局・部名	市民局市民部		
担当課名	総務課(施設管理G)		

項目名	【整理番号25、35】 市民交流センター管理運営及び改修整備
局・区の方	[試案] 1 見直しの考え方 ・利用状況は全館平均で 50%程度にとどまっており、利用者も区内居住者が半数を超え、年齢層では 60 代以上が約4割を占めるなど、施設の設置目的である「多世代の市民による地域を越えた交流の促進」が 図られているとは認められないため、指定管理期間終了後の平成 26 年度に条例施設としての供用を廃止する 2 見直し内容・留意事項 ・条例施設としての供用廃止・改修は緊急度が高く、安全性維持のため必要なものに限定して実施・実施時期は平成26年度(指定管理期間終了後) [局・区の考え方] 〇市民交流センターについては、「地対財特法期限後の事業等の見直し」の中で、地区内の3施設(人権文化センター・もと青少年会館・もと地域老人福祉センター)の交流機能に着目して合計 32 施設を 10 施設に統合して平成22年度に開設し、残る22 施設を廃止するという大規模な見直しを実施して2年を経過したところである。 ○利用状況にかかる各種指標について統合前の人権文化センター当時(19 年度)との比較(別紙①)では、・利用率は、22.0%(19 年度)→55.6%(23 年度)と上昇しており、着実に利用促進が図られている。・利用者について、年齢別では、60歳代以上の割合が 34.8%→39.2%、40・50歳代の割合は、41.3%→27.1%、30歳代未満の割合が 33.9%→35.2%と、年齢層のバランスがより整い3施設統合の効果が表れている。・居住地については、施設から15分以内で来館できる人の割合が46.3%→33.7%、施設から15分以上かかる人の割合は53.7%→66.3%と施設からより遠方の利用者が増えており、利用者の地域的な広がりが進んでいる。・居住地については、施設から15分以内で来館できる人の割合が46.3%→33.7%、施設から15分以上かかる人の割合は53.7%→66.3%と施設からより違方の利用者が増えており、利用者の地域的な広がりが進んでいる。 ○「人権問題に関する市民意識調査」(平成22 年度)において、施設の利用促進、また利用者の年齢層や地域的な広がりが進んでいると考えられる。 ○「人権問題に関する市民意識調査」(平成22 年度)において、施設の利用促進、また利用者の年齢層や地域的な広がりが進んでいると考えられる。 ○「人権問題に関する市民意識調査」(平成22 年度)において、施設の利用促進、また利用者の年齢層や地域的な広がりが進んでいると考えられる。 ○「人権問題に関する市民意識調査」(平成22 年度)において、施設の利用を計算が表するが表するが表するが表するが表するが表するであるが表するであるが表するであるが表するであるが表するであるが表するであるが表するであるが表するであるが表するであるが表するであるが表するであるが表するであるが表するであるが表するであるが表するであるが表するであるが表するであるが表するであるが表するであるであるが表するであるであるであるであるであるのであるが表するであるであるであるであるであるであるであるであるであるであるであるであるである

《他施設・他都市との比較》

- 〇市民交流センターと区民センター等における利用種別の比較(平成22年度)(別紙②)では、市民交流センターでは、貸室利用と貸室以外(委託事業等)がそれぞれ43.4%、56.6%、区民センターでは、66.8%、33.2%と市民交流センターは事業中心、区民センター等は貸室が中心であると言え、貸館施設しての機能だけでなく、事業の実施場所としての機能を併せて評価する必要がある。
- 〇一方、市民の自主的なコミュニティの活動場所(ホール・講堂・集会室・会議室等)として の市民利用施設の設置状況の他都市比較(別紙③)では、

大阪市では、施設数が2.47箇所/10万人、部屋数が20.26室/10万人と、いずれも他都市(人口30万人規模の大阪府内中核市や東京都特別区及び政令市の行政区等)を下回っている。

他都市では、共通して地域レベルの中・小規模な会議室や集会室等を有する公民館等が設置され、市民活動の場が確保されているのと比較すると、本市においてはコミュニティ施設が充足できているとは言えない状況である。

以上のように、市民交流センターについては引き続き設置目的に沿った機能を発揮するとともに、市民のコミュニティ活動の場としての役割を果たす必要がある。

・ 市民交流センター及び人権文化センター利用者比較(別紙①)

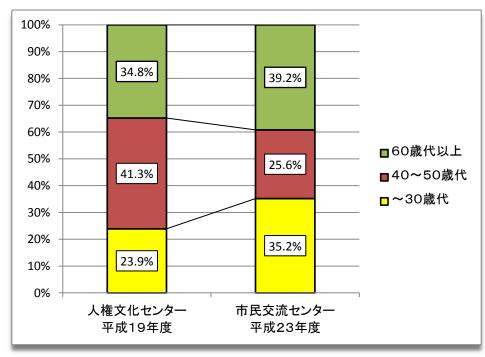
- 利用率に占める各事業の割合(別紙②)
- 市民利用施設 設置状況(別紙③)

参考デ ータ等

市民交流センター(平成23年度)と人権文化センター(平成19年度)の利用者比較(アンケート調査による)

◎利用者の年齢層

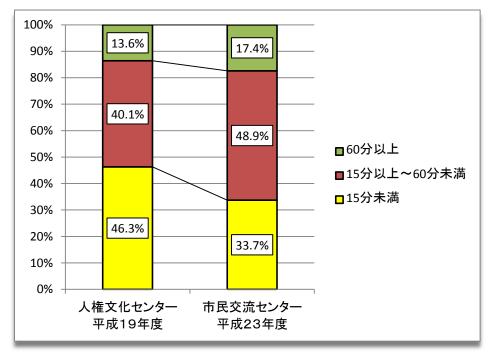
	人権文化センター 平成19年度	市民交流センター 平成23年度	増減
~30歳代	23.9%	35.2%	11.3P
40~50歳代	41.3%	25.6%	△15.7P
60歳代以上	34.8%	39.2%	4.4P
計	100.0%	100.0%	



◎市民交流センターと人権文化センターの利用者の年齢層を比較すると、30歳代未満の若い年代の利用者が、11.3ポイント、また、60歳代以上の利用者も4.4ポイント増えていることから、中高齢層の利用者が中心であった人権文化センター当時に比べ、市民交流センターは、若者から高齢者まで、より幅広い年齢層の市民が利用しているといえる。

◎利用者の居住地(来所にかかる所要時間)

	人権文化センター 平成19年度	市民交流センター 平成23年度	増減
15分未満	46.3%	33.7%	△12.6P
15分以上~60分未満	40.1%	48.9%	8.8P
60分以上	13.6%	17.4%	3.8P
計	100.0%	100.0%	



◎利用者の居住地(施設までの来所にかかる所要時間)では、施設まで15分未満で来館できる利用者が12.6ポイント減少しており、より遠距離からの利用者が増加していることから、より幅広い地域の市民に利用されているといえる。

利用率に占める各事業の割合(H22)

	貸室利用	貸室以外(委託事業等)
北区民センター	81.8%	18.2%
大淀区民センター	66.0%	34.0%
都島区民センター	68.2%	31.8%
福島区民センター	79.5%	20.5%
此花区民ホール	40.0%	60.0%
中央区民センター	79.5%	20.5%
中央会館	83.9%	16.1%
西区民センター	62.8%	37.2%
港区民センター	69.9%	30.1%
港近隣センター	44.3%	55.7%
大正区民ホール	47.6%	52.4%
大正会館	54.0%	46.0%
天王寺区民センター	78.9%	21.1%
浪速区民センター	70.5%	29.5%
西淀川区民ホール	79.0%	21.0%
西淀川区民会館	83.2%	16.8%
淀川区民センター	61.0%	39.0%
東淀川区民ホール	63.0%	37.0%
東淀川区民会館	37.6%	62.4%
東成区民センター	60.6%	39.4%
生野区民センター	66.4%	33.6%
旭区民センター	52.0%	48.0%
城東会館	64.9%	35.1%
城東区民ホール	61.2%	38.8%
鶴見区民センター	73.0%	27.0%
阿部野区民センター	87.5%	12.5%
住之江区民ホール	71.5%	28.5%
住之江会館	66.8%	33.2%
住吉区民センター	75.0%	25.0%
東住吉区民ホール	61.2%	38.8%
東住吉会館	60.9%	39.1%
平野区民センター	80.0%	20.0%
平野区民ホール	66.0%	34.0%
西成区民センター	75.1%	24.9%
平均	66.8%	33.2%

	貸室利用	貸室以外(委託事業等)
なにわ	53.5%	46.5%
よどがわ	41.4%	58.6%
ひがしよどがわ	52.3%	47.7%
あさひ西	27.7%	72.3%
あさひ東	41.4%	58.6%
すみよし南	37.6%	62.4%
すみよし北	51.3%	48.6%
ひがしすみよし	41.7%	58.3%
ひらの	49.4%	50.5%
にしなり	37.8%	62.1%
平均	43.4%	56.6%

	市民利用施設	施設数	人口10万人当た り	諸室	人口10万人当たり
大阪市	市民交流センター	10		92	
	区民センター等	34] [241	
2,670,330人	市民学習センター	5	4	63	
	男女共同参画センター 住まい情報センター	5 1	-	41 2	
	中央公会堂	1	1	17	
	産業創造館	1	1	13	
	こども文化センター	1]	4	
	青少年センター	1] [21	
	芸術創造館	1	4	13	
	花博記念ホール	1	-	1	
	水の館ホール福祉センター	1 1	1	6	
	いきいきエイジングセンター	1	┪	7	
	北市民教養ルーム・西淡路学習ルーム	2	1	13	
		66	2.47	535	20.26
豊中市	公民館・公民分館	45		87	
390,512人	文化ホール	4	1	7	
	コミュニティプラザ	3	1	5	
	男女共同参画センター	1	1	8	
	国際交流センター	1	┪	14	
	リサイクル交流センター	1	┥	5	
	労働会館	1 1	┥	6	
	福祉会館	1	┪	4	
	価値 芸師	2	┥	6	
	八催ようラベッピンダー	-	 	142	
- ++B 	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	59	15.11		36.36
· 胡市	公民館	13	-	90	
357,387人	市民会館	1	-	16	
	文化ホール	1	-	8	
	総合市民交流センター	1	4	19	
	生涯学習センター	2	-	8	
	ふれあい文化センター	2	-	33	
		20	5.59	174	48.69
大阪市	公民館	38	-	170	
509,632人	市民会館	1	_	18	
	文化会館	1	_	9	
	男女共同参画センター	1	_	6	
	青少年女性センター	1		13	
	勤労市民センター	1		8	
	人権文化センター	2]	12	
		45	8.83	236	46.31
京都新宿区	地域センター	10		88	
318,936人	生涯学習館	6	1	36	
	区民ホール	3	7	3	
	文化センター	1	1	8	
		1	1	5	
	男女共同参画推進センター	1	7	1	
	多文化共生プラザ	1	┥	2	
	区民ひろば	1	┥	8	
		24	750	151	47.04
 京都中野区	■ 区民活動センター	18	7.53	130	47.34
	文化センター	1	┪	18	
312,997人		+	1		
	区民ホール	1	-	1	
	男女共同参画センター	1	-	3	
	すこやかセンター	1	-	6	
	勤労福祉会館 	1	4	11	
		23	7.35	169	54.00
浜市青葉区	地区センター	6	_	56	
306,042人	文化センター	1	_	5	
	公会堂	1	_	5	
	コミュニティハウス	1	_	4	
	区民活動支援センター	1	_] [7	
	男女共同参画センター他	1	_	17	
		11	- 1	94	

その他 コミュニティハウス 市内28か所