

令和5年度  
区民アンケート調査  
報告書  
中央区

1 調査の概要

- (1) 調査の概要
- (2) 報告書の見方
- (3) 調査の結果

2 中央区の集計

- (1) 回答率と回答者の属性
- (2) 肯定的な意見比較
- (3) 各項目の詳細分析

調査票

令和6年3月

## 1 調査の概要

### (1) 調査の概要

#### ①調査目的

全市的な課題として取り組んでいくべき項目について、全区共通的な指標を設定し、その指標における区民の割合（※）を測定するため、統一的手法のもと無作為抽出した区民に対してアンケートを実施しました。

※「区民の割合」は、アンケートにおいて回答された区民のうち、肯定的な回答をされた区民の割合により測定（P. 4参照）

#### ②調査期間

令和6年1月26日（金曜日）から令和6年2月9日（金曜日）まで

#### ③調査対象

無作為抽出した18歳以上の区民、各区2,000人（24区計48,000人）

#### ④調査項目（設問）

「全市的な課題として取り組んでいくべき項目に対する共通の指標」と連動した8問を含む全23問（区長会議で決定）

#### ⑤調査方法

調査対象者へアンケート調査票を発送し、郵送またはオンラインにより回答を収集

#### ⑥回答者数等

24区全体の回答者数15,566人（回答率：32.4%）

郵送回答11,659人（74.9%）、オンライン回答3,907人（25.1%）

各区の回答率と回答者数の詳細はP. 3を参照

### (2) 報告書の見方

- ・ 質問文及び選択肢などの長い文章については、簡略化している場合があります。
- ・ 複数回答・無回答分については、属性のクロス集計から除外して算出していますので、クロス集計の回答数の合計と単純集計の全体数が合致しないことがあります。  
なお、クロス集計とは複数の質問を組合せて集計することにより、性別・年代別などのグループの傾向を明らかにするための集計方法です。
- ・ 集計結果は、すべて小数点以下第2位を四捨五入しているため、比率の合計が100%にならないことがあります。
- ・ 本報告書はあくまで本アンケートの回答者における回答状況を集計したものであり、区民全体の状況を表すものではありません。

### (3) 調査の結果

大阪市全体の結果はP. 3～P. 39を参照

中央区の結果はP. 40～P. 60を参照

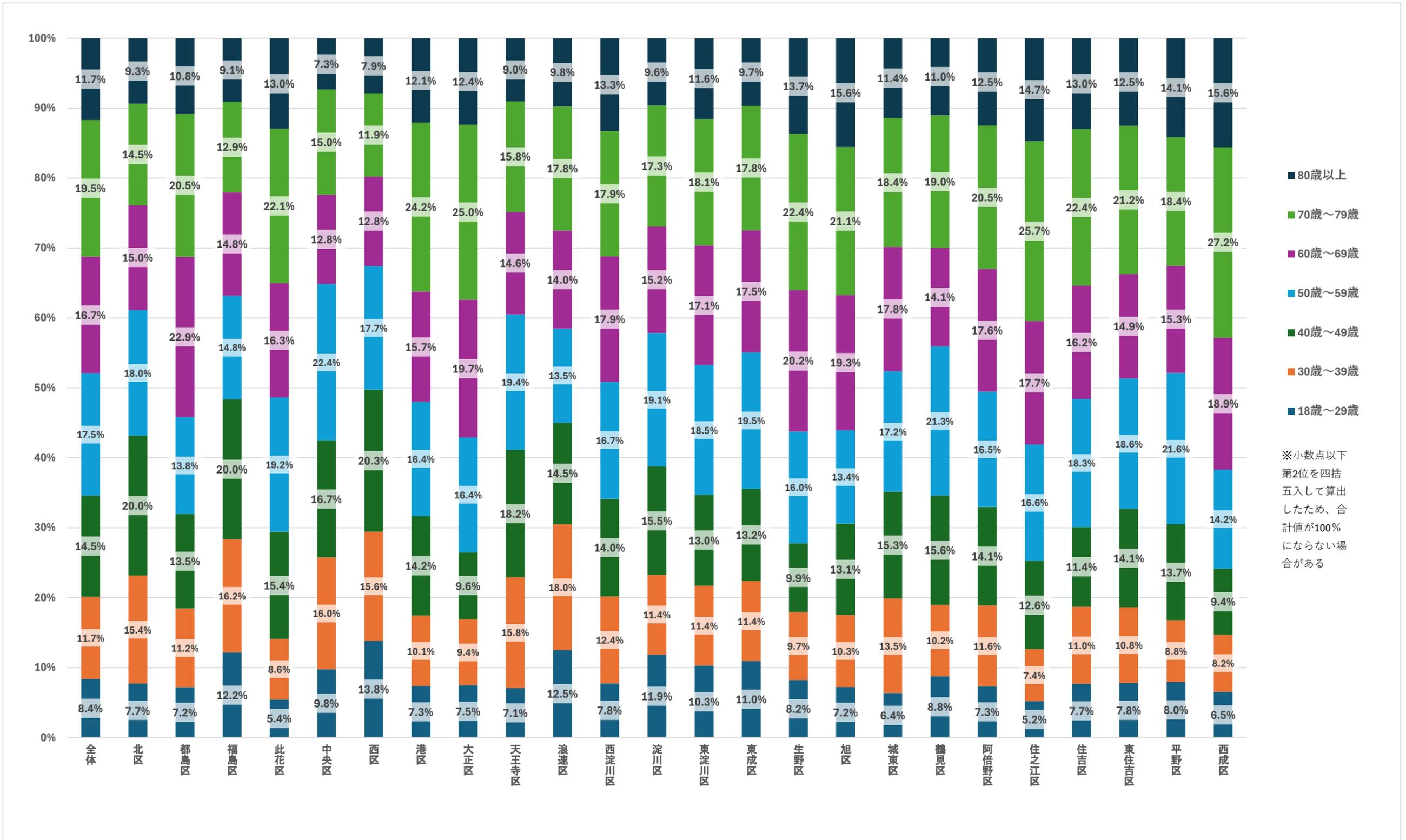
●区別回答者数と回答率

|    | 区名   | 発送数    | 回答数合計  | 回答方法   |       | 回答率   |
|----|------|--------|--------|--------|-------|-------|
|    |      |        |        | 郵送     | オンライン |       |
| 1  | 北区   | 2,000  | 686    | 464    | 222   | 34.3% |
| 2  | 都島区  | 2,000  | 697    | 522    | 175   | 34.9% |
| 3  | 福島区  | 2,000  | 653    | 447    | 206   | 32.7% |
| 4  | 此花区  | 2,000  | 627    | 504    | 123   | 31.4% |
| 5  | 中央区  | 2,000  | 533    | 385    | 148   | 26.7% |
| 6  | 西区   | 2,000  | 573    | 352    | 221   | 28.7% |
| 7  | 港区   | 2,000  | 659    | 529    | 130   | 33.0% |
| 8  | 大正区  | 2,000  | 620    | 494    | 126   | 31.0% |
| 9  | 天王寺区 | 2,000  | 690    | 490    | 200   | 34.5% |
| 10 | 浪速区  | 2,000  | 403    | 285    | 118   | 20.2% |
| 11 | 西淀川区 | 2,000  | 582    | 441    | 141   | 29.1% |
| 12 | 淀川区  | 2,000  | 629    | 453    | 176   | 31.5% |
| 13 | 東淀川区 | 2,000  | 633    | 474    | 159   | 31.7% |
| 14 | 東成区  | 2,000  | 633    | 469    | 164   | 31.7% |
| 15 | 生野区  | 2,000  | 611    | 494    | 117   | 30.6% |
| 16 | 旭区   | 2,000  | 723    | 564    | 159   | 36.2% |
| 17 | 城東区  | 2,000  | 756    | 551    | 205   | 37.8% |
| 18 | 鶴見区  | 2,000  | 719    | 527    | 192   | 36.0% |
| 19 | 阿倍野区 | 2,000  | 755    | 556    | 199   | 37.8% |
| 20 | 住之江区 | 2,000  | 677    | 540    | 137   | 33.9% |
| 21 | 住吉区  | 2,000  | 757    | 573    | 184   | 37.9% |
| 22 | 東住吉区 | 2,000  | 708    | 548    | 160   | 35.4% |
| 23 | 平野区  | 2,000  | 681    | 536    | 145   | 34.1% |
| 24 | 西成区  | 2,000  | 561    | 461    | 100   | 28.1% |
|    | 全体平均 | 48,000 | 15,566 | 11,659 | 3,907 | 32.4% |

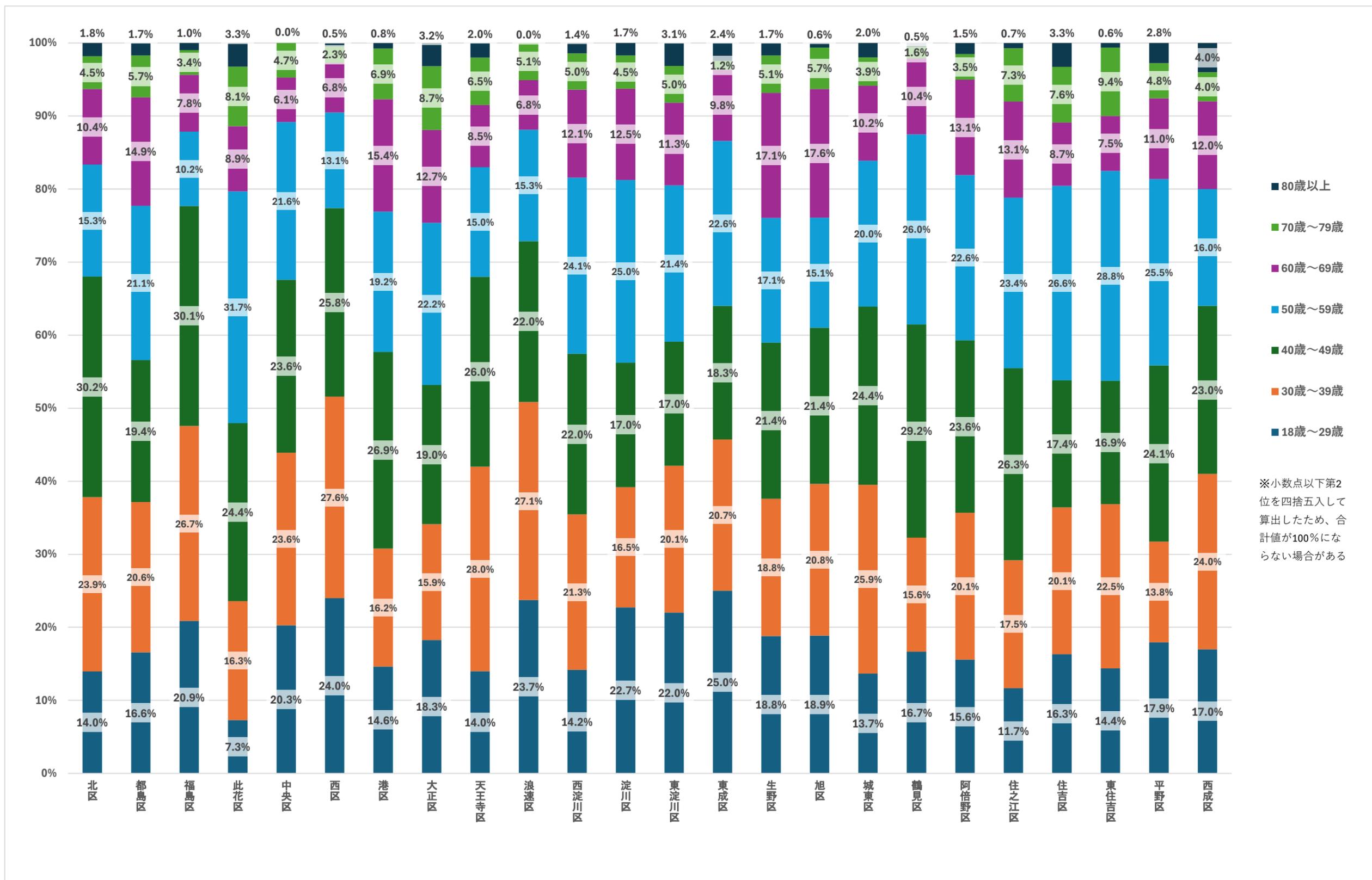
■肯定的な意見の割合

|    |      | 問1   |       | 問3                         |       | 問5                                |       | 問11                 |       |
|----|------|--|-------|----------------------------|-------|-----------------------------------|-------|---------------------|-------|
|    |      | 回答者数   | 割合    | 回答者数                       | 割合    | 回答者数                              | 割合    | 回答者数                | 割合    |
|    |      | 区役所が取組を通じて<br>区民の意見やニーズを<br>把握していると思います<br>か |       | 必要な時に必要な情報が<br>届いていると思いますか |       | 相談や要望を行った際、<br>適切に対応したと<br>感じましたか |       | 地域活動協議会を<br>知っていますか |       |
| 1  | 北区   | 290  | 42.9% | 285                        | 41.9% | 48                                | 76.2% | 267                 | 39.7% |
| 2  | 都島区  | 321  | 47.4% | 329                        | 48.2% | 50                                | 76.9% | 315                 | 46.0% |
| 3  | 福島区  | 316  | 49.2% | 311                        | 47.9% | 57                                | 82.6% | 215                 | 38.9% |
| 4  | 此花区  | 269  | 43.8% | 255                        | 41.1% | 64                                | 72.7% | 282                 | 46.1% |
| 5  | 中央区  | 237  | 45.2% | 187                        | 36.2% | 40                                | 75.5% | 183                 | 34.7% |
| 6  | 西区   | 241  | 43.0% | 189                        | 33.2% | 38                                | 74.5% | 176                 | 31.2% |
| 7  | 港区   | 317  | 50.4% | 297                        | 46.0% | 65                                | 82.3% | 338                 | 55.0% |
| 8  | 大正区  | 248  | 41.3% | 272                        | 45.3% | 53                                | 73.6% | 261                 | 43.6% |
| 9  | 天王寺区 | 324  | 48.8% | 288                        | 43.0% | 60                                | 81.1% | 271                 | 41.2% |
| 10 | 浪速区  | 147  | 42.7% | 154                        | 39.0% | 41                                | 85.4% | 120                 | 30.5% |
| 11 | 西淀川区 | 260  | 46.0% | 269                        | 46.9% | 56                                | 80.0% | 239                 | 41.9% |
| 12 | 淀川区  | 278  | 44.8% | 240                        | 38.9% | 34                                | 68.0% | 261                 | 42.2% |
| 13 | 東淀川区 | 262  | 42.5% | 223                        | 37.0% | 47                                | 72.3% | 231                 | 37.2% |
| 14 | 東成区  | 282  | 45.4% | 276                        | 43.8% | 60                                | 78.9% | 283                 | 45.4% |
| 15 | 生野区  | 272  | 45.9% | 285                        | 47.3% | 44                                | 67.7% | 271                 | 46.0% |
| 16 | 旭区   | 313  | 44.7% | 256                        | 43.7% | 42                                | 75.0% | 297                 | 42.1% |
| 17 | 城東区  | 347  | 47.0% | 278                        | 46.0% | 68                                | 78.2% | 340                 | 46.0% |
| 18 | 鶴見区  | 312  | 44.6% | 360                        | 50.8% | 52                                | 75.4% | 399                 | 56.4% |
| 19 | 阿倍野区 | 347  | 46.2% | 322                        | 43.5% | 71                                | 78.0% | 344                 | 46.4% |
| 20 | 住之江区 | 285  | 44.3% | 282                        | 42.0% | 58                                | 76.3% | 341                 | 51.3% |
| 21 | 住吉区  | 315  | 43.3% | 296                        | 44.5% | 39                                | 73.6% | 306                 | 41.1% |
| 22 | 東住吉区 | 270  | 39.6% | 309                        | 44.0% | 46                                | 75.4% | 295                 | 42.3% |
| 23 | 平野区  | 276  | 41.1% | 257                        | 38.6% | 48                                | 84.2% | 276                 | 41.4% |
| 24 | 西成区  | 230  | 42.1% | 203                        | 36.7% | 58                                | 69.9% | 200                 | 38.2% |
|    | 全体平均 | 282  | 44.8% | 268                        | 43.0% | 52                                | 76.4% | 272                 | 43.1% |

●回答者の年齢構成（グラフ）



●オンライン回答者の年齢構成（グラフ）



●回答者の年齢構成（グラフ）

