

「市政改革プラン2.0（素案）」にかかる パブリック・コメントの実施結果

1 実施概要

- (1) 募集期間 平成28年6月23日（木）～7月22日（金）
- (2) 募集方法 電子メール、ファックス、送付（郵送等）、持参
- (3) 閲覧・配架場所
 - ・大阪市役所（市民情報プラザ、市政改革室）
 - ・各区役所 区民情報コーナー（出張所含む）
 - ・大阪市サービスカウンター（梅田・難波・天王寺）
 - ・中央図書館、各地域図書館

2 実施結果

- (1) 集計結果 受付通数 422通（意見総数 808件）
- (2) 受付通数422通の内訳

【受付方法別】 （通）

電子メール	ファックス	送付（郵送等）	持 参
42	179	6	195

【年 齢 別】 （人）

20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	不明
0	18	29	34	79	158	68	36

【居住地別】 （人）

大阪市内居住	大阪府内居住	大阪府外居住	不 明
284	78	14	46

- (3) 意見総数808件の内訳
 - ・基本方針に関するご意見等 87件
 - ・個別の施策・事業等に関するご意見等 693件
 - ・その他（市政等に関するご意見等） 28件

3 ご意見の要旨と大阪市の考え方

お寄せいただきましたご意見の要旨と大阪市の考え方は、別紙のとおりです。
なお、ご意見につきましては、趣旨をふまえて要約しております。

【ご意見の内訳】

受付通数	422
------	-----

意見総数	件数
	808

基本方針に関するご意見等	件数
	87

個別の施策・事業等に関するご意見等		件数
1	市民利用施設におけるサービス向上	2
2	多様な納税環境の整備	3
3	施策・事業の見直し	16
4	未利用地の有効活用等	23
5	未収金対策の強化	26
6	諸収入確保の推進	1
7	人事・給与制度の見直し	47
8	外郭団体の必要性の精査	2
9	I C Tを活用したサービス向上	5
10	環境に配慮した率先的な取組	1
11	迅速な災害対応ができるリスク管理	3
12	公共施設の総合的かつ計画的な管理	1
13	市民利用施設の受益と負担の適正化	3
14	官民連携全般	11
15	地下鉄	155
16	バス	127
17	水道	82
18	下水道	8
19	幼稚園	58
20	保育所	70
21	福祉施設	18
22	博物館	2
23	一般廃棄物（収集輸送）	14
24	弘済院	2
25	市場	1
26	P F I の活用	4
27	指定管理者制度の活用	2
28	改革を推進する職員づくり	2
29	施策・事業のP D C Aサイクルの徹底	2
30	内部統制体制の確立	2
計		693

その他（市政等に関するご意見等）	件数
	28