

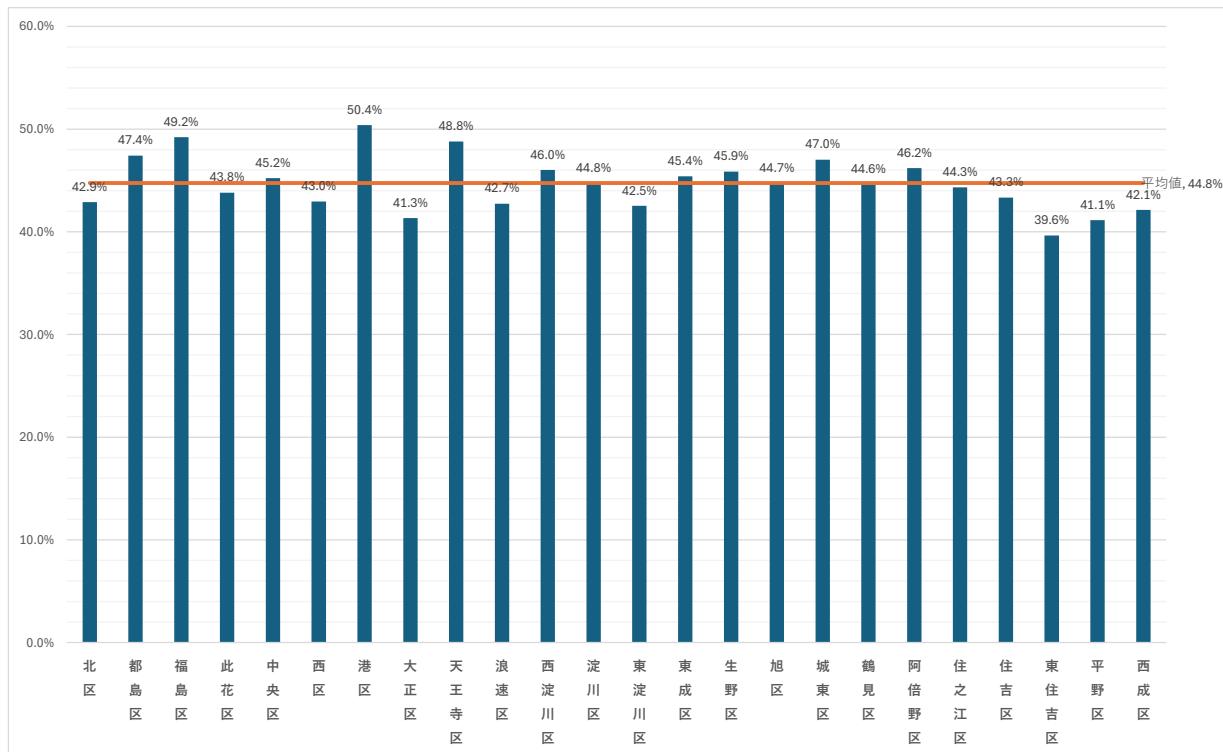
【大阪市全体での各問の詳細分析】

問1：区役所では、区政会議をはじめ、区民アンケート調査、意見箱の設置など、区民の意見やニーズを把握するために様々な取組を行っています。あなたは、区役所がそうした取組を通じて区民の意見やニーズを把握していると思いますか。

属性	回答者数					回答者数合計	肯定的意見割合	■思う				■どちらかといえば思う		■あまり思わない		■思わない	
	①	②	③	④	⑤			■思う	■どちらかといえば思う	■あまり思わない	■思わない	■思う	■どちらかといえば思う	■あまり思わない	■思わない	■思う	■どちらかといえば思う
全体	1248	5511	6909	1435		15103	44.8%	8.3%	36.5%	45.7%	9.5%						
性別	男性	586	2112	2618	690	6006	44.9%	9.8%	35.2%	43.6%	11.5%						
	女性	614	3215	3978	664	8471	45.2%	7.2%	38.0%	47.0%	7.8%						
年齢	18～29歳	102	492	544	146	1284	46.3%	7.9%	38.3%	42.4%	11.4%						
	30～39歳	89	702	819	183	1793	44.1%	5.0%	39.2%	45.7%	10.2%						
	40～49歳	120	806	1051	219	2196	42.2%	5.5%	36.7%	47.9%	10.0%						
	50～59歳	118	917	1319	285	2639	39.2%	4.5%	34.7%	50.0%	10.8%						
	60～69歳	152	863	1270	215	2500	40.6%	6.1%	34.5%	50.8%	8.6%						
	70～79歳	353	1063	1256	229	2901	48.8%	12.2%	36.6%	43.3%	7.9%						
	80歳以上	304	643	606	147	1700	55.7%	17.9%	37.8%	35.6%	8.6%						
居住年数	1年未満	90	313	295	77	775	52.0%	11.6%	40.4%	38.1%	9.9%						
	1～10年	333	1721	2136	441	4631	44.4%	7.2%	37.2%	46.1%	9.5%						
	10年以上	812	3446	4427	909	9594	44.4%	8.5%	35.9%	46.1%	9.5%						
子育て	している	138	1036	1075	213	2462	47.7%	5.6%	42.1%	43.7%	8.7%						
	していない	1065	4367	5719	1203	12354	44.0%	8.6%	35.3%	46.3%	9.7%						

- 全体では、「あまり思わない」が最も高く45.7%、次いで「どちらかといえば思う」が36.5%、「思わない」が9.5%となった。「肯定的意見割合」の割合は44.8%
- 性別で「肯定的意見割合」を見ると、「女性」が45.2%で、「男性」の44.9%を上回った。
- 年齢で「肯定的意見割合」を見ると、「80歳以上」が最も高く55.7%、次いで「70～79歳」が48.8%、「18～29歳」が46.3%となった。
- 居住年数で「肯定的意見割合」を見ると、「1年未満」が最も高く52.0%、次いで「10年以上」が44.4%、「1～10年」が44.4%となった。
- 子育てで「肯定的意見割合」を見ると、「している」が47.7%で、「していない」の44.0%を上回った。

<肯定的意見>



- 各区の「肯定的意見」の平均値は44.8%となった。
- 区別で「肯定的意見」を見ると、「港区」が最も高く50.4%、次いで「福島区」が49.2%、「天王寺区」が48.8%となった。

【大阪市全体での各問の詳細分析】

問2：あなたは、区役所が区民の意見やニーズを把握するための取組として、次のうちどれが最も効果的だと思いますか。

属性		回答者数						回答者数合計
		① 区民アンケート 調査	② 意見箱の設置	③ 区長や 地域担当者と 区民との 対話型の取組	④ SNS (X (旧 Twitter)、フェイ スブックなど) の 活用	⑤ 区政会議	⑥ その他	
全体		5385	2077	2844	3851	156	428	14741
性別	男性	2156	702	1222	1536	90	172	5878
	女性	3021	1285	1476	2175	61	227	8245
年齢	18～29歳	366	93	133	659	11	14	1276
	30～39歳	555	141	208	801	16	39	1760
	40～49歳	722	218	290	851	23	64	2168
	50～59歳	877	352	441	819	22	93	2604
	60～69歳	911	388	574	468	29	69	2439
	70～79歳	1177	555	766	180	28	78	2784
	80歳以上	743	317	414	57	27	66	1624
居住年数	1年未満	265	72	107	300	7	19	770
	1～10年	1546	550	697	1583	48	112	4536
	10年以上	3542	1435	2013	1956	100	291	9337
子育て	している	846	220	352	942	22	48	2430
	していない	4438	1809	2409	2879	132	367	12034

属性		回答割合						回答者数合計
		① 区民アンケート 調査	② 意見箱の設置	③ 区長や 地域担当者と 区民との 対話型の取組	④ SNS (X (旧 Twitter)、フェイ スブックなど) の 活用	⑤ 区政会議	⑥ その他	
全体		36.5%	14.1%	19.3%	26.1%	1.1%	2.9%	14741
性別	男性	36.7%	11.9%	20.8%	26.1%	1.5%	2.9%	5878
	女性	36.6%	15.6%	17.9%	26.4%	0.7%	2.8%	8245
年齢	18～29歳	28.7%	7.3%	10.4%	51.6%	0.9%	1.1%	1276
	30～39歳	31.5%	8.0%	11.8%	45.5%	0.9%	2.2%	1760
	40～49歳	33.3%	10.1%	13.4%	39.3%	1.1%	3.0%	2168
	50～59歳	33.7%	13.5%	16.9%	31.5%	0.8%	3.6%	2604
	60～69歳	37.4%	15.9%	23.5%	19.2%	1.2%	2.8%	2439
	70～79歳	42.3%	19.9%	27.5%	6.5%	1.0%	2.8%	2784
	80歳以上	45.8%	19.5%	25.5%	3.5%	1.7%	4.1%	1624
居住年数	1年未満	34.4%	9.4%	13.9%	39.0%	0.9%	2.5%	770
	1～10年	34.1%	12.1%	15.4%	34.9%	1.1%	2.5%	4536
	10年以上	37.9%	15.4%	21.6%	20.9%	1.1%	3.1%	9337
子育て	している	34.8%	9.1%	14.5%	38.8%	0.9%	2.0%	2430
	していない	36.9%	15.0%	20.0%	23.9%	1.1%	3.0%	12034

- 全体では、「区民アンケート調査」が最も高く36.5%、次いで「SNS (X (旧Twitter)、フェイスブックなど) の活用」が26.1%、「区長や地域担当者と区民との対話型の取組」が19.3%となった。
- 性別で「区民アンケート調査」を見ると、「男性」が36.7%で、「女性」の36.6%を上回った。
- 年齢で「区民アンケート調査」を見ると、「80歳以上」が最も高く45.8%、次いで「70～79歳」が42.3%、「60～69歳」が37.4%となった。
- 居住年数で「区民アンケート調査」を見ると、「10年以上」が最も高く37.9%、次いで「1年未満」が34.4%、「1～10年」が34.1%となった。
- 子育てで「区民アンケート調査」を見ると、「していない」が36.9%で、「している」の34.8%を上回った。

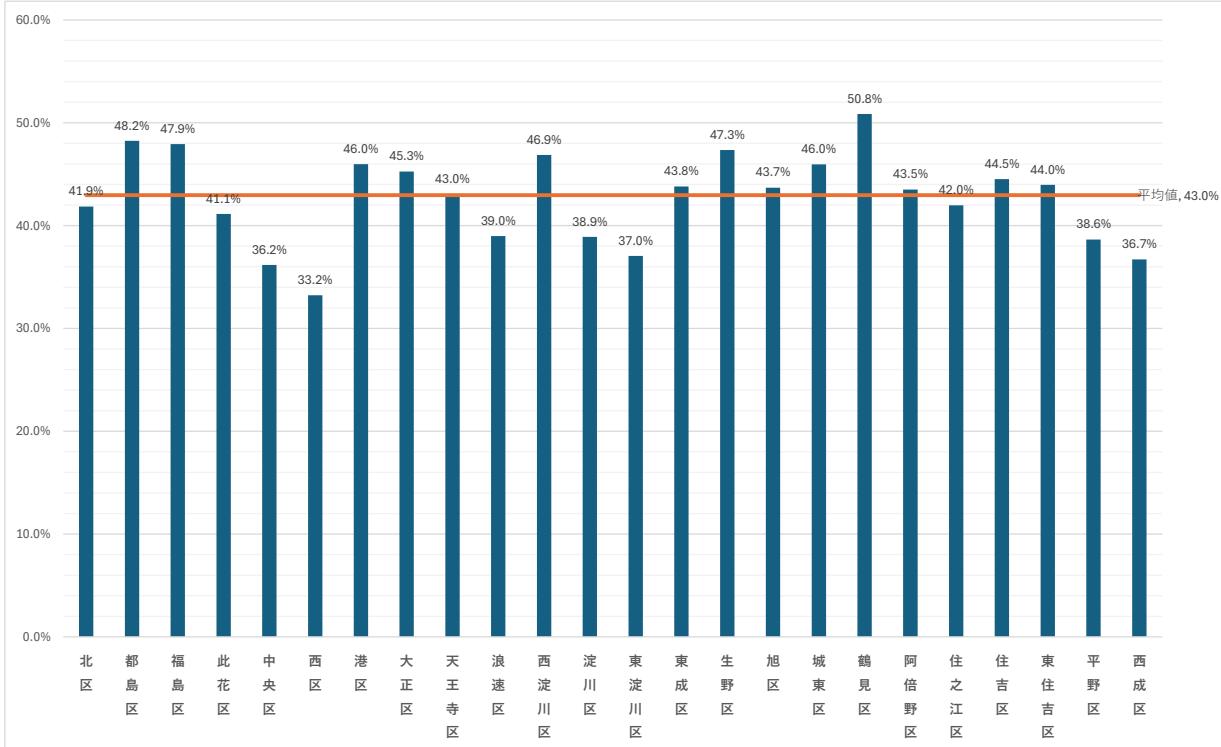
【大阪市全体での各問の詳細分析】

問3：区の様々な取組（施策・事業・イベントなど）について、区の広報紙、ホームページ、X（旧Twitter）・フェイスブックなどにより、区役所から情報発信をおこなっています。  
必要な時に必要な情報が届いていると思いますか。

属性		回答者数					回答者数合計	肯定的意見割合	■思う ■どちらかといえば思う ■あまり思わない ■思わない ■知らない				
		①	②	③	④	⑤			9.0%	33.9%	34.9%	7.5%	14.6%
全	体	1349	5074	5221	1127	2180	14951	43.0%	9.0%	33.9%	34.9%	7.5%	14.6%
性別	男性	510	1810	2146	541	909	5916	39.2%	8.6%	30.6%	36.3%	9.1%	15.4%
年齢	女性	790	3077	2849	523	1154	8393	46.1%	9.4%	36.7%	33.9%	6.2%	19.5%
	18～29歳	91	282	417	104	370	1264	29.5%	7.2%	22.3%	33.0%	8.2%	29.3%
	30～39歳	106	529	605	150	383	1773	35.8%	6.0%	29.8%	34.1%	8.5%	21.6%
	40～49歳	136	727	795	151	374	2183	39.5%	6.2%	33.3%	36.4%	6.9%	17.1%
	50～59歳	147	858	1023	243	358	2629	38.2%	5.6%	32.6%	38.9%	9.2%	13.6%
	60～69歳	169	931	913	185	272	2470	44.5%	6.8%	37.7%	37.0%	7.5%	11.0%
居住年数	70～79歳	383	1104	959	180	240	2866	51.9%	13.4%	38.5%	33.5%	6.3%	8.4%
	80歳以上	309	619	473	109	167	1677	55.3%	18.4%	36.9%	28.2%	6.5%	10.0%
	1年未満	73	204	240	69	180	766	36.2%	9.5%	26.6%	31.3%	9.0%	23.5%
子育て	1～10年	347	1404	1667	362	801	4581	38.2%	7.6%	30.6%	36.4%	7.9%	17.5%
	10年以上	921	3432	3269	689	1190	9501	45.8%	9.7%	36.1%	34.4%	7.3%	12.5%
している	している	196	914	832	169	347	2458	45.2%	8.0%	37.2%	33.8%	6.9%	14.1%
	していない	1109	4072	4277	936	1807	12201	42.5%	9.1%	33.4%	35.1%	7.7%	14.8%

- 全体では、「あまり思わない」が最も高く34.9%、次いで「どちらかといえば思う」が33.9%、「知らない」が14.6%となった。「肯定的意見割合」の割合は43.0%。
- 性別で「肯定的意見割合」を見ると、「女性」が46.1%で、「男性」の39.2%を上回った。
- 年齢で「肯定的意見割合」を見ると、「80歳以上」が最も高く55.3%、次いで「70～79歳」が51.9%、「60～69歳」が44.5%となった。
- 居住年数で「肯定的意見割合」を見ると、「10年以上」が最も高く45.8%、次いで「1～10年」が38.2%、「1年未満」が36.2%となった。
- 子育てで「肯定的意見割合」を見ると、「している」が45.2%で、「していない」の42.5%を上回った。

<肯定的意見>



- 各区の「肯定的意見割合」の平均値は43.0%となった。
- 区別で「肯定的意見割合」を見ると、「鶴見区」が最も高く50.8%、次いで「都島区」が48.2%、「福島区」が47.9%となった。

【大阪市全体での各問の詳細分析】

問4：あなたはこの1年間に、区役所に対して、日常生活に関する相談や要望を行ったことはありますか。

属性		回答者数					回答者数合計	肯定的意見割合	■ ある		■ ない	
		①	②	③	④	⑤			■ ある	■ ない		
全体		1826	13199				15025	12.2%	12.2%	87.8%		
性別	男性	747	5201				5948	12.6%	12.6%	87.4%		
	女性	987	7441				8428	11.7%	11.7%	88.3%		
年齢	18～29歳	113	1165				1278	8.8%	8.8%	91.2%		
	30～39歳	242	1524				1766	13.7%	13.7%	86.3%		
	40～49歳	215	1968				2183	9.8%	9.8%	90.2%		
	50～59歳	252	2391				2643	9.5%	9.5%	90.5%		
	60～69歳	316	2167				2483	12.7%	12.7%	87.3%		
	70～79歳	407	2476				2883	14.1%	14.1%	85.9%		
	80歳以上	270	1424				1694	15.9%	15.9%	84.1%		
居住年数	1年未満	112	653				765	14.6%	14.6%	85.4%		
	1～10年	638	3965				4603	13.9%	13.9%	86.1%		
	10年以上	1066	8500				9566	11.1%	11.1%	88.9%		
子育て	している	339	2094				2433	13.9%	13.9%	86.1%		
	していない	1444	10848				12292	11.7%	11.7%	88.3%		

- 全体では、「ない」が最も高く87.8%、次いで「ある」が12.2%となった。
- 性別で「ない」を見ると、「女性」が88.3%で、「男性」の87.4%を上回った。
- 年齢で「ない」を見ると、「18～29歳」が最も高く91.2%、次いで「50～59歳」が90.5%、「40～49歳」が90.2%となった。
- 居住年数で「ない」を見ると、「10年以上」が最も高く88.9%、次いで「1～10年」が86.1%、「1年未満」が85.4%となった。
- 子育てで「ない」を見ると、「していない」が88.3%で、「している」の86.1%を上回った。

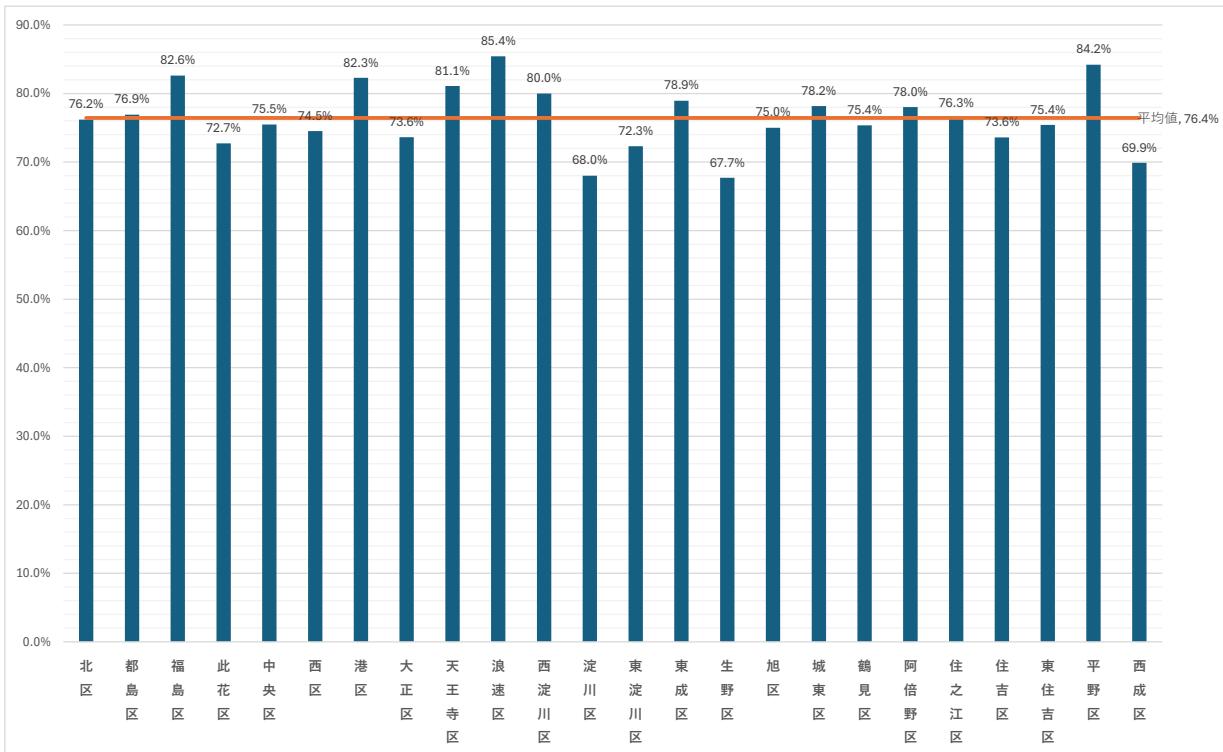
【大阪市全体での各問の詳細分析】

問5：【問4で「1.ある」と回答の方】あなたは、日常生活に関する相談や要望を行った際、区役所は区民に身近な窓口として、適切に対応したと感じましたか。										
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

属性	回答者数					回答者数合計	肯定的意見割合	感じた				どちらかといえば感じた			
	①	②	③	④	⑤			感じた	どちらかといえば感じた	あまり感じなかった	感じなかった	感じた	どちらかといえば感じた	あまり感じなかった	感じなかった
全体	645	594	276	106	1621	76.4%	39.8%	36.6%	17.0%	6.5%					
性別	男性	266	260	98	43	667	78.9%	39.9%	39.0%	14.7%	6.4%				
	女性	353	308	159	57	877	75.4%	40.3%	35.1%	18.1%	6.5%				
年齢	18～29歳	44	43	15	6	108	80.6%	40.7%	39.8%	13.9%	5.6%				
	30～39歳	98	80	32	15	225	79.1%	43.6%	35.6%	14.2%	6.7%				
	40～49歳	66	77	40	17	200	71.5%	33.0%	38.5%	20.0%	8.5%				
	50～59歳	76	86	37	20	219	74.0%	34.7%	39.3%	16.9%	9.1%				
	60～69歳	92	107	53	19	271	73.4%	33.9%	39.5%	19.6%	7.0%				
	70～79歳	147	124	66	19	356	76.1%	41.3%	34.8%	18.5%	5.3%				
	80歳以上	116	77	33	9	235	82.1%	49.4%	32.8%	14.0%	3.8%				
居住年数	1年未満	48	34	15	5	102	80.4%	47.1%	33.3%	14.7%	4.9%				
	1～10年	248	195	92	39	574	77.2%	43.2%	34.0%	16.0%	6.8%				
	10年以上	346	364	167	62	939	75.6%	36.8%	38.8%	17.8%	6.5%				
子育て	している	133	118	44	23	318	78.9%	41.8%	37.1%	13.8%	7.2%				
	していない	496	460	230	80	1266	75.5%	39.2%	36.3%	18.2%	6.3%				

- 全体では、「感じた」が最も高く39.8%、次いで「どちらかといえば感じた」が36.6%、「あまり感じなかった」が17.0%となった。「肯定的意見割合」の割合は76.4%
- 性別で「肯定的意見割合」を見ると、「男性」が78.9%で、「女性」の75.4%を上回った。
- 年齢で「肯定的意見割合」を見ると、「80歳以上」が最も高く82.1%、次いで「18～29歳」が80.6%、「30～39歳」が79.1%となった。
- 居住年数で「肯定的意見割合」を見ると、「1年未満」が最も高く80.4%、次いで「1～10年」が77.2%、「10年以上」が75.6%となった。
- 子育てで「肯定的意見割合」を見ると、「している」が78.9%で、「していない」の75.5%を上回った。

<肯定的意見>



- 各区の「肯定的意見」の平均値は76.4%となった。
- 区別で「肯定的意見」を見ると、「浪速区」が最も高く85.4%、次いで「平野区」が84.2%、「福島区」が82.6%となった。

【大阪市全体での各問の詳細分析】

問6：【問5で「3.あまり感じなかった」、「4.感じなかった」と回答の方】  
区役所は、区民に身近な窓口として、適切に対応したと感じないのはなぜですか。

属性		回答者数								回答者数合計
		①説明がわかりづらかったから	②相談内容を理解してもらえなかったから	③説明の内容に納得できなかったから	④行く先々で他の窓口へ行くように案内されたから	⑤待ち時間が長かったから	⑥職員の言葉使いや態度を不快に感じたから	⑦職員のみだしなみを不快に感じたから	⑧その他	
全体		53	76	103	79	73	93	6	82	313
性別	男性	18	37	45	28	30	30	1	28	117
	女性	30	34	49	43	36	57	3	51	175
年齢	18～29歳	6	5	6	5	3	6	1	5	18
	30～39歳	8	10	13	14	13	15	0	12	42
	40～49歳	10	12	16	14	8	17	1	17	49
	50～59歳	6	8	10	13	10	17	0	14	48
	60～69歳	12	11	22	9	13	14	1	15	55
	70～79歳	7	18	23	12	17	12	3	13	67
	80歳以上	4	12	12	11	9	11	0	5	33
居住年数	1年未満	3	1	6	5	7	5	0	4	17
	1～10年	23	31	34	28	24	34	3	30	109
	10年以上	27	44	63	46	42	54	3	47	186
子育て	している	13	16	21	14	13	21	1	20	60
	していない	40	59	80	64	59	70	5	61	249

属性		回答割合								回答者数合計
		①説明がわかりづらかったから	②相談内容を理解してもらえなかったから	③説明の内容に納得できなかったから	④行く先々で他の窓口へ行くように案内されたから	⑤待ち時間が長かったから	⑥職員の言葉使いや態度を不快に感じたから	⑦職員のみだしなみを不快に感じたから	⑧その他	
全体		16.9%	24.3%	32.9%	25.2%	23.3%	29.7%	1.9%	26.2%	313
性別	男性	15.4%	31.6%	38.5%	23.9%	25.6%	25.6%	0.9%	23.9%	117
	女性	17.1%	19.4%	28.0%	24.6%	20.6%	32.6%	1.7%	29.1%	175
年齢	18～29歳	33.3%	27.8%	33.3%	27.8%	16.7%	33.3%	5.6%	27.8%	18
	30～39歳	19.0%	23.8%	31.0%	33.3%	31.0%	35.7%	0.0%	28.6%	42
	40～49歳	20.4%	24.5%	32.7%	28.6%	16.3%	34.7%	2.0%	34.7%	49
	50～59歳	12.5%	16.7%	20.8%	27.1%	20.8%	35.4%	0.0%	29.2%	48
	60～69歳	21.8%	20.0%	40.0%	16.4%	23.6%	25.5%	1.8%	27.3%	55
	70～79歳	10.4%	26.9%	34.3%	17.9%	25.4%	17.9%	4.5%	19.4%	67
	80歳以上	12.1%	36.4%	36.4%	33.3%	27.3%	33.3%	0.0%	15.2%	33
居住年数	1年未満	17.6%	5.9%	35.3%	29.4%	41.2%	29.4%	0.0%	23.5%	17
	1～10年	21.1%	28.4%	31.2%	25.7%	22.0%	31.2%	2.8%	27.5%	109
	10年以上	14.5%	23.7%	33.9%	24.7%	22.6%	29.0%	1.6%	25.3%	186
子育て	している	21.7%	26.7%	35.0%	23.3%	21.7%	35.0%	1.7%	33.3%	60
	していない	16.1%	23.7%	32.1%	25.7%	23.7%	28.1%	2.0%	24.5%	249

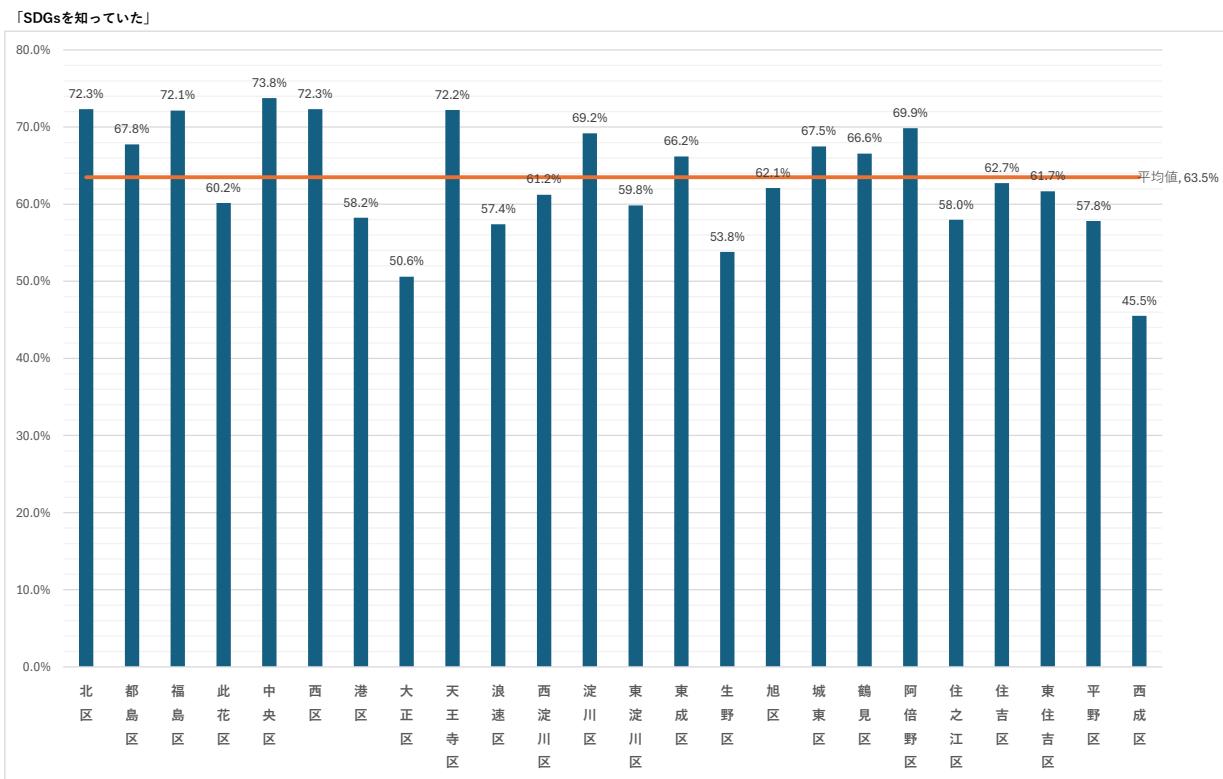
- 全体では、「説明の内容に納得できなかったから」が最も高く32.9%、次いで「職員の言葉使いや態度を不快に感じたから」が29.7%、「⑧その他」が26.2%となった。
- 性別で「説明の内容に納得できなかったから」を見ると、「男性」が38.5%で、「女性」の28.0%を上回った。
- 年齢で「説明の内容に納得できなかったから」を見ると、「60～69歳」が最も高く40.0%、次いで「80歳以上」が36.4%、「70～79歳」が34.3%となった。
- 居住年数で「説明の内容に納得できなかったから」を見ると、「1年未満」が最も高く35.3%、次いで「10年以上」が33.9%、「1～10年」が31.2%となった。
- 子育てで「説明の内容に納得できなかったから」を見ると、「している」が35.0%で、「していない」の32.1%を上回った。

【大阪市全体での各問の詳細分析】

問7：あなたは、「SDGs」をご存知でしたか。										
-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

属性	回答者数					回答者数合計	肯定的意見割合	SDGsを知っていた		
	①	②	③	④	⑤			SDGsという言葉は聞いたことがあった、又はロゴを見たことがあった	存在を知らなかった	
全体	9475	2679	2768			14922	63.5%	18.0%	18.5%	
性別	男性	3628	1174	1098		5900	61.5%	19.9%	18.6%	
	女性	5478	1388	1520		8386	65.3%	16.6%	18.1%	
年齢	18～29歳	932	246	96		1274	73.2%	19.3%	7.5%	
	30～39歳	1361	262	153		1776	76.6%	14.8%	8.6%	
	40～49歳	1699	326	167		2192	77.5%	14.9%	7.6%	
	50～59歳	1962	434	244		2640	74.3%	16.4%	9.2%	
	60～69歳	1704	429	349		2482	68.7%	17.3%	14.1%	
	70～79歳	1355	633	864		2852	47.5%	22.2%	30.3%	
	80歳以上	409	342	869		1620	25.2%	21.1%	53.6%	
居住年数	1年未満	507	136	121		764	66.4%	17.8%	15.8%	
	1～10年	3134	791	651		4576	68.5%	17.3%	14.2%	
	10年以上	5779	1738	1970		9487	60.9%	18.3%	20.8%	
子育て	している	1900	369	185		2454	77.4%	15.0%	7.5%	
	していない	7457	2268	2474		12199	61.1%	18.6%	20.3%	

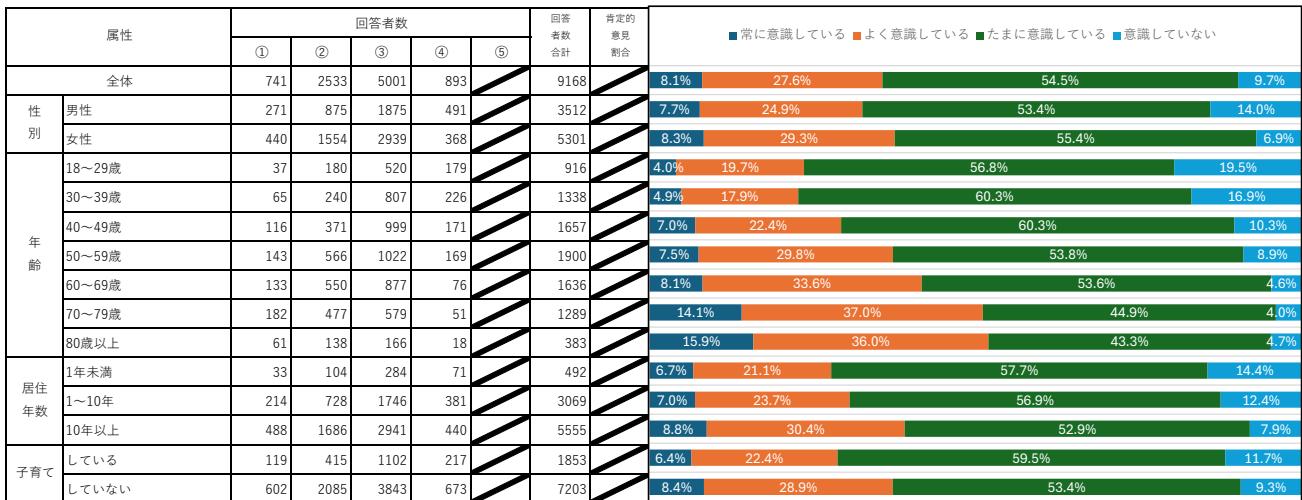
- 全体では、「SDGsを知っていた」が最も高く63.5%、次いで「存在を知らなかった」が18.5%、「SDGsという言葉は聞いたことがあった、又はロゴを見たことがあった」が18.0%となった。
- 性別で「SDGsを知っていた」を見ると、「女性」が65.3%で、「男性」が61.5%を上回った。
- 年齢で「SDGsを知っていた」を見ると、「40～49歳」が最も高く77.5%、次いで「30～39歳」が76.6%、「50～59歳」が74.3%となった。
- 居住年数で「SDGsを知っていた」を見ると、「1～10年」が最も高く68.5%、次いで「1年未満」が66.4%、「10年以上」が60.9%となった。
- 子育てで「SDGsを知っていた」を見ると、「している」が77.4%で、「していない」が61.1%を上回った。



- 各区の「SDGsを知っていた」の平均値は63.5%となった。
- 区別で「SDGsを知っていた」を見ると、「中央区」が最も高く73.8%、次いで「北区、西区」が72.3%、「天王寺区」が72.2%となった。

## 【大阪市全体での各問の詳細分析】

問8：【問7で「1.SDGsを知っていた」と回答の方】あなたは、普段の生活において、SDGsをどの程度意識して行動していますか。



- 全体では、「たまに意識している」が最も高く54.5%、次いで「よく意識している」が27.6%、「意識していない」が9.7%となった。
- 性別で「たまに意識している」を見ると、「女性」が55.4%で、「男性」の53.4%を上回った。
- 年齢で「たまに意識している」を見ると、「30～39歳、40～49歳」が最も高く60.3%、次いで「18～29歳」が56.8%、「50～59歳」が53.8%となった。
- 居住年数で「たまに意識している」を見ると、「1年未満」が最も高く57.7%、次いで「1～10年」が56.9%、「10年以上」が52.9%となった。
- 子育てで「たまに意識している」を見ると、「している」が59.5%で、「していない」の53.4%を上回った。

## 【大阪市全体での各問の詳細分析】

問9: 【問8で「1.常に意識している」、「2.よく意識している」、「3.たまに意識している」と回答の方】あなたが取り組んだことのある、SDGsを意識した行動はどのようなものですか。

属性	回答者数															回答者数合計			
	①マイバッグを持ち歩く	②マイボトルを持ち歩く	③マイカトラリー（フォーク、スプーンなど）を持ち歩く	④人がいない部屋の照明はこまめに消す	⑤簡易包装の商品を選ぶ	⑥食器を洗う時は水の使用量を意識する	⑦食べ物は食べられる分だけ買う	⑧買い物は元でする	⑨ごみの分別をしっかりととする	⑩遺端などのごみを拾う	⑪食料や飲料を備蓄する（ローリング・ストッカ）	⑫家具の転倒防止対策をする	⑬トイレが使えないときのために凝固剤を備蓄する	⑭ウォーキングなど健康のために運動する	⑮フェアトレードの商品を購入する	⑯家庭内で家事や育児を分担する	⑰その他		
全体	7505	4189	557	6528	3026	3274	4904	3648	5983	878	3551	2596	1018	3473	466	1213	632	8104	
性別	男性	2556	1079	127	2269	804	1034	1647	1247	2189	310	1174	802	222	1341	111	452	215	2959
	女性	4660	2918	399	3998	2092	2101	3062	2234	3556	519	2220	1700	738	1990	331	701	385	4828
年齢	18~29歳	652	380	55	542	130	218	455	204	408	33	208	244	35	205	18	70	28	725
	30~39歳	1030	558	89	820	353	300	644	334	657	58	456	339	91	369	66	185	68	1093
	40~49歳	1359	781	129	1138	581	512	881	532	992	95	625	495	157	482	86	202	100	1459
	50~59歳	1579	886	132	1366	739	720	1013	759	1279	169	754	543	227	692	92	214	122	1700
	60~69歳	1420	767	92	1285	607	689	945	792	1242	213	692	457	229	753	98	231	127	1525
	70~79歳	1116	623	50	1052	474	634	733	777	1067	231	629	392	206	742	82	231	133	1212
	80歳以上	314	173	8	298	128	189	208	233	312	70	178	117	66	214	19	73	50	362
居住年数	1年未満	380	210	32	334	130	128	250	151	267	24	139	122	16	143	20	50	22	415
	1~10年	2460	1357	219	2035	906	930	1620	1036	1738	214	1140	868	288	990	158	401	189	2636
	10年以上	4624	2596	298	4124	1969	2197	3003	2437	3946	633	2257	1593	705	2316	285	751	415	5003
子育て	している	1522	838	125	1274	602	551	953	587	1094	107	747	560	183	519	110	346	96	1606
	していない	5891	3297	421	5172	2383	2679	3891	2995	4805	745	2759	2008	824	2903	348	847	521	6391

属性	回答割合															回答者数合計			
	①マイバッグを持ち歩く	②マイボトルを持ち歩く	③マイカトラリー（フォーク、スプーンなど）を持ち歩く	④人がいない部屋の照明はこまめに消す	⑤簡易包装の商品を選ぶ	⑥食器を洗う時は水の使用量を意識する	⑦食べ物は食べられる分だけ買う	⑧買い物は元でする	⑨ごみの分別をしっかりととする	⑩遺端などのごみを拾う	⑪食料や飲料を備蓄する（ローリング・ストッカ）	⑫家具の転倒防止対策をする	⑬トイレが使えないときのために凝固剤を備蓄する	⑭ウォーキングなど健康のために運動する	⑮フェアトレードの商品を購入する	⑯家庭内で家事や育児を分担する	⑰その他		
全体	92.6%	51.7%	6.9%	80.6%	37.3%	40.4%	60.5%	45.0%	73.8%	10.8%	43.8%	32.0%	12.6%	42.9%	5.8%	15.0%	7.8%	8104	
性別	男性	86.4%	36.5%	4.3%	76.7%	27.2%	34.9%	55.7%	42.1%	74.0%	10.5%	39.7%	27.1%	7.5%	45.3%	3.8%	15.3%	7.3%	2959
	女性	96.5%	60.4%	8.3%	82.8%	43.3%	43.5%	63.4%	46.3%	73.7%	10.7%	46.0%	35.2%	15.3%	41.2%	6.9%	14.5%	8.0%	4828
年齢	18~29歳	89.9%	52.4%	7.6%	74.8%	17.9%	30.1%	62.8%	28.1%	56.3%	4.6%	28.7%	33.7%	4.8%	28.3%	2.5%	9.7%	3.9%	725
	30~39歳	94.2%	51.1%	8.1%	75.0%	32.3%	27.4%	58.9%	30.6%	60.1%	5.3%	41.7%	31.0%	8.3%	33.8%	6.0%	16.9%	6.2%	1093
	40~49歳	93.1%	53.5%	8.8%	78.0%	39.8%	35.1%	60.4%	36.5%	68.0%	6.5%	42.8%	33.9%	10.8%	33.0%	5.9%	13.8%	6.9%	1459
	50~59歳	92.9%	52.1%	7.8%	80.4%	43.2%	42.4%	59.6%	44.6%	75.2%	9.9%	44.4%	31.9%	13.4%	40.7%	5.4%	12.6%	7.2%	1700
	60~69歳	93.1%	50.3%	6.0%	84.3%	39.8%	45.2%	62.0%	51.9%	81.4%	14.0%	45.4%	30.0%	15.0%	49.4%	6.4%	15.1%	8.3%	1525
	70~79歳	92.1%	51.4%	4.1%	86.8%	39.1%	52.3%	60.5%	64.1%	88.0%	19.1%	51.9%	32.3%	17.0%	61.2%	6.8%	19.1%	11.0%	1212
	80歳以上	89.2%	49.1%	2.3%	84.7%	36.4%	53.7%	59.1%	66.2%	88.6%	19.9%	50.6%	33.2%	18.8%	60.8%	5.4%	20.7%	14.2%	352
居住年数	1年未満	91.6%	50.6%	7.7%	80.5%	31.3%	30.8%	60.2%	36.4%	64.3%	5.8%	33.5%	29.4%	3.9%	34.5%	4.8%	12.0%	5.3%	415
	1~10年	93.3%	51.5%	8.3%	77.2%	34.4%	35.3%	61.5%	39.3%	65.9%	8.1%	43.2%	32.9%	10.9%	37.6%	6.0%	15.2%	7.2%	2636
	10年以上	92.4%	51.9%	6.0%	82.4%	39.4%	43.9%	60.0%	48.7%	78.9%	12.7%	45.1%	31.8%	14.1%	46.3%	5.7%	15.0%	8.3%	5003
子育て	している	94.8%	52.2%	7.8%	79.3%	37.5%	34.3%	59.3%	36.6%	68.1%	6.7%	46.5%	34.9%	11.4%	32.3%	6.8%	21.5%	6.0%	1606
	していない	92.2%	51.6%	6.6%	80.9%	37.3%	41.9%	60.9%	46.9%	75.2%	11.7%	43.2%	31.4%	12.9%	45.4%	5.4%	13.3%	8.2%	6391

●全体では、「マイバッグを持ち歩く」が最も高く92.6%、次いで「人がいない部屋の照明はこまめに消す」が80.6%、「ごみの分別をしっかりととする」が73.8%となった。

●性別で「マイバッグを持ち歩く」を見ると、「女性」が96.5%で、「男性」の86.4%を上回った。

●年齢で「マイバッグを持ち歩く」を見ると、「30~39歳」が最も高く94.2%、次いで「40~49歳」、「60~69歳」が93.1%、「50~59歳」が92.9%となった。

●居住年数で「マイバッグを持ち歩く」を見ると、「1~10年」が最も高く93.3%、次いで「10年以上」が92.4%、「1年未満」が91.6%となった。

●子育てで「マイバッグを持ち歩く」を見ると、「している」が94.8%で、「していない」が92.2%を上回った。

問10：【問9で「17.その他」と回答の方】問9の選択肢以外で、あなたが取り組んだことのある、SDGsを意識した行動はどのようなものですか。  
具体的な活動内容をお書きください。（自由記載）

※問10　自由記載の回答については、各区の集計の問10に記載

【大阪市全体での各問の詳細分析】

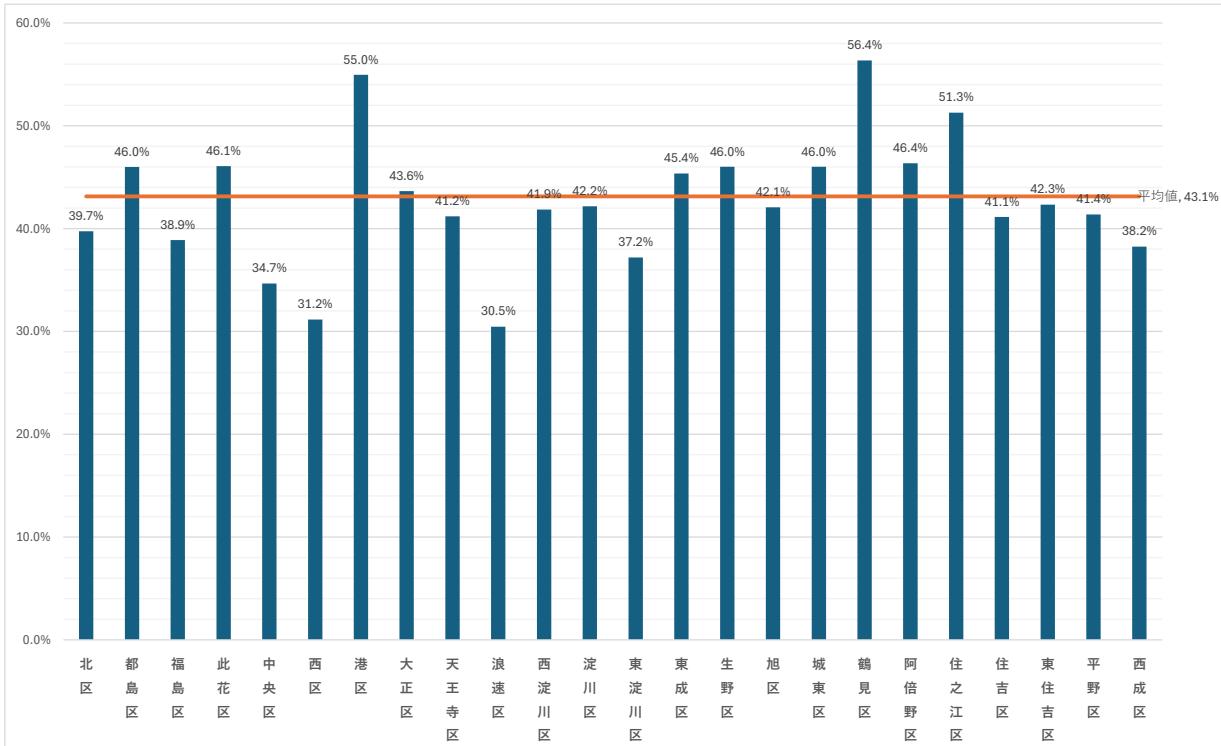
問11：「地域活動協議会」は、おおむね小学校区域を範囲として、自治会・町内会や子ども会、老人クラブ、PTA、NPO、企業など様々な団体が協力しながら、防災訓練や子ども向けのイベント、見守り、清掃活動、地域のまつりなど、災害時はもちろんのこと、日常的に助け合えるよう地域のまちづくりの活動に取り組んでいます。

あなたは、「地域活動協議会」のことを知っていますか？

属性		回答者数					回答者数合計	肯定的意見割合	■ 知っている		■ 知らない	
		①	②	③	④	⑤			■ 知っている	■ 知らない	■ 知っている	■ 知らない
全	体	6511	8584				15095	43.1%	43.1%	56.9%		
性	別	男性	2235	3743			5978	37.4%	37.4%	62.6%		
		女性	3976	4500			8476	46.9%	46.9%	53.1%		
年	齢	18～29歳	298	983			1281	23.3%	23.3%	76.7%		
		30～39歳	471	1321			1792	26.3%	26.3%	73.7%		
		40～49歳	791	1411			2202	35.9%	35.9%	64.1%		
		50～59歳	1088	1572			2660	40.9%	40.9%	59.1%		
		60～69歳	1187	1338			2525	47.0%	47.0%	53.0%		
		70～79歳	1709	1186			2895	59.0%	59.0%	41.0%		
		80歳以上	933	725			1658	56.3%	56.3%	43.7%		
居	住	1年未満	175	596			771	22.7%	22.7%	77.3%		
	年	数	1～10年	1429	3191		4620	30.9%	30.9%	69.1%		
		10年以上	4861	4740			9601	50.6%	50.6%	49.4%		
子	育	て	している	1030	1433		2463	41.8%	41.8%	58.2%		
		していない	5330	7021			12351	43.2%	43.2%	56.8%		

- 全体では、「知らない」が最も高く56.9%、次いで「知っている」が43.1%となった。
- 性別で「知らない」を見ると、「男性」が62.6%で、「女性」の53.1%を上回った。
- 年齢で「知らない」を見ると、「18～29歳」が最も高く76.7%、次いで「30～39歳」が73.7%、「40～49歳」が64.1%となった。
- 居住年数で「知らない」を見ると、「1年未満」が最も高く77.3%、次いで「1～10年」が69.1%、「10年以上」が49.4%となった。
- 子育てで「知らない」を見ると、「している」が58.2%で、「していない」の56.8%を上回った。

<肯定的意見>



- 各区の「肯定的意見」の平均値は43.1%となった。
- 区別で「肯定的意見」を見ると、「鶴見区」が最も高く56.4%、次いで「港区」が55.0%、「住之江区」が51.3%となった。

## 【大阪市全体での各問の詳細分析】

問12：【問11で「1.知っている」と回答の方】あなたが、地域活動協議会を知ったきっかけは何ですか。

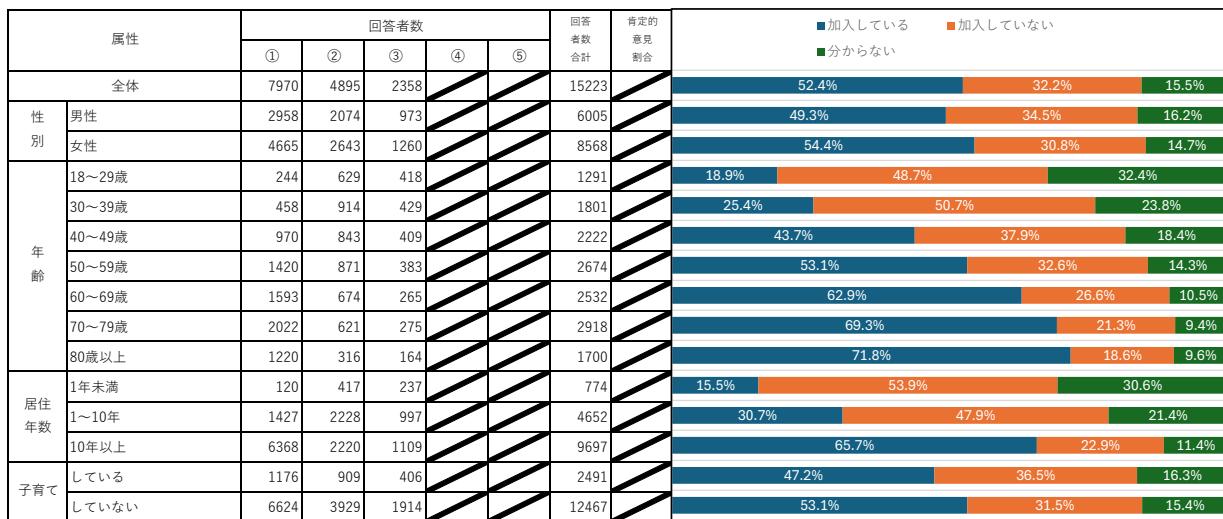
属性	回答者数										回答者数合計
	① 区の 広報紙	② 区の ホームページ、 SNS (Facebook、X (旧 Twitter) 等)	③ 地域活動協議会 の広報紙	④ 地域活動協議会 のホームページ、 SNS (Facebook、X (旧 Twitter) 等)	⑤ 地域活動協議会 の活動に 携わるよう になった	⑥ ポスターや チラシを見た	⑦ イベントに 参加した	⑧ 活動してい るところを 見かけた	⑨ 友人・知人 から聞いた	⑩ その他	
全体	3980	276	1529	120	780	1901	1121	1259	827	358	6374
性別	男性	1267	98	538	50	329	611	335	435	266	133 2184
	女性	2536	169	915	66	418	1205	736	766	528	211 3898
年齢	18~29歳	127	25	33	12	10	100	45	66	29	23 294
	30~39歳	247	24	70	16	19	159	74	76	57	30 466
	40~49歳	463	52	138	23	81	234	135	167	97	52 781
	50~59歳	666	58	203	29	111	279	152	209	127	67 1068
	60~69歳	771	52	318	20	167	332	214	238	152	56 1164
	70~79歳	1101	49	501	13	255	535	326	333	221	78 1664
	80歳以上	583	15	261	7	133	252	169	166	137	48 905
居住年数	1年未満	103	12	28	6	11	59	20	32	30	11 171
	1~10年	862	77	279	42	89	502	213	239	144	65 1405
	10年以上	2986	186	1212	71	677	1333	880	980	648	278 4754
子育て	している	561	67	189	32	96	314	216	199	133	58 1019
	していない	3334	208	1305	87	661	1550	876	1036	680	284 5211

属性	回答割合										回答者数合計
	① 区の 広報紙	② 区の ホームページ、 SNS (Facebook、X (旧 Twitter) 等)	③ 地域活動協議会 の広報紙	④ 地域活動協議会 のホームページ、 SNS (Facebook、X (旧 Twitter) 等)	⑤ 地域活動協議会 の活動に 携わるよう になった	⑥ ポスターや チラシを見た	⑦ イベントに 参加した	⑧ 活動してい るところを 見かけた	⑨ 友人・知人 から聞いた	⑩ その他	
全体	62.4%	4.3%	24.0%	1.9%	12.2%	29.8%	17.6%	19.8%	13.0%	5.6%	6374
性別	男性	58.0%	4.5%	24.6%	2.3%	15.1%	28.0%	15.3%	19.9%	12.2%	6.1% 2184
	女性	65.1%	4.3%	23.5%	1.7%	10.7%	30.9%	18.9%	19.7%	13.5%	5.4% 3898
年齢	18~29歳	43.2%	8.5%	11.2%	4.1%	3.4%	34.0%	15.3%	22.4%	9.9%	7.8% 294
	30~39歳	53.0%	5.2%	15.0%	3.4%	4.1%	34.1%	15.9%	16.3%	12.2%	6.4% 466
	40~49歳	59.3%	6.7%	17.7%	2.9%	10.4%	30.0%	17.3%	21.4%	12.4%	6.7% 781
	50~59歳	62.4%	5.4%	19.0%	2.7%	10.4%	26.1%	14.2%	19.6%	11.9%	6.3% 1068
	60~69歳	66.2%	4.5%	27.3%	1.7%	14.3%	28.5%	18.4%	20.4%	13.1%	4.8% 1164
	70~79歳	66.2%	2.9%	30.1%	0.8%	15.3%	32.2%	19.6%	20.0%	13.3%	4.7% 1664
	80歳以上	64.4%	1.7%	28.8%	0.8%	14.7%	27.8%	18.7%	18.3%	15.1%	5.3% 905
居住年数	1年未満	60.2%	7.0%	16.4%	3.5%	6.4%	34.5%	11.7%	18.7%	17.5%	6.4% 171
	1~10年	61.4%	5.5%	19.9%	3.0%	6.3%	35.7%	15.2%	17.0%	10.2%	4.6% 1405
	10年以上	62.8%	3.9%	25.5%	1.5%	14.2%	28.0%	18.5%	20.6%	13.6%	5.8% 4754
子育て	している	55.1%	6.6%	18.5%	3.1%	9.4%	30.8%	21.2%	19.5%	13.1%	5.7% 1019
	していない	64.0%	4.0%	25.0%	1.7%	12.7%	29.7%	16.8%	19.9%	13.0%	5.5% 5211

- 全体では、「区の広報紙」が最も高く62.4%、次いで「ポスターやチラシを見た」が29.8%、「地域活動協議会の広報紙」が24.0%となった。
- 性別で「区の広報紙」を見ると、「女性」が65.1%で、「男性」が58.0%を上回った。
- 年齢で「区の広報紙」を見ると、「60~69歳、70~79歳」が最も高く66.2%、次いで「80歳以上」が64.4%、「50~59歳」が62.4%となった。
- 居住年数で「区の広報紙」を見ると、「10年以上」が最も高く62.8%、次いで「1~10年」が61.4%、「1年未満」が60.2%となつた。
- 子育てで「区の広報紙」を見ると、「していない」が64.0%で、「している」が55.1%を上回った。

【大阪市全体での各問の詳細分析】

問13：「自治会・町内会」は、地域のお祭り、防災訓練、子どもの見守り、地域清掃など、人と人とのつながりや安全・安心なまちづくりに取り組む任意団体です。  
あなたは、お住いの地域の自治会・町内会に加入していますか。



- 全体では、「加入している」が最も高く52.4%、次いで「加入していない」が32.2%、「分からぬ」が15.5%となった。
- 性別で「加入している」を見ると、「女性」が54.4%で、「男性」の49.3%を上回った。
- 年齢で「加入している」を見ると、「80歳以上」が最も高く71.8%、次いで「70～79歳」が69.3%、「60～69歳」が62.9%となった。
- 居住年数で「加入している」を見ると、「10年以上」が最も高く65.7%、次いで「1～10年」が30.7%、「1年未満」が15.5%となった。
- 子育てで「加入している」を見ると、「していない」が53.1%で、「している」の47.2%を上回った。

## 【大阪市全体での各問の詳細分析】

問14：【問13で「2.加入していない」と回答の方】どのようなきっかけや情報があれば、お住いの地域の自治会・町内会に加入してもよいと考えますか？

属性		回答者数								回答者数合計
		① 自治会・町内会 から勧誘 されたら、 加入すると思う	② 加入方法が わかれれば、 (自主的に) 加入すると思う	③ 活動内容が わかれれば、 加入すると思う	④ 運営方法や 会計情報が わかれれば、 加入すると思う	⑤ 町会費等に 見合うメリット があれば、 加入すると思う	⑥ 時間・労力の 負担が なければ、 加入すると思う	⑦ 近隣の世帯が 加入すれば、 加入すると思う	⑧ その他	
全体		493	293	1264	604	1709	2386	241	629	4535
性別	男性	239	136	516	254	706	969	95	272	1938
	女性	237	154	706	324	945	1342	137	333	2438
年齢	18~29歳	46	21	166	80	309	360	18	48	610
	30~39歳	76	58	291	162	490	538	45	80	885
	40~49歳	86	59	255	120	348	488	42	93	814
	50~59歳	69	49	205	105	283	408	34	131	815
	60~69歳	60	39	159	75	170	294	30	121	621
	70~79歳	97	46	129	47	74	215	41	95	523
	80歳以上	57	19	52	11	27	76	30	57	246
	1年未満	40	25	126	57	182	234	10	35	402
居住年数	1~10年	232	156	654	323	934	1166	106	256	2115
	10年以上	220	108	480	222	587	976	123	333	1993
	している	104	71	290	148	415	540	65	67	882
子育て	していない	379	218	967	452	1287	1832	170	556	3610

属性		回答割合								回答者数合計
		① 自治会・町内会 から勧誘 されたら、 加入すると思う	② 加入方法が わかれれば、 (自主的に) 加入すると思う	③ 活動内容が わかれれば、 加入すると思う	④ 運営方法や 会計情報が わかれれば、 加入すると思う	⑤ 町会費等に 見合うメリット があれば、 加入すると思う	⑥ 時間・労力の 負担が なければ、 加入すると思う	⑦ 近隣の世帯が 加入すれば、 加入すると思う	⑧ その他	
全体		10.9%	6.5%	27.9%	13.3%	37.7%	52.6%	5.3%	13.9%	4535
性別	男性	12.3%	7.0%	26.6%	13.1%	36.4%	50.0%	4.9%	14.0%	1938
	女性	9.7%	6.3%	29.0%	13.3%	38.8%	55.0%	5.6%	13.7%	2438
年齢	18~29歳	7.5%	3.4%	27.2%	13.1%	50.7%	59.0%	3.0%	7.9%	610
	30~39歳	8.6%	6.6%	32.9%	18.3%	55.4%	60.6%	5.1%	9.0%	885
	40~49歳	10.6%	7.2%	31.3%	14.7%	42.8%	60.0%	5.2%	11.4%	814
	50~59歳	8.5%	6.0%	25.2%	12.9%	34.7%	50.1%	4.2%	16.1%	815
	60~69歳	9.7%	6.3%	25.6%	12.1%	27.4%	47.3%	4.8%	19.5%	621
	70~79歳	18.5%	8.8%	24.7%	9.0%	14.1%	41.1%	7.8%	18.2%	523
	80歳以上	23.2%	7.7%	21.1%	4.5%	11.0%	30.9%	12.2%	23.2%	246
	1年未満	10.0%	6.2%	31.3%	14.2%	45.3%	58.2%	2.5%	8.7%	402
居住年数	1~10年	11.0%	7.4%	30.9%	15.3%	44.2%	55.1%	5.0%	12.1%	2115
	10年以上	11.0%	5.4%	24.1%	11.1%	29.5%	49.0%	6.2%	16.7%	1993
	している	11.8%	8.0%	32.9%	16.8%	47.1%	61.2%	7.4%	7.6%	882
子育て	していない	10.5%	6.0%	26.8%	12.5%	35.7%	50.7%	4.7%	15.4%	3610

- 全体では、「時間・労力の負担がなければ、加入すると思う」が最も高く52.6%、次いで「町会費等に見合うメリットがあれば、加入すると思う」が37.7%、「活動内容がわかれれば、加入すると思う」が27.9%となった。
- 性別で「時間・労力の負担がなければ、加入すると思う」を見ると、「女性」が55.0%で、「男性」の50.0%を上回った。
- 年齢で「時間・労力の負担がなければ、加入すると思う」を見ると、「30~39歳」が最も高く60.8%、次いで「40~49歳」が60.0%、「18~29歳」が59.0%となった。
- 居住年数で「時間・労力の負担がなければ、加入すると思う」を見ると、「1年未満」が最も高く58.2%、次いで「1~10年」が55.1%、「10年以上」が49.0%となった。
- 子育てで「時間・労力の負担がなければ、加入すると思う」を見ると、「している」が61.2%で、「していない」の50.7%を上回った。

【大阪市全体での各問の詳細分析】

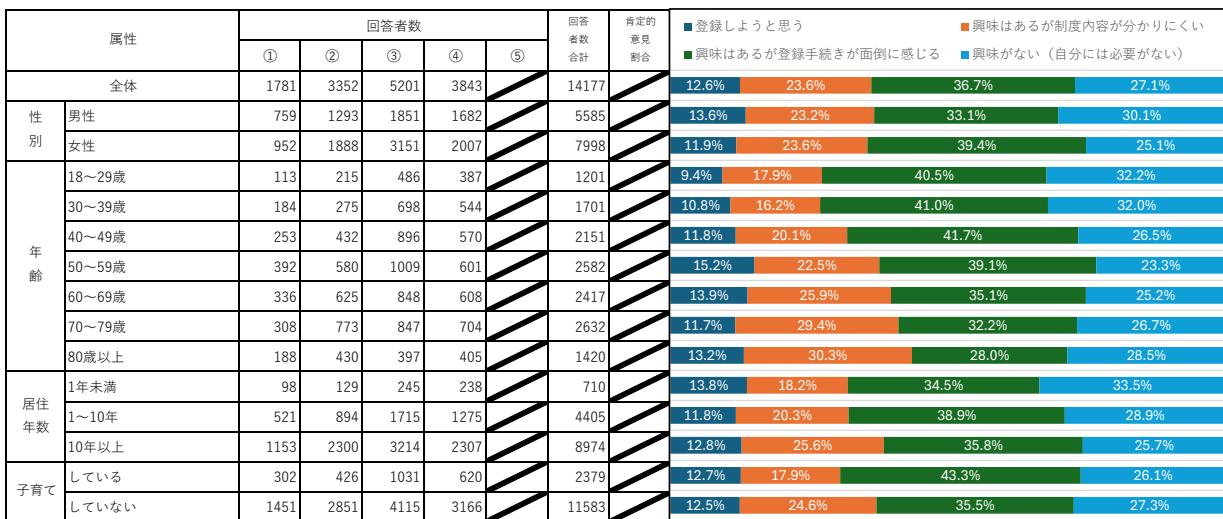
問15：大阪市では、住民票の写しや戸籍謄本について、事前に区役所で登録手続きをしていれば、代理人や第三者への交付があった際にご本人にお知らせする制度（本人通知制度）を実施しています。  
あなたはこの制度をご存知ですか。ご存知の場合、登録はされていますか。

属性	回答者数					回答者数合計	肯定的意見割合	■ 知っており登録している		■ 知っていたが登録していない	
	①	②	③	④	⑤			■ 知らなかった	■ 知っていたが登録していない	■ 知らなかった	■ 知っていたが登録していない
全体	515	2513	12165			15193		3.4%	16.5%	80.1%	
性別	男性	241	1091	4666		5998		4.0%	18.2%	77.8%	
	女性	255	1304	6994		8553		3.0%	15.2%	81.8%	
年齢	18～29歳	70	155	1063		1288		5.4%	12.0%	82.5%	
	30～39歳	79	267	1453		1799		4.4%	14.8%	80.8%	
	40～49歳	44	329	1848		2221		2.0%	14.8%	83.2%	
	50～59歳	57	390	2234		2681		2.1%	14.5%	83.3%	
	60～69歳	45	420	2072		2537		1.8%	16.6%	81.7%	
	70～79歳	101	608	2199		2908		3.5%	20.9%	75.6%	
	80歳以上	116	330	1231		1677		6.9%	19.7%	73.4%	
居住年数	1年未満	50	121	607		778		6.4%	15.6%	78.0%	
	1～10年	155	737	3765		4657		3.3%	15.8%	80.8%	
	10年以上	308	1639	7716		9663		3.2%	17.0%	79.9%	
子育て	している	78	373	2036		2487		3.1%	15.0%	81.9%	
	していない	415	2084	9950		12449		3.3%	16.7%	79.9%	

- 全体では、「知らなかった」が最も高く80.1%、次いで「知っていたが登録していない」が16.5%、「知っており登録している」が3.4%となった。
- 性別で「知らなかった」を見ると、「女性」が81.8%で、「男性」の77.8%を上回った。
- 年齢で「知らなかった」を見ると、「50～59歳」が最も高く83.3%、次いで「40～49歳」が83.2%、「18～29歳」が82.5%となった。
- 居住年数で「知らなかった」を見ると、「1～10年」が最も高く80.8%、次いで「10年以上」が79.9%、「1年未満」が78.0%となった。
- 子育てで「知らなかった」を見ると、「している」が81.9%で、「していない」の79.9%を上回った。

【大阪市全体での各問の詳細分析】

問16：【問15で「2.知っていたが登録はしていない」、「3.知らなかった」と回答の方】  
本人通知制度の登録についてどう思われますか。



- 全体では、「興味はあるが登録手続きが面倒に感じる」が最も高く36.7%、次いで「興味がない（自分には必要がない）」が27.1%、「興味はあるが制度内容が分かりにくい」が23.6%となった。
- 性別で「興味はあるが登録手続きが面倒に感じる」を見ると、「女性」が39.4%で、「男性」の33.1%を上回った。
- 年齢で「興味はあるが登録手続きが面倒に感じる」を見ると、「40～49歳」が最も高く41.7%、次いで「30～39歳」が41.0%、「18～29歳」が40.5%となった。
- 居住年数で「興味はあるが登録手続きが面倒に感じる」を見ると、「1～10年」が最も高く38.9%、次いで「10年以上」が35.8%、「1年未満」が34.5%となった。
- 子育てで「興味はあるが登録手続きが面倒に感じる」を見ると、「している」が43.3%で、「していない」の35.5%を上回った。

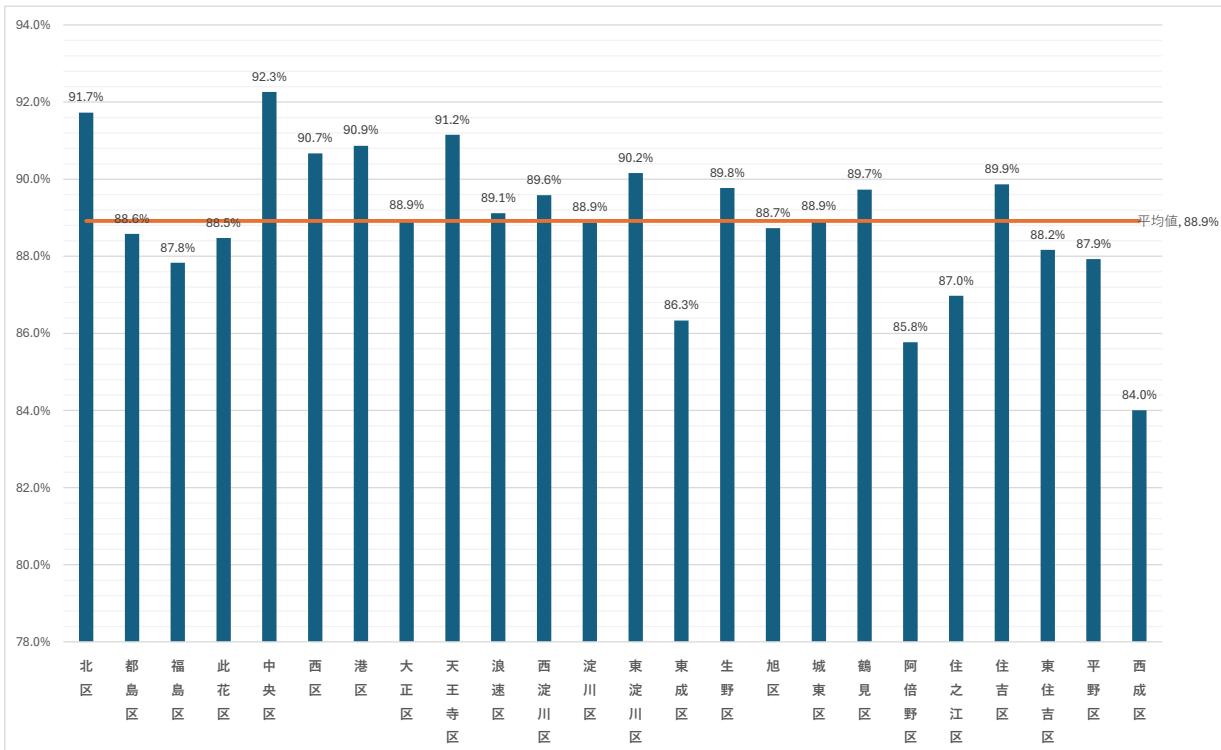
【大阪市全体での各問の詳細分析】

問17：住民票の写しや戸籍謄抄本などの一部の証明書を、マイナンバーカード（個人番号カード）を利用して、マルチコピー機を設置するコンビニエンスストアで取得できる「コンビニ交付サービス」をご存じですか。

属性		回答者数					回答者数合計	肯定的意見割合	
		①	②	③	④	⑤		■ 知っており利用したことがある	■ 知っているが利用したことがない
全体		4514	9085	1695			15294	29.5%	59.4% 11.1%
性別	男性	1904	3404	736			6044	31.5%	56.3% 12.2%
	女性	2471	5261	877			8609	28.7%	61.1% 10.2%
年齢	18～29歳	579	519	188			1286	45.0%	40.4% 14.6%
	30～39歳	894	809	100			1803	49.6%	44.9% 5.5%
	40～49歳	896	1195	135			2226	40.3%	53.7% 6.1%
	50～59歳	853	1643	188			2684	31.8%	61.2% 7.0%
	60～69歳	753	1599	200			2552	29.5%	62.7% 7.8%
	70～79歳	366	2167	422			2955	12.4%	73.3% 14.3%
	80歳以上	161	1098	449			1708	9.4%	64.3% 26.3%
居住年数	1年未満	425	286	67			778	54.6%	36.8% 8.6%
	1～10年	1878	2409	385			4672	40.2%	51.6% 8.2%
	10年以上	2194	6330	1227			9751	22.5%	64.9% 12.6%
子育て	している	1189	1176	125			2490	47.8%	47.2% 5.0%
	していない	3285	7742	1504			12531	26.2%	61.8% 12.0%

- 全体では、「知っているが利用したことがない」が最も高く59.4%、次いで「知っており利用したことがある」が29.5%、「知らなかった」が11.1%となった。
- 性別で「知っているが利用したことがない」を見ると、「女性」が61.1%で、「男性」の56.3%を上回った。
- 年齢で「知っているが利用したことがない」を見ると、「70～79歳」が最も高く73.3%、次いで「80歳以上」が64.3%、「60～69歳」が62.7%となった。
- 居住年数で「知っているが利用したことがない」を見ると、「10年以上」が最も高く64.9%、次いで「1～10年」が51.6%、「1年未満」が36.8%となった。
- 子育てで「知っているが利用したことがない」を見ると、「していない」が61.8%で、「している」の47.2%を上回った。

<「知っており利用したことがある」及び「知っているが利用したことがない」の割合>



- 各区の「知っており利用したことがある」及び「知っているが利用したことがない」の平均値は88.9%となった。
- 区別で「知っており利用したことがある」及び「知っているが利用したことがない」を見ると、「中央区」が最も高く92.3%、次いで「北区」が91.7%、「天王寺区」が91.2%となった。

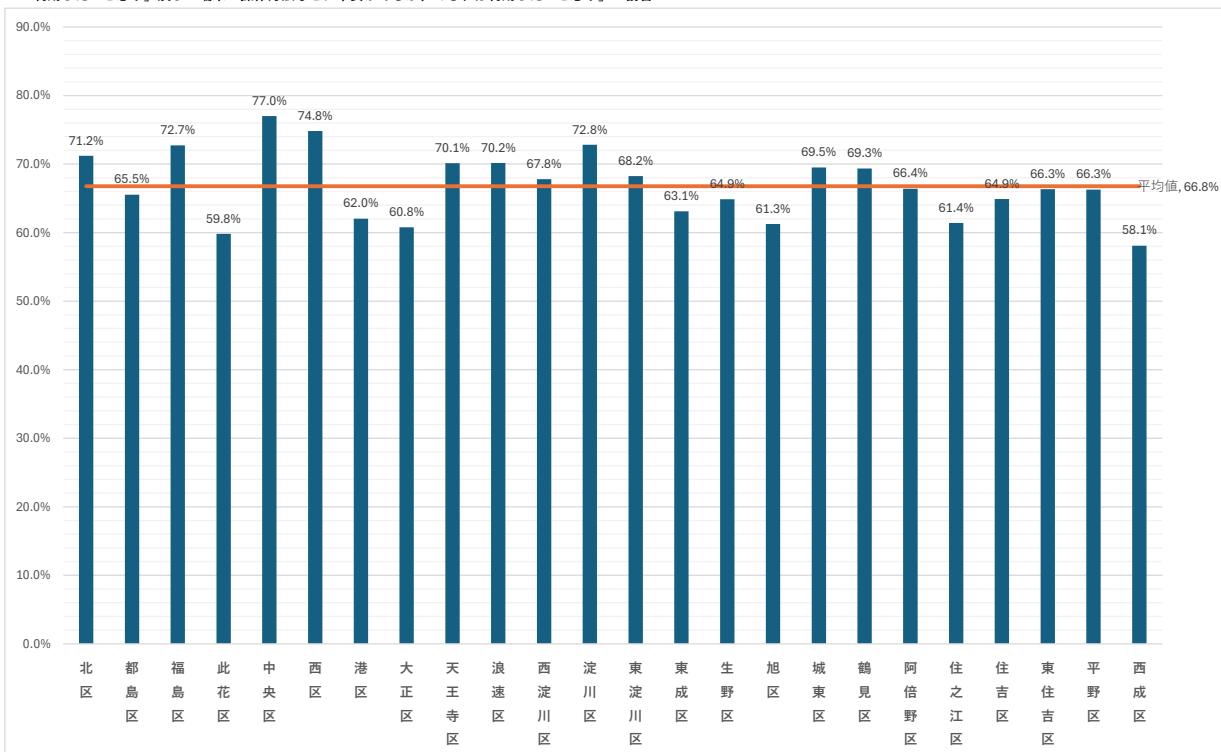
【大阪市全体での各問の詳細分析】

問18：コンビニ交付サービスについて、どう思いますか。あなたの考えに一番近いものを選択してください。

属性		回答者数					回答者数合計	肯定的意見割合					
		①	②	③	④	⑤			■利用したいと思う	■端末の操作方法などに不安があるが、できれば利用したいと思う	■端末の操作方法などに不安があり、あまり利用したいと思わない	■利用したいと思わない	
全体		6841	3256	3331	1695		15123		45.2%	21.5%	22.0%	11.2%	
性別	男性	2861	1248	1211	653		5973		47.9%	20.9%	20.3%	10.9%	
	女性	3776	1867	1951	921		8515		44.3%	21.9%	22.9%	10.8%	
年齢	18～29歳	918	181	115	67		1281		71.7%		14.1%	9.0%	5.2%
	30～39歳	1318	243	121	101		1783		73.9%		13.6%	6.8%	5.7%
	40～49歳	1352	439	233	186		2210		61.2%		19.9%	10.5%	8.4%
	50～59歳	1367	609	420	266		2662		51.4%		22.9%	15.8%	10.0%
	60～69歳	1002	670	584	263		2519		39.8%		26.6%	23.2%	10.4%
	70～79歳	577	720	1119	494		2910		19.8%	24.7%	38.5%		17.0%
	80歳以上	287	374	717	300		1678		17.1%	22.3%	42.7%		17.9%
居住年数	1年未満	543	104	81	49		777		69.9%		13.4%	10.4%	6.3%
	1～10年	2745	832	637	413		4627		59.3%		18.0%	13.8%	8.9%
	10年以上	3528	2291	2595	1214		9628		36.6%		23.8%	27.0%	12.6%
子育て	している	1689	419	207	152		2467		68.5%		17.0%	8.4%	6.2%
	していない	5087	2778	3027	1493		12385		41.1%		22.4%	24.4%	12.1%

- 全体では、「利用したいと思う」が最も高く45.2%、次いで「端末の操作方法などに不安があり、あまり利用したいと思わない」が22.0%、「端末の操作方法などに不安があるが、できれば利用したいと思う」が21.5%となった。
- 性別で「利用したいと思う」を見ると、「男性」が47.9%で、「女性」の44.3%を上回った。
- 年齢で「利用したいと思う」を見ると、「30～39歳」が最も高く73.9%、次いで「18～29歳」が71.7%、「40～49歳」が61.2%となった。
- 居住年数で「利用したいと思う」を見ると、「1年未満」が最も高く69.9%、次いで「1～10年」が59.3%、「10年以上」が36.6%となった。
- 子育てで「利用したいと思う」を見ると、「している」が68.5%で、「していない」の41.1%を上回った。

<「利用したいと思う」及び「端末の操作方法などに不安があるが、できれば利用したいと思う」の割合>



- 各区の「利用したいと思う」及び「端末の操作方法などに不安があるが、できれば利用したいと思う」の平均値は66.8%となった。
- 区別で「利用したいと思う」及び「端末の操作方法などに不安があるが、できれば利用したいと思う」を見ると、「中央区」が最も高く77.0%、次いで「西区」が74.8%、「淀川区」が72.8%となった。

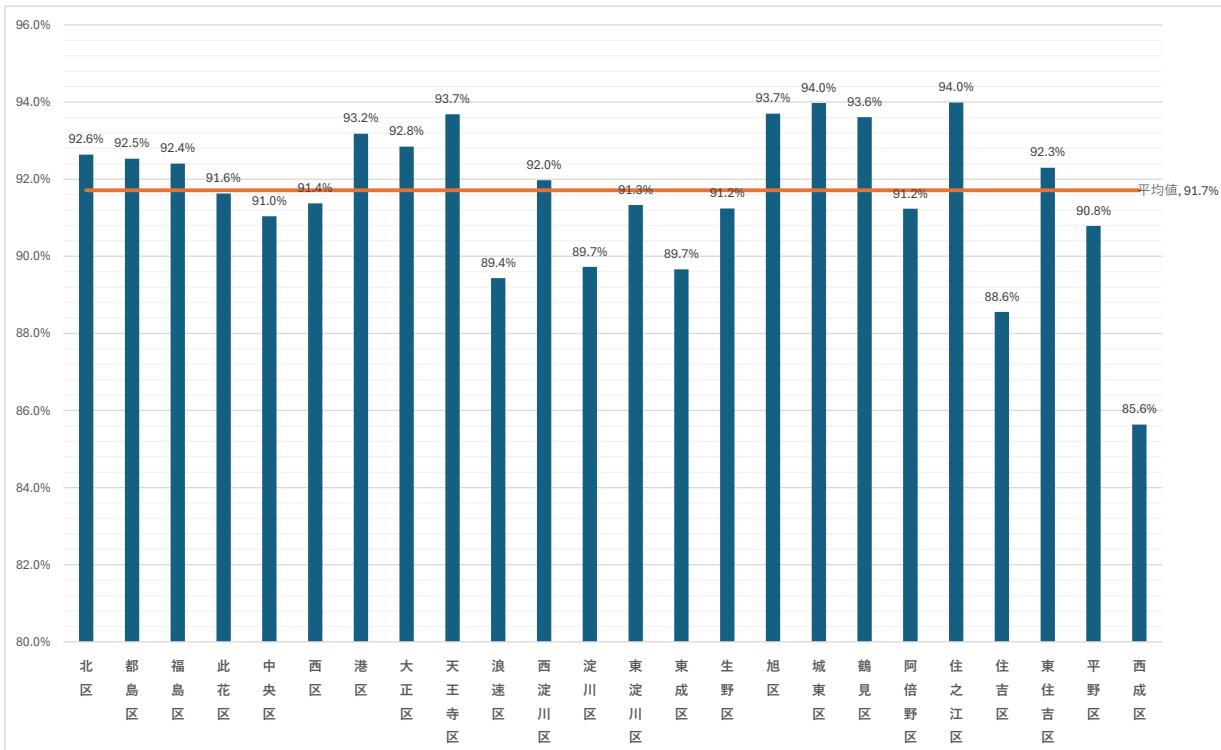
【大阪市全体での各問の詳細分析】

問19：マイナンバーカードがあれば利用できるサービスとして、コンビニ交付サービスのほか、健康保険証としての利用、オンラインでの行政手続き（確定申告、引っ越しの際の転出届）などがありますが、日常生活の中でマイナンバーカードの活用の場が広がっていることをご存知ですか。

属性		回答者数					回答者数合計	肯定的意見割合			
		①	②	③	④	⑤			■ 知っている	■ 健康保険証のことは知っているが、他はよく知らない	■ 知らなかった
全体		6577	7433	1266			15276		43.1%	48.7%	8.3%
性別	男性	2696	2779	564			6039		44.6%	46.0%	9.3%
	女性	3622	4330	646			8598		42.1%	50.4%	7.5%
年齢	18～29歳	679	461	146			1286		52.8%	35.8%	11.4%
	30～39歳	965	693	146			1804		53.5%	38.4%	8.1%
	40～49歳	1051	1009	160			2220		47.3%	45.5%	7.2%
	50～59歳	1195	1295	183			2673		44.7%	48.4%	6.8%
	60～69歳	1072	1312	167			2551		42.0%	51.4%	6.5%
	70～79歳	1047	1668	230			2945		35.6%	56.6%	7.8%
	80歳以上	535	951	228			1714		31.2%	55.5%	13.3%
居住年数	1年未満	450	265	63			778		57.8%	34.1%	8.1%
	1～10年	2204	2063	392			4659		47.3%	44.3%	8.4%
	10年以上	3885	5056	805			9746		39.9%	51.9%	8.3%
子育て	している	1224	1107	157			2488		49.2%	44.5%	6.3%
	していない	5246	6189	1078			12513		41.9%	49.5%	8.6%

- 全体では、「健康保険証のことは知っているが、他はよく知らない」が最も高く48.7%、次いで「知っている」が43.1%、「知らない」が8.3%となった。
- 性別で「健康保険証のことは知っているが、他はよく知らない」を見ると、「女性」が50.4%で、「男性」の46.0%を上回った。
- 年齢で「健康保険証のことは知っているが、他はよく知らない」を見ると、「70～79歳」が最も高く56.6%、次いで「80歳以上」が55.5%、「60～69歳」が51.4%となった。
- 居住年数で「健康保険証のことは知っているが、他はよく知らない」を見ると、「10年以上」が最も高く51.9%、次いで「1～10年」が44.3%、「1年未満」が34.1%となった。
- 子育てで「健康保険証のことは知っているが、他はよく知らない」を見ると、「していない」が49.5%で、「している」の44.5%を上回った。

<「知っている」及び「健康保険証のことは知っているが、他はよく知らない」の割合>



- 各区の「知っている」及び「健康保険証のことは知っているが、他はよく知らない」の平均値は91.7%となった。
- 区別で「知っている」及び「健康保険証のことは知っているが、他はよく知らない」を見ると、「城東区、住之江区」が最も高く94.0%、次いで「天王寺区、旭区」が93.7%、「鶴見区」が93.6%となった。

## 2 東淀川区の集計

### (1) 回答率と回答者の属性

集計対象者数：東淀川区 2,000名

回答者数：633名

回答率：31.7%

#### 【集計結果の見方】

・回答の比率（すべて百分率（%）で表示）は、その設問の回答者数を基数（件数）として算出しています。

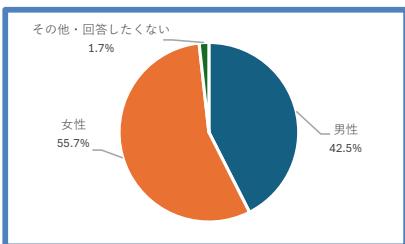
また、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が100%にならない場合があります。

#### 【回答者属性】

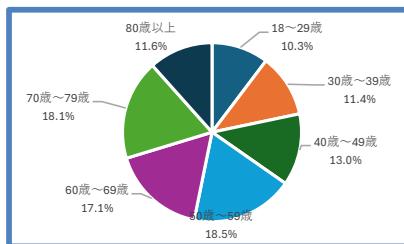
回答していただいた方々の男女比、年代別回答者数、区内の居住年数、子育ての有無をグラフ化しています。

●性別を見ると、「女性」が55.7%、「男性」が42.5%となった。  
 ●年齢を見ると、「50歳～59歳」が最も高く18.5%、次いで「70歳～79歳」が18.1%、「60歳～69歳」が17.1%となつた。  
 ●居住年数を見ると、「10年以上」が最も高く61.6%、次いで「1年以上、10年未満」が31.1%、「1年未満」が7.3%となつた。  
 ●子育てを見ると、「していない」が85.9%で、「している」の14.1%を上回った。

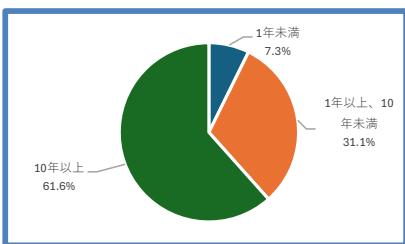
◆回答者の男女比 n=630



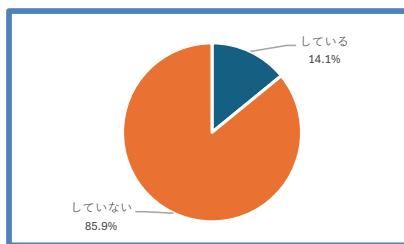
◆年代別回答者数 n=631



◆回答者の居住年数 n=631



◆中学生以下のお子さまの子育ての有無 n=616



#### 【年代別・性別】

年代	男性		女性		その他	
	n	%	n	%	n	%
1 18歳～29歳	33	12.3	30	8.6	1	9.1
2 30歳～39歳	29	10.8	36	10.3	7	63.6
3 40歳～49歳	31	11.6	50	14.3	0	0.0
4 50歳～59歳	56	20.9	60	17.1	1	9.1
5 60歳～69歳	50	18.7	57	16.3	1	9.1
6 70歳～79歳	38	14.2	75	21.4	1	9.1
7 80歳以上	31	11.6	42	12.0	0	0.0
回答者数合計	268	42.6	350	55.6	11	1.7

#### 【年代別・居住年数別】

年代	居住年数			
	~1年	1年以上	10年～	
1 18歳～29歳	22	47.8	27	13.8
2 30歳～39歳	5	10.9	52	26.5
3 40歳～49歳	7	15.2	36	18.4
4 50歳～59歳	3	6.5	32	16.3
5 60歳～69歳	6	13.0	23	11.7
6 70歳～79歳	3	6.5	17	8.7
7 80歳以上	0	0.0	9	4.6
回答者数合計	46	7.3	196	31.1
	388	61.6		

※無回答を除外している為、単純集計との差異がある場合があります。

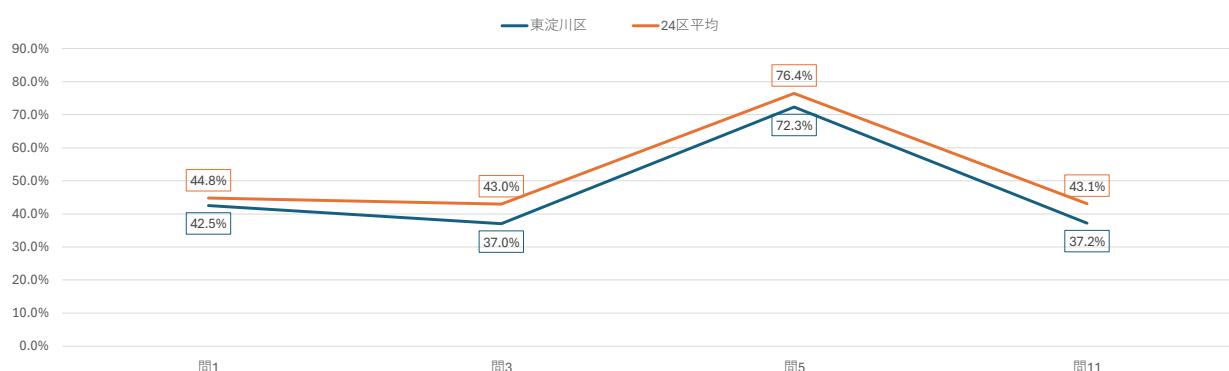
(2) 肯定的な意見比較

項番	設問	回答					有効回答数	肯定意見
		①	②	③	④	⑤		
問1	区役所では、区政会議をはじめ、区民アンケート調査、意見箱の設置など、区民の意見やニーズを把握するために様々な取組を行っています。 あなたは、区役所がそうした取組を通じて区民の意見やニーズを把握していると思いますか。	49	213	292	62	—	616	262
		8.0%	34.6%	47.4%	10.1%	—		42.5%
問3	区の様々な取組（施策・事業・イベントなど）について、区の広報紙、ホームページ、ツイッター・フェイスブックなどにより、区役所から情報発信をおこなっています。必要な時に必要な情報が届いていると思いますか。	42	181	222	50	107	602	223
		7.0%	30.1%	36.9%	8.3%	17.8%		37.0%
問5	あなたは、日常生活に関する相談や要望を行った際、区役所は区民に身近な窓口として、適切に対応したと感じましたか。	26	21	14	4	—	65	47
		40.0%	32.3%	21.5%	6.2%	—		72.3%
問11	地域のまちづくりの活動に取り組むための仕組みとして「地域活動協議会」があり、大阪市から補助金を交付しています。 あなたは、このような活動に取り組んでいる仕組みのことを知っていますか。	231	390	—	—	—	621	231
		37.2%	62.8%	—	—	—		37.2%

※上段は実数、下段は割合

※下線の実数が肯定的な意見です。

肯定的な意見を比較(24区平均との比較)



●肯定的意見の比較を見ると、全体で24区平均を下回った。

(3) 各項目の詳細分析

問1：区役所では、区政会議をはじめ、区民アンケート調査、意見箱の設置など、区民の意見やニーズを把握するために様々な取組を行っています。あなたは、区役所がそうした取組を通じて区民の意見やニーズを把握していると思いますか。

属性	回答者数					回答者数合計	肯定的意見割合	■ 思う ■ どちらかといえば思う ■ あまり思わない ■ 思わない			
	①	②	③	④	⑤			■ 思う	■ どちらかといえば思う	■ あまり思わない	■ 思わない
全体	49	213	292	62		616	42.5%	8.0%	34.6%	47.4%	10.1%
性別	男性	27	92	114	31	264	45.1%	10.2%	34.8%	43.2%	11.7%
	女性	21	119	170	29	339	41.3%	6.2%	35.1%	50.1%	8.6%
年齢	18~29歳	4	25	26	10	65	44.6%	6.2%	38.5%	40.0%	15.4%
	30~39歳	2	23	37	9	71	35.2%	2.8%	32.4%	52.1%	12.7%
	40~49歳	6	28	42	6	82	41.5%	7.3%	34.1%	51.2%	7.3%
	50~59歳	2	47	56	12	117	41.9%	1.7%	40.2%	47.9%	10.3%
	60~69歳	9	34	52	11	106	40.6%	8.5%	32.1%	49.1%	10.4%
	70~79歳	17	34	47	9	107	47.7%	15.9%	31.8%	43.9%	8.4%
	80歳以上	9	21	32	5	67	44.8%	13.4%	31.3%	47.8%	7.5%
居住年数	1年未満	8	15	15	8	46	50.0%	17.4%	32.6%	32.6%	17.4%
	1~10年	13	66	90	22	191	41.4%	6.8%	34.6%	47.1%	11.5%
	10年以上	27	132	187	32	378	42.1%	7.1%	34.9%	49.5%	8.5%
子育て	している	8	22	48	7	85	35.3%	9.4%	25.9%	56.5%	8.2%
	していない	38	186	238	54	516	43.4%	7.4%	36.0%	46.1%	10.5%

- 全体では、「あまり思わない」が最も高く47.4%、次いで「どちらかといえば思う」が34.6%、「思わない」が10.1%となった。「肯定的意見割合」の割合は42.5%
- 性別で「肯定的意見割合」を見ると、「男性」が45.1%で、「女性」の41.3%を上回った。
- 年齢で「肯定的意見割合」を見ると、「70~79歳」が最も高く47.7%、次いで「80歳以上」が44.8%、「18~29歳」が44.6%となった。
- 居住年数で「肯定的意見割合」を見ると、「1年未満」が最も高く50.0%、次いで「10年以上」が42.1%、「1~10年」が41.4%となった。
- 子育てで「肯定的意見割合」を見ると、「していない」が43.4%で、「している」の35.3%を上回った。

(3) 各項目の詳細分析

問2：あなたは、区役所が区民の意見やニーズを把握するための取組として、次のうちどれが最も効果的だと思いますか。

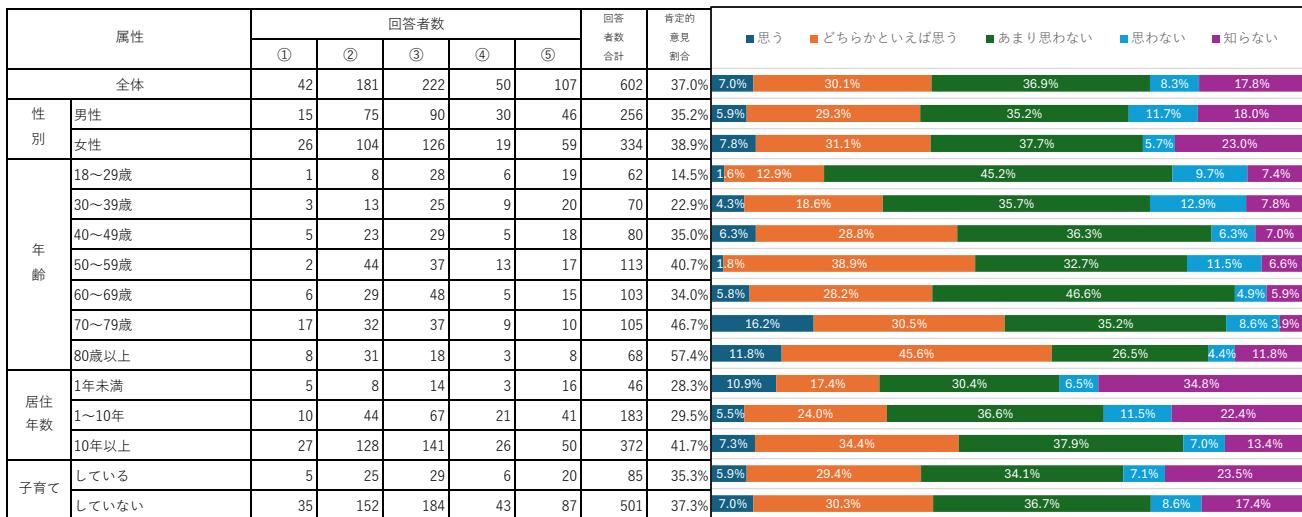
属性	回答者数						回答者数合計	
	① 区民アンケート 調査	② 意見箱の設置	③ 区長や 地域担当者と 区民との 対話型の取組	④ SNS (X (旧 Twitter) 、フェ イスブックなど) の活用	⑤ 区政会議	⑥ その他		
全体	211	91	130	160	4	14	610	
性別	男性	87	34	56	77	3	4	261
	女性	120	56	71	78	1	10	336
年齢	18~29歳	18	10	6	30	0	1	65
	30~39歳	18	5	13	33	0	0	69
	40~49歳	30	9	15	25	0	2	81
	50~59歳	38	12	24	38	0	3	115
	60~69歳	33	23	25	23	0	1	105
	70~79歳	46	20	30	9	2	2	109
	80歳以上	27	12	17	2	2	5	65
	1年未満	18	6	4	16	0	2	46
居住年数	1~10年	59	23	36	67	0	2	187
	10年以上	134	62	89	77	4	10	376
	子育てしている	32	8	17	25	0	2	84
子育てしていない	173	81	108	133	4	11	510	

属性	回答割合						回答者数合計	
	① 区民アンケート 調査	② 意見箱の設置	③ 区長や 地域担当者と 区民との 対話型の取組	④ SNS (X (旧 Twitter) 、フェ イスブックなど) の活用	⑤ 区政会議	⑥ その他		
全体	34.6%	14.9%	21.3%	26.2%	0.7%	2.3%	610	
性別	男性	33.3%	13.0%	21.5%	29.5%	1.1%	1.5%	261
	女性	35.7%	16.7%	21.1%	23.2%	0.3%	3.0%	336
年齢	18~29歳	27.7%	15.4%	9.2%	46.2%	0.0%	1.5%	65
	30~39歳	26.1%	7.2%	18.8%	47.8%	0.0%	0.0%	69
	40~49歳	37.0%	11.1%	18.5%	30.9%	0.0%	2.5%	81
	50~59歳	33.0%	10.4%	20.9%	33.0%	0.0%	2.6%	115
	60~69歳	31.4%	21.9%	23.8%	21.9%	0.0%	1.0%	105
	70~79歳	42.2%	18.3%	27.5%	8.3%	1.8%	1.8%	109
	80歳以上	41.5%	18.5%	26.2%	3.1%	3.1%	7.7%	65
	1年未満	39.1%	13.0%	8.7%	34.8%	0.0%	4.3%	46
居住年数	1~10年	31.6%	12.3%	19.3%	35.8%	0.0%	1.1%	187
	10年以上	35.6%	16.5%	23.7%	20.5%	1.1%	2.7%	376
	子育てしている	38.1%	9.5%	20.2%	29.8%	0.0%	2.4%	84
子育てしていない	33.9%	15.9%	21.2%	26.1%	0.8%	2.2%	510	

- 全体では、「区民アンケート調査」が最も高く34.6%、次いで「SNS (X (旧Twitter) 、フェイスブックなど) の活用」が26.2%、「区長や地域担当者と区民との対話型の取組」が21.3%となった。
- 性別で「区民アンケート調査」を見ると、「女性」が35.7%で、「男性」の33.3%を上回った。
- 年齢で「区民アンケート調査」を見ると、「70~79歳」が最も高く42.2%、次いで「80歳以上」が41.5%、「40~49歳」が37.0%となった。
- 居住年数で「区民アンケート調査」を見ると、「1年未満」が最も高く39.1%、次いで「10年以上」が35.6%、「1~10年」が31.6%となった。
- 子育てで「区民アンケート調査」を見ると、「している」が38.1%で、「していない」の33.9%を上回った。

(3) 各項目の詳細分析

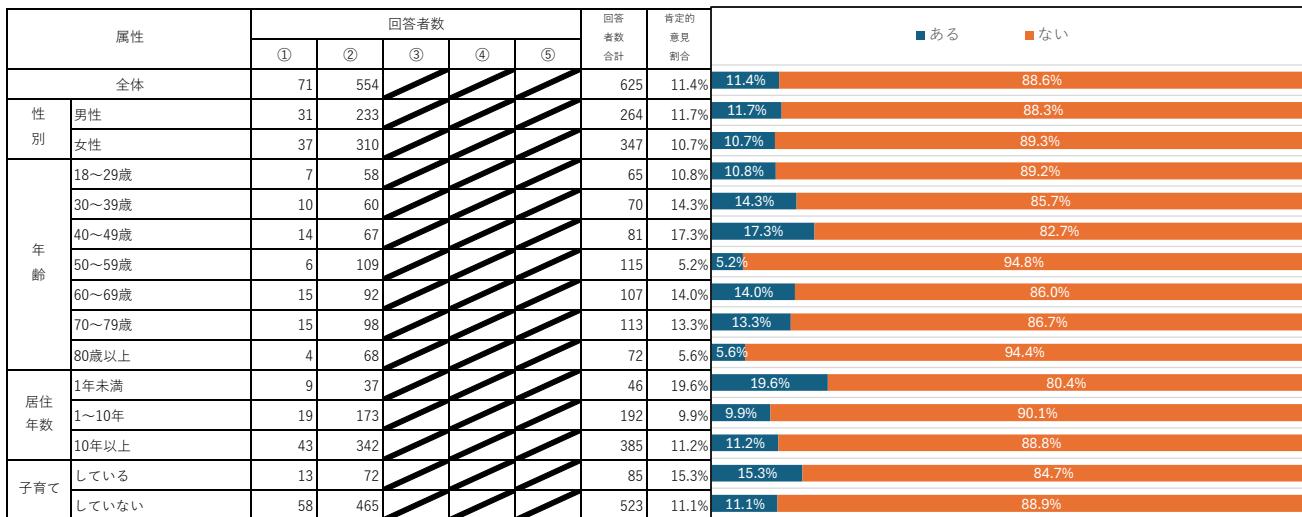
問3：区の様々な取組（施策・事業・イベントなど）について、区の広報紙、ホームページ、X（旧Twitter）・フェイスブックなどにより、区役所から情報発信をおこなっています。必要な時に必要な情報が届いていると思いますか。



- 全体では、「あまり思わない」が最も高く36.9%、次いで「どちらかといえば思う」が30.1%、「知らない」が17.8%となった。「肯定的意見割合」の割合は37.0%
- 性別で「肯定的意見割合」を見ると、「女性」が38.9%で、「男性」の35.2%を上回った。
- 年齢で「肯定的意見割合」を見ると、「80歳以上」が最も高く57.4%、次いで「70～79歳」が46.7%、「50～59歳」が40.7%となった。
- 居住年数で「肯定的意見割合」を見ると、「10年以上」が最も高く41.7%、次いで「1～10年」が29.5%、「1年未満」が28.3%となった。
- 子育てで「肯定的意見割合」を見ると、「していない」が37.3%で、「している」の35.3%を上回った。

(3) 各項目の詳細分析

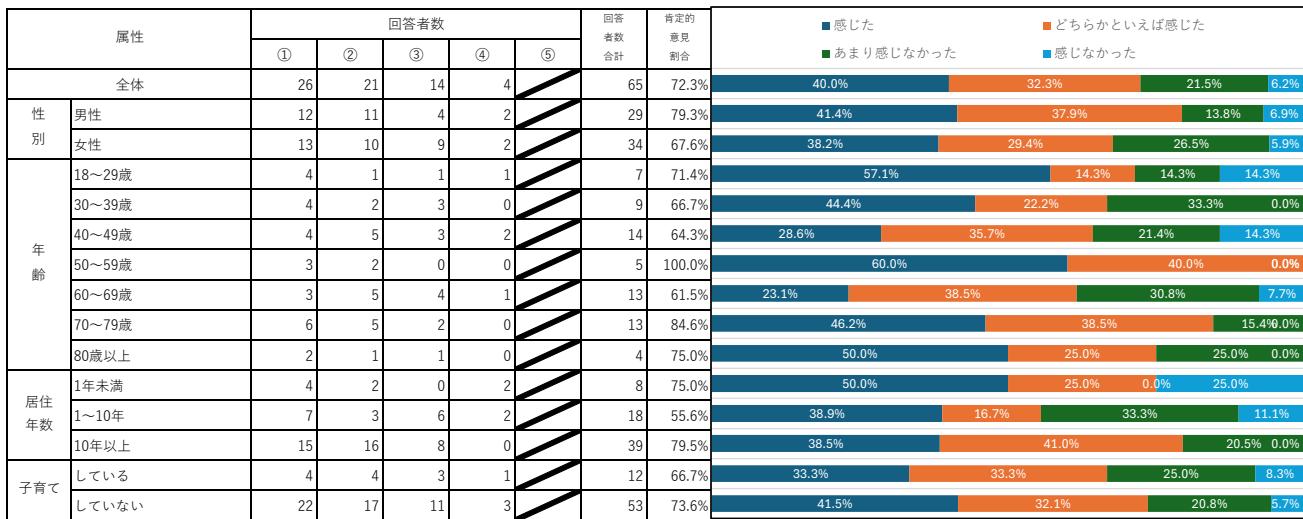
問4：あなたはこの1年間に、区役所に対して、日常生活に関する相談や要望を行ったことはありますか。



- 全体では、「ない」が最も高く88.6%、次いで「ある」が11.4%となった。
- 性別で「肯定的意見割合」を見ると、「男性」が11.7%で、「女性」の10.7%を上回った。
- 年齢で「肯定的意見割合」を見ると、「40~49歳」が最も高く17.3%、次いで「30~39歳」が14.3%、「60~69歳」が14.0%となった。
- 居住年数で「肯定的意見割合」を見ると、「1年未満」が最も高く19.6%、次いで「10年以上」が11.2%、「1~10年」が9.9%となった。
- 子育てで「肯定的意見割合」を見ると、「している」が15.3%で、「していない」の11.1%を上回った。

(3) 各項目の詳細分析

問5: 【問4で「1.ある」と回答の方】あなたは、日常生活に関する相談や要望を行った際、区役所は区民に身近な窓口として、適切に対応したと感じましたか。



- 全体では、「感じた」が最も高く40.0%、次いで「どちらかといえば感じた」が32.3%、「あまり感じなかった」が21.5%となった。「肯定的意見割合」の割合は72.3%
- 性別で「肯定的意見割合」を見ると、「男性」が79.3%で、「女性」の67.6%を上回った。
- 年齢で「肯定的意見割合」を見ると、「50~59歳」が最も高く100.0%、次いで「70~79歳」が84.6%、「80歳以上」が75.0%となった。
- 居住年数で「肯定的意見割合」を見ると、「10年以上」が最も高く79.5%、次いで「1年未満」が75.0%、「1~10年」が55.6%となった。
- 子育てで「肯定的意見割合」を見ると、「していない」が73.6%で、「している」の66.7%を上回った。

(3) 各項目の詳細分析

問6：【問5で「3.あまり感じなかった」、「4.感じなかった」と回答の方】  
区役所は、区民に身近な窓口として、適切に対応したと感じないのはなぜですか。

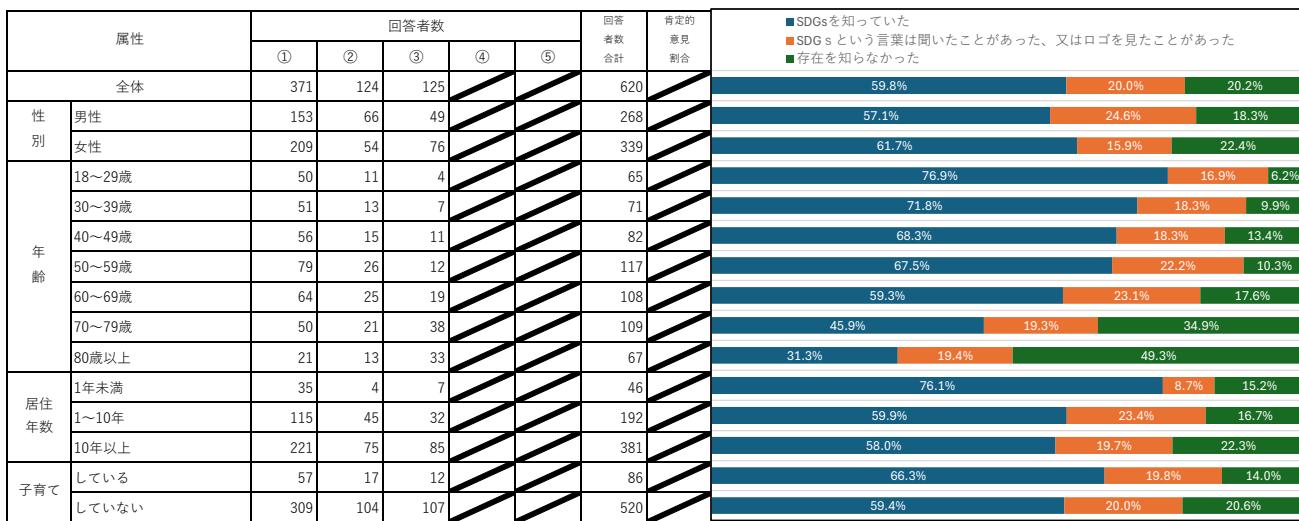
属性		回答者数								回答者数合計
		① 説明がわからづらかったから	② 相談内容を理解してもらえなかったから	③ 説明の内容に納得できなかったから	④ 行く先々で他の窓口へ行くように案内されたから	⑤ 待ち時間が長かったから	⑥ 職員の言葉使いや態度を不快に感じたから	⑦ 職員のみだしなみを不快に感じたから	⑧ その他	
性別	全体	2	4	3	3	2	4	1	4	12
性別	男性	1	1	1	1	0	2	0	2	4
	女性	1	3	2	1	1	2	1	2	7
年齢	18~29歳	2	0	1	1	1	1	1	1	2
	30~39歳	0	2	0	2	1	0	0	0	3
	40~49歳	0	1	1	0	0	1	0	1	2
	50~59歳	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	60~69歳	0	0	1	0	0	1	0	2	4
	70~79歳	0	1	0	0	0	1	0	0	1
	80歳以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	1年未満	1	1	2	1	0	2	0	1	2
居住年数	1~10年	1	3	0	1	1	1	1	1	5
	10年以上	0	0	1	1	1	1	0	2	5
	子育てしている	1	1	0	1	1	0	1	1	3
子育てしていない		1	3	3	2	1	4	0	3	9

属性		回答割合								回答者数合計
		① 説明がわからづらかったから	② 相談内容を理解してもらえなかったから	③ 説明の内容に納得できなかったから	④ 行く先々で他の窓口へ行くように案内されたから	⑤ 待ち時間が長かったから	⑥ 職員の言葉使いや態度を不快に感じたから	⑦ 職員のみだしなみを不快に感じたから	⑧ その他	
性別	全体	16.7%	33.3%	25.0%	25.0%	16.7%	33.3%	8.3%	33.3%	12
性別	男性	25.0%	25.0%	25.0%	25.0%	0.0%	50.0%	0.0%	50.0%	4
	女性	14.3%	42.9%	28.6%	14.3%	14.3%	28.6%	14.3%	28.6%	7
年齢	18~29歳	100.0%	0.0%	50.0%	50.0%	50.0%	50.0%	50.0%	50.0%	2
	30~39歳	0.0%	66.7%	0.0%	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	3
	40~49歳	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	50.0%	2
	50~59歳	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0
	60~69歳	0.0%	0.0%	25.0%	0.0%	0.0%	25.0%	0.0%	50.0%	4
	70~79歳	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	1
	80歳以上	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0
	1年未満	50.0%	50.0%	100.0%	50.0%	0.0%	100.0%	0.0%	50.0%	2
居住年数	1~10年	20.0%	60.0%	0.0%	20.0%	20.0%	20.0%	20.0%	20.0%	5
	10年以上	0.0%	0.0%	20.0%	20.0%	20.0%	20.0%	0.0%	40.0%	5
	子育てしている	33.3%	33.3%	0.0%	33.3%	33.3%	0.0%	33.3%	33.3%	3
子育てしていない		11.1%	33.3%	33.3%	22.2%	11.1%	44.4%	0.0%	33.3%	9

- 全体では、「相談内容を理解してもらえなかったから、職員の言葉使いや態度を不快に感じたから、その他」が最も高く33.3%、次いで「説明の内容に納得できなかったから、行く先々で他の窓口へ行くように案内されたから」が25.0%、「説明がわからづらかったから、待ち時間が長かったから」が16.7%となった。
- 性別で「相談内容を理解してもらえなかったから、職員の言葉使いや態度を不快に感じたから、その他」を見ると、「女性」が42.9%で、「男性」の25.0%を上回った。
- 年齢で「相談内容を理解してもらえなかったから、職員の言葉使いや態度を不快に感じたから、その他」を見ると、「70~79歳」が最も高く100.0%、次いで「30~39歳」が66.7%、「40~49歳」が50.0%となった。
- 居住年数で「相談内容を理解してもらえなかったから、職員の言葉使いや態度を不快に感じたから、その他」を見ると、「1~10年」が最も高く60.0%、次いで「1年未満」が50.0%、「10年以上」が0.0%となった。
- 子育てで「相談内容を理解してもらえなかったから、職員の言葉使いや態度を不快に感じたから、その他」を見ると、「している、していない」が同率の33.3%となった。

(3) 各項目の詳細分析

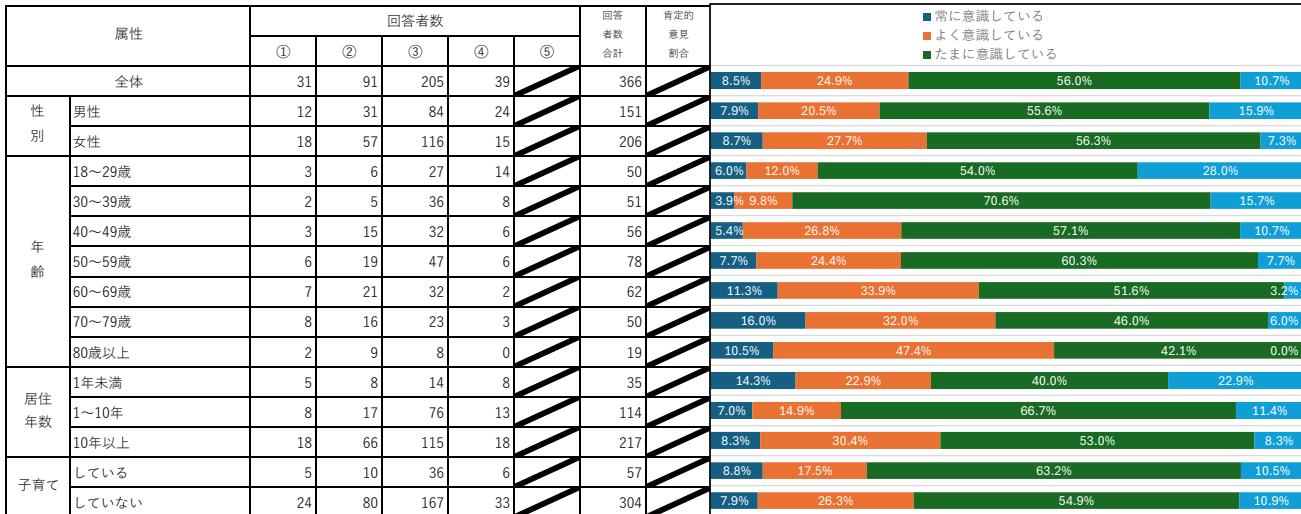
問7：あなたは、「SDGs」をご存知でしたか。



- 全体では、「SDGsを知っていた」が最も高く59.8%、次いで「存在を知らなかった」が20.2%、「SDGsという言葉は聞いたことがあった、又はロゴを見たことがあった」が20.0%となった。
- 性別で「SDGsを知っていた」を見ると、「女性」が61.7%で、「男性」の57.1%を上回った。
- 年齢で「SDGsを知っていた」を見ると、「18~29歳」が最も高く76.9%、次いで「30~39歳」が71.8%、「40~49歳」が68.3%となった。
- 居住年数で「SDGsを知っていた」を見ると、「1年未満」が最も高く76.1%、次いで「1~10年」が59.9%、「10年以上」が58.0%となった。
- 子育てで「SDGsを知っていた」を見ると、「している」が66.3%で、「していない」の59.4%を上回った。

(3) 各項目の詳細分析

問8: 【問7で「1.SDGsを知っていた」と回答の方】あなたは、普段の生活において、SDGsをどの程度意識して行動していますか。



- 全体では、「たまに意識している」が最も高く56.0%、次いで「よく意識している」が24.9%、「意識していない」が10.7%となった。
- 性別で「たまに意識している」を見ると、「女性」が56.3%で、「男性」の55.6%を上回った。
- 年齢で「たまに意識している」を見ると、「30~39歳」が最も高く70.6%、次いで「50~59歳」が60.3%、「40~49歳」が57.1%となった。
- 居住年数で「たまに意識している」を見ると、「1~10年」が最も高く66.7%、次いで「10年以上」が53.0%、「1年未満」が40.0%となった。
- 子育てで「たまに意識している」を見ると、「している」が63.2%で、「していない」の54.9%を上回った。

## (3) 各項目の詳細分析

問9: 【問8で「1.常に意識している」、「2.よく意識している」、「3.たまに意識している」と回答の方】あなたが取り組んだことのある、SDGsを意識した行動はどのようなものですか。

属性	回答者数																	回答者数合計	
	①マイバッグを持ち歩く	②マイボトルを持ち歩く	③マイカトラリー（フォーク、スプーンなど）を持ち歩く	④人がいない部屋の照明はこまめに消す	⑤簡易包装の商品を選ぶ	⑥食器を洗う時は水の使用量を意識する	⑦食べ物は食べられる分だけ買う	⑧買い物は地元でする	⑨ごみの分別をしっかりとす	⑩道端などのごみを拾う	⑪食料や飲料を備蓄する（ローリング・ストック）	⑫家具の転倒防止対策をする	⑬トイレが使えないときのために運動する	⑭ウォーキングなど健康のために運動する	⑮フェアトレードの商品を購入する	⑯家庭内で家事や育児を分担する	⑰その他		
全体	302	189	18	274	115	132	200	148	243	32	132	103	42	136	18	59	15	326	
性別	男性	109	64	5	102	32	45	77	55	91	9	45	36	8	58	6	18	5	127
	女性	184	117	13	164	81	84	117	90	146	22	82	63	33	75	12	36	10	190
年齢	18~29歳	34	21	4	32	8	16	24	11	18	0	15	14	2	10	1	3	0	36
	30~39歳	39	22	0	33	7	7	21	10	27	0	14	13	0	12	1	9	1	43
	40~49歳	46	26	4	43	22	18	30	12	38	1	16	13	3	19	3	9	4	49
	50~59歳	66	46	8	60	28	37	48	43	53	4	26	27	12	28	4	10	2	72
	60~69歳	55	34	1	47	22	20	39	28	47	15	24	13	11	21	2	10	3	60
	70~79歳	44	26	1	40	19	23	26	30	42	10	26	13	7	34	6	12	5	47
	80歳以上	18	14	0	19	9	11	12	14	18	2	11	10	7	12	1	6	0	19
居住年数	1年未満	25	15	4	24	8	11	19	13	16	1	7	11	1	8	1	3	2	27
	1~10年	92	53	6	80	27	33	59	36	68	5	33	26	8	33	7	18	1	101
	10年以上	185	121	8	170	80	88	122	99	159	26	92	66	33	95	10	38	12	198
子育て	している	46	30	3	42	16	23	31	19	36	3	20	16	5	15	3	18	0	51
	していない	251	158	15	228	99	106	165	127	202	27	109	85	37	119	15	40	15	270

属性	回答割合																	回答者数合計	
	①マイバッグを持ち歩く	②マイボトルを持ち歩く	③マイカトラリー（フォーク、スプーンなど）を持ち歩く	④人がいない部屋の照明はこまめに消す	⑤簡易包装の商品を選ぶ	⑥食器を洗う時は水の使用量を意識する	⑦食べ物は食べられる分だけ買う	⑧買い物は地元でする	⑨ごみの分別をしっかりとす	⑩道端などのごみを拾う	⑪食料や飲料を備蓄する（ローリング・ストック）	⑫家具の転倒防止対策をする	⑬トイレが使えないときのために運動する	⑭ウォーキングなど健康のために運動する	⑮フェアトレードの商品を購入する	⑯家庭内で家事や育児を分担する	⑰その他		
全体	92.6%	58.0%	5.5%	84.0%	35.3%	40.5%	61.3%	45.4%	74.5%	9.8%	40.5%	31.6%	12.9%	41.7%	5.5%	18.1%	4.6%	326	
性別	男性	85.8%	50.4%	3.9%	80.3%	25.2%	35.4%	60.6%	43.3%	71.7%	7.1%	35.4%	28.3%	6.3%	45.7%	4.7%	14.2%	3.9%	127
	女性	96.8%	61.6%	6.8%	86.3%	42.6%	44.2%	61.6%	47.4%	78.8%	11.6%	43.2%	33.2%	17.4%	39.5%	6.3%	18.8%	5.3%	190
年齢	18~29歳	94.4%	58.3%	11.1%	88.9%	22.2%	44.4%	66.7%	30.6%	50.0%	0.0%	41.7%	38.9%	5.6%	27.8%	2.8%	8.3%	0.0%	36
	30~39歳	90.7%	51.2%	0.0%	76.7%	16.3%	16.3%	48.8%	23.3%	62.8%	0.0%	32.6%	30.2%	0.0%	27.9%	2.3%	20.9%	2.3%	43
	40~49歳	93.9%	53.1%	8.2%	87.8%	44.9%	36.7%	61.2%	24.5%	77.6%	2.0%	32.7%	26.5%	6.1%	38.8%	6.1%	18.4%	8.2%	49
	50~59歳	91.7%	63.9%	11.1%	83.3%	38.9%	51.4%	66.7%	59.7%	73.6%	5.6%	36.1%	37.5%	16.7%	38.9%	5.6%	13.9%	2.8%	72
	60~69歳	91.7%	56.7%	1.7%	78.3%	36.7%	33.3%	65.0%	46.7%	78.3%	25.0%	40.0%	21.7%	18.3%	35.0%	3.3%	16.7%	5.0%	60
	70~79歳	93.6%	55.3%	2.1%	85.1%	40.4%	48.9%	55.3%	63.8%	89.4%	21.3%	55.3%	27.7%	14.9%	72.3%	12.8%	25.5%	10.6%	47
	80歳以上	94.7%	73.7%	0.0%	100.0%	47.4%	57.9%	63.2%	73.7%	94.7%	10.5%	57.9%	52.6%	36.8%	63.2%	5.3%	31.6%	0.0%	19
居住年数	1年未満	92.6%	55.6%	14.8%	88.9%	29.6%	40.7%	70.4%	48.1%	59.3%	3.7%	25.9%	40.7%	3.7%	29.6%	3.7%	11.1%	7.4%	27
	1~10年	91.1%	52.5%	5.9%	79.2%	26.7%	32.7%	58.4%	35.6%	67.3%	5.0%	32.7%	25.7%	7.9%	32.7%	6.9%	17.8%	1.0%	101
	10年以上	93.4%	61.1%	4.0%	85.9%	40.4%	44.4%	61.6%	50.0%	80.3%	13.1%	46.5%	33.3%	16.7%	48.0%	5.1%	19.2%	6.1%	198
子育て	している	90.2%	58.8%	5.9%	82.4%	31.4%	45.1%	60.8%	37.3%	70.6%	5.9%	39.2%	31.4%	9.8%	29.4%	5.9%	35.3%	0.0%	51
	していない	93.0%	58.5%	5.6%	84.4%	36.7%	39.3%	61.1%	47.0%	74.8%	10.0%	40.4%	31.5%	13.7%	44.1%	5.6%	14.8%	5.6%	270

●全体では、「マイバッグを持ち歩く」が最も高く92.6%、次いで「人がいない部屋の照明はこまめに消す」が84.0%、「ごみの分別をしっかりとす」が74.5%となった。
●性別で「マイバッグを持ち歩く」を見ると、「女性」が96.8%で、「男性」が85.8%を上回った。
●年齢で「マイバッグを持ち歩く」を見ると、「80歳以上」が最も高く94.7%、次いで「18~29歳」が94.4%、「40~49歳」が93.9%となった。
●居住年数で「マイバッグを持ち歩く」を見ると、「10年以上」が最も高く93.4%、次いで「1~10年」が91.1%、「1年未満」が92.6%、「80歳以上」が90.2%となり、「10年以上」が「1~10年」を上回った。
●子育てで「マイバッグを持ち歩く」を見ると、「していない」が93.0%で、「している」の90.2%を上回った。

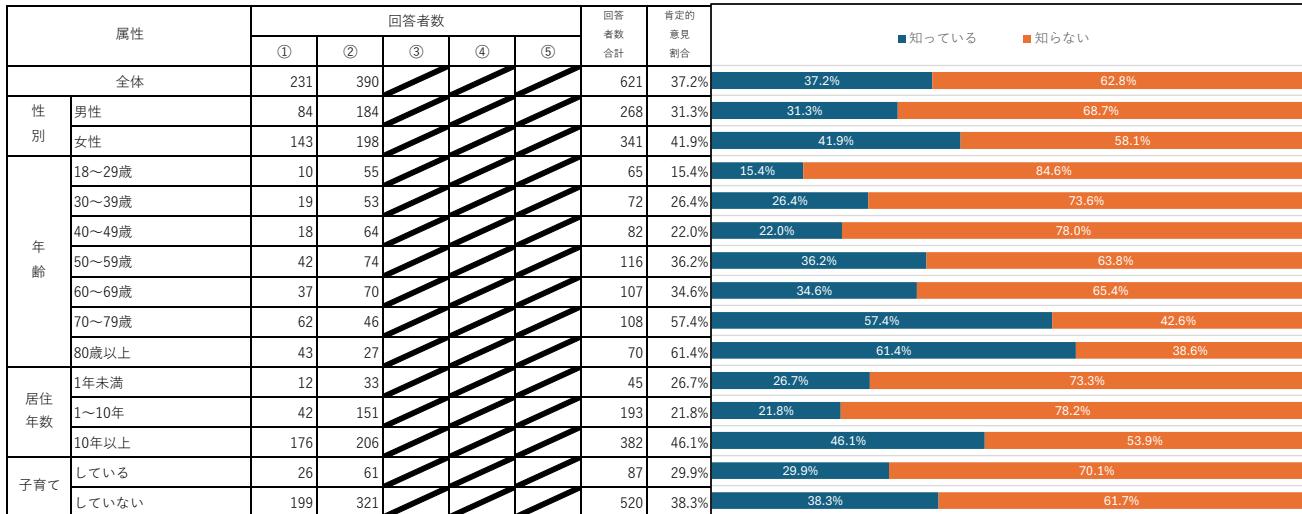
問10：【問9で「17.その他」と回答の方】問9の選択肢以外で、あなたが取り組んだことのある、SDGsを意識した行動はどのようなものですか。

具体的な活動内容をお書きください。（自由記載）

回答内容
いらなくなつたものや服などフリーマーケット等で譲るようにしています。
移動はなるべく自転車、公共交通機関を利用する。
なるべくゴミを減らす。
紙を大切にしている（小さいものも集めて出している）
暖房機の温度設定 スーパーにおいて食品ロスの所から買う。
下りはエレベーターを使わず階段で。
自分で干しいもや作れるものをムダのないように作る。
リサイクルショップを利用する。
若い頃、スキューバダイビングをしていたので海中のゴミを拾っていた。
職場で子供たちにもSDGsを意識させる。低学年にはそれなりに、6年生には説明をした上で自分が考えたり、できることを考えさせ意見文を書かせる。
会社（文具メーカー）でリサイクル商品の企画をしている。
環境問題などの情報を常に最新のものにしておく。家庭菜園。
必要以内買わない、断捨離する。
健康に留意して、当局の医療負担の削減に努める。
無駄なごみを出さない（食べ物も）。マイバッグを常に持ち歩く。
食事を残さない。衣料は穴が開くまで着る。転居を控える。
コンビニでプラスチックのスプーンやフォークをもらわないようにしている。
糠床で残り野菜を消費する。

(3) 各項目の詳細分析

問11：「地域活動協議会」は、おおむね小学校区域を範囲として、自治会・町内会や子ども会、老人クラブ、P T A、N P O、企業など様々な団体が協力しながら、防災訓練や子ども向けのイベント、見守り、清掃活動、地域のまつりなど、災害時はもちろんのこと、日常的に助け合えるよう地域のまちづくりの活動に取り組んでいます。  
あなたは、「地域活動協議会」のことを知っていますか？



- 全体では、「知らない」が最も高く62.8%、次いで「知っている」が37.2%となった。
- 性別で「知らない」を見ると、「男性」が68.7%で、「女性」の58.1%を上回った。
- 年齢で「知らない」を見ると、「18~29歳」が最も高く84.6%、次いで「40~49歳」が78.0%、「30~39歳」が73.6%となった。
- 居住年数で「知らない」を見ると、「1~10年」が最も高く78.2%、次いで「1年未満」が73.3%、「10年以上」が53.9%となった。
- 子育てで「知らない」を見ると、「している」が70.1%で、「していない」の61.7%を上回った。

## (3) 各項目の詳細分析

問12: 【問11で「1.知っている」と回答の方】あなたが、地域活動協議会を知ったきっかけは何ですか。

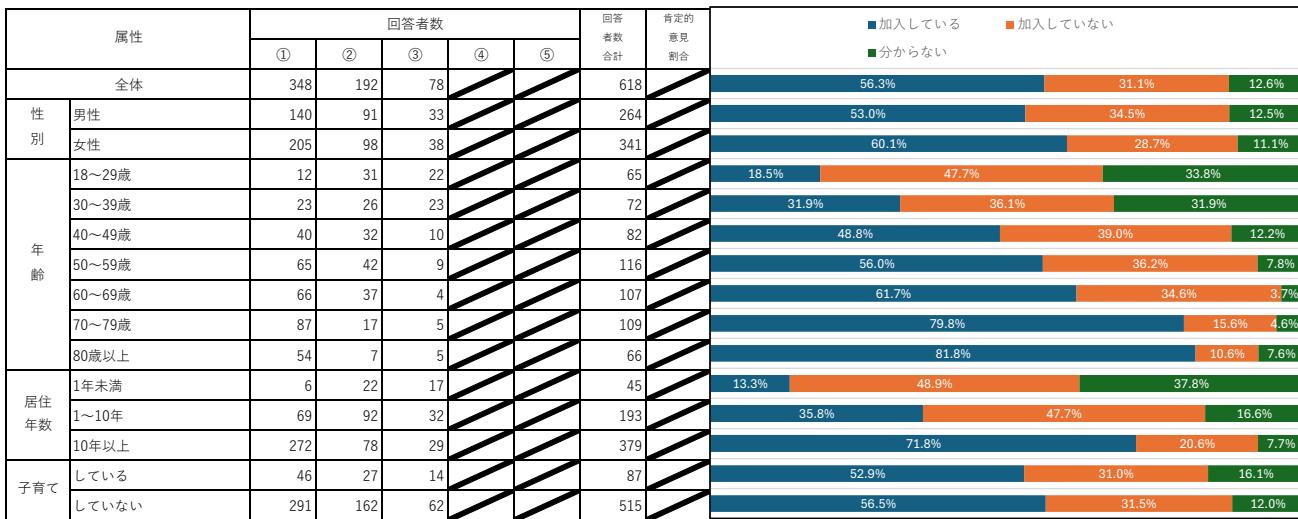
属性	回答者数										回答者数合計
	① 区の 広報紙	② 区のホームペー ジ、 SNS(Facebook 、X (旧 Twitter) 等)	③ 地域活動協議会 の広報紙	④ 地域活動協議会 のホームペー ジ、 SNS(Facebook 、X (旧 Twitter) 等)	⑤ 地域活動協議会 の活動に 携わるよう になった	⑥ ポスターや チラシを見た	⑦ イベントに 参加した	⑧ 活動してい るところを 見かけた	⑨ 友人・知人 から聞いた	⑩ その他	
全体	101	9	70	2	40	65	38	55	37	14	229
性別	男性	36	3	23	0	21	22	12	22	14	84
	女性	62	5	45	1	18	41	26	31	23	141
年齢	18~29歳	3	1	2	1	2	3	2	5	2	10
	30~39歳	7	1	2	0	0	5	2	6	3	18
	40~49歳	4	3	3	0	4	6	3	6	3	18
	50~59歳	19	2	9	0	7	13	8	8	8	42
	60~69歳	18	2	12	1	7	9	4	9	8	37
	70~79歳	28	0	24	0	13	15	13	12	8	61
	80歳以上	22	0	18	0	7	14	6	9	5	43
居住年数	1年未満	8	3	1	1	1	3	0	2	3	12
	1~10年	12	2	9	0	4	12	4	16	6	41
	10年以上	81	4	60	1	35	50	34	36	28	175
子育て	している	8	4	5	1	4	7	5	8	3	25
	していない	89	5	63	1	35	57	33	47	32	198

属性	回答割合										回答者数合計	
	① 区の 広報紙	② 区のホームペー ジ、 SNS(Facebook 、X (旧 Twitter) 等)	③ 地域活動協議会 の広報紙	④ 地域活動協議会 のホームペー ジ、 SNS(Facebook 、X (旧 Twitter) 等)	⑤ 地域活動協議会 の活動に 携わるよう になった	⑥ ポスターや チラシを見た	⑦ イベントに 参加した	⑧ 活動してい るところを 見かけた	⑨ 友人・知人 から聞いた	⑩ その他		
全体	44.1%	3.9%	30.6%	0.9%	17.5%	28.4%	16.6%	24.0%	16.2%	6.1%	229	
性別	男性	42.9%	3.6%	27.4%	0.0%	25.0%	26.2%	14.3%	26.2%	16.7%	3.6%	84
	女性	44.0%	3.5%	31.9%	0.7%	12.8%	29.1%	18.4%	22.0%	16.3%	7.8%	141
年齢	18~29歳	30.0%	10.0%	20.0%	10.0%	20.0%	30.0%	20.0%	50.0%	20.0%	20.0%	10
	30~39歳	38.9%	5.6%	11.1%	0.0%	0.0%	27.8%	11.1%	33.3%	16.7%	5.6%	18
	40~49歳	22.2%	16.7%	16.7%	0.0%	22.2%	33.3%	16.7%	33.3%	16.7%	11.1%	18
	50~59歳	45.2%	4.8%	21.4%	0.0%	16.7%	31.0%	19.0%	19.0%	19.0%	9.5%	42
	60~69歳	48.6%	5.4%	32.4%	2.7%	18.9%	24.3%	10.8%	24.3%	21.6%	0.0%	37
	70~79歳	45.9%	0.0%	39.3%	0.0%	21.3%	24.6%	21.3%	19.7%	13.1%	6.6%	61
	80歳以上	51.2%	0.0%	41.9%	0.0%	16.3%	32.6%	14.0%	20.9%	11.6%	2.3%	43
居住年数	1年未満	66.7%	25.0%	8.3%	8.3%	8.3%	25.0%	0.0%	16.7%	25.0%	8.3%	12
	1~10年	29.3%	4.9%	22.0%	0.0%	9.8%	29.3%	9.8%	39.0%	14.6%	9.8%	41
	10年以上	46.3%	2.3%	34.3%	0.6%	20.0%	28.6%	19.4%	20.6%	16.0%	5.1%	175
子育て	している	32.0%	16.0%	20.0%	4.0%	16.0%	28.0%	20.0%	32.0%	12.0%	12.0%	25
	していない	44.9%	2.5%	31.8%	0.5%	17.7%	28.8%	16.7%	23.7%	16.2%	5.6%	198

- 全体では、「区の広報紙」が最も高く44.1%、次いで「地域活動協議会の広報紙」が30.6%、「ポスターやチラシを見た」が28.4%となった。
- 性別で「区の広報紙」を見ると、「女性」が44.0%で、「男性」の42.9%を上回った。
- 年齢で「区の広報紙」を見ると、「80歳以上」が最も高く51.2%、次いで「60~69歳」が48.6%、「70~79歳」が45.9%となった。
- 居住年数で「区の広報紙」を見ると、「1年未満」が最も高く66.7%、次いで「10年以上」が46.3%、「1~10年」が29.3%となった。
- 子育てで「区の広報紙」を見ると、「していない」が44.9%で、「している」の32.0%を上回った。

(3) 各項目の詳細分析

問13：「自治会・町内会」は、地域のお祭り、防災訓練、子どもの見守り、地域清掃など、人と人とのつながりや安全・安心なまちづくりに取り組む任意団体です。  
あなたは、お住いの地域の自治会・町内会に加入していますか。



- 全体では、「加入している」が最も高く56.3%、次いで「加入していない」が31.1%、「分からぬ」が12.6%となった。
- 性別で「加入している」を見ると、「女性」が60.1%で、「男性」の53.0%を上回った。
- 年齢で「加入している」を見ると、「80歳以上」が最も高く81.8%、次いで「70~79歳」が79.8%、「60~69歳」が61.7%となった。
- 居住年数で「加入している」を見ると、「10年以上」が最も高く71.8%、次いで「1~10年」が35.8%、「1年未満」が13.3%となった。
- 子育てで「加入している」を見ると、「していない」が56.5%で、「している」の52.9%を上回った。

(3) 各項目の詳細分析

問14: 【問13で「2.加入していない」と回答の方】どのようなきっかけや情報があれば、お住いの地域の自治会・町内会に加入してもよいと考えますか？

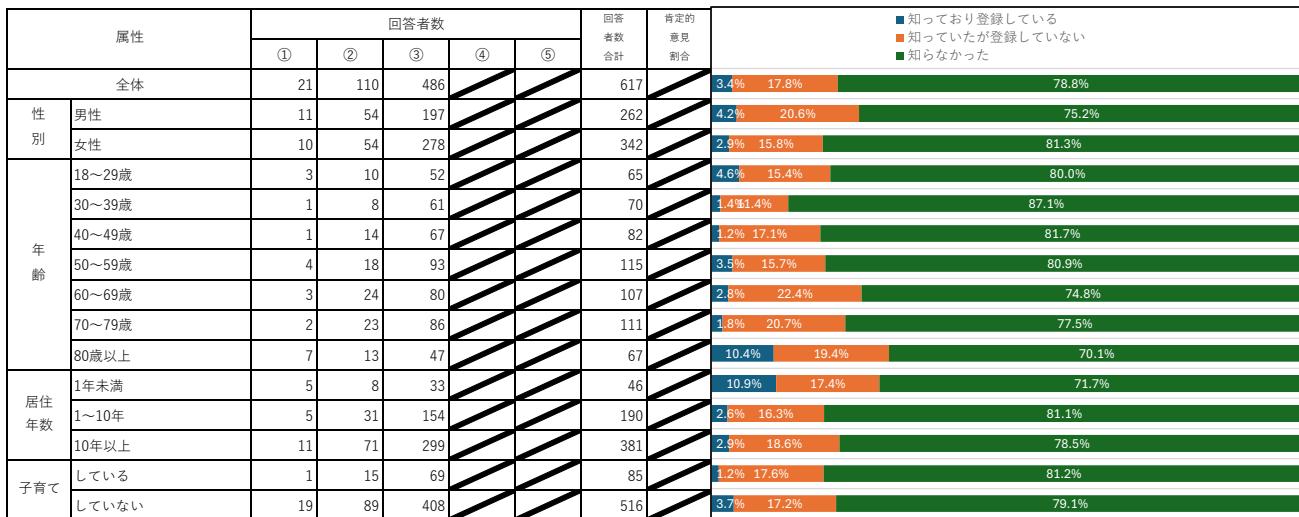
属性	回答者数								回答者数合計
	① 自治会・町内会 から勧誘 されたら、 加入すると思う	② 加入方法が わかれば、 (主动的に) 加入すると思う	③ 活動内容が わかれば、 加入すると思う	④ 運営方法や 会計情報が わかれば、 加入すると思う	⑤ 町会費等に 見合うメリット があれば、 加入すると思う	⑥ 時間・労力の 負担が なければ、 加入すると思う	⑦ 近隣の世帯が 加入すれば、 加入すると思う	⑧ その他	
全体	18	11	37	18	64	88	7	27	179
性別	男性	11	6	15	8	26	37	2	14
	女性	7	5	21	9	36	49	5	13
年齢	18~29歳	3	0	7	3	21	12	1	2
	30~39歳	3	1	4	1	9	12	1	3
	40~49歳	1	4	6	4	11	20	0	4
	50~59歳	3	3	5	6	16	21	3	7
	60~69歳	4	2	10	4	6	14	1	7
	70~79歳	4	1	4	0	0	6	1	2
	80歳以上	0	0	1	0	1	3	0	2
	1年未満	4	0	7	2	7	8	1	2
居住年数	1~10年	6	7	12	8	38	47	1	12
	10年以上	8	4	18	8	19	33	5	13
	子育て	4	2	5	1	8	12	2	25
していない	12	9	31	17	56	75	5	25	151

属性	回答割合								回答者数合計
	① 自治会・町内会 から勧誘 されたら、 加入すると思う	② 加入方法が わかれば、 (主动的に) 加入すると思う	③ 活動内容が わかれば、 加入すると思う	④ 運営方法や 会計情報が わかれば、 加入すると思う	⑤ 町会費等に 見合うメリット があれば、 加入すると思う	⑥ 時間・労力の 負担が なければ、 加入すると思う	⑦ 近隣の世帯が 加入すれば、 加入すると思う	⑧ その他	
全体	10.1%	6.1%	20.7%	10.1%	35.8%	49.2%	3.9%	15.1%	179
性別	男性	12.6%	6.9%	17.2%	9.2%	29.9%	42.5%	2.3%	16.1%
	女性	7.9%	5.6%	23.6%	10.1%	40.4%	55.1%	5.6%	14.6%
年齢	18~29歳	9.7%	0.0%	22.6%	9.7%	67.7%	38.7%	3.2%	6.5%
	30~39歳	12.0%	4.0%	16.0%	4.0%	36.0%	48.0%	4.0%	12.0%
	40~49歳	3.2%	12.9%	19.4%	12.9%	35.5%	64.5%	0.0%	12.9%
	50~59歳	7.7%	7.7%	12.8%	15.4%	41.0%	53.8%	7.7%	17.9%
	60~69歳	11.4%	5.7%	28.6%	11.4%	17.1%	40.0%	2.9%	20.0%
	70~79歳	33.3%	8.3%	33.3%	0.0%	0.0%	50.0%	8.3%	16.7%
	80歳以上	0.0%	0.0%	16.7%	0.0%	16.7%	50.0%	0.0%	33.3%
	1年未満	18.2%	0.0%	31.8%	9.1%	31.8%	36.4%	4.5%	9.1%
居住年数	1~10年	6.9%	8.0%	13.8%	9.2%	43.7%	54.0%	1.1%	13.8%
	10年以上	11.4%	5.7%	25.7%	11.4%	27.1%	47.1%	7.1%	18.6%
	子育て	16.0%	8.0%	20.0%	4.0%	32.0%	48.0%	8.0%	8.0%
していない	7.9%	6.0%	20.5%	11.3%	37.1%	49.7%	3.3%	16.6%	151

- 全体では、「時間・労力の負担がなければ、加入すると思う」が最も高く49.2%、次いで「町会費等に見合うメリットがあれば、加入すると思う」が35.8%、「活動内容がわかれば、加入すると思う」が20.7%となった。
- 性別で「時間・労力の負担がなければ、加入すると思う」を見ると、「女性」が55.1%で、「男性」の42.5%を上回った。
- 年齢で「時間・労力の負担がなければ、加入すると思う」を見ると、「40~49歳」が最も高く64.5%、次いで「50~59歳」が53.8%、「70~79歳、80歳以上」が50.0%となった。
- 居住年数で「時間・労力の負担がなければ、加入すると思う」を見ると、「1~10年」が最も高く54.0%、次いで「10年以上」が47.1%、「1年未満」が36.4%となった。
- 子育てで「時間・労力の負担がなければ、加入すると思う」を見ると、「していない」が49.7%で、「している」の48.0%を上回った。

(3) 各項目の詳細分析

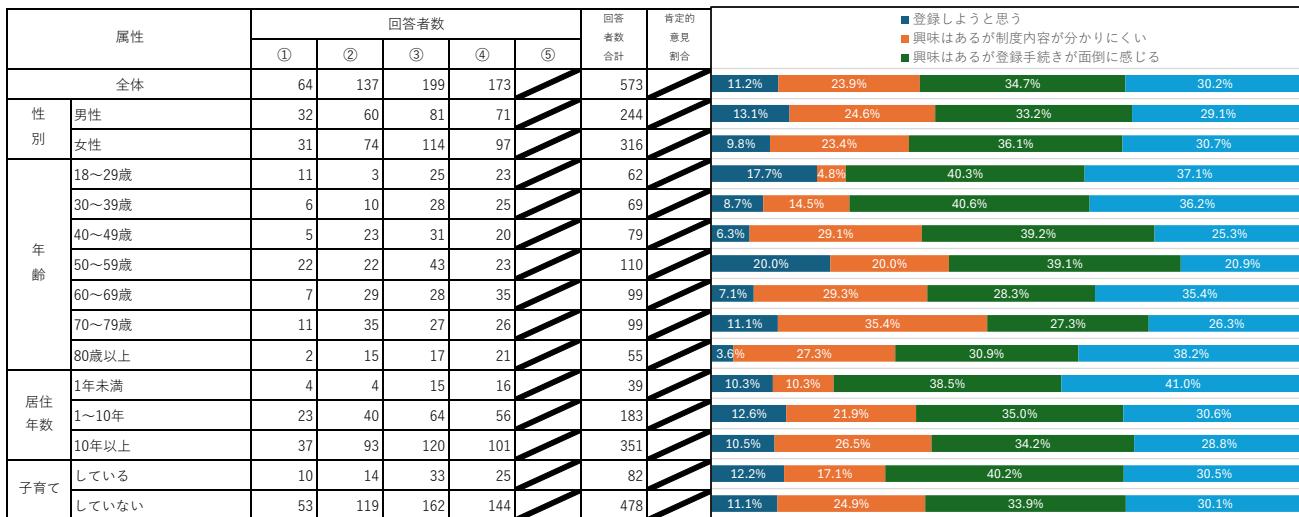
問15：大阪市では、住民票の写しや戸籍謄抄本について、事前に区役所で登録手続きをしていれば、代理人や第三者への交付があった際にご本人にお知らせする制度（本人通知制度）を実施しています。あなたはこの制度をご存知ですか。ご存知の場合、登録はされていますか。



- 全体では、「知らなかった」が最も高く78.8%、次いで「知っていたが登録していない」が17.8%、「知っており登録している」が3.4%となった。
- 性別で「知らなかった」を見ると、「女性」が81.3%で、「男性」の75.2%を上回った。
- 年齢で「知らなかった」を見ると、「30～39歳」が最も高く87.1%、次いで「40～49歳」が81.7%、「50～59歳」が80.9%となった。
- 居住年数で「知らなかった」を見ると、「1～10年」が最も高く81.1%、次いで「10年以上」が78.5%、「1年未満」が71.7%となった。
- 子育てで「知らなかった」を見ると、「している」が81.2%で、「していない」の79.1%を上回った。

(3) 各項目の詳細分析

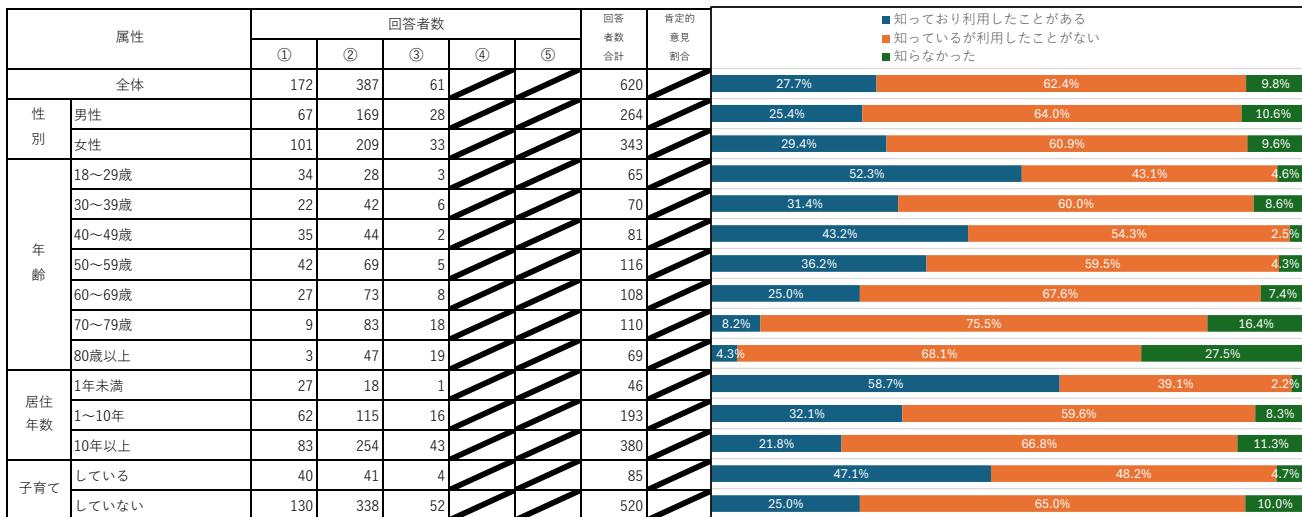
問16: 【問15で「2.知っていたが登録はしていない」、「3.知らなかった」と回答の方】  
本人通知制度の登録についてどう思われますか。



- 全体では、「興味はあるが登録手続きが面倒に感じる」が最も高く34.7%、次いで「興味がない（自分には必要がない）」が30.2%、「興味はあるが制度内容が分かりにくい」が23.9%となった。
- 性別で「興味はあるが登録手続きが面倒に感じる」を見ると、「女性」が36.1%で、「男性」の33.2%を上回った。
- 年齢で「興味はあるが登録手続きが面倒に感じる」を見ると、「30~39歳」が最も高く40.6%、次いで「18~29歳」が40.3%、「40~49歳」が39.2%となった。
- 居住年数で「興味はあるが登録手続きが面倒に感じる」を見ると、「1年未満」が最も高く38.5%、次いで「1~10年」が35.0%、「10年以上」が34.2%となった。
- 子育てで「興味はあるが登録手続きが面倒に感じる」を見ると、「している」が40.2%で、「していない」の33.9%を上回った。

(3) 各項目の詳細分析

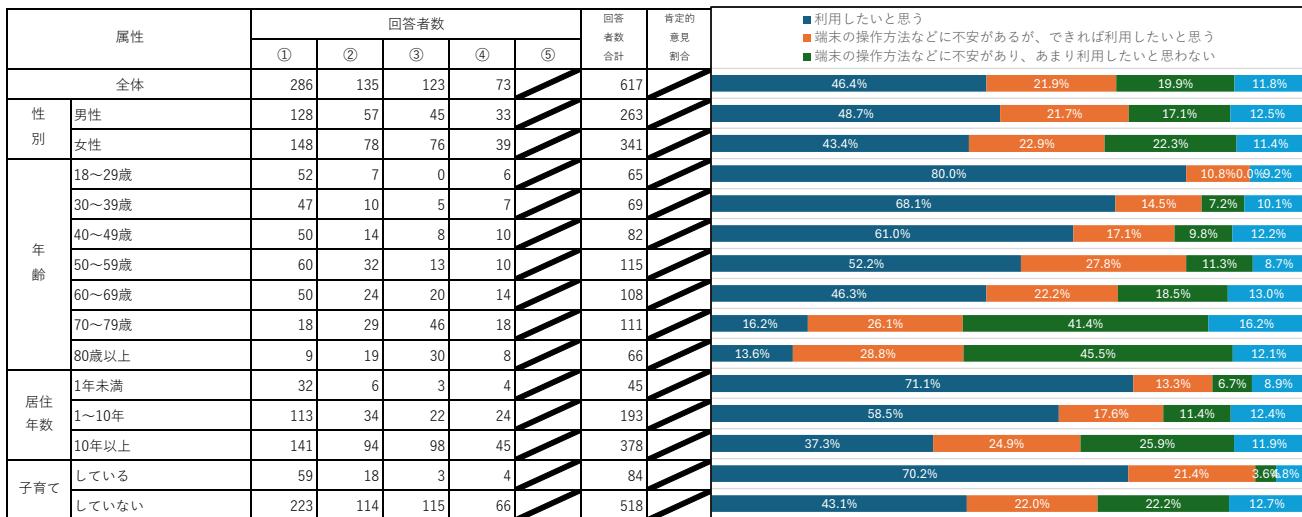
問17：住民票の写しや戸籍謄抄本など一部の証明書を、マイナンバーカード（個人番号カード）を利用して、マルチコピー機を設置するコンビニエンスストアで取得できる「コンビニ交付サービス」をご存じですか。



- 全体では、「知っているが利用したことがない」が最も高く62.4%、次いで「知っており利用したことがある」が27.7%、「知らなかった」が9.8%となった。
- 性別で「知っているが利用したことがない」を見ると、「男性」が64.0%で、「女性」の60.9%を上回った。
- 年齢で「知っているが利用したことがない」を見ると、「70～79歳」が最も高く75.5%、次いで「80歳以上」が68.1%、「60～69歳」が67.6%となった。
- 居住年数で「知っているが利用したことがない」を見ると、「10年以上」が最も高く66.8%、次いで「1～10年」が59.6%、「1年未満」が39.1%となった。
- 子育てで「知っているが利用したことがない」を見ると、「していない」が65.0%で、「している」の48.2%を上回った。

(3) 各項目の詳細分析

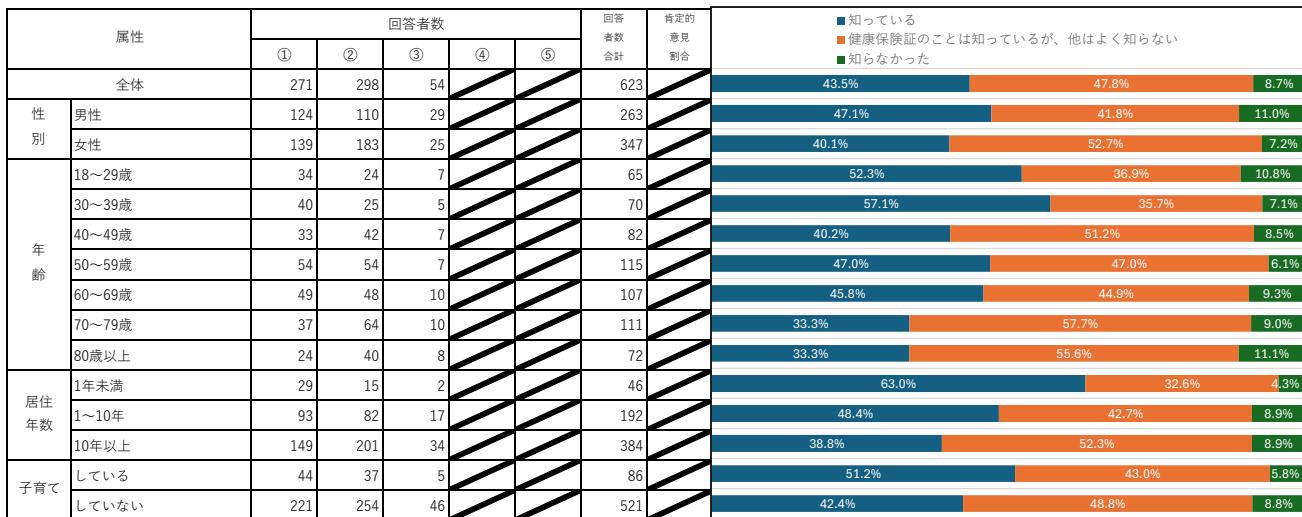
問18：コンビニ交付サービスについて、どう思いますか。あなたの考えに一番近いものを選択してください。



- 全体では、「利用したいと思う」が最も高く46.4%、次いで「端末の操作方法などに不安があるが、できれば利用したいと思う」が21.9%、「端末の操作方法などに不安があり、あまり利用したいと思わない」が19.9%となった。
- 性別で「利用したいと思う」を見ると、「男性」が48.7%で、「女性」が43.4%を上回った。
- 年齢で「利用したいと思う」を見ると、「18～29歳」が最も高く80.0%、次いで「30～39歳」が68.1%、「40～49歳」が61.0%となった。
- 居住年数で「利用したいと思う」を見ると、「1年未満」が最も高く71.1%、次いで「1～10年」が58.5%、「10年以上」が37.3%となった。
- 子育てで「利用したいと思う」を見ると、「している」が70.2%で、「していない」の43.1%を上回った。

(3) 各項目の詳細分析

問19：マイナンバーカードがあれば利用できるサービスとして、コンビニ交付サービスのほか、健康保険証としての利用、オンラインでの行政手続き（確定申告、引っ越しの際の転出届）などがありますが、日常生活の中でマイナンバーカードの活用の場が広がっていることをご存知ですか。



- 全体では、「健康保険証のことは知っているが、他はよく知らない」が最も高く47.8%、次いで「知っている」が43.5%、「知らなかった」が8.7%となった。
- 性別で「健康保険証のことは知っているが、他はよく知らない」を見ると、「女性」が52.7%で、「男性」の41.8%を上回った。
- 年齢で「健康保険証のことは知っているが、他はよく知らない」を見ると、「70～79歳」が最も高く57.7%、次いで「80歳以上」が55.6%、「40～49歳」が51.2%となった。
- 居住年数で「健康保険証のことは知っているが、他はよく知らない」を見ると、「10年以上」が最も高く52.3%、次いで「1～10年」が42.7%、「1年未満」が32.6%となった。
- 子育てで「健康保険証のことは知っているが、他はよく知らない」を見ると、「していない」が48.8%で、「している」の43.0%を上回った。

## 【調査票】

### 区政に関する区民アンケートへのご協力のお願い

平素は、大阪市政及び各区の区政にご協力いただき、ありがとうございます。

各区役所では、区や地域の実情、特性に即した取組や、区民のみなさまとの協働による事業に取り組んでいます。こうした各区の取組について、区政のより一層の充実を図ることを目的に、区民のみなさまから評価をいただき、公表することとしています。

つきましては、ご多忙とは存じますが、上記の趣旨をご理解いただき、アンケートにご協力いただきますようお願いいたします。

なお、このアンケートは、住民基本台帳から無作為に抽出した、各区2,000名の方々にお送りさせていただいている。

本アンケートは、郵送またはオンラインでご回答いただけます。

ご回答方法は2ページ目に記載しておりますので、ご確認ください。

郵送回答、オンライン回答のいずれの場合も、

令和6年2月9日（金曜日）までにご投函、またはご入力ください。

本アンケートのご回答にあたってはお名前等をご記入いただく必要はございません。また個人が特定できる形で調査結果を公表することはございません。

令和6年1月 大阪市市民局区政支援室

#### アンケートに対するお問い合わせ先

大阪市市民局区政支援室（区行政制度担当）

〒530-8201 大阪市北区中之島 1-3-20

電話：06-6208-7321 メールアドレス：ca0003@city.osaka.lg.jp

開庁時間 9時から17時30分まで（土曜日、日曜日、祝日は除く）

# ご回答方法について

## 回答用紙番号

### 1.オンラインでご回答いただく場合

- 右下の二次元コードを読み込んでいただき、回答フォームにアクセスしてください。
- 二次元コードの読み込みができない場合は、  
WEB検索から「大阪市行政オンラインシステム」にアクセスしてください。  
トップページにある「手続き一覧（個人向け）」から「令和5年度区政に関する区民アンケート」をご選択いただき、回答フォームに進んでください。  
【URL】 <https://lpos.task-asp.net/cu/271004/ea/residents/portal/home>

大阪市 行政オンラインシステム で検索



「大阪市行政オンラインシステム」

回答フォームにアクセスしましたら、上記の「回答用紙番号」をご入力のうえ、  
アンケートにご回答ください。

### 2.郵送でご回答いただく場合

3ページ以降の設問にご回答をご記入いただき、  
この用紙を同封の返送用封筒に入れ、切手を貼らずに投函してください。

※回答はオンライン、または郵送のいずれか1つの方法でお願いします。

なお、オンラインと郵送の両方で回答された場合は、後に届いた内容を回答としますので、ご注意ください。

## 【郵送用回答用紙】

## 区政に関する区民アンケート

質問ごとに該当するお答えを1つ選んで、  
鉛筆やボールペンで□に✓を入れてください

あなたがお住まいの区についておうかがいします

問1 区役所では、区政会議をはじめ、区民アンケート調査、意見箱の設置など、区民の意見やニーズを把握するために様々な取組を行っています。

あなたは、区役所がそうした取組を通じて区民の意見やニーズを把握していると思いますか。

- ①思う       ②どちらかといえば思う       ③あまり思わない       ④思わない

問2 あなたは、区役所が区民の意見やニーズを把握するための取組として、次のうちどれが最も効果的だと思いますか。

- ①区民アンケート調査       ②意見箱の設置       ③区長や地域担当者と区民との対話型の取組  
 ④SNS (X (旧Twitter)、フェイスブックなど)  
 の活用       ⑤区政会議       ⑥その他 ( )

問3 区の様々な取組（施策・事業・イベントなど）について、区の広報紙、ホームページ、X (旧Twitter)・フェイスブックなどにより、区役所から情報発信をおこなっています。

必要な時に必要な情報が届いていると思いますか。

- ①思う       ②どちらかといえば思う       ③あまり思わない       ④思わない       ⑤知らない

問4 あなたはこの1年間に、区役所に対して、日常生活に関する相談や要望を行ったことはありますか。

- ①ある  
 ⇒問5へ       ②ない  
 ⇒問7へ

**問5 問4で①を選択された方におうかがいします。**

あなたは、その際、区役所は、区民に身近な窓口として、適切に対応したと感じましたか。

- |                                       |   |   |  |
|---------------------------------------|---|---|--|
| <input type="checkbox"/> ①感じた<br>⇒問7へ | <input type="checkbox"/> ②どちらかといえば感じた<br>⇒問7へ | <input type="checkbox"/> ③あまり感じなかった<br>⇒問6へ | <input type="checkbox"/> ④感じなかった<br>⇒問6へ |
|---------------------------------------|---|---|--|

**問6 問5で③または④を選択された方におうかがいします。**

そう感じないのはなぜですか。(複数回答可)

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> ①説明がわかりづらかったから     | <input type="checkbox"/> ②相談内容を理解してもらえなかったから     |
| <input type="checkbox"/> ③説明の内容に納得できなかったから  | <input type="checkbox"/> ④行く先々で他の窓口へ行くように案内されたから |
| <input type="checkbox"/> ⑤待ち時間が長かったから       | <input type="checkbox"/> ⑥職員の言葉使いや態度を不快に感じたから    |
| <input type="checkbox"/> ⑦職員のみだしなみを不快に感じたから | <input type="checkbox"/> ⑧その他 ( )                |

## SDGsの推進に関しておうかがいします

**問7 あなたは、「SDGs」をご存知でしたか。**

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> ① SDGs を知っていた<br>⇒問8へ               | <input type="checkbox"/> ② SDGs という言葉は聞いたことがあった、又はロゴを見たことがあった<br>⇒問11へ |
| <input type="checkbox"/> ③ 存在を知らなかった (今回の調査で初めて知った)<br>⇒問11へ |  |

**問8 問7で①を選択された方におうかがいします。**

あなたは、普段の生活において、SDGsをどの程度意識して行動していますか。

- |   |   |   |   |
|---|---|---|---|
| <input type="checkbox"/> ① 常に意識している<br>⇒問9へ | <input type="checkbox"/> ② よく意識している<br>⇒問9へ | <input type="checkbox"/> ③たまに意識している<br>⇒問9へ | <input type="checkbox"/> ④ 意識していない<br>⇒問11へ |
|---|---|---|---|

**問9 問8で①～③を選択された方におうかがいします。**

あなたが取り組んだことのある、SDGsを意識した行動はどのようなものですか。(複数回答可)

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> ①マイバッグを持ち歩く                  | <input type="checkbox"/> ②マイボトルを持ち歩く         |
| <input type="checkbox"/> ③マイカトラリー (フォーク、スプーンなど) を持ち歩く | <input type="checkbox"/> ④人がいない部屋の照明はこまめに消す  |
| <input type="checkbox"/> ⑤簡易包装の商品を選ぶ                  | <input type="checkbox"/> ⑥食器を洗う時は水の使用量を意識する  |
| <input type="checkbox"/> ⑦食べ物は食べきれる分だけ買う              | <input type="checkbox"/> ⑧買い物は地元でする          |
| <input type="checkbox"/> ⑨ごみの分別をしっかりとる                | <input type="checkbox"/> ⑩道端などのごみを拾う         |
| <input type="checkbox"/> ⑪食料や飲料を備蓄する (ローリング・ストック)     | <input type="checkbox"/> ⑫家具の転倒防止対策をする       |
| <input type="checkbox"/> ⑬トイレが使えないときのために凝固剤を備蓄する      | <input type="checkbox"/> ⑭ウォーキングなど健康のために運動する |
| <input type="checkbox"/> ⑮フェアトレードの商品を購入する             | <input type="checkbox"/> ⑯家庭内で家事や育児を分担する     |
| <input type="checkbox"/> ⑰その他 ⇒問10もお答えください            |  |

問 10 問 9 で⑯を選択された方におうかがいします。

問 9 ①～⑯以外で、あなたが取り組んだことのある、SDGs を意識した行動はどのようなものですか。

自由記載：問 9 ①～⑯以外で、具体的な活動内容をお書きください

(

)

## あなたがお住まいの地域についておうかがいします

問 11 「地域活動協議会」（※）は、おおむね小学校区域を範囲として、自治会・町内会や子ども会、老人クラブ、PTA、NPO、企業など様々な団体が協力しながら、防災訓練や子ども向けのイベント、見守り、清掃活動、地域のまつりなど、災害時はもちろんのこと、日常的に助け合えるよう地域のまちづくりの活動に取り組んでいます。

あなたは、「地域活動協議会」のことを知っていますか？

（※「〇〇まちづくり協議会」「〇〇ふれあい協議会」「〇〇地域まちづくり実行委員会」などと呼ばれている地域もあります）

①知っている  
⇒問 12 へ

②知らない  
⇒問 13 へ

問 12 問 11 で①を選択された方におうかがいします。

あなたが、地域活動協議会を知ったきっかけは何ですか。（複数回答可）

① 区の広報紙

② 区のホームページ、SNS(Facebook、X (旧 Twitter) 等)

③ 地域活動協議会の広報紙

④ 地域活動協議会のホームページ、SNS(Facebook、X (旧 Twitter) 等)

⑤ 地域活動協議会の活動に携わるようになつた

⑥ ポスター・チラシを見た

⑦ イベントに参加した

⑧ 活動しているところを見かけた

⑨ 友人・知人から聞いた

⑩ その他 ( )

## 自治会・町内会についておうかがいします

問 13 「自治会・町内会」（※）は、地域のお祭り、防災訓練、子どもの見守り、地域清掃など、人と人とのつながりや安全・安心なまちづくりに取り組む任意団体です。

あなたは、お住いの地域の自治会・町内会に加入していますか。

（※マンション管理組合については、自治会活動を行っているものは含みますが、マンション管理のみを目的としているものは含みません。）

① 加入している  
⇒問 15 へ

② 加入していない  
⇒問 14 へ

③分からぬ  
⇒問 15 へ

問 14 問 13 で②を選択された方にお伺いします。どのようなきっかけや情報があれば、お住いの地域の自治会・町内会に加入してもよいと考えますか？（複数回答可）

- ① 自治会・町内会から勧誘されたら、加入すると思う。
- ② 加入方法がわかれれば、（自主的に）加入すると思う。
- ③ 活動内容がわかれれば、加入すると思う。
- ④ 運営方法や会計情報がわかれれば、加入すると思う。
- ⑤ 町会費等に見合うメリットがあれば、加入すると思う。
- ⑥ 時間・労力の負担がなければ、加入すると思う。
- ⑦ 近隣の世帯が加入すれば、加入すると思う。
- ⑧ その他：上記①～⑦以外で加入するきっかけや情報があればお書きください。  
(自由記載： )

## 住民票の写し等の交付に係る本人通知制度についておうかがいします

問 15 住民票の写しや戸籍謄抄本等については、ご本人や同じ世帯（戸籍）の方からの請求のほかに、代理人として委任状をお持ちいただいた方による請求や、第三者であっても正当な理由がある方から請求があった場合は交付することになりますが、大阪市では、事前に区役所で登録手続きをしていれば、代理人や第三者への交付があった際にご本人にお知らせする制度（本人通知制度）を実施しています。あなたは、この制度をご存じですか。ご存じの場合、登録はされていますか。

※交付があったことのみをお知らせする制度であり、請求者の氏名はお知らせしません。

※大阪市 HP で制度内容や届出用紙を掲載しています。登録については、区役所窓口でのお手続きの他、郵送でのお手続きでもできます。

①知っており登録している  
⇒問 17 へ

②知っていたが登録はしていない  
⇒問 16 へ

③知らなかつた  
⇒問 16 へ

問 16 問 15 で②または③を選択された方にお伺いします。  
本人通知制度の登録についてどう思われますか。

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> ①登録しようと思う           | <input type="checkbox"/> ②興味はあるが制度内容が分かりにくい |
| <input type="checkbox"/> ③興味はあるが登録手続きが面倒に感じる | <input type="checkbox"/> ④興味がない（自分には必要がない）  |

マイナンバーカード（個人番号カード）を利用したコンビニ交付サービスについておうかがいします

問 17 住民票の写しや戸籍謄本などの一部の証明書を、マイナンバーカード（個人番号カード）を利用して、マルチコピー機を設置するコンビニエンストアで取得できる「コンビニ交付サービス」をご存じですか。  
※土日祝を含む 6:30 から 23:00 まで利用可能（12/29～1/3 及びシステムメンテナンス日を除く）  
※区役所などの窓口よりも交付手数料が 100 円安いになります。（戸籍証明は窓口手数料と同額）

- |  |   |                                   |
|--|---|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> ①知っており利用したことがある | <input type="checkbox"/> ②知っているが利用したことがない | <input type="checkbox"/> ③ 知らなかつた |
|--|---|-----------------------------------|

問 18 コンビニ交付サービスについて、どう思いますか。あなたの考えに一番近いものを選択してください。  
「④利用したいと思わない」を選択した場合、その理由もあわせてご記入ください。

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> ① 利用したいと思う                      |  |
| <input type="checkbox"/> ② 端末の操作方法などに不安があるが、できれば利用したいと思う |  |
| <input type="checkbox"/> ③ 端末の操作方法などに不安があり、あまり利用したいと思わない |  |
| <input type="checkbox"/> ④ 利用したいと思わない (理由 : )            |  |

問 19 マイナンバーカードがあれば利用できるサービスとして、コンビニ交付サービスのほか、健康保険証としての利用、オンラインでの行政手続き（確定申告、引っ越しの際の転出届）などがありますが、日常生活の中でマイナンバーカードの活用の場が広がっていることをご存知ですか。

- |                                 |  |                                  |
|---------------------------------|--|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> ①知っている | <input type="checkbox"/> ②健康保険証のことは知っているが、他はよく知らない | <input type="checkbox"/> ③知らなかつた |
|---------------------------------|--|----------------------------------|

## あなたご自身についておうかがいします

問 20 あなたの性別をお答えください。

- ① 男性       ②女性       ③その他・回答したくない

問 21 あなたの年齢をお答えください。

- ① 18歳～29歳       ② 30歳～39歳       ③ 40歳～49歳       ④ 50歳～59歳  
 ⑤ 60歳～69歳       ⑥ 70歳～79歳       ⑦ 80歳以上

問 22 あなたが現在の住所にお住まいになってからの、年数をお答えください。

- ① 1年未満       ② 1年以上、10年未満       ③10年以上

問 23 あなたは現在、中学生以下のお子さまの子育てをしていますか。

なお、「している」の場合は（ ）内の区分のうち、お子さまに該当するもの全てに○印を付けてください。

- ① している（小学校就学前／小学生／中学生）       ②していない

以上で質問はすべて終了です。

郵送でご回答いただく場合は、この用紙を同封の  
返送用郵便封筒に入れ、切手を貼らずに投函してください。

ご回答期限は 令和6年2月9日（金曜日） です。

本アンケートにご協力くださいまして、まことにありがとうございました。