

令和5年度  
区民アンケート調査  
報告書  
鶴見区

1 調査の概要

- (1) 調査の概要
- (2) 報告書の見方
- (3) 調査の結果

2 鶴見区の集計

- (1) 回答率と回答者の属性
- (2) 肯定的な意見比較
- (3) 各項目の詳細分析

調査票

令和6年3月

## 1 調査の概要

### (1) 調査の概要

#### ①調査目的

全市的な課題として取り組んでいくべき項目について、全区共通的な指標を設定し、その指標における区民の割合（※）を測定するため、統一的手法のもと無作為抽出した区民に対してアンケートを実施しました。

※「区民の割合」は、アンケートにおいて回答された区民のうち、肯定的な回答をされた区民の割合により測定（P. 4参照）

#### ②調査期間

令和6年1月26日（金曜日）から令和6年2月9日（金曜日）まで

#### ③調査対象

無作為抽出した18歳以上の区民、各区2,000人（24区計48,000人）

#### ④調査項目（設問）

「全市的な課題として取り組んでいくべき項目に対する共通の指標」と連動した8問を含む全23問（区長会議で決定）

#### ⑤調査方法

調査対象者へアンケート調査票を発送し、郵送またはオンラインにより回答を収集

#### ⑥回答者数等

24区全体の回答者数15,566人（回答率：32.4%）

郵送回答11,659人（74.9%）、オンライン回答3,907人（25.1%）

各区の回答率と回答者数の詳細はP. 3を参照

### (2) 報告書の見方

- ・ 質問文及び選択肢などの長い文章については、簡略化している場合があります。
- ・ 複数回答・無回答分については、属性のクロス集計から除外して算出していますので、クロス集計の回答数の合計と単純集計の全体数が合致しないことがあります。  
なお、クロス集計とは複数の質問を組合せて集計することにより、性別・年代別などのグループの傾向を明らかにするための集計方法です。
- ・ 集計結果は、すべて小数点以下第2位を四捨五入しているため、比率の合計が100%にならないことがあります。
- ・ 本報告書はあくまで本アンケートの回答者における回答状況を集計したものであり、区民全体の状況を表すものではありません。

### (3) 調査の結果

大阪市全体の結果はP. 3～P. 39を参照

鶴見区の結果はP. 40～P. 60を参照

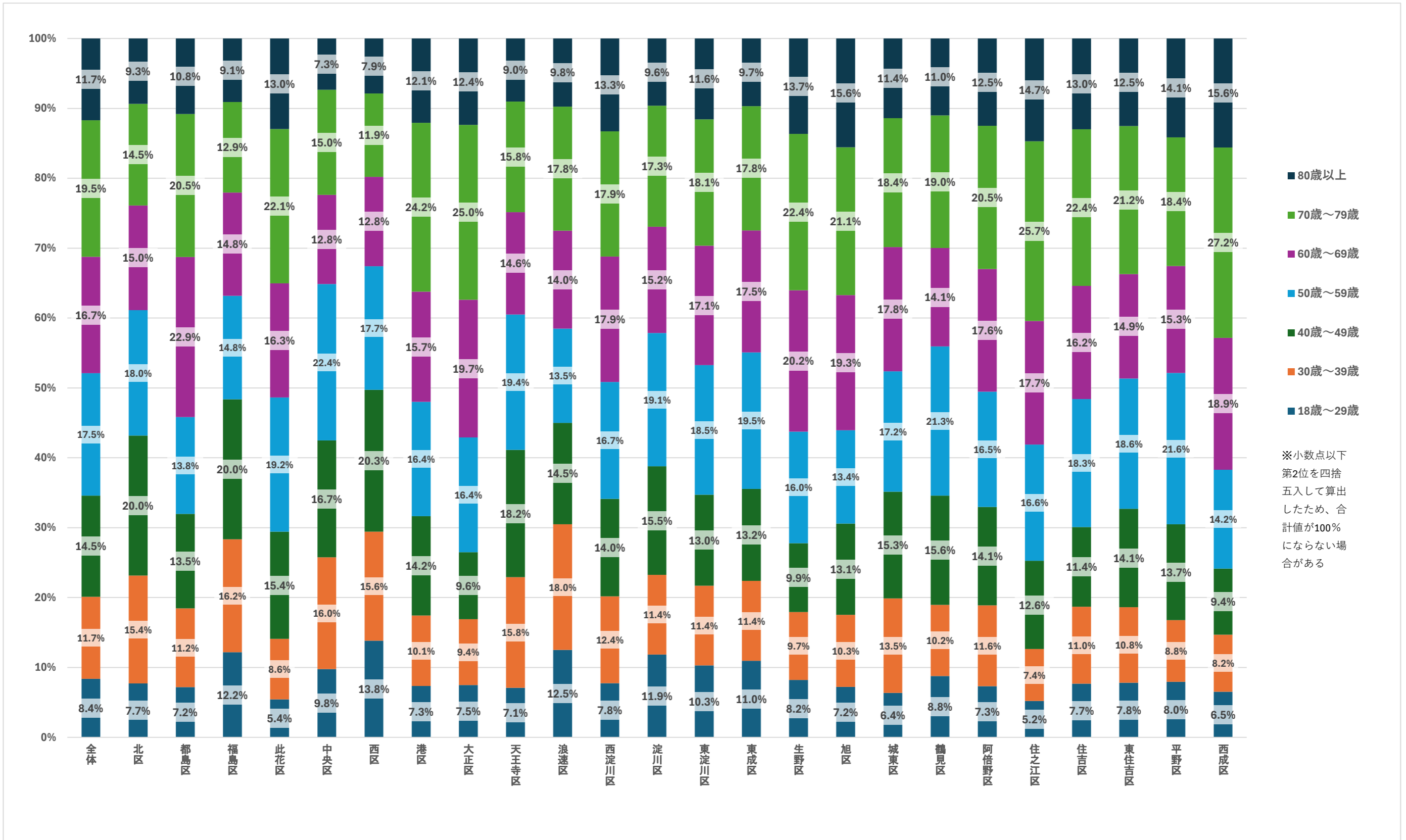
● 区別回答者数と回答率

	区名	発送数	回答数合計	回答方法		回答率
				郵送	オンライン	
1	北区	2,000	686	464	222	34.3%
2	都島区	2,000	697	522	175	34.9%
3	福島区	2,000	653	447	206	32.7%
4	此花区	2,000	627	504	123	31.4%
5	中央区	2,000	533	385	148	26.7%
6	西区	2,000	573	352	221	28.7%
7	港区	2,000	659	529	130	33.0%
8	大正区	2,000	620	494	126	31.0%
9	天王寺区	2,000	690	490	200	34.5%
10	浪速区	2,000	403	285	118	20.2%
11	西淀川区	2,000	582	441	141	29.1%
12	淀川区	2,000	629	453	176	31.5%
13	東淀川区	2,000	633	474	159	31.7%
14	東成区	2,000	633	469	164	31.7%
15	生野区	2,000	611	494	117	30.6%
16	旭区	2,000	723	564	159	36.2%
17	城東区	2,000	756	551	205	37.8%
18	鶴見区	2,000	719	527	192	36.0%
19	阿倍野区	2,000	755	556	199	37.8%
20	住之江区	2,000	677	540	137	33.9%
21	住吉区	2,000	757	573	184	37.9%
22	東住吉区	2,000	708	548	160	35.4%
23	平野区	2,000	681	536	145	34.1%
24	西成区	2,000	561	461	100	28.1%
	全体平均	48,000	15,566	11,659	3,907	32.4%

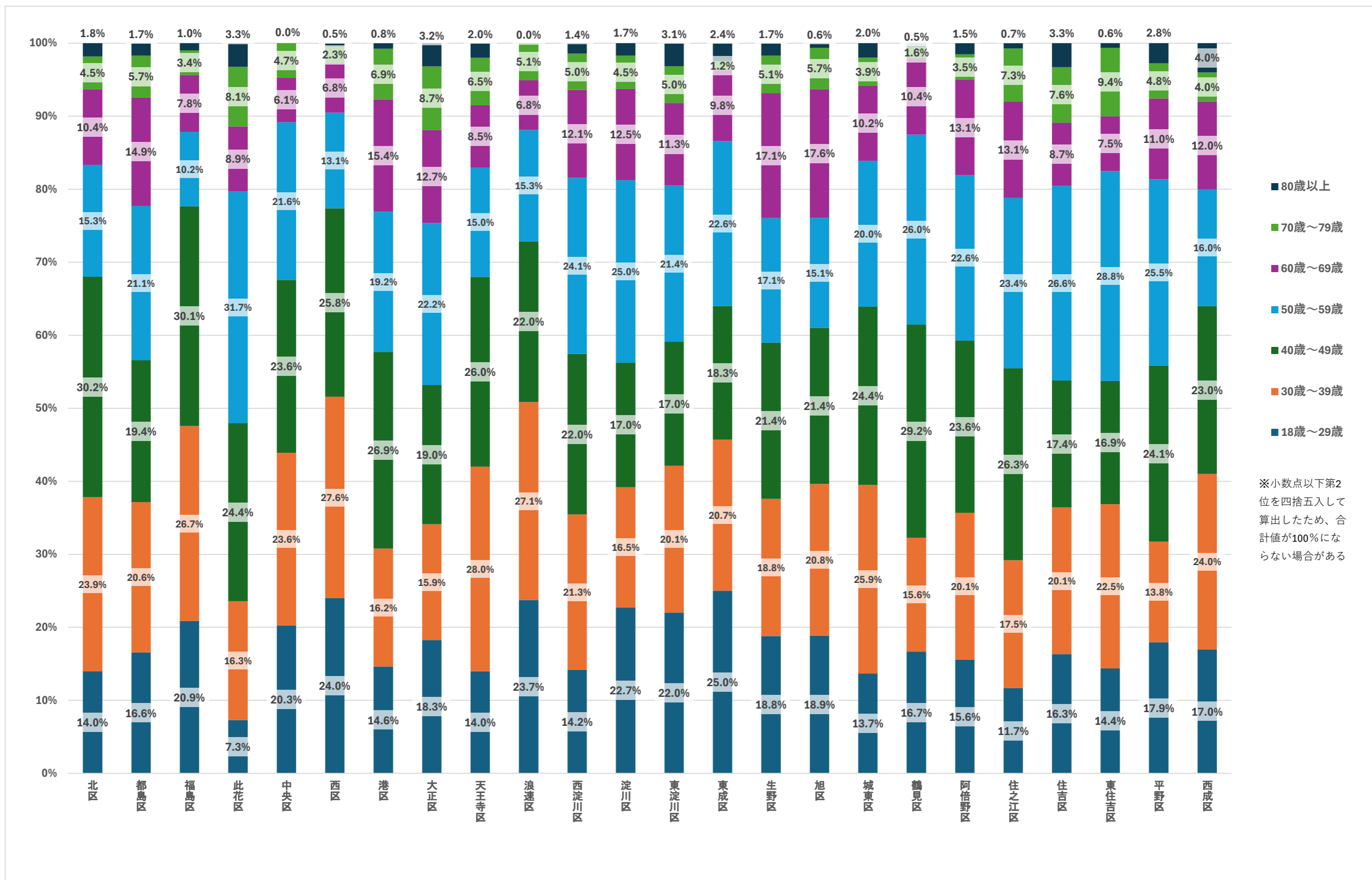
■肯定的な意見の割合

		問1		問3		問5		問11	
		回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合
		区役所が取組を通じて 区民の意見やニーズを 把握していると思います か		必要な時に必要な情報が 届いていると思いますか		相談や要望を行った際、 適切に対応したと 感じましたか		地域活動協議会を 知っていますか	
1	北区	290	42.9%	285	41.9%	48	76.2%	267	39.7%
2	都島区	321	47.4%	329	48.2%	50	76.9%	315	46.0%
3	福島区	316	49.2%	311	47.9%	57	82.6%	215	38.9%
4	此花区	269	43.8%	255	41.1%	64	72.7%	282	46.1%
5	中央区	237	45.2%	187	36.2%	40	75.5%	183	34.7%
6	西区	241	43.0%	189	33.2%	38	74.5%	176	31.2%
7	港区	317	50.4%	297	46.0%	65	82.3%	338	55.0%
8	大正区	248	41.3%	272	45.3%	53	73.6%	261	43.6%
9	天王寺区	324	48.8%	288	43.0%	60	81.1%	271	41.2%
10	浪速区	147	42.7%	154	39.0%	41	85.4%	120	30.5%
11	西淀川区	260	46.0%	269	46.9%	56	80.0%	239	41.9%
12	淀川区	278	44.8%	240	38.9%	34	68.0%	261	42.2%
13	東淀川区	262	42.5%	223	37.0%	47	72.3%	231	37.2%
14	東成区	282	45.4%	276	43.8%	60	78.9%	283	45.4%
15	生野区	272	45.9%	285	47.3%	44	67.7%	271	46.0%
16	旭区	313	44.7%	256	43.7%	42	75.0%	297	42.1%
17	城東区	347	47.0%	278	46.0%	68	78.2%	340	46.0%
18	鶴見区	312	44.6%	360	50.8%	52	75.4%	399	56.4%
19	阿倍野区	347	46.2%	322	43.5%	71	78.0%	344	46.4%
20	住之江区	285	44.3%	282	42.0%	58	76.3%	341	51.3%
21	住吉区	315	43.3%	296	44.5%	39	73.6%	306	41.1%
22	東住吉区	270	39.6%	309	44.0%	46	75.4%	295	42.3%
23	平野区	276	41.1%	257	38.6%	48	84.2%	276	41.4%
24	西成区	230	42.1%	203	36.7%	58	69.9%	200	38.2%
	全体平均	282	44.8%	268	43.0%	52	76.4%	272	43.1%

●回答者の年齢構成（グラフ）



●オンライン回答者の年齢構成（グラフ）



●回答者の年齢構成（グラフ）

