12 | 36  | 75  | 23 | 146        |                 | 8.2%                                                                                                                                                 | 24.7% | 51.4% | 15.8% |
|       | 女性     | 15 | 50  | 106 | 22 | 193        |                 | 7.8%                                                                                                                                                 | 25.9% | 54.9% | 11.4% |
| 年齢    | 18～29歳 | 3  | 7   | 27  | 7  | 44         |                 | 6.8%                                                                                                                                                 | 15.9% | 61.4% | 15.9% |
|       | 30～39歳 | 5  | 15  | 33  | 12 | 65         |                 | 7.7%                                                                                                                                                 | 23.1% | 50.8% | 18.5% |
|       | 40～49歳 | 2  | 19  | 39  | 9  | 69         |                 | 2.9%                                                                                                                                                 | 27.5% | 56.5% | 13.0% |
|       | 50～59歳 | 5  | 16  | 31  | 12 | 64         |                 | 7.8%                                                                                                                                                 | 25.0% | 48.4% | 18.8% |
|       | 60～69歳 | 7  | 20  | 22  | 5  | 54         |                 | 13.0%                                                                                                                                                | 37.0% | 40.7% | 9.3%  |
|       | 70～79歳 | 2  | 12  | 28  | 0  | 42         |                 | 4.8%                                                                                                                                                 | 28.6% | 66.7% | 0.0%  |
|       | 80歳以上  | 3  | 3   | 6   | 1  | 13         |                 | 23.1%                                                                                                                                                | 23.1% | 46.2% | 7.7%  |
| 居住年数  | 1年未満   | 2  | 6   | 12  | 6  | 26         |                 | 7.7%                                                                                                                                                 | 23.1% | 46.2% | 23.1% |
|       | 1～10年  | 8  | 29  | 73  | 20 | 130        |                 | 6.2%                                                                                                                                                 | 22.3% | 56.2% | 15.4% |
|       | 10年以上  | 16 | 56  | 97  | 18 | 187        |                 | 8.6%                                                                                                                                                 | 29.9% | 51.9% | 9.6%  |
| 子育て   | している   | 7  | 19  | 41  | 6  | 73         |                 | 9.6%                                                                                                                                                 | 26.0% | 56.2% | 8.2%  |
|       | していない  | 20 | 73  | 143 | 39 | 275        |                 | 7.3%                                                                                                                                                 | 26.5% | 52.0% | 14.2% |
| 地活協活動 | はい     | 3  | 8   | 12  | 0  | 23         |                 | 13.0%                                                                                                                                                | 34.8% | 52.2% | 0.0%  |
|       | いいえ    | 24 | 83  | 174 | 47 | 328        |                 | 7.3%                                                                                                                                                 | 25.3% | 53.0% | 14.3% |

- 全体では、「たまに意識している」が最も高く53.0%、次いで「よく意識している」が25.9%、「意識していない」が13.5%となった。
- 性別で「たまに意識している」を見ると、『女性』が54.9%で、『男性』の51.4%を上回った。
- 年齢で「たまに意識している」を見ると、『70～79歳』が最も高く66.7%、次いで『18～29歳』が61.4%、『40～49歳』が56.5%となった。
- 居住年数で「たまに意識している」を見ると、『1～10年』が最も高く56.2%、次いで『10年以上』が51.9%、『1年未満』が46.2%となった。
- 子育てで「たまに意識している」を見ると、『している』が56.2%で、『していない』の52.0%を上回った。
- 地活協活動で「たまに意識している」を見ると、『いいえ』が53.0%で、『はい』の52.2%を上回った。

### (3)各項目の詳細分析

問9:地域のまちづくりの活動に取り組むための仕組みとして「地域活動協議会」があり、大阪市から補助金を交付しています。あなたは、このような活動に取り組んでいる仕組みのことを知っていますか。

| 属性    | 回答者数   |     |     |   |   | 回答者数<br>合計 | 肯定的<br>意見<br>割合 | ■①知っている ■②知らない |        |
|-------|--------|-----|-----|---|---|------------|-----------------|----------------|--------|
|       | ①      | ②   | ③   | ④ | ⑤ |            |                 | ■①知っている        | ■②知らない |
| 全体    | 271    | 309 |     |   |   | 580        | 46.7%           | 46.7%          | 53.3%  |
| 性別    | 男性     | 98  | 133 |   |   | 231        | 42.4%           | 42.4%          | 57.6%  |
|       | 女性     | 155 | 158 |   |   | 313        | 49.5%           | 49.5%          | 50.5%  |
| 年齢    | 18～29歳 | 22  | 38  |   |   | 60         | 36.7%           | 36.7%          | 63.3%  |
|       | 30～39歳 | 31  | 51  |   |   | 82         | 37.8%           | 37.8%          | 62.2%  |
|       | 40～49歳 | 42  | 53  |   |   | 95         | 44.2%           | 44.2%          | 55.8%  |
|       | 50～59歳 | 35  | 58  |   |   | 93         | 37.6%           | 37.6%          | 62.4%  |
|       | 60～69歳 | 42  | 43  |   |   | 85         | 49.4%           | 49.4%          | 50.6%  |
|       | 70～79歳 | 63  | 40  |   |   | 103        | 61.2%           | 61.2%          | 38.8%  |
|       | 80歳以上  | 31  | 24  |   |   | 55         | 56.4%           | 56.4%          | 43.6%  |
| 居住年数  | 1年未満   | 10  | 27  |   |   | 37         | 27.0%           | 27.0%          | 73.0%  |
|       | 1～10年  | 77  | 124 |   |   | 201        | 38.3%           | 38.3%          | 61.7%  |
|       | 10年以上  | 177 | 150 |   |   | 327        | 54.1%           | 54.1%          | 45.9%  |
| 子育て   | している   | 51  | 46  |   |   | 97         | 52.6%           | 52.6%          | 47.4%  |
|       | していない  | 215 | 254 |   |   | 469        | 45.8%           | 45.8%          | 54.2%  |
| 地活協活動 | はい     | 28  | 9   |   |   | 37         | 75.7%           | 75.7%          | 24.3%  |
|       | いいえ    | 238 | 291 |   |   | 529        | 45.0%           | 45.0%          | 55.0%  |

- 全体では、「知らない」が53.3%で、「知っている」の46.7%を上回った。  
「肯定的意見」の割合は46.7%となった。
- 性別で「肯定的意見」を見ると、『女性』が49.5%で、『男性』の42.4%を上回った。
- 年齢で「肯定的意見」を見ると、『70～79歳』が最も高く61.2%、次いで『80歳以上』が56.4%、『60～69歳』が49.4%となった。
- 居住年数で「肯定的意見」を見ると、『10年以上』が最も高く54.1%、次いで『1～10年』が38.3%、『1年未満』が27.0%となった。
- 子育てで「肯定的意見」を見ると、『している』が52.6%で、『していない』の45.8%を上回った。
- 地活協活動で「肯定的意見」を見ると、『はい』が75.7%で、『いいえ』の45.0%を上回った。

## (3) 各項目の詳細分析

## 【問10】

地域活動協議会(問9でのご説明のとおり)は、地域社会の抱える課題を解決するため、行政などの手が届かない分野を地域のみなさんと補う活動をしています。  
あなたは、地域活動協議会がどのような活動を行うことを期待しますか。具体的な活動内容もあわせてご記入ください。

| 属性    |        | 回答者数                 |                                            |                             |                                |                                  |                         |                           |                                   |                                                |         | 回答者数合計 |
|-------|--------|----------------------|--------------------------------------------|-----------------------------|--------------------------------|----------------------------------|-------------------------|---------------------------|-----------------------------------|------------------------------------------------|---------|--------|
|       |        | ①<br>防災<br>(例:防災訓練等) | ②<br>防犯・安全<br>(例:青色防犯パトロール、子ども見守り活動、歳末夜警等) | ③<br>こども青少年<br>(こども食堂、成人式等) | ④<br>福祉<br>(子育てサロン、高齢者食事サービス等) | ⑤<br>健康<br>(介護予防体操(百歳体操等)、健康講座等) | ⑥<br>環境<br>(清掃活動、緑化活動等) | ⑦<br>まつり<br>(地域のお祭り、盆踊り等) | ⑧<br>レクリエーション<br>(もちつき、運動会、イベント等) | ⑨<br>その他<br>(自由記載:上記①～⑧以外で具体的な活動内容があればお書きください) | ⑩<br>ない |        |
| 全体    |        | 231                  | 314                                        | 130                         | 173                            | 136                              | 181                     | 145                       | 91                                | 27                                             | 65      | 541    |
| 性別    | 男性     | 77                   | 117                                        | 55                          | 65                             | 39                               | 61                      | 54                        | 33                                | 13                                             | 29      | 214    |
|       | 女性     | 145                  | 184                                        | 71                          | 101                            | 89                               | 114                     | 86                        | 55                                | 11                                             | 28      | 298    |
| 年齢    | 18～29歳 | 19                   | 34                                         | 15                          | 13                             | 8                                | 19                      | 20                        | 11                                | 1                                              | 4       | 53     |
|       | 30～39歳 | 32                   | 53                                         | 23                          | 29                             | 13                               | 31                      | 32                        | 17                                | 4                                              | 7       | 80     |
|       | 40～49歳 | 39                   | 51                                         | 25                          | 25                             | 11                               | 31                      | 33                        | 18                                | 6                                              | 8       | 95     |
|       | 50～59歳 | 39                   | 44                                         | 22                          | 33                             | 24                               | 26                      | 17                        | 12                                | 6                                              | 19      | 87     |
|       | 60～69歳 | 37                   | 50                                         | 20                          | 24                             | 22                               | 30                      | 13                        | 11                                | 4                                              | 9       | 80     |
|       | 70～79歳 | 42                   | 52                                         | 17                          | 27                             | 28                               | 28                      | 20                        | 12                                | 3                                              | 14      | 93     |
|       | 80歳以上  | 20                   | 29                                         | 7                           | 21                             | 28                               | 15                      | 10                        | 10                                | 3                                              | 4       | 48     |
| 居住年数  | 1年未満   | 14                   | 18                                         | 5                           | 10                             | 3                                | 13                      | 13                        | 5                                 | 1                                              | 3       | 34     |
|       | 1～10年  | 80                   | 118                                        | 52                          | 66                             | 38                               | 69                      | 59                        | 34                                | 8                                              | 25      | 195    |
|       | 10年以上  | 136                  | 175                                        | 71                          | 94                             | 95                               | 98                      | 70                        | 50                                | 18                                             | 36      | 303    |
| 子育て   | している   | 44                   | 70                                         | 35                          | 38                             | 17                               | 40                      | 46                        | 27                                | 6                                              | 1       | 96     |
|       | していない  | 183                  | 240                                        | 93                          | 130                            | 116                              | 140                     | 96                        | 62                                | 20                                             | 64      | 435    |
| 地活協活動 | はい     | 17                   | 25                                         | 11                          | 17                             | 12                               | 20                      | 16                        | 12                                | 1                                              | 3       | 36     |
|       | いいえ    | 207                  | 281                                        | 116                         | 150                            | 119                              | 158                     | 126                       | 77                                | 24                                             | 62      | 491    |

| 属性    | 回答者数                 |                                            |                             |                                |                                  |                         |                           |                                   |                                                |         | 回答者数合計 |     |
|-------|----------------------|--------------------------------------------|-----------------------------|--------------------------------|----------------------------------|-------------------------|---------------------------|-----------------------------------|------------------------------------------------|---------|--------|-----|
|       | ①<br>防災<br>(例:防災訓練等) | ②<br>防犯・安全<br>(例:青色防犯パトロール、子ども見守り活動、歳末夜警等) | ③<br>子ども青少年<br>(子ども食堂、成人式等) | ④<br>福祉<br>(子育てサロン、高齢者食事サービス等) | ⑤<br>健康<br>(介護予防体操(百歳体操等)、健康講座等) | ⑥<br>環境<br>(清掃活動、緑化活動等) | ⑦<br>まつり<br>(地域のお祭り、盆踊り等) | ⑧<br>レクリエーション<br>(もちつき、運動会、イベント等) | ⑨<br>その他<br>(自由記載:上記①～⑧以外で具体的な活動内容があればお書きください) | ⑩<br>ない |        |     |
| 全体    | 42.7%                | 58.0%                                      | 24.0%                       | 32.0%                          | 25.1%                            | 33.5%                   | 26.8%                     | 16.8%                             | 5.0%                                           | 12.0%   | 541    |     |
| 性別    | 男性                   | 36.0%                                      | 54.7%                       | 25.7%                          | 30.4%                            | 18.2%                   | 28.5%                     | 25.2%                             | 15.4%                                          | 6.1%    | 13.6%  | 214 |
|       | 女性                   | 48.7%                                      | 61.7%                       | 23.8%                          | 33.9%                            | 29.9%                   | 38.3%                     | 28.9%                             | 18.5%                                          | 3.7%    | 9.4%   | 298 |
| 年齢    | 18～29歳               | 35.8%                                      | 64.2%                       | 28.3%                          | 24.5%                            | 15.1%                   | 35.8%                     | 37.7%                             | 20.8%                                          | 1.9%    | 7.5%   | 53  |
|       | 30～39歳               | 40.0%                                      | 66.3%                       | 28.8%                          | 36.3%                            | 16.3%                   | 38.8%                     | 40.0%                             | 21.3%                                          | 5.0%    | 8.8%   | 80  |
|       | 40～49歳               | 41.1%                                      | 53.7%                       | 26.3%                          | 26.3%                            | 11.6%                   | 32.6%                     | 34.7%                             | 18.9%                                          | 6.3%    | 8.4%   | 95  |
|       | 50～59歳               | 44.8%                                      | 50.6%                       | 25.3%                          | 37.9%                            | 27.6%                   | 29.9%                     | 19.5%                             | 13.8%                                          | 6.9%    | 21.8%  | 87  |
|       | 60～69歳               | 46.3%                                      | 62.5%                       | 25.0%                          | 30.0%                            | 27.5%                   | 37.5%                     | 16.3%                             | 13.8%                                          | 5.0%    | 11.3%  | 80  |
|       | 70～79歳               | 45.2%                                      | 55.9%                       | 18.3%                          | 29.0%                            | 30.1%                   | 30.1%                     | 21.5%                             | 12.9%                                          | 3.2%    | 15.1%  | 93  |
|       | 80歳以上                | 41.7%                                      | 60.4%                       | 14.6%                          | 43.8%                            | 58.3%                   | 31.3%                     | 20.8%                             | 20.8%                                          | 6.3%    | 8.3%   | 48  |
| 居住年数  | 1年未満                 | 41.2%                                      | 52.9%                       | 14.7%                          | 29.4%                            | 8.8%                    | 38.2%                     | 38.2%                             | 14.7%                                          | 2.9%    | 8.8%   | 34  |
|       | 1～10年                | 41.0%                                      | 60.5%                       | 26.7%                          | 33.8%                            | 19.5%                   | 35.4%                     | 30.3%                             | 17.4%                                          | 4.1%    | 12.8%  | 195 |
|       | 10年以上                | 44.9%                                      | 57.8%                       | 23.4%                          | 31.0%                            | 31.4%                   | 32.3%                     | 23.1%                             | 16.5%                                          | 5.9%    | 11.9%  | 303 |
| 子育て   | している                 | 45.8%                                      | 72.9%                       | 36.5%                          | 39.6%                            | 17.7%                   | 41.7%                     | 47.9%                             | 28.1%                                          | 6.3%    | 1.0%   | 96  |
|       | していない                | 42.1%                                      | 55.2%                       | 21.4%                          | 29.9%                            | 26.7%                   | 32.2%                     | 22.1%                             | 14.3%                                          | 4.6%    | 14.7%  | 435 |
| 地活協活動 | はい                   | 47.2%                                      | 69.4%                       | 30.6%                          | 47.2%                            | 33.3%                   | 55.6%                     | 44.4%                             | 33.3%                                          | 2.8%    | 8.3%   | 36  |
|       | いいえ                  | 42.2%                                      | 57.2%                       | 23.6%                          | 30.5%                            | 24.2%                   | 32.2%                     | 25.7%                             | 15.7%                                          | 4.9%    | 12.6%  | 491 |

- 全体では、「②防犯・安全」が最も高く58.0%、次いで「① 防災」が42.7%、「⑥環境」が33.5%となった。
- 性別で「②防犯・安全」を見ると、『女性』が61.7%で、『男性』の54.7%を上回った。
- 年齢で「②防犯・安全」を見ると、『30～39歳』が最も高く66.3%、次いで『18～29歳』が64.2%、『60～69歳』が62.5%となった。
- 居住年数で「②防犯・安全」を見ると、『1～10年』が最も高く60.5%、次いで『10年以上』が57.8%、『1年未満』が52.9%となった。
- 子育てで「②防犯・安全」を見ると、『している』が72.9%で、『していない』の55.2%を上回った。
- 地活協活動で「②防犯・安全」を見ると、『はい』が69.4%で、『いいえ』の57.2%を上回った。

### (3) 各項目の詳細分析

#### 【問11】

あなたが地域活動協議会のみなさんと一緒に活動してみたい、  
興味があると思う取り組みはどのようなものですか。(複数回答可)

| 属性    | 回答者数                 |                                            |                             |                                |                                  |                         |                           |                                   |                                                |         | 回答者数合計 |
|-------|----------------------|--------------------------------------------|-----------------------------|--------------------------------|----------------------------------|-------------------------|---------------------------|-----------------------------------|------------------------------------------------|---------|--------|
|       | ①<br>防災<br>(例:防災訓練等) | ②<br>防犯・安全<br>(例:青色防犯パトロール、子ども見守り活動、歳末夜警等) | ③<br>子ども青少年<br>(こども食堂、成人式等) | ④<br>福祉<br>(子育てサロン、高齢者食事サービス等) | ⑤<br>健康<br>(介護予防体操(百歳体操等)、健康講座等) | ⑥<br>環境<br>(清掃活動、緑化活動等) | ⑦<br>まつり<br>(地域のお祭り、盆踊り等) | ⑧<br>レクリエーション<br>(もちつき、運動会、イベント等) | ⑨<br>その他<br>(自由記載:上記①～⑧以外で具体的な活動内容があればお書きください) | ⑩<br>ない |        |
| 全体    | 132                  | 113                                        | 70                          | 99                             | 115                              | 116                     | 100                       | 79                                | 26                                             | 167     | 564    |
| 性別    | 男性                   | 53                                         | 49                          | 26                             | 34                               | 42                      | 51                        | 38                                | 31                                             | 13      | 225    |
|       | 女性                   | 73                                         | 61                          | 44                             | 59                               | 66                      | 62                        | 59                                | 47                                             | 13      | 314    |
| 年齢    | 18～29歳               | 9                                          | 7                           | 10                             | 6                                | 5                       | 8                         | 22                                | 10                                             | 3       | 58     |
|       | 30～39歳               | 22                                         | 25                          | 20                             | 14                               | 9                       | 19                        | 27                                | 24                                             | 2       | 82     |
|       | 40～49歳               | 21                                         | 20                          | 17                             | 15                               | 12                      | 20                        | 21                                | 14                                             | 5       | 93     |
|       | 50～59歳               | 23                                         | 16                          | 9                              | 11                               | 16                      | 14                        | 9                                 | 6                                              | 7       | 94     |
|       | 60～69歳               | 21                                         | 15                          | 8                              | 20                               | 18                      | 23                        | 12                                | 10                                             | 6       | 84     |
|       | 70～79歳               | 26                                         | 19                          | 5                              | 22                               | 35                      | 21                        | 7                                 | 8                                              | 2       | 96     |
|       | 80歳以上                | 8                                          | 10                          | 0                              | 9                                | 17                      | 10                        | 2                                 | 7                                              | 1       | 52     |
| 居住年数  | 1年未満                 | 10                                         | 7                           | 5                              | 11                               | 6                       | 10                        | 12                                | 9                                              | 3       | 36     |
|       | 1～10年                | 44                                         | 45                          | 33                             | 34                               | 26                      | 40                        | 47                                | 28                                             | 6       | 201    |
|       | 10年以上                | 76                                         | 59                          | 31                             | 53                               | 82                      | 65                        | 39                                | 42                                             | 17      | 316    |
| 子育て   | している                 | 22                                         | 29                          | 27                             | 18                               | 10                      | 19                        | 28                                | 22                                             | 2       | 97     |
|       | していない                | 106                                        | 83                          | 42                             | 79                               | 102                     | 96                        | 70                                | 57                                             | 24      | 458    |
| 地活協活動 | はい                   | 13                                         | 12                          | 7                              | 14                               | 13                      | 14                        | 11                                | 11                                             | 3       | 36     |
|       | いいえ                  | 115                                        | 99                          | 62                             | 82                               | 98                      | 101                       | 86                                | 66                                             | 22      | 516    |

| 属性    | 回答者数                 |                                            |                             |                                |                                  |                         |                           |                                   |                                                |         | 回答者数合計 |
|-------|----------------------|--------------------------------------------|-----------------------------|--------------------------------|----------------------------------|-------------------------|---------------------------|-----------------------------------|------------------------------------------------|---------|--------|
|       | ①<br>防災<br>(例:防災訓練等) | ②<br>防犯・安全<br>(例:青色防犯パトロール、子ども見守り活動、歳末夜警等) | ③<br>子ども青少年<br>(こども食堂、成人式等) | ④<br>福祉<br>(子育てサロン、高齢者食事サービス等) | ⑤<br>健康<br>(介護予防体操(百歳体操等)、健康講座等) | ⑥<br>環境<br>(清掃活動、緑化活動等) | ⑦<br>まつり<br>(地域のお祭り、盆踊り等) | ⑧<br>レクリエーション<br>(もちつき、運動会、イベント等) | ⑨<br>その他<br>(自由記載:上記①～⑧以外で具体的な活動内容があればお書きください) | ⑩<br>ない |        |
| 全体    | 23.4%                | 20.0%                                      | 12.4%                       | 17.6%                          | 20.4%                            | 20.6%                   | 17.7%                     | 14.0%                             | 4.6%                                           | 29.6%   | 564    |
| 性別    | 男性                   | 23.6%                                      | 21.8%                       | 11.6%                          | 15.1%                            | 18.7%                   | 22.7%                     | 16.9%                             | 13.8%                                          | 5.8%    | 225    |
|       | 女性                   | 23.2%                                      | 19.4%                       | 14.0%                          | 18.8%                            | 21.0%                   | 19.7%                     | 18.8%                             | 15.0%                                          | 4.1%    | 314    |
| 年齢    | 18～29歳               | 15.5%                                      | 12.1%                       | 17.2%                          | 10.3%                            | 8.6%                    | 13.8%                     | 37.9%                             | 17.2%                                          | 5.2%    | 58     |
|       | 30～39歳               | 26.8%                                      | 30.5%                       | 24.4%                          | 17.1%                            | 11.0%                   | 23.2%                     | 32.9%                             | 29.3%                                          | 2.4%    | 82     |
|       | 40～49歳               | 22.6%                                      | 21.5%                       | 18.3%                          | 16.1%                            | 12.9%                   | 21.5%                     | 22.6%                             | 15.1%                                          | 5.4%    | 93     |
|       | 50～59歳               | 24.5%                                      | 17.0%                       | 9.6%                           | 11.7%                            | 17.0%                   | 14.9%                     | 9.6%                              | 6.4%                                           | 7.4%    | 94     |
|       | 60～69歳               | 25.0%                                      | 17.9%                       | 9.5%                           | 23.8%                            | 21.4%                   | 27.4%                     | 14.3%                             | 11.9%                                          | 7.1%    | 84     |
|       | 70～79歳               | 27.1%                                      | 19.8%                       | 5.2%                           | 22.9%                            | 36.5%                   | 21.9%                     | 7.3%                              | 8.3%                                           | 2.1%    | 96     |
|       | 80歳以上                | 15.4%                                      | 19.2%                       | 0.0%                           | 17.3%                            | 32.7%                   | 19.2%                     | 3.8%                              | 13.5%                                          | 1.9%    | 52     |
| 居住年数  | 1年未満                 | 27.8%                                      | 19.4%                       | 13.9%                          | 30.6%                            | 16.7%                   | 27.8%                     | 33.3%                             | 25.0%                                          | 8.3%    | 36     |
|       | 1～10年                | 21.9%                                      | 22.4%                       | 16.4%                          | 16.9%                            | 12.9%                   | 19.9%                     | 23.4%                             | 13.9%                                          | 3.0%    | 201    |
|       | 10年以上                | 24.1%                                      | 18.7%                       | 9.8%                           | 16.8%                            | 25.9%                   | 20.6%                     | 12.3%                             | 13.3%                                          | 5.4%    | 316    |
| 子育て   | している                 | 22.7%                                      | 29.9%                       | 27.8%                          | 18.6%                            | 10.3%                   | 19.6%                     | 28.9%                             | 22.7%                                          | 2.1%    | 97     |
|       | していない                | 23.1%                                      | 18.1%                       | 9.2%                           | 17.2%                            | 22.3%                   | 21.0%                     | 15.3%                             | 12.4%                                          | 5.2%    | 458    |
| 地活協活動 | はい                   | 36.1%                                      | 33.3%                       | 19.4%                          | 38.9%                            | 36.1%                   | 38.9%                     | 30.6%                             | 30.6%                                          | 8.3%    | 36     |
|       | いいえ                  | 22.3%                                      | 19.2%                       | 12.0%                          | 15.9%                            | 19.0%                   | 19.6%                     | 16.7%                             | 12.8%                                          | 4.3%    | 516    |

- 全体では、「⑩ない」が最も高く29.6%、次いで「① 防災」が23.4%、「⑥環境」が20.6%となった。
- 性別で「⑩ない」を見ると、『男性』が29.3%で、『女性』の28.3%を上回った。
- 年齢で「⑩ない」を見ると、『80歳以上』が最も高く42.3%、次いで『50～59歳』が38.3%、『40～49歳』が29.0%となった。
- 居住年数で「⑩ない」を見ると、『10年以上』が最も高く30.4%、次いで『1～10年』が29.4%、『1年未満』が16.7%となった。
- 子育てで「⑩ない」を見ると、『していない』が32.1%で、『している』の17.5%を上回った。
- 地活協活動で「⑩ない」を見ると、『いいえ』が32.2%で、『はい』の2.8%を上回った。

### (3)各項目の詳細分析

問12:大阪市では、住民票の写しや戸籍謄抄本について、事前に区役所で登録手続きをしていれば、代理人や第三者への交付があった際にご本人にお知らせする制度(本人通知制度)を実施しています。  
あなたはこの制度をご存知ですか。ご存知の場合、登録はされていますか。

| 属性        |        | 回答者数 |    |     |   |   | 回答者数<br>合計 | 肯定的<br>意見<br>割合 | □①知っており登録している |       | □②知っていたが登録はしていない |       |
|-----------|--------|------|----|-----|---|---|------------|-----------------|---------------|-------|------------------|-------|
|           |        | ①    | ②  | ③   | ④ | ⑤ |            |                 | □③知らなかった      |       |                  |       |
| 全体        |        | 12   | 92 | 465 |   |   | 569        |                 | 2.1%          | 16.2% |                  | 81.7% |
| 性別        | 男性     | 6    | 40 | 180 |   |   | 226        |                 | 2.7%          | 17.7% |                  | 79.6% |
|           | 女性     | 6    | 48 | 264 |   |   | 318        |                 | 1.9%          | 15.1% |                  | 83.0% |
| 年齢        | 18～29歳 | 3    | 6  | 51  |   |   | 60         |                 | 5.0%          | 10.0% |                  | 85.0% |
|           | 30～39歳 | 2    | 14 | 64  |   |   | 80         |                 | 2.5%          | 17.5% |                  | 80.0% |
|           | 40～49歳 | 2    | 12 | 77  |   |   | 91         |                 | 2.2%          | 13.4% |                  | 84.6% |
|           | 50～59歳 | 1    | 14 | 75  |   |   | 90         |                 | 1.1%          | 15.6% |                  | 83.3% |
|           | 60～69歳 | 3    | 12 | 69  |   |   | 84         |                 | 3.6%          | 14.3% |                  | 82.1% |
|           | 70～79歳 | 0    | 20 | 80  |   |   | 100        |                 | 0.0%          | 20.0% |                  | 80.0% |
|           | 80歳以上  | 1    | 11 | 45  |   |   | 57         |                 | 1.8%          | 19.3% |                  | 78.9% |
| 居住<br>年数  | 1年未満   | 1    | 5  | 30  |   |   | 36         |                 | 2.8%          | 13.9% |                  | 83.3% |
|           | 1～10年  | 5    | 30 | 165 |   |   | 200        |                 | 2.5%          | 15.0% |                  | 82.5% |
|           | 10年以上  | 4    | 54 | 263 |   |   | 321        |                 | 1.2%          | 16.8% |                  | 81.9% |
| 子育て       | している   | 6    | 19 | 70  |   |   | 95         |                 | 6.3%          | 20.0% |                  | 73.7% |
|           | していない  | 5    | 71 | 389 |   |   | 465        |                 | 1.1%          | 15.3% |                  | 83.7% |
| 地活協<br>活動 | はい     | 2    | 13 | 23  |   |   | 38         |                 | 5.3%          | 34.2% |                  | 60.5% |
|           | いいえ    | 10   | 77 | 431 |   |   | 518        |                 | 1.9%          | 14.9% |                  | 83.2% |

- 全体では、「知らなかった」が最も高く81.7%、次いで「知っていたが登録はしていない」が16.2%、「知っており登録している」が2.1%となった。
- 性別で「知らなかった」を見ると、『女性』が83.0%で、『男性』の79.6%を上回った。
- 年齢で「知らなかった」を見ると、『18～29歳』が最も高く85.0%、次いで『40～49歳』が84.6%、『50～59歳』が83.3%となった。
- 居住年数で「知らなかった」を見ると、『1年未満』が最も高く83.3%、次いで『1～10年』が82.5%、『10年以上』が81.9%となった。
- 子育てで「知らなかった」を見ると、『していない』が83.7%で、『している』の73.7%を上回った。
- 地活協活動で「知らなかった」を見ると、『いいえ』が83.2%で、『はい』の60.5%を上回った。

問13:【問12で「2.知っていたが登録はしていない」、「3.知らなかった」と回答の方】  
本人通知制度の登録についてどう思われますか。

| 属性        |        | 回答者数 |     |     |     |   | 回答者数<br>合計 | 肯定的<br>意見<br>割合 | ①登録しようと思う <span>②興味はあるが制度内容が分かりにくい</span><br>③興味はあるが登録手続きが面倒に感じる <span>④興味がない(自分には必要がない)</span> |       |       |       |
|-----------|--------|------|-----|-----|-----|---|------------|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|-------|
|           |        | ①    | ②   | ③   | ④   | ⑤ |            |                 |                                                                                                 |       |       |       |
| 全体        |        | 64   | 123 | 206 | 122 |   | 515        |                 | 12.4%                                                                                           | 23.9% | 40.0% | 23.7% |
| 性別        | 男性     | 26   | 58  | 70  | 54  |   | 208        |                 | 12.5%                                                                                           | 27.9% | 33.7% | 26.0% |
|           | 女性     | 38   | 57  | 130 | 60  |   | 285        |                 | 13.3%                                                                                           | 20.0% | 45.6% | 21.1% |
| 年齢        | 18～29歳 | 6    | 10  | 26  | 15  |   | 57         |                 | 10.5%                                                                                           | 17.5% | 45.6% | 26.3% |
|           | 30～39歳 | 12   | 8   | 39  | 15  |   | 74         |                 | 16.2%                                                                                           | 10.8% | 52.7% | 20.3% |
|           | 40～49歳 | 11   | 21  | 34  | 20  |   | 86         |                 | 12.8%                                                                                           | 24.4% | 39.5% | 23.3% |
|           | 50～59歳 | 12   | 20  | 32  | 19  |   | 83         |                 | 14.5%                                                                                           | 24.1% | 38.6% | 22.9% |
|           | 60～69歳 | 10   | 19  | 33  | 13  |   | 75         |                 | 13.3%                                                                                           | 25.3% | 44.0% | 17.3% |
|           | 70～79歳 | 5    | 32  | 29  | 20  |   | 86         |                 | 5.8%                                                                                            | 37.2% | 33.7% | 23.3% |
|           | 80歳以上  | 8    | 12  | 11  | 17  |   | 48         |                 | 16.7%                                                                                           | 25.0% | 22.9% | 35.4% |
| 居住<br>年数  | 1年未満   | 6    | 6   | 14  | 9   |   | 35         |                 | 17.1%                                                                                           | 17.1% | 40.0% | 25.7% |
|           | 1～10年  | 24   | 41  | 78  | 39  |   | 182        |                 | 13.2%                                                                                           | 22.5% | 42.9% | 21.4% |
|           | 10年以上  | 34   | 74  | 112 | 70  |   | 290        |                 | 11.7%                                                                                           | 25.5% | 38.6% | 24.1% |
| 子育て       | している   | 12   | 17  | 43  | 10  |   | 82         |                 | 14.6%                                                                                           | 20.7% | 52.4% | 12.2% |
|           | していない  | 52   | 104 | 160 | 111 |   | 427        |                 | 12.2%                                                                                           | 24.4% | 37.5% | 26.0% |
| 地活協<br>活動 | はい     | 6    | 8   | 5   | 7   |   | 26         |                 | 23.1%                                                                                           | 30.8% | 19.2% | 26.9% |
|           | いいえ    | 56   | 115 | 199 | 110 |   | 480        |                 | 11.7%                                                                                           | 24.0% | 41.5% | 22.9% |

- 全体では、「興味はあるが登録手続きが面倒に感じる」が最も高く40.0%、次いで「興味はあるが制度内容が分かりにくい」が23.9%、「興味がない(自分には必要がない)」が23.7%となった。
- 性別で「興味はあるが登録手続きが面倒に感じる」を見ると、『女性』が45.6%で、『男性』の33.7%を上回った。
- 年齢で「興味はあるが登録手続きが面倒に感じる」を見ると、『30～39歳』が最も高く52.7%、次いで『18～29歳』が45.6%、『60～69歳』が44.0%となった。
- 居住年数で「興味はあるが登録手続きが面倒に感じる」を見ると、『1～10年』が最も高く42.9%、次いで『1年未満』が40.0%、『10年以上』が38.6%となった。
- 子育てで「興味はあるが登録手続きが面倒に感じる」を見ると、『している』が52.4%で、『していない』の37.5%を上回った。
- 地活協活動で「興味はあるが登録手続きが面倒に感じる」を見ると、『いいえ』が41.5%で、『はい』の19.2%を上回った。

### (3)各項目の詳細分析

問14:住民票の写しや戸籍謄抄本などの一部の証明書を、コンビニエンスストアで取得できる「コンビニ交付サービス」をご存知ですか。

| 属性        |        | 回答者数 |     |   |   |   | 回答者数<br>合計 | 肯定的<br>意見<br>割合 |                              |                              |
|-----------|--------|------|-----|---|---|---|------------|-----------------|------------------------------|------------------------------|
|           |        | ①    | ②   | ③ | ④ | ⑤ |            |                 | ■①知っている                      | □②知らない                       |
| 全体        |        | 477  | 103 |   |   |   | 580        |                 | <div><div></div></div> 82.2% | <div><div></div></div> 17.8% |
| 性別        | 男性     | 184  | 49  |   |   |   | 233        |                 | <div><div></div></div> 79.0% | <div><div></div></div> 21.0% |
|           | 女性     | 273  | 48  |   |   |   | 321        |                 | <div><div></div></div> 85.0% | <div><div></div></div> 15.0% |
| 年齢        | 18～29歳 | 44   | 14  |   |   |   | 58         |                 | <div><div></div></div> 75.9% | <div><div></div></div> 24.1% |
|           | 30～39歳 | 77   | 6   |   |   |   | 83         |                 | <div><div></div></div> 92.8% | <div><div></div></div> 7.2%  |
|           | 40～49歳 | 90   | 4   |   |   |   | 94         |                 | <div><div></div></div> 95.7% | <div><div></div></div> 4.3%  |
|           | 50～59歳 | 81   | 12  |   |   |   | 93         |                 | <div><div></div></div> 87.1% | <div><div></div></div> 12.9% |
|           | 60～69歳 | 81   | 7   |   |   |   | 88         |                 | <div><div></div></div> 92.0% | <div><div></div></div> 8.0%  |
|           | 70～79歳 | 72   | 29  |   |   |   | 101        |                 | <div><div></div></div> 71.3% | <div><div></div></div> 28.7% |
|           | 80歳以上  | 28   | 30  |   |   |   | 58         |                 | <div><div></div></div> 48.3% | <div><div></div></div> 51.7% |
| 居住<br>年数  | 1年未満   | 31   | 6   |   |   |   | 37         |                 | <div><div></div></div> 83.8% | <div><div></div></div> 16.2% |
|           | 1～10年  | 183  | 21  |   |   |   | 204        |                 | <div><div></div></div> 89.7% | <div><div></div></div> 10.3% |
|           | 10年以上  | 253  | 73  |   |   |   | 326        |                 | <div><div></div></div> 77.6% | <div><div></div></div> 22.4% |
| 子育て       | している   | 95   | 4   |   |   |   | 99         |                 | <div><div></div></div> 96.0% | <div><div></div></div> 4.0%  |
|           | していない  | 376  | 94  |   |   |   | 470        |                 | <div><div></div></div> 80.0% | <div><div></div></div> 20.0% |
| 地活協<br>活動 | はい     | 28   | 10  |   |   |   | 38         |                 | <div><div></div></div> 73.7% | <div><div></div></div> 26.3% |
|           | いいえ    | 439  | 90  |   |   |   | 529        |                 | <div><div></div></div> 83.0% | <div><div></div></div> 17.0% |

- 全体では、「知っている」が82.2%で、「知らない」の17.8%を上回った。
- 性別で「知っている」を見ると、『女性』が85.0%で、『男性』の79.0%を上回った。
- 年齢で「知っている」を見ると、『40～49歳』が最も高く95.7%、次いで『30～39歳』が92.8%、『60～69歳』が92.0%となった。
- 居住年数で「知っている」を見ると、『1～10年』が最も高く89.7%、次いで『1年未満』が83.8%、『10年以上』が77.6%となった。
- 子育てで「知っている」を見ると、『している』が96.0%で、『していない』の80.0%を上回った。
- 地活協活動で「知っている」を見ると、『はい』が73.7%で、『いいえ』の83.0%を上回った。

問15:コンビニ交付サービスは、区役所の開いていない土日祝を含む毎日、6:30～23:00まで、利用できることをご存知ですか。

| 属性        |        | 回答者数 |     |   |   |   | 回答者数<br>合計 | 肯定的<br>意見<br>割合 |         |        |
|-----------|--------|------|-----|---|---|---|------------|-----------------|---------|--------|
|           |        | ①    | ②   | ③ | ④ | ⑤ |            |                 | □①知っている | □②知らない |
| 全体        |        | 342  | 235 |   |   |   | 577        |                 | 59.3%   | 40.7%  |
| 性別        | 男性     | 133  | 97  |   |   |   | 230        |                 | 57.8%   | 42.2%  |
|           | 女性     | 199  | 126 |   |   |   | 325        |                 | 61.2%   | 38.8%  |
| 年齢        | 18～29歳 | 34   | 25  |   |   |   | 59         |                 | 57.6%   | 42.4%  |
|           | 30～39歳 | 63   | 19  |   |   |   | 82         |                 | 76.8%   | 23.2%  |
|           | 40～49歳 | 63   | 30  |   |   |   | 93         |                 | 67.7%   | 32.3%  |
|           | 50～59歳 | 60   | 34  |   |   |   | 94         |                 | 63.8%   | 36.2%  |
|           | 60～69歳 | 56   | 31  |   |   |   | 87         |                 | 64.4%   | 35.6%  |
|           | 70～79歳 | 47   | 53  |   |   |   | 100        |                 | 47.0%   | 53.0%  |
|           | 80歳以上  | 17   | 40  |   |   |   | 57         |                 | 29.8%   | 70.2%  |
| 居住<br>年数  | 1年未満   | 23   | 11  |   |   |   | 34         |                 | 67.6%   | 32.4%  |
|           | 1～10年  | 140  | 63  |   |   |   | 203        |                 | 69.0%   | 31.0%  |
|           | 10年以上  | 171  | 156 |   |   |   | 327        |                 | 52.3%   | 47.7%  |
| 子育て       | している   | 72   | 26  |   |   |   | 98         |                 | 73.5%   | 26.5%  |
|           | していない  | 265  | 204 |   |   |   | 469        |                 | 56.5%   | 43.5%  |
| 地活協<br>活動 | はい     | 22   | 17  |   |   |   | 39         |                 | 56.4%   | 43.6%  |
|           | いいえ    | 314  | 213 |   |   |   | 527        |                 | 59.6%   | 40.4%  |

- 全体では、「知っている」が59.3%で、「知らない」の40.7%を上回った。
- 性別で「知っている」を見ると、『女性』が61.2%で、『男性』の57.8%を上回った。
- 年齢で「知っている」を見ると、『30～39歳』が最も高く76.8%、次いで『40～49歳』が67.7%、『60～69歳』が64.4%となった。
- 居住年数で「知っている」を見ると、『1～10年』が最も高く69.0%、次いで『1年未満』が67.6%、『10年以上』が52.3%となった。
- 子育てで「知っている」を見ると、『している』が73.5%で、『していない』の56.5%を上回った。
- 地活協活動で「知っている」を見ると、『はい』が56.4%で、『いいえ』の59.6%を上回った。

(3)各項目の詳細分析

問16:コンビニ交付サービスでは区役所などの窓口よりも交付手数料が安くなることをご存知ですか。

| 属性    |        | 回答者数 |     |   |   |   | 回答者数<br>合計 | 肯定的<br>意見<br>割合 | ■①知っている □②知らない |       |
|-------|--------|------|-----|---|---|---|------------|-----------------|----------------|-------|
|       |        | ①    | ②   | ③ | ④ | ⑤ |            |                 |                |       |
| 全体    |        | 247  | 326 |   |   |   | 573        |                 | 43.1%          | 56.9% |
| 性別    | 男性     | 95   | 133 |   |   |   | 228        |                 | 41.7%          | 58.3% |
|       | 女性     | 142  | 180 |   |   |   | 322        |                 | 44.1%          | 55.9% |
| 年齢    | 18～29歳 | 26   | 33  |   |   |   | 59         |                 | 44.1%          | 55.9% |
|       | 30～39歳 | 43   | 38  |   |   |   | 81         |                 | 53.1%          | 46.9% |
|       | 40～49歳 | 45   | 49  |   |   |   | 94         |                 | 47.9%          | 52.1% |
|       | 50～59歳 | 52   | 40  |   |   |   | 92         |                 | 56.5%          | 43.5% |
|       | 60～69歳 | 41   | 47  |   |   |   | 88         |                 | 46.6%          | 53.4% |
|       | 70～79歳 | 29   | 70  |   |   |   | 99         |                 | 29.3%          | 70.7% |
|       | 80歳以上  | 9    | 45  |   |   |   | 54         |                 | 16.7%          | 83.3% |
| 居住年数  | 1年未満   | 20   | 15  |   |   |   | 35         |                 | 57.1%          | 42.9% |
|       | 1～10年  | 105  | 98  |   |   |   | 203        |                 | 51.7%          | 48.3% |
|       | 10年以上  | 115  | 206 |   |   |   | 321        |                 | 35.8%          | 64.2% |
| 子育て   | している   | 51   | 47  |   |   |   | 98         |                 | 52.0%          | 48.0% |
|       | していない  | 193  | 272 |   |   |   | 465        |                 | 41.5%          | 58.5% |
| 地活協活動 | はい     | 20   | 16  |   |   |   | 36         |                 | 55.6%          | 44.4% |
|       | いいえ    | 224  | 301 |   |   |   | 525        |                 | 42.7%          | 57.3% |

- 全体では、「知らない」が56.9%で、「知っている」の43.1%を上回った。
- 性別で「知らない」を見ると、『男性』が58.3%で、『女性』の55.9%を上回った。
- 年齢で「知らない」を見ると、『80歳以上』が最も高く83.3%、次いで『70～79歳』が70.7%、『18～29歳』が55.9%となった。
- 居住年数で「知らない」を見ると、『10年以上』が最も高く64.2%、次いで『1～10年』が48.3%、『1年未満』が42.9%となった。
- 子育てで「知らない」を見ると、『していない』が58.5%で、『している』の48.0%を上回った。
- 地活協活動で「知らない」を見ると、『いいえ』が57.3%で、『はい』の44.4%を上回った。

#### (4) 主な傾向

区役所が取組を通じて区民の意見やニーズを把握していると思うかという設問(問1)に対して

「思う」+「どちらかといえば思う」と回答した人と、「あまり思わない」+「思わない」と回答した人について、その他の設問に対する肯定的意見の割合を整理しました。

| 項番 | 設問                                                                                                   | 全回答者の<br>肯定的意見<br>の<br>割合 | 全回答者 | 区役所では、区民の意見やニーズを把握するために様々な取組を行っています。あなたは、区役所がそうした取組を通じて区民の意見やニーズを把握していると思いますか。(問1) |       |       |                   |       |       |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|------|------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|-------------------|-------|-------|
|    |                                                                                                      |                           |      | ①思う<br>②どちらかといえば思う                                                                 |       |       | ③あまり思わない<br>④思わない |       |       |
|    |                                                                                                      |                           |      | 有効<br>回答数                                                                          | 肯定的意見 |       | 有効<br>回答数         | 肯定的意見 |       |
| 問3 | 区の様々な取組(施策・事業・イベントなど)について、区の広報紙、ホームページ、ツイッター・フェイスブックなどにより、区役所から情報発信をおこなっています。必要な時に必要な情報が届いていると思いますか。 | 44.7%                     | 526  | 212                                                                                | 142   | 67.0% | 291               | 93    | 32.0% |
| 問5 | あなたは、日常生活に関する相談や要望を行った際、区役所は区民に身近な窓口として、適切に対応したと感じましたか。                                              | 75.3%                     | 77   | 40                                                                                 | 39    | 97.5% | 34                | 19    | 55.9% |
| 問9 | 地域のまちづくりの活動に取り組むための仕組みとして「地域活動協議会」があり、大阪市から補助金を交付しています。あなたは、このような活動に取り組んでいる仕組みのことを知っていますか。           | 44.1%                     | 580  | 224                                                                                | 118   | 52.7% | 326               | 138   | 42.3% |

※全回答者には、区役所が取組を通じて区民の意見やニーズを把握していると思うか(問1)に対して「無回答」のものも含む

- 区役所が取組を通じて区民の意見やニーズを把握していると回答した方の他設問での肯定的意見の割合はすべての設問で過半数となった。特に問5では97.5%と非常に高い。

#### (4) 主な傾向

| 問1:区役所では、区民の意見やニーズを把握するために様々な取組を行っています。<br>あなたは、区役所がそうした取組を通じて区民の意見やニーズを把握していると思いますか。 |            |      | 合計     | 問3:区の様々な取組(施策・事業・イベントなど)について、区の広報紙、ホームページ、ツイッター・フェイスブックなどにより、区役所から情報発信をおこなっています。必要な時に必要な情報が届いていると思いますか。 |            |         |       |      |       |
|---------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------|-------|------|-------|
|                                                                                       |            |      |        | 思う                                                                                                      | どちらかといえば思う | あまり思わない | 思わない  | 知らない | 肯定的意見 |
| 1                                                                                     | 思う         | 回答者数 | 38     | 18                                                                                                      | 13         | 5       | 2     | 0    | 31    |
|                                                                                       |            | 回答割合 | 100.0% | 47.4%                                                                                                   | 34.2%      | 13.2%   | 5.3%  | 0.0% | 81.6% |
| 2                                                                                     | どちらかといえば思う | 回答者数 | 174    | 15                                                                                                      | 96         | 53      | 4     | 6    | 111   |
|                                                                                       |            | 回答割合 | 100.0% | 8.6%                                                                                                    | 55.2%      | 30.5%   | 2.3%  | 3.4% | 63.8% |
| 3                                                                                     | あまり思わない    | 回答者数 | 245    | 7                                                                                                       | 79         | 118     | 30    | 11   | 86    |
|                                                                                       |            | 回答割合 | 100.0% | 2.9%                                                                                                    | 32.2%      | 48.2%   | 12.2% | 4.5% | 35.1% |
| 4                                                                                     | 思わない       | 回答者数 | 46     | 3                                                                                                       | 4          | 15      | 21    | 3    | 7     |
|                                                                                       |            | 回答割合 | 100.0% | 6.5%                                                                                                    | 8.7%       | 32.6%   | 45.7% | 6.5% | 15.2% |
| 5                                                                                     | 肯定的意見      | 回答者数 | 212    | 33                                                                                                      | 109        | 58      | 6     | 6    | 142   |
|                                                                                       |            | 回答割合 | 100.0% | 15.6%                                                                                                   | 51.4%      | 27.4%   | 2.8%  | 2.8% | 67.0% |

| 問1:区役所では、区民の意見やニーズを把握するために様々な取組を行っています。<br>あなたは、区役所がそうした取組を通じて区民の意見やニーズを把握していると思いますか。 |            |      | 合計     | 問5:【問4で「1.ある」と回答の方】あなたは、日常生活に関する相談や要望を行った際、区役所は区民に身近な窓口として、適切に対応したと感じましたか。 |           |        |       |        |
|---------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|--------|----------------------------------------------------------------------------|-----------|--------|-------|--------|
|                                                                                       |            | 感じた  |        | どちらかといえば<br>感じた                                                            | あまり感じなかつた | 感じなかつた | 肯定的意見 |        |
| 1                                                                                     | 思う         | 回答者数 | 8      | 8                                                                          | 0         | 0      | 0     | 8      |
|                                                                                       |            | 回答割合 | 100.0% | 100.0%                                                                     | 0.0%      | 0.0%   | 0.0%  | 100.0% |
| 2                                                                                     | どちらかといえば思う | 回答者数 | 32     | 14                                                                         | 17        | 1      | 0     | 31     |
|                                                                                       |            | 回答割合 | 100.0% | 43.8%                                                                      | 53.1%     | 3.1%   | 0.0%  | 96.9%  |
| 3                                                                                     | あまり思わない    | 回答者数 | 28     | 7                                                                          | 10        | 8      | 3     | 17     |
|                                                                                       |            | 回答割合 | 100.0% | 25.0%                                                                      | 35.7%     | 28.6%  | 10.7% | 60.7%  |
| 4                                                                                     | 思わない       | 回答者数 | 6      | 1                                                                          | 1         | 1      | 3     | 2      |
|                                                                                       |            | 回答割合 | 100.0% | 16.7%                                                                      | 16.7%     | 16.7%  | 50.0% | 33.3%  |
| 5                                                                                     | 肯定的意見      | 回答者数 | 40     | 22                                                                         | 17        | 1      | 0     | 39     |
|                                                                                       |            | 回答割合 | 100.0% | 55.0%                                                                      | 42.5%     | 2.5%   | 0.0%  | 97.5%  |

| 問3: 区の様々な取組(施策・事業・イベントなど)について、<br>区の広報紙、ホームページ、ツイッター・フェイスブックなどにより、<br>区役所から情報発信をおこなっています。<br>必要な時に必要な情報が届いていると思いますか。 |                    |      | 合計     | 問5:【問4で「1.ある」と回答の方】あなたは、日常生活に関する相談や要望を行った際、<br>区役所は区民に身近な窓口として、適切に対応したと感じましたか。 |                     |                   |            |        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------|--------|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-------------------|------------|--------|
|                                                                                                                      |                    |      |        | 感じた                                                                            | どちらかといえ<br>ば<br>感じた | あまり感じな<br>かつ<br>た | 感じなかつ<br>た | 肯定的意見  |
| 1                                                                                                                    | 思う                 | 回答者数 | 9      | 8                                                                              | 1                   | 0                 | 0          | 9      |
|                                                                                                                      |                    | 回答割合 | 100.0% | 88.9%                                                                          | 11.1%               | 0.0%              | 0.0%       | 100.0% |
| 2                                                                                                                    | どちらかといえ<br>ば<br>思う | 回答者数 | 32     | 15                                                                             | 15                  | 2                 | 0          | 30     |
|                                                                                                                      |                    | 回答割合 | 100.0% | 46.9%                                                                          | 46.9%               | 6.3%              | 0.0%       | 93.8%  |
| 3                                                                                                                    | あまり思わ<br>ない        | 回答者数 | 23     | 4                                                                              | 10                  | 7                 | 2          | 14     |
|                                                                                                                      |                    | 回答割合 | 100.0% | 17.4%                                                                          | 43.5%               | 30.4%             | 8.7%       | 60.9%  |
| 4                                                                                                                    | 思わ<br>ない           | 回答者数 | 6      | 1                                                                              | 1                   | 1                 | 3          | 2      |
|                                                                                                                      |                    | 回答割合 | 100.0% | 16.7%                                                                          | 16.7%               | 16.7%             | 50.0%      | 33.3%  |
| 5                                                                                                                    | 知<br>ら<br>な<br>い   | 回答者数 | 0      | 0                                                                              | 0                   | 0                 | 0          | 0      |
|                                                                                                                      |                    | 回答割合 | 100.0% | 0.0%                                                                           | 0.0%                | 0.0%              | 0.0%       | 0.0%   |
| 6                                                                                                                    | 肯定的意見              | 回答者数 | 41     | 23                                                                             | 16                  | 2                 | 0          | 39     |
|                                                                                                                      |                    | 回答割合 | 100.0% | 56.1%                                                                          | 39.0%               | 4.9%              | 0.0%       | 95.1%  |

#### (4) 主な傾向

| 問14:住民票の写しや戸籍謄抄本などの一部の証明書を、<br>コンビニエンスストアで取得できる<br>「コンビニ交付サービス」をご存知ですか。 |       |              | 合計            | 問15:コンビニ交付サービスは、区役所の開いていない土日祝を含む毎日、<br>6:30～23:00まで、利用できることをご存知ですか。 |              |
|-------------------------------------------------------------------------|-------|--------------|---------------|---------------------------------------------------------------------|--------------|
|                                                                         |       |              |               | 知っている                                                               | 知らない         |
| 1                                                                       | 知っている | 回答者数<br>回答割合 | 466<br>100.0% | 335<br>71.9%                                                        | 131<br>28.1% |
| 2                                                                       | 知らない  | 回答者数<br>回答割合 | 101<br>100.0% | 2<br>2.0%                                                           | 99<br>98.0%  |

| 問14:住民票の写しや戸籍謄抄本などの一部の証明書を、<br>コンビニエンスストアで取得できる<br>「コンビニ交付サービス」をご存知ですか。 |       |      | 合計     | 問16:コンビニ交付サービスでは区役所などの窓口よりも交付手数料が安くなることをご存知ですか。 |       |
|-------------------------------------------------------------------------|-------|------|--------|-------------------------------------------------|-------|
|                                                                         |       |      |        | 知っている                                           | 知らない  |
| 1                                                                       | 知っている | 回答者数 | 465    | 241                                             | 224   |
|                                                                         |       | 回答割合 | 100.0% | 51.8%                                           | 48.2% |
| 2                                                                       | 知らない  | 回答者数 | 98     | 2                                               | 96    |
|                                                                         |       | 回答割合 | 100.0% | 2.0%                                            | 98.0% |

| 問15:コンビニ交付サービスは、<br>区役所の開いていない土日祝を含む毎日、<br>6:30～23:00まで、利用できることをご存知ですか。 |       |      | 合計     | 問16:コンビニ交付サービスでは区役所などの窓口よりも交付手数料が安くなることをご存知ですか。 |       |
|-------------------------------------------------------------------------|-------|------|--------|-------------------------------------------------|-------|
|                                                                         |       |      |        | 知っている                                           | 知らない  |
| 1                                                                       | 知っている | 回答者数 | 334    | 219                                             | 115   |
|                                                                         |       | 回答割合 | 100.0% | 65.6%                                           | 34.4% |
| 2                                                                       | 知らない  | 回答者数 | 228    | 24                                              | 204   |
|                                                                         |       | 回答割合 | 100.0% | 10.5%                                           | 89.5% |

## 区政に関する区民アンケートへのご協力をお願い

平素は、大阪市政及び各区の区政にご協力いただき、ありがとうございます。

各区役所では、区や地域の実情、特性に即した取組や、区民のみなさまとの協働による事業に取り組んでいます。こうした各区の取組について、区政のより一層の充実を図ることを目的に、区民のみなさまから評価をいただき、公表することとしています。

つきましては、ご多忙とは存じますが、上記の趣旨をご理解いただき、アンケートにご協力いただきますようお願いいたします。

なお、このアンケートは、住民基本台帳から無作為に抽出した、各区2,000名の方々にお送りさせていただいています。

本アンケートは、郵送またはオンラインでご回答いただけます。

ご回答方法は2ページ目に記載しておりますので、ご確認ください。

郵送回答、オンライン回答のいずれの場合も、

**令和4年11月14日（月曜日）までに**ご投函、またはご入力ください。

本アンケートのご回答にあたってはお名前等をご記入いただく必要はございません。また個人が特定できる形で調査結果を公表することはございません。

令和4年10月 大阪市市民局区政支援室

### アンケートに対するお問い合わせ先

大阪市市民局区政支援室（区行政制度担当）

〒530-8201 大阪市北区中之島 1-3-20

電話 06-6208-9861 FAX 06-6202-7073

開庁時間 9時から17時30分まで（土曜日、日曜日、祝日は除く）

## ご回答方法について

回答用紙番号 ○○○○○○

### 1.オンラインでご回答いただく場合

- ・右下の二次元コードを読み込んでいただき、回答フォームにアクセスしてください。
- ・二次元コードの読み込みができない場合は、WEB 検索から「大阪市行政オンラインシステム」にアクセスしてください。トップページにある「手続き一覧（個人向け）」から「令和4年度区政に関する区民アンケート」をご選択いただき、回答フォームに進んでください。

【URL】 <https://lgpos.task-asg.net/cu/271004/ea/residents/portal/home>

大阪市 行政オンラインシステム で検索



「大阪市行政オンラインシステム」

回答フォームにアクセスしましたら、上記の「回答用紙番号」をご入力の上、アンケートにご回答ください。

### 2.郵送でご回答いただく場合

- 3 ページ以降の設問にご回答をご記入いただき、  
この用紙を同封の返送用封筒に入れ、切手を貼らずに投函してください。

※回答はオンライン、または郵送のいずれか1つの方法をお願いします。  
仮に、オンラインと郵送の両方で回答された場合は、先に届いた回答を無効と  
しますので、ご注意ください。

## 区政に関する区民アンケート

質問ごとに該当するお答えを1つ選んで、  
鉛筆やボールペンで□に✓を入れてください

### あなたがお住まいの区についておうかがいします

問1 区役所では、区政会議をはじめ、区民アンケート調査、意見箱の設置など、区民の意見やニーズを把握するために様々な取組を行っています。

あなたは、区役所がそうした取組を通じて区民の意見やニーズを把握していると思いますか。

- ☐ ◀ ①思う
 ☐ ◀ ②どちらかといえば思う
 ☐ ◀ ③あまり思わない
 ☐ ◀ ④思わない

問2 あなたは、区役所が区民の意見やニーズを把握するための取組として、次のうちどれが最も効果的だと思いますか。

- |                                                 |                                                     |
|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> ◀ ①区民アンケート調査           | <input type="checkbox"/> ◀ ②意見箱の設置                  |
| <input type="checkbox"/> ◀ ③区長や地域担当者と区民との対話型の取組 | <input type="checkbox"/> ◀ ④SNS（ツイッター、フェイスブックなど）の活用 |
| <input type="checkbox"/> ◀ ⑤区政会議                | <input type="checkbox"/> ◀ ⑥その他（ ）                  |

問3 区の様々な取組（施策・事業・イベントなど）について、区の広報紙、ホームページ、ツイッター・フェイスブックなどにより、区役所から情報発信をおこなっています。

必要な時に必要な情報が届いていると思いますか。

- ☐ ◀ ①思う
 ☐ ◀ ②どちらかといえば思う
 ☐ ◀ ③あまり思わない
 ☐ ◀ ④思わない
 ☐ ◀ ⑤知らない

問4 あなたはこの1年間に、区役所に対して、日常生活に関する相談や要望を行ったことはありますか。

- |                                        |                                        |
|----------------------------------------|----------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> ◀ ①ある<br>⇒問5へ | <input type="checkbox"/> ◀ ②ない<br>⇒問7へ |
|----------------------------------------|----------------------------------------|



問5 問4で①を選択された方におうかがいします。

あなたは、その際、区役所は、区民に身近な窓口として、適切に対応したと感じましたか。

- |                                        |                                                |                                              |                                           |
|----------------------------------------|------------------------------------------------|----------------------------------------------|-------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> ◀①感じた<br>⇒問7へ | <input type="checkbox"/> ◀②どちらかといえば感じた<br>⇒問7へ | <input type="checkbox"/> ◀③あまり感じなかった<br>⇒問6へ | <input type="checkbox"/> ◀④感じなかった<br>⇒問6へ |
|----------------------------------------|------------------------------------------------|----------------------------------------------|-------------------------------------------|

問6 問5で③または④を選択された方におうかがいします。

そう感じないのはなぜですか。(複数回答可)

- |                                              |                                                   |
|----------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> ◀①説明がわかりづらかったから     | <input type="checkbox"/> ◀②相談内容を理解してもらえなかったから     |
| <input type="checkbox"/> ◀③説明の内容に納得できなかったから  | <input type="checkbox"/> ◀④行く先々で他の窓口へ行くように案内されたから |
| <input type="checkbox"/> ◀⑤待ち時間が長かったから       | <input type="checkbox"/> ◀⑥職員の言葉使いや態度を不快に感じたから    |
| <input type="checkbox"/> ◀⑦職員のみだしなみを不快に感じたから | <input type="checkbox"/> ◀⑧その他 ( )                |



## SDGs の推進に関しておうかがいします

問7 あなたは、「SDGs」をご存知でしたか。

- |                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> ◀①SDGs を知っていた<br>⇒問8へ                        |
| <input type="checkbox"/> ◀②SDGs という言葉は聞いたことがあった、又はロゴを見たことがあった<br>⇒問9へ |
| <input type="checkbox"/> ◀③存在を知らなかった(今回の調査で初めて知った)<br>⇒問9へ            |

問8 問7で①を選択された方におうかがいします。

あなたは、普段の生活において、SDGs をどの程度意識して行動していますか。

- |                                     |                                     |                                      |                                    |
|-------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> ◀①常に意識している | <input type="checkbox"/> ◀②よく意識している | <input type="checkbox"/> ◀③たまに意識している | <input type="checkbox"/> ◀④意識していない |
|-------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------|



## あなたがお住まいの地域についておうかがいします

**問 9** 校区等地域（おおむね小学校区域）を範囲として、自治会・町内会や子ども会、老人クラブ、PTA、NPO、企業など様々な団体が協力しながら、災害時などはもちろんのこと、日常的に助け合えるよう地域のまちづくりの活動（※1）に取り組むための仕組みとして「地域活動協議会」（※2）があり、大阪市から補助金を交付しています。

あなたは、このような活動に取り組んでいる仕組みのことを知っていますか。

（※1 活動の例 防災訓練や子ども向けのイベント、見守り、清掃活動、地域のまつりなど）

（※2 名称の例 「〇〇まちづくり協議会」「〇〇ふれあい協議会」「〇〇地域まちづくり実行委員会」など）

☐ ◀ ①知っている

☐ ◀ ②知らない

**問 10** 地域活動協議会（問9でのご説明のとおり）は、地域社会の抱える課題を解決するため、行政などの手が届かない分野を地域のみなさんで補う活動をしています。

あなたは、地域活動協議会がどのような活動を行うことを期待しますか。

具体的な活動内容もあわせてご記入ください。（複数回答可）

|                                                                             |   |
|-----------------------------------------------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> ◀ ①防災（例：防災訓練等）<br>（具体的な活動内容：                       | ） |
| <input type="checkbox"/> ◀ ②防犯・安全（例：青色防犯パトロール、子ども見守り活動、歳末夜警等）<br>（具体的な活動内容： | ） |
| <input type="checkbox"/> ◀ ③こども青少年（こども食堂、成人式等）<br>（具体的な活動内容：                | ） |
| <input type="checkbox"/> ◀ ④福祉（子育てサロン、高齢者食事サービス等）<br>（具体的な活動内容：             | ） |
| <input type="checkbox"/> ◀ ⑤健康（介護予防体操（百歳体操等）、健康講座等）<br>（具体的な活動内容：           | ） |
| <input type="checkbox"/> ◀ ⑥環境（清掃活動、緑化活動等）<br>（具体的な活動内容：                    | ） |
| <input type="checkbox"/> ◀ ⑦まつり（地域のお祭り、盆踊り等）<br>（具体的な活動内容：                  | ） |
| <input type="checkbox"/> ◀ ⑧レクリエーション（もちつき、運動会、イベント等）<br>（具体的な活動内容：          | ） |
| <input type="checkbox"/> ◀ ⑨その他 自由記載：上記①～⑧以外で、具体的な活動内容があればお書きください<br>（      | ） |
| <input type="checkbox"/> ◀ ⑩ない                                              |   |

問 11 あなたが地域活動協議会のみなさんと一緒に活動してみたい、興味があると思う取り組みはどのようなものですか。(複数回答可)

|                                                                                                     |                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> ◀ ① 防災                                                                     | <input type="checkbox"/> ◀ ② 防犯・安全    |
| <input type="checkbox"/> ◀ ③ こども青少年                                                                 | <input type="checkbox"/> ◀ ④ 福祉       |
| <input type="checkbox"/> ◀ ⑤ 健康                                                                     | <input type="checkbox"/> ◀ ⑥ 環境       |
| <input type="checkbox"/> ◀ ⑦ まつり                                                                    | <input type="checkbox"/> ◀ ⑧ レクリエーション |
| <input type="checkbox"/> ◀ ⑨ その他<br>自由記載：得意な活動内容があればご記入ください。<br>例：イラスト、写真撮影、会計、保育、調理、IT 関係など<br>( ) |                                       |
| <input type="checkbox"/> ◀ ⑩ ない                                                                     |                                       |



## 住民票の写し等の交付に係る本人通知制度についておうかがいします

問 12 住民票の写しや戸籍謄抄本等については、ご本人や同じ世帯（戸籍）の方からの請求のほかに、代理人として委任状をお持ちいただいた方による請求や、第三者であっても正当な理由がある方から請求があった場合は交付することになりますが、大阪市では、事前に区役所で登録手続きをしていれば、代理人や第三者への交付があった際にご本人にお知らせする制度（本人通知制度）を実施しています。あなたは、この制度をご存じですか。ご存じの場合、登録はされていますか。

※交付があったことのみをお知らせする制度であり、請求者の氏名はお知らせしません。

※大阪市 HP で制度内容や届出用紙を掲載しています。登録については、区役所窓口でのお手続きの他、郵送でのお手続きでもできます。

☐ ◀ ① 知っており登録している    ☐ ◀ ② 知っていたが登録はしていない    ☐ ◀ ③ 知らなかった

問 13 問 12 で②または③を選択された方にお伺いします。  
本人通知制度の登録についてどうお考えですか。

☐ ◀ ① 登録しようと思う    ☐ ◀ ② 興味はあるが制度内容が分かりにくい  
☐ ◀ ③ 興味はあるが登録手続きが面倒に感じる    ☐ ◀ ④ 興味がない（自分には必要がない）

## マイナンバーカード（個人番号カード）を利用したコンビニ交付サービスについておうかがいします

問 14 住民票の写しや戸籍謄抄本などの一部の証明書を、コンビニエンスストアで取得できる「コンビニ交付サービス」をご存じですか。

※ コンビニ交付サービスの利用には、マイナンバーカード（個人番号カード）もしくは、コンビニ交付サービスの利用登録がされた住民基本台帳カードをコンビニに持参し、店内にあるマルチコピー機を操作する必要があります。

☐ ◀ ①知っている ☐ ◀ ②知らない

問 15 コンビニ交付サービスは、区役所の開いていない土日祝を含む毎日、6：30～23：00まで、利用できることをご存じですか。

※年末年始（12/29～1/3）及びシステムメンテナンス日は利用できません。全国のセブン・イレブン、ローソン、ファミリーマート等のマルチコピー機設置店舗で利用できます。

☐ ◀ ①知っている ☐ ◀ ②知らない

問 16 コンビニ交付サービスでは区役所などの窓口よりも交付手数料が安くなることをご存じですか。

※例）住民票の写し （窓口）300円 → （コンビニ交付）200円

印鑑登録証明書 （窓口）300円 → （コンビニ交付）200円

※戸籍謄抄本（戸籍全部（個人）事項証明書）は窓口と同じ金額です。

☐ ◀ ①知っている ☐ ◀ ②知らない



## あなたご自身についておうかがいします

問 17 あなたの性別をお答えください。

☐ ◀ ①男性 ☐ ◀ ②女性 ☐ ◀ ③その他・回答したくない

問 18 あなたの年齢をお答えください。

- |                                       |                                       |                                       |                                       |
|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> ◀ ①18 歳～29 歳 | <input type="checkbox"/> ◀ ②30 歳～39 歳 | <input type="checkbox"/> ◀ ③40 歳～49 歳 | <input type="checkbox"/> ◀ ④50 歳～59 歳 |
| <input type="checkbox"/> ◀ ⑤60 歳～69 歳 | <input type="checkbox"/> ◀ ⑥70 歳～79 歳 | <input type="checkbox"/> ◀ ⑦80 歳以上    |                                       |

問 19 あなたが現在の住所にお住まいになってからの、年数をお答えください。

- |                                   |                                          |                                    |
|-----------------------------------|------------------------------------------|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> ◀ ①1 年未満 | <input type="checkbox"/> ◀ ②1 年以上、10 年未満 | <input type="checkbox"/> ◀ ③10 年以上 |
|-----------------------------------|------------------------------------------|------------------------------------|

問 20 あなたは現在、中学生以下のお子さまの子育てをしていますか。

なお、「している」の場合は（ ）内の区分のうち、お子さまに該当するもの全てに○印を付けてください。

- |                                                        |                                   |
|--------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> ◀ ①している（ 小学校就学前 / 小学生 / 中学生 ） | <input type="checkbox"/> ◀ ②していない |
|--------------------------------------------------------|-----------------------------------|

問 21 あなたがお住まいの住所に対応する地域活動協議会を別紙の対応表から選択し、番号をご記入ください。

|                |
|----------------|
| ○地域活動協議会 番号（ ） |
|----------------|

問 22 あなたは、地域活動協議会の活動にたずさわっていますか。

- |                                      |                                       |
|--------------------------------------|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> ◀ ①たずさわっている | <input type="checkbox"/> ◀ ②たずさわっていない |
|--------------------------------------|---------------------------------------|

以上で質問はすべて終了です。

郵送でご回答いただく場合は、この用紙を同封の  
返送用郵便封筒に入れ、切手を貼らずに投函してください。

ご回答期限は 令和 4 年 11 月 14 日（月曜日） です。

本アンケートにご協力くださいますて、まことにありがとうございました。

## 問21（別紙）対応表

本リストより、お住まいの住所に対応する地域活動協議会の番号 1 ～ 19 を選択してください。

| 番号 | 地域活動協議会名        | 住所                                                                                                                                                      |
|----|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | 新東三国<br>地域活動協議会 | 東三国2～3丁目                                                                                                                                                |
| 2  | 東三国<br>地域活動協議会  | 東三国5～6丁目<br>十八条1丁目                                                                                                                                      |
| 3  | 北中島<br>地域活動協議会  | 宮原1～5丁目<br>西宮原3丁目1～2番、3番1～3号・11～19号<br>東三国1丁目／4丁目                                                                                                       |
| 4  | 宮原<br>地域活動協議会   | 西宮原1丁目／2丁目1～5番、6番8～29号、57～64号、7番<br>三国本町1丁目                                                                                                             |
| 5  | 西三国<br>地域活動協議会  | 西三国1丁目7番、8番1～2号・11号～44号、9～36番／2丁目5番49～51号、<br>11番2号・12～27号、12～13番、14番16号～21号、15～19番／3丁目27番／<br>4丁目1～2番、4番20号～23号<br>十八条2～3丁目                            |
| 6  | 三国<br>地域活動協議会   | 西三国1丁目1～6番、8番5号～10号／2丁目1～4番、5番24号、6～10番、<br>11番3～10号、14番2号～16号／3丁目1～26番／4丁目3番、<br>4番1号～19号・24～25号、5～13番<br>西宮原2丁目6番33～38号／3丁目3番4～6号・82～99号<br>三国本町2～3丁目 |
| 7  | 新高<br>地域活動協議会   | 新高1～6丁目                                                                                                                                                 |
| 8  | 西中島<br>地域活動協議会  | 西中島1～7丁目                                                                                                                                                |
| 9  | 木川<br>地域活動協議会   | 木川東2丁目1番、3～10番、14～19番、29番／3～4丁目<br>木川西2丁目10～26番／3～4丁目                                                                                                   |
| 10 | 木川南<br>地域活動協議会  | 木川東1丁目／2丁目2番、11～13番、20～21番<br>木川西1丁目／2丁目1～9番                                                                                                            |
| 11 | 十三<br>地域活動協議会   | 十三東1～5丁目                                                                                                                                                |
| 12 | 野中<br>地域活動協議会   | 野中北1～2丁目<br>野中南1～2丁目                                                                                                                                    |
| 13 | 神津<br>地域活動協議会   | 十三本町1～3丁目<br>十三元今里1丁目1～13番、14番12号～17号、15番1号～8号・21号～25号／<br>2丁目1～20番、21番2号～6号・16号～25号／3丁目1番9～72号、2～3番                                                    |
| 14 | 新北野<br>地域活動協議会  | 新北野1～3丁目                                                                                                                                                |
| 15 | 塚本<br>地域活動協議会   | 塚本1～4丁目／5丁目1～8番、9番1号～10号・23号、10番3号～14号・32号／<br>6丁目1～7番、8番1号～13号・28号、10～11番                                                                              |
| 16 | 田川<br>地域活動協議会   | 田川1～3丁目<br>田川北1～3丁目<br>塚本5丁目9番10号～22号、10番15号～30号、11～12番／<br>6丁目8番14号～27号、9番<br>十三元今里1丁目14番1号～10号、15番10～11号／2丁目21番7号～15号／<br>3丁目1番102号、4番                |
| 17 | 三津屋<br>地域活動協議会  | 三津屋北1～3丁目<br>三津屋中1～3丁目<br>三津屋南1～3丁目                                                                                                                     |
| 18 | 加島<br>地域活動協議会   | 加島1～4丁目                                                                                                                                                 |
| 19 | リストに<br>当てはまらない |                                                                                                                                                         |

※本リストは令和2年度国勢調査のデータを元に作成していますが、地域によっては、複数の地域活動協議会の欄に同一住所が表示されている場合や、お住まいの住所地の表示がない場合等がございます。

こうした、本リストよりどの地域活動協議会に属しているか特定できない場合は、**19番**の「リストに当てはまらない」をご選択ください。

なお地域活動協議会の選択でご不明な点がございましたら、市民局地域力担当地域連携グループ（電話：06-6208-7344）までお問い合わせください。