

令和 6 年度  
区民アンケート調査  
報告書  
都島区

1 調査の概要

- (1) 調査の概要
- (2) 報告書の見方
- (3) 調査の結果

2 都島区の集計

- (1) 回答率と回答者の属性
- (2) 肯定的な意見比較
- (3) 各項目の詳細分析

調査票

令和 7 年 1 月

## 1 調査の概要

### (1) 調査の概要

#### ①調査目的

全市的な課題として取り組んでいくべき項目について、全区共通的な指標を設定し、その指標における区民の割合（※）を測定するため、統一的手法のもと無作為抽出した区民に対してアンケートを実施しました。

※「区民の割合」は、アンケートにおいて回答された区民のうち、肯定的な回答をされた区民の割合により測定（P. 4参照）

#### ②調査期間

令和6年10月25日（金曜日）から令和6年11月8日（金曜日）まで

#### ③調査対象

無作為抽出した18歳以上の区民、各区2,000人（24区計48,000人）

#### ④調査項目（設問）

全区共通的に取り組んでいくべき今日的な課題について、区民の意見・ニーズを把握する必要がある全20問（区長会議で決定）

#### ⑤調査方法

調査対象者へアンケート調査票を発送し、郵送またはオンラインにより回答を収集

#### ⑥回答者数等

24区全体の回答者数14,938人（回答率：31.1%）

郵送回答11,368人（76.1%）、オンライン回答3,570人（23.9%）

各区の回答率と回答者数の詳細はP. 3を参照

### (2) 報告書の見方

- ・ 質問文及び選択肢などの長い文章については、簡略化している場合があります。
- ・ 複数回答・無回答分については、属性のクロス集計から除外して算出していますので、クロス集計の回答数の合計と単純集計の全体数が合致しないことがあります。  
なお、クロス集計とは複数の質問を組合せて集計することにより、性別・年代別などのグループの傾向を明らかにするための集計方法です。
- ・ 集計結果は、すべて小数点以下第2位を四捨五入しているため、比率の合計が100%にならないことがあります。
- ・ 本報告書はあくまで本アンケートの回答者における回答状況を集計したものであり、区民全体の状況を表すものではありません。

### (3) 調査の結果

大阪市全体の結果はP. 3～P. 35を参照

都島区の結果はP. 36～P. 54を参照

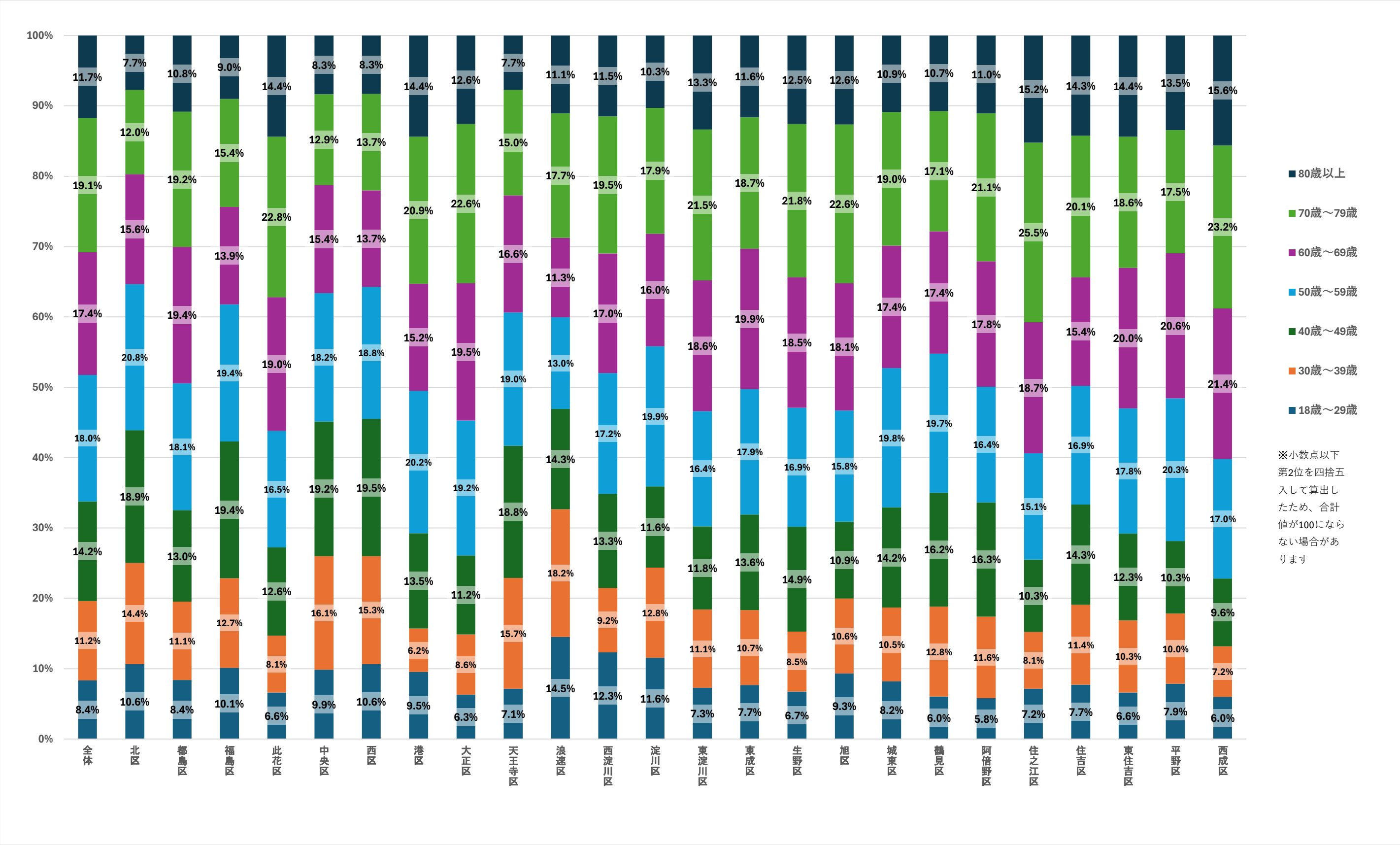
● 区別回答者数と回答率

|      | 区名   | 発送数    | 回答数合計  | 回答方法   |       | 回答率   |
|------|------|--------|--------|--------|-------|-------|
|      |      |        |        | 郵送     | オンライン |       |
| 1    | 北区   | 2,000  | 589    | 407    | 182   | 29.5% |
| 2    | 都島区  | 2,000  | 697    | 503    | 194   | 34.9% |
| 3    | 福島区  | 2,000  | 617    | 425    | 192   | 30.9% |
| 4    | 此花区  | 2,000  | 609    | 480    | 129   | 30.5% |
| 5    | 中央区  | 2,000  | 528    | 353    | 175   | 26.4% |
| 6    | 西区   | 2,000  | 556    | 383    | 173   | 27.8% |
| 7    | 港区   | 2,000  | 600    | 474    | 126   | 30.0% |
| 8    | 大正区  | 2,000  | 611    | 498    | 113   | 30.6% |
| 9    | 天王寺区 | 2,000  | 694    | 515    | 179   | 34.7% |
| 10   | 浪速区  | 2,000  | 410    | 288    | 122   | 20.5% |
| 11   | 西淀川区 | 2,000  | 603    | 460    | 143   | 30.2% |
| 12   | 淀川区  | 2,000  | 637    | 453    | 184   | 31.9% |
| 13   | 東淀川区 | 2,000  | 597    | 460    | 137   | 29.9% |
| 14   | 東成区  | 2,000  | 632    | 499    | 133   | 31.6% |
| 15   | 生野区  | 2,000  | 553    | 455    | 98    | 27.7% |
| 16   | 旭区   | 2,000  | 696    | 533    | 163   | 34.8% |
| 17   | 城東区  | 2,000  | 725    | 546    | 179   | 36.3% |
| 18   | 鶴見区  | 2,000  | 768    | 573    | 195   | 38.4% |
| 19   | 阿倍野区 | 2,000  | 708    | 556    | 152   | 35.4% |
| 20   | 住之江区 | 2,000  | 647    | 506    | 141   | 32.4% |
| 21   | 住吉区  | 2,000  | 692    | 549    | 143   | 34.6% |
| 22   | 東住吉区 | 2,000  | 688    | 550    | 138   | 34.4% |
| 23   | 平野区  | 2,000  | 577    | 467    | 110   | 28.9% |
| 24   | 西成区  | 2,000  | 504    | 435    | 69    | 25.2% |
| 全体平均 |      | 48,000 | 14,938 | 11,368 | 3,570 | 31.1% |

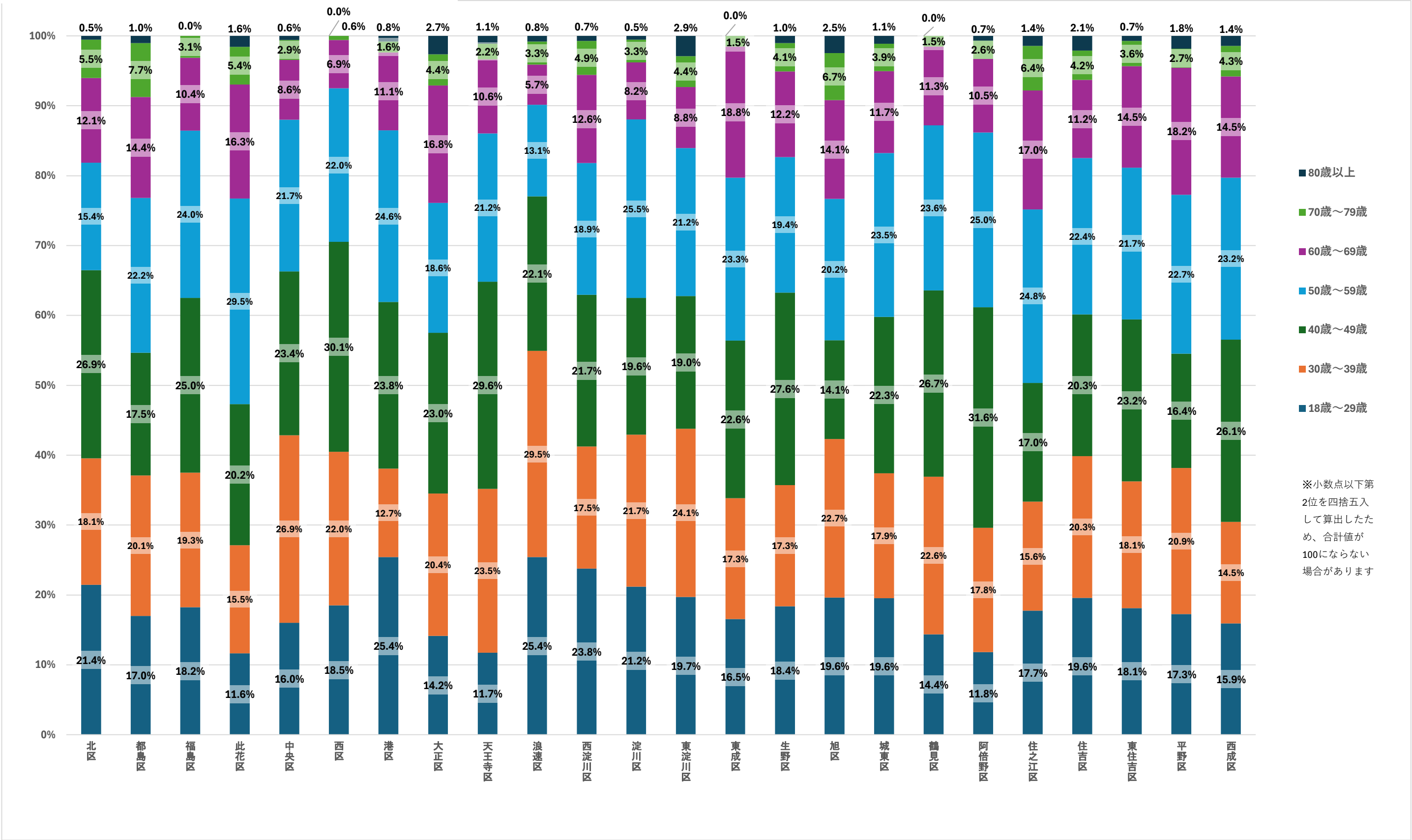
■肯定的な意見の割合

|      |      | 問1                                       |       | 問3                         |       | 問5                                |       | 問9                  |       |
|------|------|------------------------------------------|-------|----------------------------|-------|-----------------------------------|-------|---------------------|-------|
|      |      | 区役所が取組を通じて<br>区民の意見やニーズを<br>把握していると思いますか |       | 必要な時に必要な情報が<br>届いていると思いますか |       | 相談や要望を行った際、<br>適切に対応したと<br>感じましたか |       | 地域活動協議会を<br>知っていますか |       |
|      |      | 回答者数                                     | 割合    | 回答者数                       | 割合    | 回答者数                              | 割合    | 回答者数                | 割合    |
| 1    | 北区   | 251                                      | 43.4% | 249                        | 42.8% | 48                                | 73.8% | 287                 | 49.0% |
| 2    | 都島区  | 307                                      | 44.7% | 320                        | 46.4% | 57                                | 78.1% | 390                 | 56.5% |
| 3    | 福島区  | 299                                      | 49.0% | 292                        | 47.6% | 51                                | 81.0% | 347                 | 56.7% |
| 4    | 此花区  | 263                                      | 43.8% | 300                        | 49.8% | 73                                | 76.0% | 348                 | 58.6% |
| 5    | 中央区  | 224                                      | 42.7% | 221                        | 42.0% | 36                                | 69.2% | 237                 | 45.3% |
| 6    | 西区   | 216                                      | 39.3% | 189                        | 34.3% | 51                                | 70.8% | 263                 | 47.6% |
| 7    | 港区   | 281                                      | 47.8% | 268                        | 44.9% | 51                                | 78.5% | 366                 | 61.6% |
| 8    | 大正区  | 270                                      | 45.9% | 300                        | 50.1% | 58                                | 82.9% | 396                 | 65.6% |
| 9    | 天王寺区 | 303                                      | 44.5% | 288                        | 42.0% | 68                                | 85.0% | 379                 | 55.2% |
| 10   | 浪速区  | 160                                      | 39.4% | 149                        | 36.4% | 47                                | 77.0% | 182                 | 44.7% |
| 11   | 西淀川区 | 273                                      | 46.2% | 277                        | 46.6% | 65                                | 72.2% | 339                 | 57.6% |
| 12   | 淀川区  | 256                                      | 40.8% | 248                        | 39.3% | 58                                | 80.6% | 339                 | 54.7% |
| 13   | 東淀川区 | 246                                      | 41.8% | 224                        | 37.8% | 63                                | 73.3% | 356                 | 60.8% |
| 14   | 東成区  | 285                                      | 46.0% | 271                        | 43.3% | 45                                | 73.8% | 400                 | 64.2% |
| 15   | 生野区  | 251                                      | 46.1% | 249                        | 45.4% | 45                                | 60.0% | 322                 | 59.1% |
| 16   | 旭区   | 284                                      | 41.9% | 324                        | 47.0% | 81                                | 81.0% | 425                 | 61.9% |
| 17   | 城東区  | 334                                      | 47.0% | 341                        | 47.6% | 70                                | 77.8% | 438                 | 61.5% |
| 18   | 鶴見区  | 365                                      | 48.4% | 404                        | 53.2% | 80                                | 81.6% | 489                 | 65.0% |
| 19   | 阿倍野区 | 338                                      | 48.3% | 344                        | 49.2% | 79                                | 81.4% | 437                 | 62.3% |
| 20   | 住之江区 | 290                                      | 45.8% | 294                        | 46.2% | 65                                | 73.9% | 387                 | 61.0% |
| 21   | 住吉区  | 285                                      | 42.1% | 313                        | 46.0% | 63                                | 75.0% | 401                 | 59.1% |
| 22   | 東住吉区 | 279                                      | 41.5% | 310                        | 46.0% | 67                                | 74.4% | 384                 | 56.7% |
| 23   | 平野区  | 219                                      | 38.8% | 221                        | 39.2% | 51                                | 75.0% | 309                 | 54.7% |
| 24   | 西成区  | 214                                      | 43.4% | 174                        | 35.2% | 56                                | 70.9% | 244                 | 49.3% |
| 全体平均 |      | 271                                      | 44.3% | 274                        | 44.5% | 60                                | 76.2% | 353                 | 57.5% |

●回答者の年齢構成（グラフ）

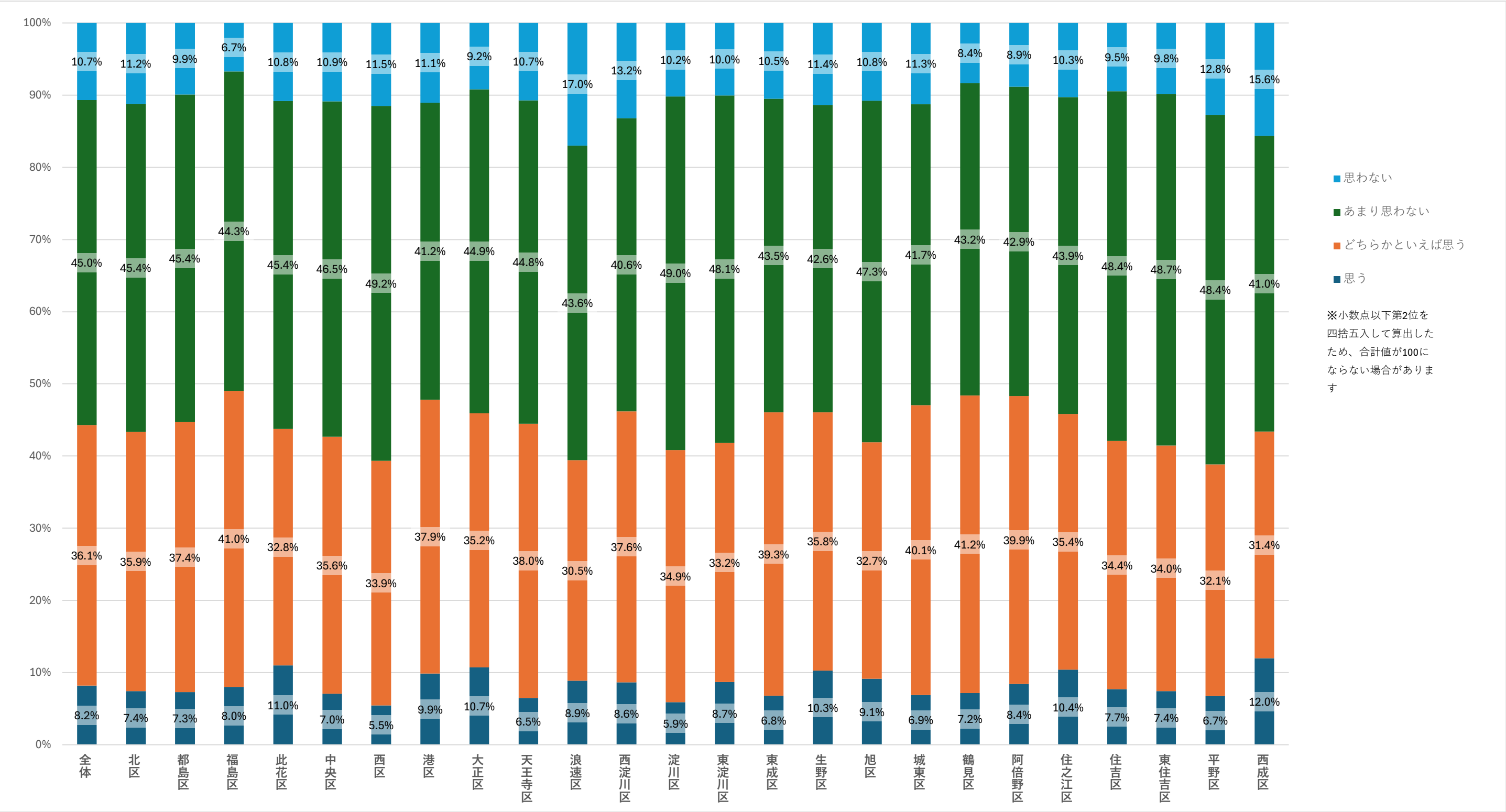


●オンライン回答者の年齢構成（グラフ）

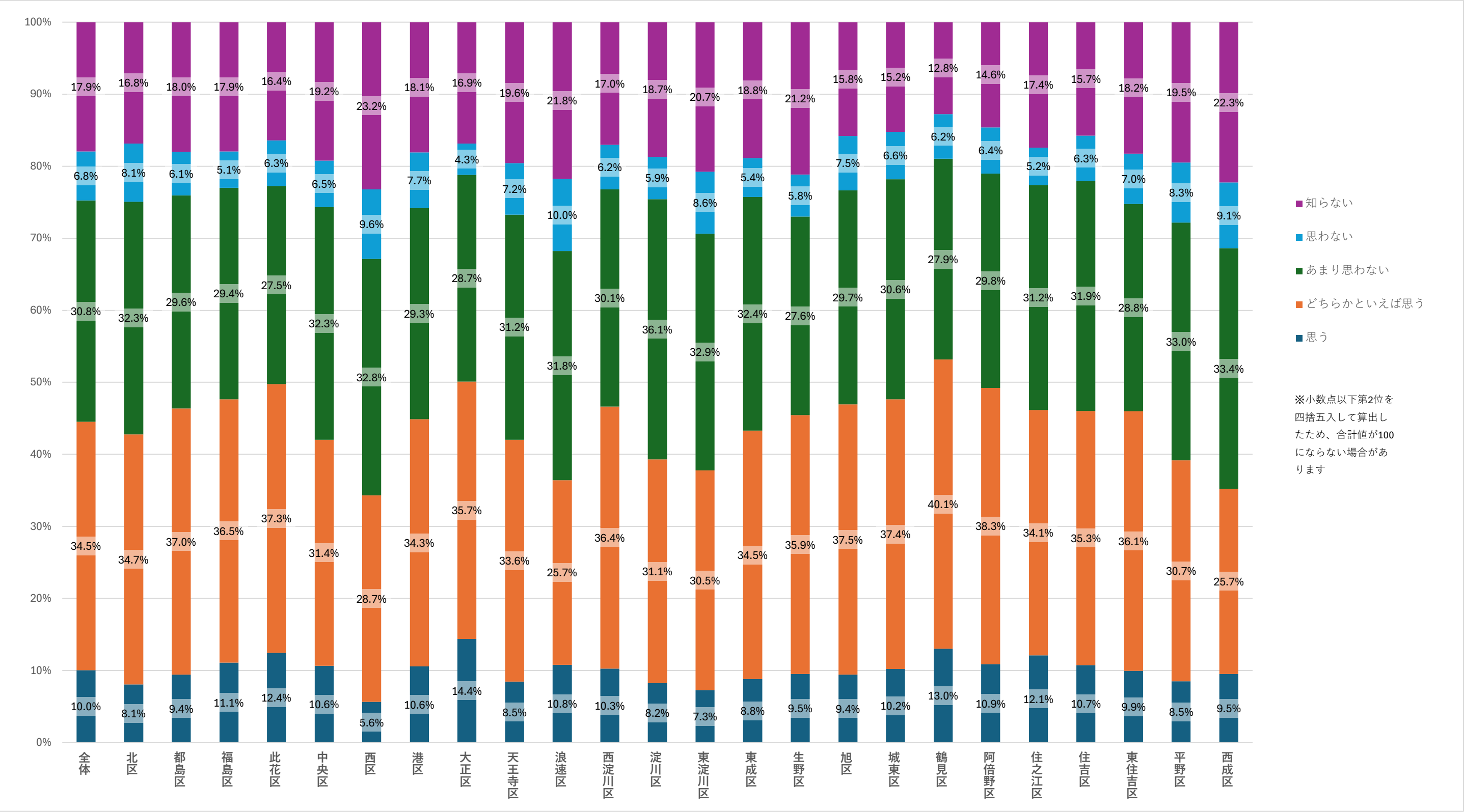


●問1：区役所が区民の意見やニーズを把握していると思いますか。（グラフ）

あなたは、区役所がそうした取組をと通じて区民の意見やニーズを把握していると思いますか。（グラフ）

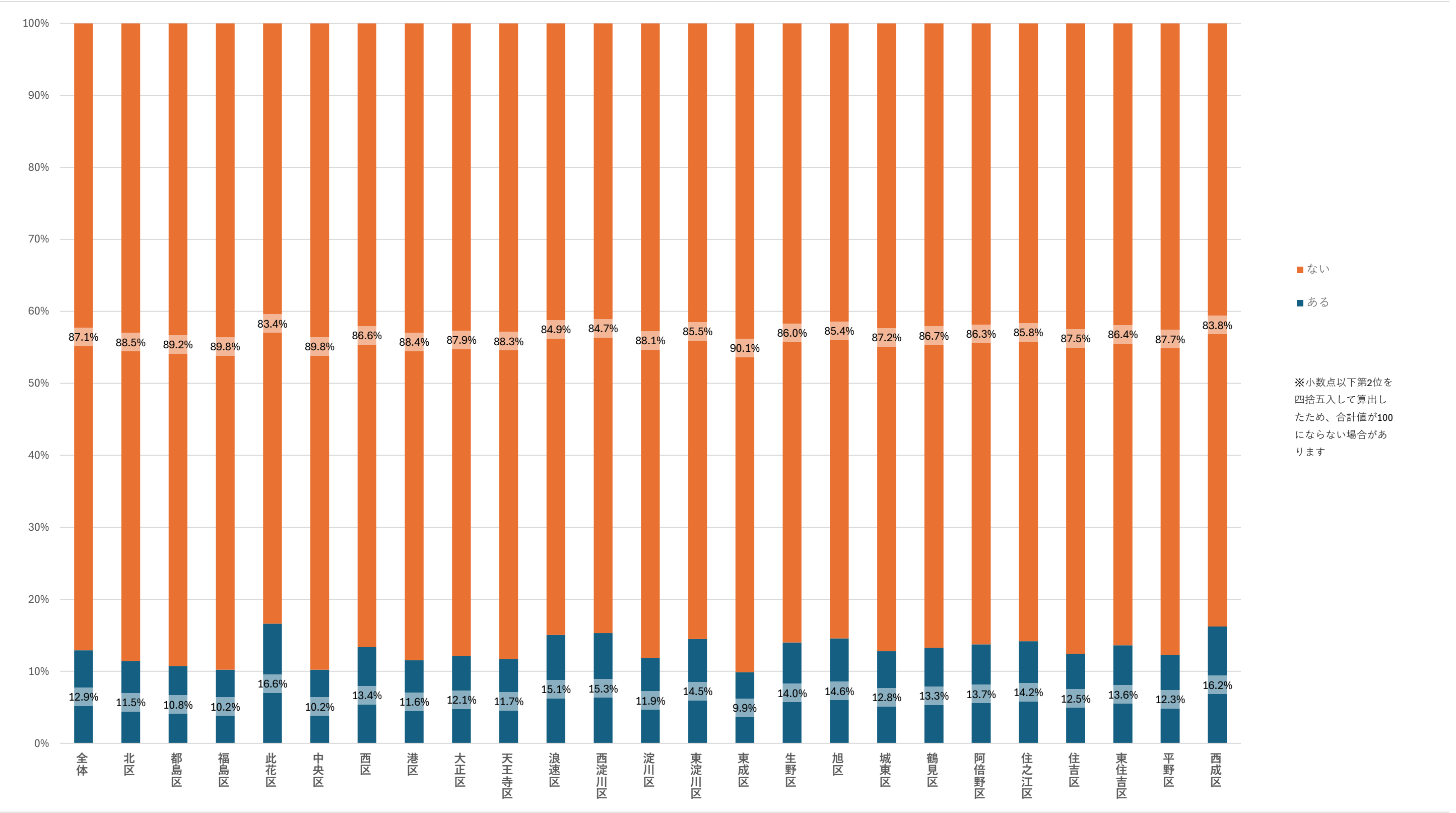


●問3：区から必要な時に必要な情報が届いていると思いますか。（グラフ）

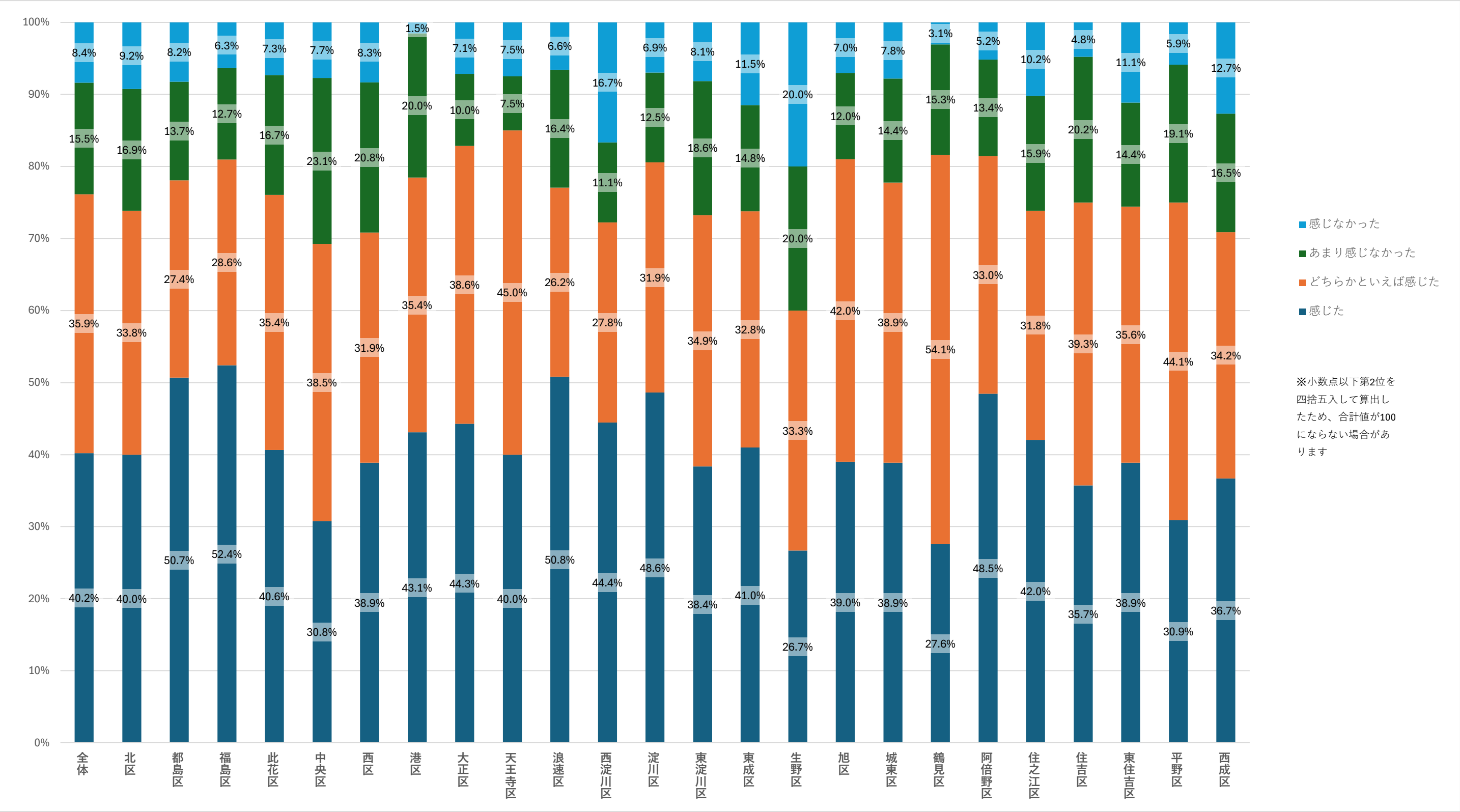




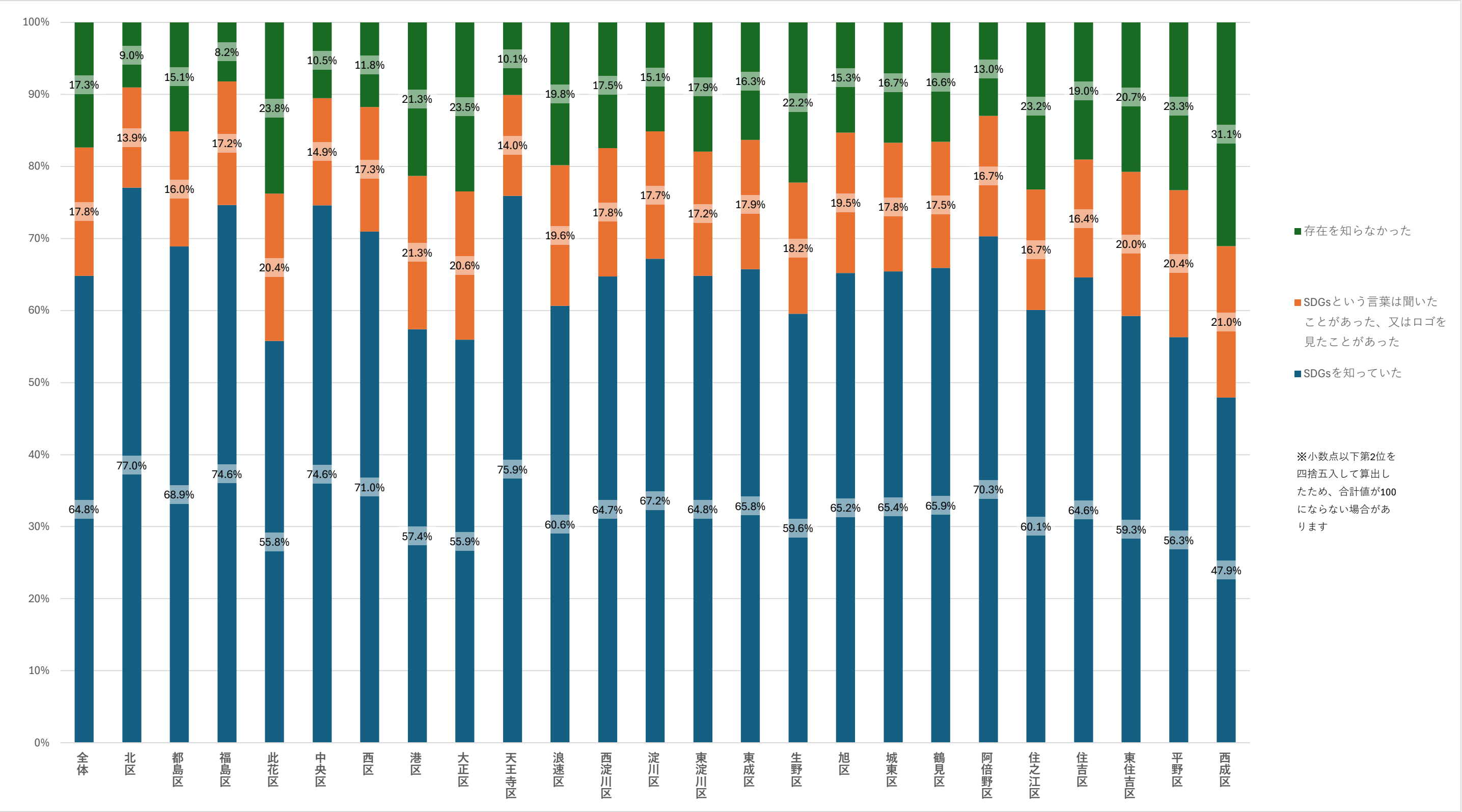
●問4：この1年間に区役所に対して、日常生活に関する相談や要望を行ったことはありますか。（グラフ）



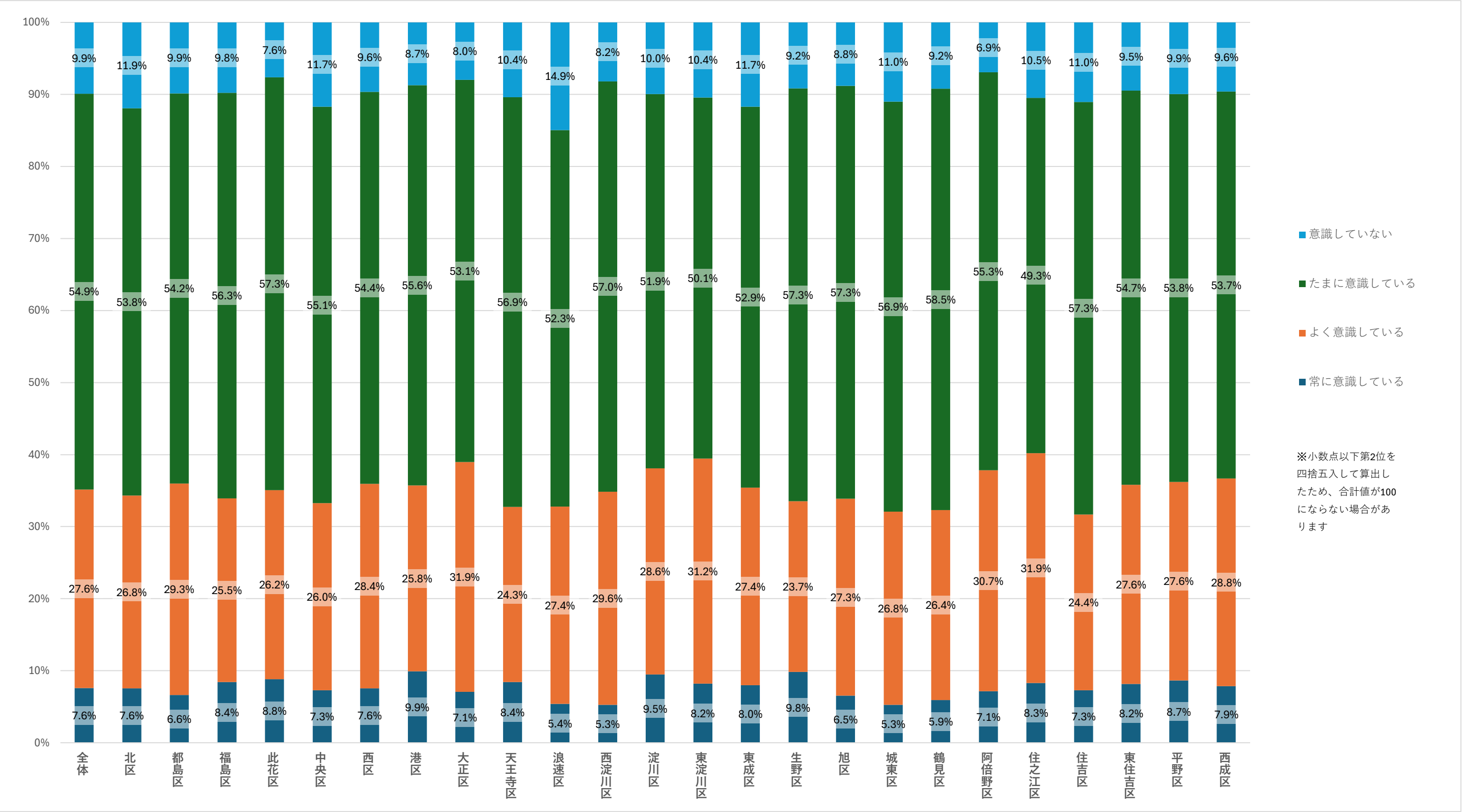
●問5：【問4で「1.ある」と回答の方】区役所は区民に身近な窓口として、適切に対応したと感じましたか。（グラフ）



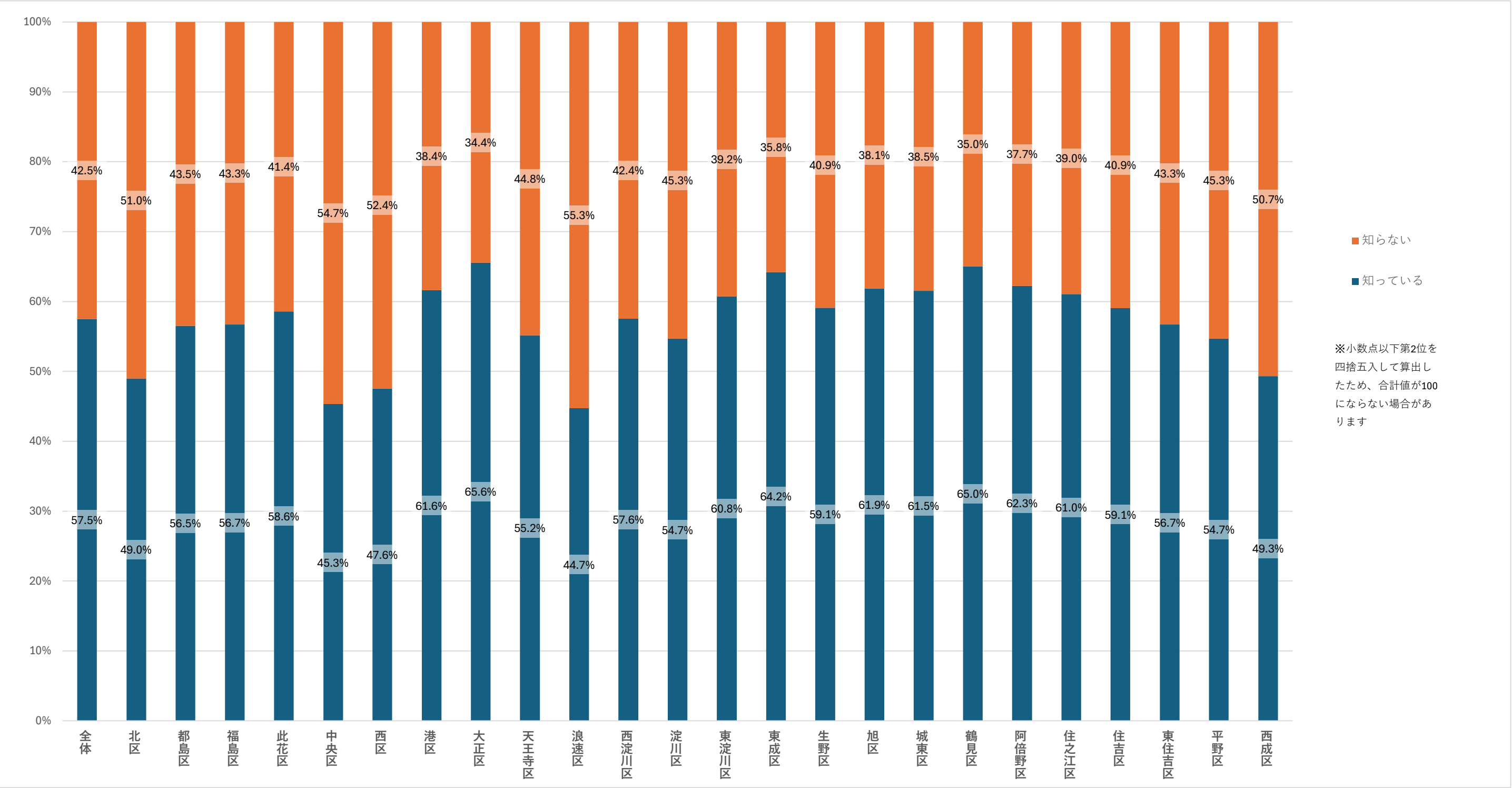
●問6：あなたは「SDGs」をご存知でしたか。（グラフ）



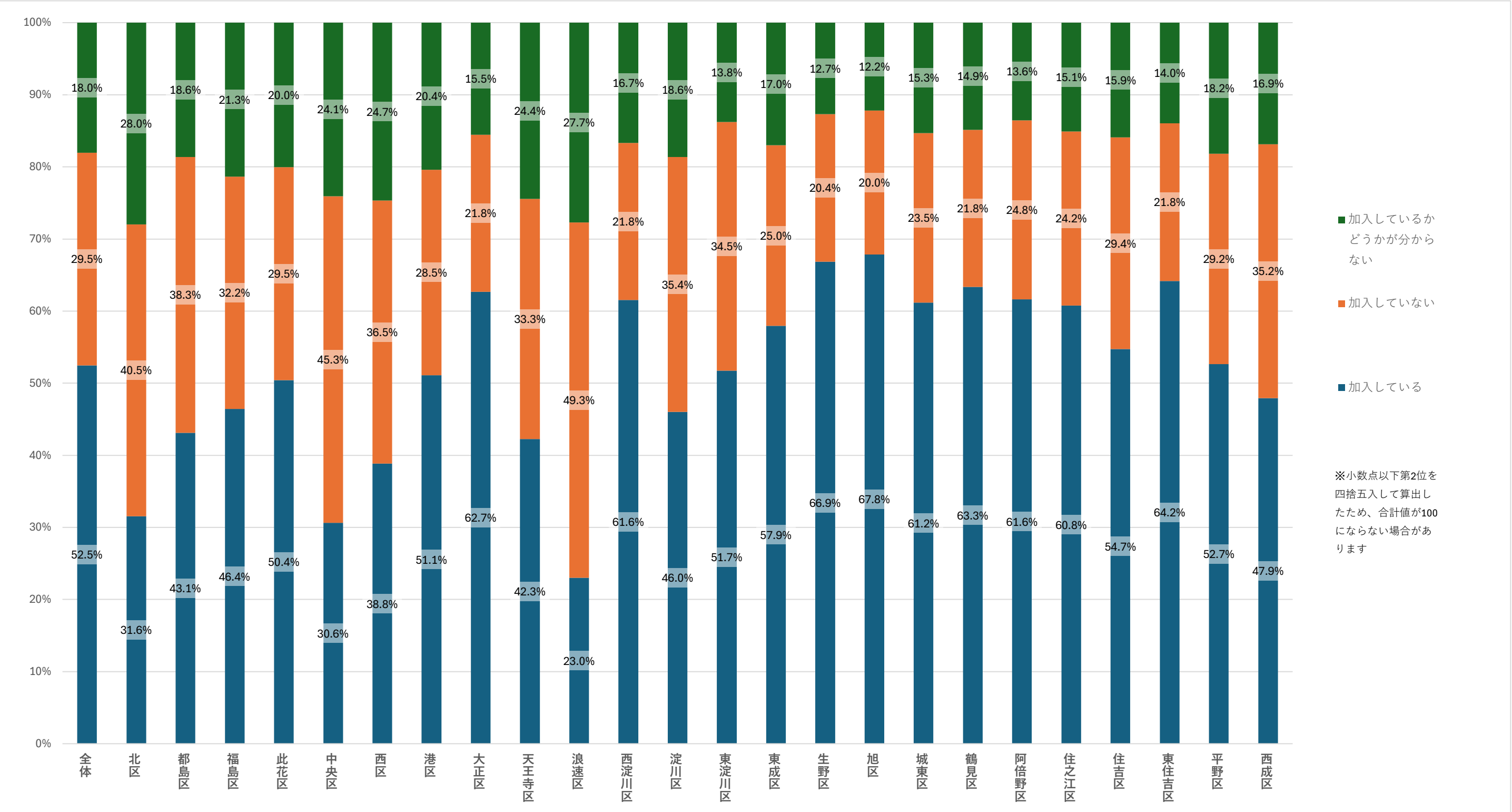
●問7：【問6で「1.SDGsを知っていた」と回答の方】あなたは、普段の生活において、SDGsをどの程度意識して行動していますか。（グラフ）



●問9：「地域活動協議会」のことを知っていますか。（グラフ）

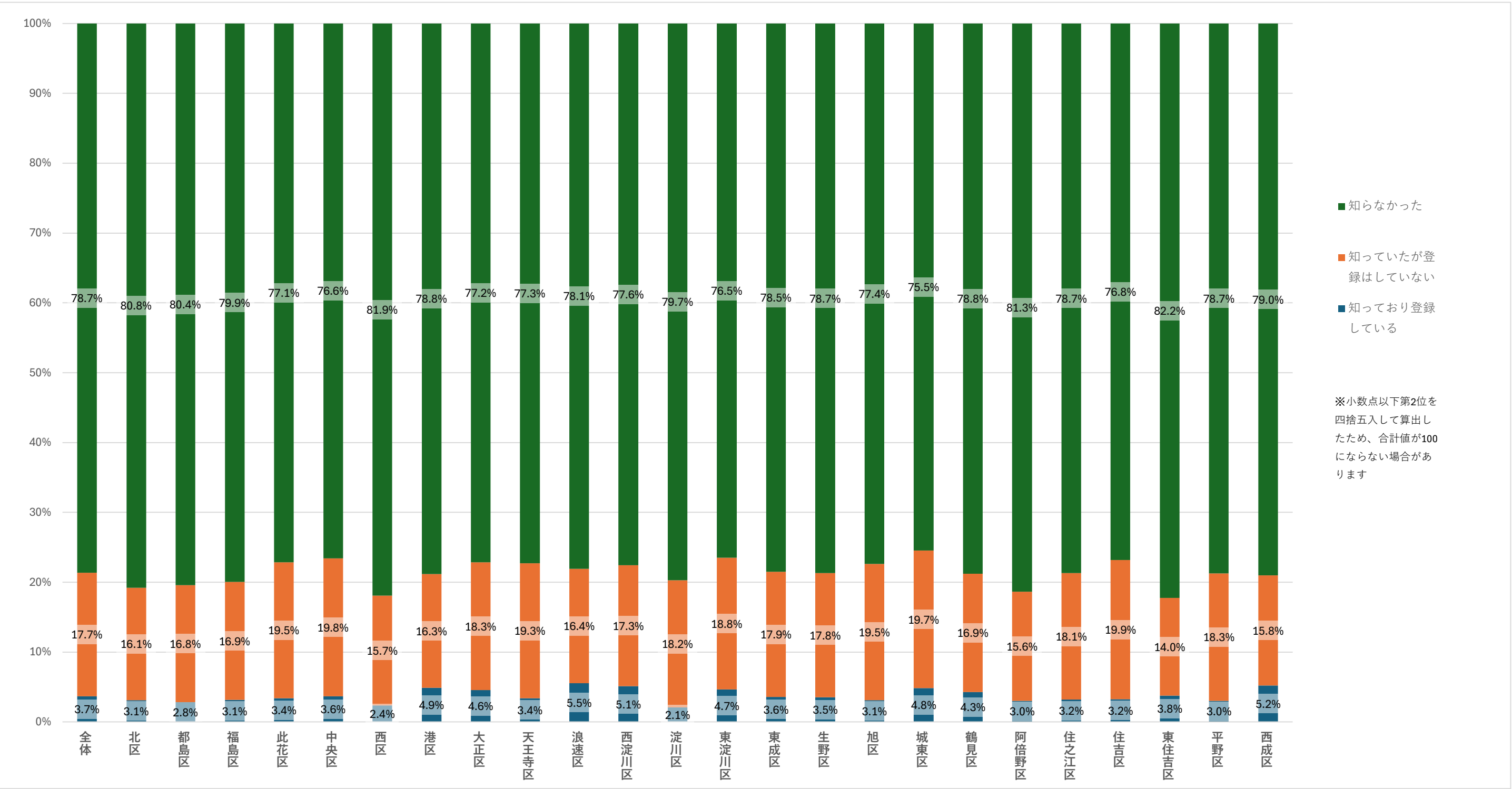


●問11：あなたは、お住まいの地域の町会に加入していますか。（グラフ）

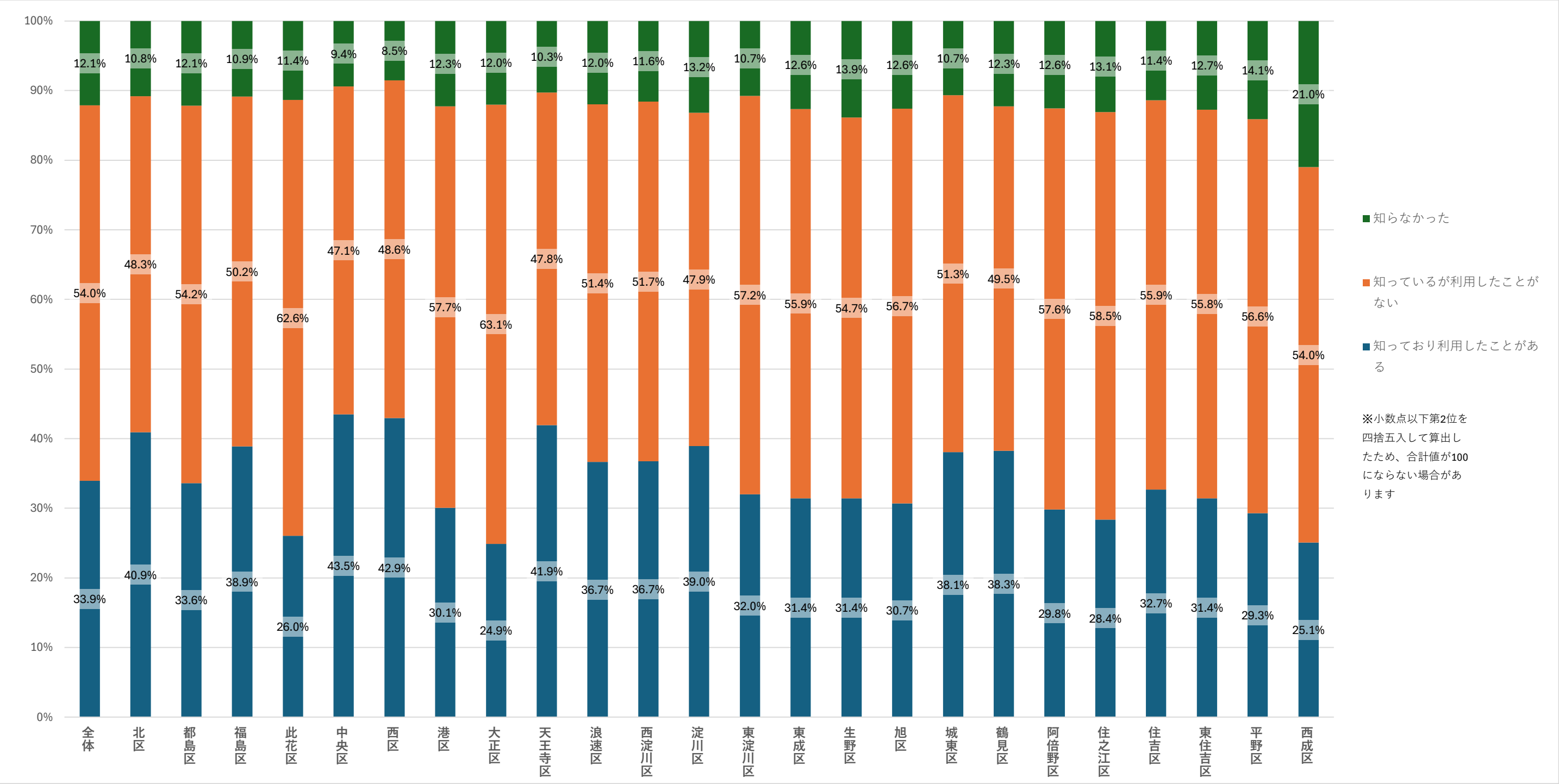




●問14：本人通知制度を知っていますか。知っている場合、登録していますか。（グラフ）

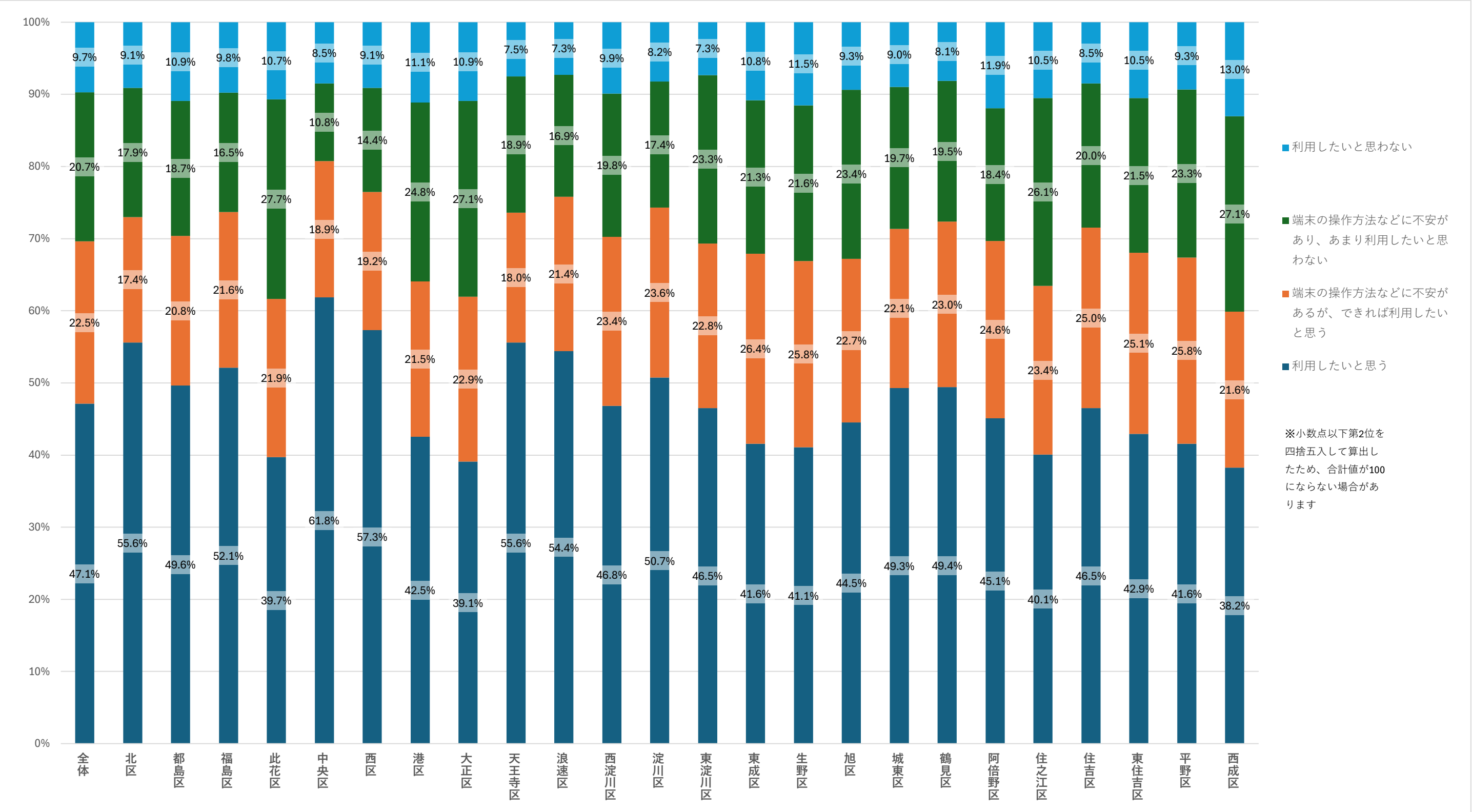


●問15：「コンビニ交付サービス」を知っていますか。（グラフ）

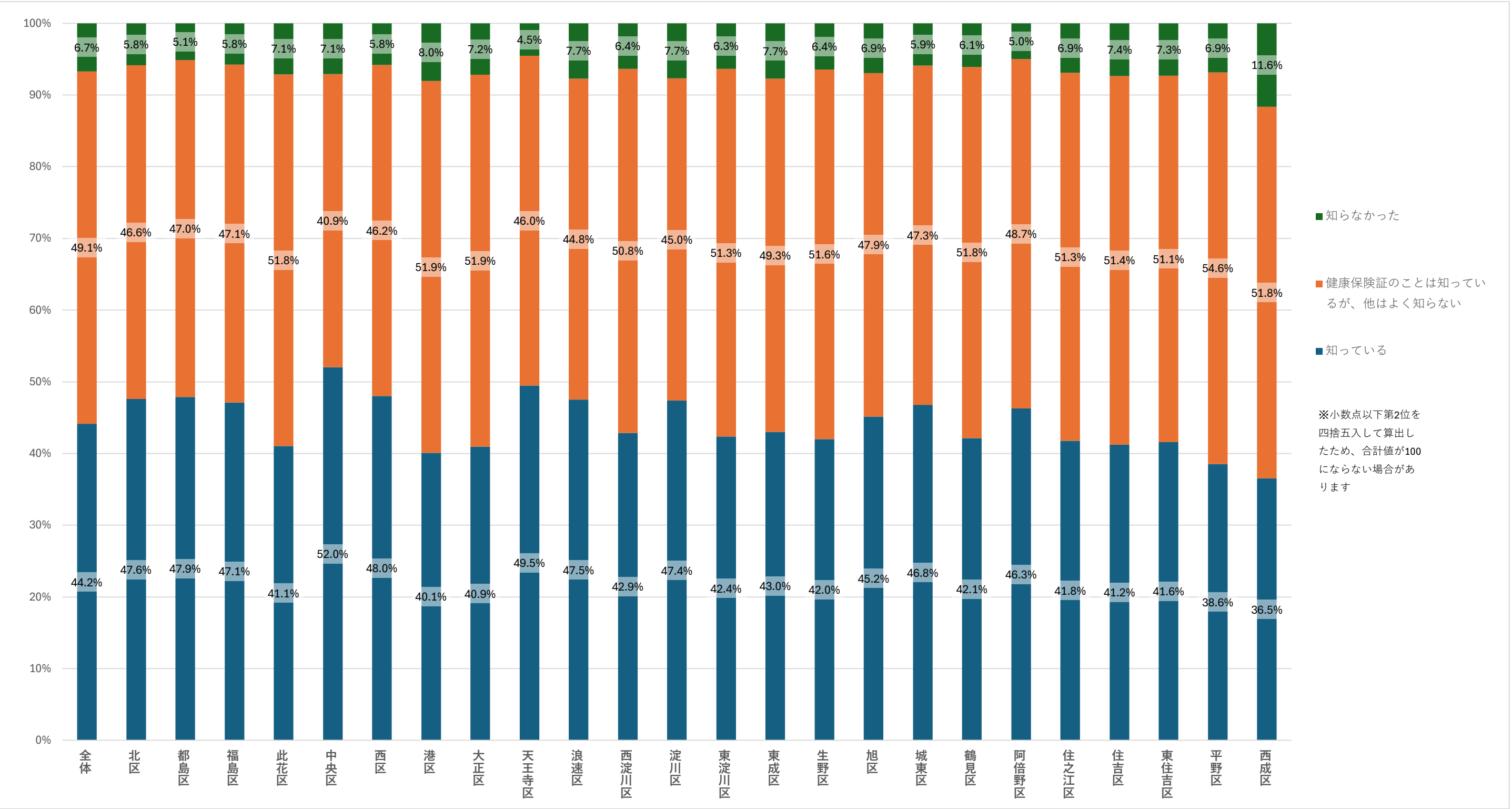




●問16：コンビニ交付サービスについて、どう思いますか。あなたの考えに一番近いものを選択してください。（グラフ）



●問17：日常生活の中でマイナンバーカードの活用が広がっていることをご存知ですか。（グラフ）



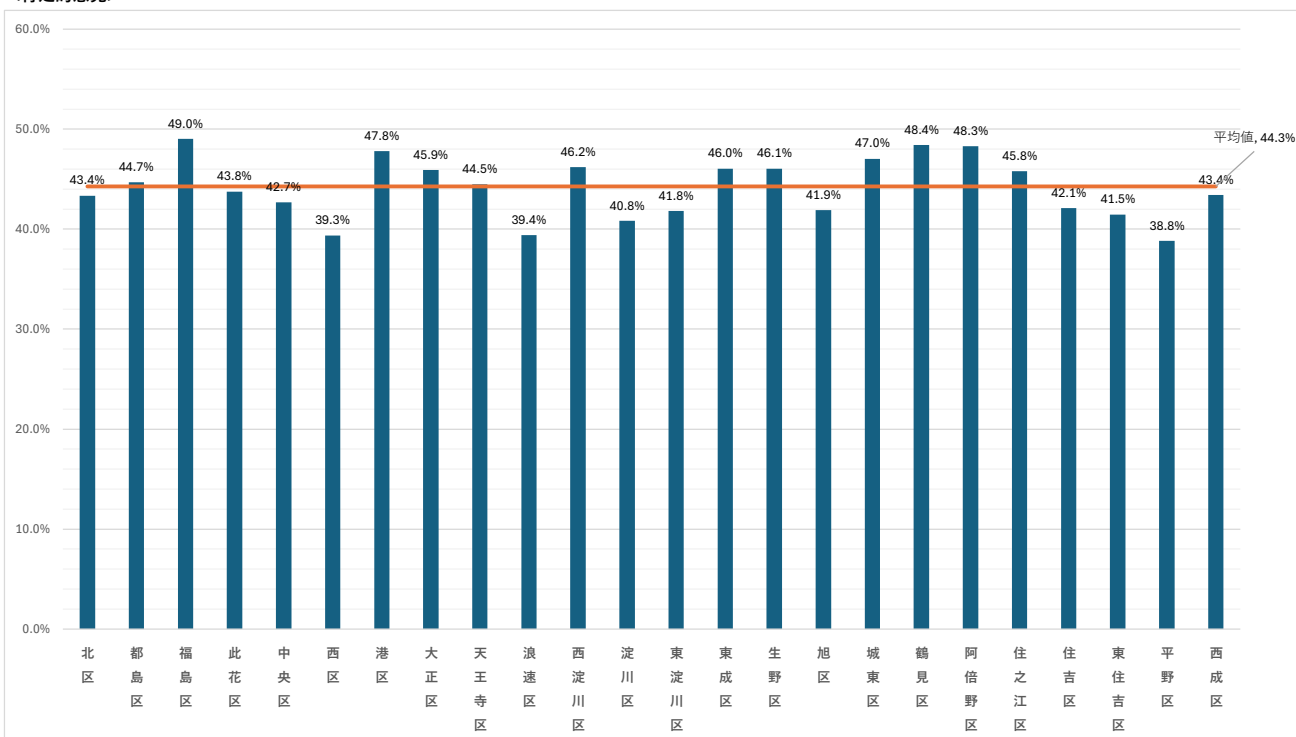
### (3) 各項目の詳細分析

問1：区役所では、区議会をはじめ、区民アンケート調査、意見箱の設置など、区民の意見やニーズを把握するために様々な取組を行っています。あなたは、区役所がそうした取組を通じて区民の意見やニーズを把握していると思いますか。

| 属性   |        | 回答者数 |      |      |      |   | 回答者数<br>合計 | 肯定的<br>意見<br>割合 |       |              |           |        |
|------|--------|------|------|------|------|---|------------|-----------------|-------|--------------|-----------|--------|
|      |        | ①    | ②    | ③    | ④    | ⑤ |            |                 | ■ 思う  | ■ どちらかといえば思う | ■ あまり思わない | ■ 思わない |
| 全体   |        | 1202 | 5291 | 6603 | 1570 |   | 14666      | 44.3%           | 8.2%  | 36.1%        | 45.0%     | 10.7%  |
| 年齢   | 18～29歳 | 92   | 475  | 507  | 163  |   | 1237       | 45.8%           | 7.4%  | 38.4%        | 41.0%     | 13.2%  |
|      | 30～39歳 | 112  | 581  | 754  | 213  |   | 1660       | 41.7%           | 6.7%  | 35.0%        | 45.4%     | 12.8%  |
|      | 40～49歳 | 109  | 768  | 969  | 238  |   | 2084       | 42.1%           | 5.2%  | 36.9%        | 46.5%     | 11.4%  |
|      | 50～59歳 | 144  | 952  | 1281 | 265  |   | 2642       | 41.5%           | 5.5%  | 36.0%        | 48.5%     | 10.0%  |
|      | 60～69歳 | 157  | 900  | 1252 | 246  |   | 2555       | 41.4%           | 6.1%  | 35.2%        | 49.0%     | 9.6%   |
|      | 70～79歳 | 294  | 985  | 1197 | 268  |   | 2744       | 46.6%           | 10.7% | 35.9%        | 43.6%     | 9.8%   |
|      | 80歳以上  | 288  | 597  | 605  | 165  |   | 1655       | 53.5%           | 17.4% | 36.1%        | 36.6%     | 10.0%  |
| 居住年数 | 1年未満   | 73   | 329  | 313  | 74   |   | 789        | 51.0%           | 9.3%  | 41.7%        | 39.7%     | 9.4%   |
|      | 1～10年  | 313  | 1593 | 1964 | 491  |   | 4361       | 43.7%           | 7.2%  | 36.5%        | 45.0%     | 11.3%  |
|      | 10年以上  | 809  | 3330 | 4282 | 993  |   | 9414       | 44.0%           | 8.6%  | 35.4%        | 45.5%     | 10.5%  |
| 子育て  | している   | 114  | 859  | 894  | 188  |   | 2055       | 47.3%           | 5.5%  | 41.8%        | 43.5%     | 9.1%   |
|      | していない  | 1029 | 4276 | 5491 | 1322 |   | 12118      | 43.8%           | 8.5%  | 35.3%        | 45.3%     | 10.9%  |

- 全体では、「あまり思わない」が最も高く45.0%、次いで「どちらかといえば思う」が36.1%、「思わない」が10.7%となった。「肯定的意見割合」の割合は44.3%
- 年齢で「肯定的意見割合」を見ると、「80歳以上」が最も高く53.5%、次いで「70～79歳」が46.6%、「18～29歳」が45.8%となった。

#### <肯定的意見>



- 各区の「肯定的意見」の平均値は44.3%となった。
- 区別で「肯定的意見」を見ると、「福島区」が最も高く49.0%、次いで「鶴見区」が48.4%、「阿倍野区」が48.3%となった。

### (3) 各項目の詳細分析

問2：あなたは、区役所が区民の意見やニーズを把握するための取組として、次のうちどれが最も効果的だと思いますか。

| 属性       |        | 回答者数               |             |                                      |                                                |           |          | 回答者数<br>合計 |
|----------|--------|--------------------|-------------|--------------------------------------|------------------------------------------------|-----------|----------|------------|
|          |        | ①<br>区民アンケート<br>調査 | ②<br>意見箱の設置 | ③<br>区長や<br>地域担当者と<br>区民との<br>対話型の取組 | ④<br>SNS（X（旧<br>Twitter）、フェイ<br>スブックなど）の<br>活用 | ⑤<br>区政会議 | ⑥<br>その他 |            |
| 全体       |        | 5569               | 2458        | 2794                                 | 4393                                           | 221       | 611      | 14550      |
| 年<br>齢   | 18～29歳 | 350                | 123         | 124                                  | 690                                            | 19        | 25       | 1237       |
|          | 30～39歳 | 565                | 163         | 194                                  | 833                                            | 15        | 69       | 1658       |
|          | 40～49歳 | 739                | 242         | 320                                  | 904                                            | 35        | 81       | 2087       |
|          | 50～59歳 | 916                | 404         | 453                                  | 989                                            | 36        | 119      | 2644       |
|          | 60～69歳 | 1001               | 456         | 591                                  | 649                                            | 44        | 111      | 2531       |
|          | 70～79歳 | 1218               | 656         | 696                                  | 239                                            | 43        | 106      | 2697       |
|          | 80歳以上  | 742                | 387         | 404                                  | 80                                             | 26        | 96       | 1616       |
| 居住<br>年数 | 1年未満   | 284                | 118         | 122                                  | 326                                            | 9         | 21       | 787        |
|          | 1～10年  | 1577               | 598         | 656                                  | 1747                                           | 64        | 188      | 4352       |
|          | 10年以上  | 3665               | 1718        | 1997                                 | 2304                                           | 146       | 398      | 9314       |
| 子育て      | している   | 737                | 225         | 309                                  | 940                                            | 26        | 71       | 2061       |
|          | していない  | 4634               | 2122        | 2395                                 | 3345                                           | 186       | 521      | 12017      |

| 属性       |        | 回答割合               |             |                                      |                                                |           |          | 回答者数<br>合計 |
|----------|--------|--------------------|-------------|--------------------------------------|------------------------------------------------|-----------|----------|------------|
|          |        | ①<br>区民アンケート<br>調査 | ②<br>意見箱の設置 | ③<br>区長や<br>地域担当者と<br>区民との<br>対話型の取組 | ④<br>SNS（X（旧<br>Twitter）、フェイ<br>スブックなど）の<br>活用 | ⑤<br>区政会議 | ⑥<br>その他 |            |
| 全体       |        | 38.3%              | 16.9%       | 19.2%                                | 30.2%                                          | 1.5%      | 4.2%     | 14550      |
| 年<br>齢   | 18～29歳 | 28.3%              | 9.9%        | 10.0%                                | 55.8%                                          | 1.5%      | 2.0%     | 1237       |
|          | 30～39歳 | 34.1%              | 9.8%        | 11.7%                                | 50.2%                                          | 0.9%      | 4.2%     | 1658       |
|          | 40～49歳 | 35.4%              | 11.6%       | 15.3%                                | 43.3%                                          | 1.7%      | 3.9%     | 2087       |
|          | 50～59歳 | 34.6%              | 15.3%       | 17.1%                                | 37.4%                                          | 1.4%      | 4.5%     | 2644       |
|          | 60～69歳 | 39.5%              | 18.0%       | 23.4%                                | 25.6%                                          | 1.7%      | 4.4%     | 2531       |
|          | 70～79歳 | 45.2%              | 24.3%       | 25.8%                                | 8.9%                                           | 1.6%      | 3.9%     | 2697       |
|          | 80歳以上  | 45.9%              | 23.9%       | 25.0%                                | 5.0%                                           | 1.6%      | 5.9%     | 1616       |
| 居住<br>年数 | 1年未満   | 36.1%              | 15.0%       | 15.5%                                | 41.4%                                          | 1.1%      | 2.7%     | 787        |
|          | 1～10年  | 36.2%              | 13.7%       | 15.1%                                | 40.1%                                          | 1.5%      | 4.3%     | 4352       |
|          | 10年以上  | 39.3%              | 18.4%       | 21.4%                                | 24.7%                                          | 1.6%      | 4.3%     | 9314       |
| 子育て      | している   | 35.8%              | 10.9%       | 15.0%                                | 45.6%                                          | 1.3%      | 3.4%     | 2061       |
|          | していない  | 38.6%              | 17.7%       | 19.9%                                | 27.8%                                          | 1.5%      | 4.3%     | 12017      |

- 全体では、「区民アンケート調査」が最も高く38.3%、次いで「SNS（X（旧Twitter）、フェイスブックなど）の活用」が30.2%、「区長や地域担当者と区民との対話型の取組」が19.2%となった。
- 年齢で「区民アンケート調査」を見ると、「80歳以上」が最も高く45.9%、次いで「70～79歳」が45.2%、「60～69歳」が39.5%となった。

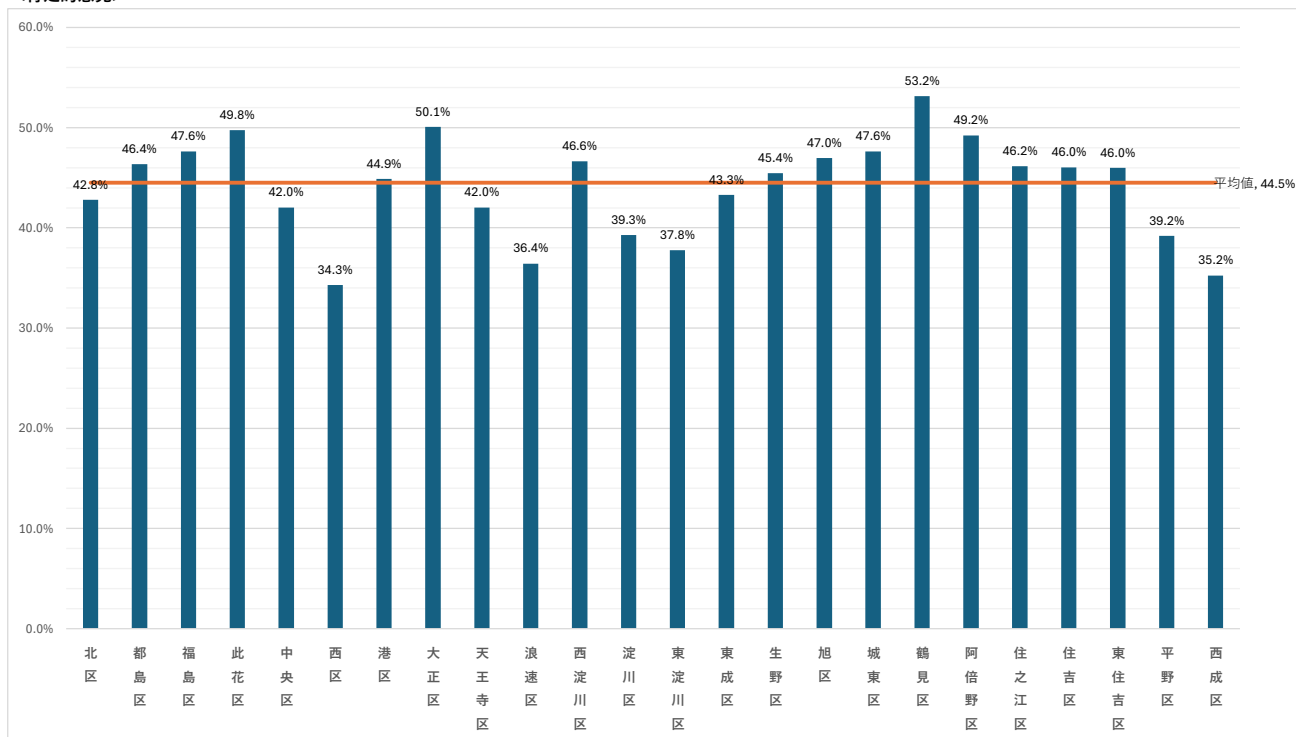
### (3) 各項目の詳細分析

問3：区の様々な取組（施策・事業・イベントなど）について、区の広報紙、ホームページ、X（旧Twitter）・フェイスブックや、市LINE公式アカウント（お住まいの区の情報など、ご希望の情報）などにより、区役所から情報発信をおこなっています。  
必要な時に必要な情報が届いていると思いますか。

| 属性   |        | 回答者数 |      |      |      |      | 回答者数<br>合計 | 肯定的<br>意見<br>割合 |       |              |           |        |        |
|------|--------|------|------|------|------|------|------------|-----------------|-------|--------------|-----------|--------|--------|
|      |        | ①    | ②    | ③    | ④    | ⑤    |            |                 | ■ 思う  | ■ どちらかといえば思う | ■ あまり思わない | ■ 思わない | ■ 知らない |
| 全体   |        | 1481 | 5089 | 4541 | 1004 | 2646 | 14761      | 44.5%           | 10.0% | 34.5%        | 30.8%     | 6.8%   | 17.9%  |
| 年齢   | 18～29歳 | 99   | 294  | 323  | 84   | 435  | 1235       | 31.8%           | 8.0%  | 23.8%        | 26.2%     | 6.8%   | 35.2%  |
|      | 30～39歳 | 137  | 483  | 506  | 106  | 428  | 1660       | 37.3%           | 8.3%  | 29.1%        | 30.5%     | 6.4%   | 25.8%  |
|      | 40～49歳 | 157  | 701  | 676  | 147  | 411  | 2092       | 41.0%           | 7.5%  | 33.5%        | 32.3%     | 7.0%   | 19.6%  |
|      | 50～59歳 | 166  | 898  | 911  | 214  | 462  | 2651       | 40.1%           | 6.3%  | 33.9%        | 34.4%     | 8.1%   | 17.4%  |
|      | 60～69歳 | 192  | 952  | 860  | 182  | 383  | 2569       | 44.5%           | 7.5%  | 37.1%        | 33.5%     | 7.1%   | 14.9%  |
|      | 70～79歳 | 396  | 1123 | 794  | 163  | 296  | 2772       | 54.8%           | 14.3% | 40.5%        | 28.6%     | 5.9%   | 10.7%  |
|      | 80歳以上  | 323  | 616  | 440  | 102  | 212  | 1693       | 55.5%           | 19.1% | 36.4%        | 26.0%     | 6.0%   | 12.5%  |
| 居住年数 | 1年未満   | 76   | 215  | 238  | 56   | 208  | 793        | 36.7%           | 9.6%  | 27.1%        | 30.0%     | 7.1%   | 26.2%  |
|      | 1～10年  | 409  | 1369 | 1360 | 292  | 952  | 4382       | 40.6%           | 9.3%  | 31.2%        | 31.0%     | 6.7%   | 21.7%  |
|      | 10年以上  | 984  | 3470 | 2910 | 649  | 1470 | 9483       | 47.0%           | 10.4% | 36.6%        | 30.7%     | 6.8%   | 15.5%  |
| 子育て  | している   | 203  | 804  | 619  | 119  | 319  | 2064       | 48.8%           | 9.8%  | 39.0%        | 30.0%     | 5.8%   | 15.5%  |
|      | していない  | 1210 | 4122 | 3782 | 842  | 2240 | 12196      | 43.7%           | 9.9%  | 33.8%        | 31.0%     | 6.9%   | 18.4%  |

- 全体では、「どちらかといえば思う」が最も高く34.5%、次いで「あまり思わない」が30.8%、「知らない」が17.9%となった。「肯定的意見割合」の割合は44.5%
- 年齢で「肯定的意見割合」を見ると、「80歳以上」が最も高く55.5%、次いで「70～79歳」が54.8%、「60～69歳」が44.5%となった。

#### <肯定的意見>



- 各区の「肯定的意見割合」の平均値は44.5%となった。
- 区別で「肯定的意見割合」を見ると、「鶴見区」が最も高く53.2%、次いで「大正区」が50.1%、「此花区」が49.8%となった。

(3) 各項目の詳細分析

問4：あなたはこの1年間に、区役所に対して、日常生活に関する相談や要望を行ったことはありますか。

| 属性   |        | 回答者数 |       |   |   |   | 回答者数<br>合計 | 肯定的<br>意見<br>割合 | ■ある ■ない |       |
|------|--------|------|-------|---|---|---|------------|-----------------|---------|-------|
|      |        | ①    | ②     | ③ | ④ | ⑤ |            |                 |         |       |
| 全体   |        | 1921 | 12916 |   |   |   | 14837      | 12.9%           | 12.9%   | 87.1% |
| 年齢   | 18～29歳 | 131  | 1109  |   |   |   | 1240       | 10.6%           | 10.6%   | 89.4% |
|      | 30～39歳 | 216  | 1447  |   |   |   | 1663       | 13.0%           | 13.0%   | 87.0% |
|      | 40～49歳 | 225  | 1873  |   |   |   | 2098       | 10.7%           | 10.7%   | 89.3% |
|      | 50～59歳 | 278  | 2380  |   |   |   | 2658       | 10.5%           | 10.5%   | 89.5% |
|      | 60～69歳 | 321  | 2264  |   |   |   | 2585       | 12.4%           | 12.4%   | 87.6% |
|      | 70～79歳 | 453  | 2343  |   |   |   | 2796       | 16.2%           | 16.2%   | 83.8% |
|      | 80歳以上  | 282  | 1424  |   |   |   | 1706       | 16.5%           | 16.5%   | 83.5% |
| 居住年数 | 1年未満   | 121  | 676   |   |   |   | 797        | 15.2%           | 15.2%   | 84.8% |
|      | 1～10年  | 584  | 3808  |   |   |   | 4392       | 13.3%           | 13.3%   | 86.7% |
|      | 10年以上  | 1200 | 8345  |   |   |   | 9545       | 12.6%           | 12.6%   | 87.4% |
| 子育て  | している   | 309  | 1756  |   |   |   | 2065       | 15.0%           | 15.0%   | 85.0% |
|      | していない  | 1521 | 10749 |   |   |   | 12270      | 12.4%           | 12.4%   | 87.6% |

●全体では、「ない」が最も高く87.1%、次いで「ある」が12.9%となった。

●年齢で「ない」を見ると、「50～59歳」が最も高く89.5%、次いで「18～29歳」が89.4%、「40～49歳」が89.3%となった。

### (3) 各項目の詳細分析

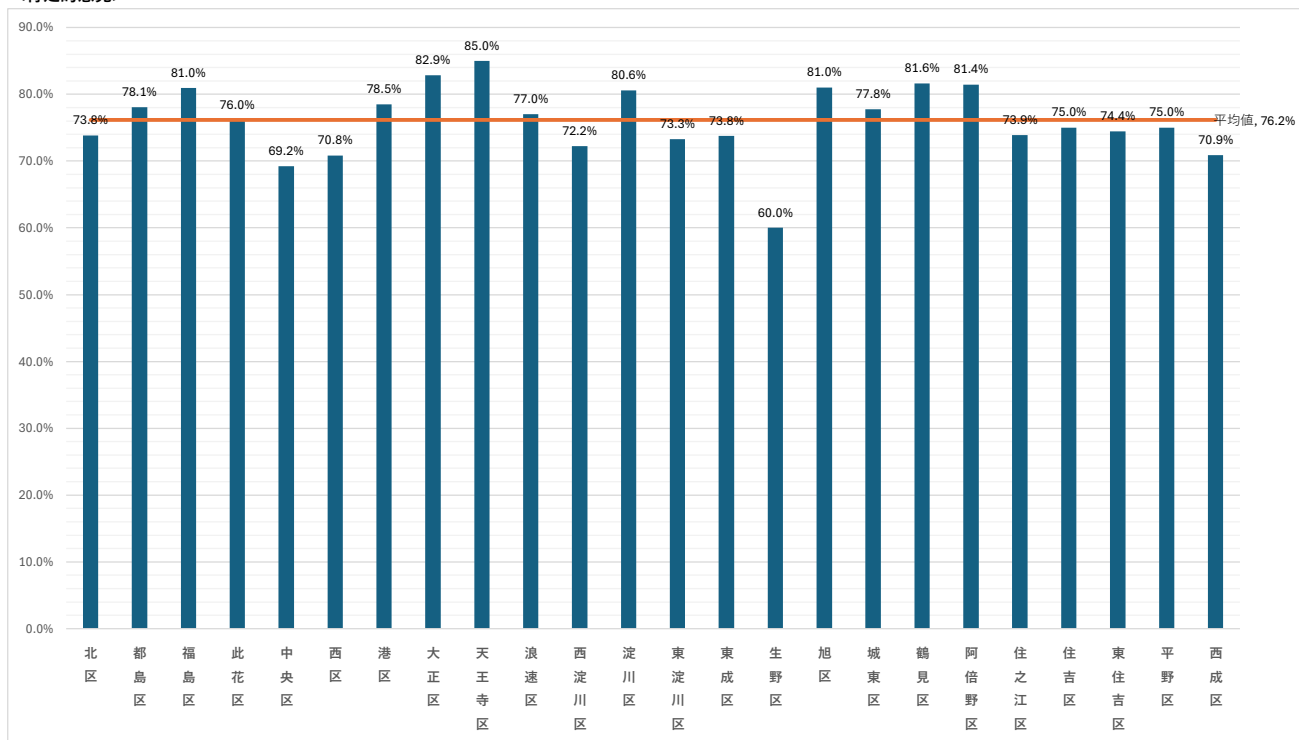
問5：【問4で「1.ある」と回答の方】あなたは、日常生活に関する相談や要望を行った際、区役所は区民に身近な窓口として、適切に対応したと感じましたか。

| 属性   |        | 回答者数 |     |     |     |   | 回答者数<br>合計 | 肯定的<br>意見<br>割合 | <div> <div>■感じた</div> <div>■どちらかといえば感じた</div> <div>■あまり感じなかった</div> <div>■感じなかった</div> </div> |       |       |       |
|------|--------|------|-----|-----|-----|---|------------|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|-------|
|      |        | ①    | ②   | ③   | ④   | ⑤ |            |                 |                                                                                               |       |       |       |
| 全体   |        | 754  | 674 | 290 | 157 |   | 1875       | 76.2%           | 40.2%                                                                                         | 35.9% | 15.5% | 8.4%  |
| 年齢   | 18～29歳 | 66   | 42  | 12  | 6   |   | 126        | 85.7%           | 52.4%                                                                                         | 33.3% | 9.5%  | 4.8%  |
|      | 30～39歳 | 78   | 89  | 28  | 21  |   | 216        | 77.3%           | 36.1%                                                                                         | 41.2% | 13.0% | 9.7%  |
|      | 40～49歳 | 79   | 82  | 33  | 25  |   | 219        | 73.5%           | 36.1%                                                                                         | 37.4% | 15.1% | 11.4% |
|      | 50～59歳 | 97   | 106 | 35  | 33  |   | 271        | 74.9%           | 35.8%                                                                                         | 39.1% | 12.9% | 12.2% |
|      | 60～69歳 | 94   | 126 | 71  | 26  |   | 317        | 69.4%           | 29.7%                                                                                         | 39.7% | 22.4% | 8.2%  |
|      | 70～79歳 | 198  | 139 | 72  | 30  |   | 439        | 76.8%           | 45.1%                                                                                         | 31.7% | 16.4% | 6.8%  |
|      | 80歳以上  | 137  | 85  | 37  | 14  |   | 273        | 81.3%           | 50.2%                                                                                         | 31.1% | 13.6% | 5.1%  |
| 居住年数 | 1年未満   | 46   | 55  | 13  | 6   |   | 120        | 84.2%           | 38.3%                                                                                         | 45.8% | 10.8% | 5.0%  |
|      | 1～10年  | 245  | 198 | 82  | 48  |   | 573        | 77.3%           | 42.8%                                                                                         | 34.6% | 14.3% | 8.4%  |
|      | 10年以上  | 458  | 415 | 192 | 103 |   | 1168       | 74.7%           | 39.2%                                                                                         | 35.5% | 16.4% | 8.8%  |
| 子育て  | している   | 116  | 130 | 34  | 25  |   | 305        | 80.7%           | 38.0%                                                                                         | 42.6% | 11.1% | 8.2%  |
|      | していない  | 607  | 511 | 239 | 126 |   | 1483       | 75.4%           | 40.9%                                                                                         | 34.5% | 16.1% | 8.5%  |

●全体では、「感じた」が最も高く40.2%、次いで「どちらかといえば感じた」が35.9%、「あまり感じなかった」が15.5%となった。「肯定的意見割合」の割合は76.2%

●年齢で「肯定的意見割合」を見ると、「18～29歳」が最も高く85.7%、次いで「80歳以上」が81.3%、「30～39歳」が77.3%となった。

#### <肯定的意見>



●各区の「肯定的意見」の平均値は76.2%となった。

●区別で「肯定的意見」を見ると、「天王寺区」が最も高く85.0%、次いで「大正区」が82.9%、「鶴見区」が81.6%となった。

### (3) 各項目の詳細分析

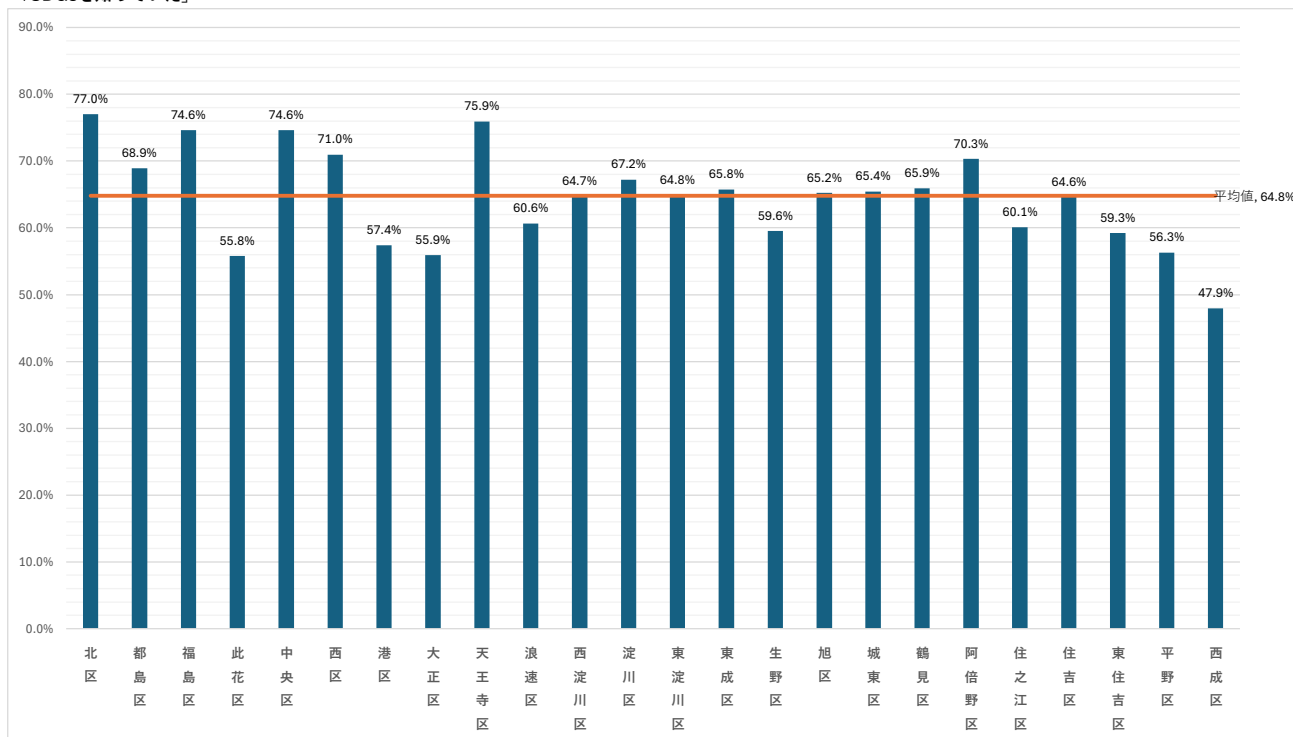
問6：あなたは、「SDGs」をご存知でしたか。

| 属性   |        | 回答者数 |      |      |   |   | 回答者数<br>合計 | 肯定的<br>意見<br>割合 | <div> <div>■ SDGsを知っていた</div> <div>■ SDGsという言葉は聞いたことがあった、又はロゴを見たことがあった</div> <div>■ 存在を知らなかった</div> </div> |
|------|--------|------|------|------|---|---|------------|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |        | ①    | ②    | ③    | ④ | ⑤ |            |                 |                                                                                                            |
| 全体   |        | 9491 | 2614 | 2540 |   |   | 14645      |                 | <div> <div>64.8%</div> <div>17.8%</div> <div>17.3%</div> </div>                                            |
| 年齢   | 18～29歳 | 964  | 179  | 93   |   |   | 1236       |                 | <div> <div>78.0%</div> <div>14.5%</div> <div>7.5%</div> </div>                                             |
|      | 30～39歳 | 1278 | 277  | 110  |   |   | 1665       |                 | <div> <div>76.8%</div> <div>16.6%</div> <div>6.6%</div> </div>                                             |
|      | 40～49歳 | 1676 | 298  | 119  |   |   | 2093       |                 | <div> <div>80.1%</div> <div>14.2%</div> <div>5.7%</div> </div>                                             |
|      | 50～59歳 | 2010 | 428  | 219  |   |   | 2657       |                 | <div> <div>75.6%</div> <div>16.1%</div> <div>8.2%</div> </div>                                             |
|      | 60～69歳 | 1759 | 455  | 333  |   |   | 2547       |                 | <div> <div>69.1%</div> <div>17.9%</div> <div>13.1%</div> </div>                                            |
|      | 70～79歳 | 1330 | 597  | 805  |   |   | 2732       |                 | <div> <div>48.7%</div> <div>21.9%</div> <div>29.5%</div> </div>                                            |
|      | 80歳以上  | 443  | 363  | 824  |   |   | 1630       |                 | <div> <div>27.2%</div> <div>22.3%</div> <div>50.6%</div> </div>                                            |
| 居住年数 | 1年未満   | 537  | 137  | 121  |   |   | 795        |                 | <div> <div>67.5%</div> <div>17.2%</div> <div>15.2%</div> </div>                                            |
|      | 1～10年  | 3103 | 686  | 574  |   |   | 4363       |                 | <div> <div>71.1%</div> <div>15.7%</div> <div>13.2%</div> </div>                                            |
|      | 10年以上  | 5805 | 1776 | 1808 |   |   | 9389       |                 | <div> <div>61.8%</div> <div>18.9%</div> <div>19.3%</div> </div>                                            |
| 子育て  | している   | 1675 | 280  | 106  |   |   | 2061       |                 | <div> <div>81.3%</div> <div>13.6%</div> <div>5.1%</div> </div>                                             |
|      | していない  | 7594 | 2242 | 2259 |   |   | 12095      |                 | <div> <div>62.8%</div> <div>18.5%</div> <div>18.7%</div> </div>                                            |

●全体では、「SDGsを知っていた」が最も高く64.8%、次いで「SDGsという言葉は聞いたことがあった、又はロゴを見たことがあった」が17.8%、「存在を知らなかった」が17.3%となった。

●年齢で「SDGsを知っていた」を見ると、「40～49歳」が最も高く80.1%、次いで「18～29歳」が78.0%、「30～39歳」が76.8%となった。

#### 「SDGsを知っていた」



●各区の「SDGsを知っていた」の平均値は64.8%となった。

●区別で「SDGsを知っていた」を見ると、「北区」が最も高く77.0%、次いで「天王寺区」が75.9%、「福島区、中央区」が74.6%となった。



### (3) 各項目の詳細分析

問7：【問6で「1.SDGsを知っていた」と回答の方】あなたは、普段の生活において、SDGsをどの程度意識して行動していますか。

| 属性   |        | 回答者数 |      |      |     |   | 回答者数<br>合計 | 肯定的<br>意見<br>割合 | <div> <span>■常に意識している</span> <span>■よく意識している</span> <span>■たまに意識している</span> <span>■意識していない</span> </div> |       |       |       |
|------|--------|------|------|------|-----|---|------------|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|-------|
|      |        | ①    | ②    | ③    | ④   | ⑤ |            |                 |                                                                                                          |       |       |       |
| 全体   |        | 707  | 2574 | 5126 | 922 |   | 9329       |                 | 7.6%                                                                                                     | 27.6% | 54.9% | 9.9%  |
| 年齢   | 18～29歳 | 53   | 159  | 574  | 169 |   | 955        |                 | 5.5%                                                                                                     | 16.6% | 60.1% | 17.7% |
|      | 30～39歳 | 57   | 228  | 768  | 213 |   | 1266       |                 | 4.5%                                                                                                     | 18.0% | 60.7% | 16.8% |
|      | 40～49歳 | 101  | 350  | 993  | 212 |   | 1656       |                 | 6.1%                                                                                                     | 21.1% | 60.0% | 12.8% |
|      | 50～59歳 | 144  | 573  | 1094 | 171 |   | 1982       |                 | 7.3%                                                                                                     | 28.9% | 55.2% | 8.6%  |
|      | 60～69歳 | 150  | 594  | 900  | 81  |   | 1725       |                 | 8.7%                                                                                                     | 34.4% | 52.2% | 4.7%  |
|      | 70～79歳 | 140  | 482  | 613  | 51  |   | 1286       |                 | 10.9%                                                                                                    | 37.5% | 47.7% | 4.0%  |
|      | 80歳以上  | 58   | 180  | 167  | 24  |   | 429        |                 | 13.5%                                                                                                    | 42.0% | 38.9% | 5.6%  |
| 居住年数 | 1年未満   | 38   | 110  | 312  | 73  |   | 533        |                 | 7.1%                                                                                                     | 20.6% | 58.5% | 13.7% |
|      | 1～10年  | 178  | 691  | 1792 | 401 |   | 3062       |                 | 5.8%                                                                                                     | 22.6% | 58.5% | 13.1% |
|      | 10年以上  | 487  | 1763 | 2994 | 445 |   | 5689       |                 | 8.6%                                                                                                     | 31.0% | 52.6% | 7.8%  |
| 子育て  | している   | 100  | 353  | 997  | 206 |   | 1656       |                 | 6.0%                                                                                                     | 21.3% | 60.2% | 12.4% |
|      | していない  | 586  | 2161 | 4016 | 691 |   | 7454       |                 | 7.9%                                                                                                     | 29.0% | 53.9% | 9.3%  |

●全体では、「たまに意識している」が最も高く54.9%、次いで「よく意識している」が27.6%、「意識していない」が9.9%となった。

●年齢で「たまに意識している」を見ると、「30～39歳」が最も高く60.7%、次いで「18～29歳」が60.1%、「40～49歳」が60.0%となった。

(3) 各項目の詳細分析

問8：【問7で「1.常に意識している」、「2.よく意識している」、「3.たまに意識している」と回答の方】あなたが取り組んだことのある、SDGsを意識した行動はどのようなものですか。

| 属性   | 回答者数            |                 |                                |                         |                 |                   |                     |                |                    |                |                             |                   |                             |                         |                         |                     |          | 回答者数合計 |      |
|------|-----------------|-----------------|--------------------------------|-------------------------|-----------------|-------------------|---------------------|----------------|--------------------|----------------|-----------------------------|-------------------|-----------------------------|-------------------------|-------------------------|---------------------|----------|--------|------|
|      | ①<br>マイバッグを持ち歩く | ②<br>マイボトルを持ち歩く | ③<br>マイカトラリー（フォーク、スプーンなど）を持ち歩く | ④<br>電気・ガス・水などの使用量を意識する | ⑤<br>簡易包装の商品を選ぶ | ⑥<br>衣類などを永く大切に使う | ⑦<br>食べ物は食べきれる分だけ買う | ⑧<br>買い物は地元でする | ⑨<br>ごみの分別をしっかりとする | ⑩<br>清掃活動に参加する | ⑪<br>食料や飲料を備蓄する（ローリング・ストック） | ⑫<br>家具の転倒防止対策をする | ⑬<br>トイレが使えないときのために凝固剤を備蓄する | ⑭<br>ウォーキングなど健康のために運動する | ⑮<br>エシカルマーク（※）の商品を購入する | ⑯<br>家庭内で家事や育児を分担する | ⑰<br>その他 |        |      |
| 年齢   | 全体              | 7720            | 4578                           | 539                     | 4898            | 3148              | 4721                | 5222           | 3598               | 6158           | 652                         | 3842              | 2700                        | 1507                    | 3219                    | 423                 | 1330     | 245    | 8402 |
|      | 18～29歳          | 677             | 402                            | 53                      | 309             | 134               | 373                 | 486            | 175                | 448            | 13                          | 204               | 226                         | 45                      | 168                     | 29                  | 86       | 35     | 785  |
|      | 30～39歳          | 977             | 641                            | 95                      | 471             | 313               | 502                 | 649            | 274                | 621            | 28                          | 447               | 347                         | 137                     | 255                     | 51                  | 209      | 24     | 1052 |
|      | 40～49歳          | 1337            | 798                            | 114                     | 700             | 568               | 749                 | 895            | 475                | 946            | 60                          | 663               | 481                         | 241                     | 430                     | 90                  | 247      | 50     | 1443 |
|      | 50～59歳          | 1685            | 993                            | 114                     | 1089            | 791               | 978                 | 1201           | 736                | 1360           | 88                          | 862               | 571                         | 354                     | 635                     | 94                  | 238      | 59     | 1810 |
|      | 60～69歳          | 1530            | 833                            | 107                     | 1104            | 690               | 971                 | 1012           | 837                | 1329           | 163                         | 804               | 518                         | 349                     | 747                     | 67                  | 259      | 40     | 1644 |
|      | 70～79歳          | 1127            | 671                            | 36                      | 898             | 490               | 824                 | 714            | 804                | 1063           | 204                         | 651               | 402                         | 290                     | 718                     | 69                  | 208      | 23     | 1235 |
|      | 80歳以上           | 362             | 225                            | 18                      | 308             | 152               | 305                 | 244            | 282                | 368            | 94                          | 195               | 148                         | 84                      | 256                     | 21                  | 79       | 13     | 404  |
| 居住年数 | 1年未満            | 423             | 254                            | 36                      | 238             | 135               | 241                 | 301            | 146                | 293            | 11                          | 168               | 137                         | 42                      | 136                     | 21                  | 63       | 18     | 459  |
|      | 1～10年           | 2442            | 1461                           | 210                     | 1415            | 921               | 1379                | 1717           | 955                | 1761           | 125                         | 1154              | 840                         | 414                     | 846                     | 129                 | 437      | 92     | 2660 |
|      | 10年以上           | 4817            | 2845                           | 293                     | 3215            | 2079              | 3079                | 3183           | 2475               | 4076           | 510                         | 2505              | 1715                        | 1041                    | 2218                    | 268                 | 822      | 132    | 5241 |
| 子育て  | している            | 1368            | 883                            | 118                     | 730             | 544               | 731                 | 895            | 449                | 953            | 61                          | 715               | 547                         | 246                     | 347                     | 85                  | 333      | 41     | 1449 |
|      | していない           | 6178            | 3594                           | 407                     | 4057            | 2546              | 3881                | 4213           | 3056               | 5067           | 569                         | 3043              | 2109                        | 1203                    | 2791                    | 330                 | 951      | 203    | 6759 |

| 属性   | 回答割合                |                     |                                                |                             |                     |                           |                             |                    |                        |                    |                                             |                           |                                             |                                         |                                     |                                 |          | 回答者数<br>合計 |      |
|------|---------------------|---------------------|------------------------------------------------|-----------------------------|---------------------|---------------------------|-----------------------------|--------------------|------------------------|--------------------|---------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------|----------|------------|------|
|      | ①<br>マイバッグ<br>を持ち歩く | ②<br>マイボトル<br>を持ち歩く | ③<br>マイカトラ<br>リー<br>（フォーク、<br>スプーンなど）<br>を持ち歩く | ④<br>電気・ガス・水などの<br>使用量を意識する | ⑤<br>簡易包装の<br>商品を選ぶ | ⑥<br>衣類などを<br>永く大切に<br>使う | ⑦<br>食べ物は<br>食べきれる<br>分だけ買う | ⑧<br>買い物は<br>地元でする | ⑨<br>ごみの分別<br>をしっかりとする | ⑩<br>清掃活動に<br>参加する | ⑪<br>食料や飲料<br>を<br>備蓄する<br>（ローリング・<br>ストック） | ⑫<br>家具の転倒<br>防止対策を<br>する | ⑬<br>トイレが<br>使えないとき<br>のために<br>凝固剤を<br>備蓄する | ⑭<br>ウォーキン<br>グ<br>など健康の<br>ために運動<br>する | ⑮<br>エシカル<br>マーク<br>（※）の商<br>品を購入する | ⑯<br>家庭内で<br>家事や育児<br>を<br>分担する | ⑰<br>その他 |            |      |
| 全体   | 91.9%               | 54.5%               | 6.4%                                           | 58.3%                       | 37.5%               | 56.2%                     | 62.2%                       | 42.8%              | 73.3%                  | 7.8%               | 45.7%                                       | 32.1%                     | 17.9%                                       | 38.3%                                   | 5.0%                                | 15.8%                           | 2.9%     | 8402       |      |
| 年齢   | 18～29歳              | 86.2%               | 51.2%                                          | 6.8%                        | 39.4%               | 17.1%                     | 47.5%                       | 61.9%              | 22.3%                  | 57.1%              | 1.7%                                        | 26.0%                     | 28.8%                                       | 5.7%                                    | 21.4%                               | 3.7%                            | 11.0%    | 4.5%       | 785  |
|      | 30～39歳              | 92.9%               | 60.9%                                          | 9.0%                        | 44.8%               | 29.8%                     | 47.7%                       | 61.7%              | 26.0%                  | 59.0%              | 2.7%                                        | 42.5%                     | 33.0%                                       | 13.0%                                   | 24.2%                               | 4.8%                            | 19.9%    | 2.3%       | 1052 |
|      | 40～49歳              | 92.7%               | 55.3%                                          | 7.9%                        | 48.5%               | 39.4%                     | 51.9%                       | 62.0%              | 32.9%                  | 65.6%              | 4.2%                                        | 45.9%                     | 33.3%                                       | 16.7%                                   | 29.8%                               | 6.2%                            | 17.1%    | 3.5%       | 1443 |
|      | 50～59歳              | 93.1%               | 54.9%                                          | 6.3%                        | 60.2%               | 43.7%                     | 54.0%                       | 66.4%              | 40.7%                  | 75.1%              | 4.9%                                        | 47.6%                     | 31.5%                                       | 19.6%                                   | 35.1%                               | 5.2%                            | 13.1%    | 3.3%       | 1810 |
|      | 60～69歳              | 93.1%               | 50.7%                                          | 6.5%                        | 67.2%               | 42.0%                     | 59.1%                       | 61.6%              | 50.9%                  | 80.8%              | 9.9%                                        | 48.9%                     | 31.5%                                       | 21.2%                                   | 45.4%                               | 4.1%                            | 15.8%    | 2.4%       | 1644 |
|      | 70～79歳              | 91.3%               | 54.3%                                          | 2.9%                        | 72.7%               | 39.7%                     | 66.7%                       | 57.8%              | 65.1%                  | 86.1%              | 16.5%                                       | 52.7%                     | 32.6%                                       | 23.5%                                   | 58.1%                               | 5.6%                            | 16.8%    | 1.9%       | 1235 |
|      | 80歳以上               | 89.6%               | 55.7%                                          | 4.5%                        | 76.2%               | 37.6%                     | 75.5%                       | 60.4%              | 69.8%                  | 91.1%              | 23.3%                                       | 48.3%                     | 36.6%                                       | 20.8%                                   | 63.4%                               | 5.2%                            | 19.6%    | 3.2%       | 404  |
| 居住年数 | 1年未満                | 92.2%               | 55.3%                                          | 7.8%                        | 51.9%               | 29.4%                     | 52.5%                       | 65.6%              | 31.8%                  | 63.8%              | 2.4%                                        | 36.6%                     | 29.8%                                       | 9.2%                                    | 29.6%                               | 4.6%                            | 13.7%    | 3.9%       | 459  |
|      | 1～10年               | 91.8%               | 54.9%                                          | 7.9%                        | 53.2%               | 34.6%                     | 51.8%                       | 64.5%              | 35.9%                  | 66.2%              | 4.7%                                        | 43.4%                     | 31.6%                                       | 15.6%                                   | 31.8%                               | 4.8%                            | 16.4%    | 3.5%       | 2660 |
|      | 10年以上               | 91.9%               | 54.3%                                          | 5.6%                        | 61.3%               | 39.7%                     | 58.7%                       | 60.7%              | 47.2%                  | 77.8%              | 9.7%                                        | 47.8%                     | 32.7%                                       | 19.9%                                   | 42.3%                               | 5.1%                            | 15.7%    | 2.5%       | 5241 |
| 子育て  | している                | 94.4%               | 60.9%                                          | 8.1%                        | 50.4%               | 37.5%                     | 50.4%                       | 61.8%              | 31.0%                  | 65.8%              | 4.2%                                        | 49.3%                     | 37.8%                                       | 17.0%                                   | 23.9%                               | 5.9%                            | 23.0%    | 2.8%       | 1449 |
|      | していない               | 91.4%               | 53.2%                                          | 6.0%                        | 60.0%               | 37.7%                     | 57.4%                       | 62.3%              | 45.2%                  | 75.0%              | 8.4%                                        | 45.0%                     | 31.2%                                       | 17.8%                                   | 41.3%                               | 4.9%                            | 14.1%    | 3.0%       | 6759 |

●全体では、「マイバッグを持ち歩く」が最も高く91.9%、次いで「ごみの分別をしっかりとする」が73.3%、「食べ物は食べきれる分だけ買う」が62.2%となった。  
●年齢で「マイバッグを持ち歩く」を見ると、「50～59歳、60～69歳」が最も高く93.1%、次いで「30～39歳」が92.9%、「40～49歳」が92.7%となった。

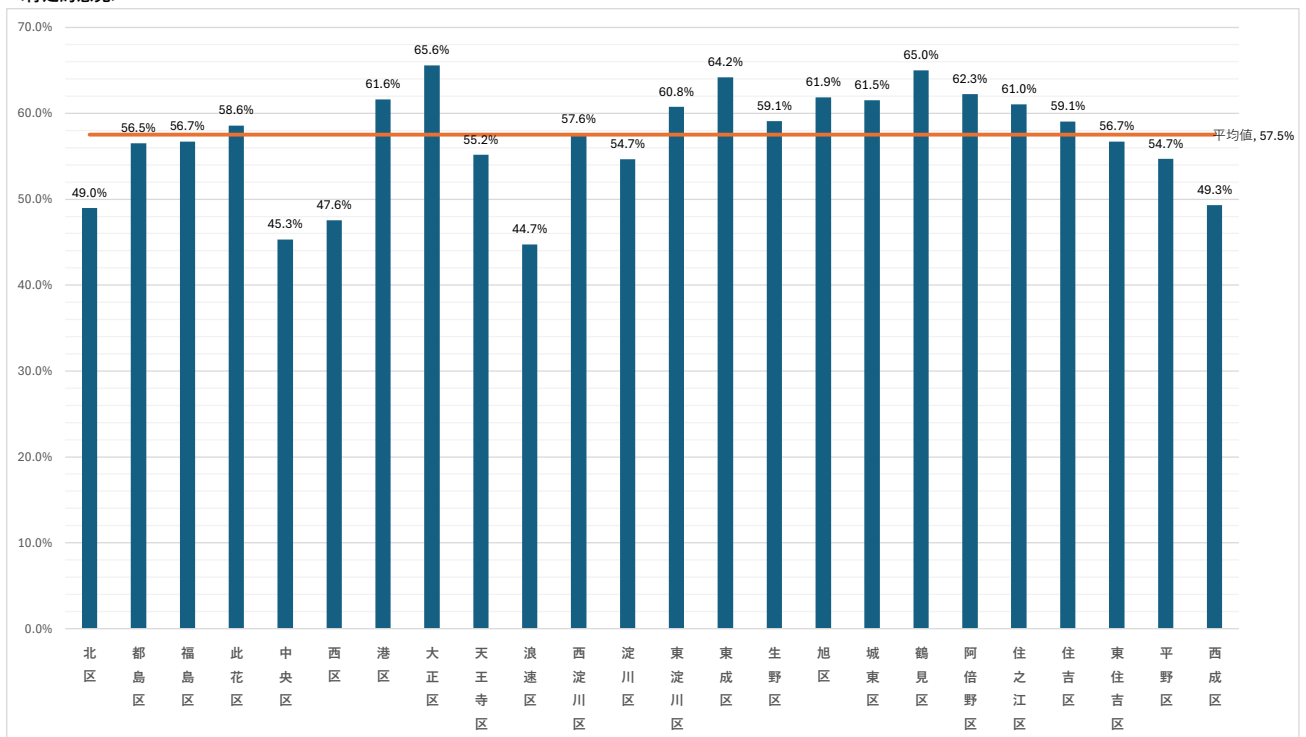
### (3) 各項目の詳細分析

問9：お住まいの区において、地域の人たちがお祭りや児童の登下校時の見守り、防災訓練や高齢者・子ども向けのイベント、清掃活動をされているのを見かけられたことはありませんか。  
それらの活動の多くは「地域活動協議会」（※）が行っている地域のまちづくりの取組です。  
あなたは、「地域活動協議会」を知っていますか？

| 属性   |        | 回答者数 |      |   |   |   | 回答者数<br>合計 | 肯定的<br>意見<br>割合 |         |        |
|------|--------|------|------|---|---|---|------------|-----------------|---------|--------|
|      |        | ①    | ②    | ③ | ④ | ⑤ |            |                 | ■ 知っている | ■ 知らない |
| 全体   |        | 8465 | 6251 |   |   |   | 14716      | 57.5%           | 57.5%   | 42.5%  |
| 年齢   | 18～29歳 | 456  | 779  |   |   |   | 1235       | 36.9%           | 36.9%   | 63.1%  |
|      | 30～39歳 | 706  | 957  |   |   |   | 1663       | 42.5%           | 42.5%   | 57.5%  |
|      | 40～49歳 | 1144 | 953  |   |   |   | 2097       | 54.6%           | 54.6%   | 45.4%  |
|      | 50～59歳 | 1494 | 1164 |   |   |   | 2658       | 56.2%           | 56.2%   | 43.8%  |
|      | 60～69歳 | 1617 | 946  |   |   |   | 2563       | 63.1%           | 63.1%   | 36.9%  |
|      | 70～79歳 | 1864 | 894  |   |   |   | 2758       | 67.6%           | 67.6%   | 32.4%  |
|      | 80歳以上  | 1134 | 523  |   |   |   | 1657       | 68.4%           | 68.4%   | 31.6%  |
| 居住年数 | 1年未満   | 254  | 536  |   |   |   | 790        | 32.2%           | 32.2%   | 67.8%  |
|      | 1～10年  | 2002 | 2374 |   |   |   | 4376       | 45.7%           | 45.7%   | 54.3%  |
|      | 10年以上  | 6144 | 3306 |   |   |   | 9450       | 65.0%           | 65.0%   | 35.0%  |
| 子育て  | している   | 1275 | 789  |   |   |   | 2064       | 61.8%           | 61.8%   | 38.2%  |
|      | していない  | 6894 | 5273 |   |   |   | 12167      | 56.7%           | 56.7%   | 43.3%  |

- 全体では、「知っている」が最も高く57.5%、次いで「知らない」が42.5%となった。
- 年齢で「知っている」を見ると、「80歳以上」が最も高く68.4%、次いで「70～79歳」が67.6%、「60～69歳」が63.1%となった。
- 居住年数で「知っている」を見ると、「10年以上」が最も高く65.0%、次いで「1～10年」が45.7%、「1年未満」が32.2%となった。
- 子育てで「知っている」を見ると、「している」が61.8%で、「していない」の56.7%を上回った。

#### <肯定的意見>



- 各区の「肯定的意見」の平均値は57.5%となった。
- 区別で「肯定的意見」を見ると、「大正区」が最も高く65.6%、次いで「鶴見区」が65.0%、「東成区」が64.2%となった。

(3) 各項目の詳細分析

問10：【問9で「1.知っている」と回答の方】あなたが、地域活動協議会を知ったきっかけは何ですか。

| 属性   | 回答者数           |                                                        |                      |                                                                  |                      |                     |                         |                    |                                   |          | 回答者数合計 |
|------|----------------|--------------------------------------------------------|----------------------|------------------------------------------------------------------|----------------------|---------------------|-------------------------|--------------------|-----------------------------------|----------|--------|
|      | ①<br>区の<br>広報紙 | ②<br>区のホームページ、<br>SNS(Facebook、<br>X (旧 Twitter)<br>等) | ③<br>地域活動協議会<br>の広報紙 | ④<br>地域活動協議会<br>のホームページ、<br>SNS(Facebook、<br>X (旧 Twitter)<br>等) | ⑤<br>ポスターやチラシ<br>を見た | ⑥<br>友人・知人から<br>聞いた | ⑦<br>活動しているところ<br>を見かけた | ⑧<br>イベントに参加<br>した | ⑨<br>地域活動協議会<br>の活動に携わる<br>ようになった | ⑩<br>その他 |        |
| 全体   | 3871           | 278                                                    | 1522                 | 104                                                              | 2103                 | 928                 | 5214                    | 1132               | 766                               | 390      | 8427   |
| 年齢   | 18～29歳         | 108                                                    | 20                   | 31                                                               | 14                   | 108                 | 41                      | 307                | 39                                | 6        | 455    |
|      | 30～39歳         | 240                                                    | 35                   | 58                                                               | 21                   | 184                 | 66                      | 455                | 89                                | 20       | 704    |
|      | 40～49歳         | 452                                                    | 34                   | 172                                                              | 18                   | 270                 | 92                      | 705                | 163                               | 60       | 1139   |
|      | 50～59歳         | 635                                                    | 60                   | 211                                                              | 20                   | 313                 | 130                     | 945                | 174                               | 116      | 1488   |
|      | 60～69歳         | 841                                                    | 55                   | 298                                                              | 8                    | 384                 | 160                     | 1035               | 179                               | 157      | 1611   |
|      | 70～79歳         | 1009                                                   | 43                   | 453                                                              | 10                   | 538                 | 256                     | 1109               | 296                               | 242      | 1855   |
|      | 80歳以上          | 567                                                    | 31                   | 291                                                              | 13                   | 295                 | 178                     | 626                | 188                               | 162      | 1126   |
| 居住年数 | 1年未満           | 93                                                     | 7                    | 31                                                               | 5                    | 74                  | 21                      | 152                | 12                                | 11       | 253    |
|      | 1～10年          | 824                                                    | 92                   | 258                                                              | 42                   | 521                 | 176                     | 1270               | 217                               | 77       | 1994   |
|      | 10年以上          | 2927                                                   | 179                  | 1223                                                             | 56                   | 1487                | 720                     | 3752               | 897                               | 674      | 6115   |
| 子育て  | している           | 482                                                    | 61                   | 179                                                              | 37                   | 325                 | 111                     | 792                | 239                               | 80       | 1271   |
|      | していない          | 3259                                                   | 208                  | 1289                                                             | 63                   | 1708                | 772                     | 4264               | 847                               | 654      | 6862   |

| 属性   | 回答者数           |                                                        |                      |                                                                  |                      |                     |                         |                    |                                   |          | 回答者数合計 |
|------|----------------|--------------------------------------------------------|----------------------|------------------------------------------------------------------|----------------------|---------------------|-------------------------|--------------------|-----------------------------------|----------|--------|
|      | ①<br>区の<br>広報紙 | ②<br>区のホームページ、<br>SNS(Facebook、<br>X (旧 Twitter)<br>等) | ③<br>地域活動協議会<br>の広報紙 | ④<br>地域活動協議会<br>のホームページ、<br>SNS(Facebook、<br>X (旧 Twitter)<br>等) | ⑤<br>ポスターやチラシ<br>を見た | ⑥<br>友人・知人から<br>聞いた | ⑦<br>活動しているところ<br>を見かけた | ⑧<br>イベントに参加<br>した | ⑨<br>地域活動協議会<br>の活動に携わる<br>ようになった | ⑩<br>その他 |        |
| 全体   | 45.9%          | 3.3%                                                   | 18.1%                | 1.2%                                                             | 25.0%                | 11.0%               | 61.9%                   | 13.4%              | 9.1%                              | 4.6%     | 8427   |
| 年齢   | 18～29歳         | 23.7%                                                  | 4.4%                 | 6.8%                                                             | 3.1%                 | 23.7%               | 9.0%                    | 67.5%              | 8.6%                              | 1.3%     | 455    |
|      | 30～39歳         | 34.1%                                                  | 5.0%                 | 8.2%                                                             | 3.0%                 | 26.1%               | 9.4%                    | 64.6%              | 12.6%                             | 2.8%     | 704    |
|      | 40～49歳         | 39.7%                                                  | 3.0%                 | 15.1%                                                            | 1.6%                 | 23.7%               | 8.1%                    | 61.9%              | 14.3%                             | 5.3%     | 1139   |
|      | 50～59歳         | 42.7%                                                  | 4.0%                 | 14.2%                                                            | 1.3%                 | 21.0%               | 8.7%                    | 63.5%              | 11.7%                             | 7.8%     | 1488   |
|      | 60～69歳         | 52.2%                                                  | 3.4%                 | 18.5%                                                            | 0.5%                 | 23.8%               | 9.9%                    | 64.2%              | 11.1%                             | 9.7%     | 1611   |
|      | 70～79歳         | 54.4%                                                  | 2.3%                 | 24.4%                                                            | 0.5%                 | 29.0%               | 13.8%                   | 59.8%              | 16.0%                             | 13.0%    | 1855   |
|      | 80歳以上          | 50.4%                                                  | 2.8%                 | 25.8%                                                            | 1.2%                 | 26.2%               | 15.8%                   | 55.6%              | 16.7%                             | 14.4%    | 1126   |
| 居住年数 | 1年未満           | 36.8%                                                  | 2.8%                 | 12.3%                                                            | 2.0%                 | 29.2%               | 8.3%                    | 60.1%              | 4.7%                              | 4.3%     | 253    |
|      | 1～10年          | 41.3%                                                  | 4.6%                 | 12.9%                                                            | 2.1%                 | 26.1%               | 8.8%                    | 63.7%              | 10.9%                             | 3.9%     | 1994   |
|      | 10年以上          | 47.9%                                                  | 2.9%                 | 20.0%                                                            | 0.9%                 | 24.3%               | 11.8%                   | 61.4%              | 14.7%                             | 11.0%    | 6115   |
| 子育て  | している           | 37.9%                                                  | 4.8%                 | 14.1%                                                            | 2.9%                 | 25.6%               | 8.7%                    | 62.3%              | 18.8%                             | 6.3%     | 1271   |
|      | していない          | 47.5%                                                  | 3.0%                 | 18.8%                                                            | 0.9%                 | 24.9%               | 11.3%                   | 62.1%              | 12.3%                             | 9.5%     | 6862   |

- 全体では、「活動しているところを見かけた」が最も高く61.9%、次いで「区の広報紙」が45.9%、「ポスターやチラシを見た」が25.0%となった。
- 年齢で「活動しているところを見かけた」を見ると、「18～29歳」が最も高く67.5%、次いで「30～39歳」が64.6%、「60～69歳」が64.2%となった。
- 居住年数で「活動しているところを見かけた」を見ると、「1～10年」が最も高く63.7%、次いで「10年以上」が61.4%、「1年未満」が60.1%となった。
- 子育てで「活動しているところを見かけた」を見ると、「している」が62.3%で、「していない」の62.1%を上回った。

### (3) 各項目の詳細分析

問11：「町会」は、日常生活を過ごす地での「人と人のつながり」を基礎に、住民の方々による地域行事、防災・防犯、環境美化、回覧などの活動を通じて、コミュニティづくりに貢献してきました。

現在でも、地域活動協議会の中心的な団体の1つとして、まちづくりの活動に取り組み、安心で快適な暮らしに重要な役割を果たしています。

あなたは、お住まいの地域の町会に加入していますか

(※マンションなど集合住宅内の自治会等も含まれますが、マンション管理のみを目的とした管理組合は含みません。)

| 属性   |        | 回答者数 |      |      |   |   | 回答者数<br>合計 | 肯定的<br>意見<br>割合 | ■ 加入している ■ 加入していない ■ 加入しているかどうか分からない |       |       |
|------|--------|------|------|------|---|---|------------|-----------------|--------------------------------------|-------|-------|
|      |        | ①    | ②    | ③    | ④ | ⑤ |            |                 |                                      |       |       |
| 全体   |        | 7693 | 4323 | 2643 |   |   | 14659      |                 | 52.5%                                | 29.5% | 18.0% |
| 年齢   | 18～29歳 | 242  | 499  | 492  |   |   | 1233       |                 | 19.6%                                | 40.5% | 39.9% |
|      | 30～39歳 | 432  | 782  | 442  |   |   | 1656       |                 | 26.1%                                | 47.2% | 26.7% |
|      | 40～49歳 | 902  | 748  | 443  |   |   | 2093       |                 | 43.1%                                | 35.7% | 21.2% |
|      | 50～59歳 | 1384 | 798  | 466  |   |   | 2648       |                 | 52.3%                                | 30.1% | 17.6% |
|      | 60～69歳 | 1595 | 650  | 313  |   |   | 2558       |                 | 62.4%                                | 25.4% | 12.2% |
|      | 70～79歳 | 1907 | 547  | 297  |   |   | 2751       |                 | 69.3%                                | 19.9% | 10.8% |
|      | 80歳以上  | 1192 | 275  | 175  |   |   | 1642       |                 | 72.6%                                | 16.7% | 10.7% |
| 居住年数 | 1年未満   | 126  | 384  | 279  |   |   | 789        |                 | 16.0%                                | 48.7% | 35.4% |
|      | 1～10年  | 1233 | 2001 | 1120 |   |   | 4354       |                 | 28.3%                                | 46.0% | 25.7% |
|      | 10年以上  | 6284 | 1907 | 1232 |   |   | 9423       |                 | 66.7%                                | 20.2% | 13.1% |
| 子育て  | している   | 960  | 728  | 372  |   |   | 2060       |                 | 46.6%                                | 35.3% | 18.1% |
|      | していない  | 6500 | 3455 | 2171 |   |   | 12126      |                 | 53.6%                                | 28.5% | 17.9% |

- 全体では、「加入している」が最も高く52.5%、次いで「加入していない」が29.5%、「加入しているかどうか分からない」が18.0%となった。
- 年齢で「加入している」を見ると、「80歳以上」が最も高く72.6%、次いで「70～79歳」が69.3%、「60～69歳」が62.4%となった。
- 居住年数で「加入している」を見ると、「10年以上」が最も高く66.7%、次いで「1～10年」が28.3%、「1年未満」が16.0%となった。
- 子育てで「加入している」を見ると、「していない」が53.6%で、「している」の46.6%を上回った。

(3) 各項目の詳細分析

問12：【問11で「1.加入している」と回答の方】町会に加入したきっかけは何ですか。

| 属性   |        | 回答者数                 |                            |                    |                        |                                         |                                   |                                      |                        |          | 回答者数<br>合計 |
|------|--------|----------------------|----------------------------|--------------------|------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------|------------------------|----------|------------|
|      |        | ①<br>町会長や班長など町会からの勧誘 | ②<br>友人・知人や近隣住民の世帯が加入している。 | ③<br>地域のイベントなどへの参加 | ④<br>PTA・子ども会などの活動への参加 | ⑤<br>区役所からの案内<br>(広報紙・ホームページ・SNS・チラシなど) | ⑥<br>不動産の売買契約・賃貸契約時などでの不動産会社からの案内 | ⑦<br>マンション入居時などでのマンション管理組合や管理会社からの案内 | ⑧<br>昔から加入しているで覚えていない。 | ⑨<br>その他 |            |
| 全体   |        | 2357                 | 1350                       | 821                | 586                    | 259                                     | 210                               | 1714                                 | 2904                   | 424      | 7650       |
| 年齢   | 18～29歳 | 53                   | 38                         | 16                 | 16                     | 3                                       | 8                                 | 49                                   | 85                     | 22       | 240        |
|      | 30～39歳 | 152                  | 59                         | 23                 | 26                     | 1                                       | 33                                | 115                                  | 81                     | 30       | 431        |
|      | 40～49歳 | 305                  | 129                        | 72                 | 87                     | 7                                       | 48                                | 248                                  | 195                    | 64       | 901        |
|      | 50～59歳 | 392                  | 197                        | 97                 | 120                    | 14                                      | 42                                | 383                                  | 458                    | 81       | 1381       |
|      | 60～69歳 | 471                  | 260                        | 134                | 123                    | 32                                      | 39                                | 408                                  | 614                    | 72       | 1589       |
|      | 70～79歳 | 579                  | 402                        | 276                | 152                    | 96                                      | 23                                | 349                                  | 881                    | 99       | 1895       |
| 居住年数 | 80歳以上  | 398                  | 259                        | 199                | 60                     | 106                                     | 17                                | 155                                  | 570                    | 53       | 1177       |
|      | 1年未満   | 43                   | 11                         | 4                  | 2                      | 3                                       | 11                                | 53                                   | 14                     | 11       | 124        |
|      | 1～10年  | 473                  | 194                        | 89                 | 53                     | 28                                      | 86                                | 373                                  | 178                    | 98       | 1225       |
| 子育て  | 10年以上  | 1827                 | 1138                       | 720                | 527                    | 227                                     | 112                               | 1278                                 | 2687                   | 310      | 6252       |
|      | している   | 373                  | 153                        | 90                 | 109                    | 7                                       | 52                                | 258                                  | 134                    | 73       | 959        |
|      | していない  | 1898                 | 1149                       | 692                | 460                    | 243                                     | 153                               | 1409                                 | 2689                   | 343      | 6461       |

| 属性   |        | 回答者数                 |                            |                    |                        |                                         |                                   |                                      |                        |          | 回答者数<br>合計 |
|------|--------|----------------------|----------------------------|--------------------|------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------|------------------------|----------|------------|
|      |        | ①<br>町会長や班長など町会からの勧誘 | ②<br>友人・知人や近隣住民の世帯が加入している。 | ③<br>地域のイベントなどへの参加 | ④<br>PTA・子ども会などの活動への参加 | ⑤<br>区役所からの案内<br>(広報紙・ホームページ・SNS・チラシなど) | ⑥<br>不動産の売買契約・賃貸契約時などでの不動産会社からの案内 | ⑦<br>マンション入居時などでのマンション管理組合や管理会社からの案内 | ⑧<br>昔から加入しているで覚えていない。 | ⑨<br>その他 |            |
| 全体   |        | 30.8%                | 17.6%                      | 10.7%              | 7.7%                   | 3.4%                                    | 2.7%                              | 22.4%                                | 38.0%                  | 5.5%     | 7650       |
| 年齢   | 18～29歳 | 22.1%                | 15.8%                      | 6.7%               | 6.7%                   | 1.3%                                    | 3.3%                              | 20.4%                                | 35.4%                  | 9.2%     | 240        |
|      | 30～39歳 | 35.3%                | 13.7%                      | 5.3%               | 6.0%                   | 0.2%                                    | 7.7%                              | 26.7%                                | 18.8%                  | 7.0%     | 431        |
|      | 40～49歳 | 33.9%                | 14.3%                      | 8.0%               | 9.7%                   | 0.8%                                    | 5.3%                              | 27.5%                                | 21.6%                  | 7.1%     | 901        |
|      | 50～59歳 | 28.4%                | 14.3%                      | 7.0%               | 8.7%                   | 1.0%                                    | 3.0%                              | 27.7%                                | 33.2%                  | 5.9%     | 1381       |
|      | 60～69歳 | 29.6%                | 16.4%                      | 8.4%               | 7.7%                   | 2.0%                                    | 2.5%                              | 25.7%                                | 38.6%                  | 4.5%     | 1589       |
|      | 70～79歳 | 30.6%                | 21.2%                      | 14.6%              | 8.0%                   | 5.1%                                    | 1.2%                              | 18.4%                                | 46.5%                  | 5.2%     | 1895       |
| 居住年数 | 80歳以上  | 33.8%                | 22.0%                      | 16.9%              | 5.1%                   | 9.0%                                    | 1.4%                              | 13.2%                                | 48.4%                  | 4.5%     | 1177       |
|      | 1年未満   | 34.7%                | 8.9%                       | 3.2%               | 1.6%                   | 2.4%                                    | 8.9%                              | 42.7%                                | 11.3%                  | 8.9%     | 124        |
|      | 1～10年  | 38.6%                | 15.8%                      | 7.3%               | 4.3%                   | 2.3%                                    | 7.0%                              | 30.4%                                | 14.5%                  | 8.0%     | 1225       |
| 子育て  | 10年以上  | 29.2%                | 18.2%                      | 11.5%              | 8.4%                   | 3.6%                                    | 1.8%                              | 20.4%                                | 43.0%                  | 5.0%     | 6252       |
|      | している   | 38.9%                | 16.0%                      | 9.4%               | 11.4%                  | 0.7%                                    | 5.4%                              | 26.9%                                | 14.0%                  | 7.6%     | 959        |
|      | していない  | 29.4%                | 17.8%                      | 10.7%              | 7.1%                   | 3.8%                                    | 2.4%                              | 21.8%                                | 41.6%                  | 5.3%     | 6461       |

- 全体では、「昔から加入しているで覚えていない。」が最も高く38.0%、次いで「町会長や班長など町会からの勧誘」が30.8%、「マンション入居時などでのマンション管理組合や管理会社からの案内」が22.4%となった。
- 年齢で「昔から加入しているで覚えていない。」を見ると、「80歳以上」が最も高く48.4%、次いで「70～79歳」が46.5%、「60～69歳」が38.6%となった。
- 居住年数で「昔から加入しているで覚えていない。」を見ると、「10年以上」が最も高く43.0%、次いで「1～10年」が14.5%、「1年未満」が11.3%となった。
- 子育てで「昔から加入しているで覚えていない。」を見ると、「していない」が41.6%で、「している」の14.0%を上回った。

(3) 各項目の詳細分析

問13：【問11で「2.加入していない」と回答の方】加入していない理由は何ですか。

| 属性               |        | 回答者数                                 |                                 |                                   |                              |                                          |                              |                                         |                         |                     |          | 回答者数<br>合計 |
|------------------|--------|--------------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------|------------------------------|------------------------------------------|------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------|---------------------|----------|------------|
|                  |        | ①<br>「人と人とのつながり」を基礎とした「共助」の必要性を感じない。 | ②<br>日頃からの近所づきあいに興味・関心がない、煩わしい。 | ③<br>活動内容が自身の生活と関係があまりなく、魅力を感じない。 | ④<br>町会からの勧誘がない・加入の仕方がわからない。 | ⑤<br>健康上の理由や家庭の事情などにより、活動に参加・協力することが難しい。 | ⑥<br>町会費の負担が難しく、メリットも感じられない。 | ⑦<br>マンションの管理組合や賃貸マンションオーナーが加入しないと決定した。 | ⑧<br>現在の住まいに長く住むつもりがない。 | ⑨<br>事情があって過去に退会した。 | ⑩<br>その他 |            |
| 年<br>齢           | 全体     | 359                                  | 972                             | 916                               | 1554                         | 731                                      | 577                          | 585                                     | 506                     | 239                 | 428      | 4216       |
|                  | 18～29歳 | 43                                   | 123                             | 78                                | 226                          | 25                                       | 73                           | 43                                      | 141                     | 6                   | 42       | 494        |
|                  | 30～39歳 | 62                                   | 189                             | 158                               | 375                          | 96                                       | 129                          | 74                                      | 164                     | 10                  | 63       | 773        |
|                  | 40～49歳 | 62                                   | 166                             | 176                               | 304                          | 111                                      | 109                          | 100                                     | 68                      | 21                  | 66       | 735        |
|                  | 50～59歳 | 64                                   | 200                             | 192                               | 248                          | 123                                      | 101                          | 145                                     | 66                      | 62                  | 89       | 789        |
|                  | 60～69歳 | 63                                   | 140                             | 155                               | 186                          | 133                                      | 90                           | 108                                     | 30                      | 56                  | 74       | 630        |
|                  | 70～79歳 | 45                                   | 113                             | 117                               | 151                          | 148                                      | 49                           | 81                                      | 28                      | 51                  | 50       | 519        |
|                  | 80歳以上  | 14                                   | 33                              | 35                                | 57                           | 91                                       | 23                           | 32                                      | 9                       | 31                  | 41       | 255        |
| 居<br>住<br>年<br>数 | 1年未満   | 32                                   | 77                              | 58                                | 179                          | 48                                       | 70                           | 40                                      | 94                      | 7                   | 39       | 376        |
|                  | 1～10年  | 158                                  | 484                             | 425                               | 833                          | 290                                      | 269                          | 234                                     | 351                     | 39                  | 168      | 1964       |
|                  | 10年以上  | 164                                  | 402                             | 427                               | 528                          | 389                                      | 233                          | 308                                     | 58                      | 191                 | 218      | 1846       |
| 子<br>育<br>て      | している   | 42                                   | 132                             | 131                               | 341                          | 116                                      | 126                          | 93                                      | 89                      | 28                  | 56       | 719        |
|                  | していない  | 300                                  | 804                             | 760                               | 1160                         | 585                                      | 431                          | 478                                     | 403                     | 210                 | 361      | 3366       |

| 属性   |        | 回答者数                                 |                                 |                                   |                              |                                          |                              |                                         |                         |                     |          | 回答者数合計 |
|------|--------|--------------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------|------------------------------|------------------------------------------|------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------|---------------------|----------|--------|
|      |        | ①<br>「人と人とのつながり」を基礎とした「共助」の必要性を感じない。 | ②<br>日頃からの近所づきあいに興味・関心がない、煩わしい。 | ③<br>活動内容が自身の生活と関係があまりなく、魅力を感じない。 | ④<br>町会からの勧誘がない・加入の仕方がわからない。 | ⑤<br>健康上の理由や家庭の事情などにより、活動に参加・協力することが難しい。 | ⑥<br>町会費の負担が難しく、メリットも感じられない。 | ⑦<br>マンションの管理組合や賃貸マンションオーナーが加入しないと決定した。 | ⑧<br>現在の住まいに長く住むつもりがない。 | ⑨<br>事情があって過去に退会した。 | ⑩<br>その他 |        |
| 年齢   | 全体     | 8.5%                                 | 23.1%                           | 21.7%                             | 36.9%                        | 17.3%                                    | 13.7%                        | 13.9%                                   | 12.0%                   | 5.7%                | 10.2%    | 4216   |
|      | 18～29歳 | 8.7%                                 | 24.9%                           | 15.8%                             | 45.7%                        | 5.1%                                     | 14.8%                        | 8.7%                                    | 28.5%                   | 1.2%                | 8.5%     | 494    |
|      | 30～39歳 | 8.0%                                 | 24.5%                           | 20.4%                             | 48.5%                        | 12.4%                                    | 16.7%                        | 9.6%                                    | 21.2%                   | 1.3%                | 8.2%     | 773    |
|      | 40～49歳 | 8.4%                                 | 22.6%                           | 23.9%                             | 41.4%                        | 15.1%                                    | 14.8%                        | 13.6%                                   | 9.3%                    | 2.9%                | 9.0%     | 735    |
|      | 50～59歳 | 8.1%                                 | 25.3%                           | 24.3%                             | 31.4%                        | 15.6%                                    | 12.8%                        | 18.4%                                   | 8.4%                    | 7.9%                | 11.3%    | 789    |
|      | 60～69歳 | 10.0%                                | 22.2%                           | 24.6%                             | 29.5%                        | 21.1%                                    | 14.3%                        | 17.1%                                   | 4.8%                    | 8.9%                | 11.7%    | 630    |
|      | 70～79歳 | 8.7%                                 | 21.8%                           | 22.5%                             | 29.1%                        | 28.5%                                    | 9.4%                         | 15.6%                                   | 5.4%                    | 9.8%                | 9.6%     | 519    |
| 居住年数 | 80歳以上  | 5.5%                                 | 12.9%                           | 13.7%                             | 22.4%                        | 35.7%                                    | 9.0%                         | 12.5%                                   | 3.5%                    | 12.2%               | 16.1%    | 255    |
|      | 1年未満   | 8.5%                                 | 20.5%                           | 15.4%                             | 47.6%                        | 12.8%                                    | 18.6%                        | 10.6%                                   | 25.0%                   | 1.9%                | 10.4%    | 376    |
|      | 1～10年  | 8.0%                                 | 24.6%                           | 21.6%                             | 42.4%                        | 14.8%                                    | 13.7%                        | 11.9%                                   | 17.9%                   | 2.0%                | 8.6%     | 1964   |
| 子育て  | 10年以上  | 8.9%                                 | 21.8%                           | 23.1%                             | 28.6%                        | 21.1%                                    | 12.6%                        | 16.7%                                   | 3.1%                    | 10.3%               | 11.8%    | 1846   |
|      | している   | 5.8%                                 | 18.4%                           | 18.2%                             | 47.4%                        | 16.1%                                    | 17.5%                        | 12.9%                                   | 12.4%                   | 3.9%                | 7.8%     | 719    |
|      | していない  | 8.9%                                 | 23.9%                           | 22.6%                             | 34.5%                        | 17.4%                                    | 12.8%                        | 14.2%                                   | 12.0%                   | 6.2%                | 10.7%    | 3366   |

- 全体では、「町会からの勧誘がない・加入の仕方がわからない。」が最も高く36.9%、次いで「日頃からの近所づきあいに興味・関心がない、煩わしい。」が23.1%、「活動内容が自身の生活と関係があまりなく、魅力を感じない。」が21.7%となった。
- 年齢で「町会からの勧誘がない・加入の仕方がわからない。」を見ると、「30～39歳」が最も高く48.5%、次いで「18～29歳」が45.7%、「40～49歳」が41.4%となった。
- 居住年数で「町会からの勧誘がない・加入の仕方がわからない。」を見ると、「1年未満」が最も高く47.6%、次いで「1～10年」が42.4%、「10年以上」が28.6%となった。
- 子育てで「町会からの勧誘がない・加入の仕方がわからない。」を見ると、「している」が47.4%で、「していない」の34.5%を上回った。

### (3) 各項目の詳細分析

問14：住民票の写しや戸籍謄抄本等については、ご本人や同じ世帯（戸籍）の方からの請求のほかに、代理人として委任状をお持ちいただいた方による請求や、第三者であっても正当な理由がある方から請求があった場合は交付することになりますが、大阪市では、事前に区役所で登録手続きをしていれば、代理人や第三者への交付があった際にご本人にお知らせする制度（本人通知制度）を実施しています。  
あなたはこの制度をご存知ですか。ご存知の場合、登録はされていますか。

| 属性   |        | 回答者数 |      |       |   |   | 回答者数<br>合計 | 肯定的<br>意見<br>割合 | ■ 知っており登録している ■ 知っていたが登録はしていない ■ 知らなかった |       |       |
|------|--------|------|------|-------|---|---|------------|-----------------|-----------------------------------------|-------|-------|
|      |        | ①    | ②    | ③     | ④ | ⑤ |            |                 |                                         |       |       |
| 全体   |        | 536  | 2573 | 11458 |   |   | 14567      |                 | 3.7%                                    | 17.7% | 78.7% |
| 年齢   | 18～29歳 | 60   | 166  | 1011  |   |   | 1237       |                 | 4.9%                                    | 13.4% | 81.7% |
|      | 30～39歳 | 65   | 303  | 1293  |   |   | 1661       |                 | 3.9%                                    | 18.2% | 77.8% |
|      | 40～49歳 | 68   | 322  | 1698  |   |   | 2088       |                 | 3.3%                                    | 15.4% | 81.3% |
|      | 50～59歳 | 67   | 405  | 2174  |   |   | 2646       |                 | 2.5%                                    | 15.3% | 82.2% |
|      | 60～69歳 | 68   | 457  | 2035  |   |   | 2560       |                 | 2.7%                                    | 17.9% | 79.5% |
|      | 70～79歳 | 91   | 576  | 2049  |   |   | 2716       |                 | 3.4%                                    | 21.2% | 75.4% |
|      | 80歳以上  | 108  | 329  | 1148  |   |   | 1585       |                 | 6.8%                                    | 20.8% | 72.4% |
| 居住年数 | 1年未満   | 37   | 134  | 617   |   |   | 788        |                 | 4.7%                                    | 17.0% | 78.3% |
|      | 1～10年  | 179  | 777  | 3403  |   |   | 4359       |                 | 4.1%                                    | 17.8% | 78.1% |
|      | 10年以上  | 314  | 1642 | 7375  |   |   | 9331       |                 | 3.4%                                    | 17.6% | 79.0% |
| 子育て  | している   | 74   | 341  | 1647  |   |   | 2062       |                 | 3.6%                                    | 16.5% | 79.9% |
|      | していない  | 419  | 2136 | 9493  |   |   | 12048      |                 | 3.5%                                    | 17.7% | 78.8% |

●全体では、「知らなかった」が最も高く78.7%、次いで「知っていたが登録はしていない」が17.7%、「知っており登録している」が3.7%となった。



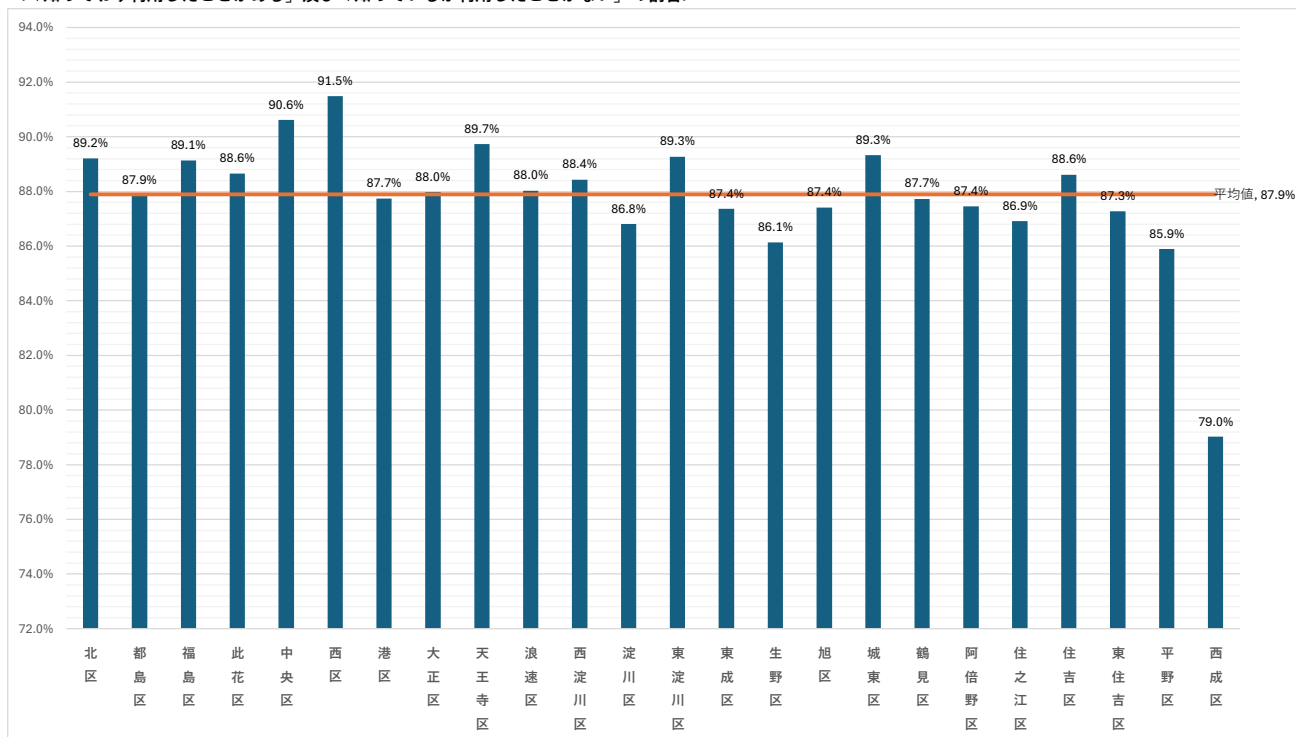
### (3) 各項目の詳細分析

問15：住民票の写しや戸籍謄抄本などの一部の証明書を、マイナンバーカード（個人番号カード）を利用して、マルチコピー機を設置するコンビニエンスストアで取得できる「コンビニ交付サービス」をご存じですか。

| 属性   |        | 回答者数 |      |      |   |   | 回答者数<br>合計 | 肯定的<br>意見<br>割合 | ■ 知っており利用したことがある ■ 知っているが利用したことがない ■ 知らなかった |
|------|--------|------|------|------|---|---|------------|-----------------|---------------------------------------------|
|      |        | ①    | ②    | ③    | ④ | ⑤ |            |                 |                                             |
| 全体   |        | 4976 | 7917 | 1776 |   |   | 14669      |                 | 33.9% 54.0% 12.1%                           |
| 年齢   | 18～29歳 | 609  | 433  | 191  |   |   | 1233       |                 | 49.4% 35.1% 15.5%                           |
|      | 30～39歳 | 937  | 647  | 78   |   |   | 1662       |                 | 56.4% 38.9% 4.7%                            |
|      | 40～49歳 | 942  | 1010 | 139  |   |   | 2091       |                 | 45.1% 48.3% 6.6%                            |
|      | 50～59歳 | 1014 | 1440 | 195  |   |   | 2649       |                 | 38.3% 54.4% 7.4%                            |
|      | 60～69歳 | 904  | 1435 | 222  |   |   | 2561       |                 | 35.3% 56.0% 8.7%                            |
|      | 70～79歳 | 411  | 1864 | 475  |   |   | 2750       |                 | 14.9% 67.8% 17.3%                           |
|      | 80歳以上  | 152  | 1040 | 455  |   |   | 1647       |                 | 9.2% 63.1% 27.6%                            |
| 居住年数 | 1年未満   | 473  | 251  | 70   |   |   | 794        |                 | 59.6% 31.6% 8.8%                            |
|      | 1～10年  | 2017 | 1946 | 404  |   |   | 4367       |                 | 46.2% 44.6% 9.3%                            |
|      | 10年以上  | 2473 | 5662 | 1283 |   |   | 9418       |                 | 26.3% 60.1% 13.6%                           |
| 子育て  | している   | 1119 | 852  | 92   |   |   | 2063       |                 | 54.2% 41.3% 4.5%                            |
|      | していない  | 3733 | 6804 | 1600 |   |   | 12137      |                 | 30.8% 56.1% 13.2%                           |

- 全体では、「知っているが利用したことがない」が最も高く54.0%、次いで「知っており利用したことがある」が33.9%、「知らなかった」が12.1%となった。
- 年齢で「知っているが利用したことがない」を見ると、「70～79歳」が最も高く67.8%、次いで「80歳以上」が63.1%、「60～69歳」が56.0%となった。

#### <「知っており利用したことがある」及び「知っているが利用したことがない」の割合>



- 各区の「知っている」の平均値は87.9%となった。
- 区別で「知っている」を見ると、「西区」が最も高く91.5%、次いで「中央区」が90.6%、「天王寺区」が89.7%となった。

### (3) 各項目の詳細分析

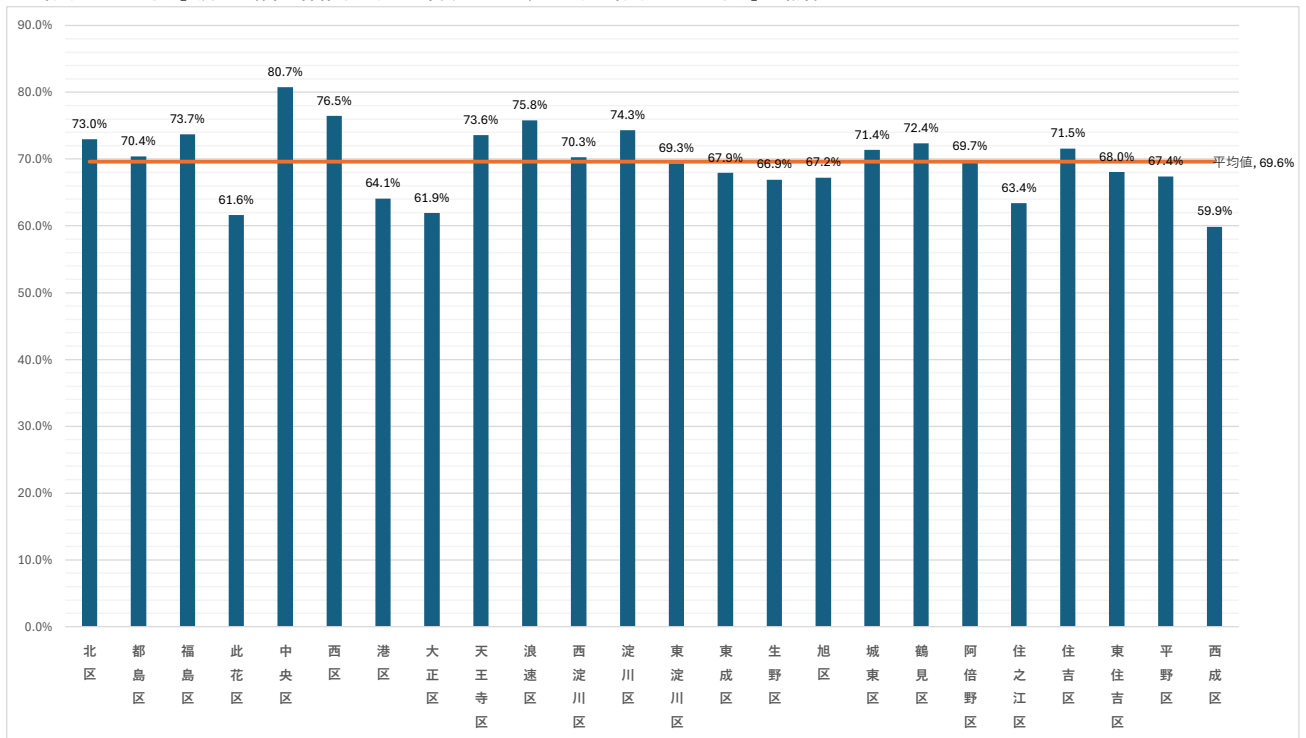
問16：コンビニ交付サービスついて、どう思いますか。あなたの考えに一番近いものを選択してください。

| 属性   |        | 回答者数 |      |      |      |   | 回答者数<br>合計 | 肯定的<br>意見<br>割合 | <div> ■ 利用したいと思う<br/> ■ 端末の操作方法などに不安があるが、できれば利用したいと思う<br/> ■ 端末の操作方法などに不安があり、あまり利用したいと思わない<br/> ■ 利用したいと思わない </div> |
|------|--------|------|------|------|------|---|------------|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |        | ①    | ②    | ③    | ④    | ⑤ |            |                 |                                                                                                                     |
| 全体   |        | 6819 | 3257 | 2994 | 1404 |   | 14474      |                 | <div> 47.1% 22.5% 20.7% 9.7% </div>                                                                                 |
| 年齢   | 18～29歳 | 917  | 175  | 89   | 38   |   | 1219       |                 | <div> 75.2% 14.4% 7.3% 3.1% </div>                                                                                  |
|      | 30～39歳 | 1266 | 221  | 82   | 71   |   | 1640       |                 | <div> 77.2% 13.5% 5.0% 4.3% </div>                                                                                  |
|      | 40～49歳 | 1342 | 401  | 184  | 143  |   | 2070       |                 | <div> 64.8% 19.4% 8.9% 6.9% </div>                                                                                  |
|      | 50～59歳 | 1364 | 661  | 408  | 200  |   | 2633       |                 | <div> 51.8% 25.1% 15.5% 7.6% </div>                                                                                 |
|      | 60～69歳 | 1051 | 687  | 525  | 277  |   | 2540       |                 | <div> 41.4% 27.0% 20.7% 10.9% </div>                                                                                |
|      | 70～79歳 | 586  | 719  | 1016 | 389  |   | 2710       |                 | <div> 21.6% 26.5% 37.5% 14.4% </div>                                                                                |
|      | 80歳以上  | 277  | 378  | 660  | 274  |   | 1589       |                 | <div> 17.4% 23.8% 41.5% 17.2% </div>                                                                                |
| 居住年数 | 1年未満   | 571  | 112  | 77   | 30   |   | 790        |                 | <div> 72.3% 14.2% 9.7% 3.8% </div>                                                                                  |
|      | 1～10年  | 2703 | 772  | 546  | 277  |   | 4298       |                 | <div> 62.9% 18.0% 12.7% 6.4% </div>                                                                                 |
|      | 10年以上  | 3517 | 2346 | 2346 | 1087 |   | 9296       |                 | <div> 37.8% 25.2% 25.2% 11.7% </div>                                                                                |
| 子育て  | している   | 1452 | 359  | 137  | 91   |   | 2039       |                 | <div> 71.2% 17.6% 6.7% 4.5% </div>                                                                                  |
|      | していない  | 5201 | 2813 | 2712 | 1258 |   | 11984      |                 | <div> 43.4% 23.5% 22.6% 10.5% </div>                                                                                |

●全体では、「利用したいと思う」が最も高く47.1%、次いで「端末の操作方法などに不安があるが、できれば利用したいと思う」が22.5%、「端末の操作方法などに不安があり、あまり利用したいと思わない」が20.7%となった。

●年齢で「利用したいと思う」を見ると、「30～39歳」が最も高く77.2%、次いで「18～29歳」が75.2%、「40～49歳」が64.8%となった。

<「利用したいと思う」及び「端末の操作方法などに不安があるが、できれば利用したいと思う」の割合>



●各区の「肯定的意見割合」の平均値は69.6%となった。

●区別で「肯定的意見割合」を見ると、「中央区」が最も高く80.7%、次いで「西区」が76.5%、「浪速区」が75.8%となった。

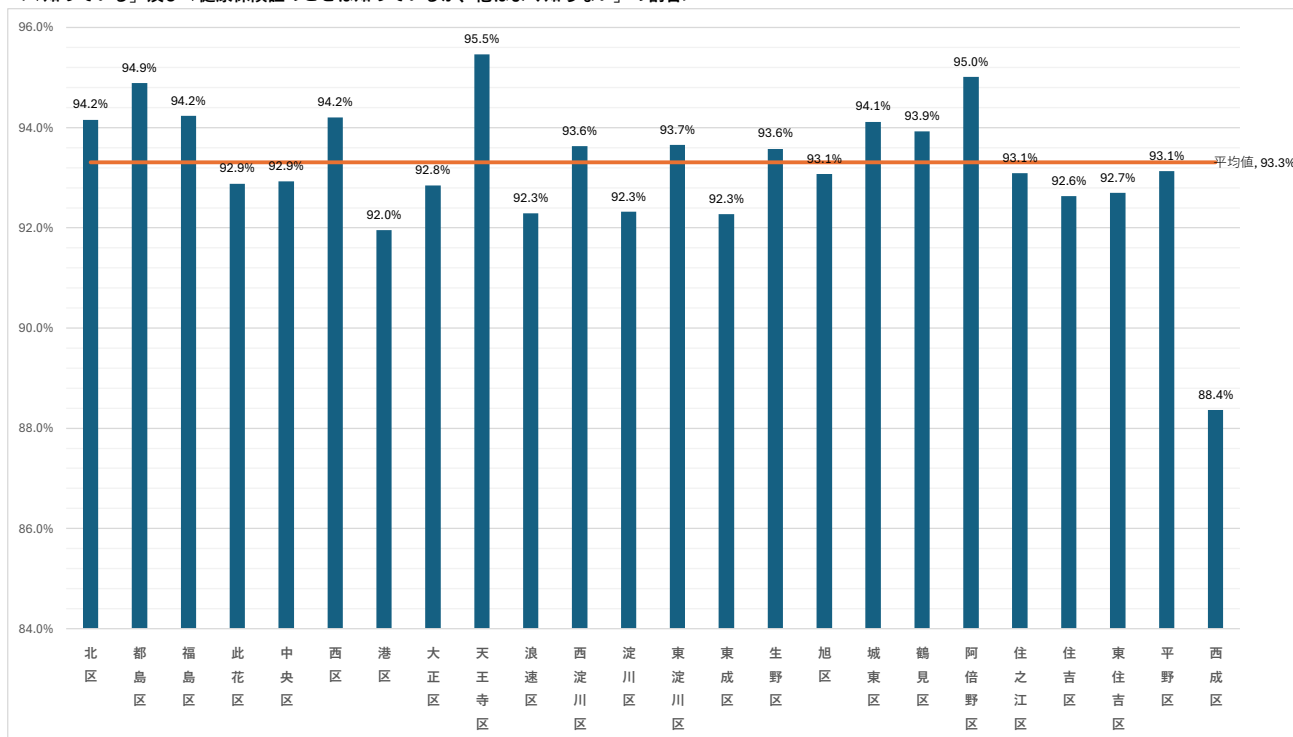
### (3) 各項目の詳細分析

問17：マイナンバーカードがあれば利用できるサービスとして、コンビニ交付サービスのほか、健康保険証としての利用、オンラインでの行政手続き（確定申告、引っ越しの際の転出届）などがありますが、日常生活の中でマイナンバーカードの活用が広がっていることをご存知ですか。

| 属性   |        | 回答者数 |      |     |   |   | 回答者数<br>合計 | 肯定的<br>意見<br>割合 | ■知っている ■健康保険証のことは知っているが、他はよく知らない ■知らなかった |
|------|--------|------|------|-----|---|---|------------|-----------------|------------------------------------------|
|      |        | ①    | ②    | ③   | ④ | ⑤ |            |                 |                                          |
| 全体   |        | 6494 | 7227 | 984 |   |   | 14705      |                 | 44.2% 49.1% 6.7%                         |
| 年齢   | 18～29歳 | 651  | 476  | 109 |   |   | 1236       |                 | 52.7% 38.5% 8.8%                         |
|      | 30～39歳 | 903  | 668  | 93  |   |   | 1664       |                 | 54.3% 40.1% 5.6%                         |
|      | 40～49歳 | 1026 | 943  | 119 |   |   | 2088       |                 | 49.1% 45.2% 5.7%                         |
|      | 50～59歳 | 1234 | 1270 | 150 |   |   | 2654       |                 | 46.5% 47.9% 5.7%                         |
|      | 60～69歳 | 1192 | 1253 | 118 |   |   | 2563       |                 | 46.5% 48.9% 4.6%                         |
|      | 70～79歳 | 963  | 1624 | 179 |   |   | 2766       |                 | 34.8% 58.7% 6.5%                         |
|      | 80歳以上  | 500  | 954  | 205 |   |   | 1659       |                 | 30.1% 57.5% 12.4%                        |
| 居住年数 | 1年未満   | 436  | 305  | 52  |   |   | 793        |                 | 55.0% 38.5% 6.6%                         |
|      | 1～10年  | 2118 | 1941 | 311 |   |   | 4370       |                 | 48.5% 44.4% 7.1%                         |
|      | 10年以上  | 3903 | 4939 | 611 |   |   | 9453       |                 | 41.3% 52.2% 6.5%                         |
| 子育て  | している   | 1062 | 896  | 104 |   |   | 2062       |                 | 51.5% 43.5% 5.0%                         |
|      | していない  | 5253 | 6083 | 834 |   |   | 12170      |                 | 43.2% 50.0% 6.9%                         |

- 全体では、「健康保険証のことは知っているが、他はよく知らない」が最も高く49.1%、次いで「知っている」が44.2%、「知らなかった」が6.7%となった。
- 年齢で「健康保険証のことは知っているが、他はよく知らない」を見ると、「70～79歳」が最も高く58.7%、次いで「80歳以上」が57.5%、「60～69歳」が48.9%となった。

#### <「知っている」及び「健康保険証のことは知っているが、他はよく知らない」の割合>



- 各区の「知っている」の平均値は93.3%となった。
- 区別で「知っている」を見ると、「天王寺区」が最も高く95.5%、次いで「阿倍野区」が95.0%、「都島区」が94.9%となった。

## 2 都島区の集計

### (1) 回答率と回答者の属性

集計対象者数 : 都島区 2,000名

回答者数 : 697名

回答率 : 34.9%

#### 【集計結果の見方】

・ 回答の比率（すべて百分率（％）で表示）は、その設問の回答者数を基数（件数）として算出しています。

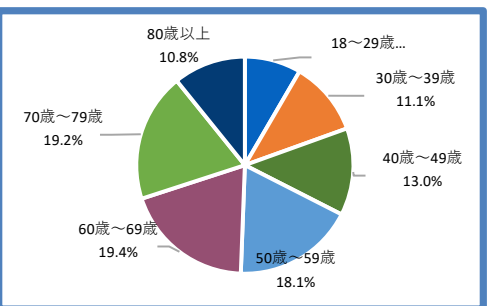
また、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が100％にならない場合があります。

#### 【回答者属性】

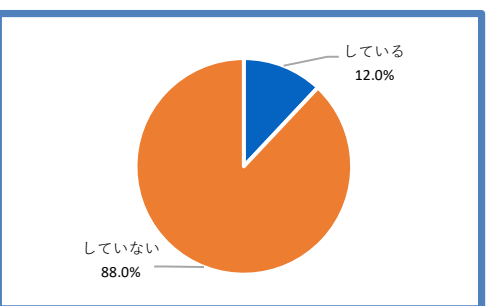
回答していただいた方々の年代別回答者数、区内の居住年数、子育ての有無をグラフ化しています。

- 年齢を見ると、「60歳～69歳」が最も高く19.4%、次いで「70歳～79歳」が19.2%、「50歳～59歳」が18.1%となった。
- 居住年数を見ると、「10年以上」が最も高く67.8%、次いで「1年以上、10年未満」が27.8%、「1年未満」が4.4%となった。
- 子育てを見ると、「していない」が88%で、「している」の12%を上回った。

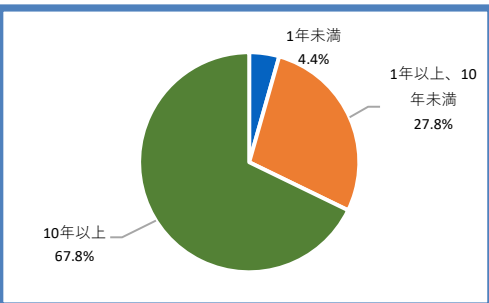
◆年代別回答者数 n=692



◆中学生以下のお子さまの子育ての有無 n=675



◆回答者の居住年数 n=687



【年代別・居住年数別】

|         | 年代      | ～1年 |      | 1年以上 |      | 10年～ |      |
|---------|---------|-----|------|------|------|------|------|
|         |         | n   | %    | n    | %    | n    | %    |
| 1       | 18歳～29歳 | 8   | 26.7 | 25   | 13.1 | 25   | 5.4  |
| 2       | 30歳～39歳 | 11  | 36.7 | 51   | 26.7 | 15   | 3.2  |
| 3       | 40歳～49歳 | 5   | 16.7 | 30   | 15.7 | 53   | 11.4 |
| 4       | 50歳～59歳 | 4   | 13.3 | 32   | 16.8 | 88   | 18.9 |
| 5       | 60歳～69歳 | 1   | 3.3  | 25   | 13.1 | 108  | 23.2 |
| 6       | 70歳～79歳 | 1   | 3.3  | 18   | 9.4  | 112  | 24.0 |
| 7       | 80歳以上   | 0   | 0.0  | 10   | 5.2  | 65   | 13.9 |
| 回答者数合計※ |         | 30  | 4.4  | 191  | 27.8 | 466  | 67.8 |

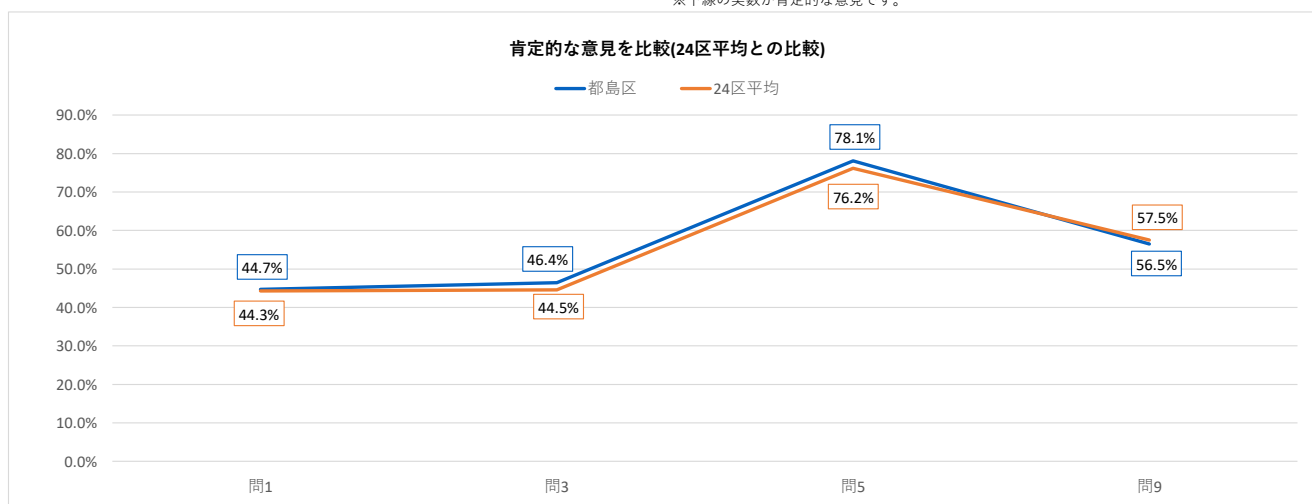
※無回答を除外している為、単純集計との差異がある場合があります。

(2) 肯定的な意見比較

| 項番 | 設問                                                                                                                                                             | 回答    |       |       |      |       | 有効<br>回答数 | 肯定<br>意見 |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|-------|------|-------|-----------|----------|
|    |                                                                                                                                                                | ①     | ②     | ③     | ④    | ⑤     |           |          |
| 問1 | 区役所では、区政会議をはじめ、区民アンケート調査、意見箱の設置など、区民の意見やニーズを把握するために様々な取組を行っています。<br>あなたは、区役所がそうした取組を通じて区民の意見やニーズを把握していると思いますか。                                                 | 50    | 257   | 312   | 68   | —     | 687       | 307      |
|    |                                                                                                                                                                | 7.3%  | 37.4% | 45.4% | 9.9% | —     |           | 44.7%    |
| 問3 | 区の様々な取組（施策・事業・イベントなど）について、区の広報紙、ホームページ、ツイッター・フェイスブックなどにより、区役所から情報発信をおこなっています。必要な時に必要な情報が届いていると思いますか。                                                           | 65    | 255   | 204   | 42   | 124   | 690       | 320      |
|    |                                                                                                                                                                | 9.4%  | 37.0% | 29.6% | 6.1% | 18.0% |           | 46.4%    |
| 問5 | あなたは、日常生活に関する相談や要望を行った際、区役所は区民に身近な窓口として、適切に対応したと感じましたか。                                                                                                        | 37    | 20    | 10    | 6    | —     | 73        | 57       |
|    |                                                                                                                                                                | 50.7% | 27.4% | 13.7% | 8.2% | —     |           | 78.1%    |
| 問9 | お住まいの区において、地域の人たちがお祭りや児童の登下校時の見守り、防災訓練や高齢者・子ども向けのイベント、清掃活動をされているのを見かけられたことはありませんか。<br>それらの活動の多くは「地域活動協議会」（※）が行っている地域のまちづくりの取組です。<br>あなたは、「地域活動協議会」のことを知っていますか？ | 390   | 300   | —     | —    | —     | 690       | 390      |
|    |                                                                                                                                                                | 56.5% | 43.5% | —     | —    | —     |           | 56.5%    |

※上段は実数、下段は割合

※下線の実数が肯定的な意見です。



● 肯定的意見の比較を見ると、「問1」、「問3」及び「問5」で24区平均を上回った。

### (3) 各項目の詳細分析

問1：区役所では、区政会議をはじめ、区民アンケート調査、意見箱の設置など、区民の意見やニーズを把握するために様々な取組を行っています。あなたは、区役所がそうした取組を通じて区民の意見やニーズを把握していると思いますか。

| 属性       |        | 回答者数 |     |     |    |   | 回答者数<br>合計 | 肯定的<br>意見<br>割合 | ■ 思う ■ どちらかといえば思う ■ あまり思わない ■ 思わない |       |       |       |
|----------|--------|------|-----|-----|----|---|------------|-----------------|------------------------------------|-------|-------|-------|
|          |        | ①    | ②   | ③   | ④  | ⑤ |            |                 |                                    |       |       |       |
| 全体       |        | 50   | 257 | 312 | 68 |   | 687        | 44.7%           | 7.3%                               | 37.4% | 45.4% | 9.9%  |
| 年齢       | 18～29歳 | 6    | 18  | 27  | 7  |   | 58         | 41.4%           | 10.3%                              | 31.0% | 46.6% | 12.1% |
|          | 30～39歳 | 3    | 28  | 34  | 12 |   | 77         | 40.3%           | 3.9%                               | 36.4% | 44.2% | 15.6% |
|          | 40～49歳 | 2    | 31  | 46  | 9  |   | 88         | 37.5%           | 2.3%                               | 35.2% | 52.3% | 10.2% |
|          | 50～59歳 | 9    | 48  | 48  | 17 |   | 122        | 46.7%           | 7.4%                               | 39.3% | 39.3% | 13.9% |
|          | 60～69歳 | 8    | 49  | 69  | 7  |   | 133        | 42.9%           | 6.0%                               | 36.8% | 51.9% | 5.3%  |
|          | 70～79歳 | 10   | 50  | 62  | 10 |   | 132        | 45.5%           | 7.6%                               | 37.9% | 47.0% | 7.6%  |
|          | 80歳以上  | 12   | 32  | 23  | 5  |   | 72         | 61.1%           | 16.7%                              | 44.4% | 31.9% | 6.9%  |
| 居住<br>年数 | 1年未満   | 4    | 12  | 12  | 2  |   | 30         | 53.3%           | 13.3%                              | 40.0% | 40.0% | 6.7%  |
|          | 1～10年  | 16   | 74  | 79  | 22 |   | 191        | 47.1%           | 8.4%                               | 38.7% | 41.4% | 11.5% |
|          | 10年以上  | 30   | 167 | 217 | 43 |   | 457        | 43.1%           | 6.6%                               | 36.5% | 47.5% | 9.4%  |
| 子育て      | している   | 3    | 26  | 39  | 10 |   | 78         | 37.2%           | 3.8%                               | 33.3% | 50.0% | 12.8% |
|          | していない  | 45   | 226 | 262 | 54 |   | 587        | 46.2%           | 7.7%                               | 38.5% | 44.6% | 9.2%  |

- 全体では、「あまり思わない」が最も高く45.4%、次いで「どちらかといえば思う」が37.4%、「思わない」が9.9%となった。「肯定的意見割合」の割合は44.7%
- 年齢で「肯定的意見割合」を見ると、「80歳以上」が最も高く61.1%、次いで「50～59歳」が46.7%、「70～79歳」が45.5%となった。

### (3) 各項目の詳細分析

問2：あなたは、区役所が区民の意見やニーズを把握するための取組として、次のうちどれが最も効果的だと思いますか。

| 属性       |        | 回答者数               |             |                                      |                                                |           |          | 回答者数<br>合計 |
|----------|--------|--------------------|-------------|--------------------------------------|------------------------------------------------|-----------|----------|------------|
|          |        | ①<br>区民アンケート<br>調査 | ②<br>意見箱の設置 | ③<br>区長や<br>地域担当者と<br>区民との<br>対話型の取組 | ④<br>SNS（X（旧<br>Twitter）、フェ<br>イスブックなど）<br>の活用 | ⑤<br>区政会議 | ⑥<br>その他 |            |
| 全体       |        | 248                | 105         | 121                                  | 213                                            | 10        | 30       | 679        |
| 年齢       | 18～29歳 | 17                 | 5           | 7                                    | 30                                             | 1         | 2        | 58         |
|          | 30～39歳 | 32                 | 6           | 11                                   | 33                                             | 0         | 4        | 76         |
|          | 40～49歳 | 28                 | 13          | 12                                   | 37                                             | 3         | 4        | 90         |
|          | 50～59歳 | 32                 | 24          | 16                                   | 51                                             | 2         | 6        | 125        |
|          | 60～69歳 | 50                 | 21          | 22                                   | 42                                             | 1         | 6        | 130        |
|          | 70～79歳 | 53                 | 24          | 37                                   | 15                                             | 0         | 5        | 128        |
|          | 80歳以上  | 34                 | 10          | 16                                   | 5                                              | 3         | 3        | 68         |
| 居住<br>年数 | 1年未満   | 13                 | 4           | 6                                    | 11                                             | 0         | 1        | 30         |
|          | 1～10年  | 62                 | 25          | 28                                   | 76                                             | 4         | 8        | 188        |
|          | 10年以上  | 167                | 73          | 87                                   | 126                                            | 6         | 21       | 452        |
| 子育て      | している   | 26                 | 13          | 10                                   | 37                                             | 1         | 5        | 81         |
|          | していない  | 216                | 88          | 105                                  | 173                                            | 9         | 24       | 579        |

| 属性       |        | 回答割合               |             |                                      |                                                |           |          | 回答者数<br>合計 |
|----------|--------|--------------------|-------------|--------------------------------------|------------------------------------------------|-----------|----------|------------|
|          |        | ①<br>区民アンケート<br>調査 | ②<br>意見箱の設置 | ③<br>区長や<br>地域担当者と<br>区民との<br>対話型の取組 | ④<br>SNS（X（旧<br>Twitter）、フェ<br>イスブックなど）<br>の活用 | ⑤<br>区政会議 | ⑥<br>その他 |            |
| 全体       |        | 36.5%              | 15.5%       | 17.8%                                | 31.4%                                          | 1.5%      | 4.4%     | 679        |
| 年齢       | 18～29歳 | 29.3%              | 8.6%        | 12.1%                                | 51.7%                                          | 1.7%      | 3.4%     | 58         |
|          | 30～39歳 | 42.1%              | 7.9%        | 14.5%                                | 43.4%                                          | 0.0%      | 5.3%     | 76         |
|          | 40～49歳 | 31.1%              | 14.4%       | 13.3%                                | 41.1%                                          | 3.3%      | 4.4%     | 90         |
|          | 50～59歳 | 25.6%              | 19.2%       | 12.8%                                | 40.8%                                          | 1.6%      | 4.8%     | 125        |
|          | 60～69歳 | 38.5%              | 16.2%       | 16.9%                                | 32.3%                                          | 0.8%      | 4.6%     | 130        |
|          | 70～79歳 | 41.4%              | 18.8%       | 28.9%                                | 11.7%                                          | 0.0%      | 3.9%     | 128        |
|          | 80歳以上  | 50.0%              | 14.7%       | 23.5%                                | 7.4%                                           | 4.4%      | 4.4%     | 68         |
| 居住<br>年数 | 1年未満   | 43.3%              | 13.3%       | 20.0%                                | 36.7%                                          | 0.0%      | 3.3%     | 30         |
|          | 1～10年  | 33.0%              | 13.3%       | 14.9%                                | 40.4%                                          | 2.1%      | 4.3%     | 188        |
|          | 10年以上  | 36.9%              | 16.2%       | 19.2%                                | 27.9%                                          | 1.3%      | 4.6%     | 452        |
| 子育て      | している   | 32.1%              | 16.0%       | 12.3%                                | 45.7%                                          | 1.2%      | 6.2%     | 81         |
|          | していない  | 37.3%              | 15.2%       | 18.1%                                | 29.9%                                          | 1.6%      | 4.1%     | 579        |

●全体では、「区民アンケート調査」が最も高く36.5%、次いで「SNS（X（旧Twitter）、フェイスブックなど）の活用」が31.4%、「区長や地域担当者と区民との対話型の取組」が17.8%となった。

●年齢で「区民アンケート調査」を見ると、「80歳以上」が最も高く50.0%、次いで「30～39歳」が42.1%、「70～79歳」が41.4%となった。

### (3) 各項目の詳細分析

問3：区の様々な取組（施策・事業・イベントなど）について、区の広報紙、ホームページ、X（旧Twitter）・フェイスブックなどにより、区役所から情報発信をおこなっています。  
必要な時に必要な情報が届いていると思いますか。

| 属性   |        | 回答者数 |     |     |    |     | 回答者数<br>合計 | 肯定的<br>意見<br>割合 |       |              |           |        |        |
|------|--------|------|-----|-----|----|-----|------------|-----------------|-------|--------------|-----------|--------|--------|
|      |        | ①    | ②   | ③   | ④  | ⑤   |            |                 | ■ 思う  | ■ どちらかといえば思う | ■ あまり思わない | ■ 思わない | ■ 知らない |
| 全体   |        | 65   | 255 | 204 | 42 | 124 | 690        | 46.4%           | 9.4%  | 37.0%        | 29.6%     | 6.1%   | 18.0%  |
| 年齢   | 18～29歳 | 4    | 17  | 9   | 6  | 22  | 58         | 36.2%           | 6.9%  | 29.3%        | 15.5%     | 10.3%  | 37.9%  |
|      | 30～39歳 | 8    | 17  | 23  | 4  | 25  | 77         | 32.5%           | 10.4% | 22.1%        | 29.9%     | 5.2%   | 32.5%  |
|      | 40～49歳 | 5    | 37  | 28  | 4  | 15  | 89         | 47.2%           | 5.6%  | 41.6%        | 31.5%     | 4.5%   | 16.9%  |
|      | 50～59歳 | 4    | 50  | 35  | 9  | 25  | 123        | 43.9%           | 3.3%  | 40.7%        | 28.5%     | 7.3%   | 20.3%  |
|      | 60～69歳 | 9    | 59  | 44  | 7  | 15  | 134        | 50.7%           | 6.7%  | 44.0%        | 32.8%     | 5.2%   | 11.2%  |
|      | 70～79歳 | 21   | 48  | 42  | 6  | 15  | 132        | 52.3%           | 15.9% | 36.4%        | 31.8%     | 4.5%   | 11.4%  |
|      | 80歳以上  | 14   | 25  | 21  | 6  | 6   | 72         | 54.2%           | 19.4% | 34.7%        | 29.2%     | 8.3%   | 8.3%   |
| 居住年数 | 1年未満   | 2    | 9   | 9   | 3  | 7   | 30         | 36.7%           | 6.7%  | 30.0%        | 30.0%     | 10.0%  | 23.3%  |
|      | 1～10年  | 16   | 65  | 55  | 8  | 44  | 188        | 43.1%           | 8.5%  | 34.6%        | 29.3%     | 4.3%   | 23.4%  |
|      | 10年以上  | 47   | 175 | 137 | 31 | 72  | 462        | 48.1%           | 10.2% | 37.9%        | 29.7%     | 6.7%   | 15.6%  |
| 子育て  | している   | 3    | 28  | 28  | 5  | 17  | 81         | 38.3%           | 3.7%  | 34.6%        | 34.6%     | 6.2%   | 21.0%  |
|      | していない  | 61   | 218 | 168 | 37 | 104 | 588        | 47.4%           | 10.4% | 37.1%        | 28.6%     | 6.3%   | 17.7%  |

- 全体では、「どちらかといえば思う」が最も高く37.0%、次いで「あまり思わない」が29.6%、「知らない」が18.0%となった。「肯定的意見割合」の割合は46.4%
- 年齢で「肯定的意見割合」を見ると、「80歳以上」が最も高く54.2%、次いで「70～79歳」が52.3%、「60～69歳」が50.7%となった。



(3) 各項目の詳細分析

問4：あなたはこの1年間に、区役所に対して、日常生活に関する相談や要望を行ったことはありますか。

| 属性       |        | 回答者数 |     |   |   |   | 回答者数<br>合計 | 肯定的<br>意見<br>割合 | ■ある ■ない |       |
|----------|--------|------|-----|---|---|---|------------|-----------------|---------|-------|
|          |        | ①    | ②   | ③ | ④ | ⑤ |            |                 |         |       |
| 全体       |        | 75   | 621 |   |   |   | 696        | 10.8%           | 10.8%   | 89.2% |
| 年齢       | 18～29歳 | 7    | 51  |   |   |   | 58         | 12.1%           | 12.1%   | 87.9% |
|          | 30～39歳 | 7    | 70  |   |   |   | 77         | 9.1%            | 9.1%    | 90.9% |
|          | 40～49歳 | 9    | 81  |   |   |   | 90         | 10.0%           | 10.0%   | 90.0% |
|          | 50～59歳 | 13   | 112 |   |   |   | 125        | 10.4%           | 10.4%   | 89.6% |
|          | 60～69歳 | 6    | 128 |   |   |   | 134        | 4.5%            | 4.5%    | 95.5% |
|          | 70～79歳 | 23   | 110 |   |   |   | 133        | 17.3%           | 17.3%   | 82.7% |
|          | 80歳以上  | 9    | 65  |   |   |   | 74         | 12.2%           | 12.2%   | 87.8% |
| 居住<br>年数 | 1年未満   | 3    | 27  |   |   |   | 30         | 10.0%           | 10.0%   | 90.0% |
|          | 1～10年  | 21   | 170 |   |   |   | 191        | 11.0%           | 11.0%   | 89.0% |
|          | 10年以上  | 49   | 416 |   |   |   | 465        | 10.5%           | 10.5%   | 89.5% |
| 子育て      | している   | 12   | 69  |   |   |   | 81         | 14.8%           | 14.8%   | 85.2% |
|          | していない  | 60   | 533 |   |   |   | 593        | 10.1%           | 10.1%   | 89.9% |

●全体では、「ない」が最も高く89.2%、次いで「ある」が10.8%となった。

●年齢で「肯定的意見割合」を見ると、「70～79歳」が最も高く17.3%、次いで「80歳以上」が12.2%、「18～29歳」が12.1%となった。

### (3) 各項目の詳細分析

問5：【問4で「1.ある」と回答の方】あなたは、日常生活に関する相談や要望を行った際、区役所は区民に身近な窓口として、適切に対応したと感じましたか。

| 属性       |        | 回答者数 |    |    |   |   | 回答者数<br>合計 | 肯定的<br>意見<br>割合 | <div> <div>■感じた</div> <div>■どちらかといえば感じた</div> <div>■あまり感じなかった</div> <div>■感じなかった</div> </div> |       |       |       |
|----------|--------|------|----|----|---|---|------------|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|-------|
|          |        | ①    | ②  | ③  | ④ | ⑤ |            |                 |                                                                                               |       |       |       |
| 全体       |        | 37   | 20 | 10 | 6 |   | 73         | 78.1%           | 50.7%                                                                                         | 27.4% | 13.7% | 8.2%  |
| 年齢       | 18～29歳 | 6    | 0  | 1  | 0 |   | 7          | 85.7%           | 85.7%                                                                                         |       | 14.3% |       |
|          | 30～39歳 | 3    | 2  | 1  | 1 |   | 7          | 71.4%           | 42.9%                                                                                         | 28.6% | 14.3% | 14.3% |
|          | 40～49歳 | 6    | 1  | 1  | 1 |   | 9          | 77.8%           | 66.7%                                                                                         |       | 11.1% | 11.1% |
|          | 50～59歳 | 5    | 7  | 0  | 0 |   | 12         | 100.0%          | 41.7%                                                                                         | 58.3% |       |       |
|          | 60～69歳 | 3    | 1  | 1  | 1 |   | 6          | 66.7%           | 50.0%                                                                                         | 16.7% | 16.7% | 16.7% |
|          | 70～79歳 | 9    | 7  | 4  | 2 |   | 22         | 72.7%           | 40.9%                                                                                         | 31.8% | 18.2% | 9.1%  |
|          | 80歳以上  | 5    | 1  | 2  | 1 |   | 9          | 66.7%           | 55.6%                                                                                         | 11.1% | 22.2% | 11.1% |
| 居住<br>年数 | 1年未満   | 2    | 1  | 0  | 0 |   | 3          | 100.0%          | 66.7%                                                                                         |       | 33.3% |       |
|          | 1～10年  | 14   | 3  | 2  | 2 |   | 21         | 81.0%           | 66.7%                                                                                         | 14.3% | 9.5%  | 9.5%  |
|          | 10年以上  | 21   | 15 | 8  | 4 |   | 48         | 75.0%           | 43.8%                                                                                         | 31.3% | 16.7% | 8.3%  |
| 子育て      | している   | 7    | 2  | 2  | 1 |   | 12         | 75.0%           | 58.3%                                                                                         | 16.7% | 16.7% | 8.3%  |
|          | していない  | 30   | 15 | 8  | 5 |   | 58         | 77.6%           | 51.7%                                                                                         | 25.9% | 13.8% | 8.6%  |

●全体では、「感じた」が最も高く50.7%、次いで「どちらかといえば感じた」が27.4%、「あまり感じなかった」が13.7%となった。「肯定的意見割合」の割合は78.1%

●年齢で「肯定的意見割合」を見ると、「50～59歳」が最も高く100.0%、次いで「18～29歳」が85.7%、「40～49歳」が77.8%となった。

### (3) 各項目の詳細分析

問6：あなたは、「SDGs」をご存知でしたか。

| 属性   |        | 回答者数 |     |     |   |   | 回答者数<br>合計 | 肯定的<br>意見<br>割合 | <div> <div>■ SDGsを知っていた</div> <div>■ SDGsという言葉は聞いたことがあった、又はロゴを見たことがあった</div> <div>■ 存在を知らなかった</div> </div> |
|------|--------|------|-----|-----|---|---|------------|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |        | ①    | ②   | ③   | ④ | ⑤ |            |                 |                                                                                                            |
| 全体   |        | 474  | 110 | 104 |   |   | 688        |                 | <div> <div>68.9%</div> <div>16.0%</div> <div>15.1%</div> </div>                                            |
| 年齢   | 18～29歳 | 43   | 8   | 7   |   |   | 58         |                 | <div> <div>74.1%</div> <div>13.8%</div> <div>12.1%</div> </div>                                            |
|      | 30～39歳 | 63   | 10  | 4   |   |   | 77         |                 | <div> <div>81.8%</div> <div>13.0%</div> <div>5.2%</div> </div>                                             |
|      | 40～49歳 | 77   | 10  | 3   |   |   | 90         |                 | <div> <div>85.6%</div> <div>11.1%</div> <div>3.3%</div> </div>                                             |
|      | 50～59歳 | 98   | 19  | 8   |   |   | 125        |                 | <div> <div>78.4%</div> <div>15.2%</div> <div>6.4%</div> </div>                                             |
|      | 60～69歳 | 101  | 17  | 14  |   |   | 132        |                 | <div> <div>76.5%</div> <div>12.9%</div> <div>10.6%</div> </div>                                            |
|      | 70～79歳 | 63   | 33  | 34  |   |   | 130        |                 | <div> <div>48.5%</div> <div>25.4%</div> <div>26.2%</div> </div>                                            |
|      | 80歳以上  | 28   | 13  | 30  |   |   | 71         |                 | <div> <div>39.4%</div> <div>18.3%</div> <div>42.3%</div> </div>                                            |
| 居住年数 | 1年未満   | 24   | 4   | 2   |   |   | 30         |                 | <div> <div>80.0%</div> <div>13.3%</div> <div>6.7%</div> </div>                                             |
|      | 1～10年  | 135  | 28  | 27  |   |   | 190        |                 | <div> <div>71.1%</div> <div>14.7%</div> <div>14.2%</div> </div>                                            |
|      | 10年以上  | 311  | 76  | 71  |   |   | 458        |                 | <div> <div>67.9%</div> <div>16.6%</div> <div>15.5%</div> </div>                                            |
| 子育て  | している   | 70   | 9   | 2   |   |   | 81         |                 | <div> <div>86.4%</div> <div>11.1%</div> <div>2.5%</div> </div>                                             |
|      | していない  | 395  | 97  | 93  |   |   | 585        |                 | <div> <div>67.5%</div> <div>16.6%</div> <div>15.9%</div> </div>                                            |

●全体では、「SDGsを知っていた」が最も高く68.9%、次いで「SDGsという言葉は聞いたことがあった、又はロゴを見たことがあった」が16.0%、「存在を知らなかった」が15.1%となった。

●年齢で「SDGsを知っていた」を見ると、「40～49歳」が最も高く85.6%、次いで「30～39歳」が81.8%、「50～59歳」が78.4%となった。

### (3) 各項目の詳細分析

問7：【問6で「1.SDGsを知っていた」と回答の方】あなたは、普段の生活において、SDGsをどの程度意識して行動していますか。

| 属性       |        | 回答者数 |     |     |    |   | 回答者数<br>合計 | 肯定的<br>意見<br>割合 | <div> <span>■ 常に意識している</span> <span>■ よく意識している</span> <span>■ たまに意識している</span> <span>■ 意識していない</span> </div> |       |       |       |
|----------|--------|------|-----|-----|----|---|------------|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|-------|
|          |        | ①    | ②   | ③   | ④  | ⑤ |            |                 |                                                                                                              |       |       |       |
| 全体       |        | 31   | 137 | 253 | 46 |   | 467        |                 | 6.6%                                                                                                         | 29.3% | 54.2% | 9.9%  |
| 年齢       | 18～29歳 | 2    | 5   | 30  | 6  |   | 43         |                 | 4.7%                                                                                                         | 11.6% | 69.8% | 14.0% |
|          | 30～39歳 | 1    | 10  | 41  | 10 |   | 62         |                 | 1.6%                                                                                                         | 16.1% | 66.1% | 16.1% |
|          | 40～49歳 | 4    | 20  | 43  | 8  |   | 75         |                 | 5.3%                                                                                                         | 26.7% | 57.3% | 10.7% |
|          | 50～59歳 | 7    | 35  | 39  | 14 |   | 95         |                 | 7.4%                                                                                                         | 36.8% | 41.1% | 14.7% |
|          | 60～69歳 | 7    | 29  | 59  | 5  |   | 100        |                 | 7.0%                                                                                                         | 29.0% | 59.0% | 5.0%  |
|          | 70～79歳 | 7    | 28  | 27  | 1  |   | 63         |                 | 11.1%                                                                                                        | 44.4% | 42.9% | 1.6%  |
|          | 80歳以上  | 3    | 10  | 13  | 2  |   | 28         |                 | 10.7%                                                                                                        | 35.7% | 46.4% | 7.1%  |
| 居住<br>年数 | 1年未満   | 1    | 5   | 16  | 2  |   | 24         |                 | 4.2%                                                                                                         | 20.8% | 66.7% | 8.3%  |
|          | 1～10年  | 6    | 32  | 73  | 23 |   | 134        |                 | 4.5%                                                                                                         | 23.9% | 54.5% | 17.2% |
|          | 10年以上  | 23   | 100 | 162 | 20 |   | 305        |                 | 7.5%                                                                                                         | 32.8% | 53.1% | 6.6%  |
| 子育て      | している   | 1    | 16  | 39  | 12 |   | 68         |                 | 1.5%                                                                                                         | 23.5% | 57.4% | 17.6% |
|          | していない  | 29   | 118 | 210 | 33 |   | 390        |                 | 7.4%                                                                                                         | 30.3% | 53.8% | 8.5%  |

●全体では、「たまに意識している」が最も高く54.2%、次いで「よく意識している」が29.3%、「意識していない」が9.9%となった。

●年齢で「たまに意識している」を見ると、「18～29歳」が最も高く69.8%、次いで「30～39歳」が66.1%、「60～69歳」が59.0%となった。

(3) 各項目の詳細分析

問8：【問7で「1.常に意識している」、「2.よく意識している」、「3.たまに意識している」と回答の方】あなたが取り組んだことのある、SDGsを意識した行動はどのようなものですか。

| 属性       |        | 回答者数                |                     |                                                    |                                 |                     |                           |                             |                    |                            |                    |                                                 |                           |                                             |                                     |                                         |                                 |          | 回答者数合計 |
|----------|--------|---------------------|---------------------|----------------------------------------------------|---------------------------------|---------------------|---------------------------|-----------------------------|--------------------|----------------------------|--------------------|-------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|---------------------------------|----------|--------|
|          |        | ①<br>マイバッグ<br>を持ち歩く | ②<br>マイボトル<br>を持ち歩く | ③<br>マイカトラ<br>リー<br>（フォー<br>ク、スプ<br>ーンなど）<br>を持ち歩く | ④<br>電気・ガス・水など<br>の使用量を<br>意識する | ⑤<br>簡易包装の<br>商品を選ぶ | ⑥<br>衣類などを<br>永く大切に<br>使う | ⑦<br>食べ物は<br>食べきれる<br>分だけ買う | ⑧<br>買い物は<br>地元でする | ⑨<br>ごみの分別<br>をしっかり<br>とする | ⑩<br>清掃活動に<br>参加する | ⑪<br>食料や飲料<br>を<br>備蓄する<br>（ローリン<br>グ・<br>ストック） | ⑫<br>家具の転倒<br>防止対策を<br>する | ⑬<br>トイレが使<br>えないとき<br>のために<br>凝固剤を備<br>蓄する | ⑭<br>ウォーキン<br>グなど健康<br>のために<br>運動する | ⑮<br>エシカル<br>マーク<br>（※）の商<br>品を購入す<br>る | ⑯<br>家庭内で<br>家事や育児<br>を<br>分担する | ⑰<br>その他 |        |
| 全体       |        | 375                 | 229                 | 23                                                 | 238                             | 164                 | 225                       | 263                         | 170                | 314                        | 24                 | 201                                             | 151                       | 75                                          | 165                                 | 25                                      | 61                              | 16       | 421    |
| 年<br>齢   | 18～29歳 | 31                  | 20                  | 1                                                  | 13                              | 10                  | 15                        | 25                          | 7                  | 25                         | 0                  | 11                                              | 13                        | 3                                           | 7                                   | 4                                       | 4                               | 0        | 37     |
|          | 30～39歳 | 48                  | 31                  | 4                                                  | 23                              | 14                  | 27                        | 31                          | 11                 | 30                         | 1                  | 22                                              | 20                        | 7                                           | 13                                  | 4                                       | 11                              | 1        | 52     |
|          | 40～49歳 | 62                  | 37                  | 6                                                  | 29                              | 25                  | 33                        | 41                          | 21                 | 40                         | 5                  | 38                                              | 24                        | 12                                          | 25                                  | 3                                       | 9                               | 4        | 67     |
|          | 50～59歳 | 76                  | 50                  | 5                                                  | 53                              | 36                  | 46                        | 55                          | 30                 | 68                         | 2                  | 42                                              | 35                        | 18                                          | 29                                  | 5                                       | 10                              | 5        | 81     |
|          | 60～69歳 | 84                  | 45                  | 5                                                  | 57                              | 43                  | 54                        | 59                          | 42                 | 75                         | 4                  | 41                                              | 25                        | 21                                          | 39                                  | 5                                       | 16                              | 6        | 95     |
|          | 70～79歳 | 53                  | 35                  | 1                                                  | 43                              | 28                  | 34                        | 35                          | 41                 | 55                         | 10                 | 34                                              | 23                        | 9                                           | 32                                  | 2                                       | 7                               | 0        | 62     |
|          | 80歳以上  | 20                  | 10                  | 1                                                  | 19                              | 8                   | 15                        | 17                          | 17                 | 20                         | 2                  | 12                                              | 11                        | 5                                           | 19                                  | 2                                       | 4                               | 0        | 26     |
| 居住<br>年数 | 1年未満   | 21                  | 10                  | 1                                                  | 13                              | 8                   | 12                        | 14                          | 4                  | 17                         | 0                  | 12                                              | 7                         | 2                                           | 8                                   | 2                                       | 1                               | 0        | 22     |
|          | 1～10年  | 96                  | 64                  | 10                                                 | 55                              | 36                  | 64                        | 76                          | 38                 | 70                         | 6                  | 47                                              | 39                        | 16                                          | 37                                  | 8                                       | 20                              | 8        | 111    |
|          | 10年以上  | 255                 | 153                 | 12                                                 | 168                             | 119                 | 147                       | 171                         | 125                | 224                        | 18                 | 139                                             | 104                       | 56                                          | 118                                 | 14                                      | 39                              | 7        | 285    |
| 子育て      | している   | 53                  | 37                  | 7                                                  | 22                              | 26                  | 25                        | 32                          | 9                  | 33                         | 2                  | 35                                              | 22                        | 11                                          | 14                                  | 6                                       | 14                              | 1        | 56     |
|          | していない  | 315                 | 185                 | 16                                                 | 210                             | 136                 | 194                       | 226                         | 156                | 275                        | 20                 | 160                                             | 127                       | 62                                          | 145                                 | 19                                      | 46                              | 15       | 357    |

| 属性       |        | 回答者数                |                     |                                                    |                                     |                     |                           |                             |                    |                                |                    |                                             |                           |                                             |                                     |                                         |                                 |          | 回答者数<br>合計 |
|----------|--------|---------------------|---------------------|----------------------------------------------------|-------------------------------------|---------------------|---------------------------|-----------------------------|--------------------|--------------------------------|--------------------|---------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|---------------------------------|----------|------------|
|          |        | ①<br>マイバッグを<br>持ち歩く | ②<br>マイボトルを<br>持ち歩く | ③<br>マイカトラ<br>リー<br>（フォ<br>ーク、スプ<br>ーンなど）<br>を持ち歩く | ④<br>電気・ガス<br>・水などの<br>使用量を<br>意識する | ⑤<br>簡易包装の<br>商品を選ぶ | ⑥<br>衣類などを<br>永く大切に<br>使う | ⑦<br>食べ物は<br>食べきれる<br>分だけ買う | ⑧<br>買い物は<br>地元でする | ⑨<br>ごみの分別<br>を<br>しっかりと<br>する | ⑩<br>清掃活動に<br>参加する | ⑪<br>食料や飲料<br>を<br>備蓄する（ロー<br>リング・<br>ストック） | ⑫<br>家具の転倒<br>防止対策を<br>する | ⑬<br>トイレが使<br>えないとき<br>のために<br>凝固剤を備<br>蓄する | ⑭<br>ウォーキン<br>グなど健康<br>のために<br>運動する | ⑮<br>エシカル<br>マーク<br>（※）の商<br>品を購入す<br>る | ⑯<br>家庭内で<br>家事や育児<br>を<br>分担する | ⑰<br>その他 |            |
| 年<br>齢   | 全体     | 89.1%               | 54.4%               | 5.5%                                               | 56.5%                               | 39.0%               | 53.4%                     | 62.5%                       | 40.4%              | 74.6%                          | 5.7%               | 47.7%                                       | 35.9%                     | 17.8%                                       | 39.2%                               | 5.9%                                    | 14.5%                           | 3.8%     | 421        |
|          | 18～29歳 | 83.8%               | 54.1%               | 2.7%                                               | 35.1%                               | 27.0%               | 40.5%                     | 67.6%                       | 18.9%              | 67.6%                          | 0.0%               | 29.7%                                       | 35.1%                     | 8.1%                                        | 18.9%                               | 10.8%                                   | 10.8%                           | 0.0%     | 37         |
|          | 30～39歳 | 92.3%               | 59.6%               | 7.7%                                               | 44.2%                               | 26.9%               | 51.9%                     | 59.6%                       | 21.2%              | 57.7%                          | 1.9%               | 42.3%                                       | 38.5%                     | 13.5%                                       | 25.0%                               | 7.7%                                    | 21.2%                           | 1.9%     | 52         |
|          | 40～49歳 | 92.5%               | 55.2%               | 9.0%                                               | 43.3%                               | 37.3%               | 49.3%                     | 61.2%                       | 31.3%              | 59.7%                          | 7.5%               | 56.7%                                       | 35.8%                     | 17.9%                                       | 37.3%                               | 4.5%                                    | 13.4%                           | 6.0%     | 67         |
|          | 50～59歳 | 93.8%               | 61.7%               | 6.2%                                               | 65.4%                               | 44.4%               | 56.8%                     | 67.9%                       | 37.0%              | 84.0%                          | 2.5%               | 51.9%                                       | 43.2%                     | 22.2%                                       | 35.8%                               | 6.2%                                    | 12.3%                           | 6.2%     | 81         |
|          | 60～69歳 | 88.4%               | 47.4%               | 5.3%                                               | 60.0%                               | 45.3%               | 56.8%                     | 62.1%                       | 44.2%              | 78.9%                          | 4.2%               | 43.2%                                       | 26.3%                     | 22.1%                                       | 41.1%                               | 5.3%                                    | 16.8%                           | 6.3%     | 95         |
|          | 70～79歳 | 85.5%               | 56.5%               | 1.6%                                               | 69.4%                               | 45.2%               | 54.8%                     | 56.5%                       | 66.1%              | 88.7%                          | 16.1%              | 54.8%                                       | 37.1%                     | 14.5%                                       | 51.6%                               | 3.2%                                    | 11.3%                           | 0.0%     | 62         |
| 居住<br>年数 | 80歳以上  | 76.9%               | 38.5%               | 3.8%                                               | 73.1%                               | 30.8%               | 57.7%                     | 65.4%                       | 65.4%              | 76.9%                          | 7.7%               | 46.2%                                       | 42.3%                     | 19.2%                                       | 73.1%                               | 7.7%                                    | 15.4%                           | 0.0%     | 26         |
|          | 1年未満   | 95.5%               | 45.5%               | 4.5%                                               | 59.1%                               | 36.4%               | 54.5%                     | 63.6%                       | 18.2%              | 77.3%                          | 0.0%               | 54.5%                                       | 31.8%                     | 9.1%                                        | 36.4%                               | 9.1%                                    | 4.5%                            | 0.0%     | 22         |
|          | 1～10年  | 86.5%               | 57.7%               | 9.0%                                               | 49.5%                               | 32.4%               | 57.7%                     | 68.5%                       | 34.2%              | 63.1%                          | 5.4%               | 42.3%                                       | 35.1%                     | 14.4%                                       | 33.3%                               | 7.2%                                    | 18.0%                           | 7.2%     | 111        |
| 子育て      | 10年以上  | 89.5%               | 53.7%               | 4.2%                                               | 58.9%                               | 41.8%               | 51.6%                     | 60.0%                       | 43.9%              | 78.6%                          | 6.3%               | 48.8%                                       | 36.5%                     | 19.6%                                       | 41.4%                               | 4.9%                                    | 13.7%                           | 2.5%     | 285        |
|          | している   | 94.6%               | 66.1%               | 12.5%                                              | 39.3%                               | 46.4%               | 44.6%                     | 57.1%                       | 16.1%              | 58.9%                          | 3.6%               | 62.5%                                       | 39.3%                     | 19.6%                                       | 25.0%                               | 10.7%                                   | 25.0%                           | 1.8%     | 56         |
|          | していない  | 88.2%               | 51.8%               | 4.5%                                               | 58.8%                               | 38.1%               | 54.3%                     | 63.3%                       | 43.7%              | 77.0%                          | 5.6%               | 44.8%                                       | 35.6%                     | 17.4%                                       | 40.6%                               | 5.3%                                    | 12.9%                           | 4.2%     | 357        |

- 全体では、「マイバッグを持ち歩く」が最も高く89.1%、次いで「ごみの分別をしっかりとする」が74.6%、「食べ物は食べきれる分だけ買う」が62.5%となった。
- 年齢で「マイバッグを持ち歩く」を見ると、「50～59歳」が最も高く93.8%、次いで「40～49歳」が92.5%、「30～39歳」が92.3%となった。

### (3) 各項目の詳細分析

問9：お住まいの区において、地域の人たちがお祭りや児童の登下校時の見守り、防災訓練や高齢者・子ども向けのイベント、清掃活動をされているのを見かけられたことはありませんか。  
それらの活動の多くは「地域活動協議会」（※）が行っている地域のまちづくりの取組です。  
あなたは、「地域活動協議会」を知っていますか？

| 属性   |        | 回答者数 |     |   |   |   | 回答者数<br>合計 | 肯定的<br>意見<br>割合 | ■ 知っている ■ 知らない |       |
|------|--------|------|-----|---|---|---|------------|-----------------|----------------|-------|
|      |        | ①    | ②   | ③ | ④ | ⑤ |            |                 |                |       |
| 全体   |        | 390  | 300 |   |   |   | 690        | 56.5%           | 56.5%          | 43.5% |
| 年齢   | 18～29歳 | 16   | 41  |   |   |   | 57         | 28.1%           | 28.1%          | 71.9% |
|      | 30～39歳 | 34   | 43  |   |   |   | 77         | 44.2%           | 44.2%          | 55.8% |
|      | 40～49歳 | 47   | 43  |   |   |   | 90         | 52.2%           | 52.2%          | 47.8% |
|      | 50～59歳 | 68   | 56  |   |   |   | 124        | 54.8%           | 54.8%          | 45.2% |
|      | 60～69歳 | 82   | 51  |   |   |   | 133        | 61.7%           | 61.7%          | 38.3% |
|      | 70～79歳 | 88   | 43  |   |   |   | 131        | 67.2%           | 67.2%          | 32.8% |
|      | 80歳以上  | 51   | 22  |   |   |   | 73         | 69.9%           | 69.9%          | 30.1% |
| 居住年数 | 1年未満   | 9    | 21  |   |   |   | 30         | 30.0%           | 30.0%          | 70.0% |
|      | 1～10年  | 86   | 105 |   |   |   | 191        | 45.0%           | 45.0%          | 55.0% |
|      | 10年以上  | 287  | 172 |   |   |   | 459        | 62.5%           | 62.5%          | 37.5% |
| 子育て  | している   | 51   | 30  |   |   |   | 81         | 63.0%           | 63.0%          | 37.0% |
|      | していない  | 324  | 263 |   |   |   | 587        | 55.2%           | 55.2%          | 44.8% |

- 全体では、「知っている」が最も高く56.5%、次いで「知らない」が43.5%となった。
- 年齢で「知っている」を見ると、「80歳以上」が最も高く69.9%、次いで「70～79歳」が67.2%、「60～69歳」が61.7%となった。
- 居住年数で「知っている」を見ると、「10年以上」が最も高く62.5%、次いで「1～10年」が45.0%、「1年未満」が30.0%となった。
- 子育てで「知っている」を見ると、「している」が63.0%で、「していない」の55.2%を上回った。

(3) 各項目の詳細分析

問10：【問9で「1.知っている」と回答の方】あなたが、地域活動協議会を知ったきっかけは何ですか。

| 属性       |        | 回答者数           |                                                            |                      |                                                                      |                      |                     |                         |                    |                                   |          | 回答者数合計 |
|----------|--------|----------------|------------------------------------------------------------|----------------------|----------------------------------------------------------------------|----------------------|---------------------|-------------------------|--------------------|-----------------------------------|----------|--------|
|          |        | ①<br>区の<br>広報紙 | ②<br>区のホームペ<br>ージ、<br>SNS(Facebook<br>、X (旧<br>Twitter) 等) | ③<br>地域活動協議会<br>の広報紙 | ④<br>地域活動協議会<br>のホームペ<br>ージ、<br>SNS(Facebook<br>、X (旧<br>Twitter) 等) | ⑤<br>ポスターやチ<br>ラシを見た | ⑥<br>友人・知人から<br>聞いた | ⑦<br>活動している<br>ところを見かけた | ⑧<br>イベントに参加<br>した | ⑨<br>地域活動協議会<br>の活動に携わる<br>ようになった | ⑩<br>その他 |        |
| 全体       |        | 186            | 15                                                         | 57                   | 4                                                                    | 101                  | 38                  | 233                     | 53                 | 33                                | 16       | 388    |
| 年<br>齢   | 18～29歳 | 4              | 0                                                          | 0                    | 1                                                                    | 1                    | 0                   | 14                      | 2                  | 0                                 | 0        | 16     |
|          | 30～39歳 | 12             | 2                                                          | 0                    | 0                                                                    | 5                    | 3                   | 19                      | 2                  | 0                                 | 1        | 34     |
|          | 40～49歳 | 17             | 1                                                          | 3                    | 1                                                                    | 10                   | 6                   | 25                      | 5                  | 3                                 | 3        | 46     |
|          | 50～59歳 | 32             | 1                                                          | 9                    | 0                                                                    | 15                   | 5                   | 42                      | 10                 | 3                                 | 4        | 68     |
|          | 60～69歳 | 37             | 3                                                          | 7                    | 1                                                                    | 20                   | 4                   | 54                      | 10                 | 12                                | 4        | 81     |
|          | 70～79歳 | 58             | 5                                                          | 21                   | 1                                                                    | 32                   | 14                  | 51                      | 13                 | 8                                 | 2        | 88     |
|          | 80歳以上  | 26             | 3                                                          | 16                   | 0                                                                    | 15                   | 5                   | 25                      | 10                 | 7                                 | 2        | 51     |
| 居住<br>年数 | 1年未満   | 5              | 1                                                          | 0                    | 0                                                                    | 3                    | 1                   | 5                       | 0                  | 0                                 | 0        | 9      |
|          | 1～10年  | 43             | 4                                                          | 7                    | 2                                                                    | 17                   | 6                   | 50                      | 8                  | 3                                 | 1        | 84     |
|          | 10年以上  | 136            | 10                                                         | 48                   | 2                                                                    | 77                   | 29                  | 173                     | 43                 | 30                                | 14       | 287    |
| 子育て      | している   | 21             | 1                                                          | 1                    | 0                                                                    | 11                   | 6                   | 29                      | 9                  | 3                                 | 1        | 51     |
|          | していない  | 160            | 14                                                         | 53                   | 4                                                                    | 86                   | 29                  | 194                     | 41                 | 30                                | 15       | 322    |

| 属性       |        | 回答者数           |                                                            |                      |                                                                      |                      |                     |                         |                    |                                   |          | 回答者数合計 |
|----------|--------|----------------|------------------------------------------------------------|----------------------|----------------------------------------------------------------------|----------------------|---------------------|-------------------------|--------------------|-----------------------------------|----------|--------|
|          |        | ①<br>区の<br>広報紙 | ②<br>区のホームペ<br>ージ、<br>SNS(Facebook<br>、X (旧<br>Twitter) 等) | ③<br>地域活動協議会<br>の広報紙 | ④<br>地域活動協議会<br>のホームペ<br>ージ、<br>SNS(Facebook<br>、X (旧<br>Twitter) 等) | ⑤<br>ポスターやチ<br>ラシを見た | ⑥<br>友人・知人から<br>聞いた | ⑦<br>活動している<br>ところを見かけた | ⑧<br>イベントに参加<br>した | ⑨<br>地域活動協議会<br>の活動に携わる<br>ようになった | ⑩<br>その他 |        |
| 全体       |        | 47.9%          | 3.9%                                                       | 14.7%                | 1.0%                                                                 | 26.0%                | 9.8%                | 60.1%                   | 13.7%              | 8.5%                              | 4.1%     | 388    |
| 年<br>齢   | 18～29歳 | 25.0%          | 0.0%                                                       | 0.0%                 | 6.3%                                                                 | 6.3%                 | 0.0%                | 87.5%                   | 12.5%              | 0.0%                              | 0.0%     | 16     |
|          | 30～39歳 | 35.3%          | 5.9%                                                       | 0.0%                 | 0.0%                                                                 | 14.7%                | 8.8%                | 55.9%                   | 5.9%               | 0.0%                              | 2.9%     | 34     |
|          | 40～49歳 | 37.0%          | 2.2%                                                       | 6.5%                 | 2.2%                                                                 | 21.7%                | 13.0%               | 54.3%                   | 10.9%              | 6.5%                              | 6.5%     | 46     |
|          | 50～59歳 | 47.1%          | 1.5%                                                       | 13.2%                | 0.0%                                                                 | 22.1%                | 7.4%                | 61.8%                   | 14.7%              | 4.4%                              | 5.9%     | 68     |
|          | 60～69歳 | 45.7%          | 3.7%                                                       | 8.6%                 | 1.2%                                                                 | 24.7%                | 4.9%                | 66.7%                   | 12.3%              | 14.8%                             | 4.9%     | 81     |
|          | 70～79歳 | 65.9%          | 5.7%                                                       | 23.9%                | 1.1%                                                                 | 36.4%                | 15.9%               | 58.0%                   | 14.8%              | 9.1%                              | 2.3%     | 88     |
|          | 80歳以上  | 51.0%          | 5.9%                                                       | 31.4%                | 0.0%                                                                 | 29.4%                | 9.8%                | 49.0%                   | 19.6%              | 13.7%                             | 3.9%     | 51     |
| 居住<br>年数 | 1年未満   | 55.6%          | 11.1%                                                      | 0.0%                 | 0.0%                                                                 | 33.3%                | 11.1%               | 55.6%                   | 0.0%               | 0.0%                              | 0.0%     | 9      |
|          | 1～10年  | 51.2%          | 4.8%                                                       | 8.3%                 | 2.4%                                                                 | 20.2%                | 7.1%                | 59.5%                   | 9.5%               | 3.6%                              | 1.2%     | 84     |
|          | 10年以上  | 47.4%          | 3.5%                                                       | 16.7%                | 0.7%                                                                 | 26.8%                | 10.1%               | 60.3%                   | 15.0%              | 10.5%                             | 4.9%     | 287    |
| 子育て      | している   | 41.2%          | 2.0%                                                       | 2.0%                 | 0.0%                                                                 | 21.6%                | 11.8%               | 56.9%                   | 17.6%              | 5.9%                              | 2.0%     | 51     |
|          | していない  | 49.7%          | 4.3%                                                       | 16.5%                | 1.2%                                                                 | 26.7%                | 9.0%                | 60.2%                   | 12.7%              | 9.3%                              | 4.7%     | 322    |

- 全体では、「活動しているところを見かけた」が最も高く60.1%、次いで「区の広報紙」が47.9%、「ポスターやチラシを見た」が26.0%となった。
- 年齢で「活動しているところを見かけた」を見ると、「18～29歳」が最も高く87.5%、次いで「60～69歳」が66.7%、「50～59歳」が61.8%となった。
- 居住年数で「活動しているところを見かけた」を見ると、「10年以上」が最も高く60.3%、次いで「1～10年」が59.5%、「1年未満」が55.6%となった。
- 子育てで「活動しているところを見かけた」を見ると、「していない」が60.2%で、「している」の56.9%を上回った。

### (3) 各項目の詳細分析

問11：「町会」は、日常生活を過ごす地での「人と人のつながり」を基礎に、住民の方々による地域行事、防災・防犯、環境美化、回覧などの活動を通じて、コミュニティづくりに貢献してきました。

現在でも、地域活動協議会の中心的な団体の1つとして、まちづくりの活動に取り組み、安心して快適な暮らしに重要な役割を果たしています。

あなたは、お住まいの地域の町会に加入していますか。

(※マンションなど集合住宅内の自治会等も含まれますが、マンション管理のみを目的とした管理組合は含みません。)

| 属性   |        | 回答者数 |     |     |   |   | 回答者数<br>合計 | 肯定的<br>意見<br>割合 |          |           |                   |
|------|--------|------|-----|-----|---|---|------------|-----------------|----------|-----------|-------------------|
|      |        | ①    | ②   | ③   | ④ | ⑤ |            |                 | ■ 加入している | ■ 加入していない | ■ 加入しているかどうか分からない |
| 全体   |        | 294  | 261 | 127 |   |   | 682        |                 | 43.1%    | 38.3%     | 18.6%             |
| 年齢   | 18～29歳 | 11   | 15  | 32  |   |   | 58         |                 | 19.0%    | 25.9%     | 55.2%             |
|      | 30～39歳 | 8    | 48  | 20  |   |   | 76         |                 | 10.5%    | 63.2%     | 26.3%             |
|      | 40～49歳 | 29   | 43  | 18  |   |   | 90         |                 | 32.2%    | 47.8%     | 20.0%             |
|      | 50～59歳 | 41   | 59  | 23  |   |   | 123        |                 | 33.3%    | 48.0%     | 18.7%             |
|      | 60～69歳 | 66   | 47  | 18  |   |   | 131        |                 | 50.4%    | 35.9%     | 13.7%             |
|      | 70～79歳 | 88   | 34  | 8   |   |   | 130        |                 | 67.7%    | 26.2%     | 6.2%              |
|      | 80歳以上  | 48   | 15  | 8   |   |   | 71         |                 | 67.6%    | 21.1%     | 11.3%             |
| 居住年数 | 1年未満   | 3    | 17  | 10  |   |   | 30         |                 | 10.0%    | 56.7%     | 33.3%             |
|      | 1～10年  | 33   | 104 | 52  |   |   | 189        |                 | 17.5%    | 55.0%     | 27.5%             |
|      | 10年以上  | 252  | 139 | 64  |   |   | 455        |                 | 55.4%    | 30.5%     | 14.1%             |
| 子育て  | している   | 22   | 48  | 11  |   |   | 81         |                 | 27.2%    | 59.3%     | 13.6%             |
|      | していない  | 261  | 209 | 113 |   |   | 583        |                 | 44.8%    | 35.8%     | 19.4%             |

- 全体では、「加入している」が最も高く43.1%、次いで「加入していない」が38.3%、「加入しているかどうか分からない」が18.6%となった。
- 年齢で「加入している」を見ると、「70～79歳」が最も高く67.7%、次いで「80歳以上」が67.6%、「60～69歳」が50.4%となった。
- 居住年数で「加入している」を見ると、「10年以上」が最も高く55.4%、次いで「1～10年」が17.5%、「1年未満」が10.0%となった。
- 子育てで「加入している」を見ると、「していない」が44.8%で、「している」の27.2%を上回った。



(3) 各項目の詳細分析

問12：【問11で「1.加入している」と回答の方】町会に加入したきっかけは何ですか。

| 属性   | 回答者数                 |                            |                    |                        |                                         |                                   |                                      |                        |                                       | 回答者数合計 |
|------|----------------------|----------------------------|--------------------|------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------|------------------------|---------------------------------------|--------|
|      | ①<br>町会長や班長など町会からの勧誘 | ②<br>友人・知人や近隣住民の世帯が加入している。 | ③<br>地域のイベントなどへの参加 | ④<br>PTA・子ども会などの活動への参加 | ⑤<br>区役所からの案内<br>(広報紙・ホームページ・SNS・チラシなど) | ⑥<br>不動産の売買契約・賃貸契約時などでの不動産会社からの案内 | ⑦<br>マンション入居時などでのマンション管理組合や管理会社からの案内 | ⑧<br>昔から加入しているで覚えていない。 | ⑨<br>その他：上記①～⑧以外で加入するきっかけがあればお書きください。 |        |
| 全体   | 93                   | 40                         | 28                 | 25                     | 9                                       | 11                                | 90                                   | 91                     | 15                                    | 292    |
| 年齢   | 18～29歳               | 3                          | 1                  | 0                      | 0                                       | 0                                 | 3                                    | 4                      | 0                                     | 11     |
|      | 30～39歳               | 5                          | 0                  | 0                      | 0                                       | 1                                 | 3                                    | 0                      | 0                                     | 8      |
|      | 40～49歳               | 8                          | 5                  | 3                      | 3                                       | 0                                 | 11                                   | 6                      | 1                                     | 29     |
|      | 50～59歳               | 12                         | 8                  | 4                      | 6                                       | 1                                 | 15                                   | 10                     | 5                                     | 41     |
|      | 60～69歳               | 14                         | 9                  | 3                      | 4                                       | 1                                 | 29                                   | 21                     | 2                                     | 66     |
|      | 70～79歳               | 29                         | 12                 | 11                     | 9                                       | 5                                 | 23                                   | 30                     | 5                                     | 87     |
|      | 80歳以上                | 22                         | 4                  | 7                      | 2                                       | 2                                 | 6                                    | 18                     | 2                                     | 47     |
| 居住年数 | 1年未満                 | 0                          | 0                  | 0                      | 0                                       | 0                                 | 3                                    | 0                      | 0                                     | 3      |
|      | 1～10年                | 18                         | 2                  | 0                      | 0                                       | 1                                 | 5                                    | 4                      | 2                                     | 32     |
|      | 10年以上                | 73                         | 36                 | 28                     | 24                                      | 8                                 | 82                                   | 84                     | 12                                    | 251    |
| 子育て  | している                 | 10                         | 5                  | 1                      | 2                                       | 0                                 | 2                                    | 6                      | 2                                     | 22     |
|      | していない                | 78                         | 33                 | 25                     | 22                                      | 9                                 | 9                                    | 84                     | 14                                    | 259    |

| 属性   | 回答者数                 |                            |                    |                        |                                         |                                   |                                      |                        |                                       | 回答者数合計 |
|------|----------------------|----------------------------|--------------------|------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------|------------------------|---------------------------------------|--------|
|      | ①<br>町会長や班長など町会からの勧誘 | ②<br>友人・知人や近隣住民の世帯が加入している。 | ③<br>地域のイベントなどへの参加 | ④<br>PTA・子ども会などの活動への参加 | ⑤<br>区役所からの案内<br>(広報紙・ホームページ・SNS・チラシなど) | ⑥<br>不動産の売買契約・賃貸契約時などでの不動産会社からの案内 | ⑦<br>マンション入居時などでのマンション管理組合や管理会社からの案内 | ⑧<br>昔から加入しているで覚えていない。 | ⑨<br>その他：上記①～⑧以外で加入するきっかけがあればお書きください。 |        |
| 全体   | 31.8%                | 13.7%                      | 9.6%               | 8.6%                   | 3.1%                                    | 3.8%                              | 30.8%                                | 31.2%                  | 5.1%                                  | 292    |
| 年齢   | 18～29歳               | 27.3%                      | 9.1%               | 0.0%                   | 0.0%                                    | 0.0%                              | 27.3%                                | 36.4%                  | 0.0%                                  | 11     |
|      | 30～39歳               | 62.5%                      | 0.0%               | 0.0%                   | 0.0%                                    | 0.0%                              | 12.5%                                | 37.5%                  | 0.0%                                  | 8      |
|      | 40～49歳               | 27.6%                      | 17.2%              | 10.3%                  | 10.3%                                   | 0.0%                              | 10.3%                                | 37.9%                  | 20.7%                                 | 29     |
|      | 50～59歳               | 29.3%                      | 19.5%              | 9.8%                   | 14.6%                                   | 2.4%                              | 4.9%                                 | 36.6%                  | 24.4%                                 | 41     |
|      | 60～69歳               | 21.2%                      | 13.6%              | 4.5%                   | 6.1%                                    | 1.5%                              | 1.5%                                 | 43.9%                  | 31.8%                                 | 66     |
|      | 70～79歳               | 33.3%                      | 13.8%              | 12.6%                  | 10.3%                                   | 5.7%                              | 1.1%                                 | 26.4%                  | 34.5%                                 | 87     |
|      | 80歳以上                | 46.8%                      | 8.5%               | 14.9%                  | 4.3%                                    | 4.3%                              | 6.4%                                 | 12.8%                  | 38.3%                                 | 47     |
| 居住年数 | 1年未満                 | 0.0%                       | 0.0%               | 0.0%                   | 0.0%                                    | 0.0%                              | 33.3%                                | 100.0%                 | 0.0%                                  | 3      |
|      | 1～10年                | 56.3%                      | 6.3%               | 0.0%                   | 0.0%                                    | 3.1%                              | 3.1%                                 | 15.6%                  | 12.5%                                 | 32     |
|      | 10年以上                | 29.1%                      | 14.3%              | 11.2%                  | 9.6%                                    | 3.2%                              | 3.6%                                 | 32.7%                  | 33.5%                                 | 251    |
| 子育て  | している                 | 45.5%                      | 22.7%              | 4.5%                   | 9.1%                                    | 0.0%                              | 9.1%                                 | 27.3%                  | 9.1%                                  | 22     |
|      | していない                | 30.1%                      | 12.7%              | 9.7%                   | 8.5%                                    | 3.5%                              | 3.5%                                 | 32.4%                  | 32.4%                                 | 259    |

- 全体では、「町会長や班長など町会からの勧誘」が最も高く31.8%、次いで「昔から加入しているで覚えていない。」が31.2%、「マンション入居時などでのマンション管理組合や管理会社からの案内」が30.8%となった。
- 年齢で「町会長や班長など町会からの勧誘」を見ると、「30～39歳」が最も高く62.5%、次いで「80歳以上」が46.8%、「70～79歳」が33.3%となった。
- 居住年数で「町会長や班長など町会からの勧誘」を見ると、「1～10年」が最も高く56.3%、次いで「10年以上」が29.1%、「1年未満」が0.0%となった。
- 子育てで「町会長や班長など町会からの勧誘」を見ると、「している」が45.5%で、「していない」の30.1%を上回った。

(3) 各項目の詳細分析

問13：【問11で「2.加入していない」と回答の方】加入していない理由は何ですか。

| 属性   |        | 回答者数                                 |                                 |                                   |                              |                                          |                              |                                         |                         |                     |                                 | 回答者数合計 |
|------|--------|--------------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------|------------------------------|------------------------------------------|------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------|---------------------|---------------------------------|--------|
|      |        | ①<br>「人と人とのつながり」を基礎とした「共助」の必要性を感じない。 | ②<br>日頃からの近所づきあいに興味・関心がない、煩わしい。 | ③<br>活動内容が自身の生活と関係があまりなく、魅力を感じない。 | ④<br>町会からの勧誘がない・加入の仕方がわからない。 | ⑤<br>健康上の理由や家庭の事情などにより、活動に参加・協力することが難しい。 | ⑥<br>町会費の負担が難しく、メリットも感じられない。 | ⑦<br>マンションの管理組合や賃貸マンションオーナーが加入しないと決定した。 | ⑧<br>現在の住まいに長く住むつもりがない。 | ⑨<br>事情があって過去に退会した。 | ⑩<br>その他：上記①～⑨以外の理由があればお書きください。 |        |
| 全体   |        | 20                                   | 57                              | 64                                | 84                           | 47                                       | 32                           | 36                                      | 17                      | 29                  | 24                              | 257    |
| 年齢   | 18～29歳 | 1                                    | 6                               | 2                                 | 8                            | 1                                        | 3                            | 1                                       | 5                       | 1                   | 1                               | 15     |
|      | 30～39歳 | 5                                    | 9                               | 9                                 | 22                           | 4                                        | 4                            | 6                                       | 6                       | 0                   | 3                               | 47     |
|      | 40～49歳 | 1                                    | 11                              | 9                                 | 18                           | 6                                        | 8                            | 7                                       | 2                       | 1                   | 5                               | 42     |
|      | 50～59歳 | 5                                    | 8                               | 13                                | 16                           | 12                                       | 8                            | 12                                      | 2                       | 5                   | 6                               | 59     |
|      | 60～69歳 | 4                                    | 15                              | 18                                | 12                           | 8                                        | 7                            | 5                                       | 1                       | 11                  | 7                               | 46     |
|      | 70～79歳 | 4                                    | 7                               | 9                                 | 4                            | 9                                        | 1                            | 3                                       | 0                       | 8                   | 2                               | 34     |
|      | 80歳以上  | 0                                    | 1                               | 4                                 | 4                            | 7                                        | 1                            | 2                                       | 1                       | 3                   | 0                               | 14     |
| 居住年数 | 1年未満   | 0                                    | 5                               | 3                                 | 10                           | 3                                        | 2                            | 2                                       | 2                       | 0                   | 1                               | 17     |
|      | 1～10年  | 9                                    | 25                              | 27                                | 40                           | 18                                       | 12                           | 10                                      | 14                      | 6                   | 9                               | 101    |
| 子育て  | 10年以上  | 11                                   | 27                              | 34                                | 34                           | 26                                       | 18                           | 23                                      | 1                       | 23                  | 14                              | 138    |
|      | している   | 1                                    | 12                              | 9                                 | 21                           | 9                                        | 9                            | 4                                       | 6                       | 1                   | 4                               | 48     |
| 子育て  | していない  | 19                                   | 44                              | 54                                | 60                           | 38                                       | 23                           | 32                                      | 11                      | 28                  | 19                              | 205    |

| 属性   |        | 回答者数                                 |                                 |                                   |                              |                                          |                              |                                         |                         |                     |                                 | 回答者数合計 |
|------|--------|--------------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------|------------------------------|------------------------------------------|------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------|---------------------|---------------------------------|--------|
|      |        | ①<br>「人と人とのつながり」を基礎とした「共助」の必要性を感じない。 | ②<br>日頃からの近所づきあいに興味・関心がない、煩わしい。 | ③<br>活動内容が自身の生活と関係があまりなく、魅力を感じない。 | ④<br>町会からの勧誘がない・加入の仕方がわからない。 | ⑤<br>健康上の理由や家庭の事情などにより、活動に参加・協力することが難しい。 | ⑥<br>町会費の負担が難しく、メリットも感じられない。 | ⑦<br>マンションの管理組合や賃貸マンションオーナーが加入しないと決定した。 | ⑧<br>現在の住まいに長く住むつもりがない。 | ⑨<br>事情があって過去に退会した。 | ⑩<br>その他：上記①～⑨以外の理由があればお書きください。 |        |
| 全体   |        | 7.8%                                 | 22.2%                           | 24.9%                             | 32.7%                        | 18.3%                                    | 12.5%                        | 14.0%                                   | 6.6%                    | 11.3%               | 9.3%                            | 257    |
| 年齢   | 18～29歳 | 6.7%                                 | 40.0%                           | 13.3%                             | 53.3%                        | 6.7%                                     | 20.0%                        | 6.7%                                    | 33.3%                   | 6.7%                | 6.7%                            | 15     |
|      | 30～39歳 | 10.6%                                | 19.1%                           | 19.1%                             | 46.8%                        | 8.5%                                     | 8.5%                         | 12.8%                                   | 12.8%                   | 0.0%                | 6.4%                            | 47     |
|      | 40～49歳 | 2.4%                                 | 26.2%                           | 21.4%                             | 42.9%                        | 14.3%                                    | 19.0%                        | 16.7%                                   | 4.8%                    | 2.4%                | 11.9%                           | 42     |
|      | 50～59歳 | 8.5%                                 | 13.6%                           | 22.0%                             | 27.1%                        | 20.3%                                    | 13.6%                        | 20.3%                                   | 3.4%                    | 8.5%                | 10.2%                           | 59     |
|      | 60～69歳 | 8.7%                                 | 32.6%                           | 39.1%                             | 26.1%                        | 17.4%                                    | 15.2%                        | 10.9%                                   | 2.2%                    | 23.9%               | 15.2%                           | 46     |
|      | 70～79歳 | 11.8%                                | 20.6%                           | 26.5%                             | 11.8%                        | 26.5%                                    | 2.9%                         | 8.8%                                    | 0.0%                    | 23.5%               | 5.9%                            | 34     |
|      | 80歳以上  | 0.0%                                 | 7.1%                            | 28.6%                             | 28.6%                        | 50.0%                                    | 7.1%                         | 14.3%                                   | 7.1%                    | 21.4%               | 0.0%                            | 14     |
| 居住年数 | 1年未満   | 0.0%                                 | 29.4%                           | 17.6%                             | 58.8%                        | 17.6%                                    | 11.8%                        | 11.8%                                   | 11.8%                   | 0.0%                | 5.9%                            | 17     |
|      | 1～10年  | 8.9%                                 | 24.8%                           | 26.7%                             | 39.6%                        | 17.8%                                    | 11.9%                        | 9.9%                                    | 13.9%                   | 5.9%                | 8.9%                            | 101    |
| 子育て  | 10年以上  | 8.0%                                 | 19.6%                           | 24.6%                             | 24.6%                        | 18.8%                                    | 13.0%                        | 16.7%                                   | 0.7%                    | 16.7%               | 10.1%                           | 138    |
|      | している   | 2.1%                                 | 25.0%                           | 18.8%                             | 43.8%                        | 18.8%                                    | 18.8%                        | 8.3%                                    | 12.5%                   | 2.1%                | 8.3%                            | 48     |
| 子育て  | していない  | 9.3%                                 | 21.5%                           | 26.3%                             | 29.3%                        | 18.5%                                    | 11.2%                        | 15.6%                                   | 5.4%                    | 13.7%               | 9.3%                            | 205    |

- 全体では、「町会からの勧誘がない・加入の仕方がわからない。」が最も高く32.7%、次いで「活動内容が自身の生活と関係があまりなく、魅力を感じない。」が24.9%、「日頃からの近所づきあいに興味・関心がない、煩わしい。」が22.2%となった。
- 年齢で「町会からの勧誘がない・加入の仕方がわからない。」を見ると、「18～29歳」が最も高く53.3%、次いで「30～39歳」が46.8%、「40～49歳」が42.9%となった。
- 居住年数で「町会からの勧誘がない・加入の仕方がわからない。」を見ると、「1年未満」が最も高く58.8%、次いで「1～10年」が39.6%、「10年以上」が24.6%となった。
- 子育てで「町会からの勧誘がない・加入の仕方がわからない。」を見ると、「している」が43.8%で、「していない」の29.3%を上回った。

### (3) 各項目の詳細分析

問14：住民票の写しや戸籍謄抄本等については、ご本人や同じ世帯（戸籍）の方からの請求のほかに、代理人として委任状をお持ちいただいた方による請求や、第三者であっても正当な理由がある方から請求があった場合は交付することになりますが、大阪市では、事前に区役所で登録手続きをしていれば、代理人や第三者への交付があった際にご本人にお知らせする制度（本人通知制度）を実施しています。  
あなたはこの制度をご存知ですか。ご存知の場合、登録はされていますか。

| 属性   |        | 回答者数 |     |     |   |   | 回答者数<br>合計 | 肯定的<br>意見<br>割合 | <div> <div></div> 知っており登録している <div></div> 知っていたが登録はしていない <div></div> 知らなかった </div> |
|------|--------|------|-----|-----|---|---|------------|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------|
|      |        | ①    | ②   | ③   | ④ | ⑤ |            |                 |                                                                                    |
| 全体   |        | 19   | 114 | 546 |   |   | 679        |                 | <div>2.8% 16.8% 80.4%</div>                                                        |
| 年齢   | 18～29歳 | 3    | 10  | 45  |   |   | 58         |                 | <div>5.2% 17.2% 77.6%</div>                                                        |
|      | 30～39歳 | 1    | 12  | 64  |   |   | 77         |                 | <div>1.3% 15.6% 83.1%</div>                                                        |
|      | 40～49歳 | 1    | 15  | 74  |   |   | 90         |                 | <div>1.1% 16.7% 82.2%</div>                                                        |
|      | 50～59歳 | 2    | 15  | 106 |   |   | 123        |                 | <div>1.6% 12.2% 86.2%</div>                                                        |
|      | 60～69歳 | 4    | 20  | 108 |   |   | 132        |                 | <div>3.0% 15.2% 81.8%</div>                                                        |
|      | 70～79歳 | 6    | 23  | 98  |   |   | 127        |                 | <div>4.7% 18.1% 77.2%</div>                                                        |
|      | 80歳以上  | 2    | 19  | 46  |   |   | 67         |                 | <div>3.0% 28.4% 68.7%</div>                                                        |
| 居住年数 | 1年未満   | 0    | 5   | 25  |   |   | 30         |                 | <div>16.7% 83.3%</div>                                                             |
|      | 1～10年  | 8    | 39  | 142 |   |   | 189        |                 | <div>4.2% 20.6% 75.1%</div>                                                        |
|      | 10年以上  | 11   | 68  | 372 |   |   | 451        |                 | <div>2.4% 15.1% 82.5%</div>                                                        |
| 子育て  | している   | 1    | 14  | 66  |   |   | 81         |                 | <div>1.2% 17.3% 81.5%</div>                                                        |
|      | していない  | 18   | 96  | 463 |   |   | 577        |                 | <div>3.1% 16.6% 80.2%</div>                                                        |

●全体では、「知らなかった」が最も高く80.4%、次いで「知っていたが登録はしていない」が16.8%、「知っており登録している」が2.8%となった。

### (3) 各項目の詳細分析

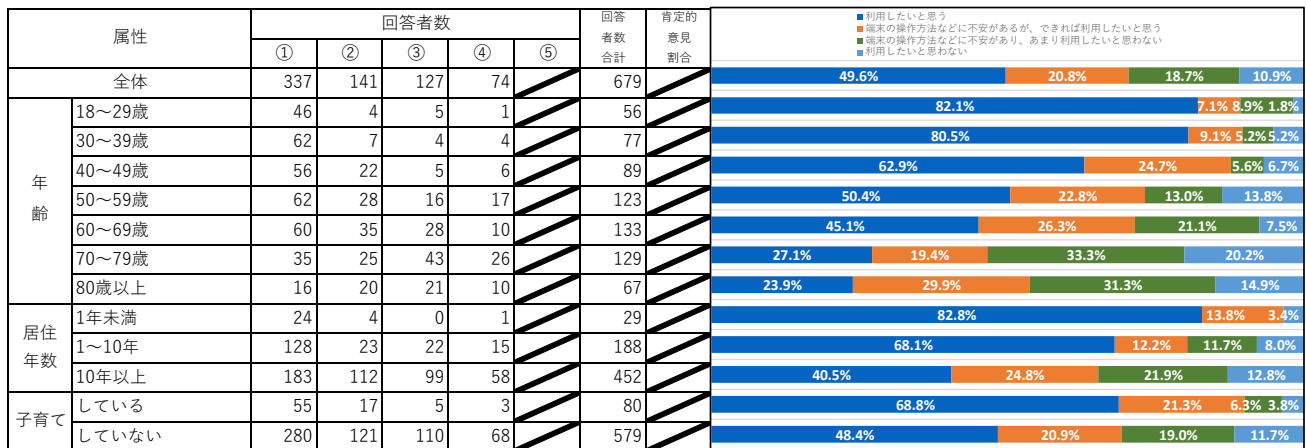
問15：住民票の写しや戸籍謄抄本などの一部の証明書を、マイナンバーカード（個人番号カード）を利用して、マルチコピー機を設置するコンビニエンスストアで取得できる「コンビニ交付サービス」をご存じですか。

| 属性   |        | 回答者数 |     |    |   |   | 回答者数<br>合計 | 肯定的<br>意見<br>割合 | <div> <div></div>知っており利用したことがある <div></div>知っているが利用したことがない <div></div>知らなかった </div> |
|------|--------|------|-----|----|---|---|------------|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|      |        | ①    | ②   | ③  | ④ | ⑤ |            |                 |                                                                                     |
| 全体   |        | 230  | 371 | 83 |   |   | 684        |                 | <div> <div>33.6%</div> <div>54.2%</div> <div>12.1%</div> </div>                     |
| 年齢   | 18～29歳 | 29   | 18  | 11 |   |   | 58         |                 | <div> <div>50.0%</div> <div>31.0%</div> <div>19.0%</div> </div>                     |
|      | 30～39歳 | 46   | 27  | 4  |   |   | 77         |                 | <div> <div>59.7%</div> <div>35.1%</div> <div>5.2%</div> </div>                      |
|      | 40～49歳 | 34   | 46  | 9  |   |   | 89         |                 | <div> <div>38.2%</div> <div>51.7%</div> <div>10.1%</div> </div>                     |
|      | 50～59歳 | 43   | 70  | 10 |   |   | 123        |                 | <div> <div>35.0%</div> <div>56.9%</div> <div>8.1%</div> </div>                      |
|      | 60～69歳 | 45   | 77  | 11 |   |   | 133        |                 | <div> <div>33.8%</div> <div>57.9%</div> <div>8.3%</div> </div>                      |
|      | 70～79歳 | 23   | 85  | 22 |   |   | 130        |                 | <div> <div>17.7%</div> <div>65.4%</div> <div>16.9%</div> </div>                     |
|      | 80歳以上  | 10   | 46  | 13 |   |   | 69         |                 | <div> <div>14.5%</div> <div>66.7%</div> <div>18.8%</div> </div>                     |
| 居住年数 | 1年未満   | 18   | 10  | 2  |   |   | 30         |                 | <div> <div>60.0%</div> <div>33.3%</div> <div>6.7%</div> </div>                      |
|      | 1～10年  | 89   | 82  | 18 |   |   | 189        |                 | <div> <div>47.1%</div> <div>43.4%</div> <div>9.5%</div> </div>                      |
|      | 10年以上  | 123  | 273 | 60 |   |   | 456        |                 | <div> <div>27.0%</div> <div>59.9%</div> <div>13.2%</div> </div>                     |
| 子育て  | している   | 45   | 31  | 4  |   |   | 80         |                 | <div> <div>56.3%</div> <div>38.8%</div> <div>5.0%</div> </div>                      |
|      | していない  | 183  | 326 | 74 |   |   | 583        |                 | <div> <div>31.4%</div> <div>55.9%</div> <div>12.7%</div> </div>                     |

- 全体では、「知っているが利用したことがない」が最も高く54.2%、次いで「知っており利用したことがある」が33.6%、「知らなかった」が12.1%となった。
- 年齢で「知っているが利用したことがない」を見ると、「80歳以上」が最も高く66.7%、次いで「70～79歳」が65.4%、「60～69歳」が57.9%となった。

### (3) 各項目の詳細分析

問16：コンビニ交付サービスについて、どう思いますか。あなたの考えに一番近いものを選択してください。



●全体では、「利用したいと思う」が最も高く49.6%、次いで「端末の操作方法などに不安があるが、できれば利用したいと思う」が20.8%、「端末の操作方法などに不安があり、あまり利用したいと思わない」が18.7%となった。

●年齢で「利用したいと思う」を見ると、「18～29歳」が最も高く82.1%、次いで「30～39歳」が80.5%、「40～49歳」が62.9%となった。

### (3) 各項目の詳細分析

問17：マイナンバーカードがあれば利用できるサービスとして、コンビニ交付サービスのほか、健康保険証としての利用、オンラインでの行政手続き（確定申告、引っ越しの際の転出届）などがありますが、日常生活の中でマイナンバーカードの活用が広がっていることをご存知ですか。

| 属性   |        | 回答者数 |     |    |   |   | 回答者数<br>合計 | 肯定的<br>意見<br>割合 | <div> <div>■ 知っている</div> <div>■ 健康保険証のことは知っているが、他はよく知らない</div> <div>■ 知らなかった</div> </div> |
|------|--------|------|-----|----|---|---|------------|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |        | ①    | ②   | ③  | ④ | ⑤ |            |                 |                                                                                           |
| 全体   |        | 328  | 322 | 35 |   |   | 685        |                 | <div> <div>47.9%</div> <div>47.0%</div> <div>5.1%</div> </div>                            |
| 年齢   | 18～29歳 | 34   | 16  | 8  |   |   | 58         |                 | <div> <div>58.6%</div> <div>27.6%</div> <div>13.8%</div> </div>                           |
|      | 30～39歳 | 42   | 29  | 6  |   |   | 77         |                 | <div> <div>54.5%</div> <div>37.7%</div> <div>7.8%</div> </div>                            |
|      | 40～49歳 | 45   | 42  | 3  |   |   | 90         |                 | <div> <div>50.0%</div> <div>46.7%</div> <div>3.3%</div> </div>                            |
|      | 50～59歳 | 54   | 61  | 7  |   |   | 122        |                 | <div> <div>44.3%</div> <div>50.0%</div> <div>5.7%</div> </div>                            |
|      | 60～69歳 | 68   | 62  | 2  |   |   | 132        |                 | <div> <div>51.5%</div> <div>47.0%</div> <div>1.5%</div> </div>                            |
|      | 70～79歳 | 54   | 74  | 2  |   |   | 130        |                 | <div> <div>41.5%</div> <div>56.9%</div> <div>1.5%</div> </div>                            |
|      | 80歳以上  | 30   | 35  | 7  |   |   | 72         |                 | <div> <div>41.7%</div> <div>48.6%</div> <div>9.7%</div> </div>                            |
| 居住年数 | 1年未満   | 18   | 10  | 2  |   |   | 30         |                 | <div> <div>60.0%</div> <div>33.3%</div> <div>6.7%</div> </div>                            |
|      | 1～10年  | 101  | 78  | 11 |   |   | 190        |                 | <div> <div>53.2%</div> <div>41.1%</div> <div>5.8%</div> </div>                            |
|      | 10年以上  | 204  | 230 | 22 |   |   | 456        |                 | <div> <div>44.7%</div> <div>50.4%</div> <div>4.8%</div> </div>                            |
| 子育て  | している   | 42   | 37  | 2  |   |   | 81         |                 | <div> <div>51.9%</div> <div>45.7%</div> <div>2.5%</div> </div>                            |
|      | していない  | 280  | 271 | 33 |   |   | 584        |                 | <div> <div>47.9%</div> <div>46.4%</div> <div>5.7%</div> </div>                            |

- 全体では、「知っている」が最も高く47.9%、次いで「健康保険証のことは知っているが、他はよく知らない」が47.0%、「知らなかった」が5.1%となった。
- 年齢で「知っている」を見ると、「18～29歳」が最も高く58.6%、次いで「30～39歳」が54.5%、「60～69歳」が51.5%となった。

## 【調査票】

# 区政に関する区民アンケートへのご協力をお願い

平素は、大阪市政及び各区の区政にご協力いただき、ありがとうございます。

各区役所では、区や地域の実情、特性に即した取組や、区民のみなさまとの協働による事業に取り組んでいます。こうした各区の取組について、区政のより一層の充実を図ることを目的に、区民のみなさまから評価をいただき、公表することとしています。

つきましては、ご多忙とは存じますが、上記の趣旨をご理解いただき、アンケートにご協力いただきますようお願いいたします。

なお、このアンケートは、住民基本台帳から無作為に抽出した、各区2,000名の方々にお送りさせていただいています。

本アンケートは、郵送またはオンラインでご回答いただけます。

ご回答方法は2ページ目に記載しておりますので、ご確認ください。

郵送回答、オンライン回答のいずれの場合も、

令和6年11月8日（金曜日）までにご投函、またはご入力ください。

本アンケートのご回答にあたってはお名前等をご記入いただく必要はございません。また個人が特定できる形で調査結果を公表することはありません。

令和6年10月 大阪市市民局区政支援室

### アンケートに対するお問い合わせ先

大阪市市民局区政支援室（区行政制度担当）

〒530-8201 大阪市北区中之島 1-3-20

電話：06-6208-7321 メールアドレス：ca0003@city.osaka.lg.jp

開庁時間 9時から17時30分まで（土曜日、日曜日、祝日は除く）

# ご回答方法について

## 1. オンラインでご回答いただく場合

- ・右下の二次元コードを読み込んでいただき、回答フォームにアクセスしてください。
- ・二次元コードの読み込みができない場合は、

WEB 検索から「大阪市行政オンラインシステム」にアクセスしてください。

トップページにある「手続き一覧（個人向け）」から「令和6年度区政に関する区民アンケート」をご選択いただき、回答フォームに進んでください。

【URL】 <https://lgpos.task-asp.net/cu/271004/ea/residents/portal/home>

大阪市 行政オンラインシステム で検索



「大阪市行政オンラインシステム」

回答フォームにアクセスしましたら、

**3 ページ目上部または8 ページ目下部に記載の「回答用紙番号」をご入力の上、アンケートにご回答ください。**

## 2. 郵送でご回答いただく場合

3 ページ以降の設問にご回答をご記入いただき、

この用紙を同封の返送用封筒に入れ、切手を貼らずに投函してください。

※回答はオンライン、または郵送のいずれか1つの方法でお願いします。

なお、オンラインと郵送の両方で回答された場合は、後に届いた内容を回答としますので、ご注意ください。





☐①感じた      ☐②どちらかといえば感じた      ☐③あまり感じなかった      ☐④感じなかった

## あなたがお住まいの地域についておうかがいします

**問 9** お住まいの区において、地域の人たちがお祭りや児童の登下校時の見守り、防災訓練や高齢者・子ども向けのイベント、清掃活動をされているのを見かけられたことはありませんか。

それらの活動の多くは「地域活動協議会」(※)が行っている地域のまちづくりの取組です。  
あなたは、「地域活動協議会」を知っていますか？

※「〇〇まちづくり協議会」「〇〇ふれあい協議会」「〇〇地域まちづくり実行委員会」などと 呼ばれている地域もあります。

※おおむね小学校区域を範囲としており、町会（自治会等を含む）や子ども会、老人クラブ、PTA、NPO、企業など様々な団体が協力しながら、災害時はもちろんのこと、日常的に助け合えるよう地域のまちづくりの活動に取り組んでいます。

☐ ①知っている  
⇒問 10 へ

☐ ②知らない

**問 10** 問 9 で①を選択された方におうかがいします。  
あなたが、地域活動協議会を知ったきっかけは何ですか。（複数回答可）

☐ ①区の広報紙

☐ ②区のホームページ、SNS(Facebook、X (旧 Twitter) 等)

☐ ③地域活動協議会の広報紙

☐ ④地域活動協議会のホームページ、SNS(Facebook、X (旧 Twitter) 等)

☐ ⑤ポスターやチラシを見た

☐ ⑥友人・知人から聞いた

☐ ⑦活動しているところを見かけた

☐ ⑧イベントに参加した

☐ ⑨地域活動協議会の活動に携わるようになった

☐ ⑩その他 ( )

## 町会についておうかがいします

**問 11** 「町会」は、日常生活を過ごす地での「人と人とのつながり」を基礎に、住民の方々による地域行事、防災・防犯、環境美化、回覧などの活動を通じて、コミュニティづくりに貢献してきました。

現在でも、地域活動協議会の中心となる団体の1つとして、まちづくりの活動に取り組み、安心で快適な暮らしに重要な役割を果たしています。

あなたは、お住まいの地域の町会に加入していますか。

(※マンションなど集合住宅内の自治会等も含まれますが、マンション管理のみを目的とした管理組合は含みません。)

☐ ①加入している  
⇒問 12 へ

☐ ②加入していない  
⇒問 13 へ

☐ ③加入しているかどうか  
分からない

**問 12** 問 11 で①を選択された方にお伺いします。町会に加入したきっかけは何ですか。(複数回答可)

- ☐ ① 町会長や班長など町会からの勧誘
- ☐ ② 友人・知人や近隣住民の世帯が加入している。
- ☐ ③ 地域のイベントなどへの参加
- ☐ ④ PTA・子ども会などの活動への参加
- ☐ ⑤ 区役所からの案内（広報紙・ホームページ・SNS・チラシなど）
- ☐ ⑥ 不動産の売買契約・賃貸契約時などでの不動産会社からの案内
- ☐ ⑦ マンション入居時などでのマンション管理組合や管理会社からの案内
- ☐ ⑧ 昔から加入しているので覚えていない。
- ☐ ⑨ その他：上記①～⑧以外で加入するきっかけがあればお書きください。  
(自由記載： )

**問 13** 問 11 で②を選択された方にお伺いします。加入していない理由は何ですか。(複数回答可)

- ☐ ① 「人と人とのつながり」を基礎とした「共助」の必要性を感じない。
- ☐ ② 日頃からの近所づきあいに興味・関心がない、煩わしい。
- ☐ ③ 活動内容が自身の生活と関係があまりなく、魅力を感じない。
- ☐ ④ 町会からの勧誘がない・加入の仕方がわからない。
- ☐ ⑤ 健康上の理由や家庭の事情などにより、活動に参加・協力することが難しい。
- ☐ ⑥ 町会費の負担が難しく、メリットも感じられない。
- ☐ ⑦ マンションの管理組合や賃貸マンションオーナーが加入しないと決定した。
- ☐ ⑧ 現在の住まいに長く住むつもりがない。
- ☐ ⑨ 事情があって過去に退会した。
- ☐ ⑩ その他：上記①～⑨以外の理由があればお書きください。  
(自由記載： )

## 住民票の写し等の交付に係る本人通知制度についておうかがいします

- 問 14 住民票の写しや戸籍謄抄本等については、ご本人や同じ世帯（戸籍）の方からの請求のほかに、代理人として委任状をお持ちいただいた方による請求や、第三者であっても正当な理由がある方から請求があった場合は交付することになりますが、大阪市では、事前に区役所で登録手続きをしていれば、代理人や第三者への交付があった際にご本人にお知らせする制度（本人通知制度）を実施しています。

あなたは、この制度をご存じですか。ご存じの場合、登録はされていますか。

※交付があったことのみをお知らせする制度であり、請求者の氏名はお知らせしません。

※大阪市 HP で制度内容や届出用紙を掲載しています。登録については、区役所窓口でのお手続きの他、郵送でのお手続きでもできます。

☐①知っており登録している      ☐②知っていたが登録はしていない      ☐③知らなかった

## マイナンバーカード（個人番号カード）を利用したコンビニ交付サービスについておうかがいします

- 問 15 住民票の写しや戸籍謄抄本などの一部の証明書を、マイナンバーカード（個人番号カード）を利用して、マルチコピー機を設置するコンビニエンスストアで取得できる「コンビニ交付サービス」をご存じですか。

※土日祝を含む 6 : 3 0 から 2 3 : 0 0 まで利用可能（12/29～1/3 及びシステムメンテナンス日を除く）

※区役所などの窓口よりも交付手数料が 1 0 0 円安くなります。（戸籍証明は窓口手数料と同額）

☐①知っており利用したことがある      ☐②知っているが利用したことがない      ☐③知らなかった

- 問 16 コンビニ交付サービスについて、どう思いますか。あなたの考えに一番近いものを選択してください。「④利用したいと思わない」を選択した場合、その理由もあわせてご記入ください。

- ☐① 利用したいと思う  
☐② 端末の操作方法などに不安があるが、できれば利用したいと思う  
☐③ 端末の操作方法などに不安があり、あまり利用したいと思わない  
☐④ 利用したいと思わない（理由： \_\_\_\_\_）

※大阪市では、「コンビニ交付サービス」が利用できる行政キオスク端末を、令和 6 年度中に全区役所に設置し、操作方法のご説明や実際にご利用いただくことを予定しています。

是非、便利な「コンビニ交付サービス」をご利用ください。

- 問 17 マイナンバーカードがあれば利用できるサービスとして、コンビニ交付サービスのほか、健康保険証としての利用、オンラインでの行政手続き（確定申告、引っ越しの際の転出届）などがありますが、日常生活の中でマイナンバーカードの活用が広がっていることをご存知ですか。

☐①知っている      ☐②健康保険証のことは知っているが、他はよく知らない      ☐③知らなかった

## あなたご自身についておうかがいします

問 18 あなたの年齢をお答えください。

- |                                     |                                     |                                     |                                     |
|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> ①18 歳～29 歳 | <input type="checkbox"/> ②30 歳～39 歳 | <input type="checkbox"/> ③40 歳～49 歳 | <input type="checkbox"/> ④50 歳～59 歳 |
| <input type="checkbox"/> ⑤60 歳～69 歳 | <input type="checkbox"/> ⑥70 歳～79 歳 | <input type="checkbox"/> ⑦80 歳以上    |                                     |

問 19 あなたが現在の住所にお住まいになってからの、年数をお答えください。

- |                                 |                                        |                                  |
|---------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> ①1 年未満 | <input type="checkbox"/> ②1 年以上、10 年未満 | <input type="checkbox"/> ③10 年以上 |
|---------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------|

問 20 あなたは現在、中学生以下のお子さまの子育てをしていますか。

なお、「している」の場合は（ ）内の区分のうち、お子さまに該当するもの全てに○印を付けてください。

- |                                                      |                                 |
|------------------------------------------------------|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> ①している（ 小学校就学前 / 小学生 / 中学生 ） | <input type="checkbox"/> ②していない |
|------------------------------------------------------|---------------------------------|

以上で質問はすべて終了です。

郵送でご回答いただく場合は、この用紙を同封の  
返送用郵便封筒に入れ、切手を貼らずに投函してください。

ご回答期限は 令和 6 年 11 月 8 日（金曜日） です。

本アンケートにご協力くださいますて、まことにありがとうございました。

回答用紙番号