

平成 29 年 9 月

各所属における P D C A サイクルの徹底状況の分析結果について  
(平成 28 年度分)

各所属における P D C A サイクルの徹底状況について、意識の向上から具体的な行動や結果につながるステップと各ステップの達成度を測る指標を 5 つ設定し、各指標の達成度をそれぞれ 20 点満点（合計 100 点満点）として所属別に算出したうえ、その得点状況から各所属の現状を総合的に分析した。

《 意識 》

【テーマ：職員レベルでの P D C A サイクルの徹底】

指標 1：日頃から P D C A サイクルを意識している職員の割合

《 行動 》

【テーマ：職場レベルでの P D C A サイクルの徹底】

指標 2：自らの職場で業務改善に取り組んでいると感じている職員の割合

《 行動の結果 》

【テーマ：再発防止に向けた P D C A サイクルの徹底】

指標 3：前年度「個人情報に係る事務処理誤り等発生件数」の対前々年度比

【テーマ：予防に向けた P D C A サイクルの徹底】

指標 4：前年度「懲戒処分対象者数」の対前々年度比

【テーマ：重点的な経営課題の解決に向けた P D C A サイクルの徹底】

指標 5：前年度運営方針の具体的な取組における「目標達成」の割合（内部評価後）

※ 市会事務局は運営方針を策定していないため対象外とする。

なお、各指標の達成度（点数）に対する分析は、概ね次のとおりとする。

20点	“PDCAサイクルが徹底されている”と思われる
19～15点	“PDCAサイクルの徹底が不十分”と思われる
14～10点	“PDCAサイクルの改善が必要”と思われる
9～5点	“PDCAサイクルの抜本的な見直しが必要”と思われる
4～0点	“PDCAサイクルの構築が喫緊の課題”と思われる

＜ 備 考 ＞

- ・平成 28 年度に発足した副首都推進局及び I C T 戦略室は、平成 27 年度との比較ができないため、分析の対象外とする。
- ・市会事務局は「重点的な経営課題の解決に向けた P D C A サイクルの徹底」に関する分析の対象外で、指標は 4 つとなるため、合計点の算出の際は 1.25 を乗じるものとする。

所属名	所属分野	意識	行動	行動の結果			合計点
		職員レベルでのPDCAサイクルの徹底	職場レベルでのPDCAサイクルの徹底	再発防止に向けたPDCAサイクルの徹底	予防に向けたPDCAサイクルの徹底	重点的な経営課題の解決に向けたPDCAサイクルの徹底	
北区役所	区役所	18.8	17.8	15	20	15.6	87.2
都島区役所	区役所	17.2	15.8	15	20	12.2	80.2
福島区役所	区役所	19.7	18.2	20	20	14.7	92.6
此花区役所	区役所	17.6	16.1	15	20	10.9	79.6
中央区役所	区役所	18	17.2	20	15	17.8	88
西区役所	区役所	18.9	17.9	10	20	16.2	83
港区役所	区役所	16.8	17.9	15	20	16.6	86.3
大正区役所	区役所	17.9	17	15	20	18	87.9
天王寺区役所	区役所	18.5	17	20	20	10	85.5
浪速区役所	区役所	17.5	15.5	5	15	18.5	71.5
西淀川区役所	区役所	16.2	16.2	10	20	14	76.4
淀川区役所	区役所	17.5	18.3	5	20	11.7	72.5
東淀川区役所	区役所	18.3	17.7	0	20	16	72
東成区役所	区役所	16.9	17.4	10	15	17	76.3
生野区役所	区役所	17.9	17.6	5	20	11.9	72.4
旭区役所	区役所	18.2	18.6	5	20	17.6	79.4
城東区役所	区役所	17.4	17.9	0	20	11.3	66.6
鶴見区役所	区役所	17.9	17.9	10	15	18.8	79.6
阿倍野区役所	区役所	18.1	18.1	15	20	16.9	88.1
住之江区役所	区役所	17.7	18.3	5	20	12.9	73.9
住吉区役所	区役所	16.8	16.5	15	20	10	78.3
東住吉区役所	区役所	18.2	16.5	5	20	14.8	74.5
平野区役所	区役所	17	17.1	15	20	18.2	87.3
西成区役所	区役所	17.8	17.5	10	20	12.2	77.5
市政改革室	事業部局以外	18.9	18.3	20	20	20	97.2
人事室	事業部局以外	18.9	18.2	15	20	20	92.1
政策企画室	事業部局以外	19.8	18.8	20	20	6.7	85.3
危機管理室	事業部局以外	16.1	11.1	20	20	16	83.2
経済戦略局	事業部局	18	16.8	15	20	18.9	88.7
中央卸売市場	事業部局	13.1	15.6	20	20	20	88.7
総務局	事業部局以外	18.9	18.9	20	15	20	92.8
市民局	事業部局	18.2	16.8	15	20	16	86
財政局	事業部局以外	17.4	17.6	15	20	15.4	85.4
契約管財局	事業部局以外	17.9	18.4	15	20	15	86.3
都市計画局	事業部局以外	18.8	18.1	20	20	17	93.9
福祉局	事業部局	17.3	16.6	10	15	13.3	72.2
健康局	事業部局	17.5	16.6	10	20	17	81.1
こども青少年局	事業部局	18.2	17.1	5	20	16.8	77.1
環境局	事業部局	12.1	14	15	10	13	64.1
都市整備局	事業部局	17.6	16.8	20	20	14.3	88.7
建設局	事業部局	13.9	14.7	15	15	12	70.6
港湾局	事業部局	14.9	15	15	15	10.8	70.7
会計室	事業部局以外	19.5	17.6	15	20	20	92.1
消防局	事業部局	16.1	17.7	20	20	16.9	90.7
交通局	事業部局	16.6	17.7	15	0	16.9	66.2
水道局	事業部局	16.3	16.7	20	15	17.1	85.1
教育委員会事務局	事業部局	18.2	17.1	0	0	13.8	49.1
行政委員会事務局	事業部局以外	20	19.7	20	20	13.8	93.5
市会事務局	事業部局以外	18.7	18.1	20	20	—	※ 96
区役所平均		17.8	17.3	10.8	19.2	14.7	79.9
局(事業部局以外)平均		18.6	17.7	18.2	19.5	16.4	90.7
局(事業部局)平均		16.3	16.4	13.9	15.0	15.5	77.1
全所属平均		17.5	17.1	13.4	18.1	15.3	81.5

※ 市会事務局は指標が4つのため、合計点算出の際は1.25を乗じるものとする。

北区役所 合計 87.2点/100点		
意識	職員レベルでのPDCAサイクルの徹底	18.8点/20点
行動	職場レベルでのPDCAサイクルの徹底	17.8点/20点
行動の結果	再発防止に向けたPDCAサイクルの徹底	15点/20点
	予防に向けたPDCAサイクルの徹底	20点/20点
	重点的な経営課題の解決に向けたPDCAサイクルの徹底	15.6点/20点
<b>行動の結果</b> 		
<b>意識</b>		<b>行動</b>
分析	職場レベルでのPDCAサイクルの徹底、再発防止に向けたPDCAサイクルの徹底、重点的な経営課題の解決に向けたPDCAサイクルの徹底が不十分と思われる。	

都島区役所 合計 80.2点/100点		
意識	職員レベルでのPDCAサイクルの徹底	17.2点/20点
行動	職場レベルでのPDCAサイクルの徹底	15.8点/20点
行動の結果	再発防止に向けたPDCAサイクルの徹底	15点/20点
	予防に向けたPDCAサイクルの徹底	20点/20点
	重点的な経営課題の解決に向けたPDCAサイクルの徹底	12.2点/20点
<b>行動の結果</b> 		
<b>意識</b>		<b>行動</b>
分析	全体としてPDCAサイクルの徹底が不十分で、特に重点的な経営課題の解決に向けたPDCAサイクルの改善が必要と思われる。	

福島区役所 合計 92.6点/100点		
意識	職員レベルでのPDCAサイクルの徹底	19.7点/20点
行動	職場レベルでのPDCAサイクルの徹底	18.2点/20点
行動の結果	再発防止に向けたPDCAサイクルの徹底	20点/20点
	予防に向けたPDCAサイクルの徹底	20点/20点
	重点的な経営課題の解決に向けたPDCAサイクルの徹底	14.7点/20点
<b>行動の結果</b> 		
<b>意識</b>		<b>行動</b>
分析	全体としてPDCAサイクルが徹底されているが、重点的な経営課題の解決に向けたPDCAサイクルの改善が必要と思われる。	

此花区役所 合計 79.6点/100点		
意識	職員レベルでのPDCAサイクルの徹底	17.6点/20点
行動	職場レベルでのPDCAサイクルの徹底	16.1点/20点
行動の結果	再発防止に向けたPDCAサイクルの徹底	15点/20点
	予防に向けたPDCAサイクルの徹底	20点/20点
	重点的な経営課題の解決に向けたPDCAサイクルの徹底	10.9点/20点
<b>行動の結果</b> 		
<b>意識</b>		<b>行動</b>
分析	全体としてPDCAサイクルの徹底が不十分で、特に重点的な経営課題の解決に向けたPDCAサイクルの改善が必要と思われる。	

中央区役所 合計 88点/100点		
意識	職員レベルでのPDCAサイクルの徹底	18点/20点
行動	職場レベルでのPDCAサイクルの徹底	17.2点/20点
行動の結果	再発防止に向けたPDCAサイクルの徹底	20点/20点
	予防に向けたPDCAサイクルの徹底	15点/20点
	重点的な経営課題の解決に向けたPDCAサイクルの徹底	17.8点/20点
<b>行動の結果</b> 		
<b>意識</b>		<b>行動</b>
分析	予防に向けたPDCAサイクルの徹底や職員・職場レベルでのPDCAサイクルの徹底、重点的な経営課題の解決に向けたPDCAサイクルの徹底が不十分と思われる。	

西区役所 合計 83点/100点		
意識	職員レベルでのPDCAサイクルの徹底	18.9点/20点
行動	職場レベルでのPDCAサイクルの徹底	17.9点/20点
行動の結果	再発防止に向けたPDCAサイクルの徹底	10点/20点
	予防に向けたPDCAサイクルの徹底	20点/20点
	重点的な経営課題の解決に向けたPDCAサイクルの徹底	16.2点/20点
<b>行動の結果</b> 		
<b>意識</b>		<b>行動</b>
分析	再発防止に向けたPDCAサイクルの改善が必要と思われる。また、職場レベルでのPDCAサイクルの徹底や重点的な経営課題の解決に向けたPDCAサイクルの徹底が不十分と思われる。	

港区役所 合計 86.3点/100点		
意識	職員レベルでのPDCAサイクルの徹底	16.8点/20点
行動	職場レベルでのPDCAサイクルの徹底	17.9点/20点
行動の結果	再発防止に向けたPDCAサイクルの徹底	15点/20点
	予防に向けたPDCAサイクルの徹底	20点/20点
	重点的な経営課題の解決に向けたPDCAサイクルの徹底	16.6点/20点
<b>行動の結果</b>		
重点的な経営課題の解決に向けたPDCAサイクルの徹底 		
<b>意識</b>		<b>行動</b>
分析	職員・職場レベルでのPDCAサイクルの徹底や再発防止に向けたPDCAサイクルの徹底、重点的な経営課題の解決に向けたPDCAサイクルの徹底が不十分と思われる。	

大正区役所 合計 87.9点/100点		
意識	職員レベルでのPDCAサイクルの徹底	17.9点/20点
行動	職場レベルでのPDCAサイクルの徹底	17点/20点
行動の結果	再発防止に向けたPDCAサイクルの徹底	15点/20点
	予防に向けたPDCAサイクルの徹底	20点/20点
	重点的な経営課題の解決に向けたPDCAサイクルの徹底	18点/20点
<b>行動の結果</b>		
重点的な経営課題の解決に向けたPDCAサイクルの徹底 		
<b>意識</b>		<b>行動</b>
分析	職員・職場レベルでのPDCAサイクルの徹底や再発防止に向けたPDCAサイクルの徹底、重点的な経営課題の解決に向けたPDCAサイクルの徹底が不十分と思われる。	

天王寺区役所 合計 85.5点/100点		
意識	職員レベルでのPDCAサイクルの徹底	18.5点/20点
行動	職場レベルでのPDCAサイクルの徹底	17点/20点
行動の結果	再発防止に向けたPDCAサイクルの徹底	20点/20点
	予防に向けたPDCAサイクルの徹底	20点/20点
	重点的な経営課題の解決に向けたPDCAサイクルの徹底	10点/20点
<b>行動の結果</b>		
重点的な経営課題の解決に向けたPDCAサイクルの徹底 		
<b>意識</b>		<b>行動</b>
分析	重点的な経営課題の解決に向けたPDCAサイクルの改善が必要と思われる。また、職場レベルでのPDCAサイクルの徹底が不十分と思われる。	

浪速区役所 合計 71.5点/100点		
意識	職員レベルでのPDCAサイクルの徹底	17.5点/20点
行動	職場レベルでのPDCAサイクルの徹底	15.5点/20点
行動の結果	再発防止に向けたPDCAサイクルの徹底	5点/20点
	予防に向けたPDCAサイクルの徹底	15点/20点
	重点的な経営課題の解決に向けたPDCAサイクルの徹底	18.5点/20点
<b>行動の結果</b>		
重点的な経営課題の解決に向けたPDCAサイクルの徹底 		
<b>意識</b>		<b>行動</b>
分析	全体としてPDCAサイクルの徹底が不十分で、特に再発防止に向けたPDCAサイクルの抜本的な見直しが必要と思われる。	

西淀川区役所 合計 76.4点/100点		
意識	職員レベルでのPDCAサイクルの徹底	16.2点/20点
行動	職場レベルでのPDCAサイクルの徹底	16.2点/20点
行動の結果	再発防止に向けたPDCAサイクルの徹底	10点/20点
	予防に向けたPDCAサイクルの徹底	20点/20点
	重点的な経営課題の解決に向けたPDCAサイクルの徹底	14点/20点
<b>行動の結果</b>		
重点的な経営課題の解決に向けたPDCAサイクルの徹底 		
<b>意識</b>		<b>行動</b>
分析	全体としてPDCAサイクルの徹底が不十分で、特に再発防止に向けたPDCAサイクルの改善が必要と思われる。	

淀川区役所 合計 72.5点/100点		
意識	職員レベルでのPDCAサイクルの徹底	17.5点/20点
行動	職場レベルでのPDCAサイクルの徹底	18.3点/20点
行動の結果	再発防止に向けたPDCAサイクルの徹底	5点/20点
	予防に向けたPDCAサイクルの徹底	20点/20点
	重点的な経営課題の解決に向けたPDCAサイクルの徹底	11.7点/20点
<b>行動の結果</b>		
重点的な経営課題の解決に向けたPDCAサイクルの徹底 		
<b>意識</b>		<b>行動</b>
分析	再発防止に向けたPDCAサイクルの抜本的な見直しや重点的な経営課題の解決に向けたPDCAサイクルの改善が必要と思われる。	

東淀川区役所 合計 72点/100点		
意識	職員レベルでのPDCAサイクルの徹底	18.3点/20点
行動	職場レベルでのPDCAサイクルの徹底	17.7点/20点
行動の結果	再発防止に向けたPDCAサイクルの徹底	0点/20点
	予防に向けたPDCAサイクルの徹底	20点/20点
	重点的な経営課題の解決に向けたPDCAサイクルの徹底	16点/20点
<b>行動の結果</b>		
<b>意識</b>		<b>行動</b>
分析	再発防止に向けたPDCAサイクルの構築が喫緊の課題である。また、重点的な経営課題の解決に向けたPDCAサイクルの徹底が不十分と思われる。	

東成区役所 合計 76.3点/100点		
意識	職員レベルでのPDCAサイクルの徹底	16.9点/20点
行動	職場レベルでのPDCAサイクルの徹底	17.4点/20点
行動の結果	再発防止に向けたPDCAサイクルの徹底	10点/20点
	予防に向けたPDCAサイクルの徹底	15点/20点
	重点的な経営課題の解決に向けたPDCAサイクルの徹底	17点/20点
<b>行動の結果</b>		
<b>意識</b>		<b>行動</b>
分析	全体としてPDCAサイクルの徹底が不十分で、特に再発防止に向けたPDCAサイクルの改善が必要と思われる。	

生野区役所 合計 72.4点/100点		
意識	職員レベルでのPDCAサイクルの徹底	17.9点/20点
行動	職場レベルでのPDCAサイクルの徹底	17.6点/20点
行動の結果	再発防止に向けたPDCAサイクルの徹底	5点/20点
	予防に向けたPDCAサイクルの徹底	20点/20点
	重点的な経営課題の解決に向けたPDCAサイクルの徹底	11.9点/20点
<b>行動の結果</b>		
<b>意識</b>		<b>行動</b>
分析	再発防止に向けたPDCAサイクルの抜本的な見直しや重点的な経営課題の解決に向けたPDCAサイクルの改善が必要と思われる。	

旭区役所 合計 79.4点/100点		
意識	職員レベルでのPDCAサイクルの徹底	18.2点/20点
行動	職場レベルでのPDCAサイクルの徹底	18.6点/20点
行動の結果	再発防止に向けたPDCAサイクルの徹底	5点/20点
	予防に向けたPDCAサイクルの徹底	20点/20点
	重点的な経営課題の解決に向けたPDCAサイクルの徹底	17.6点/20点
<b>行動の結果</b>		
<b>意識</b>		<b>行動</b>
分析	再発防止に向けたPDCAサイクルの抜本的な見直しが必要と思われる。	

城東区役所 合計 66.6点/100点		
意識	職員レベルでのPDCAサイクルの徹底	17.4点/20点
行動	職場レベルでのPDCAサイクルの徹底	17.9点/20点
行動の結果	再発防止に向けたPDCAサイクルの徹底	0点/20点
	予防に向けたPDCAサイクルの徹底	20点/20点
	重点的な経営課題の解決に向けたPDCAサイクルの徹底	11.3点/20点
<b>行動の結果</b>		
<b>意識</b>		<b>行動</b>
分析	再発防止に向けたPDCAサイクルの構築が喫緊の課題であり、重点的な経営課題の解決に向けたPDCAサイクルの改善が必要と思われる。	

鶴見区役所 合計 79.6点/100点		
意識	職員レベルでのPDCAサイクルの徹底	17.9点/20点
行動	職場レベルでのPDCAサイクルの徹底	17.9点/20点
行動の結果	再発防止に向けたPDCAサイクルの徹底	10点/20点
	予防に向けたPDCAサイクルの徹底	15点/20点
	重点的な経営課題の解決に向けたPDCAサイクルの徹底	18.8点/20点
<b>行動の結果</b>		
<b>意識</b>		<b>行動</b>
分析	再発防止に向けたPDCAサイクルの改善が必要であり、予防に向けたPDCAサイクルの徹底が不十分と思われる。	

阿倍野区役所 合計 88.1点/100点		
意識	職員レベルでのPDCAサイクルの徹底	18.1点/20点
行動	職場レベルでのPDCAサイクルの徹底	18.1点/20点
行動の結果	再発防止に向けたPDCAサイクルの徹底	15点/20点
	予防に向けたPDCAサイクルの徹底	20点/20点
	重点的な経営課題の解決に向けたPDCAサイクルの徹底	16.9点/20点
<b>行動の結果</b>		
<b>意識</b>		<b>行動</b>
分析	再発防止に向けたPDCAサイクルの徹底や重点的な経営課題の解決に向けたPDCAサイクルの徹底が不十分と思われる。	

住之江区役所 合計 73.9点/100点		
意識	職員レベルでのPDCAサイクルの徹底	17.7点/20点
行動	職場レベルでのPDCAサイクルの徹底	18.3点/20点
行動の結果	再発防止に向けたPDCAサイクルの徹底	5点/20点
	予防に向けたPDCAサイクルの徹底	20点/20点
	重点的な経営課題の解決に向けたPDCAサイクルの徹底	12.9点/20点
<b>行動の結果</b>		
<b>意識</b>		<b>行動</b>
分析	再発防止に向けたPDCAサイクルの抜本的な見直しや重点的な経営課題の解決に向けたPDCAサイクルの改善が必要と思われる。	

住吉区役所 合計 78.3点/100点		
意識	職員レベルでのPDCAサイクルの徹底	16.8点/20点
行動	職場レベルでのPDCAサイクルの徹底	16.5点/20点
行動の結果	再発防止に向けたPDCAサイクルの徹底	15点/20点
	予防に向けたPDCAサイクルの徹底	20点/20点
	重点的な経営課題の解決に向けたPDCAサイクルの徹底	10点/20点
<b>行動の結果</b>		
<b>意識</b>		<b>行動</b>
分析	全体としてPDCAサイクルの徹底が不十分で、特に重点的な経営課題の解決に向けたPDCAサイクルの改善が必要と思われる。	

東住吉区役所 合計 74.5点/100点		
意識	職員レベルでのPDCAサイクルの徹底	18.2点/20点
行動	職場レベルでのPDCAサイクルの徹底	16.5点/20点
行動の結果	再発防止に向けたPDCAサイクルの徹底	5点/20点
	予防に向けたPDCAサイクルの徹底	20点/20点
	重点的な経営課題の解決に向けたPDCAサイクルの徹底	14.8点/20点
<b>行動の結果</b>		
<b>意識</b>		<b>行動</b>
分析	再発防止に向けたPDCAサイクルの抜本的な見直しや重点的な経営課題の解決に向けたPDCAサイクルの改善が必要で、職場レベルでのPDCAサイクルの徹底が不十分と思われる。	

平野区役所 合計 87.3点/100点		
意識	職員レベルでのPDCAサイクルの徹底	17点/20点
行動	職場レベルでのPDCAサイクルの徹底	17.1点/20点
行動の結果	再発防止に向けたPDCAサイクルの徹底	15点/20点
	予防に向けたPDCAサイクルの徹底	20点/20点
	重点的な経営課題の解決に向けたPDCAサイクルの徹底	18.2点/20点
<b>行動の結果</b>		
<b>意識</b>		<b>行動</b>
分析	職員・職場レベルでのPDCAサイクルの徹底や再発防止に向けたPDCAサイクルの徹底が不十分と思われる。	

西成区役所 合計 77.5点/100点		
意識	職員レベルでのPDCAサイクルの徹底	17.8点/20点
行動	職場レベルでのPDCAサイクルの徹底	17.5点/20点
行動の結果	再発防止に向けたPDCAサイクルの徹底	10点/20点
	予防に向けたPDCAサイクルの徹底	20点/20点
	重点的な経営課題の解決に向けたPDCAサイクルの徹底	12.2点/20点
<b>行動の結果</b>		
<b>意識</b>		<b>行動</b>
分析	全体としてPDCAサイクルの徹底が不十分で、特に再発防止に向けたPDCAサイクルや重点的な経営課題の解決に向けたPDCAサイクルの改善が必要と思われる。	

市政改革室 合計 97.2点/100点		
意識	職員レベルでのPDCAサイクルの徹底	18.9点/20点
行動	職場レベルでのPDCAサイクルの徹底	18.3点/20点
行動の結果	再発防止に向けたPDCAサイクルの徹底	20点/20点
	予防に向けたPDCAサイクルの徹底	20点/20点
	重点的な経営課題の解決に向けたPDCAサイクルの徹底	20点/20点
<b>行動の結果</b> 重点的な経営課題の解決に向けたPDCAサイクルの徹底 		
意識		行動
分析	全体としてPDCAサイクルが徹底されていると思われる。	

人事室 合計 92.1点/100点		
意識	職員レベルでのPDCAサイクルの徹底	18.9点/20点
行動	職場レベルでのPDCAサイクルの徹底	18.2点/20点
行動の結果	再発防止に向けたPDCAサイクルの徹底	15点/20点
	予防に向けたPDCAサイクルの徹底	20点/20点
	重点的な経営課題の解決に向けたPDCAサイクルの徹底	20点/20点
<b>行動の結果</b> 重点的な経営課題の解決に向けたPDCAサイクルの徹底 		
意識		行動
分析	全体としてPDCAサイクルが徹底されているが、再発防止に向けたPDCAサイクルの徹底が不十分と思われる。	

政策企画室 合計 85.3点/100点		
意識	職員レベルでのPDCAサイクルの徹底	19.8点/20点
行動	職場レベルでのPDCAサイクルの徹底	18.8点/20点
行動の結果	再発防止に向けたPDCAサイクルの徹底	20点/20点
	予防に向けたPDCAサイクルの徹底	20点/20点
	重点的な経営課題の解決に向けたPDCAサイクルの徹底	6.7点/20点
<b>行動の結果</b> 重点的な経営課題の解決に向けたPDCAサイクルの徹底 		
意識		行動
分析	重点的な経営課題の解決に向けたPDCAサイクルの抜本的な見直しが必要と思われる。	

危機管理室 合計 83.2点/100点		
意識	職員レベルでのPDCAサイクルの徹底	16.1点/20点
行動	職場レベルでのPDCAサイクルの徹底	11.1点/20点
行動の結果	再発防止に向けたPDCAサイクルの徹底	20点/20点
	予防に向けたPDCAサイクルの徹底	20点/20点
	重点的な経営課題の解決に向けたPDCAサイクルの徹底	16点/20点
<b>行動の結果</b> 重点的な経営課題の解決に向けたPDCAサイクルの徹底 		
意識		行動
分析	職場レベルでのPDCAサイクルの構築が喫緊の課題であり、職員レベルでのPDCAサイクルの徹底や重点的な経営課題の解決に向けたPDCAサイクルの徹底が不十分と思われる。	

経済戦略局 合計 88.7点/100点		
意識	職員レベルでのPDCAサイクルの徹底	18点/20点
行動	職場レベルでのPDCAサイクルの徹底	16.8点/20点
行動の結果	再発防止に向けたPDCAサイクルの徹底	15点/20点
	予防に向けたPDCAサイクルの徹底	20点/20点
	重点的な経営課題の解決に向けたPDCAサイクルの徹底	18.9点/20点
<b>行動の結果</b> 重点的な経営課題の解決に向けたPDCAサイクルの徹底 		
意識		行動
分析	職員・職場レベルでのPDCAサイクルの徹底や再発防止に向けたPDCAサイクルの徹底が不十分と思われる。	

中央卸売市場 合計 88.7点/100点		
意識	職員レベルでのPDCAサイクルの徹底	13.1点/20点
行動	職場レベルでのPDCAサイクルの徹底	15.6点/20点
行動の結果	再発防止に向けたPDCAサイクルの徹底	20点/20点
	予防に向けたPDCAサイクルの徹底	20点/20点
	重点的な経営課題の解決に向けたPDCAサイクルの徹底	20点/20点
<b>行動の結果</b> 重点的な経営課題の解決に向けたPDCAサイクルの徹底 		
意識		行動
分析	職員レベルでのPDCAサイクルの改善が必要であり、職場レベルでのPDCAサイクルの徹底も不十分と思われる。	



健康局 合計 81.1点/100点		
意識	職員レベルでのPDCAサイクルの徹底	17.5点/20点
行動	職場レベルでのPDCAサイクルの徹底	16.6点/20点
行動の結果	再発防止に向けたPDCAサイクルの徹底	10点/20点
	予防に向けたPDCAサイクルの徹底	20点/20点
	重点的な経営課題の解決に向けたPDCAサイクルの徹底	17点/20点
<b>行動の結果</b>		
<b>意識</b>		<b>行動</b>
分析	再発防止に向けたPDCAサイクルの改善が必要と思われる。また、職員・職場レベルでのPDCAサイクルの徹底や重点的な経営課題の解決に向けたPDCAサイクルの徹底が不十分と思われる。	

子ども青少年局 合計 77.1点/100点		
意識	職員レベルでのPDCAサイクルの徹底	18.2点/20点
行動	職場レベルでのPDCAサイクルの徹底	17.1点/20点
行動の結果	再発防止に向けたPDCAサイクルの徹底	5点/20点
	予防に向けたPDCAサイクルの徹底	20点/20点
	重点的な経営課題の解決に向けたPDCAサイクルの徹底	16.8点/20点
<b>行動の結果</b>		
<b>意識</b>		<b>行動</b>
分析	全体としてPDCAサイクルの徹底が不十分であり、再発防止に向けたPDCAサイクルの抜本的な見直しが必要と思われる。	

環境局 合計 64.1点/100点		
意識	職員レベルでのPDCAサイクルの徹底	12.1点/20点
行動	職場レベルでのPDCAサイクルの徹底	14点/20点
行動の結果	再発防止に向けたPDCAサイクルの徹底	15点/20点
	予防に向けたPDCAサイクルの徹底	10点/20点
	重点的な経営課題の解決に向けたPDCAサイクルの徹底	13点/20点
<b>行動の結果</b>		
<b>意識</b>		<b>行動</b>
分析	職員・職場レベルでのPDCAサイクル、予防に向けたPDCAサイクル、重点的な経営課題の解決に向けたPDCAサイクルの改善が必要と思われる。	

都市整備局 合計 88.7点/100点		
意識	職員レベルでのPDCAサイクルの徹底	17.6点/20点
行動	職場レベルでのPDCAサイクルの徹底	16.8点/20点
行動の結果	再発防止に向けたPDCAサイクルの徹底	20点/20点
	予防に向けたPDCAサイクルの徹底	20点/20点
	重点的な経営課題の解決に向けたPDCAサイクルの徹底	14.3点/20点
<b>行動の結果</b>		
<b>意識</b>		<b>行動</b>
分析	重点的な経営課題の解決に向けたPDCAサイクルの改善が必要であり、職員・職場レベルでのPDCAサイクルの徹底も不十分と思われる。	

建設局 合計 70.6点/100点		
意識	職員レベルでのPDCAサイクルの徹底	13.9点/20点
行動	職場レベルでのPDCAサイクルの徹底	14.7点/20点
行動の結果	再発防止に向けたPDCAサイクルの徹底	15点/20点
	予防に向けたPDCAサイクルの徹底	15点/20点
	重点的な経営課題の解決に向けたPDCAサイクルの徹底	12点/20点
<b>行動の結果</b>		
<b>意識</b>		<b>行動</b>
分析	全体としてPDCAサイクルの徹底が不十分で、特に職員レベルでのPDCAサイクルや重点的な経営課題の解決に向けたPDCAサイクルの改善が必要と思われる。	

港湾局 合計 70.7点/100点		
意識	職員レベルでのPDCAサイクルの徹底	14.9点/20点
行動	職場レベルでのPDCAサイクルの徹底	15点/20点
行動の結果	再発防止に向けたPDCAサイクルの徹底	15点/20点
	予防に向けたPDCAサイクルの徹底	15点/20点
	重点的な経営課題の解決に向けたPDCAサイクルの徹底	10.8点/20点
<b>行動の結果</b>		
<b>意識</b>		<b>行動</b>
分析	全体としてPDCAサイクルの徹底が不十分で、特に重点的な経営課題の解決に向けたPDCAサイクルの改善が必要と思われる。	

会計室 合計 92.1点/100点		
意識	職員レベルでのPDCAサイクルの徹底	19.5点/20点
行動	職場レベルでのPDCAサイクルの徹底	17.6点/20点
行動の結果	再発防止に向けたPDCAサイクルの徹底	15点/20点
	予防に向けたPDCAサイクルの徹底	20点/20点
	重点的な経営課題の解決に向けたPDCAサイクルの徹底	20点/20点
<b>行動の結果</b>		
<b>意識</b>		<b>行動</b>
分析	職場レベルでのPDCAサイクルの徹底や再発防止に向けたPDCAサイクルの徹底が不十分と思われる。	

消防局 合計 90.7点/100点		
意識	職員レベルでのPDCAサイクルの徹底	16.1点/20点
行動	職場レベルでのPDCAサイクルの徹底	17.7点/20点
行動の結果	再発防止に向けたPDCAサイクルの徹底	20点/20点
	予防に向けたPDCAサイクルの徹底	20点/20点
	重点的な経営課題の解決に向けたPDCAサイクルの徹底	16.9点/20点
<b>行動の結果</b>		
<b>意識</b>		<b>行動</b>
分析	職員・職場レベルでのPDCAサイクルの徹底や重点的な経営課題の解決に向けたPDCAサイクルの徹底が不十分と思われる。	

交通局 合計 66.2点/100点		
意識	職員レベルでのPDCAサイクルの徹底	16.6点/20点
行動	職場レベルでのPDCAサイクルの徹底	17.7点/20点
行動の結果	再発防止に向けたPDCAサイクルの徹底	15点/20点
	予防に向けたPDCAサイクルの徹底	0点/20点
	重点的な経営課題の解決に向けたPDCAサイクルの徹底	16.9点/20点
<b>行動の結果</b>		
<b>意識</b>		<b>行動</b>
分析	全体としてPDCAサイクルの徹底が不十分で、特に予防に向けたPDCAサイクルの構築が喫緊の課題と思われる。	

水道局 合計 85.1点/100点		
意識	職員レベルでのPDCAサイクルの徹底	16.3点/20点
行動	職場レベルでのPDCAサイクルの徹底	16.7点/20点
行動の結果	再発防止に向けたPDCAサイクルの徹底	20点/20点
	予防に向けたPDCAサイクルの徹底	15点/20点
	重点的な経営課題の解決に向けたPDCAサイクルの徹底	17.1点/20点
<b>行動の結果</b>		
<b>意識</b>		<b>行動</b>
分析	職員・職場レベルでのPDCAサイクルの徹底、予防に向けたPDCAサイクルの徹底、重点的な経営課題の解決に向けたPDCAサイクルの徹底が不十分と思われる。	

教育委員会事務局 合計 49.1点/100点		
意識	職員レベルでのPDCAサイクルの徹底	18.2点/20点
行動	職場レベルでのPDCAサイクルの徹底	17.1点/20点
行動の結果	再発防止に向けたPDCAサイクルの徹底	0点/20点
	予防に向けたPDCAサイクルの徹底	0点/20点
	重点的な経営課題の解決に向けたPDCAサイクルの徹底	13.8点/20点
<b>行動の結果</b>		
<b>意識</b>		<b>行動</b>
分析	全体としてPDCAサイクルの徹底が不十分で、特に再発防止に向けたPDCAサイクルの構築や予防に向けたPDCAサイクルの構築が喫緊の課題であり、重点的な経営課題の解決に向けたPDCAサイクルの改善も必要と思われる。	

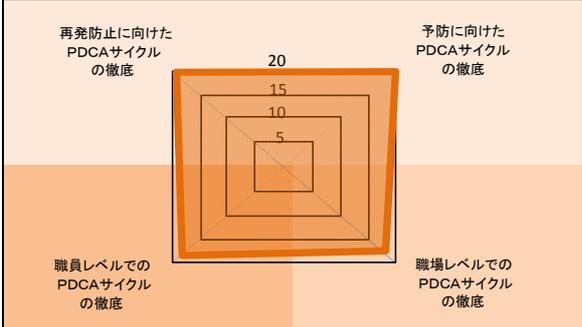
行政委員会事務局 合計 93.5点/100点		
意識	職員レベルでのPDCAサイクルの徹底	20点/20点
行動	職場レベルでのPDCAサイクルの徹底	19.7点/20点
行動の結果	再発防止に向けたPDCAサイクルの徹底	20点/20点
	予防に向けたPDCAサイクルの徹底	20点/20点
	重点的な経営課題の解決に向けたPDCAサイクルの徹底	13.8点/20点
<b>行動の結果</b>		
<b>意識</b>		<b>行動</b>
分析	全体としてPDCAサイクルが徹底されているが、重点的な経営課題の解決に向けたPDCAサイクルの改善が必要と思われる。	

**市会事務局 合計 96点/100点**

※指標が4つのため、合計点算出の際は1.25を乗じるものとする。

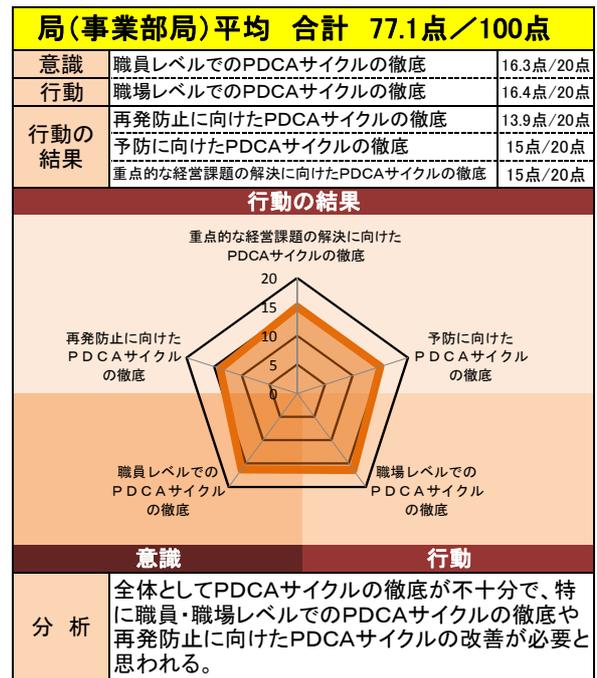
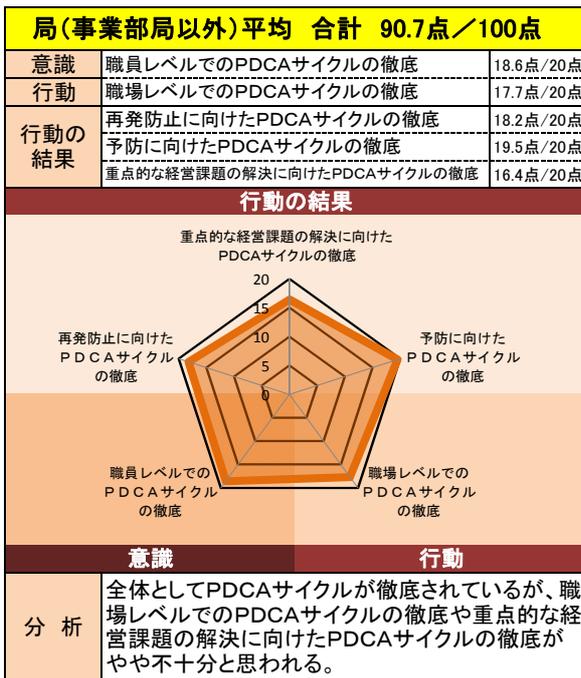
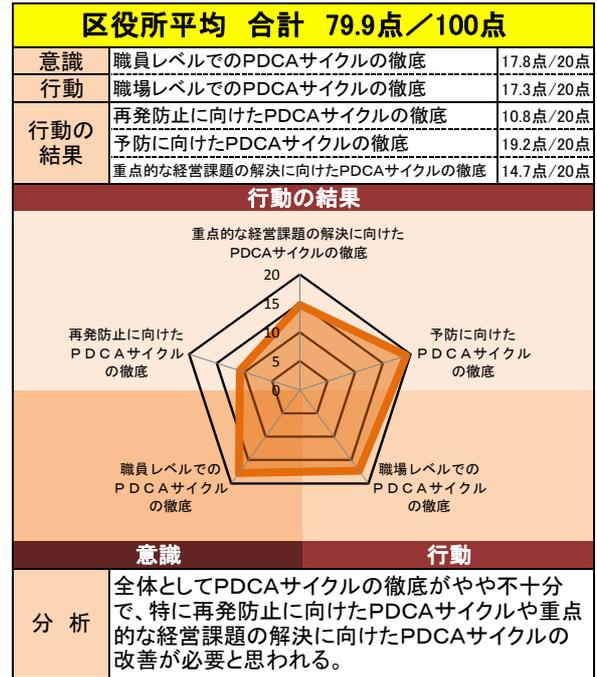
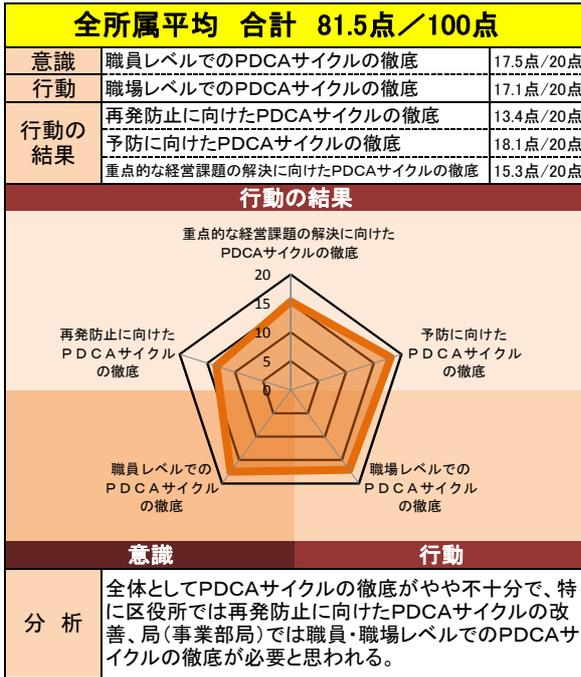
意識	職員レベルでのPDCAサイクルの徹底	18.7点/20点
行動	職場レベルでのPDCAサイクルの徹底	18.1点/20点
行動の結果	再発防止に向けたPDCAサイクルの徹底	20点/20点
	予防に向けたPDCAサイクルの徹底	20点/20点

**行動の結果**



	<b>意識</b>	<b>行動</b>
分析	全体としてPDCAサイクルが徹底されていると思われる。	

《 全所属及び所属区分別の平均 》



【事業部局以外(11所属)】

市政改革室、人事室、政策企画室、危機管理室、総務局、財政局、契約管財局、都市計画局、会計室、行政委員会事務局、市会事務局

【事業部局(14所属)】

経済戦略局、中央卸売市場、市民局、福祉局、健康局、こども青少年局、環境局、都市整備局、建設局、港湾局、消防局、交通局、水道局、教育委員会事務局