

令和 6 年度
区民アンケート調査
報告書
東成区

1 調査の概要

- (1) 調査の概要
- (2) 報告書の見方
- (3) 調査の結果

2 東成区の集計

- (1) 回答率と回答者の属性
- (2) 肯定的な意見比較
- (3) 各項目の詳細分析

調査票

令和 7 年 1 月

1 調査の概要

(1) 調査の概要

①調査目的

全市的な課題として取り組んでいくべき項目について、全区共通的な指標を設定し、その指標における区民の割合（※）を測定するため、統一的手法のもと無作為抽出した区民に対してアンケートを実施しました。

※「区民の割合」は、アンケートにおいて回答された区民のうち、肯定的な回答をされた区民の割合により測定（P. 4参照）

②調査期間

令和6年10月25日（金曜日）から令和6年11月8日（金曜日）まで

③調査対象

無作為抽出した18歳以上の区民、各区2,000人（24区計48,000人）

④調査項目（設問）

全区共通的に取り組んでいくべき今日的な課題について、区民の意見・ニーズを把握する必要がある全20問（区長会議で決定）

⑤調査方法

調査対象者へアンケート調査票を発送し、郵送またはオンラインにより回答を収集

⑥回答者数等

24区全体の回答者数14,938人（回答率：31.1%）

郵送回答11,368人（76.1%）、オンライン回答3,570人（23.9%）

各区の回答率と回答者数の詳細はP. 3を参照

(2) 報告書の見方

- ・ 質問文及び選択肢などの長い文章については、簡略化している場合があります。
- ・ 複数回答・無回答分については、属性のクロス集計から除外して算出していますので、クロス集計の回答数の合計と単純集計の全体数が合致しないことがあります。
なお、クロス集計とは複数の質問を組合せて集計することにより、性別・年代別などのグループの傾向を明らかにするための集計方法です。
- ・ 集計結果は、すべて小数点以下第2位を四捨五入しているため、比率の合計が100%にならないことがあります。
- ・ 本報告書はあくまで本アンケートの回答者における回答状況を集計したものであり、区民全体の状況を表すものではありません。

(3) 調査の結果

大阪市全体の結果はP. 3～P. 35を参照

東成区の結果はP. 36～P. 54を参照

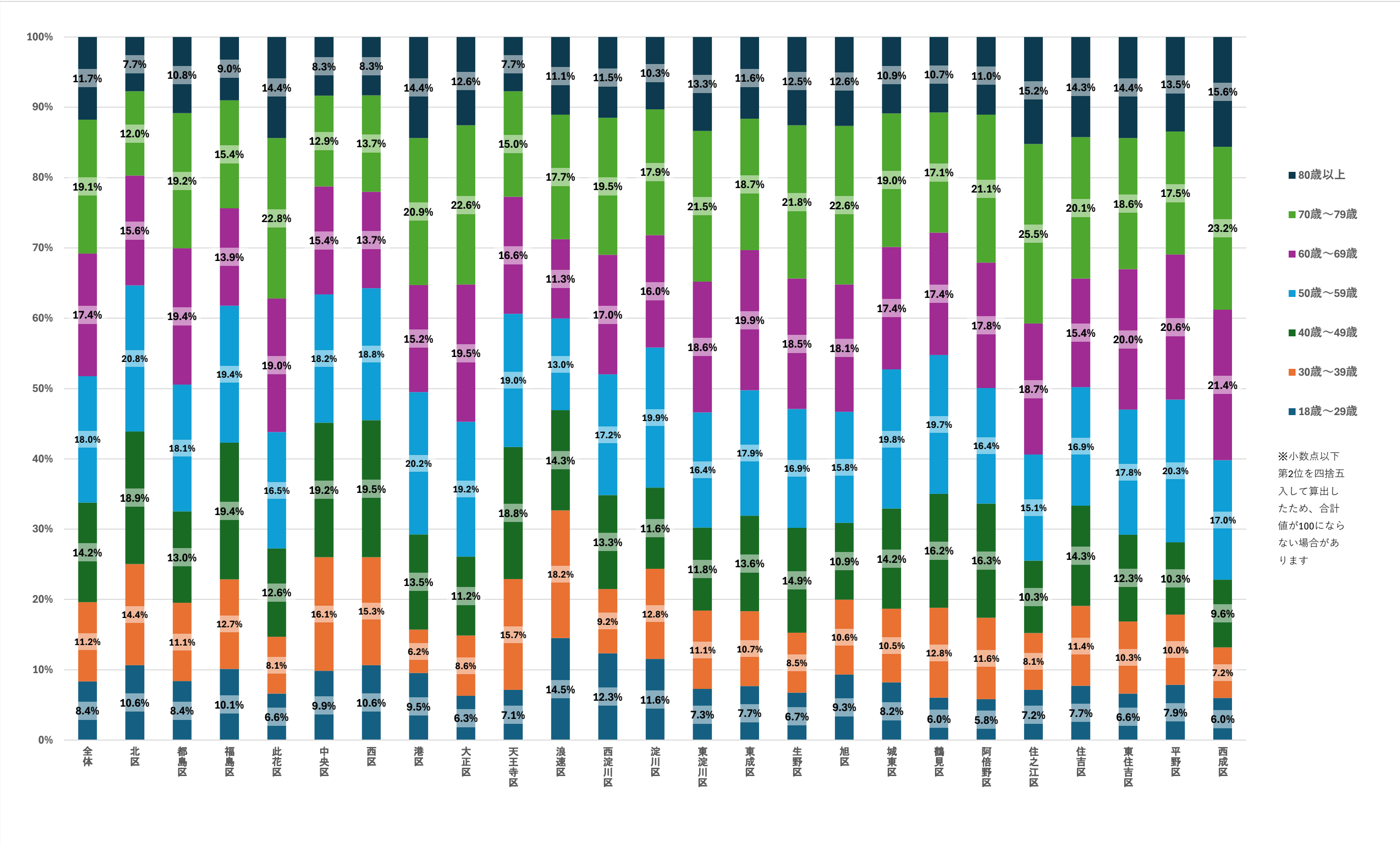
● 区別回答者数と回答率

	区名	発送数	回答数合計	回答方法		回答率
				郵送	オンライン	
1	北区	2,000	589	407	182	29.5%
2	都島区	2,000	697	503	194	34.9%
3	福島区	2,000	617	425	192	30.9%
4	此花区	2,000	609	480	129	30.5%
5	中央区	2,000	528	353	175	26.4%
6	西区	2,000	556	383	173	27.8%
7	港区	2,000	600	474	126	30.0%
8	大正区	2,000	611	498	113	30.6%
9	天王寺区	2,000	694	515	179	34.7%
10	浪速区	2,000	410	288	122	20.5%
11	西淀川区	2,000	603	460	143	30.2%
12	淀川区	2,000	637	453	184	31.9%
13	東淀川区	2,000	597	460	137	29.9%
14	東成区	2,000	632	499	133	31.6%
15	生野区	2,000	553	455	98	27.7%
16	旭区	2,000	696	533	163	34.8%
17	城東区	2,000	725	546	179	36.3%
18	鶴見区	2,000	768	573	195	38.4%
19	阿倍野区	2,000	708	556	152	35.4%
20	住之江区	2,000	647	506	141	32.4%
21	住吉区	2,000	692	549	143	34.6%
22	東住吉区	2,000	688	550	138	34.4%
23	平野区	2,000	577	467	110	28.9%
24	西成区	2,000	504	435	69	25.2%
全体平均		48,000	14,938	11,368	3,570	31.1%

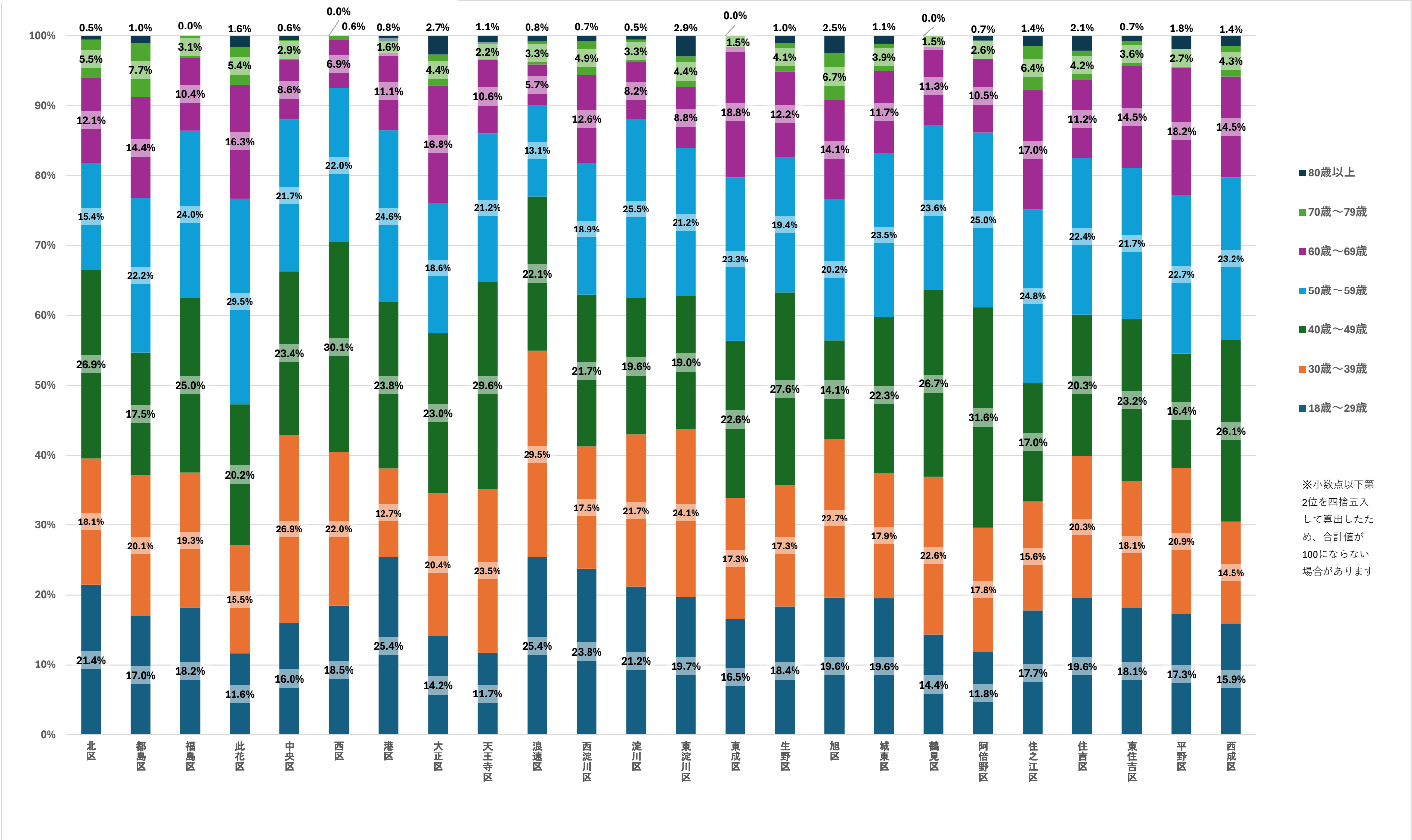
■肯定的な意見の割合

		問1		問3		問5		問9	
		区役所が取組を通じて 区民の意見やニーズを 把握していると思いますか		必要な時に必要な情報が 届いていると思いますか		相談や要望を行った際、 適切に対応したと 感じましたか		地域活動協議会を 知っていますか	
		回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合
1	北区	251	43.4%	249	42.8%	48	73.8%	287	49.0%
2	都島区	307	44.7%	320	46.4%	57	78.1%	390	56.5%
3	福島区	299	49.0%	292	47.6%	51	81.0%	347	56.7%
4	此花区	263	43.8%	300	49.8%	73	76.0%	348	58.6%
5	中央区	224	42.7%	221	42.0%	36	69.2%	237	45.3%
6	西区	216	39.3%	189	34.3%	51	70.8%	263	47.6%
7	港区	281	47.8%	268	44.9%	51	78.5%	366	61.6%
8	大正区	270	45.9%	300	50.1%	58	82.9%	396	65.6%
9	天王寺区	303	44.5%	288	42.0%	68	85.0%	379	55.2%
10	浪速区	160	39.4%	149	36.4%	47	77.0%	182	44.7%
11	西淀川区	273	46.2%	277	46.6%	65	72.2%	339	57.6%
12	淀川区	256	40.8%	248	39.3%	58	80.6%	339	54.7%
13	東淀川区	246	41.8%	224	37.8%	63	73.3%	356	60.8%
14	東成区	285	46.0%	271	43.3%	45	73.8%	400	64.2%
15	生野区	251	46.1%	249	45.4%	45	60.0%	322	59.1%
16	旭区	284	41.9%	324	47.0%	81	81.0%	425	61.9%
17	城東区	334	47.0%	341	47.6%	70	77.8%	438	61.5%
18	鶴見区	365	48.4%	404	53.2%	80	81.6%	489	65.0%
19	阿倍野区	338	48.3%	344	49.2%	79	81.4%	437	62.3%
20	住之江区	290	45.8%	294	46.2%	65	73.9%	387	61.0%
21	住吉区	285	42.1%	313	46.0%	63	75.0%	401	59.1%
22	東住吉区	279	41.5%	310	46.0%	67	74.4%	384	56.7%
23	平野区	219	38.8%	221	39.2%	51	75.0%	309	54.7%
24	西成区	214	43.4%	174	35.2%	56	70.9%	244	49.3%
全体平均		271	44.3%	274	44.5%	60	76.2%	353	57.5%

●回答者の年齢構成（グラフ）

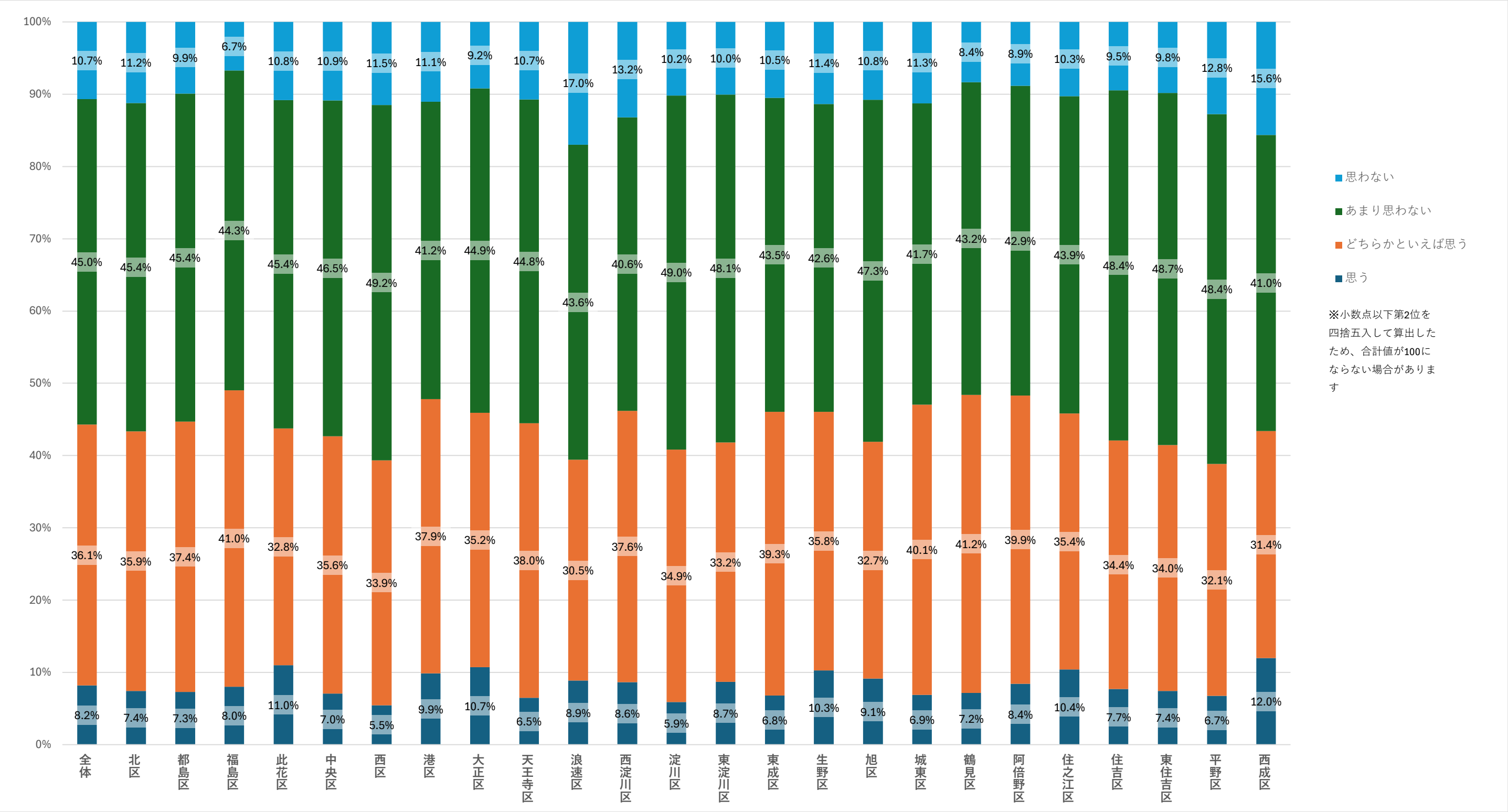


●オンライン回答者の年齢構成（グラフ）

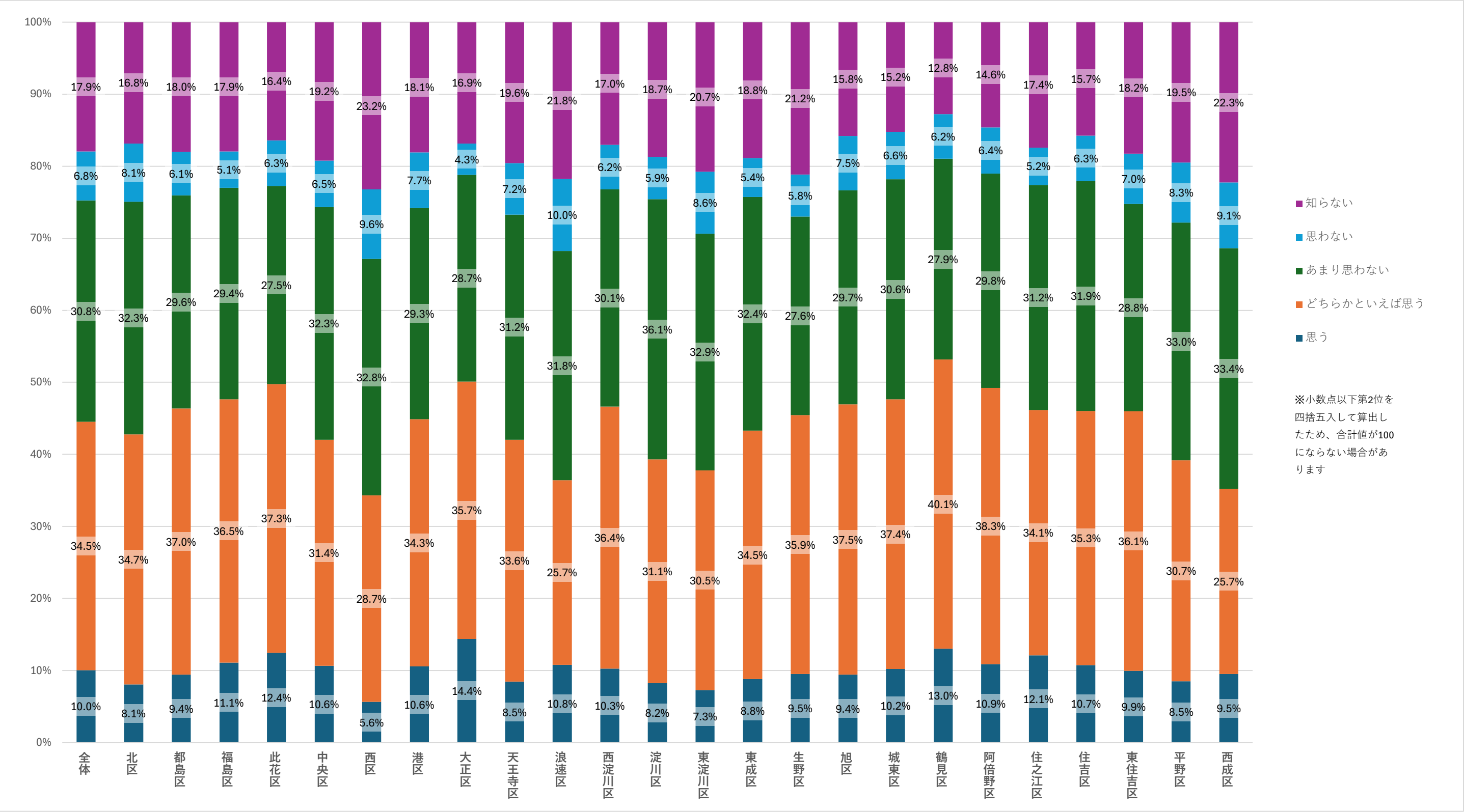


●問1：区役所が区民の意見やニーズを把握していると思いますか。（グラフ）

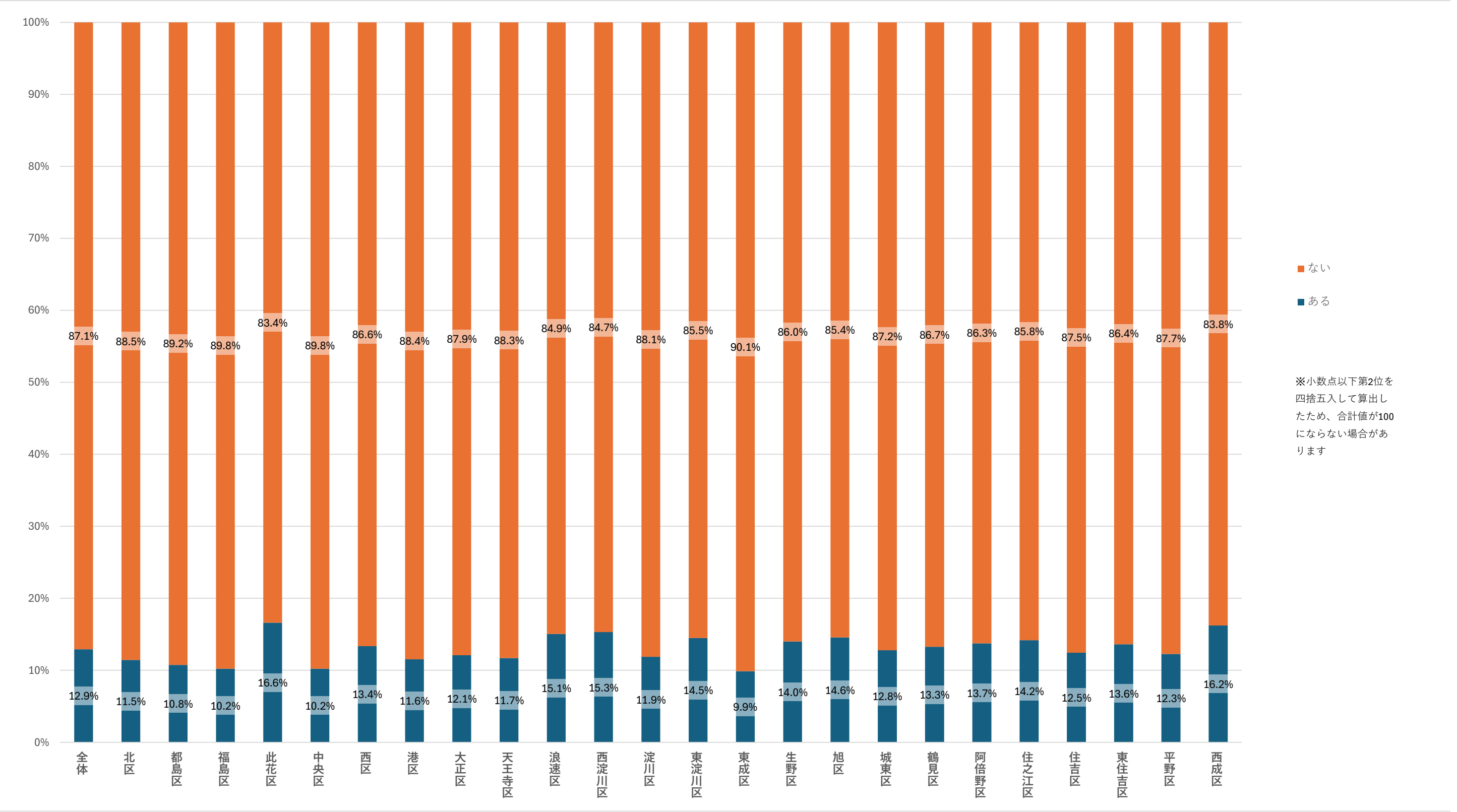
あなたは、区役所がそうした取組をと通じて区民の意見やニーズを把握していると思いますか。（グラフ）



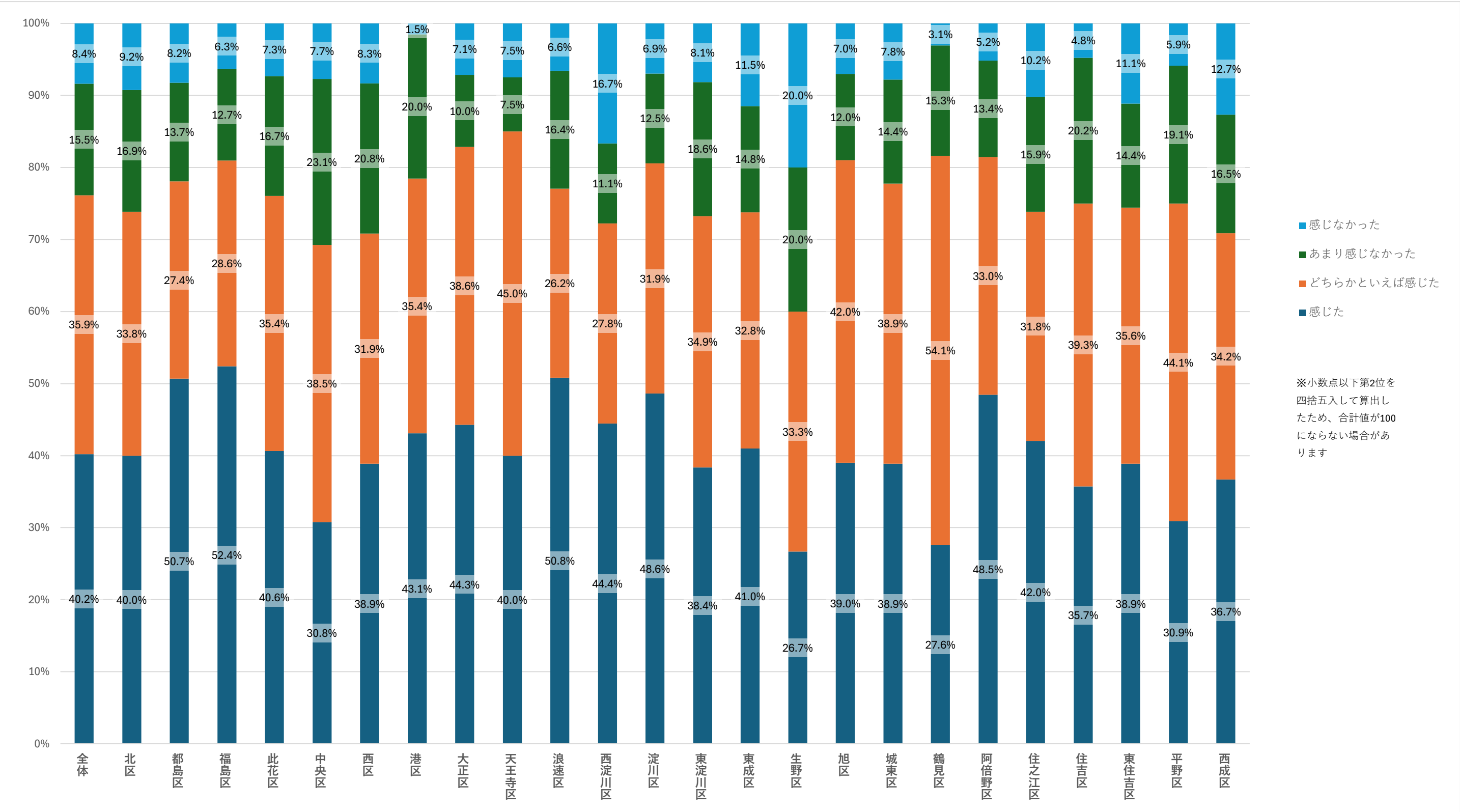
●問3：区から必要な時に必要な情報が届いていると思いますか。（グラフ）



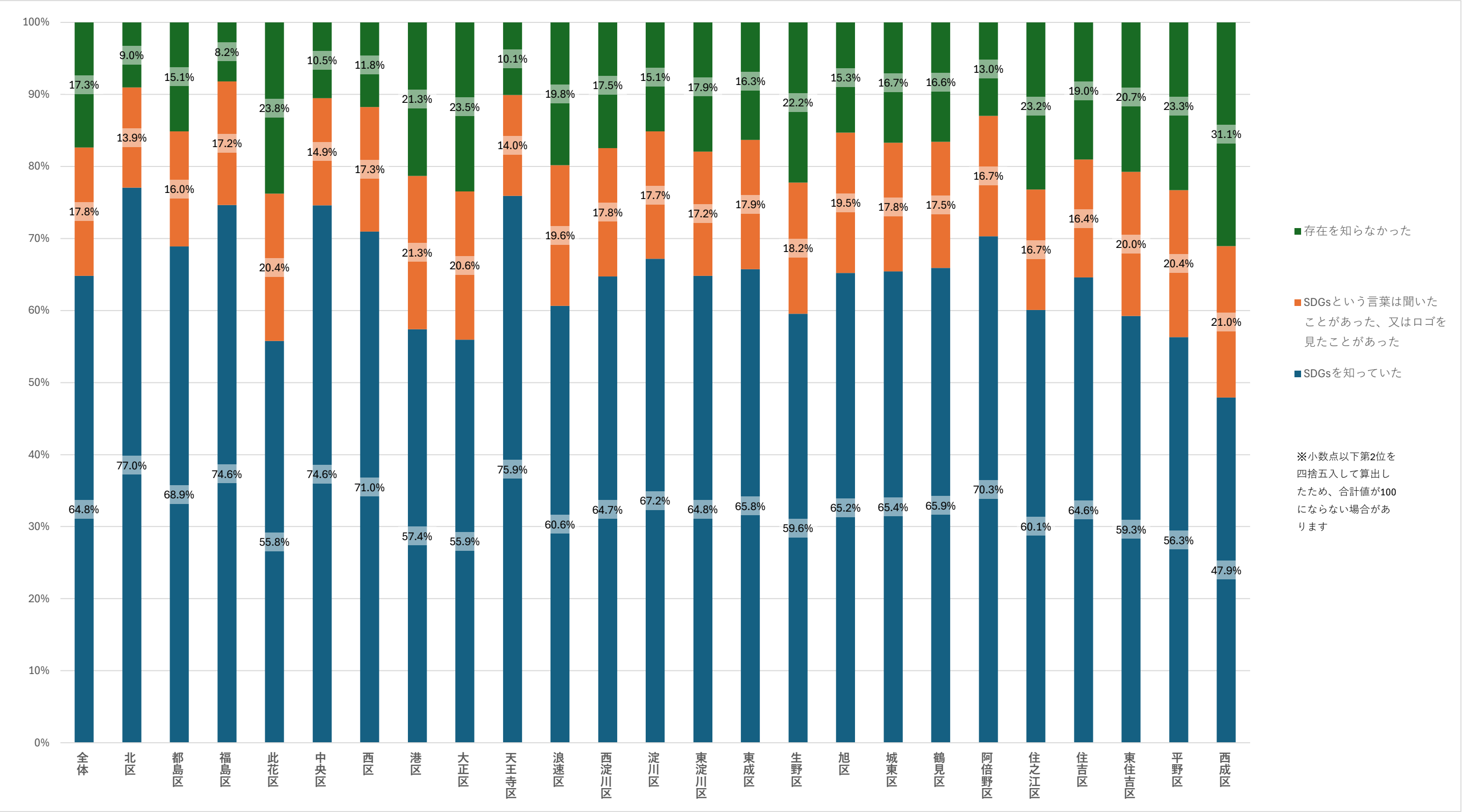
●問4：この1年間に区役所に対して、日常生活に関する相談や要望を行ったことはありますか。（グラフ）



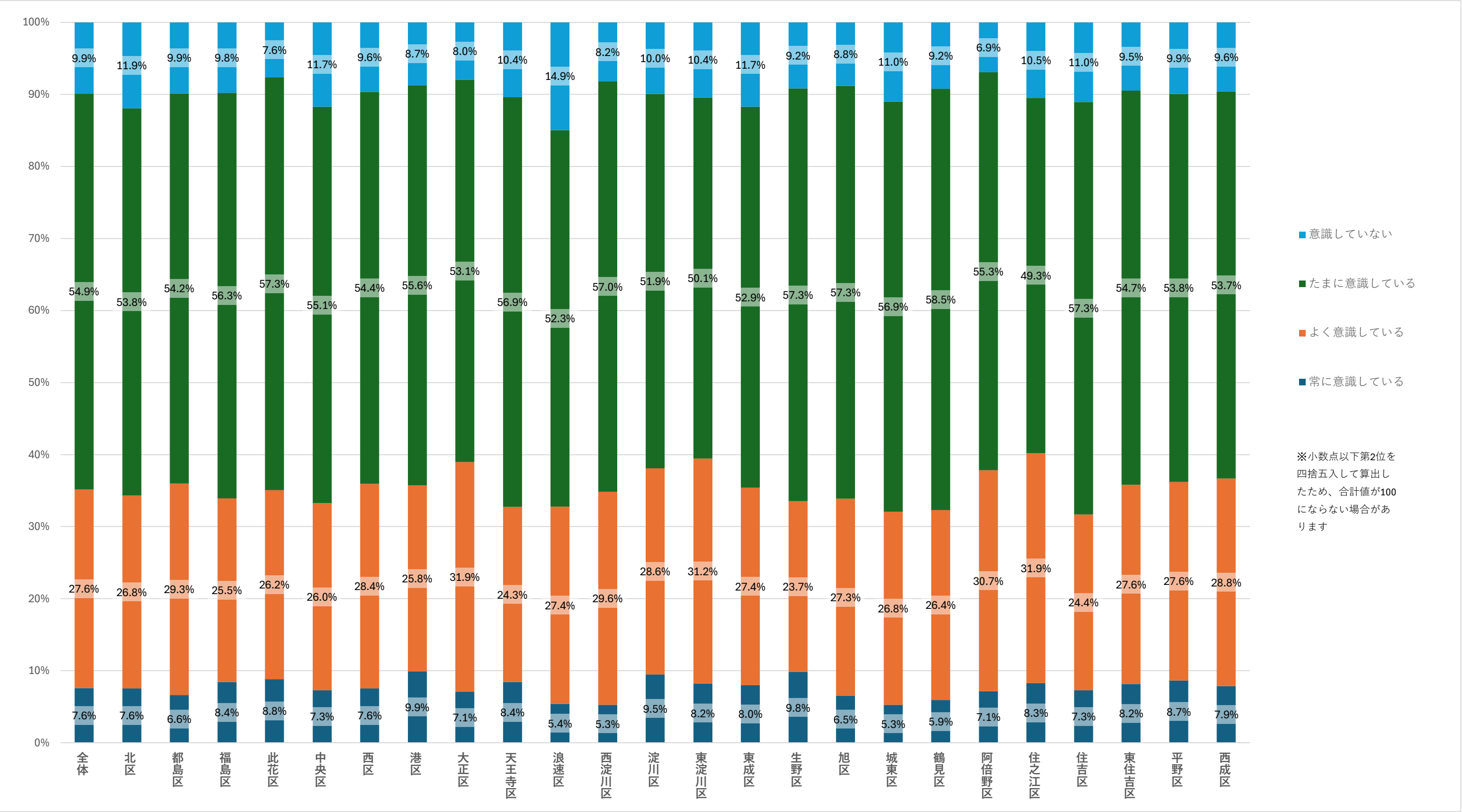
●問5：【問4で「1.ある」と回答の方】区役所は区民に身近な窓口として、適切に対応したと感じましたか。（グラフ）



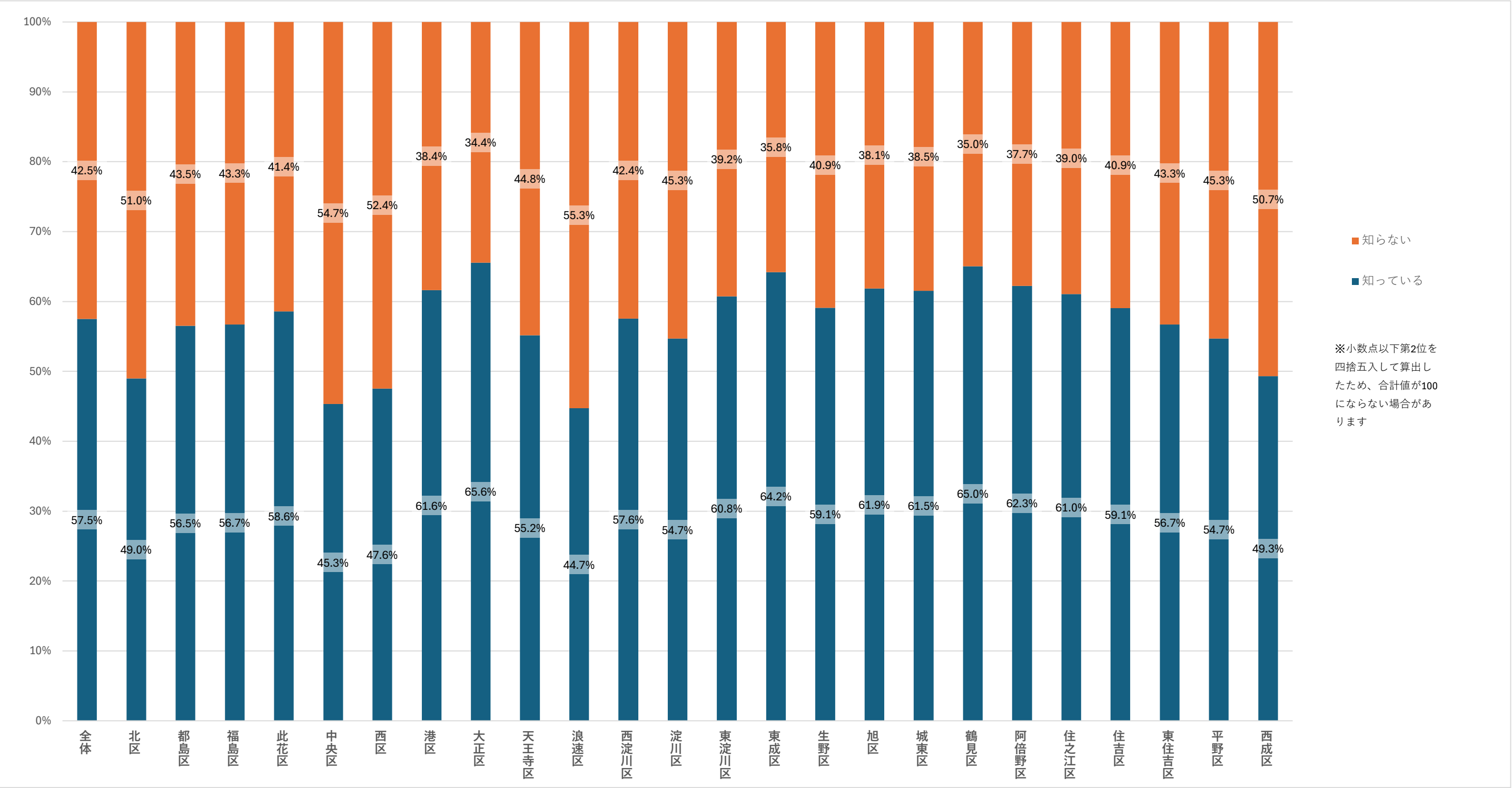
●問6：あなたは「SDGs」をご存知でしたか。（グラフ）



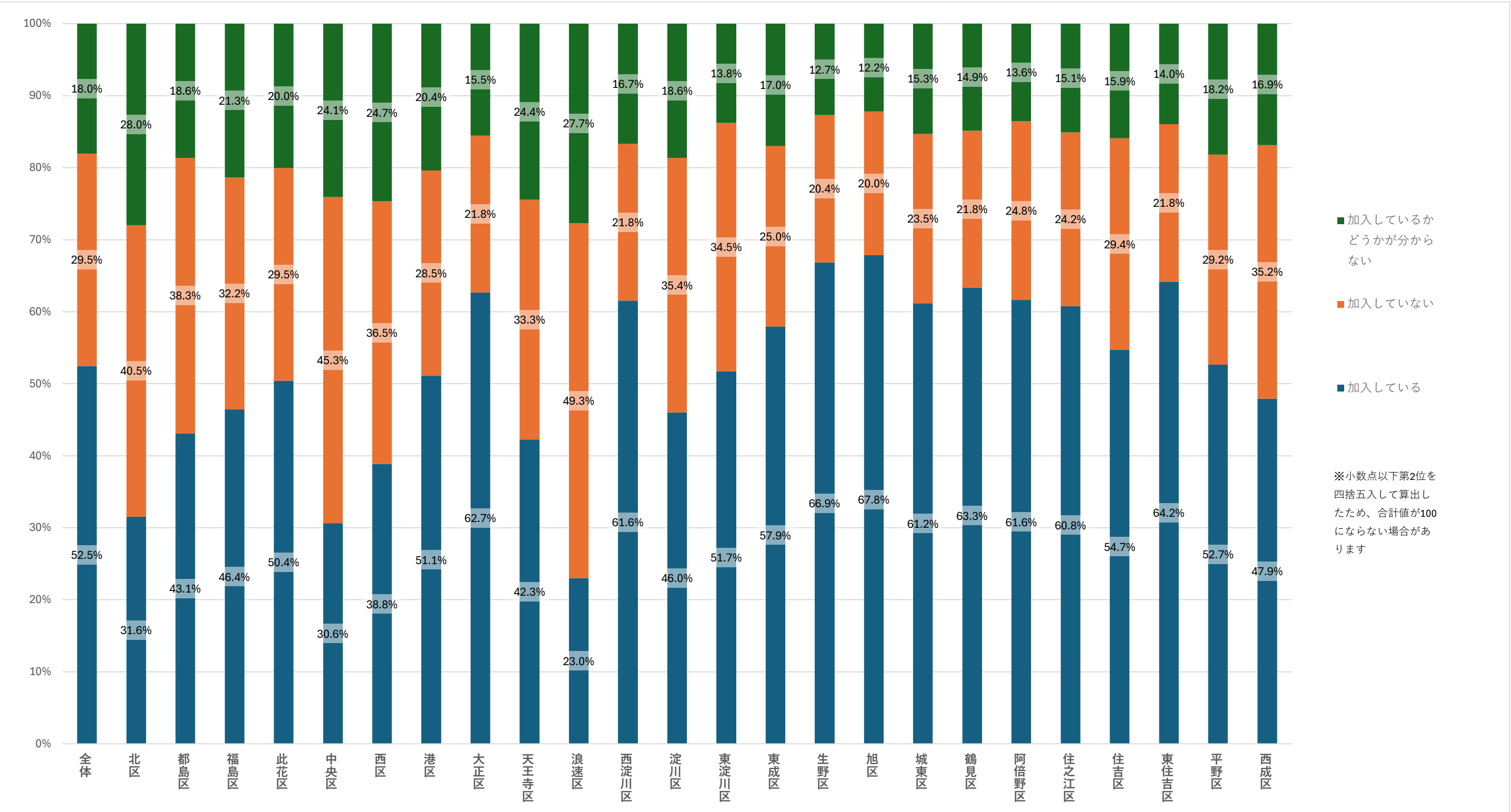
●問7：【問6で「1.SDGsを知っていた」と回答の方】あなたは、普段の生活において、SDGsをどの程度意識して行動していますか。（グラフ）



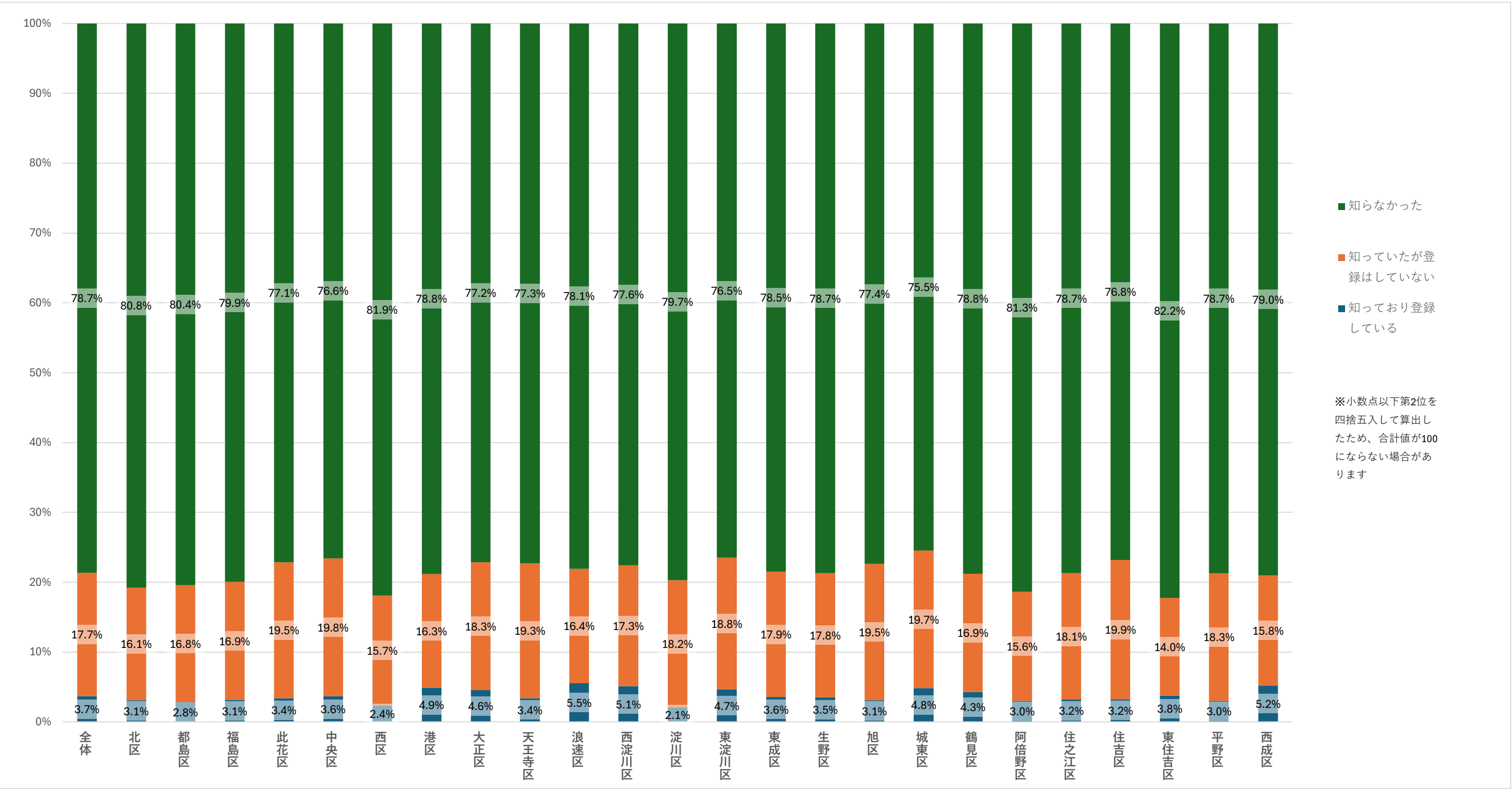
●問9：「地域活動協議会」のことを知っていますか。（グラフ）



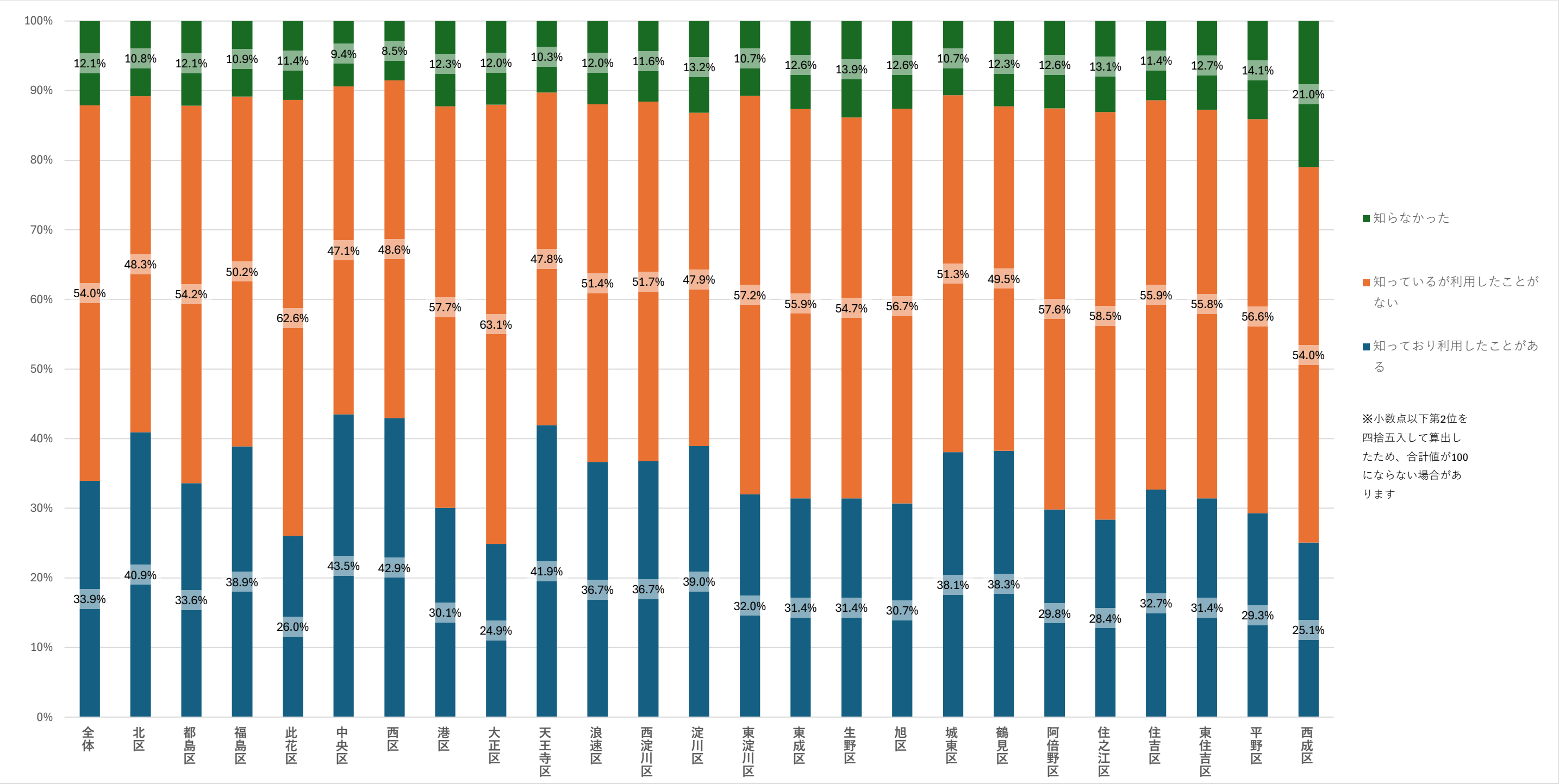
●問11：あなたは、お住まいの地域の町会に加入していますか。（グラフ）



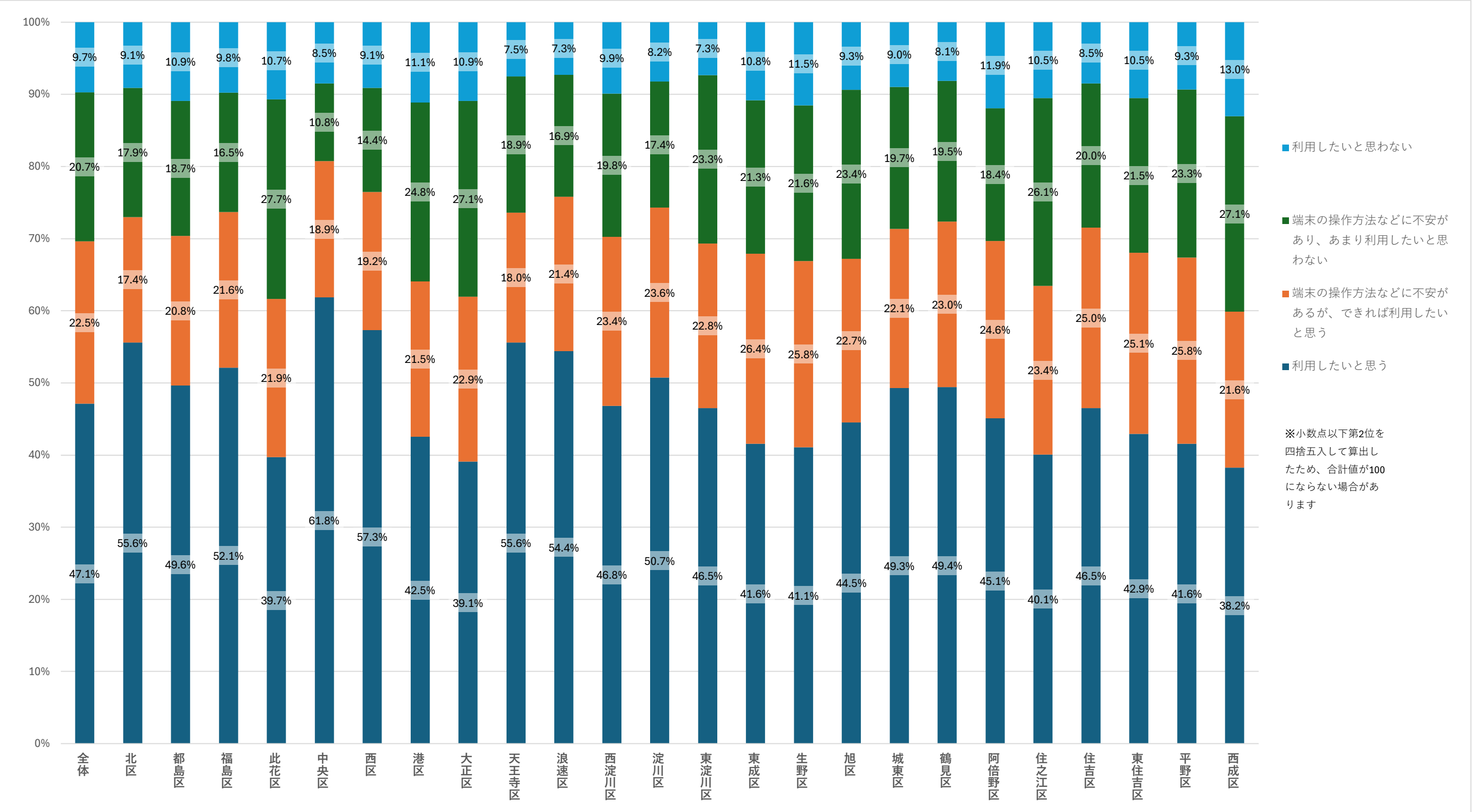
●問14：本人通知制度を知っていますか。知っている場合、登録していますか。（グラフ）



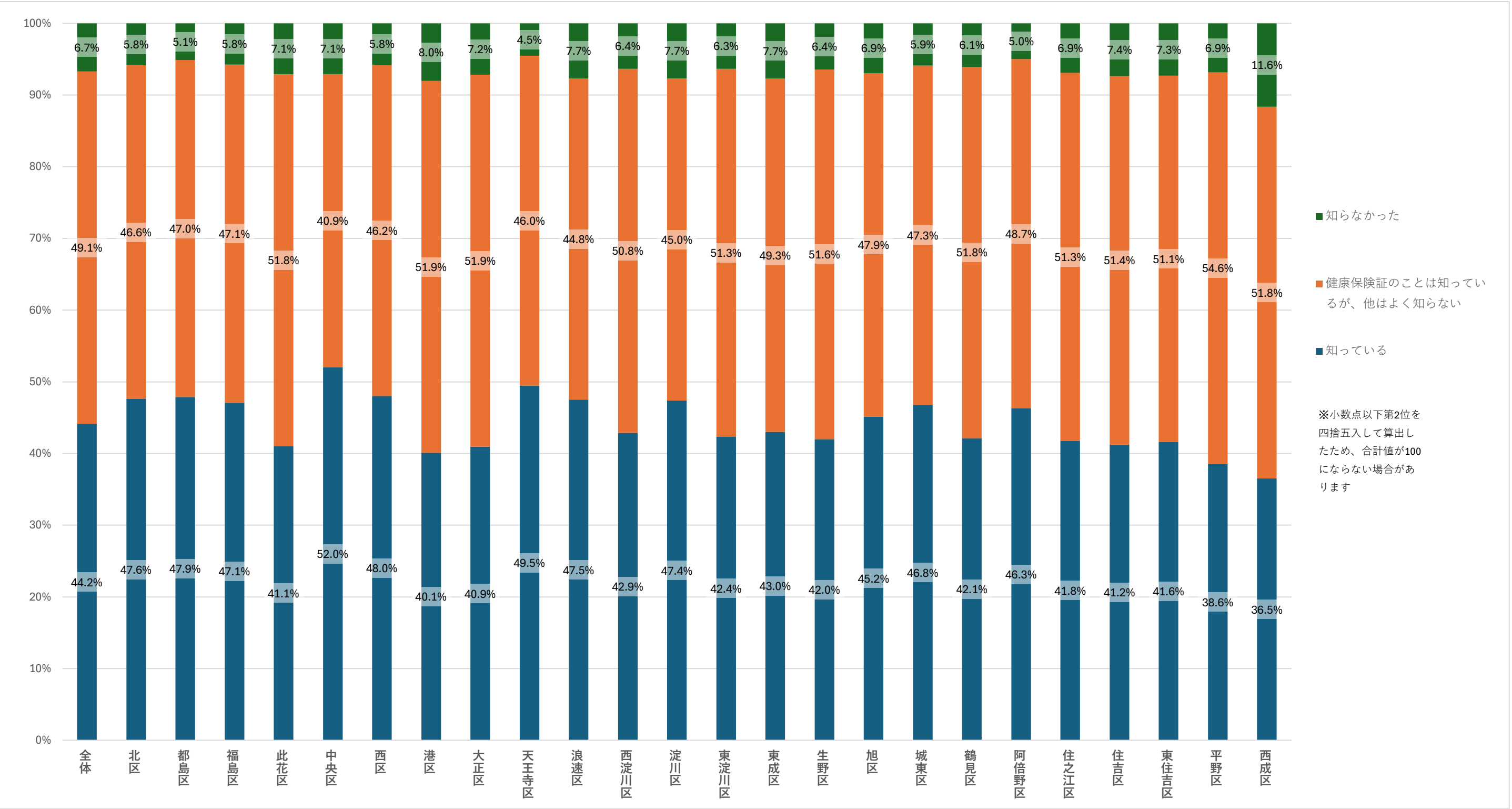
●問15：「コンビニ交付サービス」を知っていますか。（グラフ）



●問16：コンビニ交付サービスについて、どう思いますか。あなたの考えに一番近いものを選択してください。（グラフ）



●問17：日常生活の中でマイナンバーカードの活用が広がっていることをご存知ですか。（グラフ）



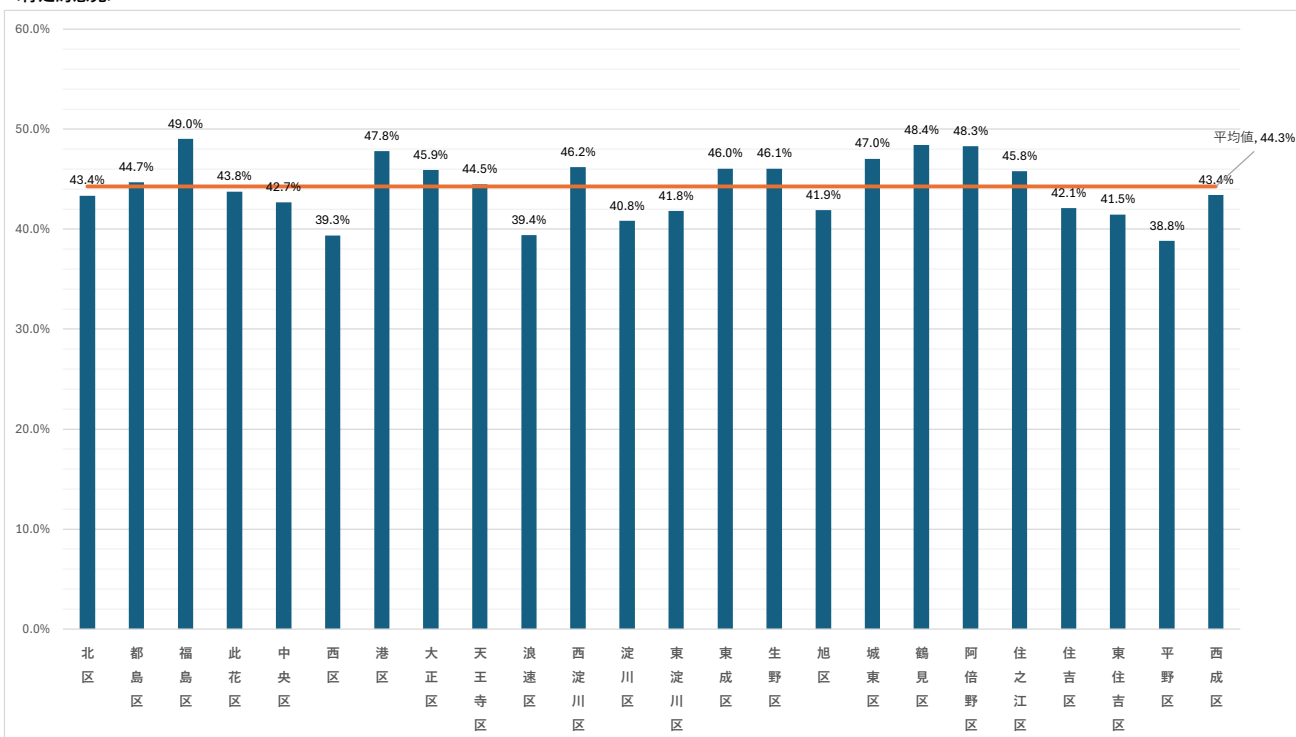
(3) 各項目の詳細分析

問1：区役所では、区議会をはじめ、区民アンケート調査、意見箱の設置など、区民の意見やニーズを把握するために様々な取組を行っています。あなたは、区役所がそうした取組を通じて区民の意見やニーズを把握していると思いますか。

属性		回答者数					回答者数 合計	肯定的 意見 割合				
		①	②	③	④	⑤			■ 思う	■ どちらかといえば思う	■ あまり思わない	■ 思わない
全体		1202	5291	6603	1570		14666	44.3%	8.2%	36.1%	45.0%	10.7%
年齢	18～29歳	92	475	507	163		1237	45.8%	7.4%	38.4%	41.0%	13.2%
	30～39歳	112	581	754	213		1660	41.7%	6.7%	35.0%	45.4%	12.8%
	40～49歳	109	768	969	238		2084	42.1%	5.2%	36.9%	46.5%	11.4%
	50～59歳	144	952	1281	265		2642	41.5%	5.5%	36.0%	48.5%	10.0%
	60～69歳	157	900	1252	246		2555	41.4%	6.1%	35.2%	49.0%	9.6%
	70～79歳	294	985	1197	268		2744	46.6%	10.7%	35.9%	43.6%	9.8%
	80歳以上	288	597	605	165		1655	53.5%	17.4%	36.1%	36.6%	10.0%
居住年数	1年未満	73	329	313	74		789	51.0%	9.3%	41.7%	39.7%	9.4%
	1～10年	313	1593	1964	491		4361	43.7%	7.2%	36.5%	45.0%	11.3%
	10年以上	809	3330	4282	993		9414	44.0%	8.6%	35.4%	45.5%	10.5%
子育て	している	114	859	894	188		2055	47.3%	5.5%	41.8%	43.5%	9.1%
	していない	1029	4276	5491	1322		12118	43.8%	8.5%	35.3%	45.3%	10.9%

- 全体では、「あまり思わない」が最も高く45.0%、次いで「どちらかといえば思う」が36.1%、「思わない」が10.7%となった。「肯定的意見割合」の割合は44.3%
- 年齢で「肯定的意見割合」を見ると、「80歳以上」が最も高く53.5%、次いで「70～79歳」が46.6%、「18～29歳」が45.8%となった。

<肯定的意見>



- 各区の「肯定的意見」の平均値は44.3%となった。
- 区別で「肯定的意見」を見ると、「福島区」が最も高く49.0%、次いで「鶴見区」が48.4%、「阿倍野区」が48.3%となった。

(3) 各項目の詳細分析

問2：あなたは、区役所が区民の意見やニーズを把握するための取組として、次のうちどれが最も効果的だと思いますか。

属性		回答者数						回答者数 合計
		① 区民アンケート 調査	② 意見箱の設置	③ 区長や 地域担当者と 区民との 対話型の取組	④ SNS（X（旧 Twitter）、フェイ スブックなど）の 活用	⑤ 区政会議	⑥ その他	
全体		5569	2458	2794	4393	221	611	14550
年 齢	18～29歳	350	123	124	690	19	25	1237
	30～39歳	565	163	194	833	15	69	1658
	40～49歳	739	242	320	904	35	81	2087
	50～59歳	916	404	453	989	36	119	2644
	60～69歳	1001	456	591	649	44	111	2531
	70～79歳	1218	656	696	239	43	106	2697
	80歳以上	742	387	404	80	26	96	1616
居住 年数	1年未満	284	118	122	326	9	21	787
	1～10年	1577	598	656	1747	64	188	4352
	10年以上	3665	1718	1997	2304	146	398	9314
子育て	している	737	225	309	940	26	71	2061
	していない	4634	2122	2395	3345	186	521	12017

属性		回答割合						回答者数 合計
		① 区民アンケート 調査	② 意見箱の設置	③ 区長や 地域担当者と 区民との 対話型の取組	④ SNS（X（旧 Twitter）、フェイ スブックなど）の 活用	⑤ 区政会議	⑥ その他	
全体		38.3%	16.9%	19.2%	30.2%	1.5%	4.2%	14550
年 齢	18～29歳	28.3%	9.9%	10.0%	55.8%	1.5%	2.0%	1237
	30～39歳	34.1%	9.8%	11.7%	50.2%	0.9%	4.2%	1658
	40～49歳	35.4%	11.6%	15.3%	43.3%	1.7%	3.9%	2087
	50～59歳	34.6%	15.3%	17.1%	37.4%	1.4%	4.5%	2644
	60～69歳	39.5%	18.0%	23.4%	25.6%	1.7%	4.4%	2531
	70～79歳	45.2%	24.3%	25.8%	8.9%	1.6%	3.9%	2697
	80歳以上	45.9%	23.9%	25.0%	5.0%	1.6%	5.9%	1616
居住 年数	1年未満	36.1%	15.0%	15.5%	41.4%	1.1%	2.7%	787
	1～10年	36.2%	13.7%	15.1%	40.1%	1.5%	4.3%	4352
	10年以上	39.3%	18.4%	21.4%	24.7%	1.6%	4.3%	9314
子育て	している	35.8%	10.9%	15.0%	45.6%	1.3%	3.4%	2061
	していない	38.6%	17.7%	19.9%	27.8%	1.5%	4.3%	12017

- 全体では、「区民アンケート調査」が最も高く38.3%、次いで「SNS（X（旧Twitter）、フェイスブックなど）の活用」が30.2%、「区長や地域担当者と区民との対話型の取組」が19.2%となった。
- 年齢で「区民アンケート調査」を見ると、「80歳以上」が最も高く45.9%、次いで「70～79歳」が45.2%、「60～69歳」が39.5%となった。

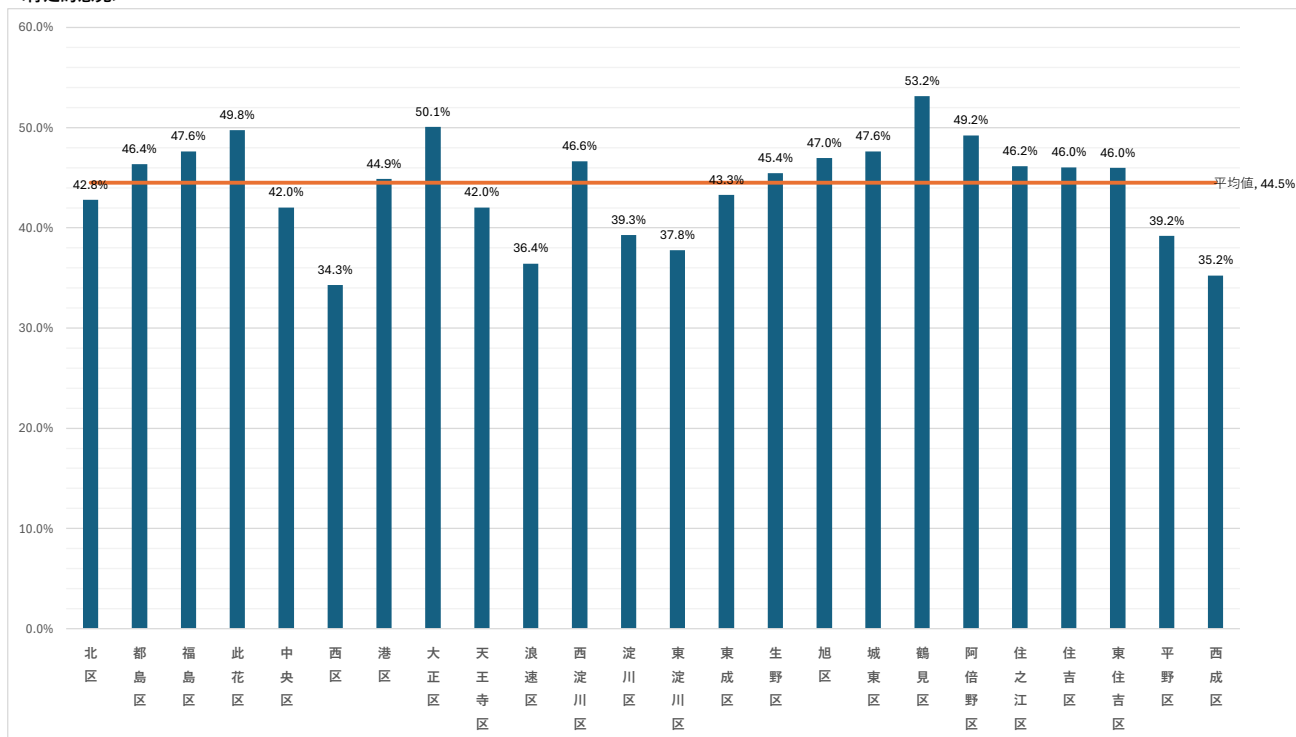
(3) 各項目の詳細分析

問3：区の様々な取組（施策・事業・イベントなど）について、区の広報紙、ホームページ、X（旧Twitter）・フェイスブックや、市LINE公式アカウント（お住まいの区の情報など、ご希望の情報）などにより、区役所から情報発信をおこなっています。
必要な時に必要な情報が届いていると思いますか。

属性		回答者数					回答者数 合計	肯定的 意見 割合					
		①	②	③	④	⑤			■ 思う	■ どちらかといえば思う	■ あまり思わない	■ 思わない	■ 知らない
全体		1481	5089	4541	1004	2646	14761	44.5%	10.0%	34.5%	30.8%	6.8%	17.9%
年齢	18～29歳	99	294	323	84	435	1235	31.8%	8.0%	23.8%	26.2%	6.8%	35.2%
	30～39歳	137	483	506	106	428	1660	37.3%	8.3%	29.1%	30.5%	6.4%	25.8%
	40～49歳	157	701	676	147	411	2092	41.0%	7.5%	33.5%	32.3%	7.0%	19.6%
	50～59歳	166	898	911	214	462	2651	40.1%	6.3%	33.9%	34.4%	8.1%	17.4%
	60～69歳	192	952	860	182	383	2569	44.5%	7.5%	37.1%	33.5%	7.1%	14.9%
	70～79歳	396	1123	794	163	296	2772	54.8%	14.3%	40.5%	28.6%	5.9%	10.7%
	80歳以上	323	616	440	102	212	1693	55.5%	19.1%	36.4%	26.0%	6.0%	12.5%
居住年数	1年未満	76	215	238	56	208	793	36.7%	9.6%	27.1%	30.0%	7.1%	26.2%
	1～10年	409	1369	1360	292	952	4382	40.6%	9.3%	31.2%	31.0%	6.7%	21.7%
	10年以上	984	3470	2910	649	1470	9483	47.0%	10.4%	36.6%	30.7%	6.8%	15.5%
子育て	している	203	804	619	119	319	2064	48.8%	9.8%	39.0%	30.0%	5.8%	15.5%
	していない	1210	4122	3782	842	2240	12196	43.7%	9.9%	33.8%	31.0%	6.9%	18.4%

- 全体では、「どちらかといえば思う」が最も高く34.5%、次いで「あまり思わない」が30.8%、「知らない」が17.9%となった。「肯定的意見割合」の割合は44.5%
- 年齢で「肯定的意見割合」を見ると、「80歳以上」が最も高く55.5%、次いで「70～79歳」が54.8%、「60～69歳」が44.5%となった。

<肯定的意見>



- 各区の「肯定的意見割合」の平均値は44.5%となった。
- 区別で「肯定的意見割合」を見ると、「鶴見区」が最も高く53.2%、次いで「大正区」が50.1%、「此花区」が49.8%となった。

(3) 各項目の詳細分析

問4：あなたはこの1年間に、区役所に対して、日常生活に関する相談や要望を行ったことはありますか。

属性		回答者数					回答者数 合計	肯定的 意見 割合	■ある ■ない	
		①	②	③	④	⑤				
全体		1921	12916				14837	12.9%	12.9%	87.1%
年齢	18～29歳	131	1109				1240	10.6%	10.6%	89.4%
	30～39歳	216	1447				1663	13.0%	13.0%	87.0%
	40～49歳	225	1873				2098	10.7%	10.7%	89.3%
	50～59歳	278	2380				2658	10.5%	10.5%	89.5%
	60～69歳	321	2264				2585	12.4%	12.4%	87.6%
	70～79歳	453	2343				2796	16.2%	16.2%	83.8%
	80歳以上	282	1424				1706	16.5%	16.5%	83.5%
居住年数	1年未満	121	676				797	15.2%	15.2%	84.8%
	1～10年	584	3808				4392	13.3%	13.3%	86.7%
	10年以上	1200	8345				9545	12.6%	12.6%	87.4%
子育て	している	309	1756				2065	15.0%	15.0%	85.0%
	していない	1521	10749				12270	12.4%	12.4%	87.6%

●全体では、「ない」が最も高く87.1%、次いで「ある」が12.9%となった。

●年齢で「ない」を見ると、「50～59歳」が最も高く89.5%、次いで「18～29歳」が89.4%、「40～49歳」が89.3%となった。

(3) 各項目の詳細分析

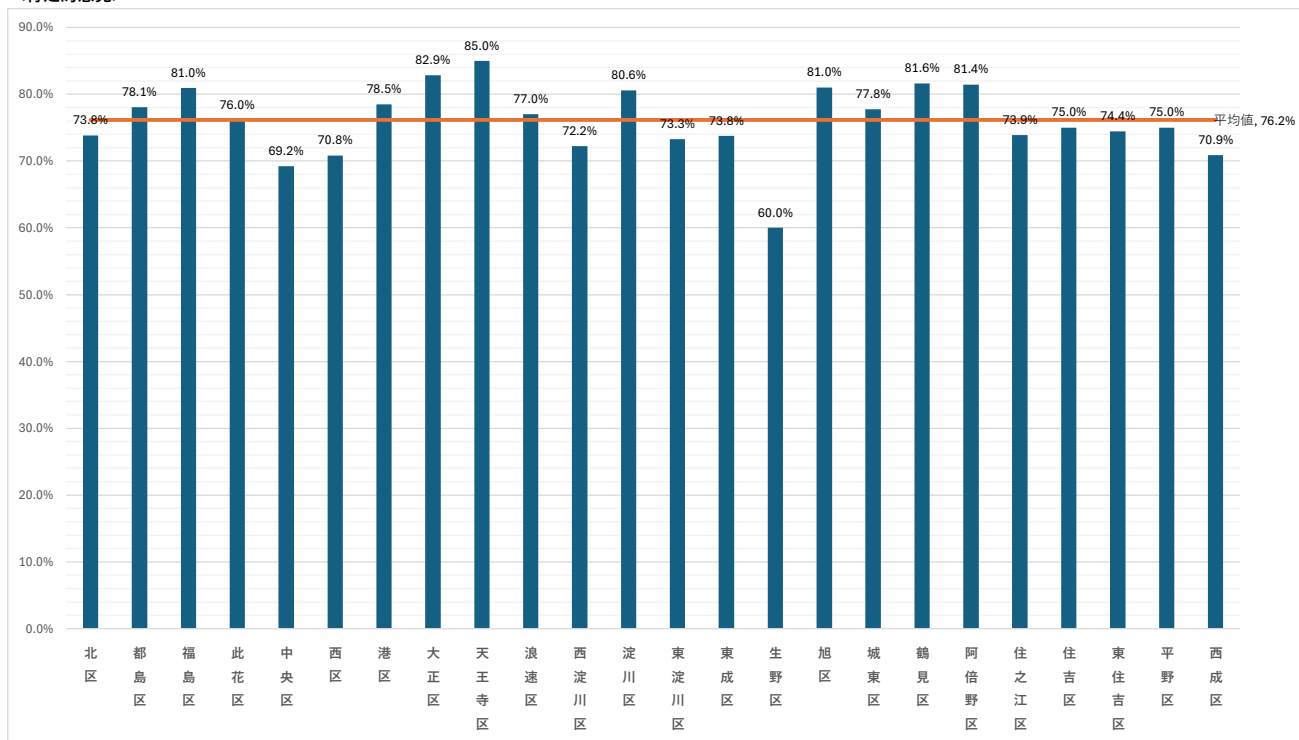
問5：【問4で「1.ある」と回答の方】あなたは、日常生活に関する相談や要望を行った際、区役所は区民に身近な窓口として、適切に対応したと感じましたか。

属性		回答者数					回答者数 合計	肯定的 意見 割合	■感じた ■どちらかといえば感じた ■あまり感じなかった ■感じなかった			
		①	②	③	④	⑤						
全体		754	674	290	157		1875	76.2%	40.2%	35.9%	15.5%	8.4%
年齢	18～29歳	66	42	12	6		126	85.7%	52.4%	33.3%	9.5%	4.8%
	30～39歳	78	89	28	21		216	77.3%	36.1%	41.2%	13.0%	9.7%
	40～49歳	79	82	33	25		219	73.5%	36.1%	37.4%	15.1%	11.4%
	50～59歳	97	106	35	33		271	74.9%	35.8%	39.1%	12.9%	12.2%
	60～69歳	94	126	71	26		317	69.4%	29.7%	39.7%	22.4%	8.2%
	70～79歳	198	139	72	30		439	76.8%	45.1%	31.7%	16.4%	6.8%
	80歳以上	137	85	37	14		273	81.3%	50.2%	31.1%	13.6%	5.1%
居住年数	1年未満	46	55	13	6		120	84.2%	38.3%	45.8%	10.8%	5.0%
	1～10年	245	198	82	48		573	77.3%	42.8%	34.6%	14.3%	8.4%
	10年以上	458	415	192	103		1168	74.7%	39.2%	35.5%	16.4%	8.8%
子育て	している	116	130	34	25		305	80.7%	38.0%	42.6%	11.1%	8.2%
	していない	607	511	239	126		1483	75.4%	40.9%	34.5%	16.1%	8.5%

●全体では、「感じた」が最も高く40.2%、次いで「どちらかといえば感じた」が35.9%、「あまり感じなかった」が15.5%となった。「肯定的意見割合」の割合は76.2%

●年齢で「肯定的意見割合」を見ると、「18～29歳」が最も高く85.7%、次いで「80歳以上」が81.3%、「30～39歳」が77.3%となった。

<肯定的意見>



●各区の「肯定的意見」の平均値は76.2%となった。

●区別で「肯定的意見」を見ると、「天王寺区」が最も高く85.0%、次いで「大正区」が82.9%、「鶴見区」が81.6%となった。

(3) 各項目の詳細分析

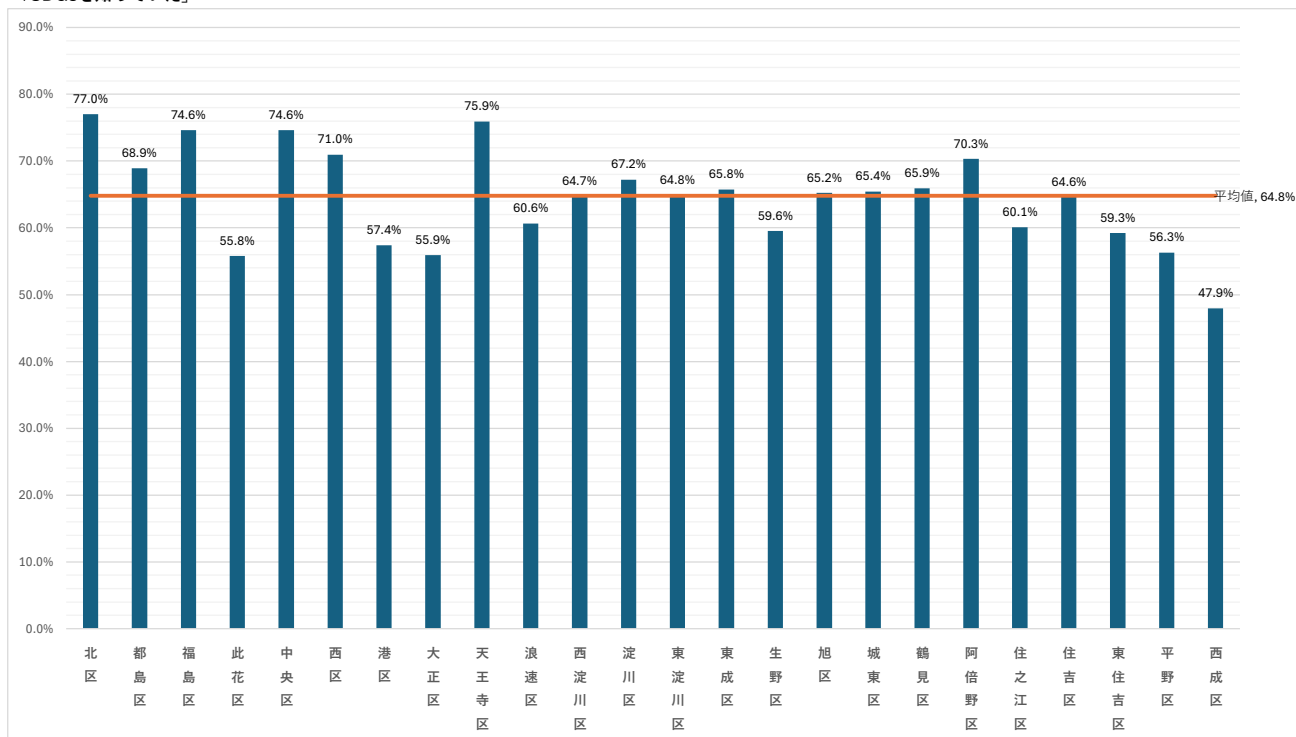
問6：あなたは、「SDGs」をご存知でしたか。

属性		回答者数					回答者数 合計	肯定的 意見 割合	■ SDGsを知っていた ■ SDGsという言葉は聞いたことがあった、又はロゴを見たことがあった ■ 存在を知らなかった
		①	②	③	④	⑤			
全体		9491	2614	2540			14645		64.8% 17.8% 17.3%
年齢	18～29歳	964	179	93			1236		78.0% 14.5% 7.5%
	30～39歳	1278	277	110			1665		76.8% 16.6% 6.6%
	40～49歳	1676	298	119			2093		80.1% 14.2% 5.7%
	50～59歳	2010	428	219			2657		75.6% 16.1% 8.2%
	60～69歳	1759	455	333			2547		69.1% 17.9% 13.1%
	70～79歳	1330	597	805			2732		48.7% 21.9% 29.5%
	80歳以上	443	363	824			1630		27.2% 22.3% 50.6%
居住年数	1年未満	537	137	121			795		67.5% 17.2% 15.2%
	1～10年	3103	686	574			4363		71.1% 15.7% 13.2%
	10年以上	5805	1776	1808			9389		61.8% 18.9% 19.3%
子育て	している	1675	280	106			2061		81.3% 13.6% 5.1%
	していない	7594	2242	2259			12095		62.8% 18.5% 18.7%

●全体では、「SDGsを知っていた」が最も高く64.8%、次いで「SDGsという言葉は聞いたことがあった、又はロゴを見たことがあった」が17.8%、「存在を知らなかった」が17.3%となった。

●年齢で「SDGsを知っていた」を見ると、「40～49歳」が最も高く80.1%、次いで「18～29歳」が78.0%、「30～39歳」が76.8%となった。

「SDGsを知っていた」



●各区の「SDGsを知っていた」の平均値は64.8%となった。

●区別で「SDGsを知っていた」を見ると、「北区」が最も高く77.0%、次いで「天王寺区」が75.9%、「福島区、中央区」が74.6%となった。

(3) 各項目の詳細分析

問7：【問6で「1.SDGsを知っていた」と回答の方】あなたは、普段の生活において、SDGsをどの程度意識して行動していますか。

属性		回答者数					回答者数 合計	肯定的 意見 割合	■ 常に意識している ■ よく意識している ■ たまに意識している ■ 意識していない			
		①	②	③	④	⑤						
全体		707	2574	5126	922		9329		7.6%	27.6%	54.9%	9.9%
年齢	18～29歳	53	159	574	169		955		5.5%	16.6%	60.1%	17.7%
	30～39歳	57	228	768	213		1266		4.5%	18.0%	60.7%	16.8%
	40～49歳	101	350	993	212		1656		6.1%	21.1%	60.0%	12.8%
	50～59歳	144	573	1094	171		1982		7.3%	28.9%	55.2%	8.6%
	60～69歳	150	594	900	81		1725		8.7%	34.4%	52.2%	4.7%
	70～79歳	140	482	613	51		1286		10.9%	37.5%	47.7%	4.0%
	80歳以上	58	180	167	24		429		13.5%	42.0%	38.9%	5.6%
居住年数	1年未満	38	110	312	73		533		7.1%	20.6%	58.5%	13.7%
	1～10年	178	691	1792	401		3062		5.8%	22.6%	58.5%	13.1%
	10年以上	487	1763	2994	445		5689		8.6%	31.0%	52.6%	7.8%
子育て	している	100	353	997	206		1656		6.0%	21.3%	60.2%	12.4%
	していない	586	2161	4016	691		7454		7.9%	29.0%	53.9%	9.3%

●全体では、「たまに意識している」が最も高く54.9%、次いで「よく意識している」が27.6%、「意識していない」が9.9%となった。

●年齢で「たまに意識している」を見ると、「30～39歳」が最も高く60.7%、次いで「18～29歳」が60.1%、「40～49歳」が60.0%となった。

(3) 各項目の詳細分析

問8：【問7で「1.常に意識している」、「2.よく意識している」、「3.たまに意識している」と回答の方】あなたが取り組んだことのある、SDGsを意識した行動はどのようなものですか。

属性	回答者数																	回答者数合計	
	① マイバッグを持ち歩く	② マイボトルを持ち歩く	③ マイカトラリー（フォーク、スプーンなど）を持ち歩く	④ 電気・ガス・水などの使用量を意識する	⑤ 簡易包装の商品を選ぶ	⑥ 衣類などを永く大切に使う	⑦ 食べ物は食べきれる分だけ買う	⑧ 買い物は地元でする	⑨ ごみの分別をしっかりとする	⑩ 清掃活動に参加する	⑪ 食料や飲料を備蓄する（ローリング・ストック）	⑫ 家具の転倒防止対策をする	⑬ トイレが使えないときのために凝固剤を備蓄する	⑭ ウォーキングなど健康のために運動する	⑮ エシカルマーク（※）の商品を購入する	⑯ 家庭内で家事や育児を分担する	⑰ その他		
年齢	全体	7720	4578	539	4898	3148	4721	5222	3598	6158	652	3842	2700	1507	3219	423	1330	245	8402
	18～29歳	677	402	53	309	134	373	486	175	448	13	204	226	45	168	29	86	35	785
	30～39歳	977	641	95	471	313	502	649	274	621	28	447	347	137	255	51	209	24	1052
	40～49歳	1337	798	114	700	568	749	895	475	946	60	663	481	241	430	90	247	50	1443
	50～59歳	1685	993	114	1089	791	978	1201	736	1360	88	862	571	354	635	94	238	59	1810
	60～69歳	1530	833	107	1104	690	971	1012	837	1329	163	804	518	349	747	67	259	40	1644
	70～79歳	1127	671	36	898	490	824	714	804	1063	204	651	402	290	718	69	208	23	1235
	80歳以上	362	225	18	308	152	305	244	282	368	94	195	148	84	256	21	79	13	404
居住年数	1年未満	423	254	36	238	135	241	301	146	293	11	168	137	42	136	21	63	18	459
	1～10年	2442	1461	210	1415	921	1379	1717	955	1761	125	1154	840	414	846	129	437	92	2660
	10年以上	4817	2845	293	3215	2079	3079	3183	2475	4076	510	2505	1715	1041	2218	268	822	132	5241
子育て	している	1368	883	118	730	544	731	895	449	953	61	715	547	246	347	85	333	41	1449
	していない	6178	3594	407	4057	2546	3881	4213	3056	5067	569	3043	2109	1203	2791	330	951	203	6759

		回答割合																回答者数 合計	
		① マイバッグ を持ち歩く	② マイボトル を持ち歩く	③ マイカトラ リー （フォーク、 スプーンなど） を持ち歩く	④ 電気・ガス・水などの 使用量を意識する	⑤ 簡易包装の 商品を選ぶ	⑥ 衣類などを 永く大切に 使う	⑦ 食べ物は 食べきれる 分だけ買う	⑧ 買い物は 地元でする	⑨ ごみの分別 をしっかり とする	⑩ 清掃活動に 参加する	⑪ 食料や飲料 を備蓄する （ローリング ・ストック）	⑫ 家具の転倒 防止対策を する	⑬ トイレが 使えないとき のために凝固 剤を備蓄する	⑭ ウォーキング など健康に するために運動 する	⑮ エシカル マーク （※）の商 品を購入する	⑯ 家庭内で 家事や育児 を分担する		⑰ その他
年 齢	全体	91.9%	54.5%	6.4%	58.3%	37.5%	56.2%	62.2%	42.8%	73.3%	7.8%	45.7%	32.1%	17.9%	38.3%	5.0%	15.8%	2.9%	8402
	18～29歳	86.2%	51.2%	6.8%	39.4%	17.1%	47.5%	61.9%	22.3%	57.1%	1.7%	26.0%	28.8%	5.7%	21.4%	3.7%	11.0%	4.5%	785
	30～39歳	92.9%	60.9%	9.0%	44.8%	29.8%	47.7%	61.7%	26.0%	59.0%	2.7%	42.5%	33.0%	13.0%	24.2%	4.8%	19.9%	2.3%	1052
	40～49歳	92.7%	55.3%	7.9%	48.5%	39.4%	51.9%	62.0%	32.9%	65.6%	4.2%	45.9%	33.3%	16.7%	29.8%	6.2%	17.1%	3.5%	1443
	50～59歳	93.1%	54.9%	6.3%	60.2%	43.7%	54.0%	66.4%	40.7%	75.1%	4.9%	47.6%	31.5%	19.6%	35.1%	5.2%	13.1%	3.3%	1810
	60～69歳	93.1%	50.7%	6.5%	67.2%	42.0%	59.1%	61.6%	50.9%	80.8%	9.9%	48.9%	31.5%	21.2%	45.4%	4.1%	15.8%	2.4%	1644
	70～79歳	91.3%	54.3%	2.9%	72.7%	39.7%	66.7%	57.8%	65.1%	86.1%	16.5%	52.7%	32.6%	23.5%	58.1%	5.6%	16.8%	1.9%	1235
	80歳以上	89.6%	55.7%	4.5%	76.2%	37.6%	75.5%	60.4%	69.8%	91.1%	23.3%	48.3%	36.6%	20.8%	63.4%	5.2%	19.6%	3.2%	404
居住 年数	1年未満	92.2%	55.3%	7.8%	51.9%	29.4%	52.5%	65.6%	31.8%	63.8%	2.4%	36.6%	29.8%	9.2%	29.6%	4.6%	13.7%	3.9%	459
	1～10年	91.8%	54.9%	7.9%	53.2%	34.6%	51.8%	64.5%	35.9%	66.2%	4.7%	43.4%	31.6%	15.6%	31.8%	4.8%	16.4%	3.5%	2660
	10年以上	91.9%	54.3%	5.6%	61.3%	39.7%	58.7%	60.7%	47.2%	77.8%	9.7%	47.8%	32.7%	19.9%	42.3%	5.1%	15.7%	2.5%	5241
子育て	している	94.4%	60.9%	8.1%	50.4%	37.5%	50.4%	61.8%	31.0%	65.8%	4.2%	49.3%	37.8%	17.0%	23.9%	5.9%	23.0%	2.8%	1449
	していない	91.4%	53.2%	6.0%	60.0%	37.7%	57.4%	62.3%	45.2%	75.0%	8.4%	45.0%	31.2%	17.8%	41.3%	4.9%	14.1%	3.0%	6759

●全体では、「マイバッグを持ち歩く」が最も高く91.9%、次いで「ごみの分別をしっかりとする」が73.3%、「食べ物は食べきれる分だけ買う」が62.2%となった。
●年齢で「マイバッグを持ち歩く」を見ると、「50～59歳、60～69歳」が最も高く93.1%、次いで「30～39歳」が92.9%、「40～49歳」が92.7%となった。

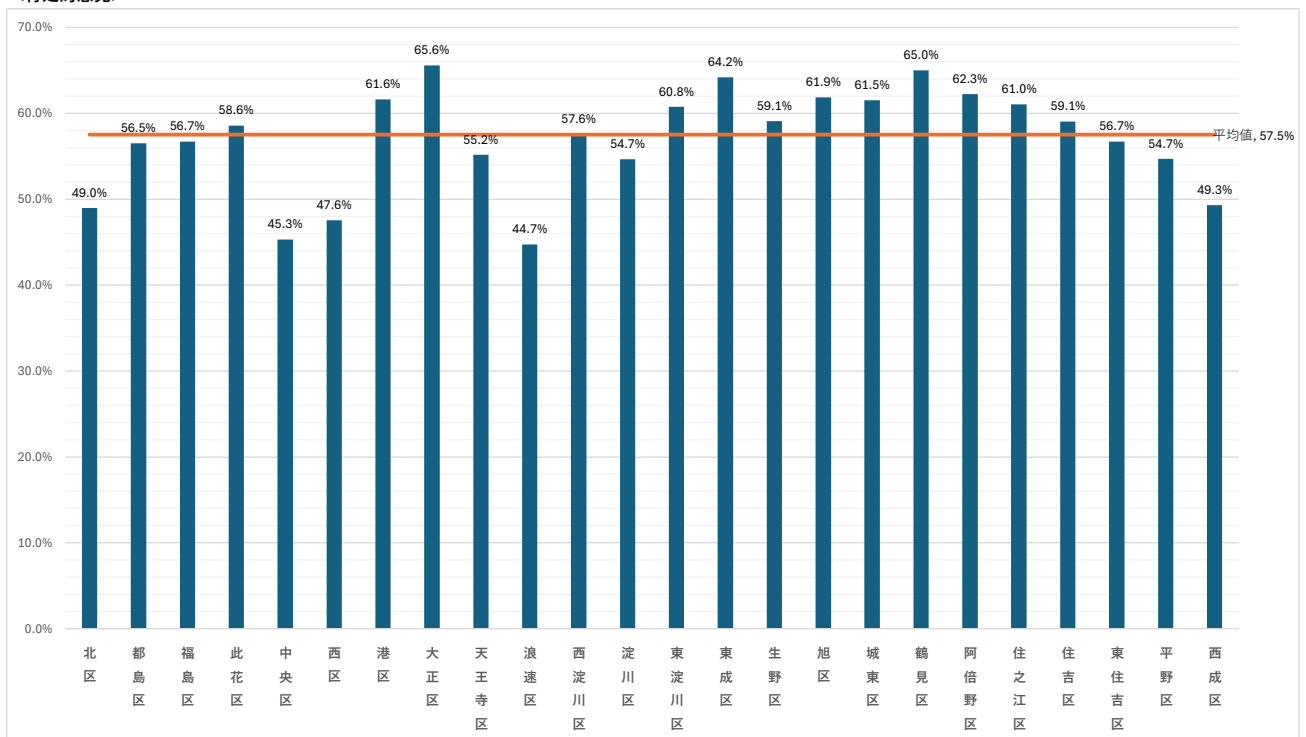
(3) 各項目の詳細分析

問9：お住まいの区において、地域の人たちがお祭りや児童の登下校時の見守り、防災訓練や高齢者・子ども向けのイベント、清掃活動をされているのを見かけられたことはありませんか。
それらの活動の多くは「地域活動協議会」（※）が行っている地域のまちづくりの取組です。
あなたは、「地域活動協議会」を知っていますか？

属性		回答者数					回答者数 合計	肯定的 意見 割合		
		①	②	③	④	⑤			■ 知っている	■ 知らない
全体		8465	6251				14716	57.5%	57.5%	42.5%
年齢	18～29歳	456	779				1235	36.9%	36.9%	63.1%
	30～39歳	706	957				1663	42.5%	42.5%	57.5%
	40～49歳	1144	953				2097	54.6%	54.6%	45.4%
	50～59歳	1494	1164				2658	56.2%	56.2%	43.8%
	60～69歳	1617	946				2563	63.1%	63.1%	36.9%
	70～79歳	1864	894				2758	67.6%	67.6%	32.4%
	80歳以上	1134	523				1657	68.4%	68.4%	31.6%
居住年数	1年未満	254	536				790	32.2%	32.2%	67.8%
	1～10年	2002	2374				4376	45.7%	45.7%	54.3%
	10年以上	6144	3306				9450	65.0%	65.0%	35.0%
子育て	している	1275	789				2064	61.8%	61.8%	38.2%
	していない	6894	5273				12167	56.7%	56.7%	43.3%

- 全体では、「知っている」が最も高く57.5%、次いで「知らない」が42.5%となった。
- 年齢で「知っている」を見ると、「80歳以上」が最も高く68.4%、次いで「70～79歳」が67.6%、「60～69歳」が63.1%となった。
- 居住年数で「知っている」を見ると、「10年以上」が最も高く65.0%、次いで「1～10年」が45.7%、「1年未満」が32.2%となった。
- 子育てで「知っている」を見ると、「している」が61.8%で、「していない」の56.7%を上回った。

<肯定的意見>



- 各区の「肯定的意見」の平均値は57.5%となった。
- 区別で「肯定的意見」を見ると、「大正区」が最も高く65.6%、次いで「鶴見区」が65.0%、「東成区」が64.2%となった。

(3) 各項目の詳細分析

問10：【問9で「1.知っている」と回答の方】あなたが、地域活動協議会を知ったきっかけは何ですか。

属性		回答者数										回答者数 合計
		① 区の 広報紙	② 区のホームページ、 SNS(Facebook、 X (旧 Twitter) 等)	③ 地域活動協議会 の広報紙	④ 地域活動協議会 のホームページ、 SNS(Facebook、 X (旧 Twitter) 等)	⑤ ポスターやチラシ を見た	⑥ 友人・知人から 聞いた	⑦ 活動しているところ を見かけた	⑧ イベントに参加 した	⑨ 地域活動協議会 の活動に携わる ようになった	⑩ その他	
全体		3871	278	1522	104	2103	928	5214	1132	766	390	8427
年齢	18～29歳	108	20	31	14	108	41	307	39	6	17	455
	30～39歳	240	35	58	21	184	66	455	89	20	28	704
	40～49歳	452	34	172	18	270	92	705	163	60	51	1139
	50～59歳	635	60	211	20	313	130	945	174	116	70	1488
	60～69歳	841	55	298	8	384	160	1035	179	157	76	1611
	70～79歳	1009	43	453	10	538	256	1109	296	242	92	1855
	80歳以上	567	31	291	13	295	178	626	188	162	54	1126
居住年数	1年未満	93	7	31	5	74	21	152	12	11	19	253
	1～10年	824	92	258	42	521	176	1270	217	77	63	1994
	10年以上	2927	179	1223	56	1487	720	3752	897	674	303	6115
子育て	している	482	61	179	37	325	111	792	239	80	62	1271
	していない	3259	208	1289	63	1708	772	4264	847	654	309	6862

属性		回答者数										回答者数 合計
		① 区の 広報紙	② 区のホームページ、 SNS(Facebook、 X (旧 Twitter) 等)	③ 地域活動協議会 の広報紙	④ 地域活動協議会 のホームページ、 SNS(Facebook、 X (旧 Twitter) 等)	⑤ ポスターやチラシ を見た	⑥ 友人・知人から 聞いた	⑦ 活動しているところ を見かけた	⑧ イベントに参加 した	⑨ 地域活動協議会 の活動に携わる ようになった	⑩ その他	
全体		45.9%	3.3%	18.1%	1.2%	25.0%	11.0%	61.9%	13.4%	9.1%	4.6%	8427
年齢	18～29歳	23.7%	4.4%	6.8%	3.1%	23.7%	9.0%	67.5%	8.6%	1.3%	3.7%	455
	30～39歳	34.1%	5.0%	8.2%	3.0%	26.1%	9.4%	64.6%	12.6%	2.8%	4.0%	704
	40～49歳	39.7%	3.0%	15.1%	1.6%	23.7%	8.1%	61.9%	14.3%	5.3%	4.5%	1139
	50～59歳	42.7%	4.0%	14.2%	1.3%	21.0%	8.7%	63.5%	11.7%	7.8%	4.7%	1488
	60～69歳	52.2%	3.4%	18.5%	0.5%	23.8%	9.9%	64.2%	11.1%	9.7%	4.7%	1611
	70～79歳	54.4%	2.3%	24.4%	0.5%	29.0%	13.8%	59.8%	16.0%	13.0%	5.0%	1855
	80歳以上	50.4%	2.8%	25.8%	1.2%	26.2%	15.8%	55.6%	16.7%	14.4%	4.8%	1126
居住年数	1年未満	36.8%	2.8%	12.3%	2.0%	29.2%	8.3%	60.1%	4.7%	4.3%	7.5%	253
	1～10年	41.3%	4.6%	12.9%	2.1%	26.1%	8.8%	63.7%	10.9%	3.9%	3.2%	1994
	10年以上	47.9%	2.9%	20.0%	0.9%	24.3%	11.8%	61.4%	14.7%	11.0%	5.0%	6115
子育て	している	37.9%	4.8%	14.1%	2.9%	25.6%	8.7%	62.3%	18.8%	6.3%	4.9%	1271
	していない	47.5%	3.0%	18.8%	0.9%	24.9%	11.3%	62.1%	12.3%	9.5%	4.5%	6862

- 全体では、「活動しているところを見かけた」が最も高く61.9%、次いで「区の広報紙」が45.9%、「ポスターやチラシを見た」が25.0%となった。
- 年齢で「活動しているところを見かけた」を見ると、「18～29歳」が最も高く67.5%、次いで「30～39歳」が64.6%、「60～69歳」が64.2%となった。
- 居住年数で「活動しているところを見かけた」を見ると、「1～10年」が最も高く63.7%、次いで「10年以上」が61.4%、「1年未満」が60.1%となった。
- 子育てで「活動しているところを見かけた」を見ると、「している」が62.3%で、「していない」の62.1%を上回った。

(3) 各項目の詳細分析

問11：「町会」は、日常生活を過ごす地での「人と人のつながり」を基礎に、住民の方々による地域行事、防災・防犯、環境美化、回覧などの活動を通じて、コミュニティづくりに貢献してきました。

現在でも、地域活動協議会の中心的な団体の1つとして、まちづくりの活動に取り組み、安心で快適な暮らしに重要な役割を果たしています。

あなたは、お住まいの地域の町会に加入していますか

(※マンションなど集合住宅内の自治会等も含まれますが、マンション管理のみを目的とした管理組合は含みません。)

属性		回答者数					回答者数 合計	肯定的 意見 割合	■加入している ■加入していない ■加入しているかどうか分からない		
		①	②	③	④	⑤					
全体		7693	4323	2643			14659		52.5%	29.5%	18.0%
年齢	18～29歳	242	499	492			1233		19.6%	40.5%	39.9%
	30～39歳	432	782	442			1656		26.1%	47.2%	26.7%
	40～49歳	902	748	443			2093		43.1%	35.7%	21.2%
	50～59歳	1384	798	466			2648		52.3%	30.1%	17.6%
	60～69歳	1595	650	313			2558		62.4%	25.4%	12.2%
	70～79歳	1907	547	297			2751		69.3%	19.9%	10.8%
	80歳以上	1192	275	175			1642		72.6%	16.7%	10.7%
居住年数	1年未満	126	384	279			789		16.0%	48.7%	35.4%
	1～10年	1233	2001	1120			4354		28.3%	46.0%	25.7%
	10年以上	6284	1907	1232			9423		66.7%	20.2%	13.1%
子育て	している	960	728	372			2060		46.6%	35.3%	18.1%
	していない	6500	3455	2171			12126		53.6%	28.5%	17.9%

- 全体では、「加入している」が最も高く52.5%、次いで「加入していない」が29.5%、「加入しているかどうか分からない」が18.0%となった。
- 年齢で「加入している」を見ると、「80歳以上」が最も高く72.6%、次いで「70～79歳」が69.3%、「60～69歳」が62.4%となった。
- 居住年数で「加入している」を見ると、「10年以上」が最も高く66.7%、次いで「1～10年」が28.3%、「1年未満」が16.0%となった。
- 子育てで「加入している」を見ると、「していない」が53.6%で、「している」の46.6%を上回った。

(3) 各項目の詳細分析

問12：【問11で「1.加入している」と回答の方】町会に加入したきっかけは何ですか。

属性		回答者数									回答者数 合計
		① 町会長や班長など町会からの勧誘	② 友人・知人や近隣住民の世帯が加入している。	③ 地域のイベントなどへの参加	④ PTA・子ども会などの活動への参加	⑤ 区役所からの案内 (広報紙・ホームページ・SNS・チラシなど)	⑥ 不動産の売買契約・賃貸契約時などでの不動産会社からの案内	⑦ マンション入居時などでのマンション管理組合や管理会社からの案内	⑧ 昔から加入しているのだから覚えている。	⑨ その他	
全体		2357	1350	821	586	259	210	1714	2904	424	7650
年齢	18～29歳	53	38	16	16	3	8	49	85	22	240
	30～39歳	152	59	23	26	1	33	115	81	30	431
	40～49歳	305	129	72	87	7	48	248	195	64	901
	50～59歳	392	197	97	120	14	42	383	458	81	1381
	60～69歳	471	260	134	123	32	39	408	614	72	1589
	70～79歳	579	402	276	152	96	23	349	881	99	1895
居住年数	80歳以上	398	259	199	60	106	17	155	570	53	1177
	1年未満	43	11	4	2	3	11	53	14	11	124
	1～10年	473	194	89	53	28	86	373	178	98	1225
子育て	10年以上	1827	1138	720	527	227	112	1278	2687	310	6252
	している	373	153	90	109	7	52	258	134	73	959
	していない	1898	1149	692	460	243	153	1409	2689	343	6461

属性		回答者数									回答者数 合計
		① 町会長や班長など町会からの勧誘	② 友人・知人や近隣住民の世帯が加入している。	③ 地域のイベントなどへの参加	④ PTA・子ども会などの活動への参加	⑤ 区役所からの案内 (広報紙・ホームページ・SNS・チラシなど)	⑥ 不動産の売買契約・賃貸契約時などでの不動産会社からの案内	⑦ マンション入居時などでのマンション管理組合や管理会社からの案内	⑧ 昔から加入しているのだから覚えている。	⑨ その他	
全体		30.8%	17.6%	10.7%	7.7%	3.4%	2.7%	22.4%	38.0%	5.5%	7650
年齢	18～29歳	22.1%	15.8%	6.7%	6.7%	1.3%	3.3%	20.4%	35.4%	9.2%	240
	30～39歳	35.3%	13.7%	5.3%	6.0%	0.2%	7.7%	26.7%	18.8%	7.0%	431
	40～49歳	33.9%	14.3%	8.0%	9.7%	0.8%	5.3%	27.5%	21.6%	7.1%	901
	50～59歳	28.4%	14.3%	7.0%	8.7%	1.0%	3.0%	27.7%	33.2%	5.9%	1381
	60～69歳	29.6%	16.4%	8.4%	7.7%	2.0%	2.5%	25.7%	38.6%	4.5%	1589
	70～79歳	30.6%	21.2%	14.6%	8.0%	5.1%	1.2%	18.4%	46.5%	5.2%	1895
居住年数	80歳以上	33.8%	22.0%	16.9%	5.1%	9.0%	1.4%	13.2%	48.4%	4.5%	1177
	1年未満	34.7%	8.9%	3.2%	1.6%	2.4%	8.9%	42.7%	11.3%	8.9%	124
	1～10年	38.6%	15.8%	7.3%	4.3%	2.3%	7.0%	30.4%	14.5%	8.0%	1225
子育て	10年以上	29.2%	18.2%	11.5%	8.4%	3.6%	1.8%	20.4%	43.0%	5.0%	6252
	している	38.9%	16.0%	9.4%	11.4%	0.7%	5.4%	26.9%	14.0%	7.6%	959
	していない	29.4%	17.8%	10.7%	7.1%	3.8%	2.4%	21.8%	41.6%	5.3%	6461

- 全体では、「昔から加入しているのだから覚えている。」が最も高く38.0%、次いで「町会長や班長など町会からの勧誘」が30.8%、「マンション入居時などでのマンション管理組合や管理会社からの案内」が22.4%となった。
- 年齢で「昔から加入しているのだから覚えている。」を見ると、「80歳以上」が最も高く48.4%、次いで「70～79歳」が46.5%、「60～69歳」が38.6%となった。
- 居住年数で「昔から加入しているのだから覚えている。」を見ると、「10年以上」が最も高く43.0%、次いで「1～10年」が14.5%、「1年未満」が11.3%となった。
- 子育てで「昔から加入しているのだから覚えている。」を見ると、「していない」が41.6%で、「している」の14.0%を上回った。

(3) 各項目の詳細分析

問13：【問11で「2.加入していない」と回答の方】加入していない理由は何ですか。

属性		回答者数										回答者数 合計
		① 「人と人とのつながり」を基礎とした「共助」の必要性を感じない。	② 日頃からの近所づきあいに興味・関心がない、煩わしい。	③ 活動内容が自身の生活と関係があまりなく、魅力を感じない。	④ 町会からの勧誘がない・加入の仕方がわからない。	⑤ 健康上の理由や家庭の事情などにより、活動に参加・協力することが難しい。	⑥ 町会費の負担が難しく、メリットも感じられない。	⑦ マンションの管理組合や賃貸マンションオーナーが加入しないと決定した。	⑧ 現在の住まいに長く住むつもりがない。	⑨ 事情があって過去に退会した。	⑩ その他	
年齢	全体	359	972	916	1554	731	577	585	506	239	428	4216
	18～29歳	43	123	78	226	25	73	43	141	6	42	494
	30～39歳	62	189	158	375	96	129	74	164	10	63	773
	40～49歳	62	166	176	304	111	109	100	68	21	66	735
	50～59歳	64	200	192	248	123	101	145	66	62	89	789
	60～69歳	63	140	155	186	133	90	108	30	56	74	630
	70～79歳	45	113	117	151	148	49	81	28	51	50	519
	80歳以上	14	33	35	57	91	23	32	9	31	41	255
居住年数	1年未満	32	77	58	179	48	70	40	94	7	39	376
	1～10年	158	484	425	833	290	269	234	351	39	168	1964
子育て	10年以上	164	402	427	528	389	233	308	58	191	218	1846
	している	42	132	131	341	116	126	93	89	28	56	719
	していない	300	804	760	1160	585	431	478	403	210	361	3366

属性		回答者数										回答者数合計
		① 「人と人とのつながり」を基礎とした「共助」の必要性を感じない。	② 日頃からの近所づきあいに興味・関心がない、煩わしい。	③ 活動内容が自身の生活と関係があまりなく、魅力を感じない。	④ 町会からの勧誘がない・加入の仕方がわからない。	⑤ 健康上の理由や家庭の事情などにより、活動に参加・協力することが難しい。	⑥ 町会費の負担が難しく、メリットも感じられない。	⑦ マンションの管理組合や賃貸マンションオーナーが加入しないと決定した。	⑧ 現在の住まいに長く住むつもりがない。	⑨ 事情があって過去に退会した。	⑩ その他	
年齢	全体	8.5%	23.1%	21.7%	36.9%	17.3%	13.7%	13.9%	12.0%	5.7%	10.2%	4216
	18～29歳	8.7%	24.9%	15.8%	45.7%	5.1%	14.8%	8.7%	28.5%	1.2%	8.5%	494
	30～39歳	8.0%	24.5%	20.4%	48.5%	12.4%	16.7%	9.6%	21.2%	1.3%	8.2%	773
	40～49歳	8.4%	22.6%	23.9%	41.4%	15.1%	14.8%	13.6%	9.3%	2.9%	9.0%	735
	50～59歳	8.1%	25.3%	24.3%	31.4%	15.6%	12.8%	18.4%	8.4%	7.9%	11.3%	789
	60～69歳	10.0%	22.2%	24.6%	29.5%	21.1%	14.3%	17.1%	4.8%	8.9%	11.7%	630
	70～79歳	8.7%	21.8%	22.5%	29.1%	28.5%	9.4%	15.6%	5.4%	9.8%	9.6%	519
居住年数	80歳以上	5.5%	12.9%	13.7%	22.4%	35.7%	9.0%	12.5%	3.5%	12.2%	16.1%	255
	1年未満	8.5%	20.5%	15.4%	47.6%	12.8%	18.6%	10.6%	25.0%	1.9%	10.4%	376
	1～10年	8.0%	24.6%	21.6%	42.4%	14.8%	13.7%	11.9%	17.9%	2.0%	8.6%	1964
子育て	10年以上	8.9%	21.8%	23.1%	28.6%	21.1%	12.6%	16.7%	3.1%	10.3%	11.8%	1846
	している	5.8%	18.4%	18.2%	47.4%	16.1%	17.5%	12.9%	12.4%	3.9%	7.8%	719
	していない	8.9%	23.9%	22.6%	34.5%	17.4%	12.8%	14.2%	12.0%	6.2%	10.7%	3366

- 全体では、「町会からの勧誘がない・加入の仕方がわからない。」が最も高く36.9%、次いで「日頃からの近所づきあいに興味・関心がない、煩わしい。」が23.1%、「活動内容が自身の生活と関係があまりなく、魅力を感じない。」が21.7%となった。
- 年齢で「町会からの勧誘がない・加入の仕方がわからない。」を見ると、「30～39歳」が最も高く48.5%、次いで「18～29歳」が45.7%、「40～49歳」が41.4%となった。
- 居住年数で「町会からの勧誘がない・加入の仕方がわからない。」を見ると、「1年未満」が最も高く47.6%、次いで「1～10年」が42.4%、「10年以上」が28.6%となった。
- 子育てで「町会からの勧誘がない・加入の仕方がわからない。」を見ると、「している」が47.4%で、「していない」の34.5%を上回った。

(3) 各項目の詳細分析

問14：住民票の写しや戸籍謄抄本等については、ご本人や同じ世帯（戸籍）の方からの請求のほかに、代理人として委任状をお持ちいただいた方による請求や、第三者であっても正当な理由がある方から請求があった場合は交付することになりますが、大阪市では、事前に区役所で登録手続きをしていれば、代理人や第三者への交付があった際にご本人にお知らせする制度（本人通知制度）を実施しています。
あなたはこの制度をご存知ですか。ご存知の場合、登録はされていますか。

属性		回答者数					回答者数 合計	肯定的 意見 割合	■ 知っており登録している ■ 知っていたが登録はしていない ■ 知らなかった		
		①	②	③	④	⑤					
全体		536	2573	11458			14567		3.7%	17.7%	78.7%
年齢	18～29歳	60	166	1011			1237		4.9%	13.4%	81.7%
	30～39歳	65	303	1293			1661		3.9%	18.2%	77.8%
	40～49歳	68	322	1698			2088		3.3%	15.4%	81.3%
	50～59歳	67	405	2174			2646		2.5%	15.3%	82.2%
	60～69歳	68	457	2035			2560		2.7%	17.9%	79.5%
	70～79歳	91	576	2049			2716		3.4%	21.2%	75.4%
	80歳以上	108	329	1148			1585		6.8%	20.8%	72.4%
居住年数	1年未満	37	134	617			788		4.7%	17.0%	78.3%
	1～10年	179	777	3403			4359		4.1%	17.8%	78.1%
	10年以上	314	1642	7375			9331		3.4%	17.6%	79.0%
子育て	している	74	341	1647			2062		3.6%	16.5%	79.9%
	していない	419	2136	9493			12048		3.5%	17.7%	78.8%

●全体では、「知らなかった」が最も高く78.7%、次いで「知っていたが登録はしていない」が17.7%、「知っており登録している」が3.7%となった。

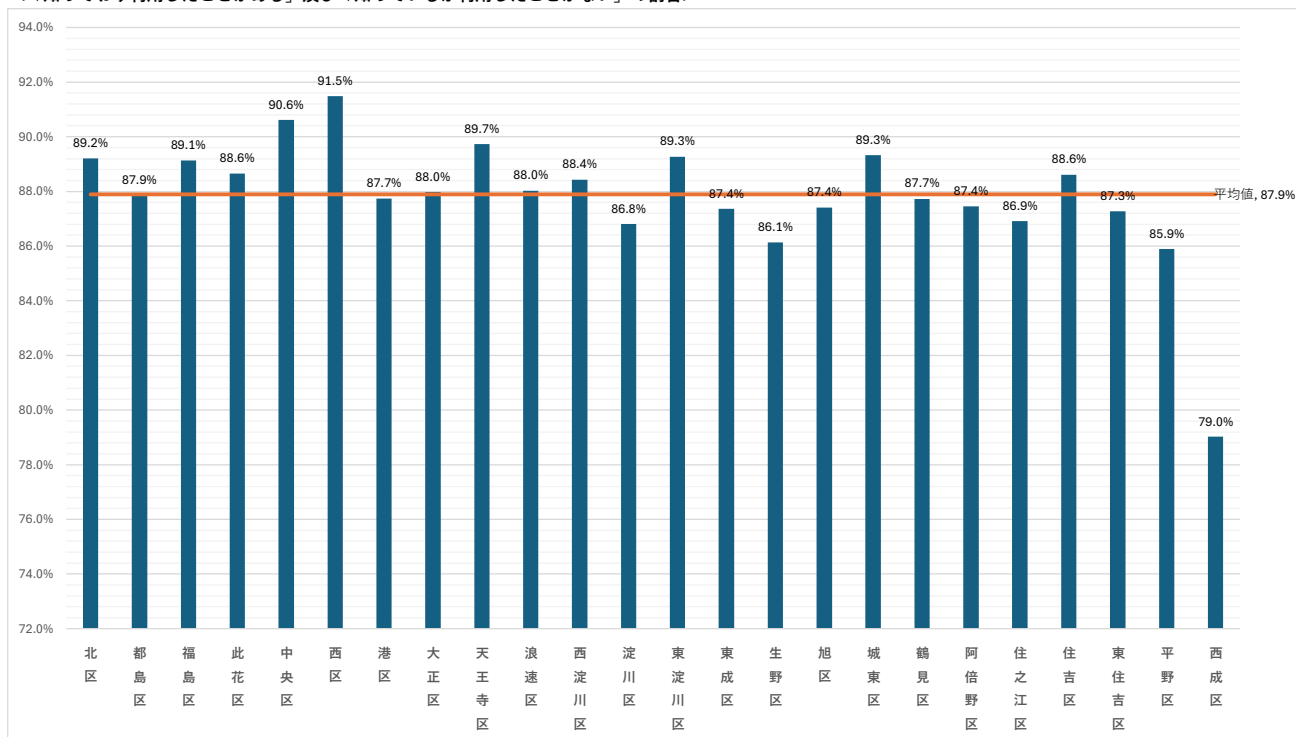
(3) 各項目の詳細分析

問15：住民票の写しや戸籍謄抄本などの一部の証明書を、マイナンバーカード（個人番号カード）を利用して、マルチコピー機を設置するコンビニエンスストアで取得できる「コンビニ交付サービス」をご存じですか。

属性		回答者数					回答者数 合計	肯定的 意見 割合	■ 知っており利用したことがある ■ 知っているが利用したことがない ■ 知らなかった
		①	②	③	④	⑤			
全体		4976	7917	1776			14669		33.9% 54.0% 12.1%
年齢	18～29歳	609	433	191			1233		49.4% 35.1% 15.5%
	30～39歳	937	647	78			1662		56.4% 38.9% 4.7%
	40～49歳	942	1010	139			2091		45.1% 48.3% 6.6%
	50～59歳	1014	1440	195			2649		38.3% 54.4% 7.4%
	60～69歳	904	1435	222			2561		35.3% 56.0% 8.7%
	70～79歳	411	1864	475			2750		14.9% 67.8% 17.3%
	80歳以上	152	1040	455			1647		9.2% 63.1% 27.6%
居住年数	1年未満	473	251	70			794		59.6% 31.6% 8.8%
	1～10年	2017	1946	404			4367		46.2% 44.6% 9.3%
	10年以上	2473	5662	1283			9418		26.3% 60.1% 13.6%
子育て	している	1119	852	92			2063		54.2% 41.3% 4.5%
	していない	3733	6804	1600			12137		30.8% 56.1% 13.2%

- 全体では、「知っているが利用したことがない」が最も高く54.0%、次いで「知っており利用したことがある」が33.9%、「知らなかった」が12.1%となった。
- 年齢で「知っているが利用したことがない」を見ると、「70～79歳」が最も高く67.8%、次いで「80歳以上」が63.1%、「60～69歳」が56.0%となった。

<「知っており利用したことがある」及び「知っているが利用したことがない」の割合>



- 各区の「知っている」の平均値は87.9%となった。
- 区別で「知っている」を見ると、「西区」が最も高く91.5%、次いで「中央区」が90.6%、「天王寺区」が89.7%となった。

(3) 各項目の詳細分析

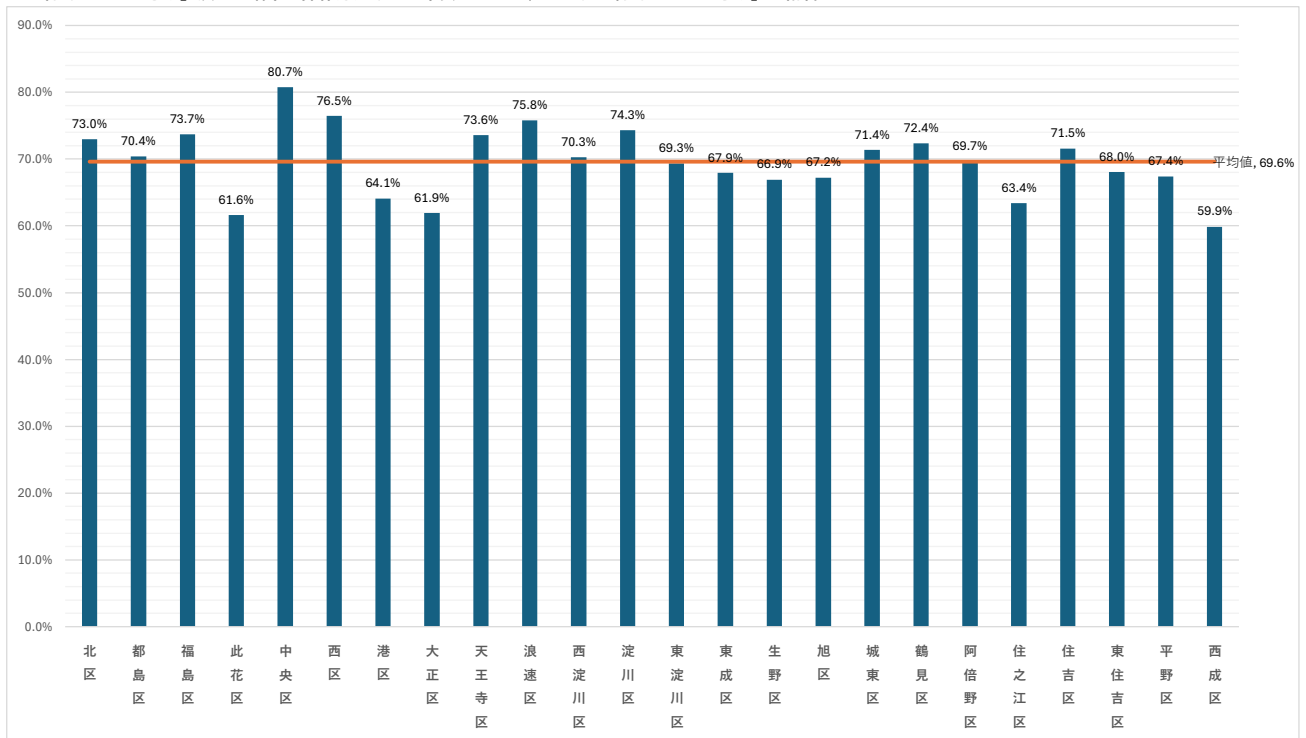
問16：コンビニ交付サービスついて、どう思いますか。あなたの考えに一番近いものを選択してください。

属性		回答者数					回答者数 合計	肯定的 意見 割合	■ 利用したいと思う ■ 端末の操作方法などに不安があるが、できれば利用したいと思う ■ 端末の操作方法などに不安があり、あまり利用したいと思わない ■ 利用したいと思わない
		①	②	③	④	⑤			
全体		6819	3257	2994	1404		14474		47.1% 22.5% 20.7% 9.7%
年齢	18～29歳	917	175	89	38		1219		75.2% 14.4% 7.3% 3.1%
	30～39歳	1266	221	82	71		1640		77.2% 13.5% 5.0% 4.3%
	40～49歳	1342	401	184	143		2070		64.8% 19.4% 8.9% 6.9%
	50～59歳	1364	661	408	200		2633		51.8% 25.1% 15.5% 7.6%
	60～69歳	1051	687	525	277		2540		41.4% 27.0% 20.7% 10.9%
	70～79歳	586	719	1016	389		2710		21.6% 26.5% 37.5% 14.4%
	80歳以上	277	378	660	274		1589		17.4% 23.8% 41.5% 17.2%
居住年数	1年未満	571	112	77	30		790		72.3% 14.2% 9.7% 3.8%
	1～10年	2703	772	546	277		4298		62.9% 18.0% 12.7% 6.4%
	10年以上	3517	2346	2346	1087		9296		37.8% 25.2% 25.2% 11.7%
子育て	している	1452	359	137	91		2039		71.2% 17.6% 6.7% 4.5%
	していない	5201	2813	2712	1258		11984		43.4% 23.5% 22.6% 10.5%

●全体では、「利用したいと思う」が最も高く47.1%、次いで「端末の操作方法などに不安があるが、できれば利用したいと思う」が22.5%、「端末の操作方法などに不安があり、あまり利用したいと思わない」が20.7%となった。

●年齢で「利用したいと思う」を見ると、「30～39歳」が最も高く77.2%、次いで「18～29歳」が75.2%、「40～49歳」が64.8%となった。

<「利用したいと思う」及び「端末の操作方法などに不安があるが、できれば利用したいと思う」の割合>



●各区の「肯定的意見割合」の平均値は69.6%となった。

●区別で「肯定的意見割合」を見ると、「中央区」が最も高く80.7%、次いで「西区」が76.5%、「浪速区」が75.8%となった。

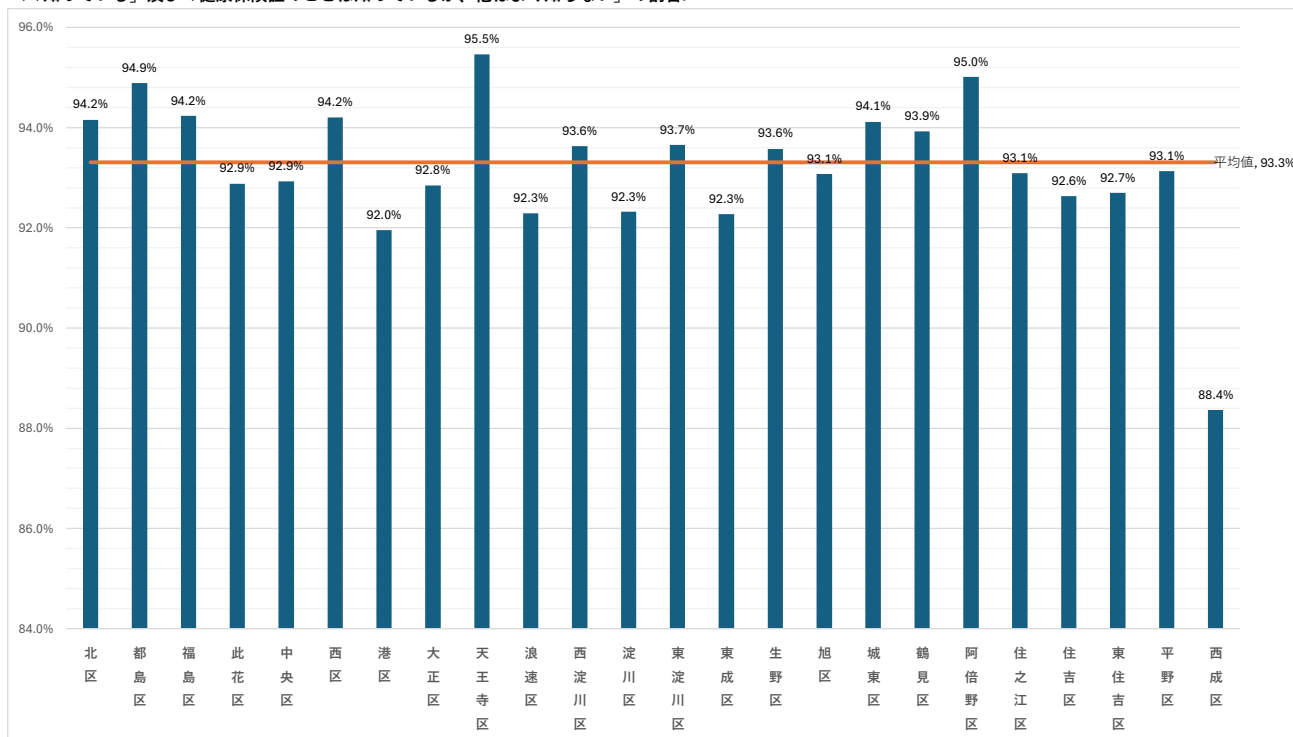
(3) 各項目の詳細分析

問17：マイナンバーカードがあれば利用できるサービスとして、コンビニ交付サービスのほか、健康保険証としての利用、オンラインでの行政手続き（確定申告、引っ越しの際の転出届）などがありますが、日常生活の中でマイナンバーカードの活用が広がっていることをご存知ですか。

属性		回答者数					回答者数 合計	肯定的 意見 割合	知っている 健康保険証のことは知っているが、他はよく知らない 知らなかった
		①	②	③	④	⑤			
全体		6494	7227	984			14705		44.2% 49.1% 6.7%
年齢	18～29歳	651	476	109			1236		52.7% 38.5% 8.8%
	30～39歳	903	668	93			1664		54.3% 40.1% 5.6%
	40～49歳	1026	943	119			2088		49.1% 45.2% 5.7%
	50～59歳	1234	1270	150			2654		46.5% 47.9% 5.7%
	60～69歳	1192	1253	118			2563		46.5% 48.9% 4.6%
	70～79歳	963	1624	179			2766		34.8% 58.7% 6.5%
	80歳以上	500	954	205			1659		30.1% 57.5% 12.4%
居住年数	1年未満	436	305	52			793		55.0% 38.5% 6.6%
	1～10年	2118	1941	311			4370		48.5% 44.4% 7.1%
	10年以上	3903	4939	611			9453		41.3% 52.2% 6.5%
子育て	している	1062	896	104			2062		51.5% 43.5% 5.0%
	していない	5253	6083	834			12170		43.2% 50.0% 6.9%

- 全体では、「健康保険証のことは知っているが、他はよく知らない」が最も高く49.1%、次いで「知っている」が44.2%、「知らなかった」が6.7%となった。
- 年齢で「健康保険証のことは知っているが、他はよく知らない」を見ると、「70～79歳」が最も高く58.7%、次いで「80歳以上」が57.5%、「60～69歳」が48.9%となった。

<「知っている」及び「健康保険証のことは知っているが、他はよく知らない」の割合>



- 各区の「知っている」の平均値は93.3%となった。
- 区別で「知っている」を見ると、「天王寺区」が最も高く95.5%、次いで「阿倍野区」が95.0%、「都島区」が94.9%となった。

2 東成区の集計

(1) 回答率と回答者の属性

集計対象者数 : 東成区 2,000名

回答者数 : 632名

回答率 : 31.6%

【集計結果の見方】

・回答の比率（すべて百分率（%）で表示）は、その設問の回答者数を基数（件数）として算出しています。

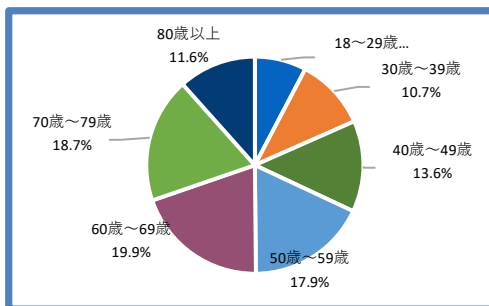
また、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が100%にならない場合があります。

【回答者属性】

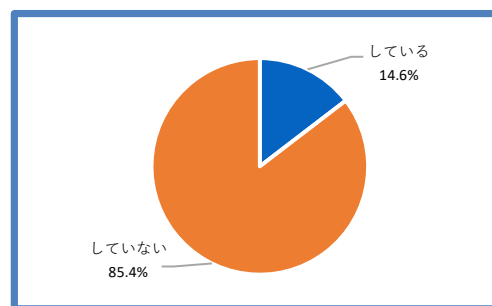
回答していただいた方々の年代別回答者数、区内の居住年数、子育ての有無をグラフ化しています。

- 年齢を見ると、「60歳～69歳」が最も高く19.9%、次いで「70歳～79歳」が18.7%、「50歳～59歳」が17.9%となった。
- 居住年数を見ると、「10年以上」が最も高く67.4%、次いで「1年以上、10年未満」が26.7%、「1年未満」が5.9%となった。
- 子育てを見ると、「していない」が85.4%で、「している」の14.6%を上回った。

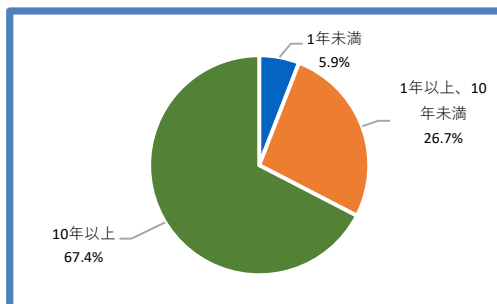
◆年代別回答者数 n=627



◆中学生以下のお子さまの子育ての有無 n=615



◆回答者の居住年数 n=626



【年代別・居住年数別】

年代	～1年		1年以上		10年～	
	n	%	n	%	n	%
1 18歳～29歳	13	35.1	20	12.0	15	3.6
2 30歳～39歳	10	27.0	47	28.3	10	2.4
3 40歳～49歳	6	16.2	34	20.5	44	10.5
4 50歳～59歳	2	5.4	28	16.9	82	19.5
5 60歳～69歳	3	8.1	17	10.2	104	24.7
6 70歳～79歳	2	5.4	13	7.8	102	24.2
7 80歳以上	1	2.7	7	4.2	64	15.2
回答者数合計※	37	5.9	166	26.6	421	67.5

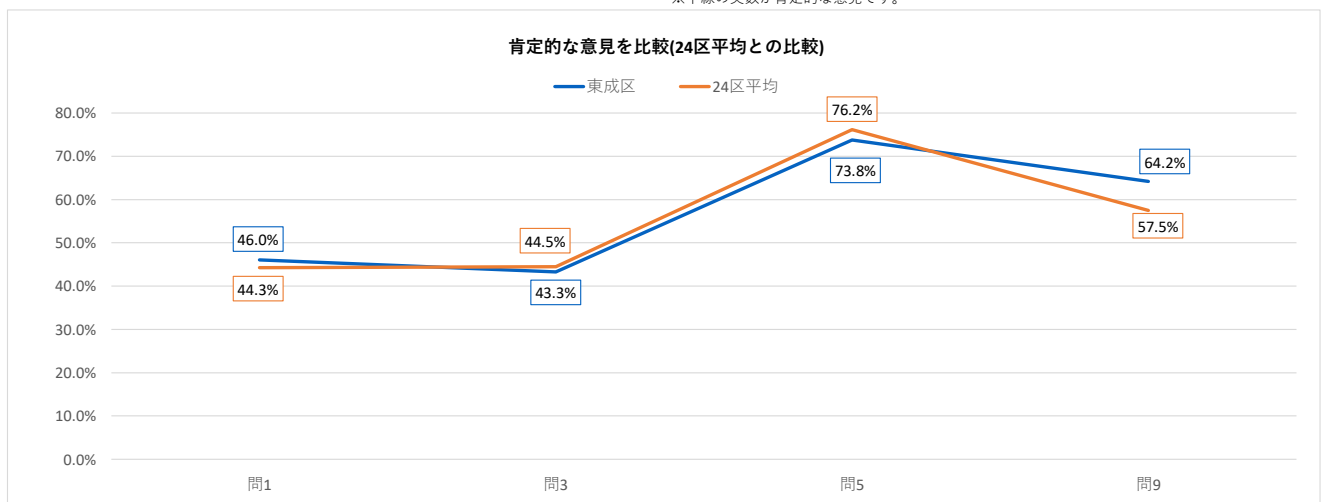
※無回答を除外している為、単純集計との差異がある場合があります。

(2) 肯定的な意見比較

項番	設問	回答					有効 回答数	肯定 意見
		①	②	③	④	⑤		
問1	区役所では、区政会議をはじめ、区民アンケート調査、意見箱の設置など、区民の意見やニーズを把握するために様々な取組を行っています。 あなたは、区役所がそうした取組を通じて区民の意見やニーズを把握していると思いますか。	42	243	269	65	—	619	285
		6.8%	39.3%	43.5%	10.5%	—		46.0%
問3	区の様々な取組（施策・事業・イベントなど）について、区の広報紙、ホームページ、ツイッター・フェイスブックなどにより、区役所から情報発信をおこなっています。必要な時に必要な情報が届いていると思いますか。	55	216	203	34	118	626	271
		8.8%	34.5%	32.4%	5.4%	18.8%		43.3%
問5	あなたは、日常生活に関する相談や要望を行った際、区役所は区民に身近な窓口として、適切に対応したと感じましたか。	25	20	9	7	—	61	45
		41.0%	32.8%	14.8%	11.5%	—		73.8%
問9	お住まいの区において、地域の人たちがお祭りや児童の登下校時の見守り、防災訓練や高齢者・子ども向けのイベント、清掃活動をされているのを見かけられたことはありませんか。 それらの活動の多くは「地域活動協議会」（※）が行っている地域のまちづくりの取組です。 あなたは、「地域活動協議会」のことを知っていますか？	400	223	—	—	—	623	400
		64.2%	35.8%	—	—	—		64.2%

※上段は実数、下段は割合

※下線の実数が肯定的な意見です。



● 肯定的意見の比較を見ると、「問1」、「問9」で24区平均を上回った。

(3) 各項目の詳細分析

問1：区役所では、区政会議をはじめ、区民アンケート調査、意見箱の設置など、区民の意見やニーズを把握するために様々な取組を行っています。あなたは、区役所がそうした取組を通じて区民の意見やニーズを把握していると思いますか。

属性		回答者数					回答者数 合計	肯定的 意見 割合	■ 思う ■ どちらかといえば思う ■ あまり思わない ■ 思わない			
		①	②	③	④	⑤						
全体		42	243	269	65		619	46.0%	6.8%	39.3%	43.5%	10.5%
年齢	18～29歳	3	23	19	3		48	54.2%	6.3%	47.9%	39.6%	6.3%
	30～39歳	3	23	30	10		66	39.4%	4.5%	34.8%	45.5%	15.2%
	40～49歳	4	37	38	4		83	49.4%	4.8%	44.6%	45.8%	4.8%
	50～59歳	6	43	52	8		109	45.0%	5.5%	39.4%	47.7%	7.3%
	60～69歳	5	44	57	17		123	39.8%	4.1%	35.8%	46.3%	13.8%
	70～79歳	11	45	44	16		116	48.3%	9.5%	38.8%	37.9%	13.8%
	80歳以上	10	26	26	7		69	52.2%	14.5%	37.7%	37.7%	10.1%
居住 年数	1年未満	3	16	15	3		37	51.4%	8.1%	43.2%	40.5%	8.1%
	1～10年	9	64	71	20		164	44.5%	5.5%	39.0%	43.3%	12.2%
	10年以上	30	161	179	42		412	46.4%	7.3%	39.1%	43.4%	10.2%
子育て	している	6	39	41	3		89	50.6%	6.7%	43.8%	46.1%	3.4%
	していない	36	201	217	60		514	46.1%	7.0%	39.1%	42.2%	11.7%

- 全体では、「あまり思わない」が最も高く43.5%、次いで「どちらかといえば思う」が39.3%、「思わない」が10.5%となった。「肯定的意見割合」の割合は46.0%
- 年齢で「肯定的意見割合」を見ると、「18～29歳」が最も高く54.2%、次いで「80歳以上」が52.2%、「40～49歳」が49.4%となった。

(3) 各項目の詳細分析

問2：あなたは、区役所が区民の意見やニーズを把握するための取組として、次のうちどれが最も効果的だと思いますか。

属性		回答者数						回答者数 合計
		① 区民アンケート 調査	② 意見箱の設置	③ 区長や 地域担当者と 区民との 対話型の取組	④ SNS（X（旧 Twitter）、フェ イスブックなど） の活用	⑤ 区政会議	⑥ その他	
全体		222	111	128	171	9	28	619
年齢	18～29歳	16	6	6	23	3	3	48
	30～39歳	17	6	7	40	0	3	66
	40～49歳	28	15	14	28	1	4	82
	50～59歳	37	13	22	37	1	7	111
	60～69歳	39	26	33	26	0	9	124
	70～79歳	55	28	31	9	1	0	115
	80歳以上	29	17	14	6	2	2	69
居住 年数	1年未満	14	2	8	12	1	0	36
	1～10年	48	31	29	69	2	10	165
	10年以上	159	77	90	88	5	18	412
子育て	している	31	13	16	36	2	1	90
	していない	186	93	109	133	6	27	513

属性		回答割合						回答者数 合計
		① 区民アンケート 調査	② 意見箱の設置	③ 区長や 地域担当者と 区民との 対話型の取組	④ SNS（X（旧 Twitter）、フェ イスブックなど） の活用	⑤ 区政会議	⑥ その他	
全体		35.9%	17.9%	20.7%	27.6%	1.5%	4.5%	619
年齢	18～29歳	33.3%	12.5%	12.5%	47.9%	6.3%	6.3%	48
	30～39歳	25.8%	9.1%	10.6%	60.6%	0.0%	4.5%	66
	40～49歳	34.1%	18.3%	17.1%	34.1%	1.2%	4.9%	82
	50～59歳	33.3%	11.7%	19.8%	33.3%	0.9%	6.3%	111
	60～69歳	31.5%	21.0%	26.6%	21.0%	0.0%	7.3%	124
	70～79歳	47.8%	24.3%	27.0%	7.8%	0.9%	0.0%	115
	80歳以上	42.0%	24.6%	20.3%	8.7%	2.9%	2.9%	69
居住 年数	1年未満	38.9%	5.6%	22.2%	33.3%	2.8%	0.0%	36
	1～10年	29.1%	18.8%	17.6%	41.8%	1.2%	6.1%	165
	10年以上	38.6%	18.7%	21.8%	21.4%	1.2%	4.4%	412
子育て	している	34.4%	14.4%	17.8%	40.0%	2.2%	1.1%	90
	していない	36.3%	18.1%	21.2%	25.9%	1.2%	5.3%	513

●全体では、「区民アンケート調査」が最も高く35.9%、次いで「SNS（X（旧Twitter）、フェイスブックなど）の活用」が27.6%、「区長や地域担当者と区民との対話型の取組」が20.7%となった。

●年齢で「区民アンケート調査」を見ると、「70～79歳」が最も高く47.8%、次いで「80歳以上」が42.0%、「40～49歳」が34.1%となった。

(3) 各項目の詳細分析

問3：区の様々な取組（施策・事業・イベントなど）について、区の広報紙、ホームページ、X（旧Twitter）・フェイスブックなどにより、区役所から情報発信をおこなっています。
必要な時に必要な情報が届いていると思いますか。

属性		回答者数					回答者数 合計	肯定的 意見 割合					
		①	②	③	④	⑤			■ 思う	■ どちらかといえば思う	■ あまり思わない	■ 思わない	■ 知らない
全体		55	216	203	34	118	626	43.3%	8.8%	34.5%	32.4%	5.4%	18.8%
年齢	18～29歳	4	16	9	1	18	48	41.7%	8.3%	33.3%	18.8%	2.1%	37.5%
	30～39歳	4	20	21	5	17	67	35.8%	6.0%	29.9%	31.3%	7.5%	25.4%
	40～49歳	5	29	31	6	14	85	40.0%	5.9%	34.1%	36.5%	7.1%	16.5%
	50～59歳	5	38	43	5	20	111	38.7%	4.5%	34.2%	38.7%	4.5%	18.0%
	60～69歳	6	46	43	10	19	124	41.9%	4.8%	37.1%	34.7%	8.1%	15.3%
	70～79歳	15	44	36	4	17	116	50.9%	12.9%	37.9%	31.0%	3.4%	14.7%
	80歳以上	16	23	19	3	10	71	54.9%	22.5%	32.4%	26.8%	4.2%	14.1%
居住年数	1年未満	5	11	10	2	9	37	43.2%	13.5%	29.7%	27.0%	5.4%	24.3%
	1～10年	9	55	57	6	39	166	38.6%	5.4%	33.1%	34.3%	3.6%	23.5%
	10年以上	41	149	134	26	67	417	45.6%	9.8%	35.7%	32.1%	6.2%	16.1%
子育て	している	9	33	29	3	16	90	46.7%	10.0%	36.7%	32.2%	3.3%	17.8%
	していない	45	180	171	28	95	519	43.4%	8.7%	34.7%	32.9%	5.4%	18.3%

- 全体では、「どちらかといえば思う」が最も高く34.5%、次いで「あまり思わない」が32.4%、「知らない」が18.8%となった。「肯定的意見割合」の割合は43.3%
- 年齢で「肯定的意見割合」を見ると、「80歳以上」が最も高く54.9%、次いで「70～79歳」が50.9%、「60～69歳」が41.9%となった。

(3) 各項目の詳細分析

問4：あなたはこの1年間に、区役所に対して、日常生活に関する相談や要望を行ったことはありますか。

属性		回答者数					回答者数 合計	肯定的 意見 割合	■ある ■ない	
		①	②	③	④	⑤				
全体		62	566				628	9.9%	9.9%	90.1%
年齢	18～29歳	2	46				48	4.2%	4.2%	95.8%
	30～39歳	5	62				67	7.5%	7.5%	92.5%
	40～49歳	8	77				85	9.4%	9.4%	90.6%
	50～59歳	8	103				111	7.2%	7.2%	92.8%
	60～69歳	12	113				125	9.6%	9.6%	90.4%
	70～79歳	17	100				117	14.5%	14.5%	85.5%
	80歳以上	9	61				70	12.9%	12.9%	87.1%
居住年数	1年未満	5	32				37	13.5%	13.5%	86.5%
	1～10年	16	151				167	9.6%	9.6%	90.4%
	10年以上	40	378				418	9.6%	9.6%	90.4%
子育て	している	8	82				90	8.9%	8.9%	91.1%
	していない	51	470				521	9.8%	9.8%	90.2%

●全体では、「ない」が最も高く90.1%、次いで「ある」が9.9%となった。

●年齢で「肯定的意見割合」を見ると、「70～79歳」が最も高く14.5%、次いで「80歳以上」が12.9%、「60～69歳」が9.6%となった。

(3) 各項目の詳細分析

問5：【問4で「1.ある」と回答の方】あなたは、日常生活に関する相談や要望を行った際、区役所は区民に身近な窓口として、適切に対応したと感じましたか。

属性		回答者数					回答者数 合計	肯定的 意見 割合	■感じた ■どちらかといえば感じた ■あまり感じなかった ■感じなかった			
		①	②	③	④	⑤						
全体		25	20	9	7		61	73.8%	41.0%	32.8%	14.8%	11.5%
年齢	18～29歳	2	0	0	0		2	100.0%	100.0%			
	30～39歳	1	3	0	1		5	80.0%	20.0%	60.0%		20.0%
	40～49歳	1	3	1	3		8	50.0%	12.5%	37.5%	12.5%	37.5%
	50～59歳	4	3	0	1		8	87.5%	50.0%	37.5%		12.5%
	60～69歳	4	3	4	1		12	58.3%	33.3%	25.0%	33.3%	8.3%
	70～79歳	8	3	4	1		16	68.8%	50.0%	18.8%	25.0%	6.3%
	80歳以上	5	4	0	0		9	100.0%	55.6%	44.4%		
居住 年数	1年未満	2	3	0	0		5	100.0%	40.0%	60.0%		
	1～10年	3	7	3	3		16	62.5%	18.8%	43.8%	18.8%	18.8%
	10年以上	20	9	6	4		39	74.4%	51.3%	23.1%	15.4%	10.3%
子育て	している	1	6	0	1		8	87.5%	12.5%	75.0%		12.5%
	していない	23	13	8	6		50	72.0%	46.0%	26.0%	16.0%	12.0%

●全体では、「感じた」が最も高く41.0%、次いで「どちらかといえば感じた」が32.8%、「あまり感じなかった」が14.8%となった。「肯定的意見割合」の割合は73.8%

●年齢で「肯定的意見割合」を見ると、「18～29歳、80歳以上」が最も高く100.0%、次いで「50～59歳」が87.5%、「30～39歳」が80.0%となった。

(3) 各項目の詳細分析

問6：あなたは、「SDGs」をご存知でしたか。

属性		回答者数					回答者数 合計	肯定的 意見 割合	■ SDGsを知っていた ■ SDGsという言葉は聞いたことがあった、又はロゴを見たことがあった ■ 存在を知らなかった
		①	②	③	④	⑤			
全体		407	111	101			619		65.8% 17.9% 16.3%
年齢	18～29歳	39	5	4			48		81.3% 10.4% 8.3%
	30～39歳	48	16	3			67		71.6% 23.9% 4.5%
	40～49歳	70	11	4			85		82.4% 12.9% 4.7%
	50～59歳	82	24	6			112		73.2% 21.4% 5.4%
	60～69歳	87	23	15			125		69.6% 18.4% 12.0%
	70～79歳	59	17	35			111		53.2% 15.3% 31.5%
	80歳以上	20	15	31			66		30.3% 22.7% 47.0%
居住年数	1年未満	26	5	6			37		70.3% 13.5% 16.2%
	1～10年	122	25	18			165		73.9% 15.2% 10.9%
	10年以上	255	81	75			411		62.0% 19.7% 18.2%
子育て	している	68	14	8			90		75.6% 15.6% 8.9%
	していない	332	96	86			514		64.6% 18.7% 16.7%

●全体では、「SDGsを知っていた」が最も高く65.8%、次いで「SDGsという言葉は聞いたことがあった、又はロゴを見たことがあった」が17.9%、「存在を知らなかった」が16.3%となった。

●年齢で「SDGsを知っていた」を見ると、「40～49歳」が最も高く82.4%、次いで「18～29歳」が81.3%、「50～59歳」が73.2%となった。

(3) 各項目の詳細分析

問7：【問6で「1.SDGsを知っていた」と回答の方】あなたは、普段の生活において、SDGsをどの程度意識して行動していますか。

属性		回答者数					回答者数 合計	肯定的 意見 割合	■常に意識している ■よく意識している ■たまに意識している ■意識していない			
		①	②	③	④	⑤						
全体		32	110	212	47		401		8.0%	27.4%	52.9%	11.7%
年齢	18～29歳	2	8	25	4		39		5.1%	20.5%	64.1%	10.3%
	30～39歳	5	11	26	6		48		10.4%	22.9%	54.2%	12.5%
	40～49歳	5	14	34	15		68		7.4%	20.6%	50.0%	22.1%
	50～59歳	7	23	40	12		82		8.5%	28.0%	48.8%	14.6%
	60～69歳	7	28	45	5		85		8.2%	32.9%	52.9%	5.9%
	70～79歳	3	19	32	4		58		5.2%	32.8%	55.2%	6.9%
	80歳以上	3	7	9	0		19		15.8%	36.8%	47.4%	
居住年数	1年未満	5	4	13	4		26		19.2%	15.4%	50.0%	15.4%
	1～10年	9	29	65	17		120		7.5%	24.2%	54.2%	14.2%
	10年以上	18	77	131	25		251		7.2%	30.7%	52.2%	10.0%
子育て	している	5	18	38	7		68		7.4%	26.5%	55.9%	10.3%
	していない	26	92	171	37		326		8.0%	28.2%	52.5%	11.3%

- 全体では、「たまに意識している」が最も高く52.9%、次いで「よく意識している」が27.4%、「意識していない」が11.7%となった。
- 年齢で「たまに意識している」を見ると、「18～29歳」が最も高く64.1%、次いで「70～79歳」が55.2%、「30～39歳」が54.2%となった。

(3) 各項目の詳細分析

問8：【問7で「1.常に意識している」、「2.よく意識している」、「3.たまに意識している」と回答の方】あなたが取り組んだことのある、SDGsを意識した行動はどのようなものですか。

属性	回答者数																	回答者数合計
	① マイバッグを持ち歩く	② マイボトルを持ち歩く	③ マイカトラリー（フォーク、スプーンなど）を持ち歩く	④ 電気・ガス・水などの使用量を意識する	⑤ 簡易包装の商品を選ぶ	⑥ 衣類などを永く大切に使う	⑦ 食べ物は食べきれる分だけ買う	⑧ 買い物は地元でする	⑨ ごみの分別をしっかりとする	⑩ 清掃活動に参加する	⑪ 食料や飲料を備蓄する（ローリング・ストック）	⑫ 家具の転倒防止対策をする	⑬ トイレが使えないときのために凝固剤を備蓄する	⑭ ウォーキングなど健康のために運動する	⑮ エシカルマーク（※）の商品を購入する	⑯ 家庭内で家事や育児を分担する	⑰ その他	
全体	329	206	24	200	126	208	221	162	266	30	157	109	58	128	14	60	10	354
年齢	18～29歳	28	20	1	18	7	21	23	6	21	0	9	12	1	10	2	6	35
	30～39歳	38	25	7	18	13	23	29	9	31	1	19	12	4	12	2	7	42
	40～49歳	49	32	3	31	21	30	34	29	34	1	21	17	9	14	6	9	53
	50～59歳	68	42	2	35	31	37	39	29	54	3	32	21	14	21	0	8	70
	60～69歳	78	45	11	49	32	48	49	39	62	9	43	25	15	28	1	15	80
	70～79歳	49	29	0	36	17	34	33	34	49	12	24	17	11	31	3	13	54
	80歳以上	18	12	0	13	5	15	13	16	14	4	9	5	4	12	0	1	19
居住年数	1年未満	21	14	2	13	5	13	13	5	14	1	9	9	3	8	2	3	22
	1～10年	93	58	11	54	40	55	67	41	66	1	40	30	15	35	2	17	103
	10年以上	212	132	11	132	80	140	140	115	184	27	107	70	39	85	9	39	226
子育て	している	57	36	2	34	23	28	40	24	45	0	23	17	12	12	6	14	61
	していない	268	169	22	164	103	177	177	135	218	30	133	92	46	115	8	45	289

属性	回答者数																	回答者数合計
	① マイバッグを持ち歩く	② マイボトルを持ち歩く	③ マイカトラリー（フォーク、スプーンなど）を持ち歩く	④ 電気・ガス・水などの使用量を意識する	⑤ 簡易包装の商品を選ぶ	⑥ 衣類などを永く大切に使う	⑦ 食べ物は食べきれる分だけ買う	⑧ 買い物は地元でする	⑨ ごみの分別をしっかりとする	⑩ 清掃活動に参加する	⑪ 食料や飲料を備蓄する（ローリング・ストック）	⑫ 家具の転倒防止対策をする	⑬ トイレが使えないときのために凝固剤を備蓄する	⑭ ウォーキングなど健康のために運動する	⑮ エシカルマーク（※）の商品を購入する	⑯ 家庭内で家事や育児を分担する	⑰ その他	
全体	92.9%	58.2%	6.8%	56.5%	35.6%	58.8%	62.4%	45.8%	75.1%	8.5%	44.4%	30.8%	16.4%	36.2%	4.0%	16.9%	2.8%	354
年齢	18～29歳	80.0%	57.1%	2.9%	51.4%	20.0%	65.7%	17.1%	60.0%	0.0%	25.7%	34.3%	2.9%	28.6%	5.7%	17.1%	0.0%	35
	30～39歳	90.5%	59.5%	16.7%	42.9%	31.0%	54.8%	69.0%	21.4%	73.8%	2.4%	45.2%	28.6%	9.5%	28.6%	4.8%	4.8%	42
	40～49歳	92.5%	60.4%	5.7%	58.5%	39.6%	64.2%	54.7%	64.2%	1.9%	39.6%	32.1%	17.0%	26.4%	11.3%	17.0%	3.8%	53
	50～59歳	97.1%	60.0%	2.9%	50.0%	44.3%	52.9%	55.7%	41.4%	77.1%	4.3%	45.7%	30.0%	20.0%	30.0%	0.0%	11.4%	70
	60～69歳	97.5%	56.3%	13.8%	61.3%	40.0%	60.0%	61.3%	48.8%	77.5%	11.3%	53.8%	31.3%	18.8%	35.0%	1.3%	18.8%	80
	70～79歳	90.7%	53.7%	0.0%	66.7%	31.5%	63.0%	61.1%	63.0%	90.7%	22.2%	44.4%	31.5%	20.4%	57.4%	5.6%	24.1%	54
	80歳以上	94.7%	63.2%	0.0%	68.4%	26.3%	78.9%	68.4%	84.2%	73.7%	21.1%	47.4%	26.3%	21.1%	63.2%	0.0%	5.3%	19
居住年数	1年未満	95.5%	63.6%	9.1%	59.1%	22.7%	59.1%	22.7%	63.6%	4.5%	40.9%	40.9%	13.6%	36.4%	9.1%	13.6%	4.5%	22
	1～10年	90.3%	56.3%	10.7%	52.4%	38.8%	53.4%	65.0%	39.8%	64.1%	1.0%	38.8%	29.1%	14.6%	34.0%	1.9%	16.5%	103
	10年以上	93.8%	58.4%	4.9%	58.4%	35.4%	61.9%	61.9%	50.9%	81.4%	11.9%	47.3%	31.0%	17.3%	37.6%	4.0%	17.3%	226
子育て	している	93.4%	59.0%	3.3%	55.7%	37.7%	45.9%	65.6%	39.3%	73.8%	0.0%	37.7%	27.9%	19.7%	19.7%	9.8%	23.0%	61
	していない	92.7%	58.5%	7.6%	56.7%	35.6%	61.2%	61.2%	46.7%	75.4%	10.4%	46.0%	31.8%	15.9%	39.8%	2.8%	15.6%	289

- 全体では、「マイバッグを持ち歩く」が最も高く92.9%、次いで「ごみの分別をしっかりとする」が75.1%、「食べ物は食べきれる分だけ買う」が62.4%となった。
- 年齢で「マイバッグを持ち歩く」を見ると、「60～69歳」が最も高く97.5%、次いで「50～59歳」が97.1%、「80歳以上」が94.7%となった。

(3) 各項目の詳細分析

問9：お住まいの区において、地域の人たちがお祭りや児童の登下校時の見守り、防災訓練や高齢者・子ども向けのイベント、清掃活動をされているのを見かけられたことはありませんか。

それらの活動の多くは「地域活動協議会」（※）が行っている地域のまちづくりの取組です。

あなたは、「地域活動協議会」を知っていますか？

属性		回答者数					回答者数 合計	肯定的 意見 割合	■ 知っている ■ 知らない	
		①	②	③	④	⑤				
全体		400	223				623	64.2%	64.2%	35.8%
年齢	18～29歳	23	25				48	47.9%	47.9%	52.1%
	30～39歳	34	33				67	50.7%	50.7%	49.3%
	40～49歳	49	35				84	58.3%	58.3%	41.7%
	50～59歳	73	38				111	65.8%	65.8%	34.2%
	60～69歳	83	42				125	66.4%	66.4%	33.6%
	70～79歳	80	32				112	71.4%	71.4%	28.6%
	80歳以上	54	17				71	76.1%	76.1%	23.9%
居住年数	1年未満	13	24				37	35.1%	35.1%	64.9%
	1～10年	79	86				165	47.9%	47.9%	52.1%
	10年以上	302	113				415	72.8%	72.8%	27.2%
子育て	している	58	31				89	65.2%	65.2%	34.8%
	していない	331	187				518	63.9%	63.9%	36.1%

- 全体では、「知っている」が最も高く64.2%、次いで「知らない」が35.8%となった。
- 年齢で「知っている」を見ると、「80歳以上」が最も高く76.1%、次いで「70～79歳」が71.4%、「60～69歳」が66.4%となった。
- 居住年数で「知っている」を見ると、「10年以上」が最も高く72.8%、次いで「1～10年」が47.9%、「1年未満」が35.1%となった。
- 子育てで「知っている」を見ると、「している」が65.2%で、「していない」の63.9%を上回った。

(3) 各項目の詳細分析

問10：【問9で「1.知っている」と回答の方】あなたが、地域活動協議会を知ったきっかけは何ですか。

属性		回答者数										回答者数合計
		① 区の 広報紙	② 区のホームペ ージ、 SNS(Facebook 、X (旧 Twitter) 等)	③ 地域活動協議会 の広報紙	④ 地域活動協議会 のホームペ ージ、 SNS(Facebook 、X (旧 Twitter) 等)	⑤ ポスターやチ ラシを見た	⑥ 友人・知人から 聞いた	⑦ 活動している ところを見かけた	⑧ イベントに参加 した	⑨ 地域活動協議会 の活動に携わる ようになった	⑩ その他	
全体		191	9	87	2	110	44	257	60	39	18	398
年 齢	18～29歳	6	1	2	0	9	1	17	1	1	0	23
	30～39歳	13	0	3	1	10	3	26	3	0	2	34
	40～49歳	22	1	12	0	15	4	33	7	0	1	49
	50～59歳	33	1	11	0	18	8	44	8	6	4	73
	60～69歳	48	3	21	0	15	7	58	11	10	0	82
	70～79歳	37	1	19	0	28	13	44	17	17	10	79
	80歳以上	31	2	19	1	15	8	33	12	5	1	54
居住 年数	1年未満	5	1	0	1	4	0	9	0	2	0	13
	1～10年	33	0	15	0	26	2	57	11	1	2	79
	10年以上	152	8	72	1	78	41	187	49	36	15	300
子育て	している	26	2	11	1	21	3	39	8	0	2	58
	していない	159	7	73	1	85	40	214	50	37	14	329

属性		回答者数										回答者数合計
		① 区の 広報紙	② 区のホームペ ージ、 SNS(Facebook 、X (旧 Twitter) 等)	③ 地域活動協議会 の広報紙	④ 地域活動協議会 のホームペ ージ、 SNS(Facebook 、X (旧 Twitter) 等)	⑤ ポスターやチ ラシを見た	⑥ 友人・知人から 聞いた	⑦ 活動している ところを見かけた	⑧ イベントに参加 した	⑨ 地域活動協議会 の活動に携わる ようになった	⑩ その他	
全体		48.0%	2.3%	21.9%	0.5%	27.6%	11.1%	64.6%	15.1%	9.8%	4.5%	398
年 齢	18～29歳	26.1%	4.3%	8.7%	0.0%	39.1%	4.3%	73.9%	4.3%	4.3%	0.0%	23
	30～39歳	38.2%	0.0%	8.8%	2.9%	29.4%	8.8%	76.5%	8.8%	0.0%	5.9%	34
	40～49歳	44.9%	2.0%	24.5%	0.0%	30.6%	8.2%	67.3%	14.3%	0.0%	2.0%	49
	50～59歳	45.2%	1.4%	15.1%	0.0%	24.7%	11.0%	60.3%	11.0%	8.2%	5.5%	73
	60～69歳	58.5%	3.7%	25.6%	0.0%	18.3%	8.5%	70.7%	13.4%	12.2%	0.0%	82
	70～79歳	46.8%	1.3%	24.1%	0.0%	35.4%	16.5%	55.7%	21.5%	21.5%	12.7%	79
	80歳以上	57.4%	3.7%	35.2%	1.9%	27.8%	14.8%	61.1%	22.2%	9.3%	1.9%	54
居住 年数	1年未満	38.5%	7.7%	0.0%	7.7%	30.8%	0.0%	69.2%	0.0%	15.4%	0.0%	13
	1～10年	41.8%	0.0%	19.0%	0.0%	32.9%	2.5%	72.2%	13.9%	1.3%	2.5%	79
	10年以上	50.7%	2.7%	24.0%	0.3%	26.0%	13.7%	62.3%	16.3%	12.0%	5.0%	300
子育て	している	44.8%	3.4%	19.0%	1.7%	36.2%	5.2%	67.2%	13.8%	0.0%	3.4%	58
	していない	48.3%	2.1%	22.2%	0.3%	25.8%	12.2%	65.0%	15.2%	11.2%	4.3%	329

- 全体では、「活動しているところを見かけた」が最も高く64.6%、次いで「区の広報紙」が48.0%、「ポスターやチラシを見た」が27.6%となった。
- 年齢で「活動しているところを見かけた」を見ると、「30～39歳」が最も高く76.5%、次いで「18～29歳」が73.9%、「60～69歳」が70.7%となった。
- 居住年数で「活動しているところを見かけた」を見ると、「1～10年」が最も高く72.2%、次いで「1年未満」が69.2%、「10年以上」が62.3%となった。
- 子育てで「活動しているところを見かけた」を見ると、「している」が67.2%で、「していない」の65.0%を上回った。

(3) 各項目の詳細分析

問11：「町会」は、日常生活を過ごす地での「人と人のつながり」を基礎に、住民の方々による地域行事、防災・防犯、環境美化、回覧などの活動を通じて、コミュニティづくりに貢献してきました。

現在でも、地域活動協議会の中心的な団体の1つとして、まちづくりの活動に取り組み、安心して快適な暮らしに重要な役割を果たしています。

あなたは、お住まいの地域の町会に加入していますか。

(※マンションなど集合住宅内の自治会等も含まれますが、マンション管理のみを目的とした管理組合は含みません。)

属性		回答者数					回答者数 合計	肯定的 意見 割合			
		①	②	③	④	⑤			■ 加入している	■ 加入していない	■ 加入しているかどうか分からない
全体		361	156	106			623		57.9%	25.0%	17.0%
年齢	18～29歳	7	18	22			47		14.9%	38.3%	46.8%
	30～39歳	15	33	19			67		22.4%	49.3%	28.4%
	40～49歳	41	25	18			84		48.8%	29.8%	21.4%
	50～59歳	72	26	14			112		64.3%	23.2%	12.5%
	60～69歳	88	24	13			125		70.4%	19.2%	10.4%
	70～79歳	88	16	11			115		76.5%	13.9%	9.6%
	80歳以上	50	12	7			69		72.5%	17.4%	10.1%
居住年数	1年未満	6	16	15			37		16.2%	43.2%	40.5%
	1～10年	49	72	45			166		29.5%	43.4%	27.1%
	10年以上	305	65	45			415		73.5%	15.7%	10.8%
子育て	している	48	26	16			90		53.3%	28.9%	17.8%
	していない	305	126	86			517		59.0%	24.4%	16.6%

- 全体では、「加入している」が最も高く57.9%、次いで「加入していない」が25.0%、「加入しているかどうか分からない」が17.0%となった。
- 年齢で「加入している」を見ると、「70～79歳」が最も高く76.5%、次いで「80歳以上」が72.5%、「60～69歳」が70.4%となった。
- 居住年数で「加入している」を見ると、「10年以上」が最も高く73.5%、次いで「1～10年」が29.5%、「1年未満」が16.2%となった。
- 子育てで「加入している」を見ると、「していない」が59.0%で、「している」の53.3%を上回った。

(3) 各項目の詳細分析

問12：【問11で「1.加入している」と回答の方】町会に加入したきっかけは何ですか。

属性	回答者数									回答者数合計
	① 町会長や班長など町会からの勧誘	② 友人・知人や近隣住民の世帯が加入している。	③ 地域のイベントなどへの参加	④ PTA・子ども会などの活動への参加	⑤ 区役所からの案内 (広報紙・ホームページ・SNS・チラシなど)	⑥ 不動産の売買契約・賃貸契約時などでの不動産会社からの案内	⑦ マンション入居時などでのマンション管理組合や管理会社からの案内	⑧ 昔から加入しているので覚えていない。	⑨ その他：上記①～⑧以外で加入するきっかけがあればお書きください。	
全体	104	72	31	25	12	4	57	174	9	361
年齢	18～29歳	0	2	0	1	0	2	3	0	7
	30～39歳	11	3	0	0	0	2	2	0	15
	40～49歳	18	8	1	3	0	1	3	15	41
	50～59歳	18	15	5	6	2	0	17	29	72
	60～69歳	19	16	6	3	1	1	16	49	88
	70～79歳	26	21	13	10	4	1	11	48	88
	80歳以上	12	7	6	2	5	0	6	28	50
居住年数	1年未満	3	1	1	0	0	0	2	1	6
	1～10年	21	7	2	1	0	0	14	11	49
	10年以上	80	64	28	24	12	4	41	161	305
子育て	している	21	9	2	3	1	0	6	15	48
	していない	78	61	27	20	11	3	50	159	305

属性		回答者数									回答者数合計
		① 町会長や班長など町会からの勧誘	② 友人・知人や近隣住民の世帯が加入している。	③ 地域のイベントなどへの参加	④ PTA・子ども会などの活動への参加	⑤ 区役所からの案内 (広報紙・ホームページ・SNS・チラシなど)	⑥ 不動産の売買契約・賃貸契約時などでの不動産会社からの案内	⑦ マンション入居時などでのマンション管理組合や管理会社からの案内	⑧ 昔から加入しているので覚えていない。	⑨ その他：上記①～⑧以外で加入するきっかけがあればお書きください。	
全体		28.8%	19.9%	8.6%	6.9%	3.3%	1.1%	15.8%	48.2%	2.5%	361
年齢	18～29歳	0.0%	28.6%	0.0%	14.3%	0.0%	0.0%	28.6%	42.9%	0.0%	7
	30～39歳	73.3%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	6.7%	13.3%	13.3%	0.0%	15
	40～49歳	43.9%	19.5%	2.4%	7.3%	0.0%	2.4%	7.3%	36.6%	0.0%	41
	50～59歳	25.0%	20.8%	6.9%	8.3%	2.8%	0.0%	23.6%	40.3%	6.9%	72
	60～69歳	21.6%	18.2%	6.8%	3.4%	1.1%	1.1%	18.2%	55.7%	1.1%	88
	70～79歳	29.5%	23.9%	14.8%	11.4%	4.5%	1.1%	12.5%	54.5%	1.1%	88
	80歳以上	24.0%	14.0%	12.0%	4.0%	10.0%	0.0%	12.0%	56.0%	4.0%	50
居住年数	1年未満	50.0%	16.7%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%	16.7%	0.0%	6
	1～10年	42.9%	14.3%	4.1%	2.0%	0.0%	0.0%	28.6%	22.4%	0.0%	49
	10年以上	26.2%	21.0%	9.2%	7.9%	3.9%	1.3%	13.4%	52.8%	3.0%	305
子育て	している	43.8%	18.8%	4.2%	6.3%	2.1%	0.0%	12.5%	31.3%	4.2%	48
	していない	25.6%	20.0%	8.9%	6.6%	3.6%	1.0%	16.4%	52.1%	2.3%	305

- 全体では、「昔から加入しているので覚えていない。」が最も高く48.2%、次いで「町会長や班長など町会からの勧誘」が28.8%、「友人・知人や近隣住民の世帯が加入している。」が19.9%となった。
- 年齢で「昔から加入しているので覚えていない。」を見ると、「80歳以上」が最も高く56.0%、次いで「60～69歳」が55.7%、「70～79歳」が54.5%となった。
- 居住年数で「昔から加入しているので覚えていない。」を見ると、「10年以上」が最も高く52.8%、次いで「1～10年」が22.4%、「1年未満」が16.7%となった。
- 子育てで「昔から加入しているので覚えていない。」を見ると、「していない」が52.1%で、「している」の31.3%を上回った。

(3) 各項目の詳細分析

問13：【問11で「2.加入していない」と回答の方】加入していない理由は何ですか。

属性		回答者数										回答者数合計
		① 「人と人とのつながり」を基礎とした「共助」の必要性を感じない。	② 日頃からの近所づきあいに興味・関心がない、煩わしい。	③ 活動内容が自身の生活と関係があまりなく、魅力を感じない。	④ 町会からの勧誘がない・加入の仕方がわからない。	⑤ 健康上の理由や家庭の事情などにより、活動に参加・協力することが難しい。	⑥ 町会費の負担が難しく、メリットも感じられない。	⑦ マンションの管理組合や賃貸マンションオーナーが加入しないと決定した。	⑧ 現在の住まいに長く住むつもりがない。	⑨ 事情があって過去に退会した。	⑩ その他：上記①～⑨以外の理由があればお書きください。	
全体		13	29	30	55	27	23	22	23	8	14	149
年齢	18～29歳	3	5	3	6	2	3	1	6	0	2	17
	30～39歳	4	7	7	20	7	4	2	5	0	3	32
	40～49歳	1	6	6	8	2	4	4	5	0	2	23
	50～59歳	2	4	5	7	2	2	4	2	4	4	26
	60～69歳	2	3	4	4	10	8	5	0	2	2	23
	70～79歳	0	2	3	4	3	1	4	3	1	0	15
	80歳以上	1	1	2	5	0	1	2	2	1	1	11
	80歳以上	1	1	2	5	0	1	2	2	1	1	11
居住年数	1年未満	1	4	0	6	1	2	3	3	0	2	15
	1～10年	7	15	16	32	13	8	7	16	1	5	70
子育て	10年以上	5	9	13	16	13	12	12	3	7	6	61
	している	2	6	4	11	6	4	4	8	0	2	25
していない		11	22	26	41	21	19	18	15	8	12	120

属性		回答者数										回答者数合計
		① 「人と人とのつながり」を基礎とした「共助」の必要性を感じない。	② 日頃からの近所づきあいに興味・関心がない、煩わしい。	③ 活動内容が自身の生活と関係があまりなく、魅力を感じない。	④ 町会からの勧誘がない・加入の仕方がわからない。	⑤ 健康上の理由や家庭の事情などにより、活動に参加・協力することが難しい。	⑥ 町会費の負担が難しく、メリットも感じられない。	⑦ マンションの管理組合や賃貸マンションオーナーが加入しないと決定した。	⑧ 現在の住まいに長く住むつもりがない。	⑨ 事情があって過去に退会した。	⑩ その他：上記①～⑨以外の理由があればお書きください。	
全体		8.7%	19.5%	20.1%	36.9%	18.1%	15.4%	14.8%	15.4%	5.4%	9.4%	149
年齢	18～29歳	17.6%	29.4%	17.6%	35.3%	11.8%	17.6%	5.9%	35.3%	0.0%	11.8%	17
	30～39歳	12.5%	21.9%	21.9%	62.5%	21.9%	12.5%	6.3%	15.6%	0.0%	9.4%	32
	40～49歳	4.3%	26.1%	26.1%	34.8%	8.7%	17.4%	17.4%	21.7%	0.0%	8.7%	23
	50～59歳	7.7%	15.4%	19.2%	26.9%	7.7%	15.4%	15.4%	7.7%	15.4%	15.4%	26
	60～69歳	8.7%	13.0%	17.4%	17.4%	43.5%	34.8%	21.7%	0.0%	8.7%	8.7%	23
	70～79歳	0.0%	13.3%	20.0%	26.7%	20.0%	6.7%	26.7%	20.0%	6.7%	0.0%	15
	80歳以上	9.1%	9.1%	18.2%	45.5%	0.0%	9.1%	18.2%	18.2%	9.1%	9.1%	11
	80歳以上	9.1%	9.1%	18.2%	45.5%	0.0%	9.1%	18.2%	18.2%	9.1%	9.1%	11
居住年数	1年未満	6.7%	26.7%	0.0%	40.0%	6.7%	13.3%	20.0%	20.0%	0.0%	13.3%	15
	1～10年	10.0%	21.4%	22.9%	45.7%	18.6%	11.4%	10.0%	22.9%	1.4%	7.1%	70
子育て	10年以上	8.2%	14.8%	21.3%	26.2%	21.3%	19.7%	19.7%	4.9%	11.5%	9.8%	61
	している	8.0%	24.0%	16.0%	44.0%	24.0%	16.0%	16.0%	32.0%	0.0%	8.0%	25
していない		9.2%	18.3%	21.7%	34.2%	17.5%	15.8%	15.0%	12.5%	6.7%	10.0%	120

- 全体では、「町会からの勧誘がない・加入の仕方がわからない。」が最も高く36.9%、次いで「活動内容が自身の生活と関係があまりなく、魅力を感じない。」が20.1%、「日頃からの近所づきあいに興味・関心がない、煩わしい。」が19.5%となった。
- 年齢で「町会からの勧誘がない・加入の仕方がわからない。」を見ると、「30～39歳」が最も高く62.5%、次いで「80歳以上」が45.5%、「18～29歳」が35.3%となった。
- 居住年数で「町会からの勧誘がない・加入の仕方がわからない。」を見ると、「1～10年」が最も高く45.7%、次いで「1年未満」が40.0%、「10年以上」が26.2%となった。
- 子育てで「町会からの勧誘がない・加入の仕方がわからない。」を見ると、「している」が44.0%で、「していない」の34.2%を上回った。

(3) 各項目の詳細分析

問14：住民票の写しや戸籍謄抄本等については、ご本人や同じ世帯（戸籍）の方からの請求のほか、代理人として委任状をお持ちいただいた方による請求や、第三者であっても正当な理由がある方から請求があった場合は交付することになりますが、大阪市では、事前に区役所で登録手続きをしていれば、代理人や第三者への交付があった際にご本人にお知らせする制度（本人通知制度）を実施しています。
あなたはこの制度をご存知ですか。ご存知の場合、登録はされていますか。

属性		回答者数					回答者数 合計	肯定的 意見 割合			
		①	②	③	④	⑤			■ 知っており登録している	■ 知っていたが登録はしていない	■ 知らなかった
全体		22	110	482			614		3.6%	17.9%	78.5%
年齢	18～29歳	1	7	39			47		2.1%	14.9%	83.0%
	30～39歳	4	10	53			67		6.0%	14.9%	79.1%
	40～49歳	3	12	69			84		3.6%	14.3%	82.1%
	50～59歳	3	15	94			112		2.7%	13.4%	83.9%
	60～69歳	3	27	94			124		2.4%	21.8%	75.8%
	70～79歳	3	24	84			111		2.7%	21.6%	75.7%
	80歳以上	5	14	46			65		7.7%	21.5%	70.8%
居住年数	1年未満	1	6	30			37		2.7%	16.2%	81.1%
	1～10年	5	26	135			166		3.0%	15.7%	81.3%
	10年以上	16	76	314			406		3.9%	18.7%	77.3%
子育て	している	5	14	71			90		5.6%	15.6%	78.9%
	していない	17	92	401			510		3.3%	18.0%	78.6%

●全体では、「知らなかった」が最も高く78.5%、次いで「知っていたが登録はしていない」が17.9%、「知っており登録している」が3.6%となった。

(3) 各項目の詳細分析

問15：住民票の写しや戸籍謄抄本などの一部の証明書を、マイナンバーカード（個人番号カード）を利用して、マルチコピー機を設置するコンビニエンスストアで取得できる「コンビニ交付サービス」をご存じですか。

属性		回答者数					回答者数 合計	肯定的 意見 割合	知っており利用したことがある 知っているが利用したことがない 知らなかった
		①	②	③	④	⑤			
全体		194	345	78			617		31.4% 55.9% 12.6%
年齢	18～29歳	22	17	8			47		46.8% 36.2% 17.0%
	30～39歳	42	24	1			67		62.7% 35.8% 1.5%
	40～49歳	40	40	5			85		47.1% 47.1% 5.9%
	50～59歳	34	66	12			112		30.4% 58.9% 10.7%
	60～69歳	41	68	12			121		33.9% 56.2% 9.9%
	70～79歳	9	87	16			112		8.0% 77.7% 14.3%
	80歳以上	5	41	23			69		7.2% 59.4% 33.3%
居住年数	1年未満	22	12	3			37		59.5% 32.4% 8.1%
	1～10年	87	71	8			166		52.4% 42.8% 4.8%
	10年以上	85	257	67			409		20.8% 62.8% 16.4%
子育て	している	49	38	3			90		54.4% 42.2% 3.3%
	していない	144	296	73			513		28.1% 57.7% 14.2%

- 全体では、「知っているが利用したことがない」が最も高く55.9%、次いで「知っており利用したことがある」が31.4%、「知らなかった」が12.6%となった。
- 年齢で「知っているが利用したことがない」を見ると、「70～79歳」が最も高く77.7%、次いで「80歳以上」が59.4%、「50～59歳」が58.9%となった。

(3) 各項目の詳細分析

問16：コンビニ交付サービスについて、どう思いますか。あなたの考えに一番近いものを選択してください。

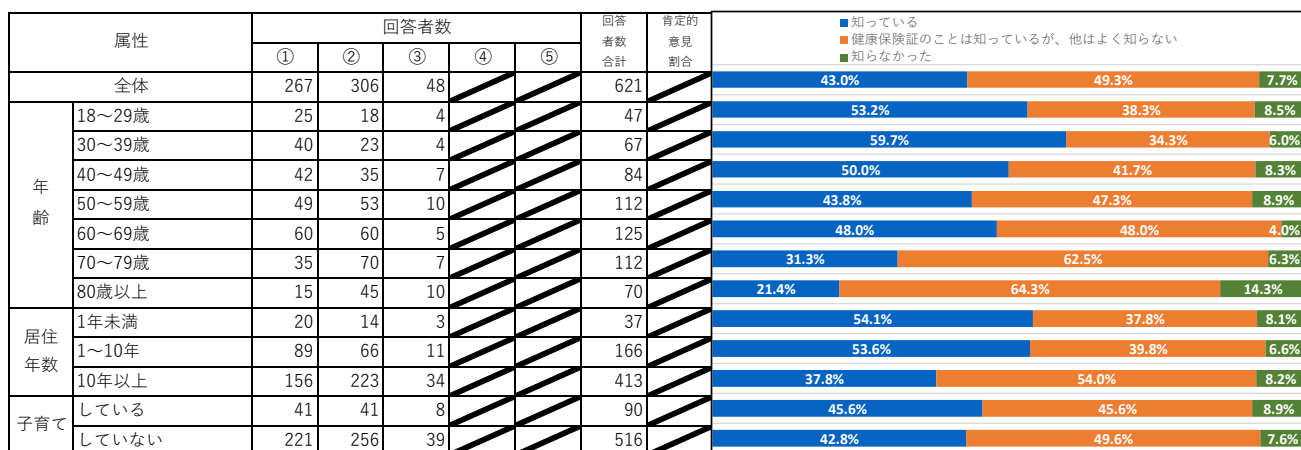
属性		回答者数					回答者数 合計	肯定的 意見 割合	■ 利用したいと思う ■ 端末の操作方法などに不安があるが、できれば利用したいと思う ■ 端末の操作方法などに不安があり、あまり利用したいと思わない ■ 利用したいと思わない			
		①	②	③	④	⑤						
全体		254	161	130	66		611		41.6%	26.4%	21.3%	10.8%
年齢	18～29歳	31	9	5	1		46		67.4%	19.6%	10.9%	2.2%
	30～39歳	48	11	0	5		64		75.0%	17.2%	7.8%	
	40～49歳	46	22	9	6		83		55.4%	26.5%	10.8%	7.2%
	50～59歳	54	35	15	8		112		48.2%	31.3%	13.4%	7.1%
	60～69歳	43	32	35	12		122		35.2%	26.2%	28.7%	9.8%
	70～79歳	18	35	32	27		112		16.1%	31.3%	28.6%	24.1%
	80歳以上	13	16	32	7		68		19.1%	23.5%	47.1%	10.3%
居住年数	1年未満	26	6	1	2		35		74.3%	17.1%	2.9%	5.7%
	1～10年	99	36	18	9		162		61.1%	22.2%	11.1%	5.6%
	10年以上	128	117	109	55		409		31.3%	28.6%	26.7%	13.4%
子育て	している	52	21	7	6		86		60.5%	24.4%	8.1%	7.0%
	していない	195	138	120	59		512		38.1%	27.0%	23.4%	11.5%

●全体では、「利用したいと思う」が最も高く41.6%、次いで「端末の操作方法などに不安があるが、できれば利用したいと思う」が26.4%、「端末の操作方法などに不安があり、あまり利用したいと思わない」が21.3%となった。

●年齢で「利用したいと思う」を見ると、「30～39歳」が最も高く75.0%、次いで「18～29歳」が67.4%、「40～49歳」が55.4%となった。

(3) 各項目の詳細分析

問17：マイナンバーカードがあれば利用できるサービスとして、コンビニ交付サービスのほか、健康保険証としての利用、オンラインでの行政手続き（確定申告、引っ越しの際の転出届）などがありますが、日常生活の中でマイナンバーカードの活用が広がっていることをご存知ですか。



- 全体では、「健康保険証のことは知っているが、他はよく知らない」が最も高く49.3%、次いで「知っている」が43.0%、「知らなかった」が7.7%となった。
- 年齢で「健康保険証のことは知っているが、他はよく知らない」を見ると、「80歳以上」が最も高く64.3%、次いで「70～79歳」が62.5%、「60～69歳」が48.0%となった。

【調査票】

区政に関する区民アンケートへのご協力をお願い

平素は、大阪市政及び各区の区政にご協力いただき、ありがとうございます。

各区役所では、区や地域の実情、特性に即した取組や、区民のみなさまとの協働による事業に取り組んでいます。こうした各区の取組について、区政のより一層の充実を図ることを目的に、区民のみなさまから評価をいただき、公表することとしています。

つきましては、ご多忙とは存じますが、上記の趣旨をご理解いただき、アンケートにご協力いただきますようお願いいたします。

なお、このアンケートは、住民基本台帳から無作為に抽出した、各区2,000名の方々にお送りさせていただいています。

本アンケートは、郵送またはオンラインでご回答いただけます。

ご回答方法は2ページ目に記載しておりますので、ご確認ください。

郵送回答、オンライン回答のいずれの場合も、

令和6年11月8日（金曜日）までにご投函、またはご入力ください。

本アンケートのご回答にあたってはお名前等をご記入いただく必要はございません。また個人が特定できる形で調査結果を公表することはありません。

令和6年10月 大阪市市民局区政支援室

アンケートに対するお問い合わせ先

大阪市市民局区政支援室（区行政制度担当）

〒530-8201 大阪市北区中之島 1-3-20

電話：06-6208-7321 メールアドレス：ca0003@city.osaka.lg.jp

開庁時間 9時から17時30分まで（土曜日、日曜日、祝日は除く）

ご回答方法について

1. オンラインでご回答いただく場合

- ・右下の二次元コードを読み込んでいただき、回答フォームにアクセスしてください。
- ・二次元コードの読み込みができない場合は、

WEB 検索から「大阪市行政オンラインシステム」にアクセスしてください。

トップページにある「手続き一覧（個人向け）」から「令和6年度区政に関する区民アンケート」をご選択いただき、回答フォームに進んでください。

【URL】 <https://lgpos.task-asp.net/cu/271004/ea/residents/portal/home>

大阪市 行政オンラインシステム で検索



「大阪市行政オンラインシステム」

回答フォームにアクセスしましたら、

3 ページ目上部または8 ページ目下部に記載の「回答用紙番号」をご入力の上、アンケートにご回答ください。

2. 郵送でご回答いただく場合

3 ページ以降の設問にご回答をご記入いただき、

この用紙を同封の返送用封筒に入れ、切手を貼らずに投函してください。

※回答はオンライン、または郵送のいずれか1つの方法でお願いします。

なお、オンラインと郵送の両方で回答された場合は、後に届いた内容を回答としますので、ご注意ください。

【郵送用回答用紙】

区政に関する区民アンケート

質問ごとに該当するお答えを1つ選んで、
鉛筆やボールペンで□に✓を入れてください

あなたがお住まいの区についておうかがいします

問 1 区役所では、区政会議をはじめ、区民アンケート調査、意見箱の設置など、区民の意見やニーズを把握するために様々な取組を行っています。

あなたは、区役所がそうした取組を通じて区民の意見やニーズを把握していると思いますか。

- ☐①思う ☐②どちらかといえば思う ☐③あまり思わない ☐④思わない

問 2 あなたは、区役所が区民の意見やニーズを把握するための取組として、次のうちどれが最も効果的だと思いますか。

- ☐①区民アンケート調査 ☐②意見箱の設置 ☐③区長や地域担当者と区民との対話型の取組
☐④SNS（X（旧 Twitter）、フェイスブックなど）の活用
☐⑤区政会議 ☐⑥その他（ ）

問 3 区の様々な取組（施策・事業・イベントなど）について、区の広報紙、ホームページ、X（旧 Twitter）・フェイスブックや、市 LINE 公式アカウント（お住まいの区の情報など、ご希望の情報）などにより、区役所から情報発信をおこなっています。

必要な時に必要な情報が届いていると思いますか。

- ☐①思う ☐②どちらかといえば思う ☐③あまり思わない
☐④思わない ☐⑤知らない

問 4 あなたはこの1年間に、区役所に対して、日常生活に関する相談や要望を行ったことはありますか。

- ☐①ある ☐②ない
⇒問 5 へ

☐①感じた ☐②どちらかといえば感じた ☐③あまり感じなかった ☐④感じなかった

あなたがお住まいの地域についておうかがいします

問 9 お住まいの区において、地域の人たちがお祭りや児童の登下校時の見守り、防災訓練や高齢者・子ども向けのイベント、清掃活動をされているのを見かけられたことはありませんか。

それらの活動の多くは「地域活動協議会」(※)が行っている地域のまちづくりの取組です。
あなたは、「地域活動協議会」を知っていますか？

※「〇〇まちづくり協議会」「〇〇ふれあい協議会」「〇〇地域まちづくり実行委員会」などと 呼ばれている地域もあります。

※おおむね小学校区域を範囲としており、町会（自治会等を含む）や子ども会、老人クラブ、PTA、NPO、企業など様々な団体が協力しながら、災害時はもちろんのこと、日常的に助け合えるよう地域のまちづくりの活動に取り組んでいます。

☐ ①知っている
⇒問 10 へ

☐ ②知らない

問 10 問 9 で①を選択された方におうかがいします。
あなたが、地域活動協議会を知ったきっかけは何ですか。(複数回答可)

☐ ①区の広報紙

☐ ②区のホームページ、SNS(Facebook、X (旧 Twitter) 等)

☐ ③地域活動協議会の広報紙

☐ ④地域活動協議会のホームページ、SNS(Facebook、X (旧 Twitter) 等)

☐ ⑤ポスターやチラシを見た

☐ ⑥友人・知人から聞いた

☐ ⑦活動しているところを見かけた

☐ ⑧イベントに参加した

☐ ⑨地域活動協議会の活動に携わるようになった

☐ ⑩その他 ()

町会についておうかがいします

問 11 「町会」は、日常生活を過ごす地での「人と人とのつながり」を基礎に、住民の方々による地域行事、防災・防犯、環境美化、回覧などの活動を通じて、コミュニティづくりに貢献してきました。

現在でも、地域活動協議会の中心となる団体の1つとして、まちづくりの活動に取り組み、安心で快適な暮らしに重要な役割を果たしています。

あなたは、お住まいの地域の町会に加入していますか。

(※マンションなど集合住宅内の自治会等も含まれますが、マンション管理のみを目的とした管理組合は含みません。)

☐ ①加入している
⇒問 12 へ

☐ ②加入していない
⇒問 13 へ

☐ ③加入しているかどうか
分からない

問 12 問 11 で①を選択された方にお伺いします。町会に加入したきっかけは何ですか。(複数回答可)

- ☐ ① 町会長や班長など町会からの勧誘
- ☐ ② 友人・知人や近隣住民の世帯が加入している。
- ☐ ③ 地域のイベントなどへの参加
- ☐ ④ PTA・子ども会などの活動への参加
- ☐ ⑤ 区役所からの案内（広報紙・ホームページ・SNS・チラシなど）
- ☐ ⑥ 不動産の売買契約・賃貸契約時などでの不動産会社からの案内
- ☐ ⑦ マンション入居時などでのマンション管理組合や管理会社からの案内
- ☐ ⑧ 昔から加入しているので覚えていない。
- ☐ ⑨ その他：上記①～⑧以外で加入するきっかけがあればお書きください。
(自由記載：)

問 13 問 11 で②を選択された方にお伺いします。加入していない理由は何ですか。(複数回答可)

- ☐ ① 「人と人とのつながり」を基礎とした「共助」の必要性を感じない。
- ☐ ② 日頃からの近所づきあいに興味・関心がない、煩わしい。
- ☐ ③ 活動内容が自身の生活と関係があまりなく、魅力を感じない。
- ☐ ④ 町会からの勧誘がない・加入の仕方がわからない。
- ☐ ⑤ 健康上の理由や家庭の事情などにより、活動に参加・協力することが難しい。
- ☐ ⑥ 町会費の負担が難しく、メリットも感じられない。
- ☐ ⑦ マンションの管理組合や賃貸マンションオーナーが加入しないと決定した。
- ☐ ⑧ 現在の住まいに長く住むつもりがない。
- ☐ ⑨ 事情があって過去に退会した。
- ☐ ⑩ その他：上記①～⑨以外の理由があればお書きください。
(自由記載：)

住民票の写し等の交付に係る本人通知制度についておうかがいします

- 問 14 住民票の写しや戸籍謄抄本等については、ご本人や同じ世帯（戸籍）の方からの請求のほかに、代理人として委任状をお持ちいただいた方による請求や、第三者であっても正当な理由がある方から請求があった場合は交付することになりますが、大阪市では、事前に区役所で登録手続きをしていれば、代理人や第三者への交付があった際にご本人にお知らせする制度（本人通知制度）を実施しています。

あなたは、この制度をご存じですか。ご存じの場合、登録はされていますか。

※交付があったことのみをお知らせする制度であり、請求者の氏名はお知らせしません。

※大阪市 HP で制度内容や届出用紙を掲載しています。登録については、区役所窓口でのお手続きの他、郵送でのお手続きでもできます。

☐①知っており登録している ☐②知っていたが登録はしていない ☐③知らなかった

マイナンバーカード（個人番号カード）を利用したコンビニ交付サービスについておうかがいします

- 問 15 住民票の写しや戸籍謄抄本などの一部の証明書を、マイナンバーカード（個人番号カード）を利用して、マルチコピー機を設置するコンビニエンスストアで取得できる「コンビニ交付サービス」をご存じですか。

※土日祝を含む 6 : 3 0 から 2 3 : 0 0 まで利用可能（12/29～1/3 及びシステムメンテナンス日を除く）

※区役所などの窓口よりも交付手数料が 1 0 0 円安くなります。（戸籍証明は窓口手数料と同額）

☐①知っており利用したことがある ☐②知っているが利用したことがない ☐③知らなかった

- 問 16 コンビニ交付サービスについて、どう思いますか。あなたの考えに一番近いものを選択してください。「④利用したいと思わない」を選択した場合、その理由もあわせてご記入ください。

- ☐① 利用したいと思う
☐② 端末の操作方法などに不安があるが、できれば利用したいと思う
☐③ 端末の操作方法などに不安があり、あまり利用したいと思わない
☐④ 利用したいと思わない（理由： _____）

※大阪市では、「コンビニ交付サービス」が利用できる行政キオスク端末を、令和 6 年度中に全区役所に設置し、操作方法のご説明や実際にご利用いただくことを予定しています。

是非、便利な「コンビニ交付サービス」をご利用ください。

- 問 17 マイナンバーカードがあれば利用できるサービスとして、コンビニ交付サービスのほか、健康保険証としての利用、オンラインでの行政手続き（確定申告、引っ越しの際の転出届）などがありますが、日常生活の中でマイナンバーカードの活用が広がっていることをご存知ですか。

☐①知っている ☐②健康保険証のことは知っているが、他はよく知らない ☐③知らなかった

あなたご自身についておうかがいします

問 18 あなたの年齢をお答えください。

- | | | | |
|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| ☐ ①18 歳～29 歳 | ☐ ②30 歳～39 歳 | ☐ ③40 歳～49 歳 | ☐ ④50 歳～59 歳 |
| ☐ ⑤60 歳～69 歳 | ☐ ⑥70 歳～79 歳 | ☐ ⑦80 歳以上 | |

問 19 あなたが現在の住所にお住まいになってからの、年数をお答えください。

- | | | |
|---------------------------------|--|----------------------------------|
| ☐ ①1 年未満 | ☐ ②1 年以上、10 年未満 | ☐ ③10 年以上 |
|---------------------------------|--|----------------------------------|

問 20 あなたは現在、中学生以下のお子さまの子育てをしていますか。

なお、「している」の場合は（ ）内の区分のうち、お子さまに該当するもの全てに○印を付けてください。

- | | |
|--|---------------------------------|
| ☐ ①している（ 小学校就学前 / 小学生 / 中学生 ） | ☐ ②していない |
|--|---------------------------------|

以上で質問はすべて終了です。

郵送でご回答いただく場合は、この用紙を同封の
返送用郵便封筒に入れ、切手を貼らずに投函してください。

ご回答期限は 令和 6 年 11 月 8 日（金曜日） です。

本アンケートにご協力くださいますて、まことにありがとうございました。

回答用紙番号