

令和４年度
区民アンケート調査
報告書
鶴見区

- 1 調査の概要
 - (１) 調査の概要
 - (２) 報告書の見方
 - (３) 調査の結果
- 2 鶴見区の集計
 - (１) 回答率と回答者の属性
 - (２) 肯定的な意見比較
 - (３) 各項目の詳細分析
 - (４) 主な傾向

調査票

令和５年１月

1 調査の概要

(1) 調査の概要

①調査目的

全市的な課題として取り組んでいくべき項目について、全区共通的な指標を設定し、その指標における区民の割合(※)を測定するため、統一的手法のもと無作為抽出した区民に対してアンケートを実施しました。

※「区民の割合」は、アンケートにおいて回答された区民のうち、肯定的な回答をされた区民の割合により測定 (P.5 参照)

②調査期間

令和4年10月25日(火曜日)から令和4年11月14日(月曜日)まで

③調査対象

無作為抽出した18歳以上の区民、各区2,000人(24区計48,000人)

④調査項目(設問)

「全市的な課題として取り組んでいくべき項目に対する共通の指標」と連動した8問を含む全22問(区長会議で決定)

⑤調査方法

調査対象者へアンケート調査票を発送し、郵送またはオンラインにより回答を収集

⑥回答者数等

24区全体の回答者数 15,070人(回答率:31.4%)

郵送回答 11,350人(75.3%)、オンライン回答 3,720人(24.7%)

各区の回答率と回答者数の詳細はP.4を参照

（２）報告書の見方

- ・ 質問文及び選択肢などの長い文章については、簡略化している場合があります。
- ・ 複数回答・無回答分については、属性のクロス集計から除外して算出していますので、クロス集計の回答数の合計と単純集計の全体数が合致しないことがあります。
なお、クロス集計とは複数の質問を組合せて集計することにより、性別・年代別などのグループの傾向を明らかにするための集計方法です。
- ・ 集計結果は、すべて小数点以下第２位を四捨五入しているため、比率の合計が 100% にならないことがあります。
- ・ 本報告書はあくまで本アンケートの回答者における回答状況を集計したものであり、区民全体の状況を表すものではありません。

（３）調査の結果

大阪市全体の結果は P. 4～P. 39 を参照

鶴見区の結果は P. 40～P. 59 を参照

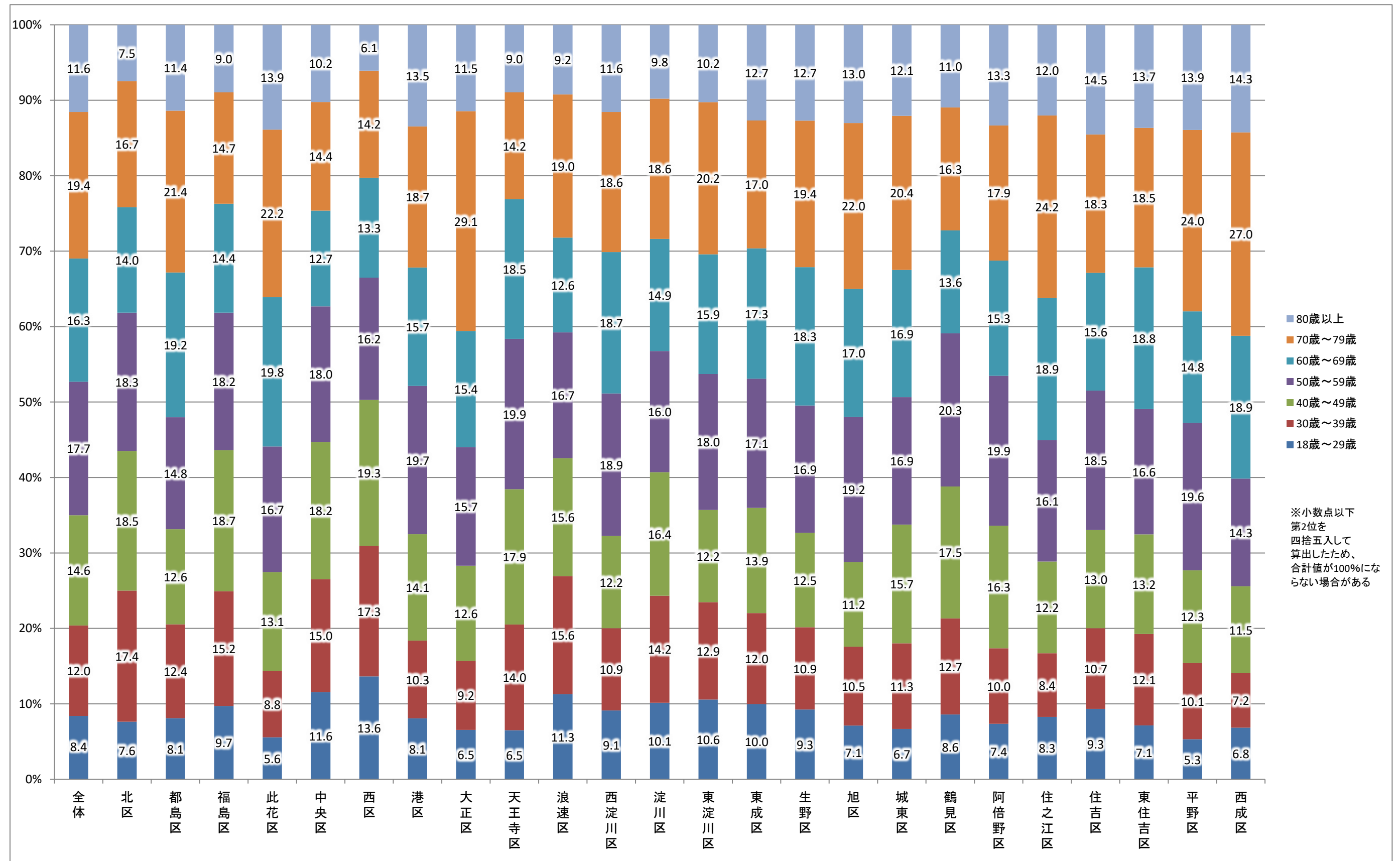
●区別回答者数と回答率

	区名	発送数	回答数合計	回答者数		回答率
				郵送	オンライン	
1	北区	2,000	629	437	192	31.5%
2	都島区	2,000	684	516	168	34.2%
3	福島区	2,000	673	481	192	33.7%
4	此花区	2,000	624	489	135	31.2%
5	中央区	2,000	533	351	182	26.7%
6	西区	2,000	552	378	174	27.6%
7	港区	2,000	641	492	149	32.1%
8	大正区	2,000	622	505	117	31.1%
9	天王寺区	2,000	712	504	208	35.6%
10	浪速区	2,000	397	290	107	19.9%
11	西淀川区	2,000	624	486	138	31.2%
12	淀川区	2,000	603	453	150	30.2%
13	東淀川区	2,000	621	468	153	31.1%
14	東成区	2,000	651	478	173	32.6%
15	生野区	2,000	561	431	130	28.1%
16	旭区	2,000	673	523	150	33.7%
17	城東区	2,000	724	547	177	36.2%
18	鶴見区	2,000	693	507	186	34.7%
19	阿倍野区	2,000	730	545	185	36.5%
20	住之江区	2,000	653	509	144	32.7%
21	住吉区	2,000	666	507	159	33.3%
22	東住吉区	2,000	654	510	144	32.7%
23	平野区	2,000	619	494	125	31.0%
24	西成区	2,000	531	449	82	26.6%
全体平均		48,000	15,070	11,350	3,720	31.4%

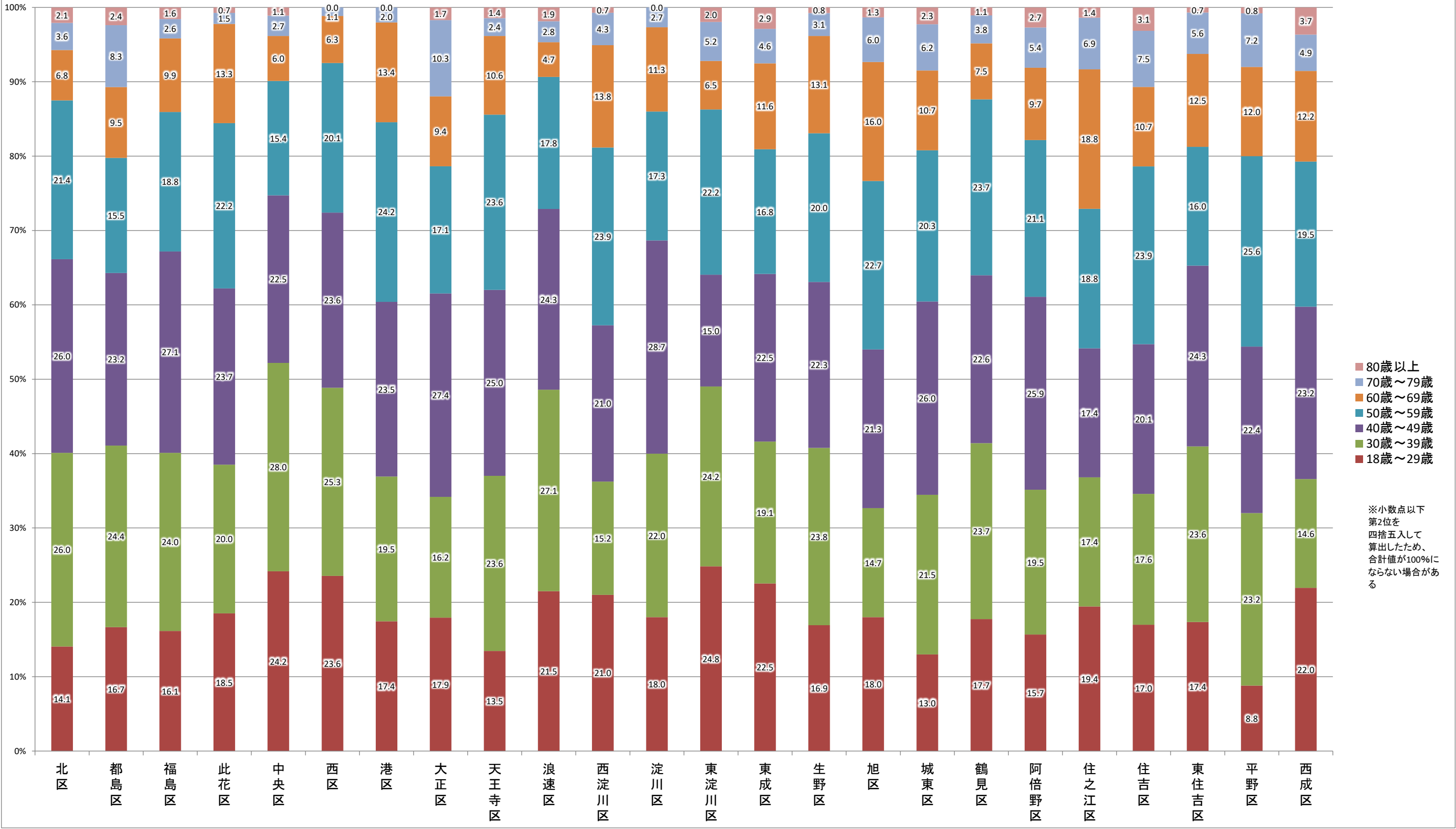
■肯定的な意見の割合

		問1		問3		問5		問9	
		区役所が取組を通じて 区民の意見やニーズを 把握していると思いますか		必要な時に必要な情報が 届いていると思いますか		相談や要望を行った際、 適切に対応したと 感じましたか		地域活動協議会を 知っていますか	
		回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合
1	北区	272	44.6%	261	48.1%	57	79.2%	229	37.6%
2	都島区	296	44.6%	308	51.1%	66	83.5%	326	49.0%
3	福島区	333	50.8%	312	51.6%	61	71.8%	262	40.9%
4	此花区	259	42.3%	279	50.1%	74	77.1%	284	47.4%
5	中央区	219	42.5%	219	46.0%	47	81.0%	209	39.7%
6	西区	237	44.4%	216	45.2%	63	77.8%	219	41.3%
7	港区	292	46.6%	273	49.3%	71	74.7%	327	53.7%
8	大正区	284	47.4%	308	56.9%	84	78.5%	332	55.6%
9	天王寺区	320	46.7%	278	44.8%	80	86.0%	321	46.7%
10	浪速区	166	42.9%	153	45.5%	52	77.6%	139	36.5%
11	西淀川区	264	43.3%	287	52.9%	66	72.5%	326	55.3%
12	淀川区	232	40.8%	246	46.8%	61	79.2%	271	46.7%
13	東淀川区	254	43.0%	221	41.4%	76	70.4%	284	47.3%
14	東成区	269	43.2%	273	47.6%	62	69.7%	339	54.9%
15	生野区	227	42.2%	217	45.2%	49	67.1%	255	48.0%
16	旭区	284	43.8%	308	51.4%	78	72.2%	325	50.9%
17	城東区	331	47.6%	346	54.1%	74	74.7%	400	57.1%
18	鶴見区	330	48.9%	382	60.7%	79	70.5%	388	58.9%
19	阿倍野区	330	46.4%	318	48.0%	66	75.0%	383	54.4%
20	住之江区	264	42.0%	291	51.0%	61	71.8%	316	50.4%
21	住吉区	268	41.7%	292	49.8%	79	78.2%	284	45.6%
22	東住吉区	285	45.1%	286	48.4%	52	70.3%	325	51.4%
23	平野区	235	39.9%	245	45.6%	66	70.2%	282	47.9%
24	西成区	226	45.1%	190	43.1%	75	78.1%	209	41.8%
	全体平均	270	44.6%	271	49.2%	67	75.2%	293	48.7%

●回答者の年齢構成(グラフ)



●オンライン回答者の年齢構成(グラフ)



●回答者の年齢構成(グラフ)

