

令和6年度
区民アンケート調査
報告書
西区

1 調査の概要

- (1) 調査の概要
- (2) 報告書の見方
- (3) 調査の結果

2 西区の集計

- (1) 回答率と回答者の属性
- (2) 肯定的な意見比較
- (3) 各項目の詳細分析

調査票

令和7年1月

1 調査の概要

(1) 調査の概要

①調査目的

全市的な課題として取り組んでいくべき項目について、全区共通的な指標を設定し、その指標における区民の割合（※）を測定するため、統一的手法のもと無作為抽出した区民に対してアンケートを実施しました。

※「区民の割合」は、アンケートにおいて回答された区民のうち、肯定的な回答をされた区民の割合により測定（P. 4参照）

②調査期間

令和6年10月25日（金曜日）から令和6年11月8日（金曜日）まで

③調査対象

無作為抽出した18歳以上の区民、各区2,000人（24区計48,000人）

④調査項目（設問）

全区共通的に取り組んでいくべき今日的な課題について、区民の意見・ニーズを把握する必要がある全20問（区長会議で決定）

⑤調査方法

調査対象者へアンケート調査票を発送し、郵送またはオンラインにより回答を収集

⑥回答者数等

24区全体の回答者数14,938人（回答率：31.1%）

郵送回答11,368人（76.1%）、オンライン回答3,570人（23.9%）

各区の回答率と回答者数の詳細はP. 3を参照

(2) 報告書の見方

- ・ 質問文及び選択肢などの長い文章については、簡略化している場合があります。
- ・ 複数回答・無回答分については、属性のクロス集計から除外して算出していますので、クロス集計の回答数の合計と単純集計の全体数が合致しないことがあります。
なお、クロス集計とは複数の質問を組合せて集計することにより、性別・年代別などのグループの傾向を明らかにするための集計方法です。
- ・ 集計結果は、すべて小数点以下第2位を四捨五入しているため、比率の合計が100%にならないことがあります。
- ・ 本報告書はあくまで本アンケートの回答者における回答状況を集計したものであり、区民全体の状況を表すものではありません。

(3) 調査の結果

大阪市全体の結果はP. 3～P. 35を参照

西区の結果はP. 36～P. 54を参照

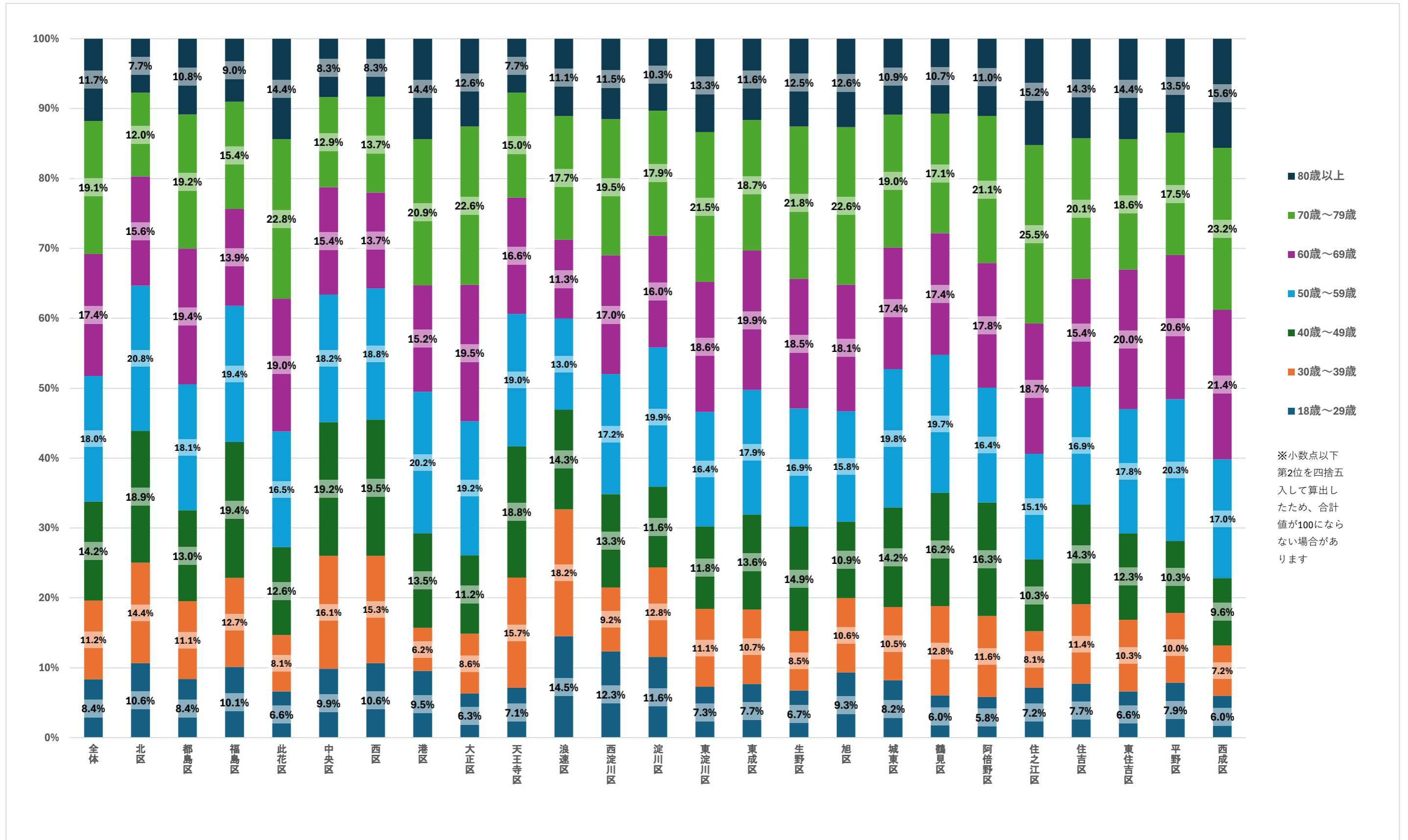
●区別回答者数と回答率

	区名	発送数	回答数合計	回答方法		回答率
				郵送	オンライン	
1	北区	2,000	589	407	182	29.5%
2	都島区	2,000	697	503	194	34.9%
3	福島区	2,000	617	425	192	30.9%
4	此花区	2,000	609	480	129	30.5%
5	中央区	2,000	528	353	175	26.4%
6	西区	2,000	556	383	173	27.8%
7	港区	2,000	600	474	126	30.0%
8	大正区	2,000	611	498	113	30.6%
9	天王寺区	2,000	694	515	179	34.7%
10	浪速区	2,000	410	288	122	20.5%
11	西淀川区	2,000	603	460	143	30.2%
12	淀川区	2,000	637	453	184	31.9%
13	東淀川区	2,000	597	460	137	29.9%
14	東成区	2,000	632	499	133	31.6%
15	生野区	2,000	553	455	98	27.7%
16	旭区	2,000	696	533	163	34.8%
17	城東区	2,000	725	546	179	36.3%
18	鶴見区	2,000	768	573	195	38.4%
19	阿倍野区	2,000	708	556	152	35.4%
20	住之江区	2,000	647	506	141	32.4%
21	住吉区	2,000	692	549	143	34.6%
22	東住吉区	2,000	688	550	138	34.4%
23	平野区	2,000	577	467	110	28.9%
24	西成区	2,000	504	435	69	25.2%
	全体平均	48,000	14,938	11,368	3,570	31.1%

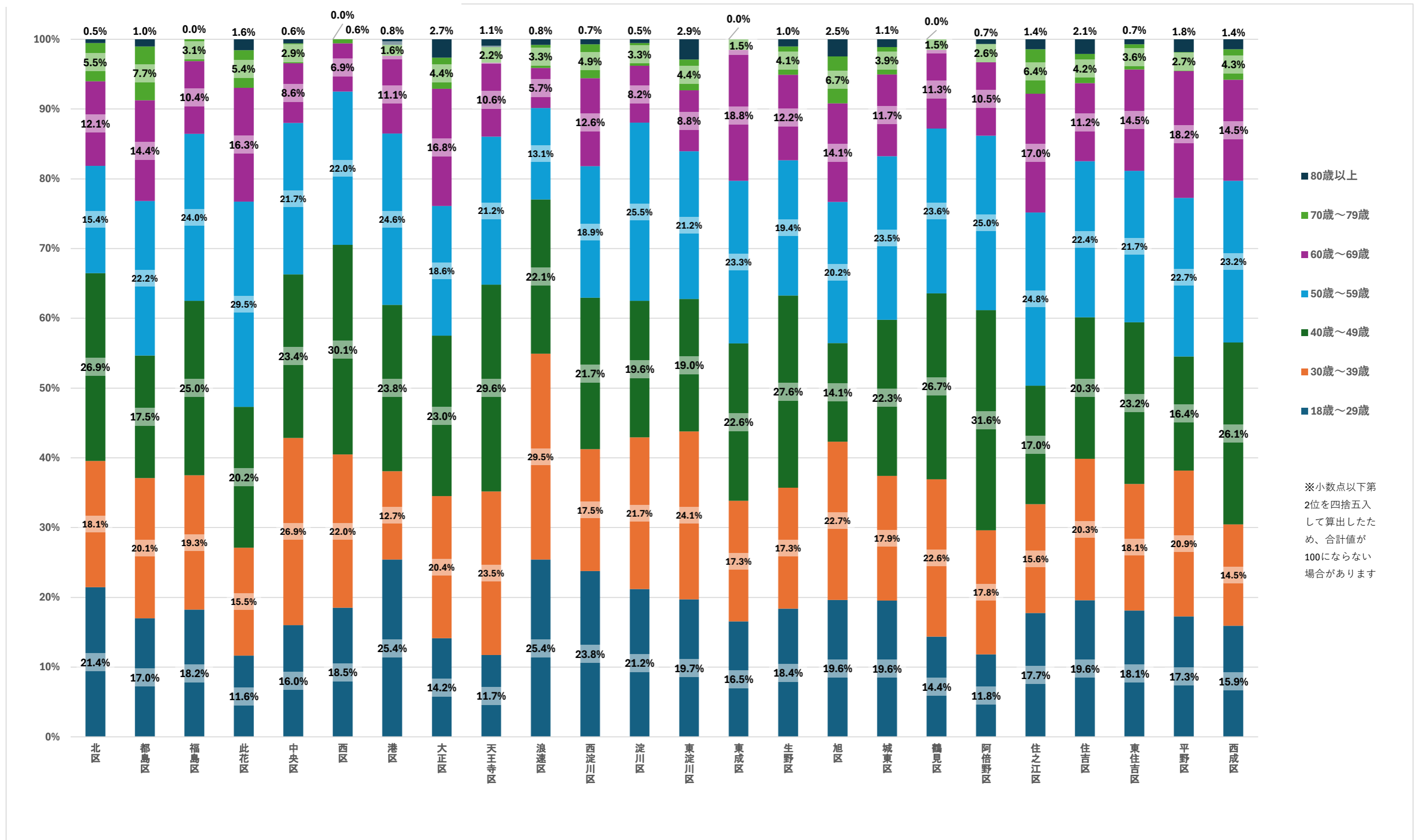
■肯定的な意見の割合

		問1		問3		問5		問9	
		回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合
		区役所が取組を通じて区民の意見やニーズを把握していると思いますか		必要な時に必要な情報が届いていると思いますか		相談や要望を行った際、適切に対応したと感じましたか		地域活動協議会を知っていますか	
1	北区	251	43.4%	249	42.8%	48	73.8%	287	49.0%
2	都島区	307	44.7%	320	46.4%	57	78.1%	390	56.5%
3	福島区	299	49.0%	292	47.6%	51	81.0%	347	56.7%
4	此花区	263	43.8%	300	49.8%	73	76.0%	348	58.6%
5	中央区	224	42.7%	221	42.0%	36	69.2%	237	45.3%
6	西区	216	39.3%	189	34.3%	51	70.8%	263	47.6%
7	港区	281	47.8%	268	44.9%	51	78.5%	366	61.6%
8	大正区	270	45.9%	300	50.1%	58	82.9%	396	65.6%
9	天王寺区	303	44.5%	288	42.0%	68	85.0%	379	55.2%
10	浪速区	160	39.4%	149	36.4%	47	77.0%	182	44.7%
11	西淀川区	273	46.2%	277	46.6%	65	72.2%	339	57.6%
12	淀川区	256	40.8%	248	39.3%	58	80.6%	339	54.7%
13	東淀川区	246	41.8%	224	37.8%	63	73.3%	356	60.8%
14	東成区	285	46.0%	271	43.3%	45	73.8%	400	64.2%
15	生野区	251	46.1%	249	45.4%	45	60.0%	322	59.1%
16	旭区	284	41.9%	324	47.0%	81	81.0%	425	61.9%
17	城東区	334	47.0%	341	47.6%	70	77.8%	438	61.5%
18	鶴見区	365	48.4%	404	53.2%	80	81.6%	489	65.0%
19	阿倍野区	338	48.3%	344	49.2%	79	81.4%	437	62.3%
20	住之江区	290	45.8%	294	46.2%	65	73.9%	387	61.0%
21	住吉区	285	42.1%	313	46.0%	63	75.0%	401	59.1%
22	東住吉区	279	41.5%	310	46.0%	67	74.4%	384	56.7%
23	平野区	219	38.8%	221	39.2%	51	75.0%	309	54.7%
24	西成区	214	43.4%	174	35.2%	56	70.9%	244	49.3%
	全体平均	271	44.3%	274	44.5%	60	76.2%	353	57.5%

●回答者の年齢構成（グラフ）

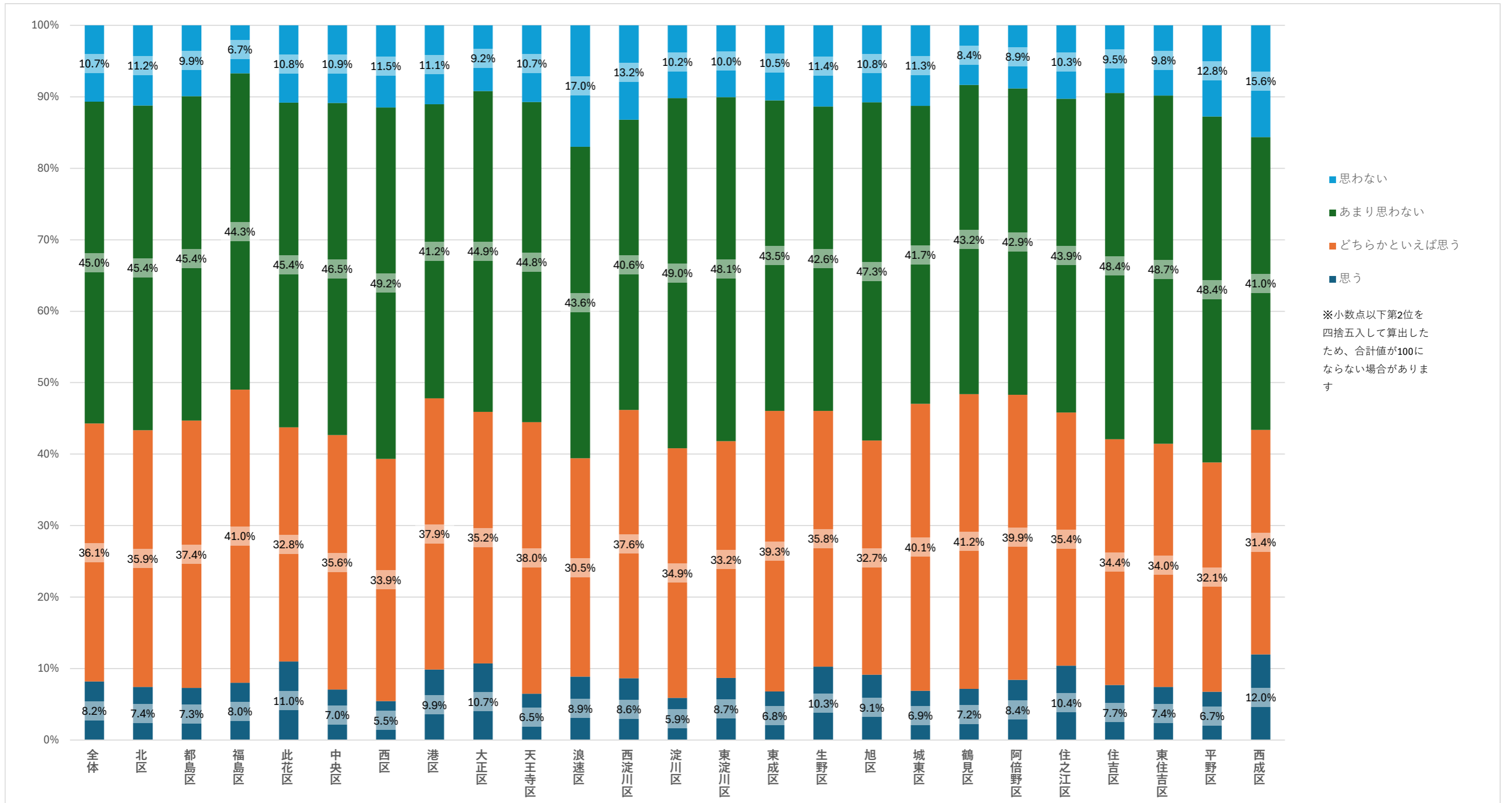


●オンライン回答者の年齢構成（グラフ）

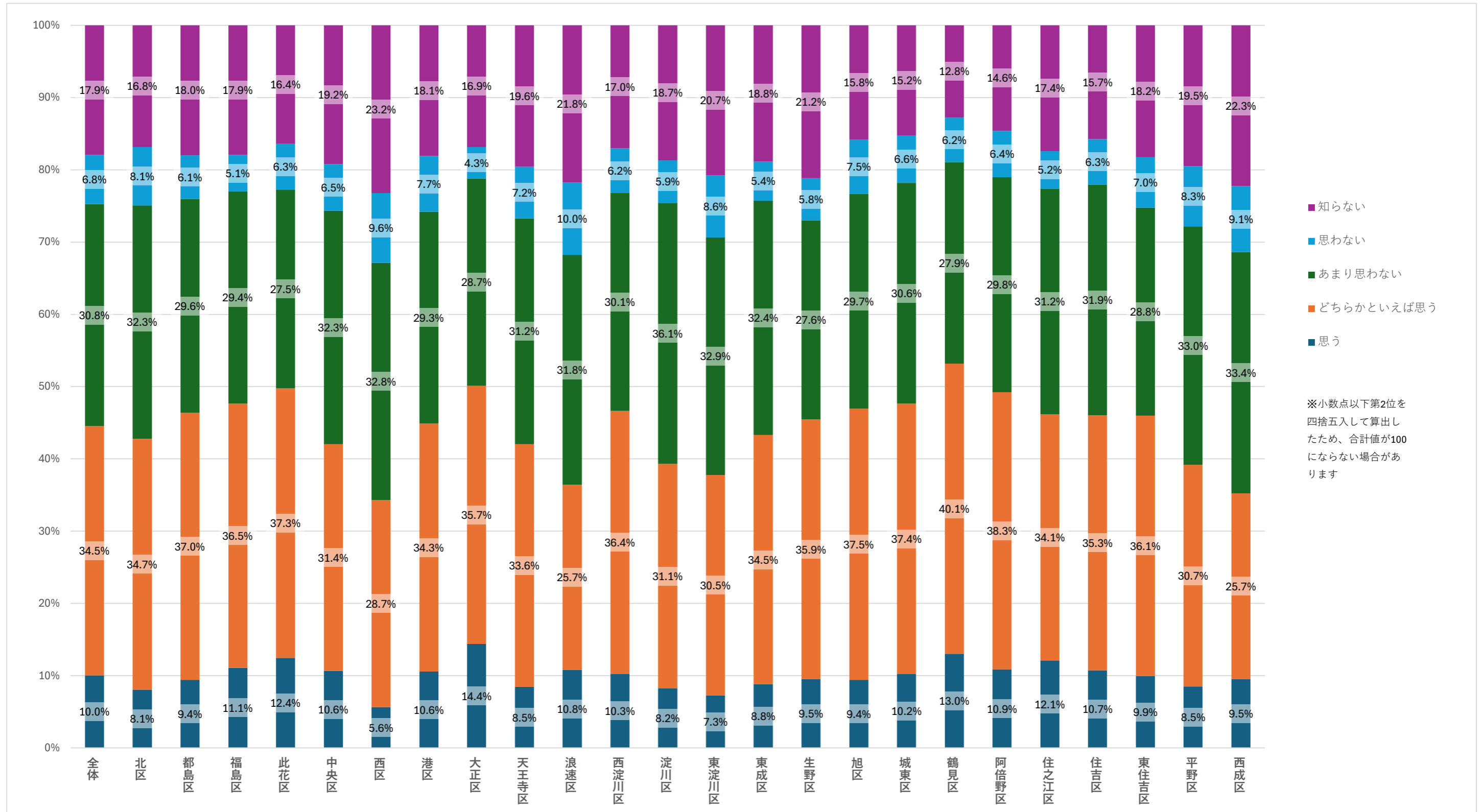


●問1：区役所が区民の意見やニーズを把握していると思いますか。（グラフ）

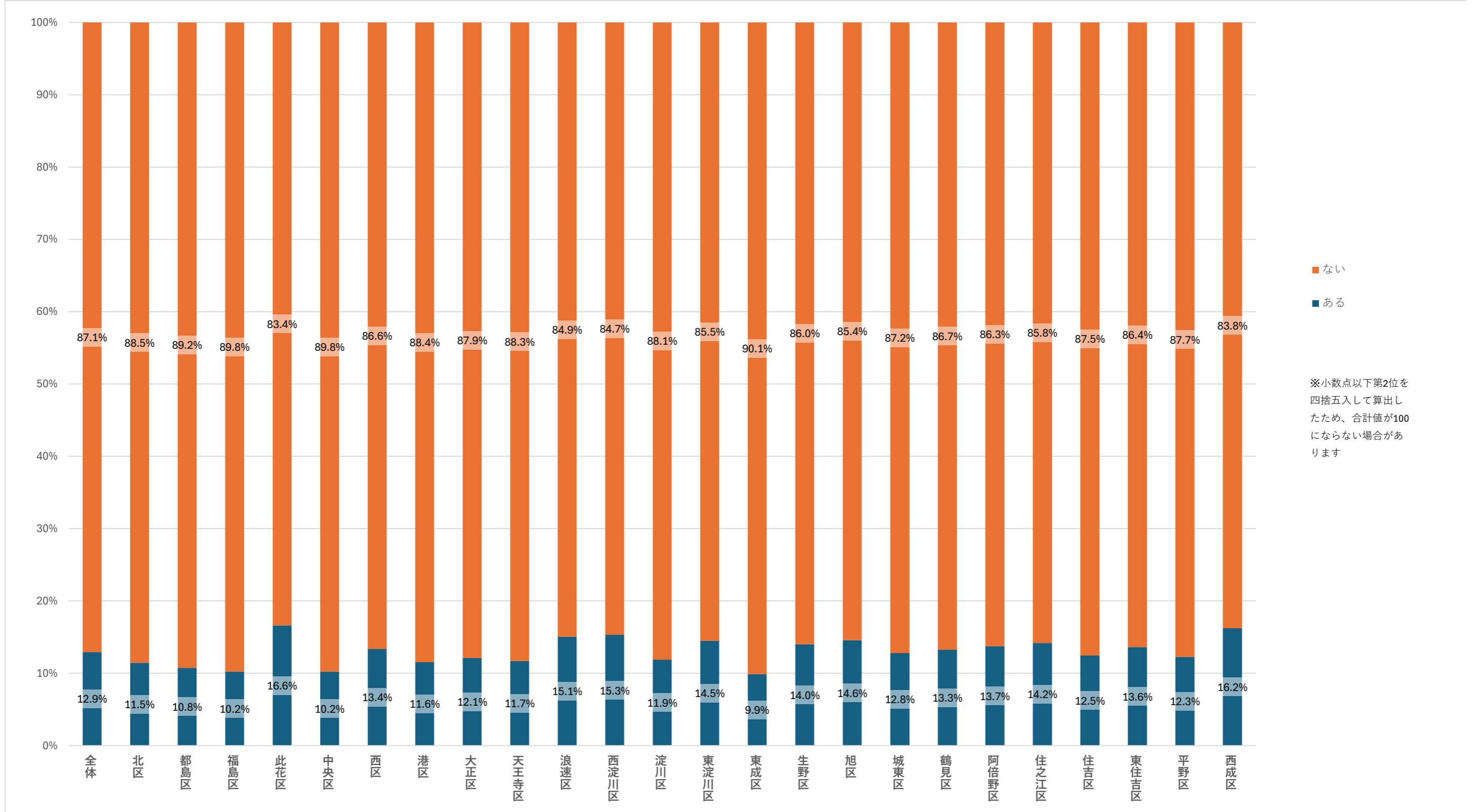
あなたは、区役所がそうした取組をと通じて区民の意見やニーズを把握していると思いますか。（グラフ）



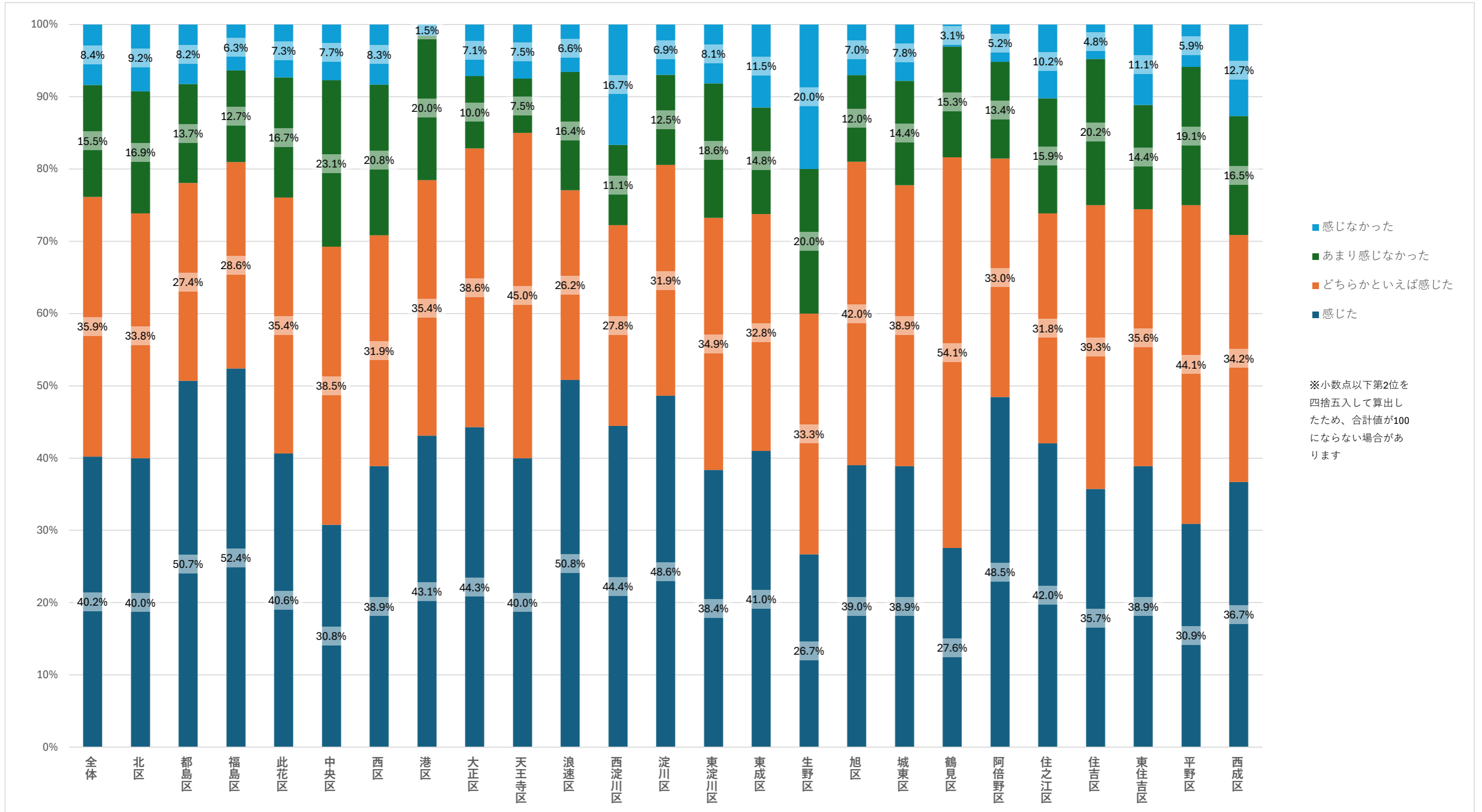
●問3：区から必要な時に必要な情報が届いていると思いますか。（グラフ）



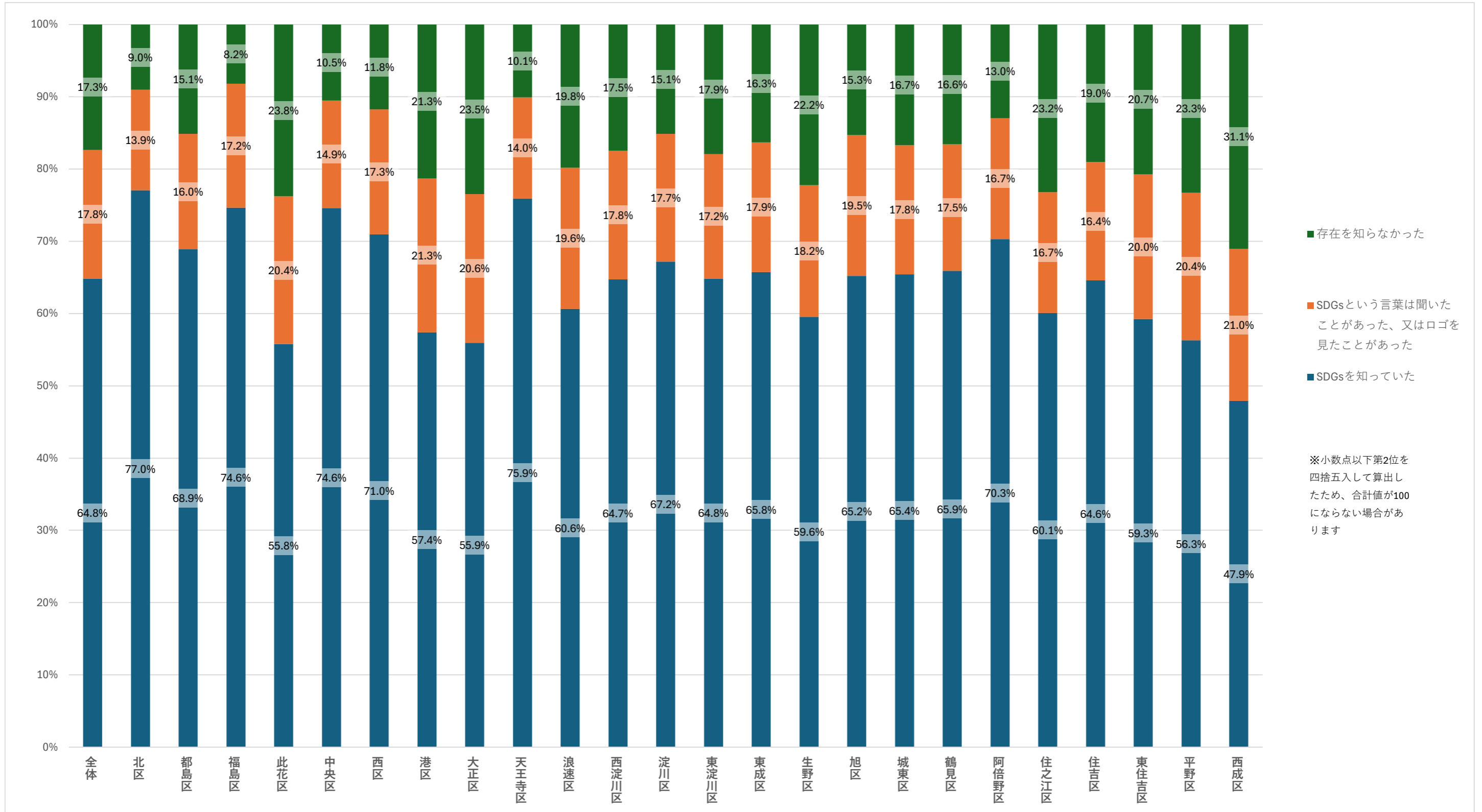
●問4：この1年間に区役所に対して、日常生活に関する相談や要望を行ったことはありますか。（グラフ）



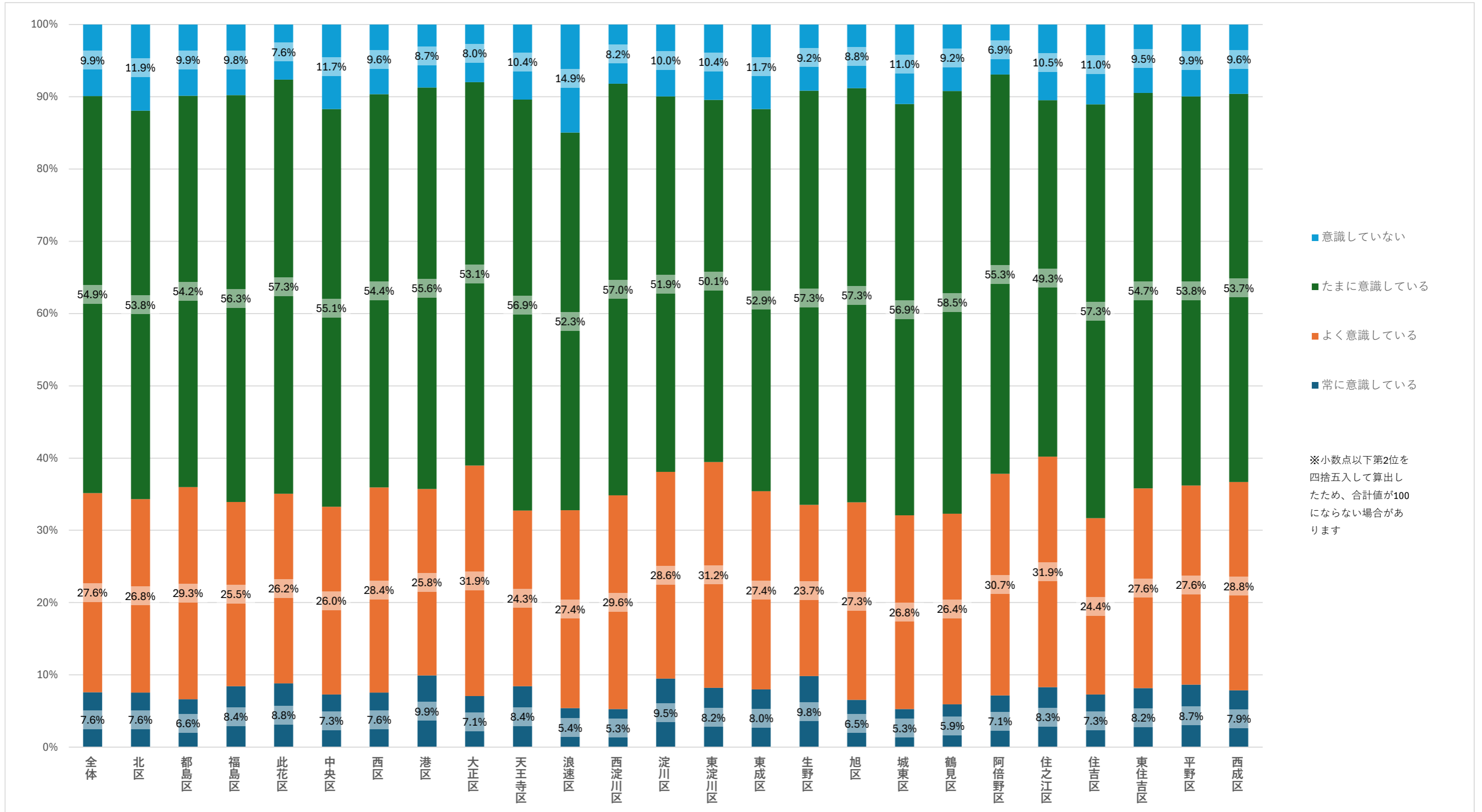
●問5：【問4で「1.ある」と回答の方】区役所は区民に身近な窓口として、適切に対応したと感じましたか。（グラフ）



●問6：あなたは「SDGs」をご存知でしたか。（グラフ）



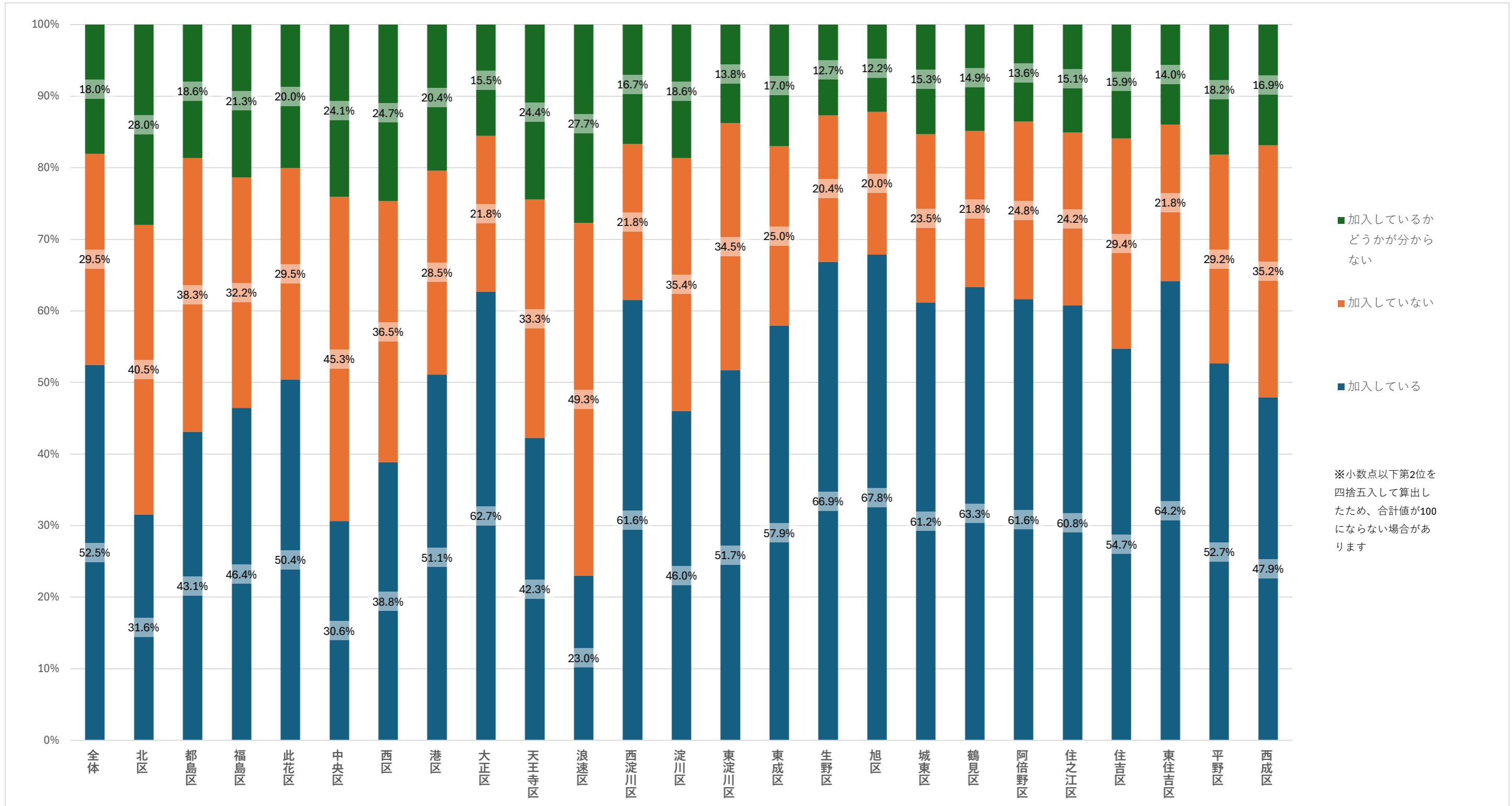
●問7：【問6で「1.SDGsを知っていた」と回答の方】あなたは、普段の生活において、SDGsをどの程度意識して行動していますか。（グラフ）



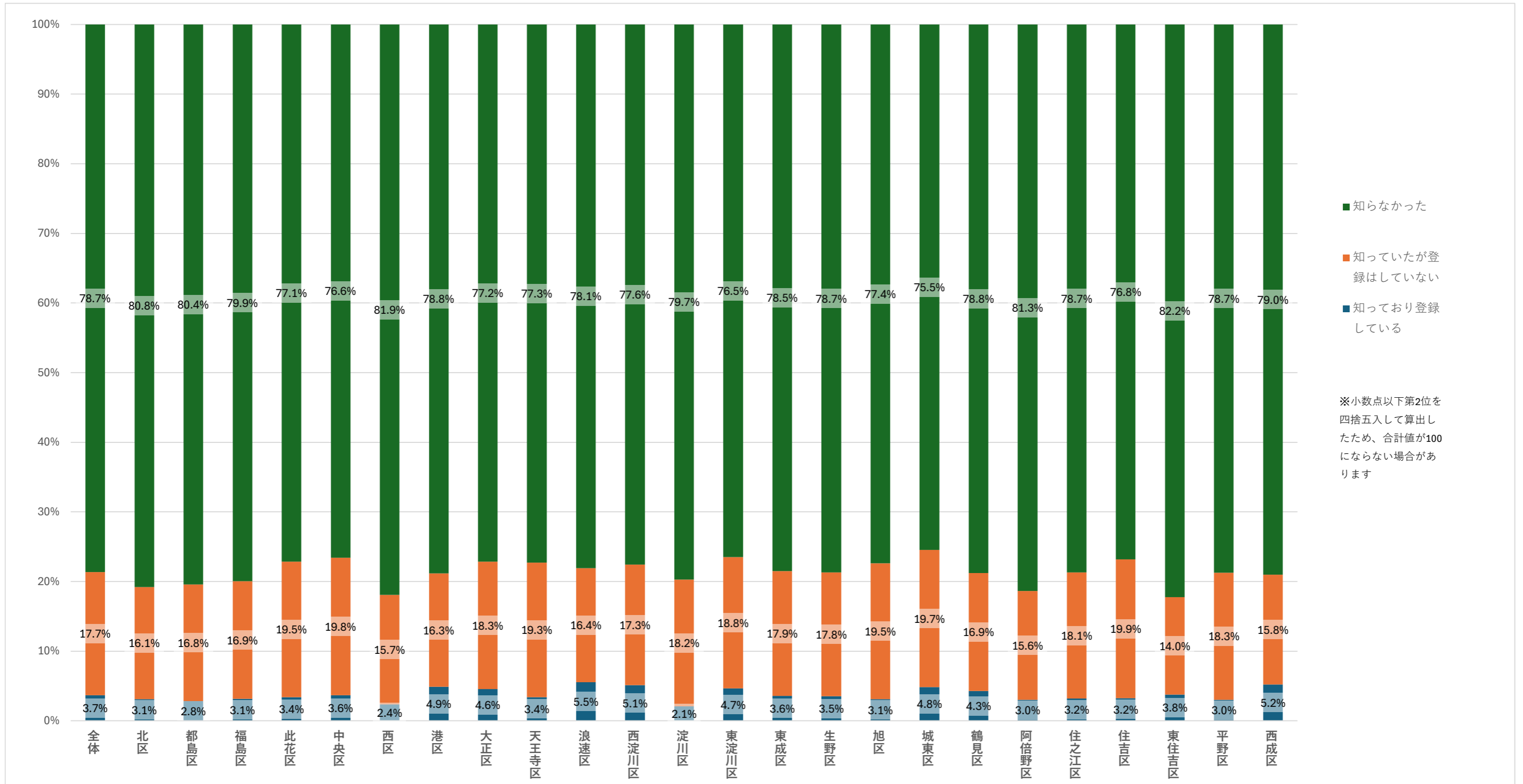
●問9：「地域活動協議会」のことを知っていますか。（グラフ）



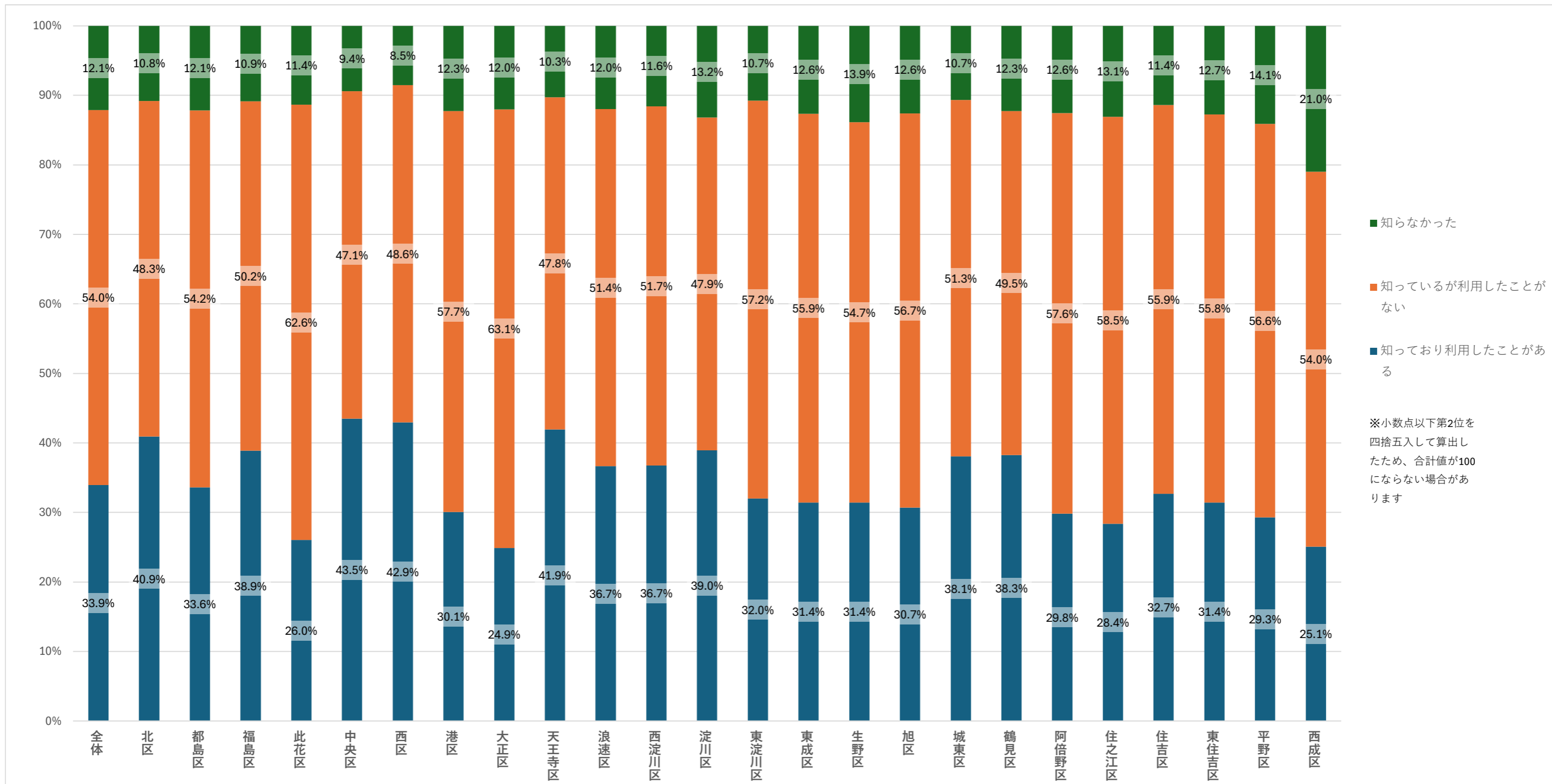
●問11：あなたは、お住まいの地域の町会に加入していますか。（グラフ）



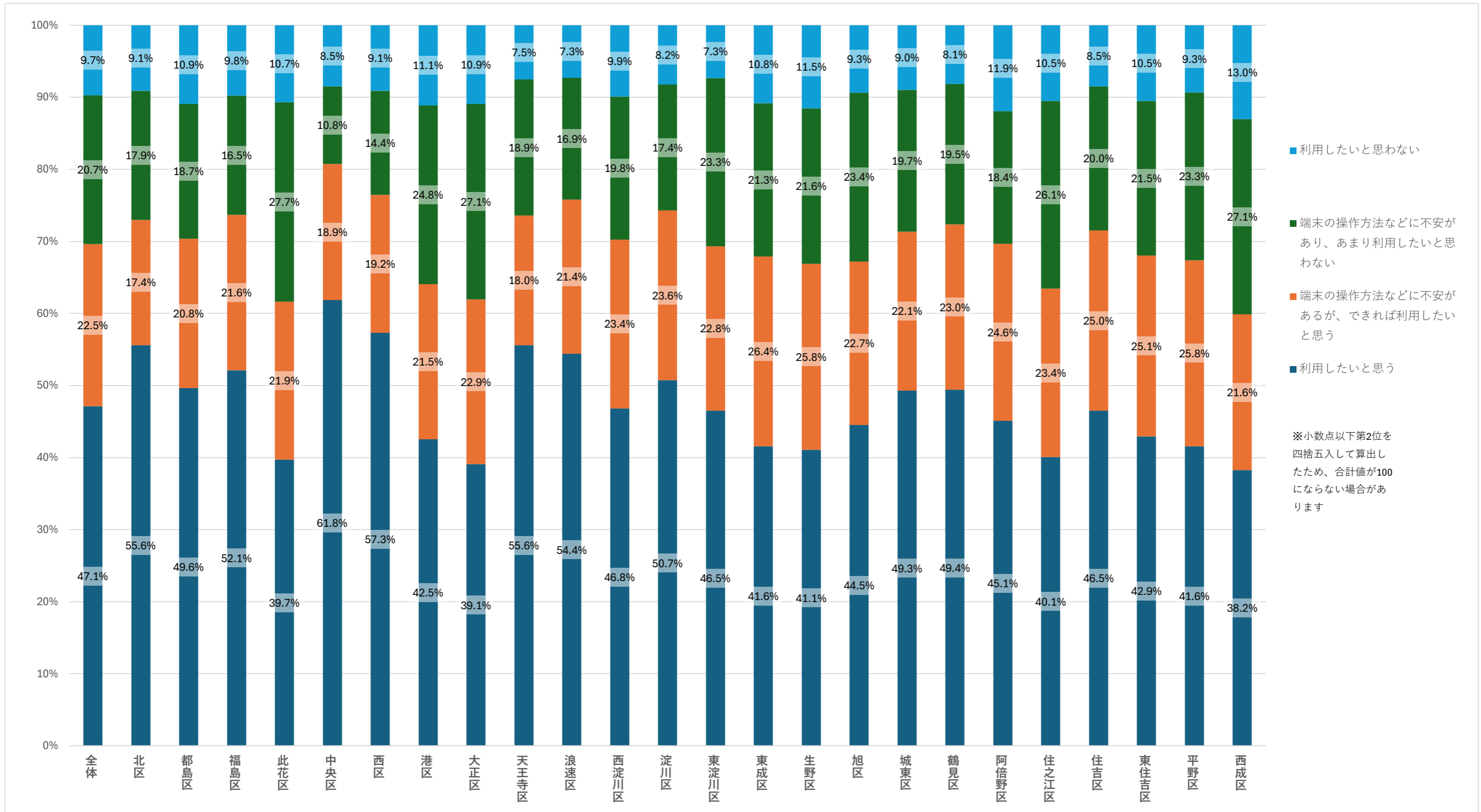
●問14：本人通知制度を知っていますか。知っている場合、登録していますか。（グラフ）



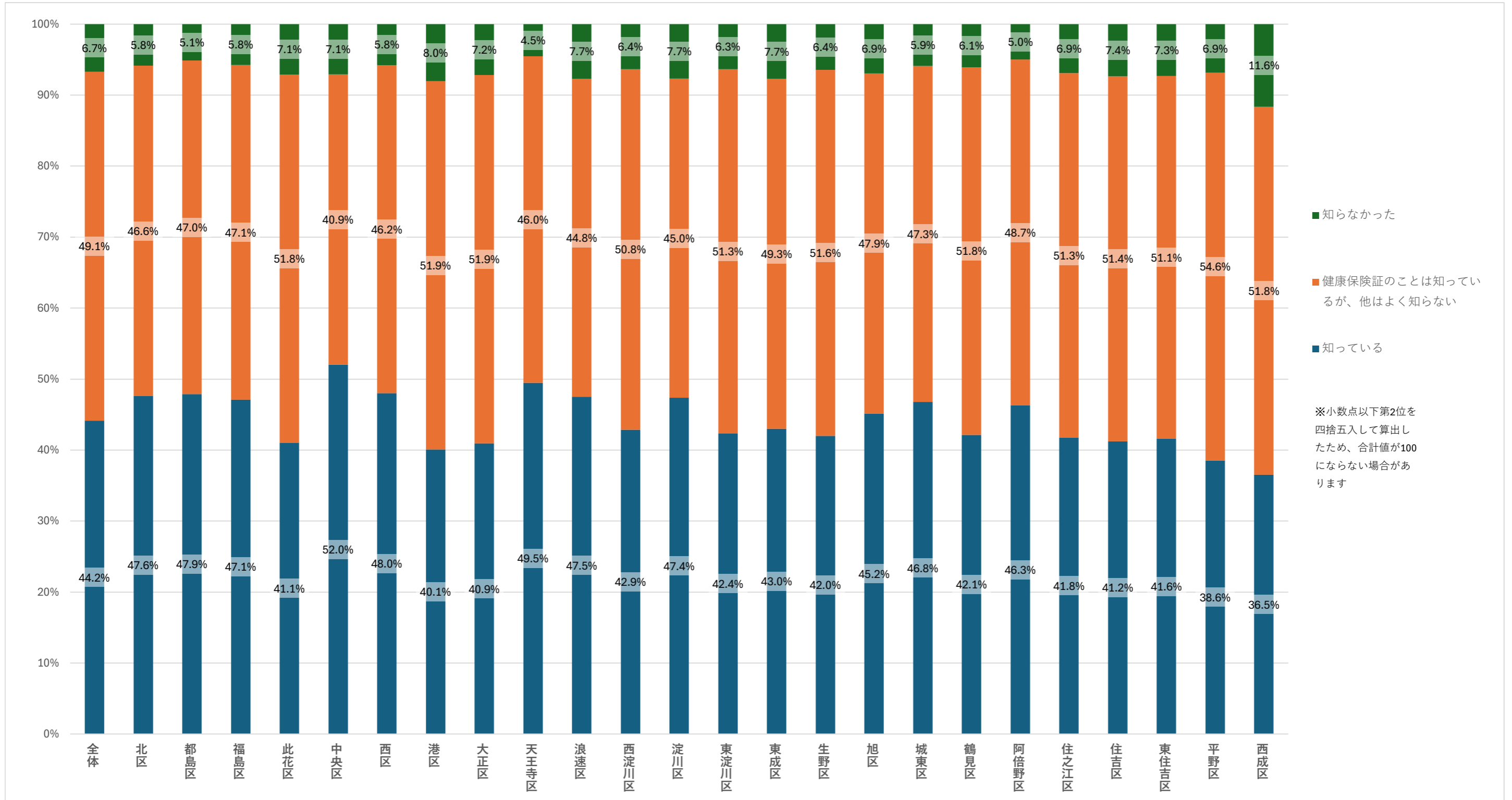
●問15：「コンビニ交付サービス」を知っていますか。（グラフ）



●問16：コンビニ交付サービスについて、どう思いますか。あなたの考えに一番近いものを選択してください。（グラフ）



●問17：日常生活の中でマイナンバーカードの活用場が広がっていることをご存知ですか。（グラフ）



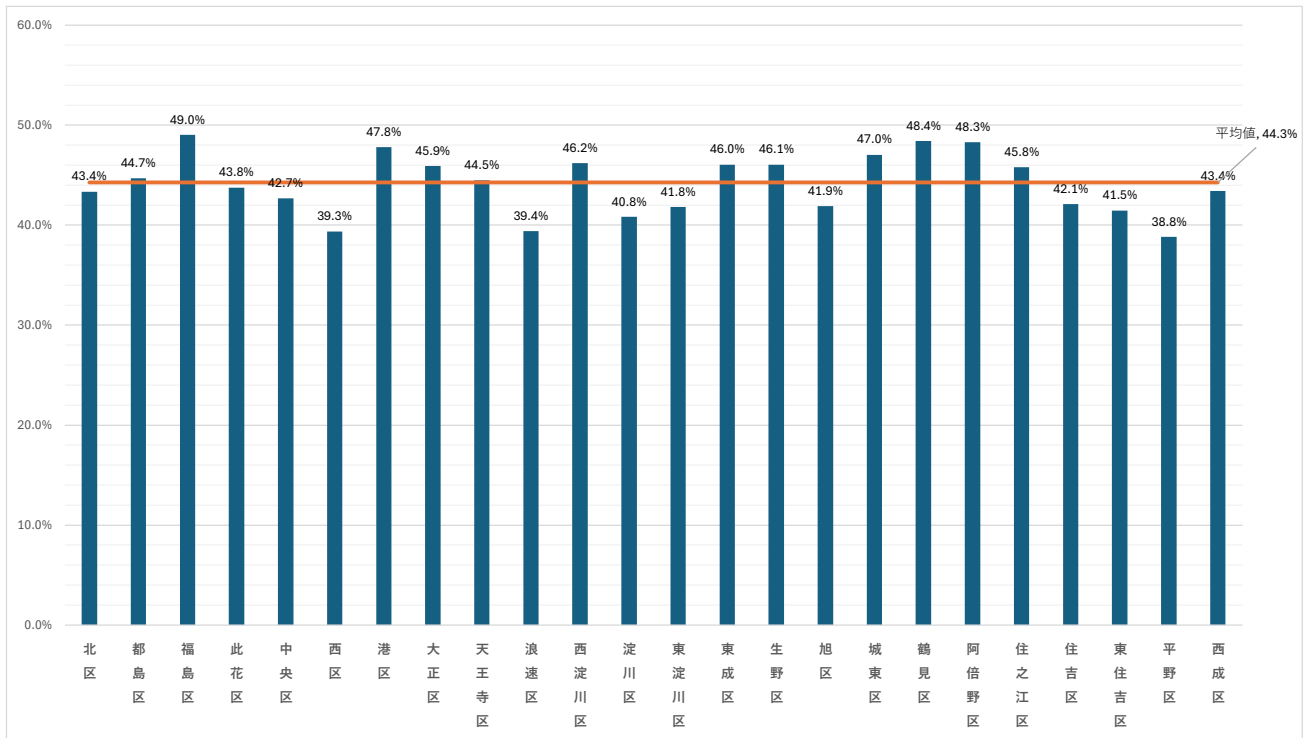
(3) 各項目の詳細分析

問1：区役所では、区政会議をはじめ、区民アンケート調査、意見箱の設置など、区民の意見やニーズを把握するために様々な取組を行っています。あなたは、区役所がそうした取組を通じて区民の意見やニーズを把握していると思いますか。

属性	回答者数					回答者数合計	肯定的意見割合	■ 思う ■ どちらかといえば思う ■ あまり思わない ■ 思わない			
	①	②	③	④	⑤			思う	どちらかといえば思う	あまり思わない	思わない
全体	1202	5291	6603	1570		14666	44.3%	8.2%	36.1%	45.0%	10.7%
年齢	18～29歳	92	475	507	163	1237	45.8%	7.4%	38.4%	41.0%	13.2%
	30～39歳	112	581	754	213	1660	41.7%	6.7%	35.0%	45.4%	12.8%
	40～49歳	109	768	969	238	2084	42.1%	5.2%	36.9%	46.5%	11.4%
	50～59歳	144	952	1281	265	2642	41.5%	5.5%	36.0%	48.5%	10.0%
	60～69歳	157	900	1252	246	2555	41.4%	6.1%	35.2%	49.0%	9.6%
	70～79歳	294	985	1197	268	2744	46.6%	10.7%	35.9%	43.6%	9.8%
	80歳以上	288	597	605	165	1655	53.5%	17.4%	36.1%	36.6%	10.0%
居住年数	1年未満	73	329	313	74	789	51.0%	9.3%	41.7%	39.7%	9.4%
	1～10年	313	1593	1964	491	4361	43.7%	7.2%	36.5%	45.0%	11.3%
	10年以上	809	3330	4282	993	9414	44.0%	8.6%	35.4%	45.5%	10.5%
子育て	している	114	859	894	188	2055	47.3%	5.5%	41.8%	43.5%	9.1%
	していない	1029	4276	5491	1322	12118	43.8%	8.5%	35.3%	45.3%	10.9%

●全体では、「あまり思わない」が最も高く45.0%、次いで「どちらかといえば思う」が36.1%、「思わない」が10.7%となった。「肯定的意見割合」の割合は44.3%
 ●年齢で「肯定的意見割合」を見ると、「80歳以上」が最も高く53.5%、次いで「70～79歳」が46.6%、「18～29歳」が45.8%となった。

<肯定的意見>



●各区の「肯定的意見」の平均値は44.3%となった。
 ●区別で「肯定的意見」を見ると、「福島区」が最も高く49.0%、次いで「鶴見区」が48.4%、「阿倍野区」が48.3%となった。

(3) 各項目の詳細分析

問2：あなたは、区役所が区民の意見やニーズを把握するための取組として、次のうちどれが最も効果的だと思いますか。

属性	回答者数						回答者数合計	
	① 区民アンケート調査	② 意見箱の設置	③ 区長や地域担当者と区民との対話型の取組	④ SNS (X (旧Twitter)、フェイスブックなど)の活用	⑤ 区政会議	⑥ その他		
全体	5569	2458	2794	4393	221	611	14550	
年齢	18～29歳	350	123	124	690	19	25	1237
	30～39歳	565	163	194	833	15	69	1658
	40～49歳	739	242	320	904	35	81	2087
	50～59歳	916	404	453	989	36	119	2644
	60～69歳	1001	456	591	649	44	111	2531
	70～79歳	1218	656	696	239	43	106	2697
居住年数	80歳以上	742	387	404	80	26	96	1616
	1年未満	284	118	122	326	9	21	787
	1～10年	1577	598	656	1747	64	188	4352
子育て	10年以上	3665	1718	1997	2304	146	398	9314
	している	737	225	309	940	26	71	2061
	していない	4634	2122	2395	3345	186	521	12017

属性	回答割合						回答者数合計	
	① 区民アンケート調査	② 意見箱の設置	③ 区長や地域担当者と区民との対話型の取組	④ SNS (X (旧Twitter)、フェイスブックなど)の活用	⑤ 区政会議	⑥ その他		
全体	38.3%	16.9%	19.2%	30.2%	1.5%	4.2%	14550	
年齢	18～29歳	28.3%	9.9%	10.0%	55.8%	1.5%	2.0%	1237
	30～39歳	34.1%	9.8%	11.7%	50.2%	0.9%	4.2%	1658
	40～49歳	35.4%	11.6%	15.3%	43.3%	1.7%	3.9%	2087
	50～59歳	34.6%	15.3%	17.1%	37.4%	1.4%	4.5%	2644
	60～69歳	39.5%	18.0%	23.4%	25.6%	1.7%	4.4%	2531
	70～79歳	45.2%	24.3%	25.8%	8.9%	1.6%	3.9%	2697
居住年数	80歳以上	45.9%	23.9%	25.0%	5.0%	1.6%	5.9%	1616
	1年未満	36.1%	15.0%	15.5%	41.4%	1.1%	2.7%	787
	1～10年	36.2%	13.7%	15.1%	40.1%	1.5%	4.3%	4352
子育て	10年以上	39.3%	18.4%	21.4%	24.7%	1.6%	4.3%	9314
	している	35.8%	10.9%	15.0%	45.6%	1.3%	3.4%	2061
	していない	38.6%	17.7%	19.9%	27.8%	1.5%	4.3%	12017

●全体では、「区民アンケート調査」が最も高く38.3%、次いで「SNS (X (旧Twitter)、フェイスブックなど)の活用」が30.2%、「区長や地域担当者と区民との対話型の取組」が19.2%となった。

●年齢で「区民アンケート調査」を見ると、「80歳以上」が最も高く45.9%、次いで「70～79歳」が45.2%、「60～69歳」が39.5%となった。

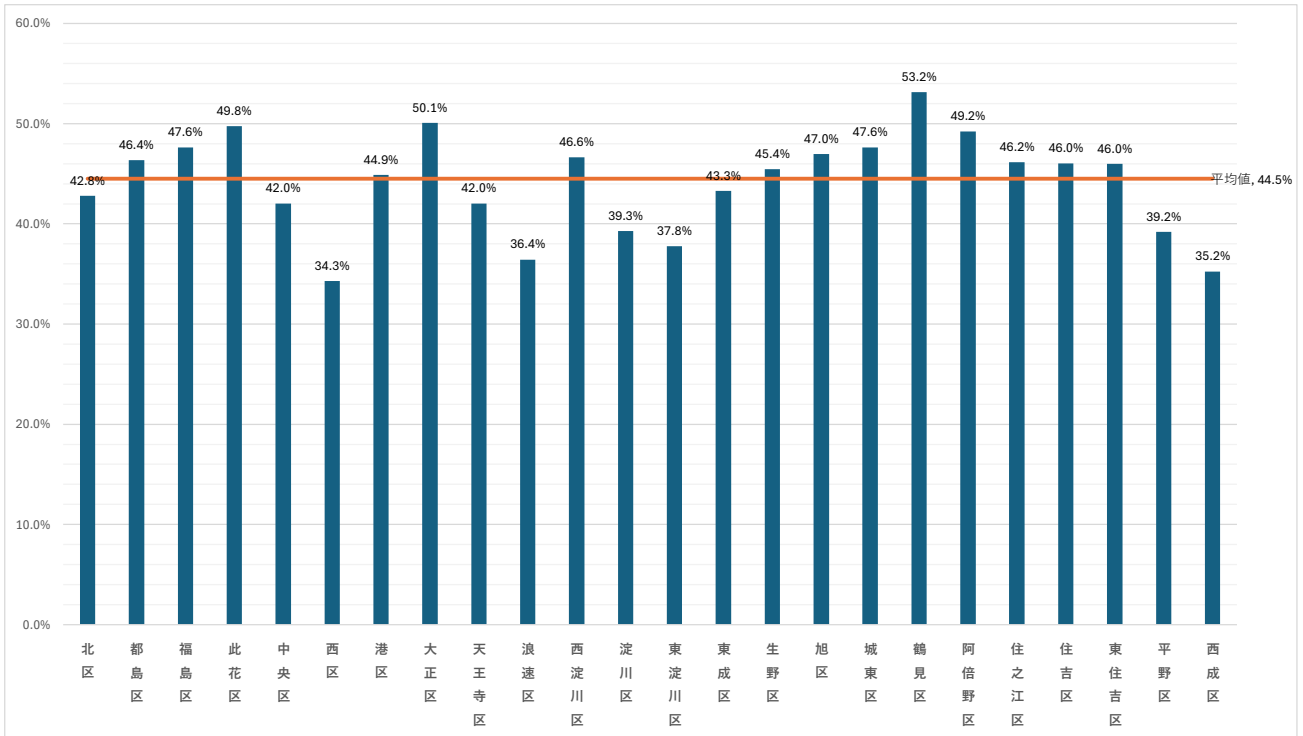
(3) 各項目の詳細分析

問3：区の様々な取組（施策・事業・イベントなど）について、区の広報紙、ホームページ、X（旧Twitter）・フェイスブックや、市LINE公式アカウント（お住まいの区の情報など、ご希望の情報）などにより、区役所から情報発信をおこなっています。必要な時に必要な情報が届いていると思いますか。

属性	回答者数					回答者数合計	肯定的意見割合	■思う ■どちらかといえば思う ■あまり思わない ■思わない ■知らない					
	①	②	③	④	⑤			■思う	■どちらかといえば思う	■あまり思わない	■思わない	■知らない	
全体	1481	5089	4541	1004	2646	14761	44.5%	10.0%	34.5%	30.8%	6.8%	17.9%	
年齢	18～29歳	99	294	323	84	435	1235	31.8%	8.0%	23.8%	26.2%	6.8%	35.2%
	30～39歳	137	483	506	106	428	1660	37.3%	8.3%	29.1%	30.5%	6.4%	25.8%
	40～49歳	157	701	676	147	411	2092	41.0%	7.5%	33.5%	32.3%	7.0%	19.6%
	50～59歳	166	898	911	214	462	2651	40.1%	6.3%	33.9%	34.4%	8.1%	17.4%
	60～69歳	192	952	860	182	383	2569	44.5%	7.5%	37.1%	33.5%	7.1%	14.9%
	70～79歳	396	1123	794	163	296	2772	54.8%	14.3%	40.5%	28.6%	5.9%	10.7%
	80歳以上	323	616	440	102	212	1693	55.5%	19.1%	36.4%	26.0%	6.0%	12.5%
居住年数	1年未満	76	215	238	56	208	793	36.7%	9.6%	27.1%	30.0%	7.1%	26.2%
	1～10年	409	1369	1360	292	952	4382	40.6%	9.3%	31.2%	31.0%	6.7%	21.7%
	10年以上	984	3470	2910	649	1470	9483	47.0%	10.4%	36.6%	30.7%	6.8%	15.5%
子育て	している	203	804	619	119	319	2064	48.8%	9.8%	39.0%	30.0%	5.8%	15.5%
	していない	1210	4122	3782	842	2240	12196	43.7%	9.9%	33.8%	31.0%	6.9%	18.4%

- 全体では、「どちらかといえば思う」が最も高く34.5%、次いで「あまり思わない」が30.8%、「知らない」が17.9%となった。「肯定的意見割合」の割合は44.5%
- 年齢で「肯定的意見割合」を見ると、「80歳以上」が最も高く55.5%、次いで「70～79歳」が54.8%、「60～69歳」が44.5%となった。

<肯定的意見>



- 各区の「肯定的意見割合」の平均値は44.5%となった。
- 区別で「肯定的意見割合」を見ると、「鶴見区」が最も高く53.2%、次いで「大正区」が50.1%、「此花区」が49.8%となった。

(3) 各項目の詳細分析

問4：あなたはこの1年間に、区役所に対して、日常生活に関する相談や要望を行ったことはありますか。

属性		回答者数					回答者数合計	肯定的意見割合	■ある ■ない	
		①	②	③	④	⑤				
全体		1921	12916				14837	12.9%	12.9%	87.1%
年齢	18～29歳	131	1109				1240	10.6%	10.6%	89.4%
	30～39歳	216	1447				1663	13.0%	13.0%	87.0%
	40～49歳	225	1873				2098	10.7%	10.7%	89.3%
	50～59歳	278	2380				2658	10.5%	10.5%	89.5%
	60～69歳	321	2264				2585	12.4%	12.4%	87.6%
	70～79歳	453	2343				2796	16.2%	16.2%	83.8%
	80歳以上	282	1424				1706	16.5%	16.5%	83.5%
居住年数	1年未満	121	676				797	15.2%	15.2%	84.8%
	1～10年	584	3808				4392	13.3%	13.3%	86.7%
	10年以上	1200	8345				9545	12.6%	12.6%	87.4%
子育て	している	309	1756				2065	15.0%	15.0%	85.0%
	していない	1521	10749				12270	12.4%	12.4%	87.6%

●全体では、「ない」が最も高く87.1%、次いで「ある」が12.9%となった。

●年齢で「ない」を見ると、「50～59歳」が最も高く89.5%、次いで「18～29歳」が89.4%、「40～49歳」が89.3%となった。

(3) 各項目の詳細分析

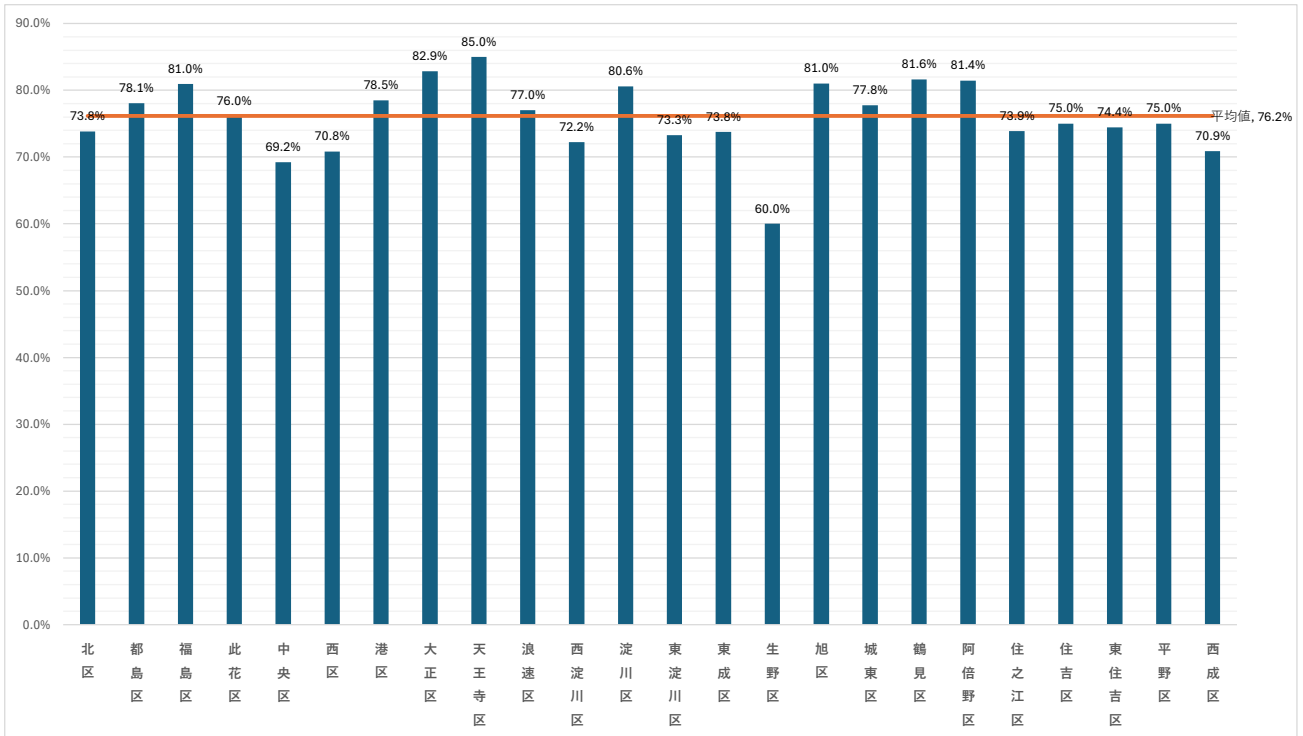
問5：【問4で「1.ある」と回答の方】あなたは、日常生活に関する相談や要望を行った際、区役所は区民に身近な窓口として、適切に対応したと感じましたか。

属性	回答者数					回答者数合計	肯定的意見割合	■感じた ■どちらかといえば感じた ■あまり感じなかった ■感じなかった			
	①	②	③	④	⑤			■感じた	■どちらかといえば感じた	■あまり感じなかった	■感じなかった
全体	754	674	290	157		1875	76.2%	40.2%	35.9%	15.5%	8.4%
年齢	18～29歳	66	42	12	6	126	85.7%	52.4%	33.3%	9.5%	4.8%
	30～39歳	78	89	28	21	216	77.3%	36.1%	41.2%	13.0%	9.7%
	40～49歳	79	82	33	25	219	73.5%	36.1%	37.4%	15.1%	11.4%
	50～59歳	97	106	35	33	271	74.9%	35.8%	39.1%	12.9%	12.2%
	60～69歳	94	126	71	26	317	69.4%	29.7%	39.7%	22.4%	8.2%
	70～79歳	198	139	72	30	439	76.8%	45.1%	31.7%	16.4%	6.8%
	80歳以上	137	85	37	14	273	81.3%	50.2%	31.1%	13.6%	5.1%
居住年数	1年未満	46	55	13	6	120	84.2%	38.3%	45.8%	10.8%	5.0%
	1～10年	245	198	82	48	573	77.3%	42.8%	34.6%	14.3%	8.4%
	10年以上	458	415	192	103	1168	74.7%	39.2%	35.5%	16.4%	8.8%
子育て	している	116	130	34	25	305	80.7%	38.0%	42.6%	11.1%	8.2%
	していない	607	511	239	126	1483	75.4%	40.9%	34.5%	16.1%	8.5%

●全体では、「感じた」が最も高く40.2%、次いで「どちらかといえば感じた」が35.9%、「あまり感じなかった」が15.5%となった。「肯定的意見割合」の割合は76.2%

●年齢で「肯定的意見割合」を見ると、「18～29歳」が最も高く85.7%、次いで「80歳以上」が81.3%、「30～39歳」が77.3%となった。

<肯定的意見>



●各区の「肯定的意見」の平均値は76.2%となった。

●区別で「肯定的意見」を見ると、「天王寺区」が最も高く85.0%、次いで「大正区」が82.9%、「鶴見区」が81.6%となった。

(3) 各項目の詳細分析

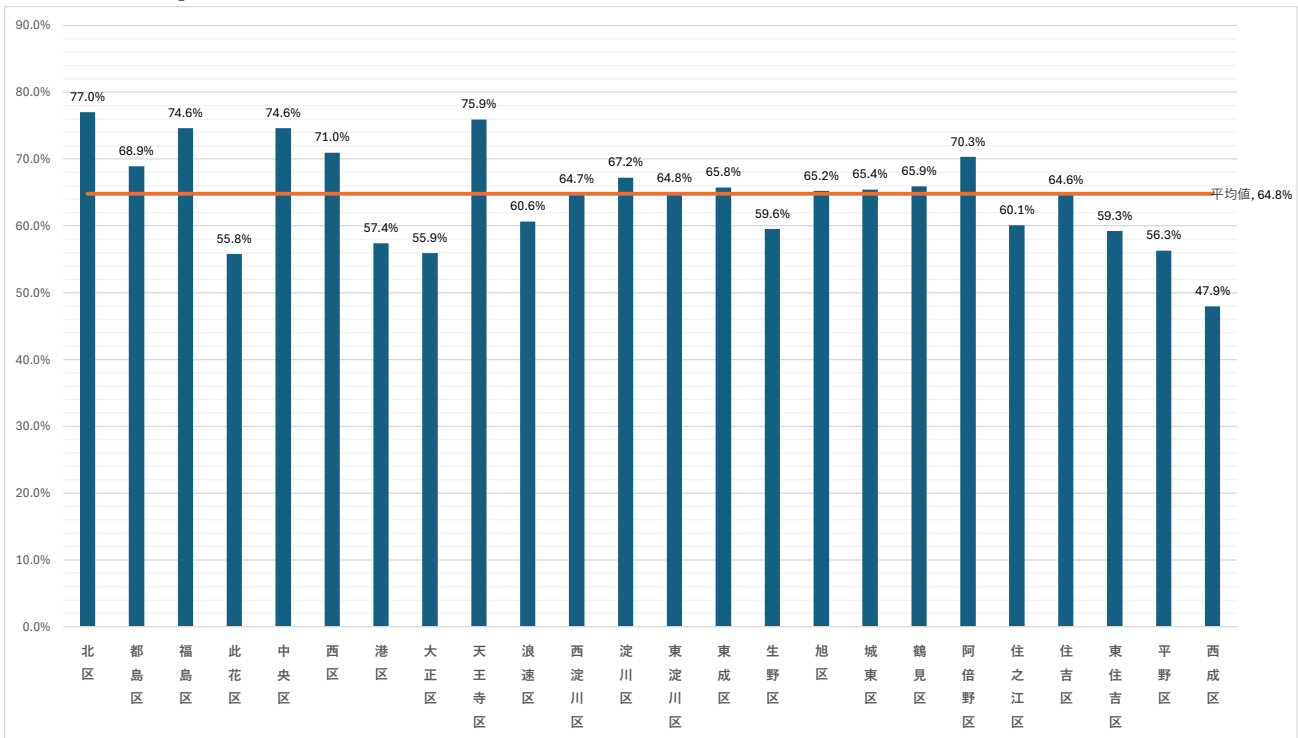
問6：あなたは、「SDGs」をご存知でしたか。

属性	回答者数					回答者数合計	肯定的意見割合	■ SDGsを知っていた ■ SDGsという言葉は聞いたことがあった、又はロゴを見たことがあった ■ 存在を知らなかった
	①	②	③	④	⑤			
全体	9491	2614	2540			14645		64.8% 17.8% 17.3%
年齢	18～29歳	964	179	93			1236	78.0% 14.5% 7.5%
	30～39歳	1278	277	110			1665	76.8% 16.6% 6.6%
	40～49歳	1676	298	119			2093	80.1% 14.2% 5.7%
	50～59歳	2010	428	219			2657	75.6% 16.1% 8.2%
	60～69歳	1759	455	333			2547	69.1% 17.9% 13.1%
	70～79歳	1330	597	805			2732	48.7% 21.9% 29.5%
	80歳以上	443	363	824			1630	27.2% 22.3% 50.6%
居住年数	1年未満	537	137	121			795	67.5% 17.2% 15.2%
	1～10年	3103	686	574			4363	71.1% 15.7% 13.2%
	10年以上	5805	1776	1808			9389	61.8% 18.9% 19.3%
子育て	している	1675	280	106			2061	81.3% 13.6% 5.1%
	していない	7594	2242	2259			12095	62.8% 18.5% 18.7%

●全体では、「SDGsを知っていた」が最も高く64.8%、次いで「SDGsという言葉は聞いたことがあった、又はロゴを見たことがあった」が17.8%、「存在を知らなかった」が17.3%となった。

●年齢で「SDGsを知っていた」を見ると、「40～49歳」が最も高く80.1%、次いで「18～29歳」が78.0%、「30～39歳」が76.8%となった。

「SDGsを知っていた」



●各区の「SDGsを知っていた」の平均値は64.8%となった。

●区別で「SDGsを知っていた」を見ると、「北区」が最も高く77.0%、次いで「天王寺区」が75.9%、「福島区、中央区」が74.6%となった。

(3) 各項目の詳細分析

問7：【問6で「1.SDGsを知っていた」と回答の方】あなたは、普段の生活において、SDGsをどの程度意識して行動していますか。

属性	回答者数					回答者数合計	肯定的意見割合	意識している割合				
	①	②	③	④	⑤			常に意識している	よく意識している	たまに意識している	意識していない	
全体	707	2574	5126	922		9329		7.6%	27.6%	54.9%	9.9%	
年齢	18～29歳	53	159	574	169		955		5.5%	16.6%	60.1%	17.7%
	30～39歳	57	228	768	213		1266		4.5%	18.0%	60.7%	16.8%
	40～49歳	101	350	993	212		1656		6.1%	21.1%	60.0%	12.8%
	50～59歳	144	573	1094	171		1982		7.3%	28.9%	55.2%	8.6%
	60～69歳	150	594	900	81		1725		8.7%	34.4%	52.2%	4.7%
	70～79歳	140	482	613	51		1286		10.9%	37.5%	47.7%	4.0%
	80歳以上	58	180	167	24		429		13.5%	42.0%	38.9%	5.6%
居住年数	1年未満	38	110	312	73		533		7.1%	20.6%	58.5%	13.7%
	1～10年	178	691	1792	401		3062		5.8%	22.6%	58.5%	13.1%
	10年以上	487	1763	2994	445		5689		8.6%	31.0%	52.6%	7.8%
子育て	している	100	353	997	206		1656		6.0%	21.3%	60.2%	12.4%
	していない	586	2161	4016	691		7454		7.9%	29.0%	53.9%	9.3%

- 全体では、「たまに意識している」が最も高く54.9%、次いで「よく意識している」が27.6%、「意識していない」が9.9%となった。
- 年齢で「たまに意識している」を見ると、「30～39歳」が最も高く60.7%、次いで「18～29歳」が60.1%、「40～49歳」が60.0%となった。

(3) 各項目の詳細分析

問8：【問7で「1.常に意識している」、「2.よく意識している」、「3.たまに意識している」と回答の方】あなたが取り組んだことのある、SDGsを意識した行動はどのようなものですか。

属性	回答者数																	回答者数合計	
	① マイバッグを持ち歩く	② マイボトルを持ち歩く	③ マイカトラリー（フォーク、スプーンなど）を持ち歩く	④ 電気・ガス・水などの使用量を意識する	⑤ 簡易包装の商品を選ぶ	⑥ 衣類などを永く大切に使う	⑦ 食べ物は食べきれる分だけ買う	⑧ 買い物は地元です	⑨ ごみの分別をしっかりとする	⑩ 清掃活動に参加する	⑪ 食料や飲料を備蓄する（ローリング・ストック）	⑫ 家具の転倒防止対策をする	⑬ トイレが使えないときのために凝固剤を備蓄する	⑭ ウォーキングなど健康のために運動する	⑮ エシカルマーク（※）の商品を購入する	⑯ 家庭内で家事や育児を分担する	⑰ その他		
全体	7720	4578	539	4898	3148	4721	5222	3598	6158	652	3842	2700	1507	3219	423	1330	245	8402	
年齢	18～29歳	677	402	53	309	134	373	486	175	448	13	204	226	45	168	29	86	35	785
	30～39歳	977	641	95	471	313	502	649	274	621	28	447	347	137	255	51	209	24	1052
	40～49歳	1337	798	114	700	568	749	895	475	946	60	663	481	241	430	90	247	50	1443
	50～59歳	1685	993	114	1089	791	978	1201	736	1360	88	862	571	354	635	94	238	59	1810
	60～69歳	1530	833	107	1104	690	971	1012	837	1329	163	804	518	349	747	67	259	40	1644
居住年数	70～79歳	1127	671	36	898	490	824	714	804	1063	204	651	402	290	718	69	208	23	1235
	80歳以上	362	225	18	308	152	305	244	282	368	94	195	148	84	256	21	79	13	404
	1年未満	423	254	36	238	135	241	301	146	293	11	168	137	42	136	21	63	18	459
	1～10年	2442	1461	210	1415	921	1379	1717	955	1761	125	1154	840	414	846	129	437	92	2660
子育て	10年以上	4817	2845	293	3215	2079	3079	3183	2475	4076	510	2505	1715	1041	2218	268	822	132	5241
	していない	1368	883	118	730	544	731	895	449	953	61	715	547	246	347	85	333	41	1449
していない	6178	3594	407	4057	2546	3881	4213	3056	5067	569	3043	2109	1203	2791	330	951	203	6759	

属性	回答割合																	回答者数合計	
	① マイバッグを持ち歩く	② マイボトルを持ち歩く	③ マイカトラリー（フォーク、スプーンなど）を持ち歩く	④ 電気・ガス・水などの使用量を意識する	⑤ 簡易包装の商品を選ぶ	⑥ 衣類などを永く大切に使う	⑦ 食べ物は食べきれる分だけ買う	⑧ 買い物は地元です	⑨ ごみの分別をしっかりとする	⑩ 清掃活動に参加する	⑪ 食料や飲料を備蓄する（ローリング・ストック）	⑫ 家具の転倒防止対策をする	⑬ トイレが使えないときのために凝固剤を備蓄する	⑭ ウォーキングなど健康のために運動する	⑮ エシカルマーク（※）の商品を購入する	⑯ 家庭内で家事や育児を分担する	⑰ その他		
全体	91.9%	54.5%	6.4%	58.3%	37.5%	56.2%	62.2%	42.8%	73.3%	7.8%	45.7%	32.1%	17.9%	38.3%	5.0%	15.8%	2.9%	8402	
年齢	18～29歳	86.2%	51.2%	6.8%	39.4%	17.1%	47.5%	61.9%	22.3%	57.1%	1.7%	26.0%	28.8%	5.7%	21.4%	3.7%	11.0%	4.5%	785
	30～39歳	92.9%	60.9%	9.0%	44.8%	29.8%	47.7%	61.7%	26.0%	59.0%	2.7%	42.5%	33.0%	13.0%	24.2%	4.8%	19.9%	2.3%	1052
	40～49歳	92.7%	55.3%	7.9%	48.5%	39.4%	51.9%	62.0%	32.9%	65.6%	4.2%	45.9%	33.3%	16.7%	29.8%	6.2%	17.1%	3.5%	1443
	50～59歳	93.1%	54.9%	6.3%	60.2%	43.7%	54.0%	66.4%	40.7%	75.1%	4.9%	47.6%	31.5%	19.6%	35.1%	5.2%	13.1%	3.3%	1810
	60～69歳	93.1%	50.7%	6.5%	67.2%	42.0%	59.1%	61.6%	50.9%	80.8%	9.9%	48.9%	31.5%	21.2%	45.4%	4.1%	15.8%	2.4%	1644
居住年数	70～79歳	91.3%	54.3%	2.9%	72.7%	39.7%	66.7%	57.8%	65.1%	86.1%	16.5%	52.7%	32.6%	23.5%	58.1%	5.6%	16.8%	1.9%	1235
	80歳以上	89.6%	55.7%	4.5%	76.2%	37.6%	75.5%	60.4%	69.8%	91.1%	23.3%	48.3%	36.6%	20.8%	63.4%	5.2%	19.6%	3.2%	404
	1年未満	92.2%	55.3%	7.8%	51.9%	29.4%	52.5%	65.6%	31.8%	63.8%	2.4%	36.6%	29.8%	9.2%	29.6%	4.6%	13.7%	3.9%	459
	1～10年	91.8%	54.9%	7.9%	53.2%	34.6%	51.8%	64.5%	35.9%	66.2%	4.7%	43.4%	31.6%	15.6%	31.8%	4.8%	16.4%	3.5%	2660
子育て	10年以上	91.9%	54.3%	5.6%	61.3%	39.7%	58.7%	60.7%	47.2%	77.8%	9.7%	47.8%	32.7%	19.9%	42.3%	5.1%	15.7%	2.5%	5241
	していない	94.4%	60.9%	8.1%	50.4%	37.5%	50.4%	61.8%	31.0%	65.8%	4.2%	49.3%	37.8%	17.0%	23.9%	5.9%	23.0%	2.8%	1449
していない	91.4%	53.2%	6.0%	60.0%	37.7%	57.4%	62.3%	45.2%	75.0%	8.4%	45.0%	31.2%	17.8%	41.3%	4.9%	14.1%	3.0%	6759	

●全体では、「マイバッグを持ち歩く」が最も高く91.9%、次いで「ごみの分別をしっかりとする」が73.3%、「食べ物は食べきれる分だけ買う」が62.2%となった。
●年齢で「マイバッグを持ち歩く」を見ると、「50～59歳、60～69歳」が最も高く93.1%、次いで「30～39歳」が92.9%、「40～49歳」が92.7%となった。

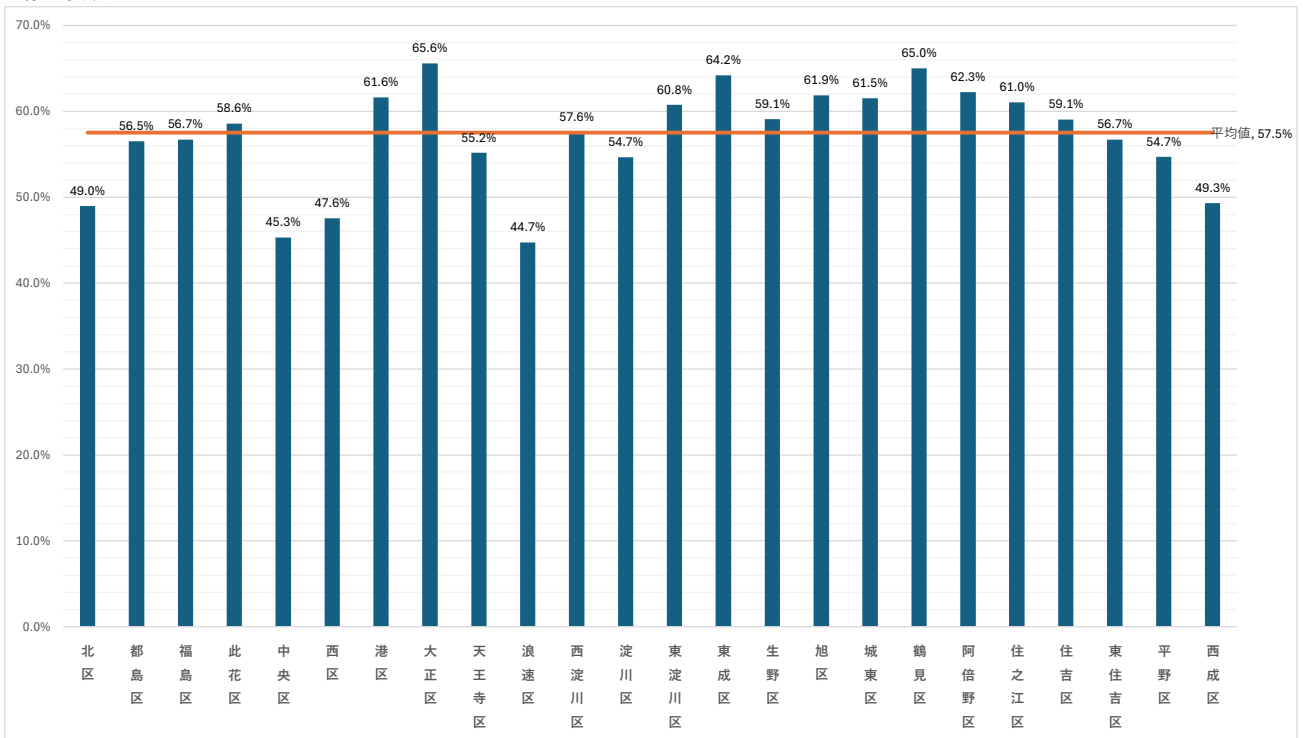
(3) 各項目の詳細分析

問9：お住まいの区において、地域の人たちがお祭りや児童の登下校時の見守り、防災訓練や高齢者・子ども向けのイベント、清掃活動をされているのを見かけられたことはありませんか。
 それらの活動の多くは「地域活動協議会」(※)が行っている地域のまちづくりの取組です。
 あなたは、「地域活動協議会」を知っていますか？

属性	回答者数					回答者数合計	肯定的意見割合	■知っている ■知らない	
	①	②	③	④	⑤			知っている	知らない
全体	8465	6251	/	/	/	14716	57.5%	57.5%	42.5%
年齢	18～29歳	456	779	/	/	1235	36.9%	36.9%	63.1%
	30～39歳	706	957	/	/	1663	42.5%	42.5%	57.5%
	40～49歳	1144	953	/	/	2097	54.6%	54.6%	45.4%
	50～59歳	1494	1164	/	/	2658	56.2%	56.2%	43.8%
	60～69歳	1617	946	/	/	2563	63.1%	63.1%	36.9%
	70～79歳	1864	894	/	/	2758	67.6%	67.6%	32.4%
	80歳以上	1134	523	/	/	1657	68.4%	68.4%	31.6%
居住年数	1年未満	254	536	/	/	790	32.2%	32.2%	67.8%
	1～10年	2002	2374	/	/	4376	45.7%	45.7%	54.3%
	10年以上	6144	3306	/	/	9450	65.0%	65.0%	35.0%
子育て	している	1275	789	/	/	2064	61.8%	61.8%	38.2%
	していない	6894	5273	/	/	12167	56.7%	56.7%	43.3%

- 全体では、「知っている」が最も高く57.5%、次いで「知らない」が42.5%となった。
- 年齢で「知っている」を見ると、「80歳以上」が最も高く68.4%、次いで「70～79歳」が67.6%、「60～69歳」が63.1%となった。
- 居住年数で「知っている」を見ると、「10年以上」が最も高く65.0%、次いで「1～10年」が45.7%、「1年未満」が32.2%となった。
- 子育てで「知っている」を見ると、「している」が61.8%で、「していない」の56.7%を上回った。

<肯定的意見>



- 各区の「肯定的意見」の平均値は57.5%となった。
- 区別で「肯定的意見」を見ると、「大正区」が最も高く65.6%、次いで「鶴見区」が65.0%、「東成区」が64.2%となった。

(3) 各項目の詳細分析

問10：【問9で「1.知っている」と回答の方】あなたが、地域活動協議会を知ったきっかけは何ですか。

属性	回答者数										回答者数合計	
	① 区の 広報紙	② 区のホームページ、 SNS(Facebook、 X (旧 Twitter) 等)	③ 地域活動協議会 の広報紙	④ 地域活動協議会 のホームペー ジ、 SNS(Facebook、 X (旧 Twitter) 等)	⑤ ポスターやチラ シを見た	⑥ 友人・知人から 聞いた	⑦ 活動している ところを見かけた	⑧ イベントに参加 した	⑨ 地域活動協議会 の活動に携わる ようになった	⑩ その他		
全体	3871	278	1522	104	2103	928	5214	1132	766	390	8427	
年齢	18～29歳	108	20	31	14	108	41	307	39	6	17	455
	30～39歳	240	35	58	21	184	66	455	89	20	28	704
	40～49歳	452	34	172	18	270	92	705	163	60	51	1139
	50～59歳	635	60	211	20	313	130	945	174	116	70	1488
	60～69歳	841	55	298	8	384	160	1035	179	157	76	1611
	70～79歳	1009	43	453	10	538	256	1109	296	242	92	1855
居住年数	80歳以上	567	31	291	13	295	178	626	188	162	54	1126
	1年未満	93	7	31	5	74	21	152	12	11	19	253
	1～10年	824	92	258	42	521	176	1270	217	77	63	1994
子育て	10年以上	2927	179	1223	56	1487	720	3752	897	674	303	6115
	していない	482	61	179	37	325	111	792	239	80	62	1271
していない	3259	208	1289	63	1708	772	4264	847	654	309	6862	

属性	回答者数										回答者数合計
	① 区の 広報紙	② 区のホームページ、 SNS(Facebook、 X (旧 Twitter) 等)	③ 地域活動協議会 の広報紙	④ 地域活動協議会 のホームペー ジ、 SNS(Facebook、 X (旧 Twitter) 等)	⑤ ポスターやチラ シを見た	⑥ 友人・知人から 聞いた	⑦ 活動している ところを見かけた	⑧ イベントに参加 した	⑨ 地域活動協議会 の活動に携わる ようになった	⑩ その他	
全体	45.9%	3.3%	18.1%	1.2%	25.0%	11.0%	61.9%	13.4%	9.1%	4.6%	8427
年齢	18～29歳	23.7%	4.4%	6.8%	3.1%	23.7%	9.0%	67.5%	8.6%	1.3%	455
	30～39歳	34.1%	5.0%	8.2%	3.0%	26.1%	9.4%	64.6%	12.6%	2.8%	704
	40～49歳	39.7%	3.0%	15.1%	1.6%	23.7%	8.1%	61.9%	14.3%	5.3%	1139
	50～59歳	42.7%	4.0%	14.2%	1.3%	21.0%	8.7%	63.5%	11.7%	7.8%	1488
	60～69歳	52.2%	3.4%	18.5%	0.5%	23.8%	9.9%	64.2%	11.1%	9.7%	1611
	70～79歳	54.4%	2.3%	24.4%	0.5%	29.0%	13.8%	59.8%	16.0%	13.0%	1855
居住年数	80歳以上	50.4%	2.8%	25.8%	1.2%	26.2%	15.8%	55.6%	16.7%	14.4%	1126
	1年未満	36.8%	2.8%	12.3%	2.0%	29.2%	8.3%	60.1%	4.7%	4.3%	253
	1～10年	41.3%	4.6%	12.9%	2.1%	26.1%	8.8%	63.7%	10.9%	3.9%	1994
子育て	10年以上	47.9%	2.9%	20.0%	0.9%	24.3%	11.8%	61.4%	14.7%	11.0%	6115
	していない	37.9%	4.8%	14.1%	2.9%	25.6%	8.7%	62.3%	18.8%	6.3%	1271
していない	47.5%	3.0%	18.8%	0.9%	24.9%	11.3%	62.1%	12.3%	9.5%	4.5%	6862

- 全体では、「活動しているところを見かけた」が最も高く61.9%、次いで「区の広報紙」が45.9%、「ポスターやチラシを見た」が25.0%となった。
- 年齢で「活動しているところを見かけた」を見ると、「18～29歳」が最も高く67.5%、次いで「30～39歳」が64.6%、「60～69歳」が64.2%となった。
- 居住年数で「活動しているところを見かけた」を見ると、「1～10年」が最も高く63.7%、次いで「10年以上」が61.4%、「1年未満」が60.1%となった。
- 子育てで「活動しているところを見かけた」を見ると、「している」が62.3%で、「していない」の62.1%を上回った。

(3) 各項目の詳細分析

問11：「町会」は、日常生活を過ごす地での「人と人のつながり」を基礎に、住民の方々による地域行事、防災・防犯、環境美化、回覧などの活動を通じて、コミュニティづくりに貢献してきました。

現在でも、地域活動協議会の中心的な団体の1つとして、まちづくりの活動に取り組み、安心で快適な暮らしに重要な役割を果たしています。

あなたは、お住まいの地域の町会に加入していますか

(※マンションなど集合住宅内の自治会等も含まれますが、マンション管理のみを目的とした管理組合は含みません。)

属性	回答者数					回答者数合計	肯定的意見割合	■加入している ■加入していない ■加入しているかどうか分からない			
	①	②	③	④	⑤			■加入している	■加入していない	■加入しているかどうか分からない	
全体	7693	4323	2643			14659		52.5%	29.5%	18.0%	
年齢	18～29歳	242	499	492			1233		19.6%	40.5%	39.9%
	30～39歳	432	782	442			1656		26.1%	47.2%	26.7%
	40～49歳	902	748	443			2093		43.1%	35.7%	21.2%
	50～59歳	1384	798	466			2648		52.3%	30.1%	17.6%
	60～69歳	1595	650	313			2558		62.4%	25.4%	12.2%
	70～79歳	1907	547	297			2751		69.3%	19.9%	10.8%
	80歳以上	1192	275	175			1642		72.6%	16.7%	10.7%
居住年数	1年未満	126	384	279			789		16.0%	48.7%	35.4%
	1～10年	1233	2001	1120			4354		28.3%	46.0%	25.7%
	10年以上	6284	1907	1232			9423		66.7%	20.2%	13.1%
子育て	している	960	728	372			2060		46.6%	35.3%	18.1%
	していない	6500	3455	2171			12126		53.6%	28.5%	17.9%

- 全体では、「加入している」が最も高く52.5%、次いで「加入していない」が29.5%、「加入しているかどうか分からない」が18.0%となった。
- 年齢で「加入している」を見ると、「80歳以上」が最も高く72.6%、次いで「70～79歳」が69.3%、「60～69歳」が62.4%となった。
- 居住年数で「加入している」を見ると、「10年以上」が最も高く66.7%、次いで「1～10年」が28.3%、「1年未満」が16.0%となった。
- 子育てで「加入している」を見ると、「していない」が53.6%で、「している」の46.6%を上回った。

(3) 各項目の詳細分析

問12：【問11で「1.加入している」と回答の方】町会に加入したきっかけは何ですか。

属性	回答者数									回答者数合計	
	① 町会長や班長など町会からの勧誘	② 友人・知人や近隣住民の世帯が加入している。	③ 地域のイベントなどへの参加	④ PTA・子ども会などの活動への参加	⑤ 区役所からの案内 (広報紙・ホームページ・SNS・チラシなど)	⑥ 不動産の売買契約・賃貸契約時などでの不動産会社からの案内	⑦ マンション入居時などでのマンション管理組合や管理会社からの案内	⑧ 昔から加入しているので覚えていない。	⑨ その他		
全体	2357	1350	821	586	259	210	1714	2904	424	7650	
年齢	18～29歳	53	38	16	16	3	8	49	85	22	240
	30～39歳	152	59	23	26	1	33	115	81	30	431
	40～49歳	305	129	72	87	7	48	248	195	64	901
	50～59歳	392	197	97	120	14	42	383	458	81	1381
	60～69歳	471	260	134	123	32	39	408	614	72	1589
	70～79歳	579	402	276	152	96	23	349	881	99	1895
居住年数	80歳以上	398	259	199	60	106	17	155	570	53	1177
	1年未満	43	11	4	2	3	11	53	14	11	124
	1～10年	473	194	89	53	28	86	373	178	98	1225
10年以上	1827	1138	720	527	227	112	1278	2687	310	6252	
子育て	している	373	153	90	109	7	52	258	134	73	959
	していない	1898	1149	692	460	243	153	1409	2689	343	6461

属性	回答者数									回答者数合計	
	① 町会長や班長など町会からの勧誘	② 友人・知人や近隣住民の世帯が加入している。	③ 地域のイベントなどへの参加	④ PTA・子ども会などの活動への参加	⑤ 区役所からの案内 (広報紙・ホームページ・SNS・チラシなど)	⑥ 不動産の売買契約・賃貸契約時などでの不動産会社からの案内	⑦ マンション入居時などでのマンション管理組合や管理会社からの案内	⑧ 昔から加入しているので覚えていない。	⑨ その他		
全体	30.8%	17.6%	10.7%	7.7%	3.4%	2.7%	22.4%	38.0%	5.5%	7650	
年齢	18～29歳	22.1%	15.8%	6.7%	6.7%	1.3%	3.3%	20.4%	35.4%	9.2%	240
	30～39歳	35.3%	13.7%	5.3%	6.0%	0.2%	7.7%	26.7%	18.8%	7.0%	431
	40～49歳	33.9%	14.3%	8.0%	9.7%	0.8%	5.3%	27.5%	21.6%	7.1%	901
	50～59歳	28.4%	14.3%	7.0%	8.7%	1.0%	3.0%	27.7%	33.2%	5.9%	1381
	60～69歳	29.6%	16.4%	8.4%	7.7%	2.0%	2.5%	25.7%	38.6%	4.5%	1589
	70～79歳	30.6%	21.2%	14.6%	8.0%	5.1%	1.2%	18.4%	46.5%	5.2%	1895
居住年数	80歳以上	33.8%	22.0%	16.9%	5.1%	9.0%	1.4%	13.2%	48.4%	4.5%	1177
	1年未満	34.7%	8.9%	3.2%	1.6%	2.4%	8.9%	42.7%	11.3%	8.9%	124
	1～10年	38.6%	15.8%	7.3%	4.3%	2.3%	7.0%	30.4%	14.5%	8.0%	1225
10年以上	29.2%	18.2%	11.5%	8.4%	3.6%	1.8%	20.4%	43.0%	5.0%	6252	
子育て	している	38.9%	16.0%	9.4%	11.4%	0.7%	5.4%	26.9%	14.0%	7.6%	959
	していない	29.4%	17.8%	10.7%	7.1%	3.8%	2.4%	21.8%	41.6%	5.3%	6461

- 全体では、「昔から加入しているので覚えていない。」が最も高く38.0%、次いで「町会長や班長など町会からの勧誘」が30.8%、「マンション入居時などでのマンション管理組合や管理会社からの案内」が22.4%となった。
- 年齢で「昔から加入しているので覚えていない。」を見ると、「80歳以上」が最も高く48.4%、次いで「70～79歳」が46.5%、「60～69歳」が38.6%となった。
- 居住年数で「昔から加入しているので覚えていない。」を見ると、「10年以上」が最も高く43.0%、次いで「1～10年」が14.5%、「1年未満」が11.3%となった。
- 子育てで「昔から加入しているので覚えていない。」を見ると、「していない」が41.6%で、「している」の14.0%を上回った。

(3) 各項目の詳細分析

問13: 【問11で「2.加入していない」と回答の方】加入していない理由は何ですか。

属性	回答者数										回答者数合計	
	① 「人と人とのつながり」を基礎とした「共助」の必要性を感じない。	② 日頃からの近所づきあいに興味・関心がない、煩わしい。	③ 活動内容が自身の生活と関係があまりなく、魅力を感じない。	④ 町会からの勧誘がない・加入の仕方がわからない。	⑤ 健康上の理由や家庭の事情などにより、活動に参加・協力することが難しい。	⑥ 町会費の負担が難しく、メリットも感じられない。	⑦ マンションの管理組合や賃貸マンションオーナーが加入しないと決定した。	⑧ 現在の住まいに長く住むつもりがない。	⑨ 事情があって過去に退会した。	⑩ その他		
全体	359	972	916	1554	731	577	585	506	239	428	4216	
年齢	18～29歳	43	123	78	226	25	73	43	141	6	42	494
	30～39歳	62	189	158	375	96	129	74	164	10	63	773
	40～49歳	62	166	176	304	111	109	100	68	21	66	735
	50～59歳	64	200	192	248	123	101	145	66	62	89	789
	60～69歳	63	140	155	186	133	90	108	30	56	74	630
	70～79歳	45	113	117	151	148	49	81	28	51	50	519
居住年数	1年未満	14	33	35	57	91	23	32	9	31	41	255
	1～10年	32	77	58	179	48	70	40	94	7	39	376
	10年以上	158	484	425	833	290	269	234	351	39	168	1964
子育て	している	164	402	427	528	389	233	308	58	191	218	1846
	していない	42	132	131	341	116	126	93	89	28	56	719
していない	300	804	760	1160	585	431	478	403	210	361	3366	

属性	回答者数										回答者数合計	
	① 「人と人とのつながり」を基礎とした「共助」の必要性を感じない。	② 日頃からの近所づきあいに興味・関心がない、煩わしい。	③ 活動内容が自身の生活と関係があまりなく、魅力を感じない。	④ 町会からの勧誘がない・加入の仕方がわからない。	⑤ 健康上の理由や家庭の事情などにより、活動に参加・協力することが難しい。	⑥ 町会費の負担が難しく、メリットも感じられない。	⑦ マンションの管理組合や賃貸マンションオーナーが加入しないと決定した。	⑧ 現在の住まいに長く住むつもりがない。	⑨ 事情があって過去に退会した。	⑩ その他		
全体	8.5%	23.1%	21.7%	36.9%	17.3%	13.7%	13.9%	12.0%	5.7%	10.2%	4216	
年齢	18～29歳	8.7%	24.9%	15.8%	45.7%	5.1%	14.8%	8.7%	28.5%	1.2%	8.5%	494
	30～39歳	8.0%	24.5%	20.4%	48.5%	12.4%	16.7%	9.6%	21.2%	1.3%	8.2%	773
	40～49歳	8.4%	22.6%	23.9%	41.4%	15.1%	14.8%	13.6%	9.3%	2.9%	9.0%	735
	50～59歳	8.1%	25.3%	24.3%	31.4%	15.6%	12.8%	18.4%	8.4%	7.9%	11.3%	789
	60～69歳	10.0%	22.2%	24.6%	29.5%	21.1%	14.3%	17.1%	4.8%	8.9%	11.7%	630
	70～79歳	8.7%	21.8%	22.5%	29.1%	28.5%	9.4%	15.6%	5.4%	9.8%	9.6%	519
居住年数	1年未満	5.5%	12.9%	13.7%	22.4%	35.7%	9.0%	12.5%	3.5%	12.2%	16.1%	255
	1～10年	8.5%	20.5%	15.4%	47.6%	12.8%	18.6%	10.6%	25.0%	1.9%	10.4%	376
	10年以上	8.0%	24.6%	21.6%	42.4%	14.8%	13.7%	11.9%	17.9%	2.0%	8.6%	1964
子育て	している	8.9%	21.8%	23.1%	28.6%	21.1%	12.6%	16.7%	3.1%	10.3%	11.8%	1846
	していない	5.8%	18.4%	18.2%	47.4%	16.1%	17.5%	12.9%	12.4%	3.9%	7.8%	719
していない	8.9%	23.9%	22.6%	34.5%	17.4%	12.8%	14.2%	12.0%	6.2%	10.7%	3366	

- 全体では、「町会からの勧誘がない・加入の仕方がわからない。」が最も高く36.9%、次いで「日頃からの近所づきあいに興味・関心がない、煩わしい。」が23.1%、「活動内容が自身の生活と関係があまりなく、魅力を感じない。」が21.7%となった。
- 年齢で「町会からの勧誘がない・加入の仕方がわからない。」を見ると、「30～39歳」が最も高く48.5%、次いで「18～29歳」が45.7%、「40～49歳」が41.4%となった。
- 居住年数で「町会からの勧誘がない・加入の仕方がわからない。」を見ると、「1年未満」が最も高く47.6%、次いで「1～10年」が42.4%、「10年以上」が28.6%となった。
- 子育てで「町会からの勧誘がない・加入の仕方がわからない。」を見ると、「している」が47.4%で、「していない」の34.5%を上回った。

(3) 各項目の詳細分析

問14：住民票の写しや戸籍謄抄本等については、ご本人や同じ世帯（戸籍）の方からの請求のほかに、代理人として委任状をお持ちいただいた方による請求や、第三者であっても正当な理由がある方から請求があった場合は交付することになりますが、大阪市では、事前に区役所で登録手続きをしていれば、代理人や第三者への交付があった際にご本人にお知らせする制度（本人通知制度）を実施しています。
 あなたはこの制度をご存知ですか。ご存知の場合、登録はされていますか。

属性	回答者数					回答者数合計	肯定的意見割合	■ 知っており登録している ■ 知っていたが登録はしていない ■ 知らなかった		
	①	②	③	④	⑤					
全体	536	2573	11458			14567		3.7%	17.7%	78.7%
年齢	18～29歳	60	166	1011		1237		4.9%	13.4%	81.7%
	30～39歳	65	303	1293		1661		3.9%	18.2%	77.8%
	40～49歳	68	322	1698		2088		3.3%	15.4%	81.3%
	50～59歳	67	405	2174		2646		2.5%	15.3%	82.2%
	60～69歳	68	457	2035		2560		2.7%	17.9%	79.5%
	70～79歳	91	576	2049		2716		3.4%	21.2%	75.4%
	80歳以上	108	329	1148		1585		6.8%	20.8%	72.4%
居住年数	1年未満	37	134	617		788		4.7%	17.0%	78.3%
	1～10年	179	777	3403		4359		4.1%	17.8%	78.1%
	10年以上	314	1642	7375		9331		3.4%	17.6%	79.0%
子育て	している	74	341	1647		2062		3.6%	16.5%	79.9%
	していない	419	2136	9493		12048		3.5%	17.7%	78.8%

●全体では、「知らなかった」が最も高く78.7%、次いで「知っていたが登録はしていない」が17.7%、「知っており登録している」が3.7%となった。

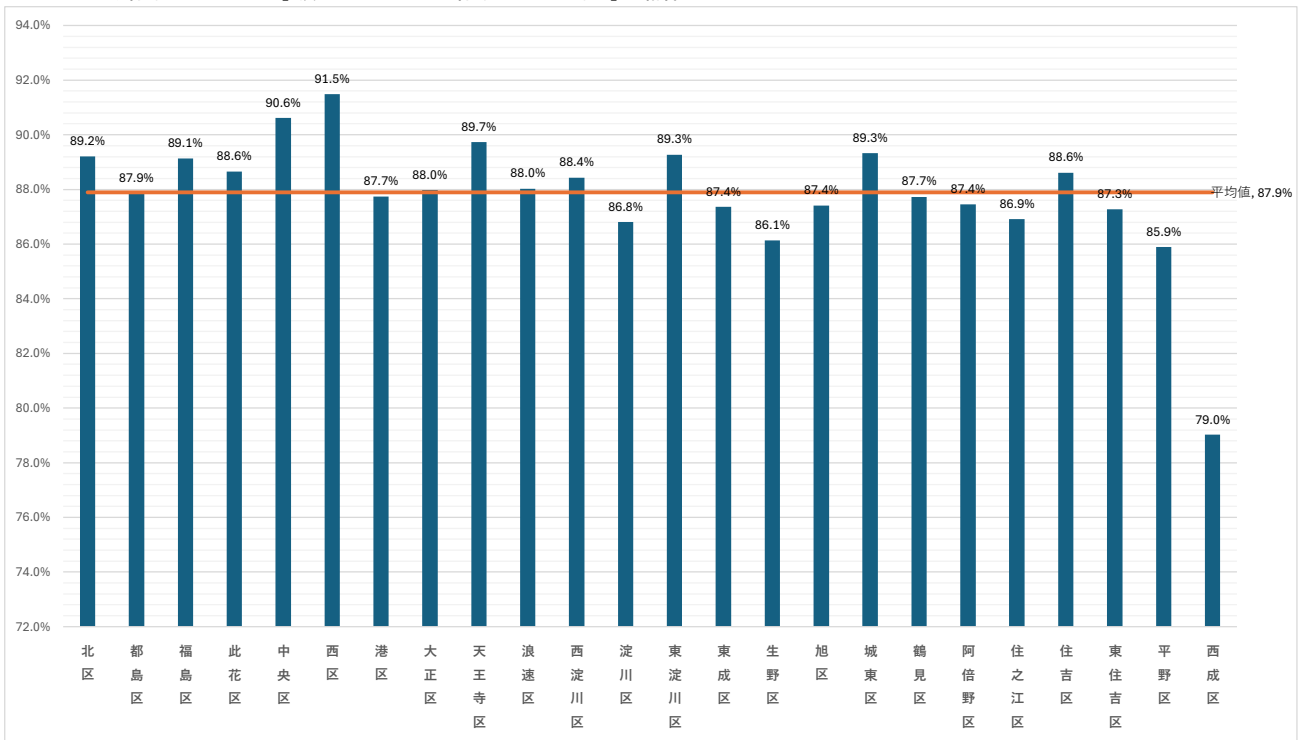
(3) 各項目の詳細分析

問15：住民票の写しや戸籍謄抄本などの一部の証明書を、マイナンバーカード（個人番号カード）を利用して、マルチコピー機を設置するコンビニエンスストアで取得できる「コンビニ交付サービス」をご存じですか。

属性	回答者数					回答者数合計	肯定的意見割合	■ 知っており利用したことがある ■ 知っているが利用したことがない ■ 知らなかった
	①	②	③	④	⑤			
全体	4976	7917	1776			14669		33.9% 54.0% 12.1%
年齢	18～29歳	609	433	191		1233		49.4% 35.1% 15.5%
	30～39歳	937	647	78		1662		56.4% 38.9% 4.7%
	40～49歳	942	1010	139		2091		45.1% 48.3% 6.6%
	50～59歳	1014	1440	195		2649		38.3% 54.4% 7.4%
	60～69歳	904	1435	222		2561		35.3% 56.0% 8.7%
	70～79歳	411	1864	475		2750		14.9% 67.8% 17.3%
	80歳以上	152	1040	455		1647		9.2% 63.1% 27.6%
居住年数	1年未満	473	251	70		794		59.6% 31.6% 8.8%
	1～10年	2017	1946	404		4367		46.2% 44.6% 9.3%
	10年以上	2473	5662	1283		9418		26.3% 60.1% 13.6%
子育て	している	1119	852	92		2063		54.2% 41.3% 4.5%
	していない	3733	6804	1600		12137		30.8% 56.1% 13.2%

- 全体では、「知っているが利用したことがない」が最も高く54.0%、次いで「知っており利用したことがある」が33.9%、「知らなかった」が12.1%となった。
- 年齢で「知っているが利用したことがない」を見ると、「70～79歳」が最も高く67.8%、次いで「80歳以上」が63.1%、「60～69歳」が56.0%となった。

<「知っており利用したことがある」及び「知っているが利用したことがない」の割合>



- 各区の「知っている」の平均値は87.9%となった。
- 区別で「知っている」を見ると、「西区」が最も高く91.5%、次いで「中央区」が90.6%、「天王寺区」が89.7%となった。

(3) 各項目の詳細分析

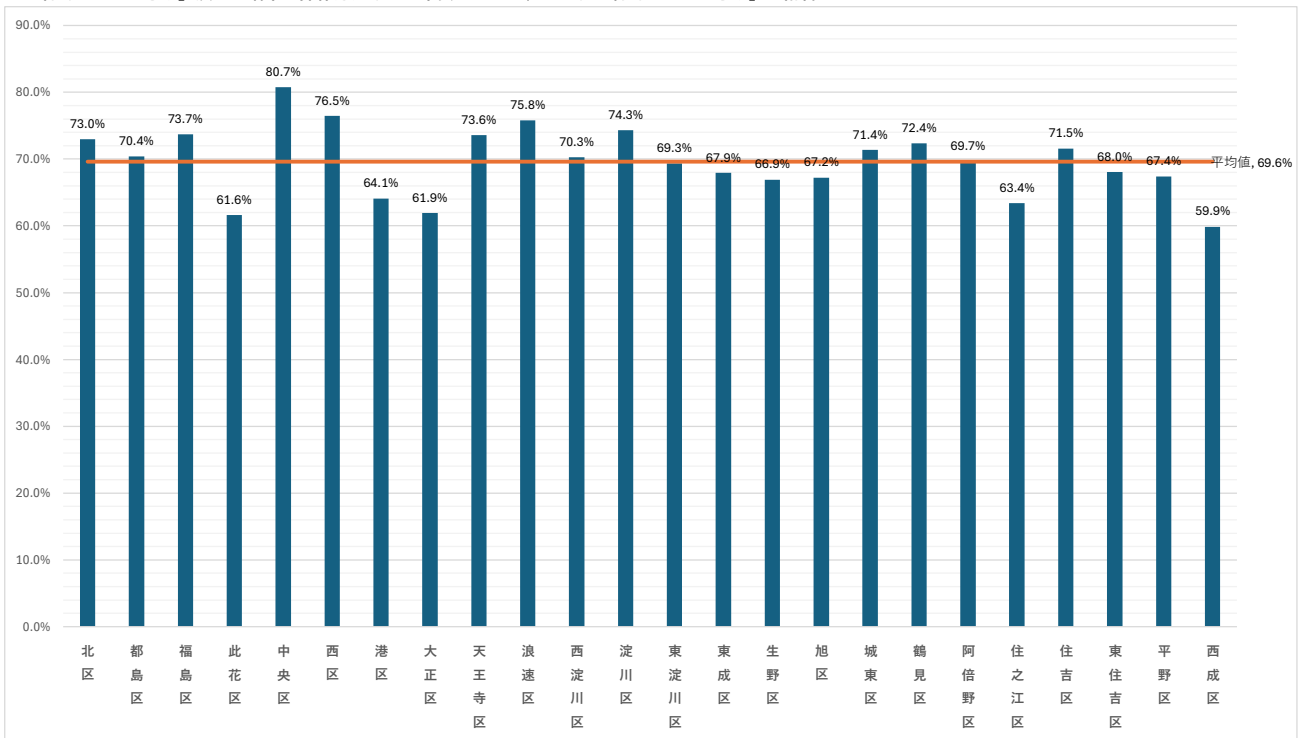
問16：コンビニ交付サービスついて、どう思いますか。あなたの考えに一番近いものを選択してください。

属性	回答者数					回答者数合計	肯定的意見割合	■ 利用したいと思う ■ 端末の操作方法などに不安があるが、できれば利用したいと思う ■ 端末の操作方法などに不安があり、あまり利用したいと思わない ■ 利用したいと思わない			
	①	②	③	④	⑤			■	■	■	■
全体	6819	3257	2994	1404		14474	47.1%	22.5%	20.7%	9.7%	
年齢	18～29歳	917	175	89	38	1219	75.2%		14.4%	7.3%	3.1%
	30～39歳	1266	221	82	71	1640	77.2%		13.5%	5.0%	4.3%
	40～49歳	1342	401	184	143	2070	64.8%		19.4%	8.9%	6.9%
	50～59歳	1364	661	408	200	2633	51.8%		25.1%	15.5%	7.6%
	60～69歳	1051	687	525	277	2540	41.4%		27.0%	20.7%	10.9%
	70～79歳	586	719	1016	389	2710	21.6%		26.5%	37.5%	14.4%
	80歳以上	277	378	660	274	1589	17.4%		23.8%	41.5%	17.2%
居住年数	1年未満	571	112	77	30	790	72.3%		14.2%	9.7%	3.8%
	1～10年	2703	772	546	277	4298	62.9%		18.0%	12.7%	6.4%
	10年以上	3517	2346	2346	1087	9296	37.8%		25.2%	25.2%	11.7%
子育て	している	1452	359	137	91	2039	71.2%		17.6%	6.7%	4.5%
	していない	5201	2813	2712	1258	11984	43.4%		23.5%	22.6%	10.5%

●全体では、「利用したいと思う」が最も高く47.1%、次いで「端末の操作方法などに不安があるが、できれば利用したいと思う」が22.5%、「端末の操作方法などに不安があり、あまり利用したいと思わない」が20.7%となった。

●年齢で「利用したいと思う」を見ると、「30～39歳」が最も高く77.2%、次いで「18～29歳」が75.2%、「40～49歳」が64.8%となった。

<「利用したいと思う」及び「端末の操作方法などに不安があるが、できれば利用したいと思う」の割合>



●各区の「肯定的意見割合」の平均値は69.6%となった。

●区別で「肯定的意見割合」を見ると、「中央区」が最も高く80.7%、次いで「西区」が76.5%、「浪速区」が75.8%となった。

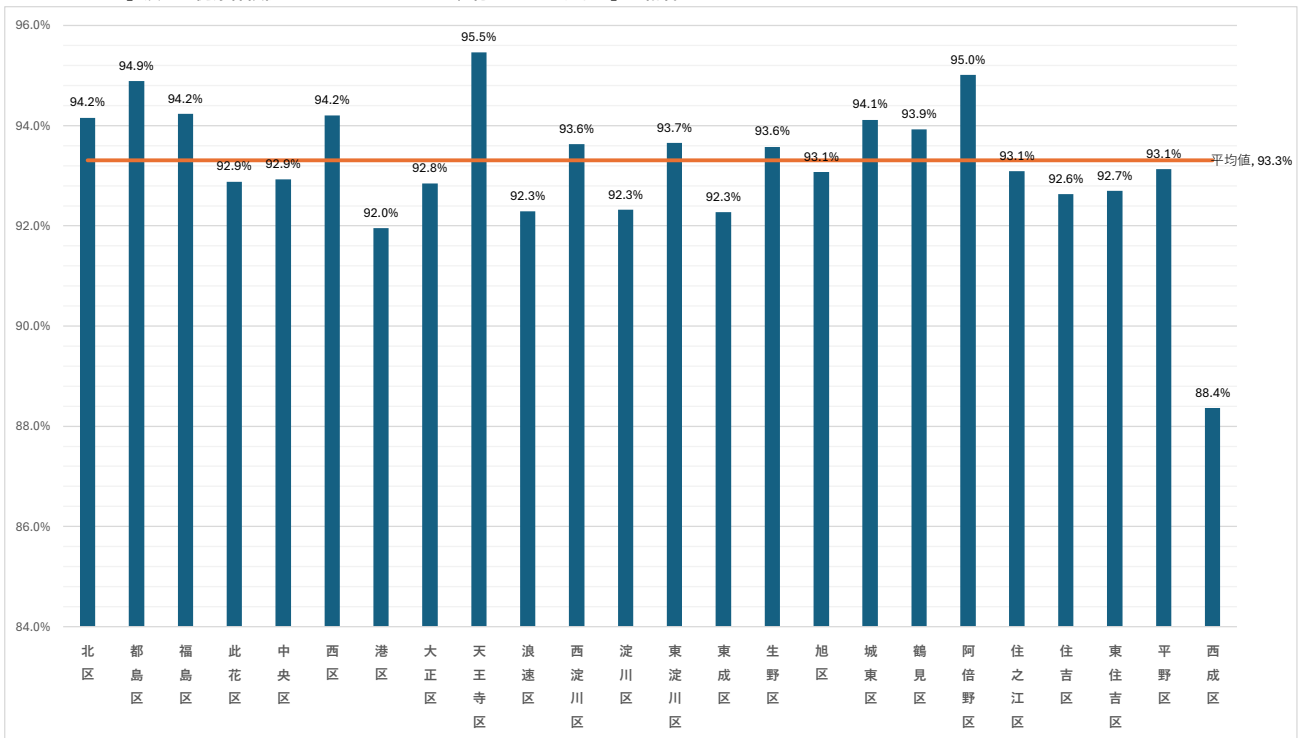
(3) 各項目の詳細分析

問17：マイナンバーカードがあれば利用できるサービスとして、コンビニ交付サービスのほか、健康保険証としての利用、オンラインでの行政手続き（確定申告、引越しの際の転出届）などがありますが、日常生活の中でマイナンバーカードの活用が広がっていることをご存知ですか。

属性	回答者数					回答者数合計	肯定的意見割合	■知っている ■健康保険証のことは知っているが、他はよく知らない ■知らなかった		
	①	②	③	④	⑤			知っている	健康保険証のことは知っているが、他はよく知らない	知らなかった
全体	6494	7227	984			14705	44.2%	49.1%	6.7%	
年齢	18～29歳	651	476	109		1236	52.7%	38.5%	8.8%	
	30～39歳	903	668	93		1664	54.3%	40.1%	5.6%	
	40～49歳	1026	943	119		2088	49.1%	45.2%	5.7%	
	50～59歳	1234	1270	150		2654	46.5%	47.9%	5.7%	
	60～69歳	1192	1253	118		2563	46.5%	48.9%	4.6%	
	70～79歳	963	1624	179		2766	34.8%	58.7%	6.5%	
	80歳以上	500	954	205		1659	30.1%	57.5%	12.4%	
居住年数	1年未満	436	305	52		793	55.0%	38.5%	6.6%	
	1～10年	2118	1941	311		4370	48.5%	44.4%	7.1%	
	10年以上	3903	4939	611		9453	41.3%	52.2%	6.5%	
子育て	している	1062	896	104		2062	51.5%	43.5%	5.0%	
	していない	5253	6083	834		12170	43.2%	50.0%	6.9%	

- 全体では、「健康保険証のことは知っているが、他はよく知らない」が最も高く49.1%、次いで「知っている」が44.2%、「知らなかった」が6.7%となった。
- 年齢で「健康保険証のことは知っているが、他はよく知らない」を見ると、「70～79歳」が最も高く58.7%、次いで「80歳以上」が57.5%、「60～69歳」が48.9%となった。

<「知っている」及び「健康保険証のことは知っているが、他はよく知らない」の割合>



- 各区の「知っている」の平均値は93.3%となった。
- 区別で「知っている」を見ると、「天王寺区」が最も高く95.5%、次いで「阿倍野区」が95.0%、「都島区」が94.9%となった。

2 西区の集計

(1) 回答率と回答者の属性

集計対象者数 : 西区 2,000名

回答者数 : 556名

回答率 : 27.8%

【集計結果の見方】

・回答の比率（すべて百分率（%）で表示）は、その設問の回答者数を基数（件数）として算出しています。

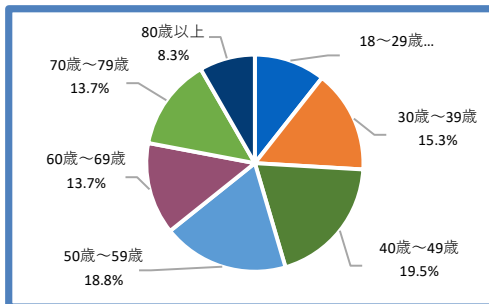
また、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が100%にならない場合があります。

【回答者属性】

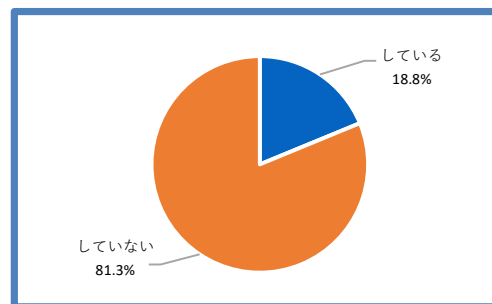
回答していただいた方々の年代別回答者数、区内の居住年数、子育ての有無をグラフ化しています。

- 年齢を見ると、「40歳～49歳」が最も高く19.5%、次いで「50歳～59歳」が18.8%、「30歳～39歳」が15.3%となった。
- 居住年数を見ると、「10年以上」が最も高く52.9%、次いで「1年以上、10年未満」が39.6%、「1年未満」が7.6%となった。
- 子育てを見ると、「していない」が81.3%で、「している」の18.8%を上回った。

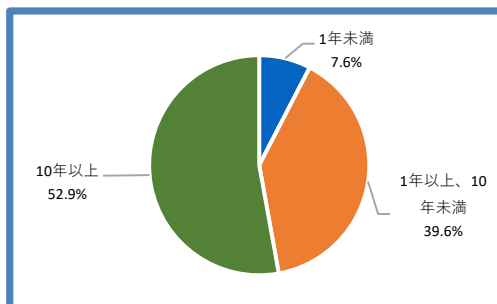
◆年代別回答者数 n=554



◆中学生以下のお子さまの子育ての有無 n=544



◆回答者の居住年数 n=556



【年代別・居住年数別】

年代	～1年		1年以上		10年～	
	n	%	n	%	n	%
1 18歳～29歳	17	40.5	30	13.6	12	4.1
2 30歳～39歳	12	28.6	63	28.6	10	3.4
3 40歳～49歳	4	9.5	63	28.6	41	14.0
4 50歳～59歳	4	9.5	35	15.9	65	22.3
5 60歳～69歳	3	7.1	17	7.7	56	19.2
6 70歳～79歳	2	4.8	6	2.7	68	23.3
7 80歳以上	0	0.0	6	2.7	40	13.7
回答者数合計※	42	7.6	220	39.7	292	52.7

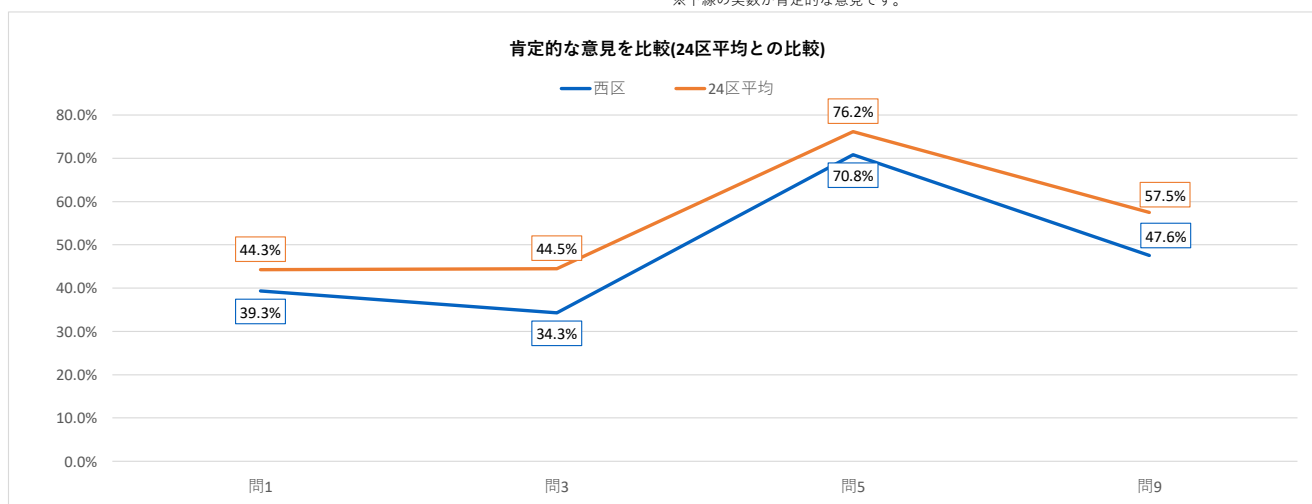
※無回答を除外している為、単純集計との差異がある場合があります。

(2) 肯定的な意見比較

項番	設問	回答					有効 回答数	肯定 意見
		①	②	③	④	⑤		
問1	区役所では、区政会議をはじめ、区民アンケート調査、意見箱の設置など、区民の意見やニーズを把握するために様々な取組を行っています。 あなたは、区役所がそうした取組を通じて区民の意見やニーズを把握していると思いますか。	30	186	270	63	—	549	216
		5.5%	33.9%	49.2%	11.5%	—		39.3%
問3	区の様々な取組（施策・事業・イベントなど）について、区の広報紙、ホームページ、ツイッター・フェイスブックなどにより、区役所から情報発信をおこなっています。必要な時に必要な情報が届いていると思いますか。	31	158	181	53	128	551	189
		5.6%	28.7%	32.8%	9.6%	23.2%		34.3%
問5	あなたは、日常生活に関する相談や要望を行った際、区役所は区民に身近な窓口として、適切に対応したと感じましたか。	28	23	15	6	—	72	51
		38.9%	31.9%	20.8%	8.3%	—		70.8%
問9	お住まいの区において、地域のみなさんがお祭りや児童の登下校時の見守り、防災訓練や高齢者・子ども向けのイベント、清掃活動をされているのを見かけられたことはありませんか。 それらの活動の多くは「地域活動協議会」（※）が行っている地域のまちづくりの取組です。 あなたは、「地域活動協議会」のことを知っていますか？	263	290	—	—	—	553	263
		47.6%	52.4%	—	—	—		47.6%

※上段は実数、下段は割合

※下線の実数が肯定的な意見です。



●肯定的意見の比較を見ると、全体で24区平均を下回った。

(3) 各項目の詳細分析

問1：区役所では、区政会議をはじめ、区民アンケート調査、意見箱の設置など、区民の意見やニーズを把握するために様々な取組を行っています。あなたは、区役所がそうした取組を通じて区民の意見やニーズを把握していると思いますか。

属性	回答者数					回答者数合計	肯定的意見割合	■ 思う ■ どちらかといえば思う ■ あまり思わない ■ 思わない			
	①	②	③	④	⑤			■ 思う	■ どちらかといえば思う	■ あまり思わない	■ 思わない
全体	30	186	270	63		549	39.3%	5.5%	33.9%	49.2%	11.5%
年齢	18～29歳	5	22	26	6	59	45.8%	8.5%	37.3%	44.1%	10.2%
	30～39歳	6	27	43	9	85	38.8%	7.1%	31.8%	50.6%	10.6%
	40～49歳	5	40	48	14	107	42.1%	4.7%	37.4%	44.9%	13.1%
	50～59歳	3	38	52	11	104	39.4%	2.9%	36.5%	50.0%	10.6%
	60～69歳	4	19	39	11	73	31.5%	5.5%	26.0%	53.4%	15.1%
	70～79歳	5	18	44	7	74	31.1%	6.8%	24.3%	59.5%	9.5%
	80歳以上	2	21	18	4	45	51.1%	4.4%	46.7%	40.0%	8.9%
居住年数	1年未満	3	19	15	4	41	53.7%	7.3%	46.3%	36.6%	9.8%
	1～10年	10	67	113	30	220	35.0%	4.5%	30.5%	51.4%	13.6%
	10年以上	17	100	142	29	288	40.6%	5.9%	34.7%	49.3%	10.1%
子育て	している	7	48	39	7	101	54.5%	6.9%	47.5%	38.6%	6.9%
	していない	22	135	226	53	436	36.0%	5.0%	31.0%	51.8%	12.2%

- 全体では、「あまり思わない」が最も高く49.2%、次いで「どちらかといえば思う」が33.9%、「思わない」が11.5%となった。「肯定的意見割合」の割合は39.3%
- 年齢で「肯定的意見割合」を見ると、「80歳以上」が最も高く51.1%、次いで「18～29歳」が45.8%、「40～49歳」が42.1%となった。

(3) 各項目の詳細分析

問2：あなたは、区役所が区民の意見やニーズを把握するための取組として、次のうちどれが最も効果的だと思いますか。

属性	回答者数						回答者数合計	
	① 区民アンケート調査	② 意見箱の設置	③ 区長や地域担当者と区民との対話型の取組	④ SNS (X (旧Twitter)、フェイスブックなど)の活用	⑤ 区政会議	⑥ その他		
全体	195	92	76	210	9	23	546	
年齢	18～29歳	22	4	5	32	0	0	59
	30～39歳	25	9	3	47	0	4	85
	40～49歳	39	10	17	47	2	5	108
	50～59歳	35	16	15	50	4	4	103
	60～69歳	26	15	11	25	2	4	74
	70～79歳	27	22	19	7	0	3	71
	80歳以上	20	15	6	2	1	3	44
居住年数	1年未満	19	4	2	17	0	1	42
	1～10年	72	27	26	112	3	9	220
	10年以上	104	61	48	81	6	13	284
子育て	している	37	9	10	49	1	4	102
	していない	155	78	64	158	7	18	432

属性	回答割合						回答者数合計	
	① 区民アンケート調査	② 意見箱の設置	③ 区長や地域担当者と区民との対話型の取組	④ SNS (X (旧Twitter)、フェイスブックなど)の活用	⑤ 区政会議	⑥ その他		
全体	35.7%	16.8%	13.9%	38.5%	1.6%	4.2%	546	
年齢	18～29歳	37.3%	6.8%	8.5%	54.2%	0.0%	0.0%	59
	30～39歳	29.4%	10.6%	3.5%	55.3%	0.0%	4.7%	85
	40～49歳	36.1%	9.3%	15.7%	43.5%	1.9%	4.6%	108
	50～59歳	34.0%	15.5%	14.6%	48.5%	3.9%	3.9%	103
	60～69歳	35.1%	20.3%	14.9%	33.8%	2.7%	5.4%	74
	70～79歳	38.0%	31.0%	26.8%	9.9%	0.0%	4.2%	71
	80歳以上	45.5%	34.1%	13.6%	4.5%	2.3%	6.8%	44
居住年数	1年未満	45.2%	9.5%	4.8%	40.5%	0.0%	2.4%	42
	1～10年	32.7%	12.3%	11.8%	50.9%	1.4%	4.1%	220
	10年以上	36.6%	21.5%	16.9%	28.5%	2.1%	4.6%	284
子育て	している	36.3%	8.8%	9.8%	48.0%	1.0%	3.9%	102
	していない	35.9%	18.1%	14.8%	36.6%	1.6%	4.2%	432

●全体では、「SNS (X (旧Twitter)、フェイスブックなど)の活用」が最も高く38.5%、次いで「区民アンケート調査」が35.7%、「意見箱の設置」が16.8%となった。

●年齢で「SNS (X (旧Twitter)、フェイスブックなど)の活用」を見ると、「30～39歳」が最も高く55.3%、次いで「18～29歳」が54.2%、「50～59歳」が48.5%となった。

(3) 各項目の詳細分析

問3：区の様々な取組（施策・事業・イベントなど）について、区の広報紙、ホームページ、X（旧Twitter）・フェイスブックなどにより、区役所から情報発信をおこなっています。
必要な時に必要な情報が届いていると思いますか。

属性	回答者数					回答者数合計	肯定的意見割合	■ 思う ■ どちらかといえば思う ■ あまり思わない ■ 思わない ■ 知らない					
	①	②	③	④	⑤			思う	どちらかといえば思う	あまり思わない	思わない	知らない	
全体	31	158	181	53	128	551	34.3%	5.6%	28.7%	32.8%	9.6%	23.2%	
年齢	18～29歳	2	15	12	7	23	59	28.8%	3.4%	25.4%	20.3%	11.9%	39.0%
	30～39歳	3	27	22	10	22	84	35.7%	3.6%	32.1%	26.2%	11.9%	26.2%
	40～49歳	2	32	36	9	29	108	31.5%	1.9%	29.6%	33.3%	8.3%	26.9%
	50～59歳	6	34	35	9	18	102	39.2%	5.9%	33.3%	34.3%	8.8%	17.6%
	60～69歳	4	20	26	8	17	75	32.0%	5.3%	26.7%	34.7%	10.7%	22.7%
	70～79歳	6	12	36	8	14	76	23.7%	7.9%	15.8%	47.4%	10.5%	18.4%
	80歳以上	8	17	13	2	5	45	55.6%	17.8%	37.8%	28.9%	4.4%	11.1%
居住年数	1年未満	3	11	13	3	11	41	34.1%	7.3%	26.8%	31.7%	7.3%	26.8%
	1～10年	10	58	61	23	68	220	30.9%	4.5%	26.4%	27.7%	10.5%	30.9%
	10年以上	18	89	107	27	49	290	36.9%	6.2%	30.7%	36.9%	9.3%	16.9%
子育て	している	5	48	30	6	13	102	52.0%	4.9%	47.1%	29.4%	5.9%	12.7%
	していない	24	105	149	47	112	437	29.5%	5.5%	24.0%	34.1%	10.8%	25.6%

- 全体では、「あまり思わない」が最も高く32.8%、次いで「どちらかといえば思う」が28.7%、「知らない」が23.2%となった。「肯定的意見割合」の割合は34.3%
- 年齢で「肯定的意見割合」を見ると、「80歳以上」が最も高く55.6%、次いで「50～59歳」が39.2%、「30～39歳」が35.7%となった。

(3) 各項目の詳細分析

問4：あなたはこの1年間に、区役所に対して、日常生活に関する相談や要望を行ったことはありますか。

属性		回答者数					回答者数 合計	肯定的 意見 割合	■ある ■ない	
		①	②	③	④	⑤				
全体		74	479				553	13.4%	13.4%	86.6%
年齢	18～29歳	7	52				59	11.9%	11.9%	88.1%
	30～39歳	11	74				85	12.9%	12.9%	87.1%
	40～49歳	14	94				108	13.0%	13.0%	87.0%
	50～59歳	11	92				103	10.7%	10.7%	89.3%
	60～69歳	7	69				76	9.2%	9.2%	90.8%
	70～79歳	17	59				76	22.4%	22.4%	77.6%
	80歳以上	7	37				44	15.9%	15.9%	84.1%
居住 年数	1年未満	6	36				42	14.3%	14.3%	85.7%
	1～10年	31	188				219	14.2%	14.2%	85.8%
	10年以上	37	255				292	12.7%	12.7%	87.3%
子育て している	している	15	87				102	14.7%	14.7%	85.3%
	していない	58	381				439	13.2%	13.2%	86.8%

●全体では、「ない」が最も高く86.6%、次いで「ある」が13.4%となった。

●年齢で「肯定的意見割合」を見ると、「70～79歳」が最も高く22.4%、次いで「80歳以上」が15.9%、「40～49歳」が13.0%となった。

(3) 各項目の詳細分析

問5：【問4で「1.ある」と回答の方】あなたは、日常生活に関する相談や要望を行った際、区役所は区民に身近な窓口として、適切に対応したと感じましたか。

属性		回答者数					回答者数合計	肯定的意見割合	■感じた ■どちらかといえば感じた ■あまり感じなかった ■感じなかった			
		①	②	③	④	⑤			■感じた	■どちらかといえば感じた	■あまり感じなかった	■感じなかった
全体		28	23	15	6		72	70.8%	38.9%	31.9%	20.8%	8.3%
年齢	18～29歳	3	2	1	0		6	83.3%	50.0%	33.3%	16.7%	
	30～39歳	4	5	0	2		11	81.8%	36.4%	45.5%	18.2%	
	40～49歳	6	3	3	2		14	64.3%	42.9%	21.4%	21.4%	14.3%
	50～59歳	4	4	2	1		11	72.7%	36.4%	36.4%	18.2%	9.1%
	60～69歳	3	2	2	0		7	71.4%	42.9%	28.6%	28.6%	
	70～79歳	5	5	6	0		16	62.5%	31.3%	31.3%	37.5%	
	80歳以上	3	2	1	1		7	71.4%	42.9%	28.6%	14.3%	14.3%
居住年数	1年未満	2	3	1	0		6	83.3%	33.3%	50.0%	16.7%	
	1～10年	12	11	4	3		30	76.7%	40.0%	36.7%	13.3%	10.0%
	10年以上	14	9	10	3		36	63.9%	38.9%	25.0%	27.8%	8.3%
子育て	している	8	6	1	0		15	93.3%	53.3%	40.0%	6.7%	
	していない	20	17	14	5		56	66.1%	35.7%	30.4%	25.0%	8.9%

●全体では、「感じた」が最も高く38.9%、次いで「どちらかといえば感じた」が31.9%、「あまり感じなかった」が20.8%となった。「肯定的意見割合」の割合は70.8%

●年齢で「肯定的意見割合」を見ると、「18～29歳」が最も高く83.3%、次いで「30～39歳」が81.8%、「50～59歳」が72.7%となった。

(3) 各項目の詳細分析

問6：あなたは、「SDGs」をご存知でしたか。

属性	回答者数					回答者数合計	肯定的意見割合	■ SDGsを知っていた ■ SDGsという言葉は聞いたことがあった、又はロゴを見たことがあった ■ 存在を知らなかった
	①	②	③	④	⑤			
全体	386	94	64			544		71.0% 17.3% 11.8%
年齢	18～29歳	47	8	3		58		81.0% 13.8% 5.2%
	30～39歳	68	11	6		85		80.0% 12.9% 7.1%
	40～49歳	89	13	5		107		83.2% 12.1% 4.7%
	50～59歳	84	15	4		103		81.6% 14.6% 3.9%
	60～69歳	54	15	6		75		72.0% 20.0% 8.0%
	70～79歳	37	16	19		72		51.4% 22.2% 26.4%
	80歳以上	6	15	21		42		14.3% 35.7% 50.0%
居住年数	1年未満	35	5	2		42		83.3% 11.9% 4.8%
	1～10年	169	29	19		217		77.9% 13.4% 8.8%
	10年以上	182	60	43		285		63.9% 21.1% 15.1%
子育て	している	91	10	0		101		90.1% 9.9%
	していない	288	83	61		432		66.7% 19.2% 14.1%

- 全体では、「SDGsを知っていた」が最も高く71.0%、次いで「SDGsという言葉は聞いたことがあった、又はロゴを見たことがあった」が17.3%、「存在を知らなかった」が11.8%となった。
- 年齢で「SDGsを知っていた」を見ると、「40～49歳」が最も高く83.2%、次いで「50～59歳」が81.6%、「18～29歳」が81.0%となった。

(3) 各項目の詳細分析

問7：【問6で「1.SDGsを知っていた」と回答の方】あなたは、普段の生活において、SDGsをどの程度意識して行動していますか。

属性		回答者数					回答者数合計	肯定的意見割合	意識している程度			
		①	②	③	④	⑤			常に意識している	よく意識している	たまに意識している	意識していない
全体		29	109	209	37		384		7.6%	28.4%	54.4%	9.6%
年齢	18～29歳	3	11	27	6		47		6.4%	23.4%	57.4%	12.8%
	30～39歳	3	10	44	11		68		4.4%	14.7%	64.7%	16.2%
	40～49歳	13	20	51	5		89		14.6%	22.5%	57.3%	5.6%
	50～59歳	6	31	37	10		84		7.1%	36.9%	44.0%	11.9%
	60～69歳	2	19	30	2		53		3.8%	35.8%	56.6%	3.8%
	70～79歳	1	16	16	3		36		2.8%	44.4%	44.4%	8.3%
	80歳以上	1	2	3	0		6		16.7%	33.3%	50.0%	
居住年数	1年未満	3	6	23	3		35		8.6%	17.1%	65.7%	8.6%
	1～10年	8	33	106	22		169		4.7%	19.5%	62.7%	13.0%
	10年以上	18	70	80	12		180		10.0%	38.9%	44.4%	6.7%
子育て	している	10	13	60	8		91		11.0%	14.3%	65.9%	8.8%
	していない	18	93	147	28		286		6.3%	32.5%	51.4%	9.8%

- 全体では、「たまに意識している」が最も高く54.4%、次いで「よく意識している」が28.4%、「意識していない」が9.6%となった。
- 年齢で「たまに意識している」を見ると、「30～39歳」が最も高く64.7%、次いで「18～29歳」が57.4%、「40～49歳」が57.3%となった。

(3) 各項目の詳細分析

問8：【問7で「1.常に意識している」、「2.よく意識している」、「3.たまに意識している」と回答の方】あなたが取り組んだことのある、SDGsを意識した行動はどのようなものですか。

属性	回答者数																	回答者数合計	
	① マイバッグを持ち歩く	② マイボトルを持ち歩く	③ マイカトラリー（フォーク、スプーンなど）を持ち歩く	④ 電気・ガス・水などの使用量を意識する	⑤ 簡易包装の商品を選ぶ	⑥ 衣類などを永く大切に使う	⑦ 食べ物は食べきれない分だけ買う	⑧ 買い物は地元です	⑨ ごみの分別をしっかりと	⑩ 清掃活動に参加する	⑪ 食料や飲料を備蓄する（ローリング・ストック）	⑫ 家具の転倒防止対策をする	⑬ トイレが使えないときのために凝固剤を備蓄する	⑭ ウォーキングなど健康のために運動する	⑮ エシカルマーク（※）の商品を購入する	⑯ 家庭内で家事や育児を分担する	⑰ その他		
全体	313	191	31	171	129	173	216	126	228	16	153	111	49	130	16	45	12	347	
年齢	18～29歳	37	21	5	14	11	20	19	10	19	1	10	11	0	12	2	7	1	41
	30～39歳	50	36	3	22	18	19	34	12	30	0	27	18	7	17	2	11	1	57
	40～49歳	73	44	11	39	31	42	57	29	51	5	41	31	13	27	7	12	6	84
	50～59歳	71	43	7	41	33	37	55	25	52	2	38	30	10	24	1	9	4	74
	60～69歳	45	27	2	31	19	26	27	23	42	2	22	11	9	30	1	3	0	51
	70～79歳	30	17	2	18	14	23	20	21	27	5	15	8	7	18	3	3	0	33
	80歳以上	6	2	1	5	2	5	3	5	6	1	0	2	3	2	0	0	0	6
居住年数	1年未満	29	14	3	20	5	15	21	10	21	0	9	8	1	11	0	2	1	32
	1～10年	125	80	13	55	54	69	97	46	86	4	64	44	22	48	9	25	8	147
	10年以上	159	97	15	96	70	89	98	70	121	12	80	59	26	71	7	18	3	168
子育てしている	74	51	7	41	31	36	51	17	46	5	38	30	12	22	5	17	4	83	
子育てしていない	236	138	24	127	96	133	161	104	179	11	111	80	36	105	11	27	8	258	

属性	回答者数																	回答者数合計	
	① マイバッグを持ち歩く	② マイボトルを持ち歩く	③ マイカトラリー（フォーク、スプーンなど）を持ち歩く	④ 電気・ガス・水などの使用量を意識する	⑤ 簡易包装の商品を選ぶ	⑥ 衣類などを永く大切に使う	⑦ 食べ物は食べきれない分だけ買う	⑧ 買い物は地元です	⑨ ごみの分別をしっかりと	⑩ 清掃活動に参加する	⑪ 食料や飲料を備蓄する（ローリング・ストック）	⑫ 家具の転倒防止対策をする	⑬ トイレが使えないときのために凝固剤を備蓄する	⑭ ウォーキングなど健康のために運動する	⑮ エシカルマーク（※）の商品を購入する	⑯ 家庭内で家事や育児を分担する	⑰ その他		
全体	90.2%	55.0%	8.9%	49.3%	37.2%	49.9%	62.2%	36.3%	65.7%	4.6%	44.1%	32.0%	14.1%	37.5%	4.6%	13.0%	3.5%	347	
年齢	18～29歳	90.2%	51.2%	12.2%	34.1%	26.8%	48.8%	46.3%	24.4%	46.3%	2.4%	24.4%	26.8%	0.0%	29.3%	4.9%	17.1%	2.4%	41
	30～39歳	87.7%	63.2%	5.3%	38.6%	31.6%	33.3%	59.6%	21.1%	52.6%	0.0%	47.4%	31.6%	12.3%	29.8%	3.5%	19.3%	1.8%	57
	40～49歳	86.9%	52.4%	13.1%	46.4%	36.9%	50.0%	67.9%	34.5%	60.7%	6.0%	48.8%	36.9%	15.5%	32.1%	8.3%	14.3%	7.1%	84
	50～59歳	95.9%	58.1%	9.5%	55.4%	44.6%	50.0%	74.3%	33.8%	70.3%	2.7%	51.4%	40.5%	13.5%	32.4%	1.4%	12.2%	5.4%	74
	60～69歳	88.2%	52.9%	3.9%	60.8%	37.3%	51.0%	52.9%	45.1%	82.4%	3.9%	43.1%	21.6%	17.6%	58.8%	2.0%	5.9%	0.0%	51
	70～79歳	90.9%	51.5%	6.1%	54.5%	42.4%	69.7%	60.6%	63.6%	81.8%	15.2%	45.5%	24.2%	21.2%	54.5%	9.1%	9.1%	0.0%	33
	80歳以上	100.0%	33.3%	16.7%	83.3%	33.3%	83.3%	50.0%	83.3%	100.0%	16.7%	0.0%	33.3%	50.0%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	6
居住年数	1年未満	90.6%	43.8%	9.4%	62.5%	15.6%	46.9%	65.6%	31.3%	65.6%	0.0%	28.1%	25.0%	3.1%	34.4%	0.0%	6.3%	3.1%	32
	1～10年	85.0%	54.4%	8.8%	37.4%	36.7%	46.9%	66.0%	31.3%	58.5%	2.7%	43.5%	29.9%	15.0%	32.7%	6.1%	17.0%	5.4%	147
	10年以上	94.6%	57.7%	8.9%	57.1%	41.7%	53.0%	58.3%	41.7%	72.0%	7.1%	47.6%	35.1%	15.5%	42.3%	4.2%	10.7%	1.8%	168
子育てしている	89.2%	61.4%	8.4%	49.4%	37.3%	43.4%	61.4%	20.5%	55.4%	6.0%	45.8%	36.1%	14.5%	26.5%	6.0%	20.5%	4.8%	83	
子育てしていない	91.5%	53.5%	9.3%	49.2%	37.2%	51.6%	62.4%	40.3%	69.4%	4.3%	43.0%	31.0%	14.0%	40.7%	4.3%	10.5%	3.1%	258	

- 全体では、「マイバッグを持ち歩く」が最も高く90.2%、次いで「ごみの分別をしっかりと」が65.7%、「食べ物は食べきれない分だけ買う」が62.2%となった。
- 年齢で「マイバッグを持ち歩く」を見ると、「80歳以上」が最も高く100.0%、次いで「50～59歳」が95.9%、「70～79歳」が90.9%となった。

(3) 各項目の詳細分析

問9：お住まいの区において、地域の人たちがお祭りや児童の登下校時の見守り、防災訓練や高齢者・子ども向けのイベント、清掃活動をされているのを見かけられたことはありませんか。
 それらの活動の多くは「地域活動協議会」(※)が行っている地域のまちづくりの取組です。
 あなたは、「地域活動協議会」を知っていますか？

属性	回答者数					回答者数合計	肯定的意見割合	
	①	②	③	④	⑤			
全体	263	290				553	47.6%	47.6% 52.4%
年齢	18～29歳	20	39			59	33.9%	33.9% 66.1%
	30～39歳	32	53			85	37.6%	37.6% 62.4%
	40～49歳	42	66			108	38.9%	38.9% 61.1%
	50～59歳	58	46			104	55.8%	55.8% 44.2%
	60～69歳	42	32			74	56.8%	56.8% 43.2%
	70～79歳	40	36			76	52.6%	52.6% 47.4%
	80歳以上	28	17			45	62.2%	62.2% 37.8%
居住年数	1年未満	11	31			42	26.2%	26.2% 73.8%
	1～10年	79	141			220	35.9%	35.9% 64.1%
	10年以上	173	118			291	59.5%	59.5% 40.5%
子育て	している	59	43			102	57.8%	57.8% 42.2%
	していない	198	241			439	45.1%	45.1% 54.9%

- 全体では、「知らない」が最も高く52.4%、次いで「知っている」が47.6%となった。
- 年齢で「知らない」を見ると、「18～29歳」が最も高く66.1%、次いで「30～39歳」が62.4%、「40～49歳」が61.1%となった。
- 居住年数で「知らない」を見ると、「1年未満」が最も高く73.8%、次いで「1～10年」が64.1%、「10年以上」が40.5%となった。
- 子育てで「知らない」を見ると、「していない」が54.9%で、「している」の42.2%を上回った。

(3) 各項目の詳細分析

問10：【問9で「1.知っている」と回答の方】あなたが、地域活動協議会を知ったきっかけは何ですか。

属性	回答者数										回答者数合計
	① 区の 広報紙	② 区のホームページ、 SNS(Facebook、X(旧Twitter)等)	③ 地域活動協議会の 広報紙	④ 地域活動協議会の ホームページ、 SNS(Facebook、X(旧Twitter)等)	⑤ ポスターやチラシを見た	⑥ 友人・知人から聞いた	⑦ 活動しているところを見かけた	⑧ イベントに参加した	⑨ 地域活動協議会の活動に携わるようになった	⑩ その他	
全体	96	10	34	6	67	21	157	45	21	18	262
年齢	18～29歳	2	1	1	1	7	2	13	3	1	20
	30～39歳	8	3	2	1	8	1	23	6	0	32
	40～49歳	13	3	3	2	9	6	22	8	3	42
	50～59歳	21	2	2	2	12	1	35	12	3	58
	60～69歳	21	1	6	0	9	3	26	6	3	42
	70～79歳	16	0	12	0	11	6	21	5	8	40
80歳以上	15	0	8	0	10	2	17	5	2	27	
居住年数	1年未満	3	0	1	0	4	0	5	2	0	11
	1～10年	27	6	7	4	24	8	44	14	2	79
	10年以上	66	4	26	2	39	13	108	29	19	172
子育て	している	14	8	4	6	14	7	40	12	4	59
	していない	79	2	28	0	52	14	117	29	17	197

属性	回答者数										回答者数合計
	① 区の 広報紙	② 区のホームページ、 SNS(Facebook、X(旧Twitter)等)	③ 地域活動協議会の 広報紙	④ 地域活動協議会の ホームページ、 SNS(Facebook、X(旧Twitter)等)	⑤ ポスターやチラシを見た	⑥ 友人・知人から聞いた	⑦ 活動しているところを見かけた	⑧ イベントに参加した	⑨ 地域活動協議会の活動に携わるようになった	⑩ その他	
全体	36.6%	3.8%	13.0%	2.3%	25.6%	8.0%	59.9%	17.2%	8.0%	6.9%	262
年齢	18～29歳	10.0%	5.0%	5.0%	5.0%	35.0%	10.0%	65.0%	15.0%	5.0%	20
	30～39歳	25.0%	9.4%	6.3%	3.1%	25.0%	3.1%	71.9%	18.8%	0.0%	32
	40～49歳	31.0%	7.1%	7.1%	4.8%	21.4%	14.3%	52.4%	19.0%	7.1%	42
	50～59歳	36.2%	3.4%	3.4%	3.4%	20.7%	1.7%	60.3%	20.7%	5.2%	58
	60～69歳	50.0%	2.4%	14.3%	0.0%	21.4%	7.1%	61.9%	14.3%	7.1%	42
	70～79歳	40.0%	0.0%	30.0%	0.0%	27.5%	15.0%	52.5%	12.5%	20.0%	5.0%
80歳以上	55.6%	0.0%	29.6%	0.0%	37.0%	7.4%	63.0%	18.5%	7.4%	3.7%	27
居住年数	1年未満	27.3%	0.0%	9.1%	0.0%	36.4%	0.0%	45.5%	18.2%	0.0%	11
	1～10年	34.2%	7.6%	8.9%	5.1%	30.4%	10.1%	55.7%	17.7%	2.5%	79
	10年以上	38.4%	2.3%	15.1%	1.2%	22.7%	7.6%	62.8%	16.9%	11.0%	172
子育て	している	23.7%	13.6%	6.8%	10.2%	23.7%	11.9%	67.8%	20.3%	6.8%	59
	していない	40.1%	1.0%	14.2%	0.0%	26.4%	7.1%	59.4%	14.7%	8.6%	197

- 全体では、「活動しているところを見かけた」が最も高く59.9%、次いで「区の広報紙」が36.6%、「ポスターやチラシを見た」が25.6%となった。
- 年齢で「活動しているところを見かけた」を見ると、「30～39歳」が最も高く71.9%、次いで「18～29歳」が65.0%、「80歳以上」が63.0%となった。
- 居住年数で「活動しているところを見かけた」を見ると、「10年以上」が最も高く62.8%、次いで「1～10年」が55.7%、「1年未満」が45.5%となった。
- 子育てで「活動しているところを見かけた」を見ると、「している」が67.8%で、「していない」の59.4%を上回った。

(3) 各項目の詳細分析

問11：「町会」は、日常生活を過ごす地での「人と人のつながり」を基礎に、住民の方々による地域行事、防災・防犯、環境美化、回覧などの活動を通じて、コミュニティづくりに貢献してきました。

現在でも、地域活動協議会の中心的な団体の1つとして、まちづくりの活動に取り組み、安心で快適な暮らしに重要な役割を果たしています。

あなたは、お住まいの地域の町会に加入していますか。

(※マンションなど集合住宅内の自治会等も含まれますが、マンション管理のみを目的とした管理組合は含みません。)

属性	回答者数					回答者数合計	肯定的意見割合	■加入している ■加入していない ■加入しているかどうか分からない		
	①	②	③	④	⑤			■加入している	■加入していない	■加入しているかどうか分からない
全体	214	201	136			551		38.8%	36.5%	24.7%
年齢	18～29歳	2	32	25		59		3.4%	54.2%	42.4%
	30～39歳	16	37	31		84		19.0%	44.0%	36.9%
	40～49歳	32	49	27		108		29.6%	45.4%	25.0%
	50～59歳	40	36	27		103		38.8%	35.0%	26.2%
	60～69歳	41	24	9		74		55.4%	32.4%	12.2%
	70～79歳	50	15	11		76		65.8%	19.7%	14.5%
	80歳以上	32	7	6		45		71.1%	15.6%	13.3%
居住年数	1年未満	3	23	16		42		7.1%	54.8%	38.1%
	1～10年	41	112	65		218		18.8%	51.4%	29.8%
	10年以上	170	66	55		291		58.4%	22.7%	18.9%
子育て	している	39	42	21		102		38.2%	41.2%	20.6%
	していない	168	156	113		437		38.4%	35.7%	25.9%

- 全体では、「加入している」が最も高く38.8%、次いで「加入していない」が36.5%、「加入しているかどうか分からない」が24.7%となった。
- 年齢で「加入している」を見ると、「80歳以上」が最も高く71.1%、次いで「70～79歳」が65.8%、「60～69歳」が55.4%となった。
- 居住年数で「加入している」を見ると、「10年以上」が最も高く58.4%、次いで「1～10年」が18.8%、「1年未満」が7.1%となった。
- 子育てで「加入している」を見ると、「していない」が38.4%で、「している」の38.2%を上回った。

(3) 各項目の詳細分析

問12：【問11で「1.加入している」と回答の方】町会に加入したきっかけは何ですか。

属性	回答者数									回答者数合計
	① 町会長や班長など町会からの勧誘	② 友人・知人や近隣住民の世帯が加入している。	③ 地域のイベントなどへの参加	④ PTA・子ども会などの活動への参加	⑤ 区役所からの案内 (広報紙・ホームページ・SNS・チラシなど)	⑥ 不動産の売買契約・賃貸契約時などでの不動産会社からの案内	⑦ マンション入居時などでのマンション管理組合や管理会社からの案内	⑧ 昔から加入しているので覚えていない。	⑨ その他：上記①～⑧以外で加入するきっかけがあればお書きください。	
全体	37	22	24	10	7	10	88	61	15	213
年齢	18～29歳	0	1	0	1	0	0	1	0	2
	30～39歳	3	0	1	1	0	2	8	2	16
	40～49歳	5	3	3	3	0	4	15	7	32
	50～59歳	3	0	1	1	0	1	26	6	40
	60～69歳	7	4	6	2	3	2	10	17	41
	70～79歳	10	8	8	2	1	1	18	19	49
	80歳以上	9	6	5	0	3	0	9	10	32
居住年数	1年未満	0	0	0	0	0	0	3	0	3
	1～10年	8	2	2	1	3	5	18	3	40
	10年以上	29	20	22	9	4	5	67	58	170
子育て	している	5	1	3	3	0	2	23	4	39
	していない	31	19	18	7	6	7	63	56	167

属性	回答者数									回答者数合計
	① 町会長や班長など町会からの勧誘	② 友人・知人や近隣住民の世帯が加入している。	③ 地域のイベントなどへの参加	④ PTA・子ども会などの活動への参加	⑤ 区役所からの案内 (広報紙・ホームページ・SNS・チラシなど)	⑥ 不動産の売買契約・賃貸契約時などでの不動産会社からの案内	⑦ マンション入居時などでのマンション管理組合や管理会社からの案内	⑧ 昔から加入しているので覚えていない。	⑨ その他：上記①～⑧以外で加入するきっかけがあればお書きください。	
全体	17.4%	10.3%	11.3%	4.7%	3.3%	4.7%	41.3%	28.6%	7.0%	213
年齢	18～29歳	0.0%	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	2
	30～39歳	18.8%	0.0%	6.3%	6.3%	0.0%	12.5%	50.0%	12.5%	16
	40～49歳	15.6%	9.4%	9.4%	9.4%	0.0%	12.5%	46.9%	21.9%	32
	50～59歳	7.5%	0.0%	2.5%	2.5%	0.0%	2.5%	65.0%	15.0%	40
	60～69歳	17.1%	9.8%	14.6%	4.9%	7.3%	4.9%	24.4%	41.5%	41
	70～79歳	20.4%	16.3%	16.3%	4.1%	2.0%	2.0%	36.7%	38.8%	49
	80歳以上	28.1%	18.8%	15.6%	0.0%	9.4%	0.0%	28.1%	31.3%	32
居住年数	1年未満	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	3
	1～10年	20.0%	5.0%	5.0%	2.5%	7.5%	45.0%	7.5%	12.5%	40
	10年以上	17.1%	11.8%	12.9%	5.3%	2.4%	2.9%	39.4%	34.1%	170
子育て	している	12.8%	2.6%	7.7%	7.7%	0.0%	59.0%	10.3%	7.7%	39
	していない	18.6%	11.4%	10.8%	4.2%	3.6%	4.2%	37.7%	33.5%	167

- 全体では、「マンション入居時などでのマンション管理組合や管理会社からの案内」が最も高く41.3%、次いで「昔から加入しているので覚えていない。」が28.6%、「町会長や班長など町会からの勧誘」が17.4%となった。
- 年齢で「マンション入居時などでのマンション管理組合や管理会社からの案内」を見ると、「50～59歳」が最も高く65.0%、次いで「18～29歳、30～39歳」が50.0%、「40～49歳」が46.9%となった。
- 居住年数で「マンション入居時などでのマンション管理組合や管理会社からの案内」を見ると、「1年未満」が最も高く100.0%、次いで「1～10年」が45.0%、「10年以上」が39.4%となった。
- 子育てで「マンション入居時などでのマンション管理組合や管理会社からの案内」を見ると、「している」が59.0%で、「していない」の37.7%を上回った。

(3) 各項目の詳細分析

問13：【問11で「2.加入していない」と回答の方】加入していない理由は何ですか。

属性	回答者数										回答者数合計	
	① 「人と人とのつながり」を基礎とした「共助」の必要性を感じない。	② 日頃からの近所づきあいに興味・関心が無い、煩わしい。	③ 活動内容が自身の生活と関係があまりなく、魅力を感じない。	④ 町会からの勧誘がない・加入の仕方がわからない。	⑤ 健康上の理由や家庭の事情などにより、活動に参加・協力することが難しい。	⑥ 町会費の負担が難しく、メリットも感じられない。	⑦ マンションの管理組合や賃貸マンションオーナーが加入しないと決定した。	⑧ 現在の住まいに長く住むつもりがない。	⑨ 事情があって過去に退会した。	⑩ その他：上記①～⑨以外の理由があればお書きください。		
全体	13	31	36	88	23	29	36	35	7	20	198	
年齢	18～29歳	0	6	4	22	1	7	2	15	0	1	32
	30～39歳	1	7	3	17	2	4	6	9	0	3	37
	40～49歳	5	9	11	23	6	8	10	5	3	5	48
	50～59歳	4	5	8	11	6	4	8	4	1	5	36
	60～69歳	2	2	6	7	1	2	6	1	1	4	23
	70～79歳	1	2	3	4	5	3	3	0	2	1	14
	80歳以上	0	0	1	4	2	1	1	1	0	0	7
居住年数	1年未満	0	4	2	11	1	5	3	9	1	3	23
	1～10年	8	22	17	57	13	17	14	25	2	10	111
	10年以上	5	5	17	20	9	7	19	1	4	7	64
子育て	している	3	3	3	19	4	6	8	6	1	6	41
	していない	10	28	33	67	18	23	27	29	6	14	154

属性	回答者数										回答者数合計	
	① 「人と人とのつながり」を基礎とした「共助」の必要性を感じない。	② 日頃からの近所づきあいに興味・関心が無い、煩わしい。	③ 活動内容が自身の生活と関係があまりなく、魅力を感じない。	④ 町会からの勧誘がない・加入の仕方がわからない。	⑤ 健康上の理由や家庭の事情などにより、活動に参加・協力することが難しい。	⑥ 町会費の負担が難しく、メリットも感じられない。	⑦ マンションの管理組合や賃貸マンションオーナーが加入しないと決定した。	⑧ 現在の住まいに長く住むつもりがない。	⑨ 事情があって過去に退会した。	⑩ その他：上記①～⑨以外の理由があればお書きください。		
全体	6.6%	15.7%	18.2%	44.4%	11.6%	14.6%	18.2%	17.7%	3.5%	10.1%	198	
年齢	18～29歳	0.0%	18.8%	12.5%	68.8%	3.1%	21.9%	6.3%	46.9%	0.0%	3.1%	32
	30～39歳	2.7%	18.9%	8.1%	45.9%	5.4%	10.8%	16.2%	24.3%	0.0%	8.1%	37
	40～49歳	10.4%	18.8%	22.9%	47.9%	12.5%	16.7%	20.8%	10.4%	6.3%	10.4%	48
	50～59歳	11.1%	13.9%	22.2%	30.6%	16.7%	11.1%	22.2%	11.1%	2.8%	13.9%	36
	60～69歳	8.7%	8.7%	26.1%	30.4%	4.3%	8.7%	26.1%	4.3%	4.3%	17.4%	23
	70～79歳	7.1%	14.3%	21.4%	28.6%	35.7%	21.4%	21.4%	0.0%	14.3%	7.1%	14
	80歳以上	0.0%	0.0%	14.3%	57.1%	28.6%	14.3%	14.3%	14.3%	0.0%	0.0%	7
居住年数	1年未満	0.0%	17.4%	8.7%	47.8%	4.3%	21.7%	13.0%	39.1%	4.3%	13.0%	23
	1～10年	7.2%	19.8%	15.3%	51.4%	11.7%	15.3%	12.6%	22.5%	1.8%	9.0%	111
	10年以上	7.8%	7.8%	26.6%	31.3%	14.1%	10.9%	29.7%	1.6%	6.3%	10.9%	64
子育て	している	7.3%	7.3%	7.3%	46.3%	9.8%	14.6%	19.5%	14.6%	2.4%	14.6%	41
	していない	6.5%	18.2%	21.4%	43.5%	11.7%	14.9%	17.5%	18.8%	3.9%	9.1%	154

- 全体では、「町会からの勧誘がない・加入の仕方がわからない。」が最も高く44.4%、次いで「活動内容が自身の生活と関係があまりなく、魅力を感じない。」、マンションの管理組合や賃貸マンションオーナーが加入しないと決定した。」が18.2%、「現在の住まいに長く住むつもりがない。」が17.7%となった。
- 年齢で「町会からの勧誘がない・加入の仕方がわからない。」を見ると、「18～29歳」が最も高く68.8%、次いで「80歳以上」が57.1%、「40～49歳」が47.9%となった。
- 居住年数で「町会からの勧誘がない・加入の仕方がわからない。」を見ると、「1～10年」が最も高く51.4%、次いで「1年未満」が47.8%、「10年以上」が31.3%となった。
- 子育てで「町会からの勧誘がない・加入の仕方がわからない。」を見ると、「している」が46.3%で、「していない」の43.5%を上回った。

(3) 各項目の詳細分析

問14：住民票の写しや戸籍謄抄本等については、ご本人や同じ世帯（戸籍）の方からの請求のほかに、代理人として委任状をお持ちいただいた方による請求や、第三者であっても正当な理由がある方から請求があった場合は交付することになりますが、大阪市では、事前に区役所で登録手続きをしていれば、代理人や第三者への交付があった際にご本人にお知らせする制度（本人通知制度）を実施しています。
 あなたはこの制度をご存知ですか。ご存知の場合、登録はされていますか。

属性	回答者数					回答者数合計	肯定的意見割合	
	①	②	③	④	⑤			
全体	13	86	449			548		2.4% 15.7% 81.9%
年齢	18～29歳	3	3	53		59		5.1% 5.1% 89.8%
	30～39歳	2	20	63		85		2.4% 23.5% 74.1%
	40～49歳	1	16	90		107		0.9% 15.0% 84.1%
	50～59歳	4	16	84		104		3.8% 15.4% 80.8%
	60～69歳	1	6	68		75		1.3% 8.0% 90.7%
	70～79歳	2	16	56		74		2.7% 21.6% 75.7%
	80歳以上	0	9	33		42		21.4% 78.6%
居住年数	1年未満	3	9	29		41		7.3% 22.0% 70.7%
	1～10年	6	36	178		220		2.7% 16.4% 80.9%
	10年以上	4	41	242		287		1.4% 14.3% 84.3%
子育て	している	3	18	80		101		3.0% 17.8% 79.2%
	していない	10	67	358		435		2.3% 15.4% 82.3%

●全体では、「知らなかった」が最も高く81.9%、次いで「知っていたが登録はしていない」が15.7%、「知っており登録している」が2.4%となった。

(3) 各項目の詳細分析

問15：住民票の写しや戸籍謄抄本などの一部の証明書を、マイナンバーカード（個人番号カード）を利用して、マルチコピー機を設置するコンビニエンスストアで取得できる「コンビニ交付サービス」をご存じですか。

属性		回答者数					回答者数合計	肯定的意見割合	
		①	②	③	④	⑤			
全体		237	268	47			552		42.9% (Blue) 48.6% (Orange) 8.5% (Green)
年齢	18～29歳	29	26	4			59		49.2% (Blue) 44.1% (Orange) 6.8% (Green)
	30～39歳	50	33	2			85		58.8% (Blue) 38.8% (Orange) 2.4% (Green)
	40～49歳	51	49	8			108		47.2% (Blue) 45.4% (Orange) 7.4% (Green)
	50～59歳	47	51	6			104		45.2% (Blue) 49.0% (Orange) 5.8% (Green)
	60～69歳	41	31	3			75		54.7% (Blue) 41.3% (Orange) 4.0% (Green)
	70～79歳	16	49	10			75		21.3% (Blue) 65.3% (Orange) 13.3% (Green)
	80歳以上	3	28	13			44		6.8% (Blue) 63.6% (Orange) 29.5% (Green)
居住年数	1年未満	27	12	3			42		64.3% (Blue) 28.6% (Orange) 7.1% (Green)
	1～10年	117	93	10			220		53.2% (Blue) 42.3% (Orange) 4.5% (Green)
	10年以上	93	163	34			290		32.1% (Blue) 56.2% (Orange) 11.7% (Green)
子育て	している	57	40	5			102		55.9% (Blue) 39.2% (Orange) 4.9% (Green)
	していない	173	224	41			438		39.5% (Blue) 51.1% (Orange) 9.4% (Green)

- 全体では、「知っているが利用したことがない」が最も高く48.6%、次いで「知っており利用したことがある」が42.9%、「知らなかった」が8.5%となった。
- 年齢で「知っているが利用したことがない」を見ると、「70～79歳」が最も高く65.3%、次いで「80歳以上」が63.6%、「50～59歳」が49.0%となった。

(3) 各項目の詳細分析

問16：コンビニ交付サービスについて、どう思いますか。あなたの考えに一番近いものを選択してください。

属性		回答者数					回答者数合計	肯定的意見割合	<ul style="list-style-type: none"> ■ 利用したいと思う ■ 端末の操作方法などに不安があるが、できれば利用したいと思う ■ 端末の操作方法などに不安があり、あまり利用したいと思わない ■ 利用したいと思わない 		
		①	②	③	④	⑤					
全体		314	105	79	50	548	57.3%	19.2%	14.4%	9.1%	
年齢	18～29歳	50	6	0	1	57	87.7%		10.5%	1.8%	
	30～39歳	61	11	9	4	85	71.8%	12.9%	10.6%	4.7%	
	40～49歳	81	16	6	5	108	75.0%	14.8%	5.6%	4.6%	
	50～59歳	67	18	8	10	103	65.0%	17.5%	7.8%	9.7%	
	60～69歳	34	25	7	8	74	45.9%	33.8%	9.5%	10.8%	
	70～79歳	12	19	27	16	74	16.2%	25.7%	36.5%	21.6%	
	80歳以上	9	9	21	6	45	20.0%	20.0%	46.7%	13.3%	
居住年数	1年未満	33	6	3	0	42	78.6%		14.3%	7.1%	
	1～10年	160	33	11	13	217	73.7%	15.2%	5.1%	6.0%	
	10年以上	121	66	65	37	289	41.9%	22.8%	22.5%	12.8%	
子育て	している	79	13	7	2	101	78.2%		12.9%	6.9%	2.0%
	していない	227	90	71	47	435	52.2%	20.7%	16.3%	10.8%	

●全体では、「利用したいと思う」が最も高く57.3%、次いで「端末の操作方法などに不安があるが、できれば利用したいと思う」が19.2%、「端末の操作方法などに不安があり、あまり利用したいと思わない」が14.4%となった。

●年齢で「利用したいと思う」を見ると、「18～29歳」が最も高く87.7%、次いで「40～49歳」が75.0%、「30～39歳」が71.8%となった。

(3) 各項目の詳細分析

問17：マイナンバーカードがあれば利用できるサービスとして、コンビニ交付サービスのほか、健康保険証としての利用、オンラインでの行政手続き（確定申告、引越越しの際の転出届）などがありますが、日常生活の中でマイナンバーカードの活用が広がっていることをご存知ですか。

属性	回答者数					回答者数合計	肯定的意見割合	■ 知っている ■ 健康保険証のことは知っているが、他はよく知らない ■ 知らなかった
	①	②	③	④	⑤			
全体	265	255	32			552		48.0% 46.2% 5.8%
年齢	18～29歳	33	22	3			58	56.9% 37.9% 5.2%
	30～39歳	50	30	5			85	58.8% 35.3% 5.9%
	40～49歳	51	48	7			106	48.1% 45.3% 6.6%
	50～59歳	52	46	6			104	50.0% 44.2% 5.8%
	60～69歳	37	36	2			75	49.3% 48.0% 2.7%
	70～79歳	25	47	4			76	32.9% 61.8% 5.3%
	80歳以上	17	24	5			46	37.0% 52.2% 10.9%
居住年数	1年未満	22	16	4			42	52.4% 38.1% 9.5%
	1～10年	109	93	15			217	50.2% 42.9% 6.9%
	10年以上	134	146	13			293	45.7% 49.8% 4.4%
子育て	している	56	40	5			101	55.4% 39.6% 5.0%
	していない	203	210	26			439	46.2% 47.8% 5.9%

- 全体では、「知っている」が最も高く48.0%、次いで「健康保険証のことは知っているが、他はよく知らない」が46.2%、「知らなかった」が5.8%となった。
- 年齢で「知っている」を見ると、「30～39歳」が最も高く58.8%、次いで「18～29歳」が56.9%、「50～59歳」が50.0%となった。

【調査票】

区政に関する区民アンケートへのご協力をお願い

平素は、大阪市政及び各区の区政にご協力いただき、ありがとうございます。

各区役所では、区や地域の実情、特性に即した取組や、区民のみなさまとの協働による事業に取り組んでいます。こうした各区の取組について、区政のより一層の充実を図ることを目的に、区民のみなさまから評価をいただき、公表することとしています。

つきましては、ご多忙とは存じますが、上記の趣旨をご理解いただき、アンケートにご協力いただきますようお願いいたします。

なお、このアンケートは、住民基本台帳から無作為に抽出した、各区2,000名の方々にお送りさせていただいています。

本アンケートは、郵送またはオンラインでご回答いただけます。

ご回答方法は2ページ目に記載しておりますので、ご確認ください。

郵送回答、オンライン回答のいずれの場合も、

令和6年11月8日（金曜日）までにご投函、またはご入力ください。

本アンケートのご回答にあたってはお名前等をご記入いただく必要はございません。また個人が特定できる形で調査結果を公表することはございません。

令和6年10月 大阪市市民局区政支援室

アンケートに対するお問い合わせ先

大阪市市民局区政支援室（区行政制度担当）

〒530-8201 大阪市北区中之島 1-3-20

電話：06-6208-7321 メールアドレス：ca0003@city.osaka.lg.jp

開庁時間 9時から17時30分まで（土曜日、日曜日、祝日は除く）

ご回答方法について

1. オンラインでご回答いただく場合

- ・右下の二次元コードを読み込んでいただき、回答フォームにアクセスしてください。
- ・二次元コードの読み込みができない場合は、WEB 検索から「大阪市行政オンラインシステム」にアクセスしてください。トップページにある「手続き一覧（個人向け）」から「令和6年度区政に関する区民アンケート」をご選択いただき、回答フォームに進んでください。

【URL】 <https://lgpos.task-asp.net/cu/271004/ea/residents/portal/home>

大阪市 行政オンラインシステム で検索



「大阪市行政オンラインシステム」

回答フォームにアクセスしましたら、

3 ページ目上部または 8 ページ目下部に記載の「回答用紙番号」をご入力のうえ、アンケートにご回答ください。

2. 郵送でご回答いただく場合

3 ページ以降の設問にご回答をご記入いただき、この用紙を 同封の返送用封筒に入れ、切手を貼らずに投函してください。

※回答は オンライン、または郵送のいずれか 1 つの方法 でお願います。

なお、オンラインと郵送の両方で回答された場合は、後に届いた内容を回答としますので、ご注意ください。

- 問 5 問 4 で①を選択された方におうかがいします。
あなたは、その際、区役所は、区民に身近な窓口として、適切に対応したと感じましたか。

- ①感じた ②どちらかといえば感じた ③あまり感じなかった ④感じなかった

SDGs の推進についておうかがいします

- 問 6 あなたは、「SDGs」をご存知でしたか。

- ① SDGs を知っていた
⇒問 7 へ
- ② SDGs という言葉は聞いたことがあった、又はロゴを見たことがあった
- ③ 存在を知らなかった（今回の調査で初めて知った）

- 問 7 問 6 で①を選択された方におうかがいします。
あなたは、普段の生活において、SDGs をどの程度意識して行動していますか。

- ①常に意識している ⇒問 8 へ ②よく意識している ⇒問 8 へ ③たまに意識している ⇒問 8 へ ④意識していない

- 問 8 問 7 で①～③を選択された方におうかがいします。
あなたが取り組んだことのある、SDGs を意識した行動はどのようなものですか。（複数回答可）

- ①マイバッグを持ち歩く ②マイボトルを持ち歩く
- ③マイカトラリー（フォーク、スプーンなど）を持ち歩く ④電気・ガス・水などの使用量を意識する
- ⑤簡易包装の商品を選ぶ ⑥衣類などを永く大切に使う
- ⑦食べ物は食べきれ的分だけ買う ⑧買い物は地元でする
- ⑨ごみの分別をしっかりとする ⑩清掃活動に参加する
- ⑪食料や飲料を備蓄する（ローリング・ストック） ⑫家具の転倒防止対策をする
- ⑬トイレが使えないときのために凝固剤を備蓄する ⑭ウォーキングなど健康のために運動する
- ⑮エシカルマーク（※）の商品を購入する ⑯家庭内で家事や育児を分担する
- ⑰その他（ ）

（※ 地域の活性化や雇用などを含む、人・社会・地域・環境に配慮した消費（エシカル消費）の観点による、持続可能な原材料調達や環境・社会的配慮、生物多様性等につながるさまざまな国際認証に関するマークのことです。）

あなたがお住まいの地域についておうかがいします

問9 お住まいの区において、地域の人たちがお祭りや児童の登下校時の見守り、防災訓練や高齢者・子ども向けのイベント、清掃活動をされているのを見かけられたことはありませんか。

それらの活動の多くは「地域活動協議会」(※)が行っている地域のまちづくりの取組です。あなたは、「地域活動協議会」を知っていますか？

※「〇〇まちづくり協議会」「〇〇ふれあい協議会」「〇〇地域まちづくり実行委員会」などと呼ばれている地域もあります。

※おおむね小学校区域を範囲としており、町会(自治会等を含む)や子ども会、老人クラブ、PTA、NPO、企業など様々な団体が協力しながら、災害時はもちろんのこと、日常的に助け合えるよう地域のまちづくりの活動に取り組んでいます。

①知っている
⇒問10へ

②知らない

問10 問9で①を選択された方におうかがいします。

あなたが、地域活動協議会を知ったきっかけは何ですか。(複数回答可)

①区の広報紙

②区のホームページ、SNS(Facebook、X(旧Twitter)等)

③地域活動協議会の広報紙

④地域活動協議会のホームページ、SNS(Facebook、X(旧Twitter)等)

⑤ポスターやチラシを見た

⑥友人・知人から聞いた

⑦活動しているところを見かけた

⑧イベントに参加した

⑨地域活動協議会の活動に携わるようになった

⑩その他()

町会についておうかがいします

問 11 「町会」は、日常生活を過ごす地での「人と人とのつながり」を基礎に、住民の方々による地域行事、防災・防犯、環境美化、回覧などの活動を通じて、コミュニティづくりに貢献してきました。

現在でも、地域活動協議会の中心的な団体の1つとして、まちづくりの活動に取り組み、安心で快適な暮らしに重要な役割を果たしています。

あなたは、お住まいの地域の町会に加入していますか。

(※マンションなど集合住宅内の自治会等も含まれますが、マンション管理のみを目的とした管理組合は含みません。)

①加入している
⇒問 12 へ

②加入していない
⇒問 13 へ

③加入しているかどうか
分からない

問 12 問 11 で①を選択された方にお伺いします。町会に加入したきっかけは何ですか。(複数回答可)

- ① 町会長や班長など町会からの勧誘
- ② 友人・知人や近隣住民の世帯が加入している。
- ③ 地域のイベントなどへの参加
- ④ PTA・子ども会などの活動への参加
- ⑤ 区役所からの案内(広報紙・ホームページ・SNS・チラシなど)
- ⑥ 不動産の売買契約・賃貸契約時などでの不動産会社からの案内
- ⑦ マンション入居時などでのマンション管理組合や管理会社からの案内
- ⑧ 昔から加入しているので覚えていない。
- ⑨ その他：上記①～⑧以外で加入するきっかけがあればお書きください。
(自由記載：)

問 13 問 11 で②を選択された方にお伺いします。加入していない理由は何ですか。(複数回答可)

- ① 「人と人とのつながり」を基礎とした「共助」の必要性を感じない。
- ② 日頃からの近所づきあいに興味・関心がない、煩わしい。
- ③ 活動内容が自身の生活と関係があまりなく、魅力を感じない。
- ④ 町会からの勧誘がない・加入の仕方がわからない。
- ⑤ 健康上の理由や家庭の事情などにより、活動に参加・協力することが難しい。
- ⑥ 町会費の負担が難しく、メリットも感じられない。
- ⑦ マンションの管理組合や賃貸マンションオーナーが加入しないと決定した。
- ⑧ 現在の住まいに長く住むつもりがない。
- ⑨ 事情があって過去に退会した。
- ⑩ その他：上記①～⑨以外の理由があればお書きください。
(自由記載：)

住民票の写し等の交付に係る本人通知制度についておうかがいします

- 問 14 住民票の写しや戸籍謄抄本等については、ご本人や同じ世帯（戸籍）の方からの請求のほか、代理人として委任状をお持ちいただいた方による請求や、第三者であっても正当な理由がある方から請求があった場合は交付することになりますが、大阪市では、事前に区役所で登録手続きをしていれば、代理人や第三者への交付があった際にご本人にお知らせする制度（本人通知制度）を実施しています。

あなたは、この制度をご存じですか。ご存じの場合、登録はされていますか。

※交付があったことのみをお知らせする制度であり、請求者の氏名はお知らせしません。

※大阪市 HP で制度内容や届出用紙を掲載しています。登録については、区役所窓口でのお手続きの他、郵送でのお手続きでもできます。

①知っており登録している ②知っていたが登録はしていない ③知らなかった

マイナンバーカード（個人番号カード）を利用したコンビニ交付サービスについておうかがいします

- 問 15 住民票の写しや戸籍謄抄本などの一部の証明書を、マイナンバーカード（個人番号カード）を利用して、マルチコピー機を設置するコンビニエンスストアで取得できる「コンビニ交付サービス」をご存じですか。

※土日祝を含む6：30から23：00まで利用可能（12/29～1/3及びシステムメンテナンス日を除く）

※区役所などの窓口よりも交付手数料が100円安くなります。（戸籍証明は窓口手数料と同額）

①知っており利用したことがある ②知っているが利用したことがない ③知らなかった

- 問 16 コンビニ交付サービスについて、どう思いますか。あなたの考えに一番近いものを選択してください。「④利用したいと思わない」を選択した場合、その理由もあわせてご記入ください。

- ① 利用したいと思う
② 端末の操作方法などに不安があるが、できれば利用したいと思う
③ 端末の操作方法などに不安があり、あまり利用したいと思わない
④ 利用したいと思わない（理由： _____）

※大阪市では、「コンビニ交付サービス」が利用できる行政キオスク端末を、令和6年度中に全区役所に設置し、操作方法のご説明や実際にご利用いただくことを予定しています。

是非、便利な「コンビニ交付サービス」をご利用ください。

- 問 17 マイナンバーカードがあれば利用できるサービスとして、コンビニ交付サービスのほか、健康保険証としての利用、オンラインでの行政手続き（確定申告、引っ越しの際の転出届）などがありますが、日常生活の中でマイナンバーカードの活用が広がっていることをご存知ですか。

①知っている ②健康保険証のことは知っているが、他はよく知らない ③知らなかった

あなたご自身についておうかがいします

問 18 あなたの年齢をお答えください。

- | | | | |
|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> ①18歳～29歳 | <input type="checkbox"/> ②30歳～39歳 | <input type="checkbox"/> ③40歳～49歳 | <input type="checkbox"/> ④50歳～59歳 |
| <input type="checkbox"/> ⑤60歳～69歳 | <input type="checkbox"/> ⑥70歳～79歳 | <input type="checkbox"/> ⑦80歳以上 | |

問 19 あなたが現在の住所にお住まいになってからの、年数をお答えください。

- | | | |
|--------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> ①1年未満 | <input type="checkbox"/> ②1年以上、10年未満 | <input type="checkbox"/> ③10年以上 |
|--------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------|

問 20 あなたは現在、中学生以下のお子さまの子育てをしていますか。

なお、「している」の場合は（ ）内の区分のうち、お子さまに該当するもの全てに○印を付けてください。

- | | |
|------------------------------------------------------|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> ①している（ 小学校就学前 / 小学生 / 中学生 ） | <input type="checkbox"/> ②していない |
|------------------------------------------------------|---------------------------------|

以上で質問はすべて終了です。

郵送でご回答いただく場合は、この用紙を同封の返送用郵便封筒に入れ、切手を貼らずに投函してください。

ご回答期限は 令和6年11月8日（金曜日）です。

本アンケートにご協力くださいまして、まことにありがとうございました。

回答用紙番号