

令和7年度 市民局運営方針

(所属長 : 加藤 憲治)

「目標」「使命」及び「所属運営の基本的な考え方」	
目標	誰もが尊重され活躍でき、安全に安心して暮らすことができる、活気あふれる地域コミュニティが育まれるまちの実現
使命	<ul style="list-style-type: none">多様な価値観や生き方の違いが尊重され、誰もが自らの能力を発揮できる社会の実現に向けた市民の意識向上や活動の支援市民生活の安全・安心に関わる課題の解決に向けた施策の推進地域の特性や実情に即して地域課題の解決やまちづくり活動が自律的に推進されるための施策の推進や各区役所への支援
令和7年度所属運営の基本的な考え方	大阪・関西万博の開催都市として、多様な価値観や生き方の違いが尊重され、誰もが自らの能力を発揮して暮らすことができるように、多文化共生や犯罪被害者等支援、女性の活躍推進に取り組むとともに、市民や来街者の安心・安全を確保し、活力ある地域社会づくりを促進するため、多様な協働を推進する。

重点的に取り組む経営課題

経営課題1 誰もが自分らしく暮らせるまちづくり

5決算額	46百万円	6決算額	66百万円	7予算額	45百万円
------	-------	------	-------	------	-------

課題認識	<ul style="list-style-type: none"> 外国人住民が様々な分野において行政サービスを着実に受けられるよう、また、国際都市としての大阪のまちづくりにつなげられるよう、多文化共生施策をより効果的に推進する必要がある。 犯罪被害にあった場合に直面する困難は多岐にわたっており、犯罪被害者等が少しでも早く平穏な日常生活に戻っていただけるよう、個々の状況に応じて適切な支援に取り組む必要がある。 女性のキャリアアップ支援や仕事と家庭を両立して働き続けられる職場環境づくり等、女性活躍の推進に向けた取組が積極的に進められるよう、特に中小企業等に対して啓発や取組支援を行う必要がある。 				
主な戦略 (課題解決の方策)	<p>【多文化共生の社会づくりの推進】</p> <ul style="list-style-type: none"> 大阪市多文化共生指針行動計画の進捗管理や重点的・優先的に取り組むべき施策の立案、取組の共有など、国際都市としての大阪のまちづくりにつなげられるよう、より身近な地域における取組をはじめ、多文化共生に関する施策を総合的かつ円滑に推進していく。 <p>【犯罪被害者等への支援の充実】</p> <ul style="list-style-type: none"> 相談員の対応スキルの更なる向上を図るなど、総合相談窓口を充実させ、初期段階から犯罪被害者等の状況に応じ、寄り添った支援に取り組む。 <p>【女性の就業支援に向けた企業への働きかけ】</p> <ul style="list-style-type: none"> 中小企業を中心に、女性の継続就労や管理職登用など女性活躍に取り組む意義や必要性を啓発するとともに、「大阪市女性活躍リーディングカンパニー」認証制度や認証企業の取組内容等について、認証企業と連携した情報発信を行うなど、女性従業員の育成に向けた制度整備や働きやすい職場づくり等の取組が進展するための支援を行う。 				
アウトカム 指標 (経営課題の解決に向けた進捗度を示した指標)	<p>【多文化共生の社会づくりの推進】</p> <ul style="list-style-type: none"> 大阪市多文化共生施策推進本部会議にて共有した取組事例の累計件数 100件以上【令和10年度】 《参考》令和元年度累計 0件 令和2年度累計 9件 令和3年度累計 20件 令和4年度累計 35件 令和5年度累計 52件 令和6年度累計 70件 <p>【犯罪被害者等への支援の充実】</p> <ul style="list-style-type: none"> (大阪市犯罪被害者等支援のための) 総合相談窓口において「早急な対応かつ必要な支援を受けることができた。」と回答した支援対象者の割合 90%以上【令和7年度】 《参考》令和3年度91.7% 令和4年度100% 令和5年度86.4% <p>【女性の就業支援に向けた企業への働きかけ】</p> <ul style="list-style-type: none"> 女性活躍リーディングカンパニー認証累計件数 1,000件以上【令和7年度】 《参考》令和元年度累計493件 令和2年度累計588件 令和3年度累計682件 令和4年度累計 94件 令和5年度累計889件 令和6年度累計977件 				
アウトカム 指標の達成状況 (定量評価)	7年度実績と達成状況 ※A：達成 B：未達成		前年度実績		
	・大阪市多文化共生施策推進本部会議にて共有した取組事例の累計件数 73件	B	70件		
	・(大阪市犯罪被害者等支援のための) 総合相談窓口において「早急な対応かつ必要な支援を受けることができた。」と回答した支援対象者の割合 92.3%	A	100%		
	・女性活躍リーディングカンパニー認証累計件数 1,059件	A	977件		

経営課題2 地域における安全・安心の確保						
	5決算額	107百万円	6決算額	174百万円	7予算額	260百万円
課題認識	<ul style="list-style-type: none"> ・ 条例に基づく指導や処分を受けても、確信犯的に客引き行為を繰り返す者や店舗が依然として存在していることから、客引き行為が条例違反であることを街全体に浸透させる必要がある。 ・ 自転車の運転者が被害者として事故に遭うだけでなく、加害者としても重大な事故を起こし得る危険性についての認識が希薄であることから、幅広い世代に対し、その危険性についての認識を浸透させる必要がある。 					
主な戦略 (課題解決の方策)	<p>【繁華街における来街者の安全の確保】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 客引き行為が条例違反であることを来街者を含め街全体に浸透させることにより、客引き行為者を減少させるとともに、行為を繰り返す悪質な行為者には条例に基づく指導等を徹底する。 <p>【自転車交通事故の防止】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 幅広い世代の市民に対し、自転車利用に関する交通ルールの遵守と正しい交通マナーについて啓発する。 					
アウトカム 指標 (経営課題の解決に向けた進捗度を示した指標)	<p>【繁華街における来街者の安全の確保】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ キタ・ミナミ・北新地・京橋地区における悪質な客引き行為者数：150人以下【令和8年度】 《参考》令和4年度234人 令和5年度185人 令和6年度201人 <p>【自転車交通事故の防止】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 自転車の関連する交通事故件数：年間3,400件以下【令和7年末】 《参考》令和4年3,453件 令和5年3,431件 令和6年3,220件 					
アウトカム 指標の達成状況 (定量評価)	7年度実績と達成状況 ※A：達成 B：未達成			前年度実績		
	・ キタ・ミナミ・北新地・京橋地区における悪質な客引き行為者数 139人			A	201人	
	・ 自転車の関連する交通事故件数 3,232件			A	3,220件	

経営課題3 多様な協働（マルチ・パートナーシップ）の推進に向けた支援						
	5 決算額	25 百万円	6 決算額	25 百万円	7 予算額	25 百万円
課題認識	<ul style="list-style-type: none"> ・ 活力ある地域社会の実現に向け、多様な協働（マルチ・パートナーシップ）を推進するため、市民活動に関心がある人や各活動主体に対して、本市の市民活動支援策をより活用してもらえるよう、同支援策やその内容の認識・理解を促進し、また、活動主体間の情報共有を通じた協働のきっかけづくりを促進する必要がある。 					
主な戦略 （課題解決の方策）	<p>【市民活動支援策の活用促進】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 市民活動総合ポータルサイトについて、市民活動のための総合案内機能がさらに活用されるよう、充実した情報提供に取り組む。 ・ 各市民活動主体が、他の活動主体についての情報や活動実践状況を把握・理解することで、他団体と協働することを助長できるよう、充実した情報提供に取り組む。 ・ 市民活動に関心のある人や各活動主体が、必要な時に必要な支援を受けることができるよう、各支援策の存在および有用性の認知度向上に取り組む。 					
アウトカム 指標 （経営課題の解決に向けた進捗度を示した指標）	<ul style="list-style-type: none"> ・ 市民活動総合ポータルサイトに登録団体等が情報発信した件数 1,100件以上【令和7年度】 《参考》令和4年度890件 令和5年度970件 ・ 市民活動総合ポータルサイトに市民活動のための総合案内機能及び支援策として情報発信した件数 200件以上【令和7年度】 《参考》令和5年度170件 					
アウトカム 指標の達成状況 （定量評価）	7年度実績と達成状況 ※A：達成 B：未達成			前年度実績		
	・ 市民活動総合ポータルサイトに登録団体等が情報発信した件数 1,107件	A		1,088件		
	・ 市民活動総合ポータルサイトに市民活動のための総合案内機能及び支援策として情報発信した件数 239件	A		196件		

<p>自己評価 (運営方針全体の定性評価)</p>	<p>経営課題1 多文化共生については、大阪市多文化共生指針行動計画に係る新たな取組の減少に伴い、大阪市多文化共生施策推進本部会議にて共有した取組事例が減少しており、今後は、多文化共生に向けたデジタルツールや多言語化資料の活用等についての取組を進め、全市的に事例共有をより活発に進める必要がある。 犯罪被害者等への支援については、被害者等の状況に応じた、寄り添った支援を提供できている。 女性の就業支援に向けた企業への働きかけについては、「大阪市女性活躍リーディングカンパニー」認証制度の普及などにより、女性従業員の育成に向けた制度整備や働きやすい職場環境づくり等に向けた取組が進展した。</p> <p>経営課題2 繁華街における来街者の安全の確保については、客引き行為等の適正化に向けた取組を進め、キタ・ミナミ・北新地・京橋地区における悪質な客引き行為者数が減少しているが、悪質な客引き行為者がなお一定数いることから、引き続き客引き行為等の適正化に取り組み、来街者の安全確保を進める必要がある。 自転車交通事故の防止については、アウトカム指標は達成している一方、令和7年中の大阪市における自転車関連交通事故の発生状況は、政令指定都市の中でも高い水準にあるため、自転車運転の危険性への認識を浸透させ、自転車交通事故の減少につなげるため、引き続き交通ルールの遵守とマナーの徹底について周知・啓発していく必要がある。</p> <p>経営課題3 市民活動支援策の活用促進については、本市の市民活動支援策及び市民活動総合ポータルサイトの有用性について周知を進めた結果、各活動主体等による市民活動総合ポータルサイトを通じた情報発信件数は年々増加しており、多様な協働による活力ある地域社会の実現に向けた取組を進めることができている。</p>
<p>今後の方針</p>	<p>多様な価値観や生き方の違いが尊重され、誰もが自らの能力を発揮しながら、安全に安心して暮らすことができる、活気あふれる地域コミュニティが育まれるまちの実現をめざし、着実に取組を進めていく。</p>