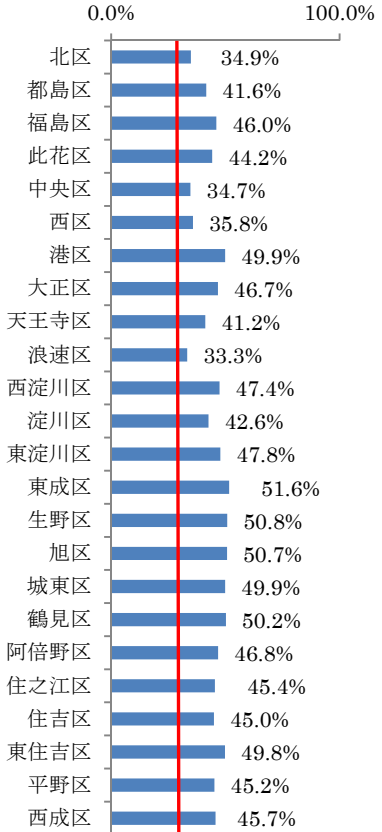
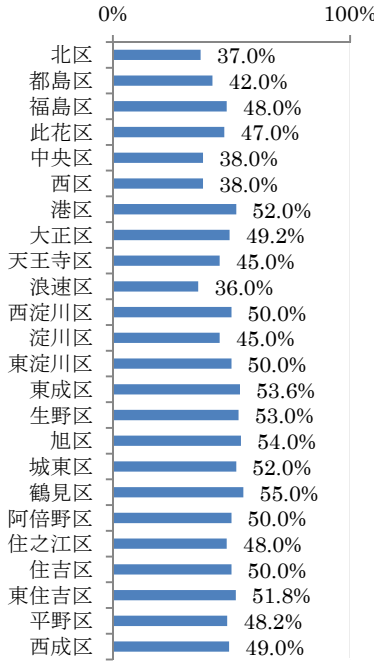
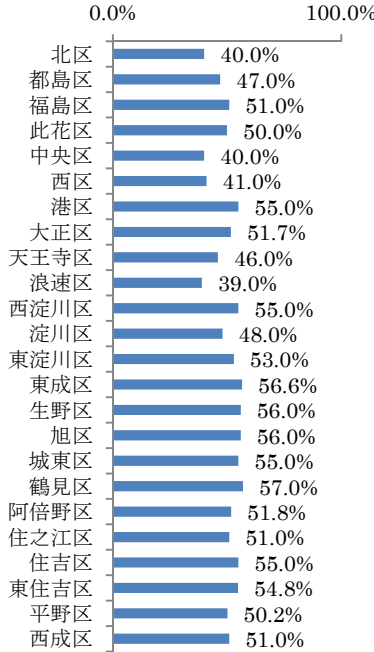


「ニア・イズ・ベター」のさらなる徹底（区政編）
 【改革の柱1】地域社会における住民自治の拡充

柱1-I-A 人と人とのつながりづくり

目標の達成状況

※各区状況については、[別冊]をご覧ください。

目標	29年度実績	29年度目標の評価	30年度以降の目標(設定・変更等)																																																																																																																																																						
<p>身近な地域でのつながりに関して肯定的に感じている区民の割合</p> <p>29年度 30%</p> <p>30年度 各区で目標値を設定</p> <p>31年度 各区で目標値を設定(29年度比5%増)</p>	<p>24区中 24区で目標値を上回った。</p> <p>【目標値30%】</p>  <table border="1"> <caption>29年度実績 (目標値30%)</caption> <thead> <tr><th>区</th><th>割合</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>北区</td><td>34.9%</td></tr> <tr><td>都島区</td><td>41.6%</td></tr> <tr><td>福島区</td><td>46.0%</td></tr> <tr><td>此花区</td><td>44.2%</td></tr> <tr><td>中央区</td><td>34.7%</td></tr> <tr><td>西区</td><td>35.8%</td></tr> <tr><td>港区</td><td>49.9%</td></tr> <tr><td>大正区</td><td>46.7%</td></tr> <tr><td>天王寺区</td><td>41.2%</td></tr> <tr><td>浪速区</td><td>33.3%</td></tr> <tr><td>西淀川区</td><td>47.4%</td></tr> <tr><td>淀川区</td><td>42.6%</td></tr> <tr><td>東淀川区</td><td>47.8%</td></tr> <tr><td>東成区</td><td>51.6%</td></tr> <tr><td>生野区</td><td>50.8%</td></tr> <tr><td>旭区</td><td>50.7%</td></tr> <tr><td>城東区</td><td>49.9%</td></tr> <tr><td>鶴見区</td><td>50.2%</td></tr> <tr><td>阿倍野区</td><td>46.8%</td></tr> <tr><td>住之江区</td><td>45.4%</td></tr> <tr><td>住吉区</td><td>45.0%</td></tr> <tr><td>東住吉区</td><td>49.8%</td></tr> <tr><td>平野区</td><td>45.2%</td></tr> <tr><td>西成区</td><td>45.7%</td></tr> </tbody> </table>	区	割合	北区	34.9%	都島区	41.6%	福島区	46.0%	此花区	44.2%	中央区	34.7%	西区	35.8%	港区	49.9%	大正区	46.7%	天王寺区	41.2%	浪速区	33.3%	西淀川区	47.4%	淀川区	42.6%	東淀川区	47.8%	東成区	51.6%	生野区	50.8%	旭区	50.7%	城東区	49.9%	鶴見区	50.2%	阿倍野区	46.8%	住之江区	45.4%	住吉区	45.0%	東住吉区	49.8%	平野区	45.2%	西成区	45.7%	<p>達成</p>	<p>30年度目標</p>  <table border="1"> <caption>30年度目標</caption> <thead> <tr><th>区</th><th>割合</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>北区</td><td>37.0%</td></tr> <tr><td>都島区</td><td>42.0%</td></tr> <tr><td>福島区</td><td>48.0%</td></tr> <tr><td>此花区</td><td>47.0%</td></tr> <tr><td>中央区</td><td>38.0%</td></tr> <tr><td>西区</td><td>38.0%</td></tr> <tr><td>港区</td><td>52.0%</td></tr> <tr><td>大正区</td><td>49.2%</td></tr> <tr><td>天王寺区</td><td>45.0%</td></tr> <tr><td>浪速区</td><td>36.0%</td></tr> <tr><td>西淀川区</td><td>50.0%</td></tr> <tr><td>淀川区</td><td>45.0%</td></tr> <tr><td>東淀川区</td><td>50.0%</td></tr> <tr><td>東成区</td><td>53.6%</td></tr> <tr><td>生野区</td><td>53.0%</td></tr> <tr><td>旭区</td><td>54.0%</td></tr> <tr><td>城東区</td><td>52.0%</td></tr> <tr><td>鶴見区</td><td>55.0%</td></tr> <tr><td>阿倍野区</td><td>50.0%</td></tr> <tr><td>住之江区</td><td>48.0%</td></tr> <tr><td>住吉区</td><td>50.0%</td></tr> <tr><td>東住吉区</td><td>51.8%</td></tr> <tr><td>平野区</td><td>48.2%</td></tr> <tr><td>西成区</td><td>49.0%</td></tr> </tbody> </table> <p>31年度目標</p>  <table border="1"> <caption>31年度目標</caption> <thead> <tr><th>区</th><th>割合</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>北区</td><td>40.0%</td></tr> <tr><td>都島区</td><td>47.0%</td></tr> <tr><td>福島区</td><td>51.0%</td></tr> <tr><td>此花区</td><td>50.0%</td></tr> <tr><td>中央区</td><td>40.0%</td></tr> <tr><td>西区</td><td>41.0%</td></tr> <tr><td>港区</td><td>55.0%</td></tr> <tr><td>大正区</td><td>51.7%</td></tr> <tr><td>天王寺区</td><td>46.0%</td></tr> <tr><td>浪速区</td><td>39.0%</td></tr> <tr><td>西淀川区</td><td>55.0%</td></tr> <tr><td>淀川区</td><td>48.0%</td></tr> <tr><td>東淀川区</td><td>53.0%</td></tr> <tr><td>東成区</td><td>56.6%</td></tr> <tr><td>生野区</td><td>56.0%</td></tr> <tr><td>旭区</td><td>56.0%</td></tr> <tr><td>城東区</td><td>55.0%</td></tr> <tr><td>鶴見区</td><td>57.0%</td></tr> <tr><td>阿倍野区</td><td>51.8%</td></tr> <tr><td>住之江区</td><td>51.0%</td></tr> <tr><td>住吉区</td><td>55.0%</td></tr> <tr><td>東住吉区</td><td>54.8%</td></tr> <tr><td>平野区</td><td>50.2%</td></tr> <tr><td>西成区</td><td>51.0%</td></tr> </tbody> </table>	区	割合	北区	37.0%	都島区	42.0%	福島区	48.0%	此花区	47.0%	中央区	38.0%	西区	38.0%	港区	52.0%	大正区	49.2%	天王寺区	45.0%	浪速区	36.0%	西淀川区	50.0%	淀川区	45.0%	東淀川区	50.0%	東成区	53.6%	生野区	53.0%	旭区	54.0%	城東区	52.0%	鶴見区	55.0%	阿倍野区	50.0%	住之江区	48.0%	住吉区	50.0%	東住吉区	51.8%	平野区	48.2%	西成区	49.0%	区	割合	北区	40.0%	都島区	47.0%	福島区	51.0%	此花区	50.0%	中央区	40.0%	西区	41.0%	港区	55.0%	大正区	51.7%	天王寺区	46.0%	浪速区	39.0%	西淀川区	55.0%	淀川区	48.0%	東淀川区	53.0%	東成区	56.6%	生野区	56.0%	旭区	56.0%	城東区	55.0%	鶴見区	57.0%	阿倍野区	51.8%	住之江区	51.0%	住吉区	55.0%	東住吉区	54.8%	平野区	50.2%	西成区	51.0%
区	割合																																																																																																																																																								
北区	34.9%																																																																																																																																																								
都島区	41.6%																																																																																																																																																								
福島区	46.0%																																																																																																																																																								
此花区	44.2%																																																																																																																																																								
中央区	34.7%																																																																																																																																																								
西区	35.8%																																																																																																																																																								
港区	49.9%																																																																																																																																																								
大正区	46.7%																																																																																																																																																								
天王寺区	41.2%																																																																																																																																																								
浪速区	33.3%																																																																																																																																																								
西淀川区	47.4%																																																																																																																																																								
淀川区	42.6%																																																																																																																																																								
東淀川区	47.8%																																																																																																																																																								
東成区	51.6%																																																																																																																																																								
生野区	50.8%																																																																																																																																																								
旭区	50.7%																																																																																																																																																								
城東区	49.9%																																																																																																																																																								
鶴見区	50.2%																																																																																																																																																								
阿倍野区	46.8%																																																																																																																																																								
住之江区	45.4%																																																																																																																																																								
住吉区	45.0%																																																																																																																																																								
東住吉区	49.8%																																																																																																																																																								
平野区	45.2%																																																																																																																																																								
西成区	45.7%																																																																																																																																																								
区	割合																																																																																																																																																								
北区	37.0%																																																																																																																																																								
都島区	42.0%																																																																																																																																																								
福島区	48.0%																																																																																																																																																								
此花区	47.0%																																																																																																																																																								
中央区	38.0%																																																																																																																																																								
西区	38.0%																																																																																																																																																								
港区	52.0%																																																																																																																																																								
大正区	49.2%																																																																																																																																																								
天王寺区	45.0%																																																																																																																																																								
浪速区	36.0%																																																																																																																																																								
西淀川区	50.0%																																																																																																																																																								
淀川区	45.0%																																																																																																																																																								
東淀川区	50.0%																																																																																																																																																								
東成区	53.6%																																																																																																																																																								
生野区	53.0%																																																																																																																																																								
旭区	54.0%																																																																																																																																																								
城東区	52.0%																																																																																																																																																								
鶴見区	55.0%																																																																																																																																																								
阿倍野区	50.0%																																																																																																																																																								
住之江区	48.0%																																																																																																																																																								
住吉区	50.0%																																																																																																																																																								
東住吉区	51.8%																																																																																																																																																								
平野区	48.2%																																																																																																																																																								
西成区	49.0%																																																																																																																																																								
区	割合																																																																																																																																																								
北区	40.0%																																																																																																																																																								
都島区	47.0%																																																																																																																																																								
福島区	51.0%																																																																																																																																																								
此花区	50.0%																																																																																																																																																								
中央区	40.0%																																																																																																																																																								
西区	41.0%																																																																																																																																																								
港区	55.0%																																																																																																																																																								
大正区	51.7%																																																																																																																																																								
天王寺区	46.0%																																																																																																																																																								
浪速区	39.0%																																																																																																																																																								
西淀川区	55.0%																																																																																																																																																								
淀川区	48.0%																																																																																																																																																								
東淀川区	53.0%																																																																																																																																																								
東成区	56.6%																																																																																																																																																								
生野区	56.0%																																																																																																																																																								
旭区	56.0%																																																																																																																																																								
城東区	55.0%																																																																																																																																																								
鶴見区	57.0%																																																																																																																																																								
阿倍野区	51.8%																																																																																																																																																								
住之江区	51.0%																																																																																																																																																								
住吉区	55.0%																																																																																																																																																								
東住吉区	54.8%																																																																																																																																																								
平野区	50.2%																																																																																																																																																								
西成区	51.0%																																																																																																																																																								

目標	29年度実績	29年度目標の評価	30年度以降の目標 (設定・変更等)
			(理由) 基とする 29 年度実績が確定したため、30 年度以降の目標を設定する。

取組の実施状況

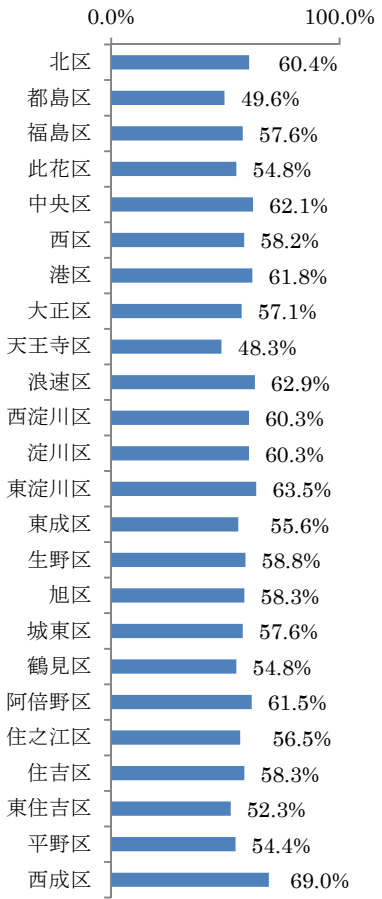
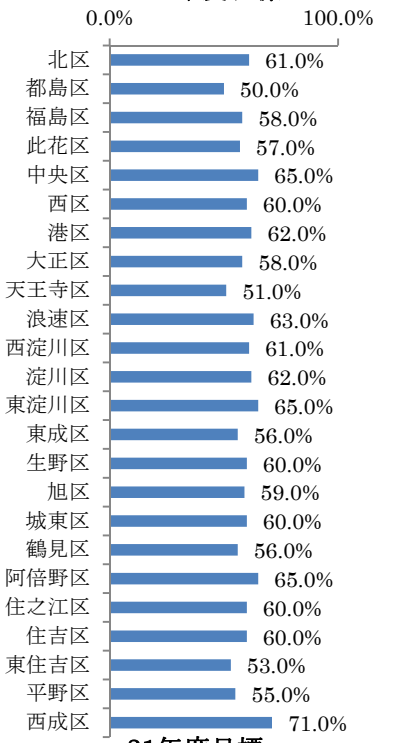
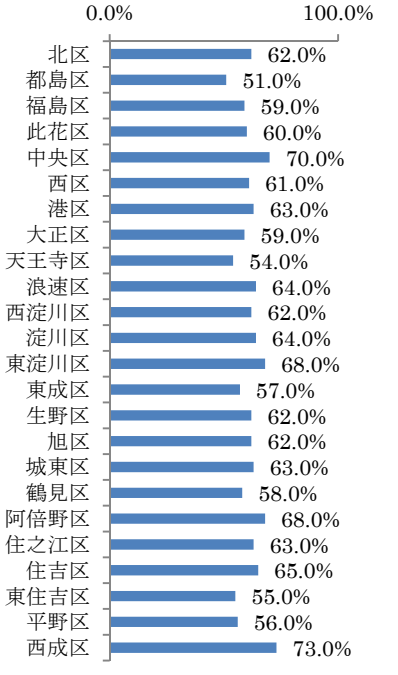
※各区状況については、[別冊]をご覧ください。

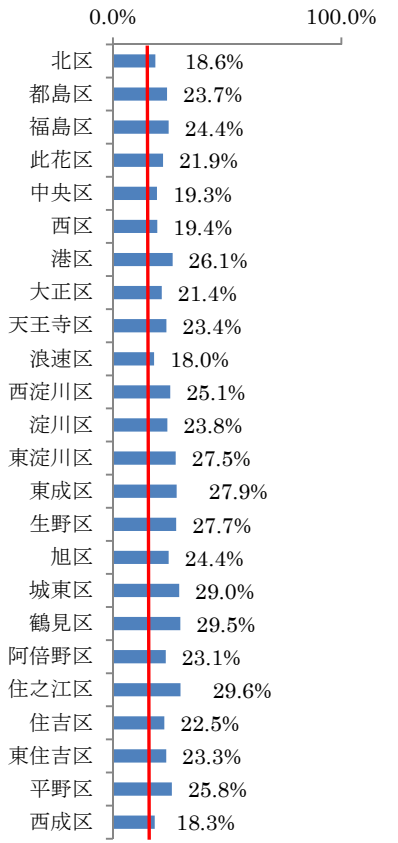
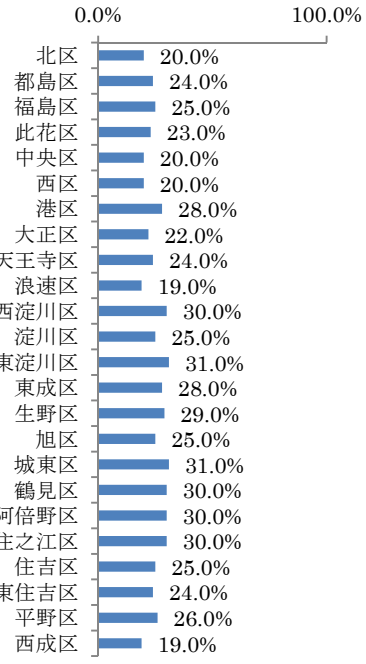
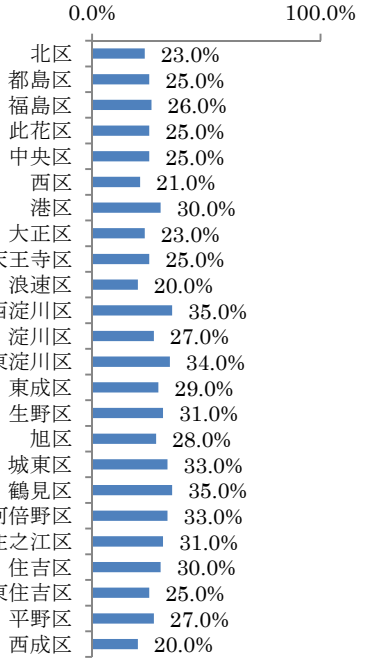
29年度の主な取組実績	課題	30年度の取組内容 (課題に対する対応)
<p>①人と人とのつながりづくりのための取組への支援</p> <ul style="list-style-type: none"> ・全区において、人のつながりの大切さについての啓発や、地域活動の周知等の情報発信を行った。 ・身近な課題に気付き、顔見知りになってつながっていることの大切さを感じてもらえるよう、防災や地域の見守り、放置自転車対策等の取組の機会を捉えて啓発を行った。 ・ホームページ、SNS（フェイスブック、ツイッターなど）や広報紙・掲示板等の多様な媒体を活用して、人のつながりの大切さについて啓発を行うとともに、地域活動の周知や、地域活動への参加、自治会等への加入の呼びかけ等に関する情報発信を行った。 ・若い世代をはじめ多くの人につながりづくりの大切さを伝えるため、区民まつりなどの区主催行事や地域主催行事の機会を捉えて情報発信を行った。 ・地域のつながりづくりの基礎となる自治会・町内会への加入を促進するため、転入者や子育て世代、マンション住民など、未加入者を対象に、機会を捉えて加入を呼びかけた。 	<ul style="list-style-type: none"> ・身近な課題に対する気付きを促し、地域活動に関心のない層に、人のつながりの重要性を伝える啓発を行う必要がある。 ・若い世代も含めた新しい参加者を呼び込むためには、より幅広い層を対象とした情報提供を行う必要がある。 ・マンション住民と町会とのつながりが希薄であることから、地域活動への参加や自治会・町内会への加入を促す必要がある。 	<ul style="list-style-type: none"> ・全区において、引き続き、人のつながりの大切さについての啓発や、地域活動の周知等の情報発信を行う。(通年) ・ホームページ、SNS（フェイスブック、ツイッターなど）や広報紙・掲示板等の多様な媒体を活用して、人のつながりの大切さについての啓発、地域活動の周知や、地域活動への参加、自治会等への加入の呼びかけ等に関する情報発信を行う。またはより強化する。(通年) ・マンション住民を対象に、防災や子育て支援などの身近な課題を通じて、地域活動への参加やコミュニティづくりに向けて支援する。(通年) ・転入者への転入時の案内などの機会を捉えて、地域活動への参加や自治会・町内会への加入促進の取組をさらに強化する。(通年)

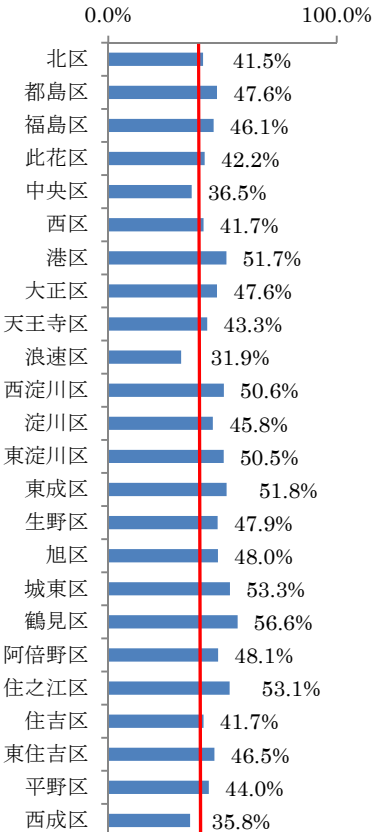
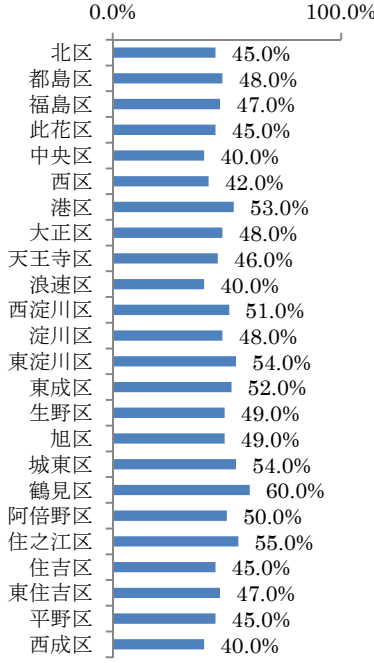
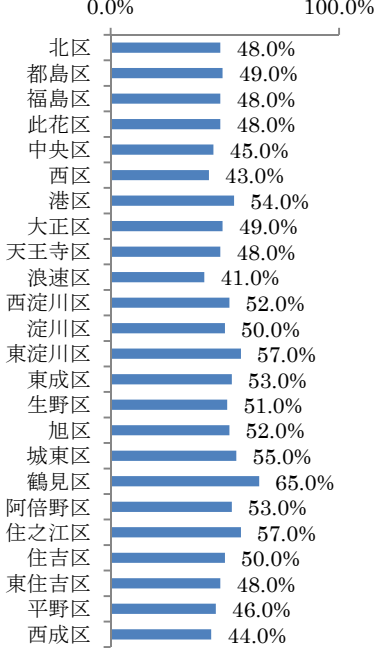
柱1-II-A 地域に根ざした活動の活性化（地縁型団体）

目標の達成状況

※各区状況については、[別冊]をご覧ください。

目標	29年度実績	29年度目標の評価	30年度以降の目標 (設定・変更等)																																																																																																																																																						
<p>①自治会、町内会単位（第一層）の活動への支援</p> <p>自治会・町内会単位の活動に参加している区民のうち、自治会・町内会単位の活動に対する市からの支援が役に立っていると感じている区民の割合</p> <p>29年度 自治会・町内会単位の活動への支援策の策定、着手可能なものから実施</p> <p>30年度 各区において具体的な目標を設定する</p> <p>31年度 各区において具体的な目標を設定する</p>	<p>自治会・町内会単位の活動への支援策を検討し策定した。 8区については、策定した支援策に基づき、具体的な取組などの目標設定を行い支援等を実施した。</p> <p>【参考：29年度実績】 「自治会・町内会単位の活動に対する市からの支援が役に立っていると感じている区民の割合」</p>  <table border="1"> <caption>29年度実績 (区別)</caption> <tr><th>区</th><th>割合</th></tr> <tr><td>北区</td><td>60.4%</td></tr> <tr><td>都島区</td><td>49.6%</td></tr> <tr><td>福島区</td><td>57.6%</td></tr> <tr><td>此花区</td><td>54.8%</td></tr> <tr><td>中央区</td><td>62.1%</td></tr> <tr><td>西区</td><td>58.2%</td></tr> <tr><td>港区</td><td>61.8%</td></tr> <tr><td>大正区</td><td>57.1%</td></tr> <tr><td>天王寺区</td><td>48.3%</td></tr> <tr><td>浪速区</td><td>62.9%</td></tr> <tr><td>西淀川区</td><td>60.3%</td></tr> <tr><td>淀川区</td><td>60.3%</td></tr> <tr><td>東淀川区</td><td>63.5%</td></tr> <tr><td>東成区</td><td>55.6%</td></tr> <tr><td>生野区</td><td>58.8%</td></tr> <tr><td>旭区</td><td>58.3%</td></tr> <tr><td>城東区</td><td>57.6%</td></tr> <tr><td>鶴見区</td><td>54.8%</td></tr> <tr><td>阿倍野区</td><td>61.5%</td></tr> <tr><td>住之江区</td><td>56.5%</td></tr> <tr><td>住吉区</td><td>58.3%</td></tr> <tr><td>東住吉区</td><td>52.3%</td></tr> <tr><td>平野区</td><td>54.4%</td></tr> <tr><td>西成区</td><td>69.0%</td></tr> </table>	区	割合	北区	60.4%	都島区	49.6%	福島区	57.6%	此花区	54.8%	中央区	62.1%	西区	58.2%	港区	61.8%	大正区	57.1%	天王寺区	48.3%	浪速区	62.9%	西淀川区	60.3%	淀川区	60.3%	東淀川区	63.5%	東成区	55.6%	生野区	58.8%	旭区	58.3%	城東区	57.6%	鶴見区	54.8%	阿倍野区	61.5%	住之江区	56.5%	住吉区	58.3%	東住吉区	52.3%	平野区	54.4%	西成区	69.0%	<p>達成</p>	<p>30年度目標</p>  <table border="1"> <caption>30年度目標 (区別)</caption> <tr><th>区</th><th>割合</th></tr> <tr><td>北区</td><td>61.0%</td></tr> <tr><td>都島区</td><td>50.0%</td></tr> <tr><td>福島区</td><td>58.0%</td></tr> <tr><td>此花区</td><td>57.0%</td></tr> <tr><td>中央区</td><td>65.0%</td></tr> <tr><td>西区</td><td>60.0%</td></tr> <tr><td>港区</td><td>62.0%</td></tr> <tr><td>大正区</td><td>58.0%</td></tr> <tr><td>天王寺区</td><td>51.0%</td></tr> <tr><td>浪速区</td><td>63.0%</td></tr> <tr><td>西淀川区</td><td>61.0%</td></tr> <tr><td>淀川区</td><td>62.0%</td></tr> <tr><td>東淀川区</td><td>65.0%</td></tr> <tr><td>東成区</td><td>56.0%</td></tr> <tr><td>生野区</td><td>60.0%</td></tr> <tr><td>旭区</td><td>59.0%</td></tr> <tr><td>城東区</td><td>60.0%</td></tr> <tr><td>鶴見区</td><td>56.0%</td></tr> <tr><td>阿倍野区</td><td>65.0%</td></tr> <tr><td>住之江区</td><td>60.0%</td></tr> <tr><td>住吉区</td><td>60.0%</td></tr> <tr><td>東住吉区</td><td>53.0%</td></tr> <tr><td>平野区</td><td>55.0%</td></tr> <tr><td>西成区</td><td>71.0%</td></tr> </table> <p>31年度目標</p>  <table border="1"> <caption>31年度目標 (区別)</caption> <tr><th>区</th><th>割合</th></tr> <tr><td>北区</td><td>62.0%</td></tr> <tr><td>都島区</td><td>51.0%</td></tr> <tr><td>福島区</td><td>59.0%</td></tr> <tr><td>此花区</td><td>60.0%</td></tr> <tr><td>中央区</td><td>70.0%</td></tr> <tr><td>西区</td><td>61.0%</td></tr> <tr><td>港区</td><td>63.0%</td></tr> <tr><td>大正区</td><td>59.0%</td></tr> <tr><td>天王寺区</td><td>54.0%</td></tr> <tr><td>浪速区</td><td>64.0%</td></tr> <tr><td>西淀川区</td><td>62.0%</td></tr> <tr><td>淀川区</td><td>64.0%</td></tr> <tr><td>東淀川区</td><td>68.0%</td></tr> <tr><td>東成区</td><td>57.0%</td></tr> <tr><td>生野区</td><td>62.0%</td></tr> <tr><td>旭区</td><td>62.0%</td></tr> <tr><td>城東区</td><td>63.0%</td></tr> <tr><td>鶴見区</td><td>58.0%</td></tr> <tr><td>阿倍野区</td><td>68.0%</td></tr> <tr><td>住之江区</td><td>63.0%</td></tr> <tr><td>住吉区</td><td>65.0%</td></tr> <tr><td>東住吉区</td><td>55.0%</td></tr> <tr><td>平野区</td><td>56.0%</td></tr> <tr><td>西成区</td><td>73.0%</td></tr> </table> <p>(理由) 基とする29年度実績が確定したため、30年度以降の目標を設定する。</p>	区	割合	北区	61.0%	都島区	50.0%	福島区	58.0%	此花区	57.0%	中央区	65.0%	西区	60.0%	港区	62.0%	大正区	58.0%	天王寺区	51.0%	浪速区	63.0%	西淀川区	61.0%	淀川区	62.0%	東淀川区	65.0%	東成区	56.0%	生野区	60.0%	旭区	59.0%	城東区	60.0%	鶴見区	56.0%	阿倍野区	65.0%	住之江区	60.0%	住吉区	60.0%	東住吉区	53.0%	平野区	55.0%	西成区	71.0%	区	割合	北区	62.0%	都島区	51.0%	福島区	59.0%	此花区	60.0%	中央区	70.0%	西区	61.0%	港区	63.0%	大正区	59.0%	天王寺区	54.0%	浪速区	64.0%	西淀川区	62.0%	淀川区	64.0%	東淀川区	68.0%	東成区	57.0%	生野区	62.0%	旭区	62.0%	城東区	63.0%	鶴見区	58.0%	阿倍野区	68.0%	住之江区	63.0%	住吉区	65.0%	東住吉区	55.0%	平野区	56.0%	西成区	73.0%
区	割合																																																																																																																																																								
北区	60.4%																																																																																																																																																								
都島区	49.6%																																																																																																																																																								
福島区	57.6%																																																																																																																																																								
此花区	54.8%																																																																																																																																																								
中央区	62.1%																																																																																																																																																								
西区	58.2%																																																																																																																																																								
港区	61.8%																																																																																																																																																								
大正区	57.1%																																																																																																																																																								
天王寺区	48.3%																																																																																																																																																								
浪速区	62.9%																																																																																																																																																								
西淀川区	60.3%																																																																																																																																																								
淀川区	60.3%																																																																																																																																																								
東淀川区	63.5%																																																																																																																																																								
東成区	55.6%																																																																																																																																																								
生野区	58.8%																																																																																																																																																								
旭区	58.3%																																																																																																																																																								
城東区	57.6%																																																																																																																																																								
鶴見区	54.8%																																																																																																																																																								
阿倍野区	61.5%																																																																																																																																																								
住之江区	56.5%																																																																																																																																																								
住吉区	58.3%																																																																																																																																																								
東住吉区	52.3%																																																																																																																																																								
平野区	54.4%																																																																																																																																																								
西成区	69.0%																																																																																																																																																								
区	割合																																																																																																																																																								
北区	61.0%																																																																																																																																																								
都島区	50.0%																																																																																																																																																								
福島区	58.0%																																																																																																																																																								
此花区	57.0%																																																																																																																																																								
中央区	65.0%																																																																																																																																																								
西区	60.0%																																																																																																																																																								
港区	62.0%																																																																																																																																																								
大正区	58.0%																																																																																																																																																								
天王寺区	51.0%																																																																																																																																																								
浪速区	63.0%																																																																																																																																																								
西淀川区	61.0%																																																																																																																																																								
淀川区	62.0%																																																																																																																																																								
東淀川区	65.0%																																																																																																																																																								
東成区	56.0%																																																																																																																																																								
生野区	60.0%																																																																																																																																																								
旭区	59.0%																																																																																																																																																								
城東区	60.0%																																																																																																																																																								
鶴見区	56.0%																																																																																																																																																								
阿倍野区	65.0%																																																																																																																																																								
住之江区	60.0%																																																																																																																																																								
住吉区	60.0%																																																																																																																																																								
東住吉区	53.0%																																																																																																																																																								
平野区	55.0%																																																																																																																																																								
西成区	71.0%																																																																																																																																																								
区	割合																																																																																																																																																								
北区	62.0%																																																																																																																																																								
都島区	51.0%																																																																																																																																																								
福島区	59.0%																																																																																																																																																								
此花区	60.0%																																																																																																																																																								
中央区	70.0%																																																																																																																																																								
西区	61.0%																																																																																																																																																								
港区	63.0%																																																																																																																																																								
大正区	59.0%																																																																																																																																																								
天王寺区	54.0%																																																																																																																																																								
浪速区	64.0%																																																																																																																																																								
西淀川区	62.0%																																																																																																																																																								
淀川区	64.0%																																																																																																																																																								
東淀川区	68.0%																																																																																																																																																								
東成区	57.0%																																																																																																																																																								
生野区	62.0%																																																																																																																																																								
旭区	62.0%																																																																																																																																																								
城東区	63.0%																																																																																																																																																								
鶴見区	58.0%																																																																																																																																																								
阿倍野区	68.0%																																																																																																																																																								
住之江区	63.0%																																																																																																																																																								
住吉区	65.0%																																																																																																																																																								
東住吉区	55.0%																																																																																																																																																								
平野区	56.0%																																																																																																																																																								
西成区	73.0%																																																																																																																																																								

目標	29 年度実績	29 年度 目標 の評価	30 年度以降の目標 (設定・変更等)																																																																																																																																																						
<p>② 地縁型団体が 行う活動に参加 している区民の 割合</p> <p>29 年度 15%</p> <p>30 年度 各区において前年 度以上の比率をめ ざす</p> <p>31 年度 各区において前年 度以上の比率をめ ざす</p>	<p>24 区中 24 区で目標値を上回った。</p> <p>【目標値 15%】</p>  <table border="1"> <caption>29年度実績 (目標値 15%)</caption> <thead> <tr><th>区名</th><th>割合</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>北区</td><td>18.6%</td></tr> <tr><td>都島区</td><td>23.7%</td></tr> <tr><td>福島区</td><td>24.4%</td></tr> <tr><td>此花区</td><td>21.9%</td></tr> <tr><td>中央区</td><td>19.3%</td></tr> <tr><td>西区</td><td>19.4%</td></tr> <tr><td>港区</td><td>26.1%</td></tr> <tr><td>大正区</td><td>21.4%</td></tr> <tr><td>天王寺区</td><td>23.4%</td></tr> <tr><td>浪速区</td><td>18.0%</td></tr> <tr><td>西淀川区</td><td>25.1%</td></tr> <tr><td>淀川区</td><td>23.8%</td></tr> <tr><td>東淀川区</td><td>27.5%</td></tr> <tr><td>東成区</td><td>27.9%</td></tr> <tr><td>生野区</td><td>27.7%</td></tr> <tr><td>旭区</td><td>24.4%</td></tr> <tr><td>城東区</td><td>29.0%</td></tr> <tr><td>鶴見区</td><td>29.5%</td></tr> <tr><td>阿倍野区</td><td>23.1%</td></tr> <tr><td>住之江区</td><td>29.6%</td></tr> <tr><td>住吉区</td><td>22.5%</td></tr> <tr><td>東住吉区</td><td>23.3%</td></tr> <tr><td>平野区</td><td>25.8%</td></tr> <tr><td>西成区</td><td>18.3%</td></tr> </tbody> </table>	区名	割合	北区	18.6%	都島区	23.7%	福島区	24.4%	此花区	21.9%	中央区	19.3%	西区	19.4%	港区	26.1%	大正区	21.4%	天王寺区	23.4%	浪速区	18.0%	西淀川区	25.1%	淀川区	23.8%	東淀川区	27.5%	東成区	27.9%	生野区	27.7%	旭区	24.4%	城東区	29.0%	鶴見区	29.5%	阿倍野区	23.1%	住之江区	29.6%	住吉区	22.5%	東住吉区	23.3%	平野区	25.8%	西成区	18.3%	<p>達成</p>	<p>30年度目標</p>  <table border="1"> <caption>30年度目標</caption> <thead> <tr><th>区名</th><th>割合</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>北区</td><td>20.0%</td></tr> <tr><td>都島区</td><td>24.0%</td></tr> <tr><td>福島区</td><td>25.0%</td></tr> <tr><td>此花区</td><td>23.0%</td></tr> <tr><td>中央区</td><td>20.0%</td></tr> <tr><td>西区</td><td>20.0%</td></tr> <tr><td>港区</td><td>28.0%</td></tr> <tr><td>大正区</td><td>22.0%</td></tr> <tr><td>天王寺区</td><td>24.0%</td></tr> <tr><td>浪速区</td><td>19.0%</td></tr> <tr><td>西淀川区</td><td>30.0%</td></tr> <tr><td>淀川区</td><td>25.0%</td></tr> <tr><td>東淀川区</td><td>31.0%</td></tr> <tr><td>東成区</td><td>28.0%</td></tr> <tr><td>生野区</td><td>29.0%</td></tr> <tr><td>旭区</td><td>25.0%</td></tr> <tr><td>城東区</td><td>31.0%</td></tr> <tr><td>鶴見区</td><td>30.0%</td></tr> <tr><td>阿倍野区</td><td>30.0%</td></tr> <tr><td>住之江区</td><td>30.0%</td></tr> <tr><td>住吉区</td><td>25.0%</td></tr> <tr><td>東住吉区</td><td>24.0%</td></tr> <tr><td>平野区</td><td>26.0%</td></tr> <tr><td>西成区</td><td>19.0%</td></tr> </tbody> </table> <p>31年度目標</p>  <table border="1"> <caption>31年度目標</caption> <thead> <tr><th>区名</th><th>割合</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>北区</td><td>23.0%</td></tr> <tr><td>都島区</td><td>25.0%</td></tr> <tr><td>福島区</td><td>26.0%</td></tr> <tr><td>此花区</td><td>25.0%</td></tr> <tr><td>中央区</td><td>25.0%</td></tr> <tr><td>西区</td><td>21.0%</td></tr> <tr><td>港区</td><td>30.0%</td></tr> <tr><td>大正区</td><td>23.0%</td></tr> <tr><td>天王寺区</td><td>25.0%</td></tr> <tr><td>浪速区</td><td>20.0%</td></tr> <tr><td>西淀川区</td><td>35.0%</td></tr> <tr><td>淀川区</td><td>27.0%</td></tr> <tr><td>東淀川区</td><td>34.0%</td></tr> <tr><td>東成区</td><td>29.0%</td></tr> <tr><td>生野区</td><td>31.0%</td></tr> <tr><td>旭区</td><td>28.0%</td></tr> <tr><td>城東区</td><td>33.0%</td></tr> <tr><td>鶴見区</td><td>35.0%</td></tr> <tr><td>阿倍野区</td><td>33.0%</td></tr> <tr><td>住之江区</td><td>31.0%</td></tr> <tr><td>住吉区</td><td>30.0%</td></tr> <tr><td>東住吉区</td><td>25.0%</td></tr> <tr><td>平野区</td><td>27.0%</td></tr> <tr><td>西成区</td><td>20.0%</td></tr> </tbody> </table> <p>(理由) 基とする 29 年度実績が確定した ため、30 年度以降の目標を設定 する。</p>	区名	割合	北区	20.0%	都島区	24.0%	福島区	25.0%	此花区	23.0%	中央区	20.0%	西区	20.0%	港区	28.0%	大正区	22.0%	天王寺区	24.0%	浪速区	19.0%	西淀川区	30.0%	淀川区	25.0%	東淀川区	31.0%	東成区	28.0%	生野区	29.0%	旭区	25.0%	城東区	31.0%	鶴見区	30.0%	阿倍野区	30.0%	住之江区	30.0%	住吉区	25.0%	東住吉区	24.0%	平野区	26.0%	西成区	19.0%	区名	割合	北区	23.0%	都島区	25.0%	福島区	26.0%	此花区	25.0%	中央区	25.0%	西区	21.0%	港区	30.0%	大正区	23.0%	天王寺区	25.0%	浪速区	20.0%	西淀川区	35.0%	淀川区	27.0%	東淀川区	34.0%	東成区	29.0%	生野区	31.0%	旭区	28.0%	城東区	33.0%	鶴見区	35.0%	阿倍野区	33.0%	住之江区	31.0%	住吉区	30.0%	東住吉区	25.0%	平野区	27.0%	西成区	20.0%
区名	割合																																																																																																																																																								
北区	18.6%																																																																																																																																																								
都島区	23.7%																																																																																																																																																								
福島区	24.4%																																																																																																																																																								
此花区	21.9%																																																																																																																																																								
中央区	19.3%																																																																																																																																																								
西区	19.4%																																																																																																																																																								
港区	26.1%																																																																																																																																																								
大正区	21.4%																																																																																																																																																								
天王寺区	23.4%																																																																																																																																																								
浪速区	18.0%																																																																																																																																																								
西淀川区	25.1%																																																																																																																																																								
淀川区	23.8%																																																																																																																																																								
東淀川区	27.5%																																																																																																																																																								
東成区	27.9%																																																																																																																																																								
生野区	27.7%																																																																																																																																																								
旭区	24.4%																																																																																																																																																								
城東区	29.0%																																																																																																																																																								
鶴見区	29.5%																																																																																																																																																								
阿倍野区	23.1%																																																																																																																																																								
住之江区	29.6%																																																																																																																																																								
住吉区	22.5%																																																																																																																																																								
東住吉区	23.3%																																																																																																																																																								
平野区	25.8%																																																																																																																																																								
西成区	18.3%																																																																																																																																																								
区名	割合																																																																																																																																																								
北区	20.0%																																																																																																																																																								
都島区	24.0%																																																																																																																																																								
福島区	25.0%																																																																																																																																																								
此花区	23.0%																																																																																																																																																								
中央区	20.0%																																																																																																																																																								
西区	20.0%																																																																																																																																																								
港区	28.0%																																																																																																																																																								
大正区	22.0%																																																																																																																																																								
天王寺区	24.0%																																																																																																																																																								
浪速区	19.0%																																																																																																																																																								
西淀川区	30.0%																																																																																																																																																								
淀川区	25.0%																																																																																																																																																								
東淀川区	31.0%																																																																																																																																																								
東成区	28.0%																																																																																																																																																								
生野区	29.0%																																																																																																																																																								
旭区	25.0%																																																																																																																																																								
城東区	31.0%																																																																																																																																																								
鶴見区	30.0%																																																																																																																																																								
阿倍野区	30.0%																																																																																																																																																								
住之江区	30.0%																																																																																																																																																								
住吉区	25.0%																																																																																																																																																								
東住吉区	24.0%																																																																																																																																																								
平野区	26.0%																																																																																																																																																								
西成区	19.0%																																																																																																																																																								
区名	割合																																																																																																																																																								
北区	23.0%																																																																																																																																																								
都島区	25.0%																																																																																																																																																								
福島区	26.0%																																																																																																																																																								
此花区	25.0%																																																																																																																																																								
中央区	25.0%																																																																																																																																																								
西区	21.0%																																																																																																																																																								
港区	30.0%																																																																																																																																																								
大正区	23.0%																																																																																																																																																								
天王寺区	25.0%																																																																																																																																																								
浪速区	20.0%																																																																																																																																																								
西淀川区	35.0%																																																																																																																																																								
淀川区	27.0%																																																																																																																																																								
東淀川区	34.0%																																																																																																																																																								
東成区	29.0%																																																																																																																																																								
生野区	31.0%																																																																																																																																																								
旭区	28.0%																																																																																																																																																								
城東区	33.0%																																																																																																																																																								
鶴見区	35.0%																																																																																																																																																								
阿倍野区	33.0%																																																																																																																																																								
住之江区	31.0%																																																																																																																																																								
住吉区	30.0%																																																																																																																																																								
東住吉区	25.0%																																																																																																																																																								
平野区	27.0%																																																																																																																																																								
西成区	20.0%																																																																																																																																																								

目標	29年度実績	29年度 目標 の評価	30年度以降の目標 (設定・変更等)																																																																																																																																																						
<p>③各団体により地域の特性や課題に応じた活動が進められていると感じている区民の割合</p> <p>29年度 40%</p> <p>30年度 各区において前年度以上の比率をめざす</p> <p>31年度 各区において前年度以上の比率をめざす</p>	<p>24区中 21区で目標値を上回った。</p> <p>【目標値 40%】</p>  <table border="1"> <caption>29年度実績 (目標値 40%)</caption> <thead> <tr><th>区名</th><th>割合</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>北区</td><td>41.5%</td></tr> <tr><td>都島区</td><td>47.6%</td></tr> <tr><td>福島区</td><td>46.1%</td></tr> <tr><td>此花区</td><td>42.2%</td></tr> <tr><td>中央区</td><td>36.5%</td></tr> <tr><td>西区</td><td>41.7%</td></tr> <tr><td>港区</td><td>51.7%</td></tr> <tr><td>大正区</td><td>47.6%</td></tr> <tr><td>天王寺区</td><td>43.3%</td></tr> <tr><td>浪速区</td><td>31.9%</td></tr> <tr><td>西淀川区</td><td>50.6%</td></tr> <tr><td>淀川区</td><td>45.8%</td></tr> <tr><td>東淀川区</td><td>50.5%</td></tr> <tr><td>東成区</td><td>51.8%</td></tr> <tr><td>生野区</td><td>47.9%</td></tr> <tr><td>旭区</td><td>48.0%</td></tr> <tr><td>城東区</td><td>53.3%</td></tr> <tr><td>鶴見区</td><td>56.6%</td></tr> <tr><td>阿倍野区</td><td>48.1%</td></tr> <tr><td>住之江区</td><td>53.1%</td></tr> <tr><td>住吉区</td><td>41.7%</td></tr> <tr><td>東住吉区</td><td>46.5%</td></tr> <tr><td>平野区</td><td>44.0%</td></tr> <tr><td>西成区</td><td>35.8%</td></tr> </tbody> </table>	区名	割合	北区	41.5%	都島区	47.6%	福島区	46.1%	此花区	42.2%	中央区	36.5%	西区	41.7%	港区	51.7%	大正区	47.6%	天王寺区	43.3%	浪速区	31.9%	西淀川区	50.6%	淀川区	45.8%	東淀川区	50.5%	東成区	51.8%	生野区	47.9%	旭区	48.0%	城東区	53.3%	鶴見区	56.6%	阿倍野区	48.1%	住之江区	53.1%	住吉区	41.7%	東住吉区	46.5%	平野区	44.0%	西成区	35.8%	<p>未達成</p> <p>（中央区、浪速区、西成区の3区が未達成）</p>	<p>30年度目標</p>  <table border="1"> <caption>30年度目標</caption> <thead> <tr><th>区名</th><th>割合</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>北区</td><td>45.0%</td></tr> <tr><td>都島区</td><td>48.0%</td></tr> <tr><td>福島区</td><td>47.0%</td></tr> <tr><td>此花区</td><td>45.0%</td></tr> <tr><td>中央区</td><td>40.0%</td></tr> <tr><td>西区</td><td>42.0%</td></tr> <tr><td>港区</td><td>53.0%</td></tr> <tr><td>大正区</td><td>48.0%</td></tr> <tr><td>天王寺区</td><td>46.0%</td></tr> <tr><td>浪速区</td><td>40.0%</td></tr> <tr><td>西淀川区</td><td>51.0%</td></tr> <tr><td>淀川区</td><td>48.0%</td></tr> <tr><td>東淀川区</td><td>54.0%</td></tr> <tr><td>東成区</td><td>52.0%</td></tr> <tr><td>生野区</td><td>49.0%</td></tr> <tr><td>旭区</td><td>49.0%</td></tr> <tr><td>城東区</td><td>54.0%</td></tr> <tr><td>鶴見区</td><td>60.0%</td></tr> <tr><td>阿倍野区</td><td>50.0%</td></tr> <tr><td>住之江区</td><td>55.0%</td></tr> <tr><td>住吉区</td><td>45.0%</td></tr> <tr><td>東住吉区</td><td>47.0%</td></tr> <tr><td>平野区</td><td>45.0%</td></tr> <tr><td>西成区</td><td>40.0%</td></tr> </tbody> </table> <p>31年度目標</p>  <table border="1"> <caption>31年度目標</caption> <thead> <tr><th>区名</th><th>割合</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>北区</td><td>48.0%</td></tr> <tr><td>都島区</td><td>49.0%</td></tr> <tr><td>福島区</td><td>48.0%</td></tr> <tr><td>此花区</td><td>48.0%</td></tr> <tr><td>中央区</td><td>45.0%</td></tr> <tr><td>西区</td><td>43.0%</td></tr> <tr><td>港区</td><td>54.0%</td></tr> <tr><td>大正区</td><td>49.0%</td></tr> <tr><td>天王寺区</td><td>48.0%</td></tr> <tr><td>浪速区</td><td>41.0%</td></tr> <tr><td>西淀川区</td><td>52.0%</td></tr> <tr><td>淀川区</td><td>50.0%</td></tr> <tr><td>東淀川区</td><td>57.0%</td></tr> <tr><td>東成区</td><td>53.0%</td></tr> <tr><td>生野区</td><td>51.0%</td></tr> <tr><td>旭区</td><td>52.0%</td></tr> <tr><td>城東区</td><td>55.0%</td></tr> <tr><td>鶴見区</td><td>65.0%</td></tr> <tr><td>阿倍野区</td><td>53.0%</td></tr> <tr><td>住之江区</td><td>57.0%</td></tr> <tr><td>住吉区</td><td>50.0%</td></tr> <tr><td>東住吉区</td><td>48.0%</td></tr> <tr><td>平野区</td><td>46.0%</td></tr> <tr><td>西成区</td><td>44.0%</td></tr> </tbody> </table> <p>(理由) 基とする29年度実績が確定したため、30年度以降の目標を設定する。</p>	区名	割合	北区	45.0%	都島区	48.0%	福島区	47.0%	此花区	45.0%	中央区	40.0%	西区	42.0%	港区	53.0%	大正区	48.0%	天王寺区	46.0%	浪速区	40.0%	西淀川区	51.0%	淀川区	48.0%	東淀川区	54.0%	東成区	52.0%	生野区	49.0%	旭区	49.0%	城東区	54.0%	鶴見区	60.0%	阿倍野区	50.0%	住之江区	55.0%	住吉区	45.0%	東住吉区	47.0%	平野区	45.0%	西成区	40.0%	区名	割合	北区	48.0%	都島区	49.0%	福島区	48.0%	此花区	48.0%	中央区	45.0%	西区	43.0%	港区	54.0%	大正区	49.0%	天王寺区	48.0%	浪速区	41.0%	西淀川区	52.0%	淀川区	50.0%	東淀川区	57.0%	東成区	53.0%	生野区	51.0%	旭区	52.0%	城東区	55.0%	鶴見区	65.0%	阿倍野区	53.0%	住之江区	57.0%	住吉区	50.0%	東住吉区	48.0%	平野区	46.0%	西成区	44.0%
区名	割合																																																																																																																																																								
北区	41.5%																																																																																																																																																								
都島区	47.6%																																																																																																																																																								
福島区	46.1%																																																																																																																																																								
此花区	42.2%																																																																																																																																																								
中央区	36.5%																																																																																																																																																								
西区	41.7%																																																																																																																																																								
港区	51.7%																																																																																																																																																								
大正区	47.6%																																																																																																																																																								
天王寺区	43.3%																																																																																																																																																								
浪速区	31.9%																																																																																																																																																								
西淀川区	50.6%																																																																																																																																																								
淀川区	45.8%																																																																																																																																																								
東淀川区	50.5%																																																																																																																																																								
東成区	51.8%																																																																																																																																																								
生野区	47.9%																																																																																																																																																								
旭区	48.0%																																																																																																																																																								
城東区	53.3%																																																																																																																																																								
鶴見区	56.6%																																																																																																																																																								
阿倍野区	48.1%																																																																																																																																																								
住之江区	53.1%																																																																																																																																																								
住吉区	41.7%																																																																																																																																																								
東住吉区	46.5%																																																																																																																																																								
平野区	44.0%																																																																																																																																																								
西成区	35.8%																																																																																																																																																								
区名	割合																																																																																																																																																								
北区	45.0%																																																																																																																																																								
都島区	48.0%																																																																																																																																																								
福島区	47.0%																																																																																																																																																								
此花区	45.0%																																																																																																																																																								
中央区	40.0%																																																																																																																																																								
西区	42.0%																																																																																																																																																								
港区	53.0%																																																																																																																																																								
大正区	48.0%																																																																																																																																																								
天王寺区	46.0%																																																																																																																																																								
浪速区	40.0%																																																																																																																																																								
西淀川区	51.0%																																																																																																																																																								
淀川区	48.0%																																																																																																																																																								
東淀川区	54.0%																																																																																																																																																								
東成区	52.0%																																																																																																																																																								
生野区	49.0%																																																																																																																																																								
旭区	49.0%																																																																																																																																																								
城東区	54.0%																																																																																																																																																								
鶴見区	60.0%																																																																																																																																																								
阿倍野区	50.0%																																																																																																																																																								
住之江区	55.0%																																																																																																																																																								
住吉区	45.0%																																																																																																																																																								
東住吉区	47.0%																																																																																																																																																								
平野区	45.0%																																																																																																																																																								
西成区	40.0%																																																																																																																																																								
区名	割合																																																																																																																																																								
北区	48.0%																																																																																																																																																								
都島区	49.0%																																																																																																																																																								
福島区	48.0%																																																																																																																																																								
此花区	48.0%																																																																																																																																																								
中央区	45.0%																																																																																																																																																								
西区	43.0%																																																																																																																																																								
港区	54.0%																																																																																																																																																								
大正区	49.0%																																																																																																																																																								
天王寺区	48.0%																																																																																																																																																								
浪速区	41.0%																																																																																																																																																								
西淀川区	52.0%																																																																																																																																																								
淀川区	50.0%																																																																																																																																																								
東淀川区	57.0%																																																																																																																																																								
東成区	53.0%																																																																																																																																																								
生野区	51.0%																																																																																																																																																								
旭区	52.0%																																																																																																																																																								
城東区	55.0%																																																																																																																																																								
鶴見区	65.0%																																																																																																																																																								
阿倍野区	53.0%																																																																																																																																																								
住之江区	57.0%																																																																																																																																																								
住吉区	50.0%																																																																																																																																																								
東住吉区	48.0%																																																																																																																																																								
平野区	46.0%																																																																																																																																																								
西成区	44.0%																																																																																																																																																								

29年度の主な取組実績	課題	30年度の取組内容 (課題に対する対応)
<p>①自治会・町内会単位（第一層）の活動への支援</p> <ul style="list-style-type: none"> 各区において、自治会・町内会単位（第一層）の活動への支援が効果的に行えるよう、区長会議安全・環境・防災部会において、支援の方向性を策定した。 <p>(方向性)</p> <p>(1) 人と人がつながるためのきっかけづくりに向け、住民が「つながることの必要性を感じる」活動内容や、「つながれば面白いと思える魅力を感じる」活動内容を形成するためのサポートを行う。</p> <p>(2) 自治会・町内会、その他各種グループといった活動主体が、自律的かつ円滑に地域での活動を行うことができるよう、活動主体への加入促進や、活動主体間の連携促進といった支援を行う。</p>	<ul style="list-style-type: none"> 市政改革プラン2.0（区政編）に定める目標を各区が達成できるよう、必要に応じて、区長会議安全・環境・防災部会において、各区が抱える課題の解消に向けた取組を検討する必要がある。 支援の方向性を受けて、各区において、第一層への支援を行っていく必要がある。 	<ul style="list-style-type: none"> 各区における第一層の活動実態や区からの支援内容、課題等を集約し、全区で情報共有するとともに、各区が把握している課題のうち、区長会議安全・環境・防災部会で検討を要するものがあれば、対応策を検討する。(通年) 各区の実情に応じて、自治会・町内会単位（第一層）の活動への支援を行う。(通年) 自治会・町内会への加入促進に向けたチラシや地域活動参加を促す案内パンフレットを作成し、転入者等に対し配布して参加を呼びかける。(通年) 一部の区では、マンション住民を対象とし、防災訓練や防災講座等をきっかけとして、自治会・町内会への加入促進やコミュニティ形成に向けた支援を行う。(通年)
<p>②地域リーダーの活躍促進</p> <ul style="list-style-type: none"> 地域リーダーなどの人材を改めて把握し、その養成の仕組みが形骸化しているなど活躍促進に向けて見直しを図る必要がある制度として、区長会議の各部会において次の3制度を抽出し、位置づけや区と局の連携に向けた役割分担を明確化するために要綱を整備するなどの見直しを行った。 <p>地域防災リーダー グリーンコーディネーター 子ども会指導者・育成者</p>	<ul style="list-style-type: none"> グリーンコーディネーターについては、各区と局が相互に連携し、各種取組を実行していく必要がある。 子ども会指導者・育成者については、制度自体は見直さないが、区や地域によって状況が異なっている中、任意団体である子ども会に対してどのような支援が可能か整理する必要がある。 各区において、地域リーダーの活躍促進に向けて、取り組んでいく必要がある。 	<ul style="list-style-type: none"> グリーンコーディネーターについては、区長会議まちづくり・にぎわい部会において、各区の取組情報を適宜収集し、取りまとめ、24区で共有することにより、区役所と局の相互連携を進め、各種取組の実効性・有効性をより高めていく。(通年) 子ども会指導者・育成者については、区長会議こども・教育部会において、任意団体である子ども会に対して行政がどのような支援ができるのか、また、行政と子ども会がどのような連携ができるのか検討する。(通年) 全区において、関係部局と連携し、地域リーダー本人の意向に基づき活躍の場につなげるよう取り組む。(通年) 一部の区では、地域防災リーダーの活躍促進に向けて、情報共有会や訓練・研修会などを実施する。(通年)
<p>③気軽に活動に参加できる機会の提供</p> <ul style="list-style-type: none"> 全区において、高齢者やこどもの居場所づくりなど、誰もが気軽に参加できる場や活動等のきっかけとなるような情報を収集し、発信した。 区役所やまちづくりセンター等のホームページ、SNS（フェイスブック、ツイッターなど）や広報紙・掲示板等の多様な広報媒体やイベント等を通じて広く発信し、参加を広く呼びかけた。 	<ul style="list-style-type: none"> 活動のきっかけとなるような情報が行き届いておらず、多様な広報ツールを活用したきめ細かな情報発信を行う必要がある。 より気軽に地域活動に参加してもらえるよう、情報発 	<ul style="list-style-type: none"> 全区において、引き続き誰もが気軽に参加できる場や活動等のきっかけとなるような情報を収集し、発信する。(通年) 全区において、引き続き、区役所やまちづくりセンター等の広報紙、ホームページ、SNS等の多様な広報媒体やイベント等を通じて広く発信し、参加を広く呼びかける。(通年) 各地域活動協議会や中間支援組織

29年度の主な取組実績	課題	30年度の取組内容 (課題に対する対応)
<ul style="list-style-type: none"> 区役所1階などに地域情報の専用コーナーを設置し、周知を行った。 これまでに地域活動に関わりの少なかった方が気軽に参加できるような交流会やまつり等のイベントを開催した。 	<p>信の内容を充実する必要がある。</p>	<ul style="list-style-type: none"> 等と連携し、多様な広報ツールを活用したきめ細かな市民活動情報の発信を行う。(通年) 地縁型団体の会議等で活動目的を改めて確認する機会を設け、さらに誰もが気軽に参加できるようにする仕組みや工夫に関する情報提供を行う。(通年) 地域課題等について参加者が自由に意見を述べる場ができる場を開催し、これまで地域に関わりの少なかった区民の地域活動への参加を支援する。(通年)
<p>④ ICTを活用したきっかけづくり</p> <ul style="list-style-type: none"> 区ホームページやSNSを活用し、地域活動情報・団体情報の発信や、対話を進める取組を行った。 一部の区では、区ホームページで、各地域活動協議会のホームページやSNSを紹介した。 一部の区では、ICTを活用して地域課題解決に取り組む CivicTech 活動の情報発信を行った。 	<ul style="list-style-type: none"> 地域活動への参加を呼びかけるため、情報発信にSNSなどのICTを活用する必要がある。 地域活動の担い手のICTスキルの向上を図る必要がある。 29年度に実施予定だった CivicTech 活動の情報提供について、一部実施に至らなかった。 	<ul style="list-style-type: none"> SNSなどのICTを活用して、区主催のイベント等の情報や、地域活動・地域団体等の情報を発信し活動への参加を呼びかける。(通年) 一部の区では、地域活動の担い手の、SNSの活用などICTスキルの向上に向け、中間支援組織を通じた支援を強化する。(通年) 一部の区では、各地域活動協議会などへ CivicTech 活動の情報発信を行う。(通年) 各区が取組の進捗状況・目標達成状況に応じて必要な対策を検討する際に活用できるよう、CivicTech 活動などの情報発信に関する各区における取組を把握し、区長会議安全・環境・防災部会において、各区の取組内容を共有する。(3月)
<p>⑤委嘱制度の再検討</p> <ul style="list-style-type: none"> 委嘱制度について改めて把握し、委嘱による活動内容が地域の実情に即していないなど、受嘱者の負担感の解消に向けて見直しを図る必要がある制度として、区長会議の各部会において次の8制度を抽出し、それぞれの制度の抱える課題に応じた見直しや取組を行った。 8制度のうち、はぐくみネットワークコーディネーター、生涯学習推進員、子ども家庭支援員については、29年度に予定していた見直しの完了に至らなかった。 <p>廃棄物減量等推進員 人権啓発推進員 スポーツ推進委員 統計調査員 民生委員・児童委員 はぐくみネットワークコーディネーター 生涯学習推進員 子ども家庭支援員</p>	<ul style="list-style-type: none"> はぐくみネットワークコーディネーター及び生涯学習推進員については、各区における課題を解消し、地域の負担軽減につながるような委嘱制度とするため、30年度中に、部会での取組を早急に完了させ、全区で共有する必要がある。 子ども家庭支援員については、区からの推薦のあり方や活動の活性化について、課題整理をするとともに共通のアセスメントツールを活用したこども相談センターと子育て支援室との役割分担の検討と連携して進めていく必要がある。 	<ul style="list-style-type: none"> はぐくみネットワークコーディネーター・生涯学習推進員については、区長会議こども・教育部会において、分権型教育行政検討小委員会での議論の進展に合わせて、役割分担や要綱案などを取りまとめ、全区で内容を共有する。(通年) 子ども家庭支援員については、区長会議こども・教育部会において、31年3月をめどに役割を再検討して、24区で共有する。 廃棄物減量等推進員については、区長会議安全・環境・防災部会と局が連携して、活躍促進方策(区長委嘱など制度面での検討を含む)について検討を行う。(通年) スポーツ推進委員については、区長会議まちづくり・にぎわい部会において、局が実施する各区の実態把握に基づく業務内容の整理の進捗状況及び追加委嘱時に行う公募の試行実施の状況を把握し、段階的に検討・実施を行う。(通年) 統計調査員については、区長会議

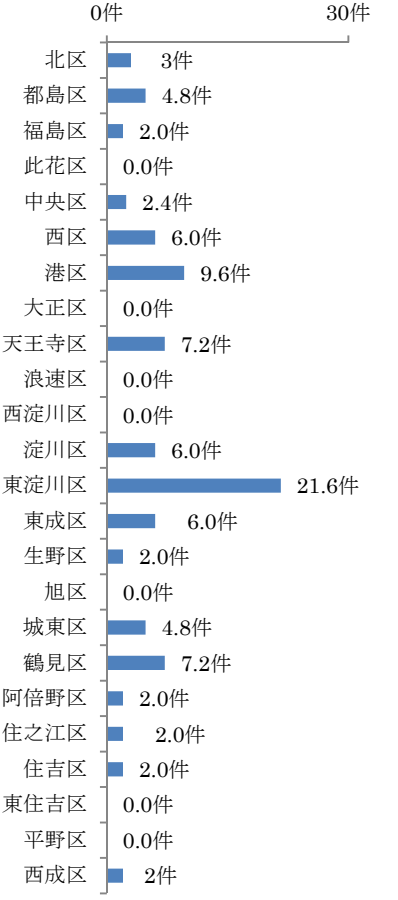
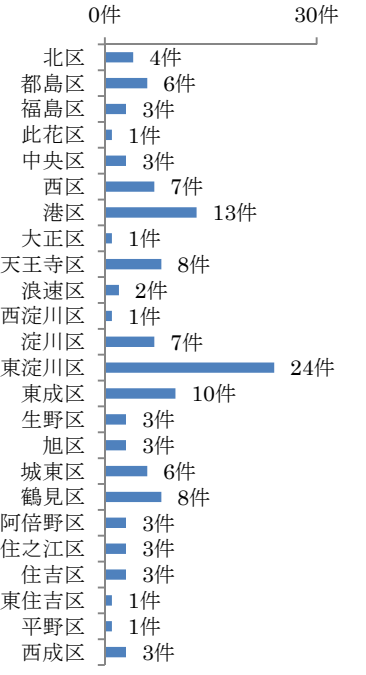
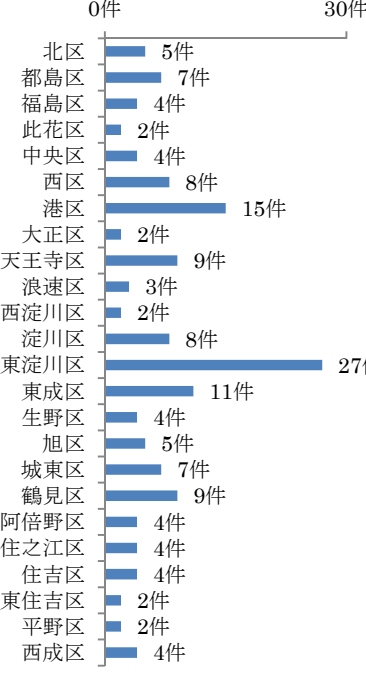
29年度の主な取組実績	課題	30年度の取組内容 (課題に対する対応)
	<ul style="list-style-type: none"> ・廃棄物減量等推進員、スポーツ推進委員、統計調査員、民生委員・児童委員についても、負担感の解消等に向けて、引き続き取組を継続していく必要がある。 ・各区において、受嘱者の負担感の解消に向けて、取り組んでいく必要がある。 	<p>まちづくり・にぎわい部会において、協力依頼を行った各大学における30年10月の住宅・土地統計調査に向けた調査員募集方法等について統計調査ワーキンググループで検証し、その結果を含めた統計調査員の質と量の確保についての同ワーキンググループにおける検討状況や局における取組状況を確認する。(通年)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・民生委員・児童委員については、区長会議福祉・健康部会において、各区が主体となって各区民生委員・児童委員協議会と連携して実施する、身近な地域での広報啓発や地域の実情把握、委員活動の支援の内容を共有する。また、年齢要件については、局と関係団体等との協議の状況などを把握し、進捗管理を行うとともに、各区の意見を踏まえて、必要に応じて見直しに反映させる。(通年) ・全区において、委嘱する市民の方に委嘱の趣旨・目的をしっかりと理解していただくための取組を進めるとともに、一人に多くの委嘱をすることがないように配慮する。(通年)
<p>⑥補助金についての理解促進</p> <ul style="list-style-type: none"> ・地域住民への地域活動協議会への理解を促進するためには、まずは職員の補助金に対する理解度を高める必要があることから、地域を担当する全職員にeラーニングを実施した。 ・地域活動協議会補助金説明会や各地域活動協議会の会議の場等で、補助金の趣旨について説明を行い、理解促進を図った。 ・補助金の考え方についてリーフレットを作成したり、地域活動協議会向け運営マニュアルに記載するなど、より理解が進むような取組を行った。 	<ul style="list-style-type: none"> ・さらに理解が深まるよう工夫する必要がある。 ・地域活動協議会構成団体全体及び団体メンバーの理解促進を図る必要がある。 ・役員交代等により理解がされにくい場合もあるので、説明を継続的に行う必要がある。 	<ul style="list-style-type: none"> ・各区が取組の進捗状況・目標達成状況に応じて必要な対策を検討する際に活用できるよう、区長会議安全・環境・防災部会において、各区の取組内容を共有する。(通年) ・29年度のeラーニングの結果を分析し、引き続き、地域活動協議会補助金に対する理解度を高めるため、地域を担当する全職員にeラーニングを実施する。(上期) ・全区において、引き続き、地域活動協議会補助金説明会や各地域活動協議会の会議の場等で、補助金の趣旨について説明する。(通年) ・新役員等を中心に、理解促進を図るための説明会等を開催する。(通年) ・一部の区では、「地域カルテ」ワークショップを継続的に実施し、理解促進を図る。(通年)
<p>⑦活動の目的の再確認</p> <ul style="list-style-type: none"> ・全区において、各団体に対して活動が形骸化することのないよう、地域活動協議会会長会、役員会、補助金説明会、勉強会等で、活動目的を改めて確認する機会を設けた。 ・各種団体との意見交換の場を通じて、活動目的の確認を行った。 ・一部の区では、地域活動協議会の趣 	<ul style="list-style-type: none"> ・さらに理解が深まるよう工夫する必要がある。 ・地域活動協議会構成団体全体及び団体メンバーの理解促進を図る必要がある。 ・役員交代等により 	<ul style="list-style-type: none"> ・各区が取組の進捗状況・目標達成状況に応じて必要な対策を検討する際に活用できるよう、区長会議安全・環境・防災部会において、各区の取組内容を共有する。(通年) ・全区において、引き続き、地域活動協議会補助金説明会や各地域活動協議会の会議の場等で、活動目的を改めて確認する機会を設

29年度の主な取組実績	課題	30年度の取組内容 (課題に対する対応)
<p>旨を生かして、構成団体がそれぞれの活動目的に沿って互いに連携することで課題解決につながる事例等を紹介する情報交換の機会を設けた。</p> <ul style="list-style-type: none"> 一部の区では、補助金申請書の様式を変更することで活動目的を認識されやすくした。 	<p>理解がされにくい場合もあるので、説明を継続的に行う必要がある。</p>	<p>ける。(通年)</p> <ul style="list-style-type: none"> 新役員等を中心に、活動目的を改めて確認する機会を設ける。(通年) 一部の区では、「地域カルテ」のワークショップを継続的に実施し、活動目的を改めて確認する機会とする。(通年)
<p>⑧市民活動総合ポータルサイトの充実</p> <ul style="list-style-type: none"> 区役所相談窓口等行政の窓口において、市民活動総合ポータルサイトの案内を行い、活用を促した。 全区において、地域活動協議会や各種団体の会議やイベントの場、ホームページ、SNS(フェイスブック、ツイッターなど)、広報紙・掲示板等の多様な媒体を活用して、市民活動総合ポータルサイトの紹介を行うとともに、各団体の登録と積極的な活用を促した。 地域活動協議会に対して、地域活動協議会向け登録の手引き等を活用し、市民活動総合ポータルサイトの意義や活用方法を説明し、活用・登録を促した。 	<ul style="list-style-type: none"> 市民活動総合ポータルサイトへの登録が進んでおらず、登録の意義等を丁寧に説明する必要がある。 地域では、ICT活用への関心が低く、運用面での負担感もある。 市民活動総合ポータルサイトの有益性に対する理解が深まるよう工夫する必要がある。 	<ul style="list-style-type: none"> 引き続き、区役所相談窓口等行政の窓口において、市民活動総合ポータルサイトの案内を行い、活用を促す。(通年) 引き続き、全区において、地域活動協議会や各種団体の会議やイベントの場、区役所ホームページや広報紙等を通じて、市民活動総合ポータルサイトの紹介を行うとともに、各団体の登録と積極的な活用を促す。(通年) まちづくりセンターの活用や意見交換の場などで運用面の負担感が比較的少ない状況を説明し、市民活動総合ポータルサイトを紹介する。(通年) 様々な機会を捉え、市民活動総合ポータルサイトの有益性について説明するとともに、積極的な活用と登録を促す。(通年) 一部の区では、地域のイベント実施の告知及び成果・報告を、市民活動ポータルサイトに掲載し、つながりの端緒、機会を広げる。(通年)
<p>⑨活動への参加促進</p> <ul style="list-style-type: none"> ホームページ、SNS(フェイスブック、ツイッターなど)や広報紙・掲示板等の多様な媒体やイベントの場を活用して、気軽に参加できる活動を紹介し、参加を呼びかけた。 事例の共有や取組内容に関する情報発信を行った。 各団体に対し、短時間や短期間だけ活動に参加できるなど、誰もが気軽に活動に参加できるための仕組みや工夫に関する情報を提供した。 一部の区では、多様な主体が集まる交流会を開催し、地域活動への参加を呼びかけた。 一部の区では、地域活動協議会会長会において、効果的なボランティア募集の事例紹介や募集時の注意点などを説明した。 	<ul style="list-style-type: none"> 誰もが気軽に活動に参加できるための仕組みや工夫についての助言・支援を継続する必要がある。 	<ul style="list-style-type: none"> 各区が取組の進捗状況・目標達成状況に応じて必要な対策を検討する際に活用できるよう、区長会議安全・環境・防災部会において、各区の取組内容を共有する。(通年) 引き続き、誰もが気軽に参加できる活動情報等を、区のホームページ、SNS、広報紙等の各種広報媒体を活用して紹介する。(通年) 誰もが気軽に参加(短時間や短期間だけ活動に参加)できるための仕組みや工夫に関する情報を提供するなどの支援を行う。(通年) 一部の区では、好事例を共有し各地域での参考にしてもらおうとともに、情報交換を行える場を設定する。(通年) 一部の区では、引き続き、地域活動協議会会長会、地域活動協議会運営委員会などで、効果的なボランティア募集方法の事例紹介や募集する際の注意点を周知する。(通年)

柱1-Ⅱ-イ 地域を限定しない活動の活性化（テーマ型団体）

目標の達成状況

※各区状況については、[別冊]をご覧ください。

目標	29 年度実績	29 年度 目標 の評価	30 年度以降の目標 (設定・変更等)																																																																																																																																																						
<p>各区の市民活動支援情報提供窓口への問合せ件数</p> <p>29 年度 各区における窓口の設置</p> <p>30 年度 29 年度の窓口への問合せ件数（平年度化したもの）の10%増</p> <p>31 年度 30 年度の窓口への問合せ件数の10%増</p>	<p>24 区中 24 区で市民活動支援情報提供窓口を設置した。</p> <p>【参考：29 年度実績】 「市民活動支援情報提供窓口への問合せ件数（平年度化したもの）」</p>  <table border="1" data-bbox="475 683 874 1579"> <caption>29年度実績【問合せ件数】</caption> <thead> <tr><th>区</th><th>件数</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>北区</td><td>3.0</td></tr> <tr><td>都島区</td><td>4.8</td></tr> <tr><td>福島区</td><td>2.0</td></tr> <tr><td>此花区</td><td>0.0</td></tr> <tr><td>中央区</td><td>2.4</td></tr> <tr><td>西区</td><td>6.0</td></tr> <tr><td>港区</td><td>9.6</td></tr> <tr><td>大正区</td><td>0.0</td></tr> <tr><td>天王寺区</td><td>7.2</td></tr> <tr><td>浪速区</td><td>0.0</td></tr> <tr><td>西淀川区</td><td>0.0</td></tr> <tr><td>淀川区</td><td>6.0</td></tr> <tr><td>東淀川区</td><td>21.6</td></tr> <tr><td>東成区</td><td>6.0</td></tr> <tr><td>生野区</td><td>2.0</td></tr> <tr><td>旭区</td><td>0.0</td></tr> <tr><td>城東区</td><td>4.8</td></tr> <tr><td>鶴見区</td><td>7.2</td></tr> <tr><td>阿倍野区</td><td>2.0</td></tr> <tr><td>住之江区</td><td>2.0</td></tr> <tr><td>住吉区</td><td>2.0</td></tr> <tr><td>東住吉区</td><td>0.0</td></tr> <tr><td>平野区</td><td>0.0</td></tr> <tr><td>西成区</td><td>2.0</td></tr> </tbody> </table>	区	件数	北区	3.0	都島区	4.8	福島区	2.0	此花区	0.0	中央区	2.4	西区	6.0	港区	9.6	大正区	0.0	天王寺区	7.2	浪速区	0.0	西淀川区	0.0	淀川区	6.0	東淀川区	21.6	東成区	6.0	生野区	2.0	旭区	0.0	城東区	4.8	鶴見区	7.2	阿倍野区	2.0	住之江区	2.0	住吉区	2.0	東住吉区	0.0	平野区	0.0	西成区	2.0	<p>達成</p>	<p>30年度目標【件数】</p>  <table border="1" data-bbox="1058 414 1425 1086"> <caption>30年度目標【件数】</caption> <thead> <tr><th>区</th><th>件数</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>北区</td><td>4</td></tr> <tr><td>都島区</td><td>6</td></tr> <tr><td>福島区</td><td>3</td></tr> <tr><td>此花区</td><td>1</td></tr> <tr><td>中央区</td><td>3</td></tr> <tr><td>西区</td><td>7</td></tr> <tr><td>港区</td><td>13</td></tr> <tr><td>大正区</td><td>1</td></tr> <tr><td>天王寺区</td><td>8</td></tr> <tr><td>浪速区</td><td>2</td></tr> <tr><td>西淀川区</td><td>1</td></tr> <tr><td>淀川区</td><td>7</td></tr> <tr><td>東淀川区</td><td>24</td></tr> <tr><td>東成区</td><td>10</td></tr> <tr><td>生野区</td><td>3</td></tr> <tr><td>旭区</td><td>3</td></tr> <tr><td>城東区</td><td>6</td></tr> <tr><td>鶴見区</td><td>8</td></tr> <tr><td>阿倍野区</td><td>3</td></tr> <tr><td>住之江区</td><td>3</td></tr> <tr><td>住吉区</td><td>3</td></tr> <tr><td>東住吉区</td><td>1</td></tr> <tr><td>平野区</td><td>1</td></tr> <tr><td>西成区</td><td>3</td></tr> </tbody> </table> <p>31年度目標【件数】</p>  <table border="1" data-bbox="1058 1176 1425 1848"> <caption>31年度目標【件数】</caption> <thead> <tr><th>区</th><th>件数</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>北区</td><td>5</td></tr> <tr><td>都島区</td><td>7</td></tr> <tr><td>福島区</td><td>4</td></tr> <tr><td>此花区</td><td>2</td></tr> <tr><td>中央区</td><td>4</td></tr> <tr><td>西区</td><td>8</td></tr> <tr><td>港区</td><td>15</td></tr> <tr><td>大正区</td><td>2</td></tr> <tr><td>天王寺区</td><td>9</td></tr> <tr><td>浪速区</td><td>3</td></tr> <tr><td>西淀川区</td><td>2</td></tr> <tr><td>淀川区</td><td>8</td></tr> <tr><td>東淀川区</td><td>27</td></tr> <tr><td>東成区</td><td>11</td></tr> <tr><td>生野区</td><td>4</td></tr> <tr><td>旭区</td><td>5</td></tr> <tr><td>城東区</td><td>7</td></tr> <tr><td>鶴見区</td><td>9</td></tr> <tr><td>阿倍野区</td><td>4</td></tr> <tr><td>住之江区</td><td>4</td></tr> <tr><td>住吉区</td><td>4</td></tr> <tr><td>東住吉区</td><td>2</td></tr> <tr><td>平野区</td><td>2</td></tr> <tr><td>西成区</td><td>4</td></tr> </tbody> </table> <p>(理由) 基とする 29 年度実績が確定したため、30 年度以降の目標を設定する。</p>	区	件数	北区	4	都島区	6	福島区	3	此花区	1	中央区	3	西区	7	港区	13	大正区	1	天王寺区	8	浪速区	2	西淀川区	1	淀川区	7	東淀川区	24	東成区	10	生野区	3	旭区	3	城東区	6	鶴見区	8	阿倍野区	3	住之江区	3	住吉区	3	東住吉区	1	平野区	1	西成区	3	区	件数	北区	5	都島区	7	福島区	4	此花区	2	中央区	4	西区	8	港区	15	大正区	2	天王寺区	9	浪速区	3	西淀川区	2	淀川区	8	東淀川区	27	東成区	11	生野区	4	旭区	5	城東区	7	鶴見区	9	阿倍野区	4	住之江区	4	住吉区	4	東住吉区	2	平野区	2	西成区	4
区	件数																																																																																																																																																								
北区	3.0																																																																																																																																																								
都島区	4.8																																																																																																																																																								
福島区	2.0																																																																																																																																																								
此花区	0.0																																																																																																																																																								
中央区	2.4																																																																																																																																																								
西区	6.0																																																																																																																																																								
港区	9.6																																																																																																																																																								
大正区	0.0																																																																																																																																																								
天王寺区	7.2																																																																																																																																																								
浪速区	0.0																																																																																																																																																								
西淀川区	0.0																																																																																																																																																								
淀川区	6.0																																																																																																																																																								
東淀川区	21.6																																																																																																																																																								
東成区	6.0																																																																																																																																																								
生野区	2.0																																																																																																																																																								
旭区	0.0																																																																																																																																																								
城東区	4.8																																																																																																																																																								
鶴見区	7.2																																																																																																																																																								
阿倍野区	2.0																																																																																																																																																								
住之江区	2.0																																																																																																																																																								
住吉区	2.0																																																																																																																																																								
東住吉区	0.0																																																																																																																																																								
平野区	0.0																																																																																																																																																								
西成区	2.0																																																																																																																																																								
区	件数																																																																																																																																																								
北区	4																																																																																																																																																								
都島区	6																																																																																																																																																								
福島区	3																																																																																																																																																								
此花区	1																																																																																																																																																								
中央区	3																																																																																																																																																								
西区	7																																																																																																																																																								
港区	13																																																																																																																																																								
大正区	1																																																																																																																																																								
天王寺区	8																																																																																																																																																								
浪速区	2																																																																																																																																																								
西淀川区	1																																																																																																																																																								
淀川区	7																																																																																																																																																								
東淀川区	24																																																																																																																																																								
東成区	10																																																																																																																																																								
生野区	3																																																																																																																																																								
旭区	3																																																																																																																																																								
城東区	6																																																																																																																																																								
鶴見区	8																																																																																																																																																								
阿倍野区	3																																																																																																																																																								
住之江区	3																																																																																																																																																								
住吉区	3																																																																																																																																																								
東住吉区	1																																																																																																																																																								
平野区	1																																																																																																																																																								
西成区	3																																																																																																																																																								
区	件数																																																																																																																																																								
北区	5																																																																																																																																																								
都島区	7																																																																																																																																																								
福島区	4																																																																																																																																																								
此花区	2																																																																																																																																																								
中央区	4																																																																																																																																																								
西区	8																																																																																																																																																								
港区	15																																																																																																																																																								
大正区	2																																																																																																																																																								
天王寺区	9																																																																																																																																																								
浪速区	3																																																																																																																																																								
西淀川区	2																																																																																																																																																								
淀川区	8																																																																																																																																																								
東淀川区	27																																																																																																																																																								
東成区	11																																																																																																																																																								
生野区	4																																																																																																																																																								
旭区	5																																																																																																																																																								
城東区	7																																																																																																																																																								
鶴見区	9																																																																																																																																																								
阿倍野区	4																																																																																																																																																								
住之江区	4																																																																																																																																																								
住吉区	4																																																																																																																																																								
東住吉区	2																																																																																																																																																								
平野区	2																																																																																																																																																								
西成区	4																																																																																																																																																								

取組の実施状況

※各区状況については、[別冊]をご覧ください。

29年度の主な取組実績	課題	30年度の取組内容 (課題に対する対応)
<p>①各区におけるテーマ型団体への支援窓口の設置</p> <ul style="list-style-type: none"> 全区において、テーマ型団体も対象とした市民活動に関する相談窓口を設置した。 	<ul style="list-style-type: none"> 窓口の存在の認知度が低く、認知度を高めるために積極的な広報を行う必要がある。 今まで接点の少なかったテーマ型団体とのつながりを作る必要がある。 	<ul style="list-style-type: none"> 認知度向上のため、区ホームページやSNS、各種イベントの場などを活用し周知を行う。(通年) テーマ型団体に対して、市民活動総合ポータルサイトを活用した支援メニューなど情報の提供を行う。(通年) 一部の区では、多様な活動主体間の交流の場への参画などにより、テーマ型団体とのつながりづくりに取り組む。(通年)
<p>②ICT利活用による市民協働のきっかけづくり(Ⅱ-アの取組④の再掲)</p> <ul style="list-style-type: none"> 区ホームページやSNSを活用し、今まで参加につながらなかった世代に向け、地域活動情報・団体情報の発信や、対話を進める取組を行った。 一部の区では、ICTを活用して地域課題解決に取り組むCivicTech活動の情報発信を行った。 	<ul style="list-style-type: none"> 地域活動への参加を呼びかけるため、情報発信にSNSなどのICTを活用する必要がある。 29年度に実施予定だったCivicTech活動の情報提供について、一部実施に至らなかった。 	<ul style="list-style-type: none"> SNSなどのICTを活用して、区主催のイベント等の情報や、地域活動・地域団体等の情報を発信し、活動への参加を呼びかける。(通年) 一部の区では、CivicTech活動の情報発信や提供を行う。(通年) 各区が取組の進捗状況・目標達成状況に応じて必要な対策を検討する際に活用できるよう、CivicTech活動などの情報発信に関する各区における取組を把握し、区長会議安全・環境・防災部会において、各区の取組内容を共有する。(3月)

柱 1-Ⅲ-ア 地域活動協議会への支援

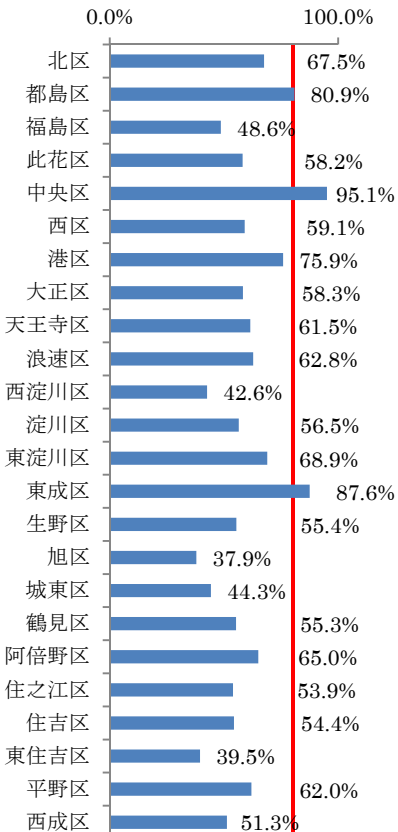
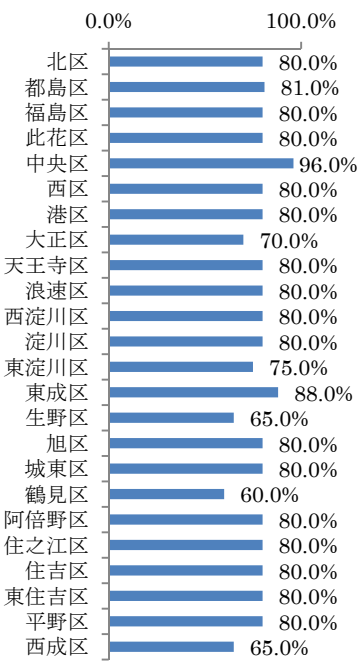
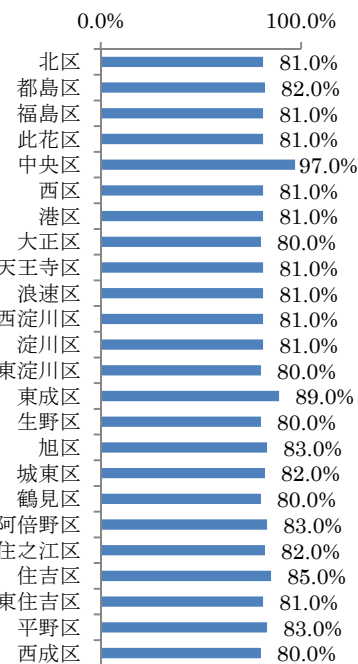
① 活動の活性化に向けた支援

目標の達成状況

※各区状況については、[別冊]をご覧ください。

目標	29 年度実績	29 年度 目標 の評価	30 年度以降の目標 (設定・変更等)
<p>① 地域活動協議会の構成団体が、自分の地域に即した支援を受けることができていると感じた割合</p> <p>29 年度 80%</p> <p>30 年度 各区において前年度以上の比率をめざす</p> <p>31 年度 各区において前年度以上の比率をめざす</p>	<p>24 区中 16 区で目標値を上回った。</p> <p style="text-align: center;">【目標値 80%】</p>	<p>未達成</p> <p>西区、西淀川区、東淀川区、生野区、旭区、城東区、住吉区、東住吉区の 8 区が未達成</p>	<p style="text-align: center;">30 年度目標</p> <p style="text-align: center;">31 年度目標</p> <p>(理由) 基とする 29 年度実績が確定したため、30 年度以降の目標を設定する。</p>

目標	29年度実績	29年度 目標 の評価	30年度以降の目標 (設定・変更等)																																																		
<p>②地域活動協議会を知っている区民の割合</p> <p>29年度 30% 30年度 35% 31年度 40%</p> <p>(28年度実績 15.9%)</p>	<p>24区中 24区で目標値を下回った。</p> <p style="text-align: center;">【目標値30%】</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>区</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>北区</td><td>18.1%</td></tr> <tr><td>都島区</td><td>19.0%</td></tr> <tr><td>福島区</td><td>16.9%</td></tr> <tr><td>此花区</td><td>18.8%</td></tr> <tr><td>中央区</td><td>14.4%</td></tr> <tr><td>西区</td><td>17.9%</td></tr> <tr><td>港区</td><td>24.4%</td></tr> <tr><td>大正区</td><td>19.1%</td></tr> <tr><td>天王寺区</td><td>16.2%</td></tr> <tr><td>浪速区</td><td>12.4%</td></tr> <tr><td>西淀川区</td><td>21.4%</td></tr> <tr><td>淀川区</td><td>21.2%</td></tr> <tr><td>東淀川区</td><td>23.4%</td></tr> <tr><td>東成区</td><td>24.4%</td></tr> <tr><td>生野区</td><td>20.4%</td></tr> <tr><td>旭区</td><td>19.7%</td></tr> <tr><td>城東区</td><td>22.4%</td></tr> <tr><td>鶴見区</td><td>25.5%</td></tr> <tr><td>阿倍野区</td><td>18.0%</td></tr> <tr><td>住之江区</td><td>23.3%</td></tr> <tr><td>住吉区</td><td>19.3%</td></tr> <tr><td>東住吉区</td><td>20.4%</td></tr> <tr><td>平野区</td><td>21.4%</td></tr> <tr><td>西成区</td><td>17.1%</td></tr> </tbody> </table>	区	割合	北区	18.1%	都島区	19.0%	福島区	16.9%	此花区	18.8%	中央区	14.4%	西区	17.9%	港区	24.4%	大正区	19.1%	天王寺区	16.2%	浪速区	12.4%	西淀川区	21.4%	淀川区	21.2%	東淀川区	23.4%	東成区	24.4%	生野区	20.4%	旭区	19.7%	城東区	22.4%	鶴見区	25.5%	阿倍野区	18.0%	住之江区	23.3%	住吉区	19.3%	東住吉区	20.4%	平野区	21.4%	西成区	17.1%	<p>未達成</p> <p>(全区が未達成)</p>	<p>変更なし</p> <p>(理由) 29年度目標には到達していないが、各区において30年度の目標達成に向けて引き続き取り組んでいくため。</p>
区	割合																																																				
北区	18.1%																																																				
都島区	19.0%																																																				
福島区	16.9%																																																				
此花区	18.8%																																																				
中央区	14.4%																																																				
西区	17.9%																																																				
港区	24.4%																																																				
大正区	19.1%																																																				
天王寺区	16.2%																																																				
浪速区	12.4%																																																				
西淀川区	21.4%																																																				
淀川区	21.2%																																																				
東淀川区	23.4%																																																				
東成区	24.4%																																																				
生野区	20.4%																																																				
旭区	19.7%																																																				
城東区	22.4%																																																				
鶴見区	25.5%																																																				
阿倍野区	18.0%																																																				
住之江区	23.3%																																																				
住吉区	19.3%																																																				
東住吉区	20.4%																																																				
平野区	21.4%																																																				
西成区	17.1%																																																				

目標	29年度実績	29年度 目標 の評価	30年度以降の目標 (設定・変更等)																																																																																																																																																						
<p>③地域活動協議会の構成団体が、地域活動協議会に求められている進行政的機能を認識している割合</p> <p>29年度 80%</p> <p>30年度 各区において前年度以上の比率をめざす</p> <p>31年度 各区において前年度以上の比率をめざす</p>	<p>24区中3区で目標値を上回った。</p> <p>【目標値80%】</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>区</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>北区</td><td>67.5%</td></tr> <tr><td>都島区</td><td>80.9%</td></tr> <tr><td>福島区</td><td>48.6%</td></tr> <tr><td>此花区</td><td>58.2%</td></tr> <tr><td>中央区</td><td>95.1%</td></tr> <tr><td>西区</td><td>59.1%</td></tr> <tr><td>港区</td><td>75.9%</td></tr> <tr><td>大正区</td><td>58.3%</td></tr> <tr><td>天王寺区</td><td>61.5%</td></tr> <tr><td>浪速区</td><td>62.8%</td></tr> <tr><td>西淀川区</td><td>42.6%</td></tr> <tr><td>淀川区</td><td>56.5%</td></tr> <tr><td>東淀川区</td><td>68.9%</td></tr> <tr><td>東成区</td><td>87.6%</td></tr> <tr><td>生野区</td><td>55.4%</td></tr> <tr><td>旭区</td><td>37.9%</td></tr> <tr><td>城東区</td><td>44.3%</td></tr> <tr><td>鶴見区</td><td>55.3%</td></tr> <tr><td>阿倍野区</td><td>65.0%</td></tr> <tr><td>住之江区</td><td>53.9%</td></tr> <tr><td>住吉区</td><td>54.4%</td></tr> <tr><td>東住吉区</td><td>39.5%</td></tr> <tr><td>平野区</td><td>62.0%</td></tr> <tr><td>西成区</td><td>51.3%</td></tr> </tbody> </table>	区	割合	北区	67.5%	都島区	80.9%	福島区	48.6%	此花区	58.2%	中央区	95.1%	西区	59.1%	港区	75.9%	大正区	58.3%	天王寺区	61.5%	浪速区	62.8%	西淀川区	42.6%	淀川区	56.5%	東淀川区	68.9%	東成区	87.6%	生野区	55.4%	旭区	37.9%	城東区	44.3%	鶴見区	55.3%	阿倍野区	65.0%	住之江区	53.9%	住吉区	54.4%	東住吉区	39.5%	平野区	62.0%	西成区	51.3%	<p>未達成</p> <p>都島区、中央区、東成区の3区が達成</p>	<p>30年度目標</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>区</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>北区</td><td>80.0%</td></tr> <tr><td>都島区</td><td>81.0%</td></tr> <tr><td>福島区</td><td>80.0%</td></tr> <tr><td>此花区</td><td>80.0%</td></tr> <tr><td>中央区</td><td>96.0%</td></tr> <tr><td>西区</td><td>80.0%</td></tr> <tr><td>港区</td><td>80.0%</td></tr> <tr><td>大正区</td><td>70.0%</td></tr> <tr><td>天王寺区</td><td>80.0%</td></tr> <tr><td>浪速区</td><td>80.0%</td></tr> <tr><td>西淀川区</td><td>80.0%</td></tr> <tr><td>淀川区</td><td>80.0%</td></tr> <tr><td>東淀川区</td><td>75.0%</td></tr> <tr><td>東成区</td><td>88.0%</td></tr> <tr><td>生野区</td><td>65.0%</td></tr> <tr><td>旭区</td><td>80.0%</td></tr> <tr><td>城東区</td><td>80.0%</td></tr> <tr><td>鶴見区</td><td>60.0%</td></tr> <tr><td>阿倍野区</td><td>80.0%</td></tr> <tr><td>住之江区</td><td>80.0%</td></tr> <tr><td>住吉区</td><td>80.0%</td></tr> <tr><td>東住吉区</td><td>80.0%</td></tr> <tr><td>平野区</td><td>80.0%</td></tr> <tr><td>西成区</td><td>65.0%</td></tr> </tbody> </table> <p>31年度目標</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>区</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>北区</td><td>81.0%</td></tr> <tr><td>都島区</td><td>82.0%</td></tr> <tr><td>福島区</td><td>81.0%</td></tr> <tr><td>此花区</td><td>81.0%</td></tr> <tr><td>中央区</td><td>97.0%</td></tr> <tr><td>西区</td><td>81.0%</td></tr> <tr><td>港区</td><td>81.0%</td></tr> <tr><td>大正区</td><td>80.0%</td></tr> <tr><td>天王寺区</td><td>81.0%</td></tr> <tr><td>浪速区</td><td>81.0%</td></tr> <tr><td>西淀川区</td><td>81.0%</td></tr> <tr><td>淀川区</td><td>81.0%</td></tr> <tr><td>東淀川区</td><td>80.0%</td></tr> <tr><td>東成区</td><td>89.0%</td></tr> <tr><td>生野区</td><td>80.0%</td></tr> <tr><td>旭区</td><td>83.0%</td></tr> <tr><td>城東区</td><td>82.0%</td></tr> <tr><td>鶴見区</td><td>80.0%</td></tr> <tr><td>阿倍野区</td><td>83.0%</td></tr> <tr><td>住之江区</td><td>82.0%</td></tr> <tr><td>住吉区</td><td>85.0%</td></tr> <tr><td>東住吉区</td><td>81.0%</td></tr> <tr><td>平野区</td><td>83.0%</td></tr> <tr><td>西成区</td><td>80.0%</td></tr> </tbody> </table> <p>(理由) 基とする 29 年度実績が確定したため、30 年度以降の目標を設定する。</p>	区	割合	北区	80.0%	都島区	81.0%	福島区	80.0%	此花区	80.0%	中央区	96.0%	西区	80.0%	港区	80.0%	大正区	70.0%	天王寺区	80.0%	浪速区	80.0%	西淀川区	80.0%	淀川区	80.0%	東淀川区	75.0%	東成区	88.0%	生野区	65.0%	旭区	80.0%	城東区	80.0%	鶴見区	60.0%	阿倍野区	80.0%	住之江区	80.0%	住吉区	80.0%	東住吉区	80.0%	平野区	80.0%	西成区	65.0%	区	割合	北区	81.0%	都島区	82.0%	福島区	81.0%	此花区	81.0%	中央区	97.0%	西区	81.0%	港区	81.0%	大正区	80.0%	天王寺区	81.0%	浪速区	81.0%	西淀川区	81.0%	淀川区	81.0%	東淀川区	80.0%	東成区	89.0%	生野区	80.0%	旭区	83.0%	城東区	82.0%	鶴見区	80.0%	阿倍野区	83.0%	住之江区	82.0%	住吉区	85.0%	東住吉区	81.0%	平野区	83.0%	西成区	80.0%
区	割合																																																																																																																																																								
北区	67.5%																																																																																																																																																								
都島区	80.9%																																																																																																																																																								
福島区	48.6%																																																																																																																																																								
此花区	58.2%																																																																																																																																																								
中央区	95.1%																																																																																																																																																								
西区	59.1%																																																																																																																																																								
港区	75.9%																																																																																																																																																								
大正区	58.3%																																																																																																																																																								
天王寺区	61.5%																																																																																																																																																								
浪速区	62.8%																																																																																																																																																								
西淀川区	42.6%																																																																																																																																																								
淀川区	56.5%																																																																																																																																																								
東淀川区	68.9%																																																																																																																																																								
東成区	87.6%																																																																																																																																																								
生野区	55.4%																																																																																																																																																								
旭区	37.9%																																																																																																																																																								
城東区	44.3%																																																																																																																																																								
鶴見区	55.3%																																																																																																																																																								
阿倍野区	65.0%																																																																																																																																																								
住之江区	53.9%																																																																																																																																																								
住吉区	54.4%																																																																																																																																																								
東住吉区	39.5%																																																																																																																																																								
平野区	62.0%																																																																																																																																																								
西成区	51.3%																																																																																																																																																								
区	割合																																																																																																																																																								
北区	80.0%																																																																																																																																																								
都島区	81.0%																																																																																																																																																								
福島区	80.0%																																																																																																																																																								
此花区	80.0%																																																																																																																																																								
中央区	96.0%																																																																																																																																																								
西区	80.0%																																																																																																																																																								
港区	80.0%																																																																																																																																																								
大正区	70.0%																																																																																																																																																								
天王寺区	80.0%																																																																																																																																																								
浪速区	80.0%																																																																																																																																																								
西淀川区	80.0%																																																																																																																																																								
淀川区	80.0%																																																																																																																																																								
東淀川区	75.0%																																																																																																																																																								
東成区	88.0%																																																																																																																																																								
生野区	65.0%																																																																																																																																																								
旭区	80.0%																																																																																																																																																								
城東区	80.0%																																																																																																																																																								
鶴見区	60.0%																																																																																																																																																								
阿倍野区	80.0%																																																																																																																																																								
住之江区	80.0%																																																																																																																																																								
住吉区	80.0%																																																																																																																																																								
東住吉区	80.0%																																																																																																																																																								
平野区	80.0%																																																																																																																																																								
西成区	65.0%																																																																																																																																																								
区	割合																																																																																																																																																								
北区	81.0%																																																																																																																																																								
都島区	82.0%																																																																																																																																																								
福島区	81.0%																																																																																																																																																								
此花区	81.0%																																																																																																																																																								
中央区	97.0%																																																																																																																																																								
西区	81.0%																																																																																																																																																								
港区	81.0%																																																																																																																																																								
大正区	80.0%																																																																																																																																																								
天王寺区	81.0%																																																																																																																																																								
浪速区	81.0%																																																																																																																																																								
西淀川区	81.0%																																																																																																																																																								
淀川区	81.0%																																																																																																																																																								
東淀川区	80.0%																																																																																																																																																								
東成区	89.0%																																																																																																																																																								
生野区	80.0%																																																																																																																																																								
旭区	83.0%																																																																																																																																																								
城東区	82.0%																																																																																																																																																								
鶴見区	80.0%																																																																																																																																																								
阿倍野区	83.0%																																																																																																																																																								
住之江区	82.0%																																																																																																																																																								
住吉区	85.0%																																																																																																																																																								
東住吉区	81.0%																																																																																																																																																								
平野区	83.0%																																																																																																																																																								
西成区	80.0%																																																																																																																																																								

取組の実施状況

※各区状況については、[別冊]をご覧ください。

29年度の主な取組実績	課題	30年度の取組内容 (課題に対する対応)
<p>①地域実情に応じたきめ細かな支援</p> <ul style="list-style-type: none"> ・全区において、地域ごとに地域特性や地域課題、地域活動協議会の活動状況や運営上の課題などについて客観化・明確化するための「地域カルテ」の作成を支援した。 ・各地域における「地域カルテ」の作成を支援するため、区長会議において、地域カルテのひな形を作成するとともに、職員のスキルアップのため、「地域カルテのつくり方等」に関する職員研修を実施し、24区で研修資料を共有した。 ・各地域で課題についての意見交換を実施して地域と行政で情報共有し、「地域カルテ」を作成した。 ・各区のまちづくりセンターの支援内容を収集し、全区で共有するとともに、ホームページへ掲載した。 ・区を越えた地域活動協議会の事例共有や連携促進のため、区長会議と市民局が連携し、全地域活動協議会を対象とした「地活協まちづくりフォーラム」を試行的に開催した。 	<ul style="list-style-type: none"> ・作成した「地域カルテ」の充実をさせるとともに「地域カルテ」を活用し、地域課題に即した支援を行う必要がある。 ・一部の区では、「地域カルテ」作成の支援を行ったものの、作成には至らなかった。 ・「地活協まちづくりフォーラム」の検証を行う必要がある。 	<ul style="list-style-type: none"> ・各区が取組の進捗状況・目標達成状況に応じて必要な対策を検討する際に活用できるよう、区長会議安全・環境・防災部会において、各区の取組内容を共有する。(通年) ・地域ニーズの把握により「地域カルテ」を充実させるとともに、「地域カルテ」を活用し、地域課題に即した支援を行う。(通年) ・地域状況や課題を共有し、地域活動協議会が必要とする支援につなげる。(通年) ・一部の区では、各地域担当間、各課を横断した情報共有及び課題解決方策の検討を行うための会議を開催する。(通年) ・区を越えた地域活動協議会の事例共有や連携促進のための交流の場について、区長会議のもと実施方法等を検証し、必要に応じて開催する。(通年)
<p>②地域活動協議会の認知度向上に向けた支援</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ホームページ、SNS(フェイスブック、ツイッターなど)や広報紙・掲示板、地域活動紹介したリーフレット等の多様な媒体を活用して、地域活動の紹介を行った。 ・区役所1階などに地域情報の専用コーナーを設置し、周知を行った。 ・転入者、若い世代、マンション住民など地域活動協議会の活動への参加が少ない層を対象に、機会を捉えて地域活動の紹介を行った。 ・地域が自発的に情報発信できるようにホームページ開設等を進めるなど、各地域の広報活動の支援を行った。 ・課題の抽出を行い「地域カルテ」に反映し支援を実施した。 ・認知度向上の取組の参考とするため、各区が実施している認知度向上の取組を収集し、庁内ポータル等を通じて共有した。 	<ul style="list-style-type: none"> ・地域活動協議会の認知度を高めるため、より様々な手法により広報を行う必要がある。 ・マンションに住む単身世帯など、そもそも地域活動に関心が薄い住民が一定数いるため、効果的な広報活動を検討する必要がある。 	<ul style="list-style-type: none"> ・各区が取組の進捗状況・目標達成状況に応じて必要な対策を検討する際に活用できるよう、区長会議安全・環境・防災部会において、各区の取組内容を共有する。(通年) ・区のホームページやSNSをはじめ、広報紙や地域活動紹介したリーフレットなど、様々な広報媒体を通じて、地域活動の紹介を行う。(通年) ・課題を抽出して「地域カルテ」を更新し、支援していく。(通年) ・転入者への転入時の案内などの機会を捉えて、地域活動への参加を呼びかける。(通年) ・小学校前の掲示板で地域活動協議会の取組を紹介する。(通年) ・マンション住民を対象に、防災講座の開催をはじめ、防災のワークショップ運営や防災マニュアルの策定を支援することで、マンション内の住民交流を促進し、コミュニティ形成へと誘導するとともに、地域活動協議会を紹介する。(通年)

29年度の主な取組実績	課題	30年度の取組内容 (課題に対する対応)
<p>③地域活動協議会に期待する準行政的機能の趣旨についての理解度向上</p> <ul style="list-style-type: none"> ・区長会議において、職員の理解度を高めるためのeラーニング資料の作成とその実施方法を確定した。 ・全区において、地域を担当する職員が、地域活動協議会に期待する準行政的機能の理解度を高めるためのeラーニングを実施した。 ・地域担当職員で、情報交換・意見交換等を行う会議を実施することで、課内連携を強化し、職員の理解度を高めた。 ・地域活動協議会補助金説明会や、各地域活動協議会の会議の場等で、準行政的機能の趣旨について説明を行い、理解促進を図った。 ・周知用リーフレットを作成したり、地域活動協議会向け運営マニュアルに記載するなど、より理解が進むような取組を行った。 ・ホームページ、SNS（フェイスブック、ツイッターなど）や広報紙・掲示板等の多様な媒体を活用して、地域活動協議会の役割について情報発信を行った。 	<ul style="list-style-type: none"> ・区役所職員の理解の徹底を行う必要がある。 ・地域活動協議会の役員のみならず、構成団体においても理解度の向上を図る必要がある。 ・準行政的機能を認識している割合を高めるため、地域がより理解しやすい説明を行う必要がある。 	<ul style="list-style-type: none"> ・各区が取組の進捗状況・目標達成状況に応じて必要な対策を検討する際に活用できるよう、区長会議安全・環境・防災部会において、各区の取組内容を共有する。(通年) ・29年度のeラーニングの結果を分析し、理解度が低かった項目を中心に資料を作成し、理解を深める。(上期) ・地域を担当する職員全員が、eラーニングを受講する。(上期) ・地域事業や地域活動協議会意見交換会などの機会を活用し、役員をはじめ地域住民の理解が深まるよう、説明を行う。(通年) ・準行政的機能の理解促進を図るためのチラシやリーフレットを作成し、周知を行う。(通年) ・ホームページ、SNS（フェイスブック、ツイッターなど）や広報紙・掲示板等の多様な媒体を活用して、地域活動協議会の役割について情報発信を行う。(通年)

柱 1-Ⅲ-ア 地域活動協議会への支援

② 総意形成機能の充実

目標の達成状況

※各区状況については、[別冊]をご覧ください。

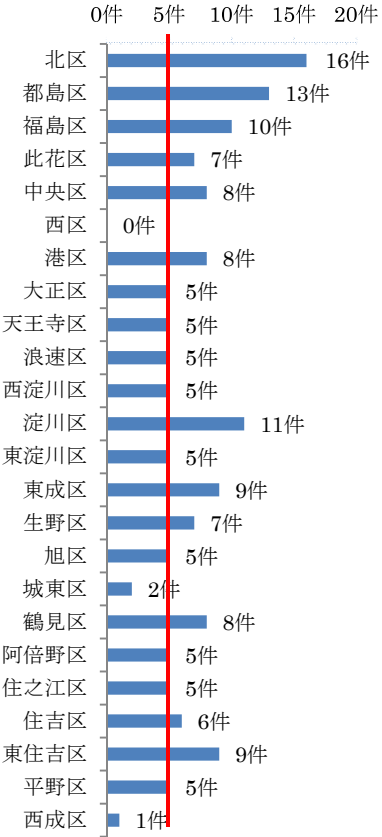
目標	29 年度実績	29 年度 目標 の評価	30 年度以降の目標 (設定・変更等)
<p>総意形成機能を認識している地域活動協議会の構成団体の割合</p> <p>29 年度 各地域活動協議会からの推薦を受けた区政会議の委員を選定している区の数 20 区(28 年度実績 17 区)</p> <p>30 年度 各区において、総意形成機能を認識している団体の割合について前年度以上の比率をめざす</p> <p>31 年度 各区において、総意形成機能を認識している団体の割合について前年度以上の比率をめざす</p>	<p>各地域活動協議会からの推薦を受けた区政会議の委員を選定している区の数 24 区</p> <p>【参考：29 年度実績】 「総意形成機能を認識している団体の割合」</p>	<p>達成</p>	<p>30 年度目標</p> <p>31 年度目標</p> <p>(理由) 基とする 29 年度実績が確定したため、30 年度以降の目標を設定する。</p>

29年度の主な取組実績	課題	30年度の取組内容 (課題に対する対応)
<p>①地域活動協議会の認知度向上に向けた支援 (Ⅲ-ア-①の取組②の再掲)</p> <ul style="list-style-type: none"> ホームページ、SNS（フェイスブック、ツイッターなど）や広報紙・掲示板、地域活動紹介したリーフレット等の多様な媒体を活用して、地域活動の紹介を行った。 区役所1階などに地域情報の専用コーナーを設置し、周知を行った。 転入者、若い世代、マンション住民など地域活動協議会の活動への参加が少ない層を対象に、機会を捉えて地域活動の紹介を行った。 地域が自発的に情報発信できるようにホームページ開設等を進めるなど、各地域の広報活動の支援を行った。 課題の抽出を行い「地域カルテ」に反映し支援を実施した。 認知度向上の取組の参考とするため、各区が実施している認知度向上の取組を収集し、庁内ポータル等を通じて共有した。 	<ul style="list-style-type: none"> 地域活動協議会の認知度を高めるため、より様々な手法を行う必要がある。 マンションに住む単身世帯など、そもそも地域活動に関心が薄い住民が一定数いるため、効果的な広報活動の検討が必要がある。 	<ul style="list-style-type: none"> 区のホームページやSNSをはじめ、広報紙や地域活動紹介したリーフレットなど、様々な広報媒体を通じて、地域活動の紹介を行う。(通年) 課題を抽出して「地域カルテ」を更新し、支援していく。(通年) 転入者への転入時の案内などの機会を捉えて、地域活動への参加を呼びかける。(通年) 小学校前の掲示板で地域活動協議会の取組を紹介する。(通年) マンション住民を対象に、防災講座の開催をはじめ、防災のワークショップ運営や防災マニュアルの策定を支援することで、マンション内の住民交流を促進し、コミュニティ形成へと誘導するとともに、地域活動協議会を紹介する。(通年)
<p>②地域活動協議会に期待する総意形成機能の趣旨についての理解度向上</p> <ul style="list-style-type: none"> 区長会議において、職員の理解度を高めるためのeラーニング資料の作成とその実施方法を確定した。 全区において、地域を担当する職員が、地域活動協議会に期待する総意形成機能の理解度を高めるためのeラーニングを実施した。 地域担当職員で、情報交換・意見交換等を行う会議を実施することで、課内連携を強化し、職員の理解度を高めた。 地域活動協議会補助金説明会や、各地域活動協議会の会議の場等で、総意形成機能の趣旨について説明を行い、理解促進を図った。 周知用リーフレットを作成したり、地域活動協議会向け運営マニュアルに記載するなど、より理解が進むような取組を行った。 ホームページ、SNS（フェイスブック、ツイッターなど）や広報紙・掲示板等の多様な媒体を活用して、地域活動協議会の役割について情報発信を行った。 	<ul style="list-style-type: none"> 区役所職員の理解の徹底を行う必要がある。 地域活動協議会の役員のみならず、構成団体においても理解度の向上を図る必要がある。 総意形成機能を認識している割合を高めるため、地域がより理解しやすい説明を行う必要がある。 	<ul style="list-style-type: none"> 29年度のeラーニングの結果を分析し、理解度が低かった項目を中心に資料を作成し、理解を深める。(上期) 地域を担当する職員全員が、eラーニングを受講する。(上期) 地域事業や地域活動協議会意見交換会などの機会を活用し、役員をはじめ地域住民の理解が深まるよう、説明を行う。(通年) 総意形成機能の理解促進を図るためのチラシやリーフレットを作成し、周知を行う。(通年) ホームページ、SNS（フェイスブック、ツイッターなど）や広報紙・掲示板等の多様な媒体を活用して、地域活動協議会の役割について情報発信を行う。(通年)
<p>③総意形成機能を発揮するために備えておくべき要件の確認など</p> <ul style="list-style-type: none"> 地域活動協議会において総意形成機能を発揮するために備えておくべき要件を満たしているか、定期的に確認を実施した。 具体的には、各地域活動協議会の運営委員会等へ出席した際や補助金申請時に確認を行った。また、規約、活動状況、運営委員会の運営方法や議事録により確認を行った。 	<ul style="list-style-type: none"> 地域の総意形成機能についての理解度が低い。 役員交代等により、理解の相違が生じるような対応する必要がある。 地域活動協議会が意思決定した内容を、地域住民に説明するための支援を行う必要がある。 	<ul style="list-style-type: none"> 地域活動協議会運営委員会などにおいて、要件を満たしているかの確認を定期的に行うとともに、必要に応じて助言・指導を行う。(通年) 各地域活動協議会役員会や運営委員会、地域活動協議会会長会や補助金説明会等の機会を通じて周知徹底を図る。(通年) 地域活動協議会が意思決定した内容・経緯等について、地域活動協議会の広報紙・ホームページ、市民活動ポータルサイトなどで公開できるよう、中間支援組織と連携し支援を行う。(通年)

柱1-Ⅲ-イ 多様な主体のネットワーク拡充への支援

目標の達成状況

※各区状況については、[別冊]をご覧ください。

目標	29年度実績	29年度目標の評価	30年度以降の目標(設定・変更等)																																																
<p>各区において、新たに地域活動協議会とNPO及び企業等とが連携した取組を行った件数</p> <p>29年度 各区5件 30年度 各区5件 31年度 各区5件</p>	<p>24区中21区で目標値を上回った。</p> <p style="text-align: center;">【目標値5件】</p>  <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <caption>各区29年度実績 (件数)</caption> <tr><td>北区</td><td>16</td></tr> <tr><td>都島区</td><td>13</td></tr> <tr><td>福島区</td><td>10</td></tr> <tr><td>此花区</td><td>7</td></tr> <tr><td>中央区</td><td>8</td></tr> <tr><td>西区</td><td>0</td></tr> <tr><td>港区</td><td>8</td></tr> <tr><td>大正区</td><td>5</td></tr> <tr><td>天王寺区</td><td>5</td></tr> <tr><td>浪速区</td><td>5</td></tr> <tr><td>西淀川区</td><td>5</td></tr> <tr><td>淀川区</td><td>11</td></tr> <tr><td>東淀川区</td><td>5</td></tr> <tr><td>東成区</td><td>9</td></tr> <tr><td>生野区</td><td>7</td></tr> <tr><td>旭区</td><td>5</td></tr> <tr><td>城東区</td><td>2</td></tr> <tr><td>鶴見区</td><td>8</td></tr> <tr><td>阿倍野区</td><td>5</td></tr> <tr><td>住之江区</td><td>5</td></tr> <tr><td>住吉区</td><td>6</td></tr> <tr><td>東住吉区</td><td>9</td></tr> <tr><td>平野区</td><td>5</td></tr> <tr><td>西成区</td><td>1</td></tr> </table>	北区	16	都島区	13	福島区	10	此花区	7	中央区	8	西区	0	港区	8	大正区	5	天王寺区	5	浪速区	5	西淀川区	5	淀川区	11	東淀川区	5	東成区	9	生野区	7	旭区	5	城東区	2	鶴見区	8	阿倍野区	5	住之江区	5	住吉区	6	東住吉区	9	平野区	5	西成区	1	<p>未達成</p> <p>(西区、城東区、西成区の3区が未達成)</p>	<p>変更なし</p> <p>(理由) 29年度目標には到達していないが、各区において30年度の目標達成に向けて引き続き取り組んでいくため。</p>
北区	16																																																		
都島区	13																																																		
福島区	10																																																		
此花区	7																																																		
中央区	8																																																		
西区	0																																																		
港区	8																																																		
大正区	5																																																		
天王寺区	5																																																		
浪速区	5																																																		
西淀川区	5																																																		
淀川区	11																																																		
東淀川区	5																																																		
東成区	9																																																		
生野区	7																																																		
旭区	5																																																		
城東区	2																																																		
鶴見区	8																																																		
阿倍野区	5																																																		
住之江区	5																																																		
住吉区	6																																																		
東住吉区	9																																																		
平野区	5																																																		
西成区	1																																																		

取組の実施状況

※②を除く各区状況については、[別冊]をご覧ください。

29年度の主な取組実績	課題	30年度の取組内容 (課題に対する対応)
<p>①様々な活動主体の情報収集</p> <ul style="list-style-type: none"> ・市民活動に役立つ資源情報を発掘、収集し、ポータルサイトに掲載した。(901件) ・区役所では、地域活動協議会連絡会議や交流会等でポータルサイトの周知を行うほか、他団体が主催するイベント等や連携企業の広報媒体等でも周知した。 ・一部の区では、全地域活動協議会をポータルサイトに登録した。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ポータルサイトの効果的な活用方法や利点を周知する必要がある。 ・認知度が低い。 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き、地域活動協議会連絡会議や交流会等でポータルサイトの掲載状況の提供や、活用方法などの周知を行う。(通年) ・一部の区では、イベントの実施報告のポータルサイト掲載や、区事業のポータルサイト登録などの情報発信を行う。(通年)
<p>②企業等とのネットワークの積極的な活用</p> <ul style="list-style-type: none"> ・年2回、企業等との連携状況を収集、集約し、ホームページ及び庁内ポータルにて掲載するとともに、各所属に案内した。 	<ul style="list-style-type: none"> ・連携による効果等が各所属に十分に伝わっていない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・連携企業等がもつネットワークやリソースなどの強みを分析、整理し、庁内ポータルに掲載する。(通年)
<p>③交流やコーディネート場の場づくりなど</p> <ul style="list-style-type: none"> ・多様な活動主体間の交流やコーディネートの場を提供した。 ・一部の区では、さまざまなツールを用いた支援情報の提供や、「交流の場」情報の収集、情報発信を行った。 ・一部の区では、地域活動、地域貢献をしている方、これから活動したい方の連携を促進するためのネットワークを立ち上げた。 	<ul style="list-style-type: none"> ・多様な活動主体間のつながりづくりに取り組む必要がある。 	<ul style="list-style-type: none"> ・地域活動協議会、企業、NPOとを結びつけられるよう、取組事例の紹介を行うとともに、多様な活動主体間の交流の場やコーディネートの場、区で立ち上げたネットワークを活用し、連携を促進する。(通年) ・一部の区では、区に設置した市民活動相談窓口を活用し、多様な活動主体間のコーディネートを行う。(通年)
<p>④地縁型団体への情報提供など</p> <ul style="list-style-type: none"> ・地域活動連絡会議や、交流の場、区広報紙や区SNSの活用などにより、各地域の取組事例、連携協働のメリットなどを情報提供、発信した。 	<ul style="list-style-type: none"> ・地域活動協議会等、地域のニーズを把握する必要がある。 ・連携協働のメリットが伝えきれていない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・地域のニーズや課題に適した活動が行えるよう、市民活動総合ポータルサイトなどで、連携事例や適切な支援メニューの情報提供を行う。(通年) ・より連携協働のメリットが活かせる情報を収集及び提供するため、地域ニーズの把握を行うほか、具体的な取組事例の報告や情報交換の活性化を図る。(通年) ・各区が取組の進捗状況・目標達成状況に応じて必要な対策を検討する際に活用できるよう、各区における様々な活動主体間の連携に基づく取組を把握し、区長会議安全・環境・防災部会において、各区の取組内容を共有する。(3月)

柱1-IV-ア 市民活動に役立つ情報の収集・提供

目標の達成状況

目標	29年度実績	29年度目標の評価	30年度以降の目標(設定・変更等)
<p>①支援メニューを今後の活動に役立てられたと感じた利用者の割合</p> <p>29年度 80%</p> <p>30年度 前年度以上の比率をめざす</p> <p>31年度 前年度以上の比率をめざす</p>	91.5%	達成	<p>30年度 92%</p> <p>31年度 93%</p> <p>(理由)</p> <p>基とする 29年度実績が確定したため、30年度以降の目標を設定する。</p>
<p>②市民活動総合ポータルサイトに利用登録する団体が掲載情報を活用した割合</p> <p>29年度 30%</p> <p>30年度 40%</p> <p>31年度 50%</p> <p>(28年度実績 21.3%)</p>	40.7%	達成	<p>30年度 45%</p> <p>31年度 50%</p> <p>(理由)</p> <p>29年度実績が30年度実績を上回ったため、30年度目標を上方修正する。</p>

取組の実施状況

29年度の主な取組実績	課題	30年度の取組内容(課題に対する対応)
<p>①市民活動支援メニューの充実</p> <ul style="list-style-type: none"> 市民活動総合相談窓口の運営、交流の場の開催、地域公共人材の派遣、CB講座、市民活動推進助成金の交付など、様々な支援メニューを実施した。 交流の場の開催においては、参加者ニーズを反映し、「地活協まちづくりフォーラム」との合同開催とした。 	<ul style="list-style-type: none"> 認知度が低い。 交流の場の開催が一過性であったため、継続的な交流や担い手相互の連携の拡充につながりにくい。 	<ul style="list-style-type: none"> 広く市民に市民活動総合支援事業等をPRするため、わかりやすい印象の資料を作成する。(5月) 交流の場が一過性に終わらないよう、継続的な交流の場となるプラットフォームを構築する。(6月) より広域的に新たな連携協働の取組がうまれるよう、プラットフォームの場を活用し、担い手同士のつながりを作る。(通年)
<p>②「市民活動総合ポータルサイト」の活用促進による情報提供の充実</p> <ul style="list-style-type: none"> 団体登録の負担軽減の観点から、事務手続きの簡略化を行い、地域活動協議会、NPO法人については添付資料の提出を一部不要とした。 多くの方にポータルサイトを活用してもらうよう、クリック募金ページをポータルサイト内に設置した。 	<ul style="list-style-type: none"> ポータルサイトの認知度が低い。 ポータルサイトの有用性向上。 	<ul style="list-style-type: none"> 区役所、まちづくりセンター職員への理解を深めるとともに、より効果的に周知活動が行えるよう資料を作成する。(5月) 住所を入力すると居住地の地域活動協議会やその取組内容が表示される機能を追加する。(8月) 個人登録機能を追加するなど、活動へのモチベーションを高める機能を追加する。(8月) 大学生ボランティア募集情報や大学生ボランティアへの優遇措置等を一覧で表示できるようにする。(8月)

柱 1-IV-イ 地域の実態に応じたきめ細かな支援

目標の達成状況

※各区状況については、[別冊]をご覧ください。

目標	29 年度実績	29 年度 目標 の評価	30 年度以降の目標 (設定・変更等)
<p>① まちづくりセンター等の支援を受けた団体が支援に満足している割合</p> <p>29 年度 75%</p> <p>30 年度 前年度以上の比率をめざす</p> <p>31 年度 前年度以上の比率をめざす</p>	<p>24 区中 16 区で目標値を上回った。</p> <p style="text-align: center;">【目標値 75%】</p>	<p>未達成</p> <p>(西区、西淀川区、淀川区、東淀川区、生野区、旭区、城東区、東住吉区の 8 区が未達成)</p>	<p style="text-align: center;">30 年度目標</p> <p style="text-align: center;">31 年度目標</p> <p>(理由) 基とする 29 年度実績が確定したため、30 年度以降の目標を設定する。</p>

目標	29年度実績	29年度目標の評価	30年度以降の目標(設定・変更等)
<p>②各区において派遣型の地域公共人材が活用された件数</p> <p>29年度 各区1件 30年度 各区1件 31年度 各区1件</p>	<p>24区中 15区で目標値を上回った。</p> <p>【目標値1件】</p>	<p>未達成</p> <p>都島区、此花区、中央区、西淀川区、東淀川区、鶴見区、阿倍野区、平野区、西成区の9区が未達成</p>	<p>変更なし</p> <p>(理由) 29年度目標には到達していないが、各区において30年度の目標達成に向けて引き続き取り組んでいくため。</p>

取組の実施状況

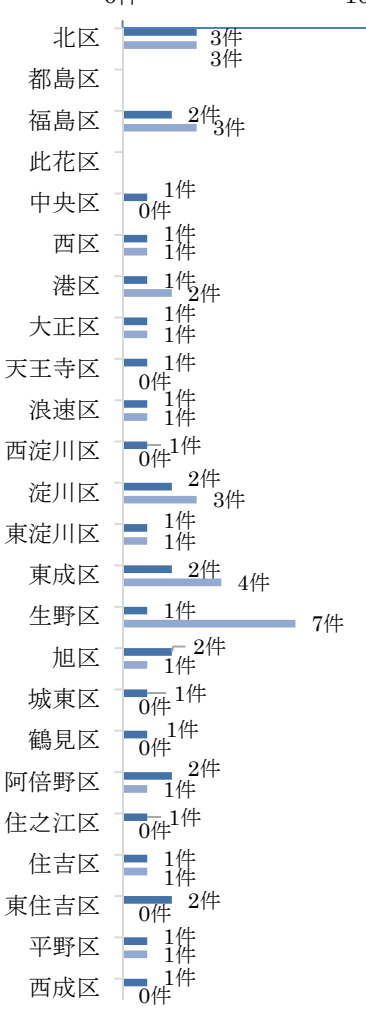
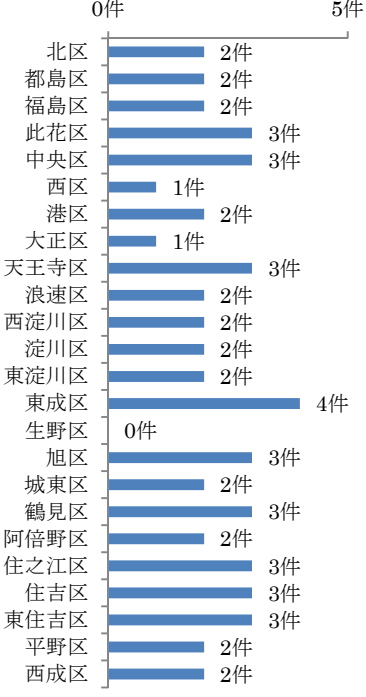
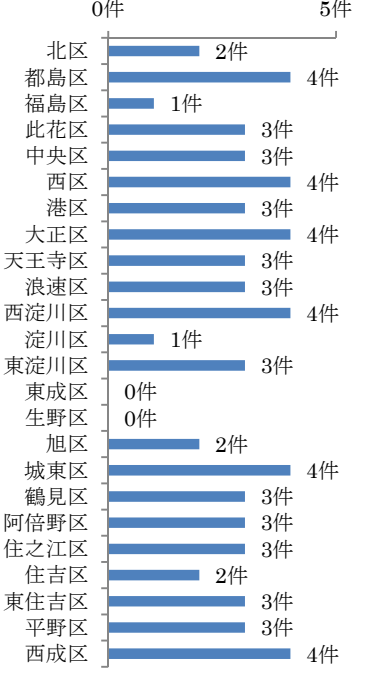
※各区状況については、[別冊]をご覧ください。

29年度の主な取組実績	課題	30年度の取組内容(課題に対する対応)
<p>①まちづくりセンター等による支援についての評価基準の設定と支援内容の見直し</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 区長会議において、まちづくりセンター等の支援について、支援を受けた地域活動協議会の満足度や事務運営スキル向上についての評価なども加味した具体的な評価基準を設定するとともに、各区においては評価結果をもとに自律に向けての支援内容の見直しを行った。 ・ 地域の担い手へのヒアリングやアンケート、「地域カルテ」の活用等により、各地域活動協議会の現状や課題を把握・整理したうえで、地域の実情に即した支援を行った。 ・ 地域毎に支援方針(計画)を定め、地域活動協議会の自律運営に向けた支援を促進させた。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 新たな評価指標「自律度」についての各区の評価のバラつきが見受けられる。 ・ 各地域活動協議会の課題や成熟度、ニーズを把握し、それに応じた支援を行う必要がある。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 各区が取組の進捗状況・目標達成状況に応じて必要な対策を検討する際に活用できるよう、区長会議安全・環境・防災部会において、各区の取組内容を共有する。(通年) ・ 新たな評価指標「自律度」について、あらためて共通認識を持つ必要がある。(上期) ・ 各区の自律度の状況を可視化したうえで、あらためて自律度の趣旨を説明する機会を設ける。(上期) ・ 引き続き、各地域活動協議会の自律的な運営をめざし、地域の担い手へのヒアリングやアンケート、「地域カルテ」の活用等により各地域活動協議会の現状や課題を把握したうえで、地域の実情に即した支援を行う。(通年) ・ 「地域カルテ」を活用し、各地域のニーズや課題に適した支援内容の見直しを行う。(通年)
<p>②派遣型地域公共人材の活用方策の明確化、活用促進と活用事例の共有</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 派遣型地域公共人材機能の活用方策を明確化し、事例共有会により活用内容の共有等を行った。 ・ 区役所やまちづくりセンター等のホームページ、SNS(フェイスブック、ツイッターなど)などの多様な広報媒体やイベント等でのチラシ配布により、派遣型地域公共人材制度の周知を行った。 ・ 地域活動協議会の会議で、派遣型地域公共人材の説明を行い、活用を促した。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 派遣型地域公共人材制度の認知度が低く、また、活用の意図についても浸透していない。 ・ 活用のメリットや事例を共有し、認知度及び理解度の向上を行う必要がある。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 派遣型地域公共人材の機能と活用事例を収集・整理し、活用方策とともにわかりやすく情報発信する。(通年) ・ 引き続き、区役所やまちづくりセンター等のホームページ、SNS(フェイスブック、ツイッターなど)などの多様な広報媒体やイベント等でのチラシ配布により、派遣型地域公共人材制度の周知を行う。(通年) ・ 引き続き、地域活動協議会の会議で、派遣型地域公共人材の説明を行い、活用を促す。(通年)

柱 1-IV-ウ 市民活動の持続的な実施に向けたCB/SB化、社会的ビジネス化の支援

目標の達成状況

※各区状況については、[別冊]をご覧ください。

目標	29 年度実績	29 年度 目標 の評価	30 年度以降の目標 (設定・変更等)
<p>各区が関与したCB/SB起業件数及び、社会的ビジネス化事業創出件数</p> <p>29年度～31年度の3年間で各区6件</p>	<p>22 区中 12 区で目標値を上回った。</p> <p>上段：目標、下段：実績</p> <p>【29年度目標・実績】</p>  <p>※都島区、此花区については、30 年度からの目標設定</p>	<p>未達成</p> <p>中央区、天王寺区、西淀川区、旭区、城東区、鶴見区、阿倍野区、住之江区、東住吉区、西成区の10区が未達成</p>	<p>30年度目標</p>  <p>31年度目標</p>  <p>(理由) 基とする29年度実績が確定したため、30 年度以降の目標を設定する。</p>

取組の実施状況

※各区状況については、[別冊]をご覧ください。

29年度の主な取組実績	課題	30年度の取組内容 (課題に対する対応)
<p>①CB/SB化、社会的ビジネス化支援チームの結成</p> <ul style="list-style-type: none"> これまで各区での実績が多いコミュニティ回収について、環境局・市民局職員による支援チームを結成し、資料提供や、各区役所と連携して各区・各地域向け説明会を開催した。 地域活動協議会に対し、自主財源確保の事例等に関する情報提供等を行うなど、地域住民の関心を高め、CB/SB化、社会的ビジネス化を支援した。 	<ul style="list-style-type: none"> コミュニティ回収以外の事業についての創出支援について、検討する必要がある。 地域住民に、CB/SBや本市事務事業の社会的ビジネス化についての関心や理解を高めてもらう必要がある。 一部の区では、コミュニティ回収の着手に向けて制度説明等を行ったが、予定していた取組の実施には至らなかった。 	<ul style="list-style-type: none"> 各区が取組の進捗状況・目標達成状況に応じて必要な対策を検討する際に活用できるよう、区長会議安全・環境・防災部会において、各区の取組内容を共有する。(通年) 各区でどのような事業が検討できるかを調査し、その事業に関する市内外の事例を情報収集するなど、関係局や実施区と連携して進める。(通年) CB等に関する職員の理解を深めるために、職員を対象とする研修や説明会を実施する。(通年) 他区や他都市の成功事例等の情報共有を積極的に行い、CB/SB化、社会的ビジネス化の機運を高め、取組につながるよう支援を行う。(通年)

「ニア・イズ・ベター」のさらなる徹底（区政編）
 【改革の柱2】区長の権限・責任の拡充と区民参画のさらなる推進

柱2-I-A 区CM制度の趣旨に即した運用の徹底

目標の達成状況

目標	29年度実績	29年度目標の評価	30年度以降の目標(設定・変更等)
①-1 区CM制度について適切に理解している関係職員の割合 eラーニングのテストに全問正解した関係職員の割合 29年度 30% ※30・31年度の目標は、29年度の結果を踏まえて設定	21.3%	未達成	30年度 30% 31年度 30% ※ただし、31年度の目標値は、30年度の結果を踏まえて再検討する。 (理由) ・29年度は目標値を下回ったことから、30年度は改めて30%を目標とする。 ・30年度の追加的な取組の効果が未判明であるため31年度も30年度と同様の30%に設定した上で、30年度結果が目標値を上回った場合には、改めて上方修正を検討する。
①-2 区内の基礎自治行政について区CMの意向を反映した事業が実施できていると考える区長(区CM)の割合 29年度 85% 30年度 90% 31年度 100%	95.8%	達成	30年度 100% 31年度 100% (理由) 29年度実績が30年度目標を上回ったため、30年度目標を上方修正する。

取組の実施状況

29年度の主な取組実績	課題	30年度の取組内容(課題に対する対応)
①区CM制度の趣旨に即した運用の徹底に向けた職員の意識啓発 ・区CM制度運用上生じている具体的な課題について各区役所及び関係局の状況を把握した上で、把握した課題に基づきeラーニング内容(設問・解説・参考資料)を作成した。 ・作成した内容により、区CM事業に関わる職員に対し、eラーニングを実施した。 ・eラーニング実施後、実施結果を踏まえ、特に誤りの多かった項目等について、制度の再周知を行い、職員の理解度の向上を図った。	・区CM制度についてのeラーニングの内容について、適切な難易度の設定が必要。 ・目標達成に向け、eラーニングにおいて誤りの多かった内容について、あらためて区CM制度の周知徹底を行う必要がある。	・30年度のeラーニング実施前に、29年度に誤りの多かった内容について関係所属に対し、制度の再周知を図る。(上期) ・eラーニングを実施する。(上期) ・30年度のeラーニングの実施結果を踏まえて、制度の再周知を行い、職員の理解度向上を図る。(上期)

柱2-I-イ 「ニア・イズ・ベター」に基づく分権型教育行政の効果的な推進

目標の達成状況

目標	29年度実績	29年度目標の評価	30年度以降の目標(設定・変更等)
①-1 委員を務める学校において、学校の実情に応じた教育が行われ教育内容がより充実したと感じる小・中学校の学校協議会委員の割合 30年度 30% 31年度 40%	—	—	変更なし (理由) 30年度からの目標設定であるため。
①-2 区内において、学校、地域の実情に応じた教育が行われたと感じる「保護者・区民等の参画のための会議」の委員の割合 30年度 30% 31年度 40%			

取組の実施状況

※各区状況については、[別冊]をご覧ください。

29年度の主な取組実績	課題	30年度の取組内容(課題に対する対応)
<p>①分権型教育行政に関わる制度、役割などの明確化・職員、校長への分権型教育行政についての理解促進</p> <ul style="list-style-type: none"> 分権型教育行政に関わる制度、役割などを整理したものを取りまとめ、eラーニング資料を作成した。 分権型教育行政についての理解促進のため、職員、校長、副校長及び教頭に対し、eラーニングを実施した。 <p>対象となる職員・小中学校長、副校長及び教頭の90%以上が、「分権型教育行政の制度趣旨の理解に基づき業務を進めていると思う」と回答しており、理解を促進することができた。</p>	<ul style="list-style-type: none"> 計画どおり職員、校長等の理解を促進することができた。今後は促進された理解のもと、引き続き各区において、区の実情に応じた取組を実施していく必要がある。 一方で、各区職員の理解度に比べると教育委員会事務局職員の理解度が低く、区との差が見られた。 今後も分権型教育行政に関わる制度、役割などの明確化が必要である。 	<ul style="list-style-type: none"> 29年度の取組実績に基づき、各区において区の実情に応じた取組が計画されている。 多くの区では学校協議会への支援や、区教育行政連絡会、「保護者・区民等の参画のための会議」等の充実にかかる取組などを計画されている。 好事例としては、「保護者・区民等の参画のための会議」などを通じて、保護者・区民等の意見やニーズを把握のうえ計画する、校長経営戦略支援予算(区担当教育次長執行枠)などを活用した具体的な施策を取組として上げている区もある。 教育委員会事務局職員に対しては、引き続き理解促進に努める。 分権型教育行政の制度、役割などの明確化については、区長会議こども・教育部会の分権型教育行政検討小委員会において整理を図る。

柱2-II-A 複数区による区CM事業の実施のためのルール化

目標の達成状況

目標	29年度実績	29年度目標の評価	30年度以降の目標(設定・変更等)
①29年度 複数区による区CM事業の実施のためのルール化 複数区による区CM事業の実施のためのルールが有効に機能していると思う区長(区CM)の割合 30年度 80% 31年度 100%	ルール(プロセス)策定	達成	変更なし (理由) 予定通りに取組が進捗しているため。

取組の実施状況

29年度主な取組実績	課題	30年度取組内容(課題に対する対応)
①複数区による区CM事業の実施のためのルール化 ・ルール(プロセス)の設定に向けた各区・関係局希望事業等の把握のためのアンケートを実施 ・複数区による区CM事業の実施のため、事業選定やその取りまとめ方法等についてのルール(プロセス)を作成	—	・複数区による区CM事業の実施に向け、ルール(プロセス)を運用する。(通年)

柱2-II-I 共通して取り組むことでより効果の上がる取組の全市展開

目標の達成状況

目標	29年度実績	29年度目標の評価	30年度以降の目標(設定・変更等)
①29年度 共通して取り組むことでより効果の上がる事業を選定するためのルール化 共通して取り組むことでより効果の上がる事業を選定するルールが有効に機能していると思う区長(区CM)の割合 30年度 80% 31年度 100%	ルール(プロセス)策定	達成	変更なし (理由) 予定通りに取組が進捗しているため。

取組の実施状況

29年度主な取組実績	課題	30年度取組内容(課題に対する対応)
①事業選定の際のルール化及び各区の検討・実施状況や実施しない理由の見える化 ・ルール(プロセス)の設定に向けた各区状況の把握 ・把握した状況を踏まえた、共通して取り組むことでより効果の上がる事業を選定する視点や実施時期等のルール(プロセス)の作成	—	・該当する事業の選定について、ルール(プロセス)を運用する。(通年) ・ルール(プロセス)に基づき区長会議が選定した事業を実施しない区について、その理由を公表する。(下期)

柱2-II-ウ 区長会議の運営についてのさらなる改善

目標の達成状況

目標	29年度実績	29年度目標の評価	30年度以降の目標(設定・変更等)
①-1 区長会議の決定事項が順調に進捗していると感じる区長(区CM)の割合 29年度 90% ※30・31年度の目標は、29年度の結果を踏まえて設定	95.8%	達成	30年度 100% 31年度 100% (理由) 区長(区CM)アンケート結果を踏まえて、進捗状況の情報発信等の改善取組を実施することにより、29年度以上の結果をめざす。
①-2 区長会議の議事内容が適切に発信されていると感じる区長(区CM)の割合 29年度 90% ※30・31年度の目標は、29年度の結果を踏まえて設定	95.8%	達成	30年度 100% 31年度 100% (理由) 区長(区CM)アンケート結果を踏まえて、より市民にわかりやすい情報発信等の改善取組を実施することにより、29年度以上の結果をめざす。

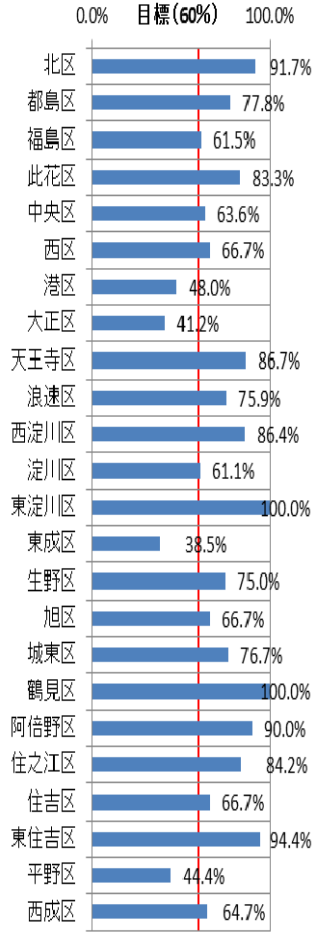
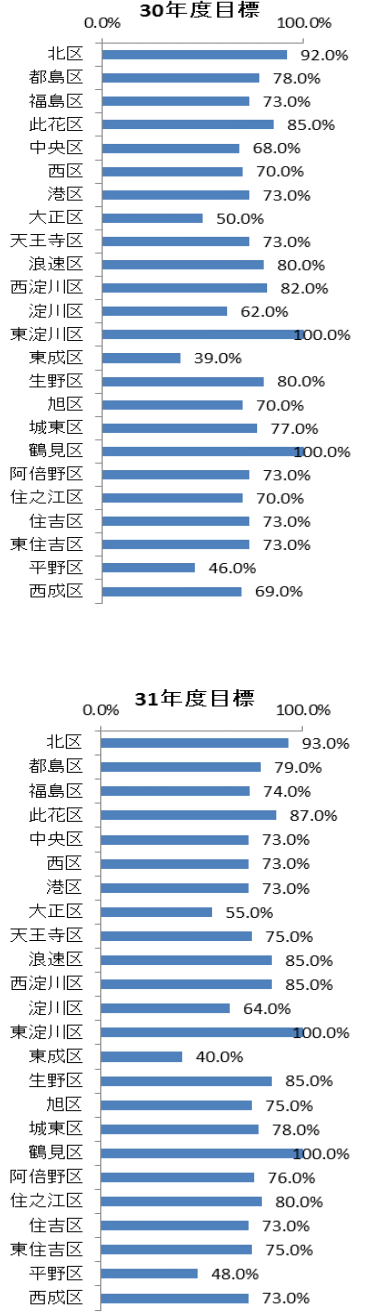
取組の実施状況

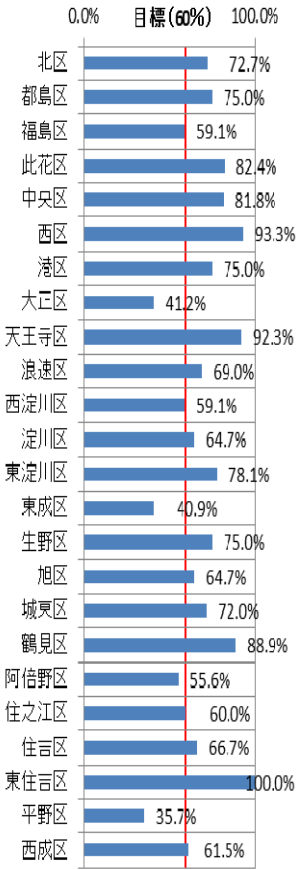
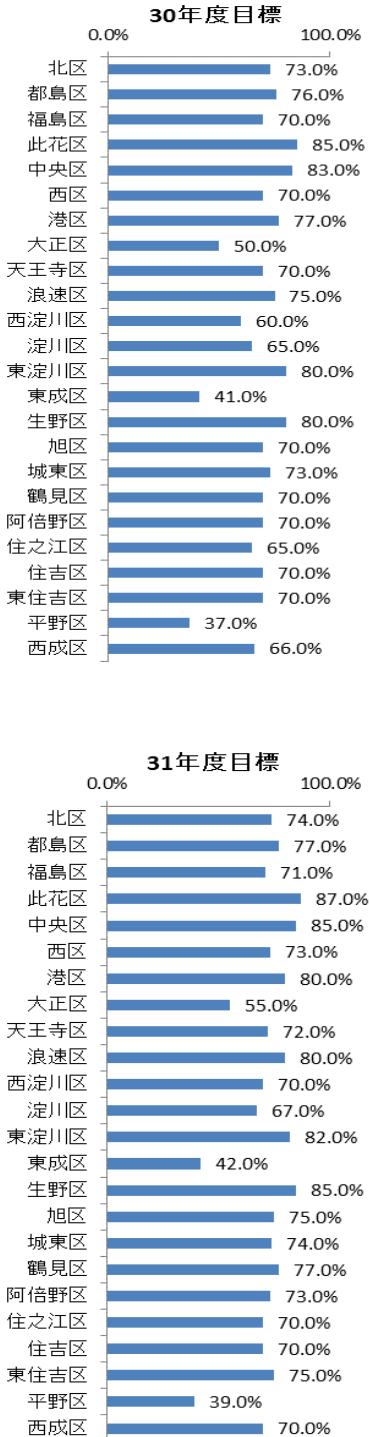
29年度の主な取組実績	課題	30年度の取組内容(課題に対する対応)
①区長会議での決定事項の進捗管理や情報発信の強化 <ul style="list-style-type: none"> ・庁内ポータルプロジェクトグループウェアを活用した取組を実施した。(区長会議、部会・PTの案件一覧の掲載、部会決議状況一覧の掲載) ・区長会議等の議事要旨を各区長宛にメール送信することとした。 ・大阪市ホームページにおける区長会議及び各部会ページ(開催概要)のリニューアルを行った。 	<ul style="list-style-type: none"> ・市民にとって区長会議等における議論の経過が分かりにくい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・議事概要を作成する際に、案件概要や関連ホームページの明記をすることにより、市民にとってわかりやすい記載とする。(通年) ・区長会議議事概要の掲載ページのリンクを各区のホームページ等に掲載するなど、市民に対する区長会議の見える化を促進する。(通年)

柱 2-Ⅲ-ア 区における住民主体の自治の実現

目標の達成状況

※②を除く各区状況については、[別冊]をご覧ください。

目標	29 年度実績	29 年度目標の評価	30 年度以降の目標 (設定・変更等)																																																																																																																																																						
<p>①- 1 区政会議において、各委員からの意見や要望、評価について、十分に区役所や委員との間で意見交換が行われていると感じている区政会議の委員の割合</p> <p>29 年度 60%</p> <p>※30・31 年度の目標は、29 年度の結果を踏まえて設定</p>	<p>24 区中 20 区で目標値を上回った。</p>  <table border="1"> <caption>29 年度実績 (目標 60%)</caption> <thead> <tr><th>区</th><th>達成率</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>北区</td><td>91.7%</td></tr> <tr><td>都島区</td><td>77.8%</td></tr> <tr><td>福島区</td><td>61.5%</td></tr> <tr><td>此花区</td><td>83.3%</td></tr> <tr><td>中央区</td><td>63.6%</td></tr> <tr><td>西区</td><td>66.7%</td></tr> <tr><td>港区</td><td>48.0%</td></tr> <tr><td>大正区</td><td>41.2%</td></tr> <tr><td>天王寺区</td><td>86.7%</td></tr> <tr><td>浪速区</td><td>75.9%</td></tr> <tr><td>西淀川区</td><td>86.4%</td></tr> <tr><td>淀川区</td><td>61.1%</td></tr> <tr><td>東淀川区</td><td>100.0%</td></tr> <tr><td>東成区</td><td>38.5%</td></tr> <tr><td>生野区</td><td>75.0%</td></tr> <tr><td>旭区</td><td>66.7%</td></tr> <tr><td>城東区</td><td>76.7%</td></tr> <tr><td>鶴見区</td><td>100.0%</td></tr> <tr><td>阿倍野区</td><td>90.0%</td></tr> <tr><td>住之江区</td><td>84.2%</td></tr> <tr><td>住吉区</td><td>66.7%</td></tr> <tr><td>東住吉区</td><td>94.4%</td></tr> <tr><td>平野区</td><td>44.4%</td></tr> <tr><td>西成区</td><td>64.7%</td></tr> </tbody> </table>	区	達成率	北区	91.7%	都島区	77.8%	福島区	61.5%	此花区	83.3%	中央区	63.6%	西区	66.7%	港区	48.0%	大正区	41.2%	天王寺区	86.7%	浪速区	75.9%	西淀川区	86.4%	淀川区	61.1%	東淀川区	100.0%	東成区	38.5%	生野区	75.0%	旭区	66.7%	城東区	76.7%	鶴見区	100.0%	阿倍野区	90.0%	住之江区	84.2%	住吉区	66.7%	東住吉区	94.4%	平野区	44.4%	西成区	64.7%	<p>未達成</p> <p>（港区、大正区、東成区、平野区の 4 区が未達成）</p>	 <p>30 年度目標</p> <table border="1"> <thead> <tr><th>区</th><th>目標率</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>北区</td><td>92.0%</td></tr> <tr><td>都島区</td><td>78.0%</td></tr> <tr><td>福島区</td><td>73.0%</td></tr> <tr><td>此花区</td><td>85.0%</td></tr> <tr><td>中央区</td><td>68.0%</td></tr> <tr><td>西区</td><td>70.0%</td></tr> <tr><td>港区</td><td>73.0%</td></tr> <tr><td>大正区</td><td>50.0%</td></tr> <tr><td>天王寺区</td><td>73.0%</td></tr> <tr><td>浪速区</td><td>80.0%</td></tr> <tr><td>西淀川区</td><td>82.0%</td></tr> <tr><td>淀川区</td><td>62.0%</td></tr> <tr><td>東淀川区</td><td>100.0%</td></tr> <tr><td>東成区</td><td>39.0%</td></tr> <tr><td>生野区</td><td>80.0%</td></tr> <tr><td>旭区</td><td>70.0%</td></tr> <tr><td>城東区</td><td>77.0%</td></tr> <tr><td>鶴見区</td><td>100.0%</td></tr> <tr><td>阿倍野区</td><td>73.0%</td></tr> <tr><td>住之江区</td><td>70.0%</td></tr> <tr><td>住吉区</td><td>73.0%</td></tr> <tr><td>東住吉区</td><td>73.0%</td></tr> <tr><td>平野区</td><td>46.0%</td></tr> <tr><td>西成区</td><td>69.0%</td></tr> </tbody> </table> <p>31 年度目標</p> <table border="1"> <thead> <tr><th>区</th><th>目標率</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>北区</td><td>93.0%</td></tr> <tr><td>都島区</td><td>79.0%</td></tr> <tr><td>福島区</td><td>74.0%</td></tr> <tr><td>此花区</td><td>87.0%</td></tr> <tr><td>中央区</td><td>73.0%</td></tr> <tr><td>西区</td><td>73.0%</td></tr> <tr><td>港区</td><td>73.0%</td></tr> <tr><td>大正区</td><td>55.0%</td></tr> <tr><td>天王寺区</td><td>75.0%</td></tr> <tr><td>浪速区</td><td>85.0%</td></tr> <tr><td>西淀川区</td><td>85.0%</td></tr> <tr><td>淀川区</td><td>64.0%</td></tr> <tr><td>東淀川区</td><td>100.0%</td></tr> <tr><td>東成区</td><td>40.0%</td></tr> <tr><td>生野区</td><td>85.0%</td></tr> <tr><td>旭区</td><td>75.0%</td></tr> <tr><td>城東区</td><td>78.0%</td></tr> <tr><td>鶴見区</td><td>100.0%</td></tr> <tr><td>阿倍野区</td><td>76.0%</td></tr> <tr><td>住之江区</td><td>80.0%</td></tr> <tr><td>住吉区</td><td>73.0%</td></tr> <tr><td>東住吉区</td><td>75.0%</td></tr> <tr><td>平野区</td><td>48.0%</td></tr> <tr><td>西成区</td><td>73.0%</td></tr> </tbody> </table> <p>(理由) 基とする 29 年度実績が確定したため、30 年度以降の目標を設定する。</p>	区	目標率	北区	92.0%	都島区	78.0%	福島区	73.0%	此花区	85.0%	中央区	68.0%	西区	70.0%	港区	73.0%	大正区	50.0%	天王寺区	73.0%	浪速区	80.0%	西淀川区	82.0%	淀川区	62.0%	東淀川区	100.0%	東成区	39.0%	生野区	80.0%	旭区	70.0%	城東区	77.0%	鶴見区	100.0%	阿倍野区	73.0%	住之江区	70.0%	住吉区	73.0%	東住吉区	73.0%	平野区	46.0%	西成区	69.0%	区	目標率	北区	93.0%	都島区	79.0%	福島区	74.0%	此花区	87.0%	中央区	73.0%	西区	73.0%	港区	73.0%	大正区	55.0%	天王寺区	75.0%	浪速区	85.0%	西淀川区	85.0%	淀川区	64.0%	東淀川区	100.0%	東成区	40.0%	生野区	85.0%	旭区	75.0%	城東区	78.0%	鶴見区	100.0%	阿倍野区	76.0%	住之江区	80.0%	住吉区	73.0%	東住吉区	75.0%	平野区	48.0%	西成区	73.0%
区	達成率																																																																																																																																																								
北区	91.7%																																																																																																																																																								
都島区	77.8%																																																																																																																																																								
福島区	61.5%																																																																																																																																																								
此花区	83.3%																																																																																																																																																								
中央区	63.6%																																																																																																																																																								
西区	66.7%																																																																																																																																																								
港区	48.0%																																																																																																																																																								
大正区	41.2%																																																																																																																																																								
天王寺区	86.7%																																																																																																																																																								
浪速区	75.9%																																																																																																																																																								
西淀川区	86.4%																																																																																																																																																								
淀川区	61.1%																																																																																																																																																								
東淀川区	100.0%																																																																																																																																																								
東成区	38.5%																																																																																																																																																								
生野区	75.0%																																																																																																																																																								
旭区	66.7%																																																																																																																																																								
城東区	76.7%																																																																																																																																																								
鶴見区	100.0%																																																																																																																																																								
阿倍野区	90.0%																																																																																																																																																								
住之江区	84.2%																																																																																																																																																								
住吉区	66.7%																																																																																																																																																								
東住吉区	94.4%																																																																																																																																																								
平野区	44.4%																																																																																																																																																								
西成区	64.7%																																																																																																																																																								
区	目標率																																																																																																																																																								
北区	92.0%																																																																																																																																																								
都島区	78.0%																																																																																																																																																								
福島区	73.0%																																																																																																																																																								
此花区	85.0%																																																																																																																																																								
中央区	68.0%																																																																																																																																																								
西区	70.0%																																																																																																																																																								
港区	73.0%																																																																																																																																																								
大正区	50.0%																																																																																																																																																								
天王寺区	73.0%																																																																																																																																																								
浪速区	80.0%																																																																																																																																																								
西淀川区	82.0%																																																																																																																																																								
淀川区	62.0%																																																																																																																																																								
東淀川区	100.0%																																																																																																																																																								
東成区	39.0%																																																																																																																																																								
生野区	80.0%																																																																																																																																																								
旭区	70.0%																																																																																																																																																								
城東区	77.0%																																																																																																																																																								
鶴見区	100.0%																																																																																																																																																								
阿倍野区	73.0%																																																																																																																																																								
住之江区	70.0%																																																																																																																																																								
住吉区	73.0%																																																																																																																																																								
東住吉区	73.0%																																																																																																																																																								
平野区	46.0%																																																																																																																																																								
西成区	69.0%																																																																																																																																																								
区	目標率																																																																																																																																																								
北区	93.0%																																																																																																																																																								
都島区	79.0%																																																																																																																																																								
福島区	74.0%																																																																																																																																																								
此花区	87.0%																																																																																																																																																								
中央区	73.0%																																																																																																																																																								
西区	73.0%																																																																																																																																																								
港区	73.0%																																																																																																																																																								
大正区	55.0%																																																																																																																																																								
天王寺区	75.0%																																																																																																																																																								
浪速区	85.0%																																																																																																																																																								
西淀川区	85.0%																																																																																																																																																								
淀川区	64.0%																																																																																																																																																								
東淀川区	100.0%																																																																																																																																																								
東成区	40.0%																																																																																																																																																								
生野区	85.0%																																																																																																																																																								
旭区	75.0%																																																																																																																																																								
城東区	78.0%																																																																																																																																																								
鶴見区	100.0%																																																																																																																																																								
阿倍野区	76.0%																																																																																																																																																								
住之江区	80.0%																																																																																																																																																								
住吉区	73.0%																																																																																																																																																								
東住吉区	75.0%																																																																																																																																																								
平野区	48.0%																																																																																																																																																								
西成区	73.0%																																																																																																																																																								

目標	29 年度実績	29 年度目標 の評価	30 年度以降の目標 (設定・変更等)																																																																																																																																																						
<p>①-2 区政会議において、各委員からの意見や要望、評価について、適切なフィードバックが行われたと感じる区政会議の委員の割合</p> <p>29 年度 60%</p> <p>※30・31 年度の目標は、29 年度の結果を踏まえて設定</p>	<p>24 区中 18 区で目標値を上回った。</p>  <table border="1"> <caption>29 年度実績 (達成率)</caption> <thead> <tr> <th>区</th> <th>達成率</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>北区</td><td>72.7%</td></tr> <tr><td>都島区</td><td>75.0%</td></tr> <tr><td>福島区</td><td>59.1%</td></tr> <tr><td>此花区</td><td>82.4%</td></tr> <tr><td>中央区</td><td>81.8%</td></tr> <tr><td>西区</td><td>93.3%</td></tr> <tr><td>港区</td><td>75.0%</td></tr> <tr><td>大正区</td><td>41.2%</td></tr> <tr><td>天王寺区</td><td>92.3%</td></tr> <tr><td>浪速区</td><td>69.0%</td></tr> <tr><td>西淀川区</td><td>59.1%</td></tr> <tr><td>淀川区</td><td>64.7%</td></tr> <tr><td>東淀川区</td><td>78.1%</td></tr> <tr><td>東成区</td><td>40.9%</td></tr> <tr><td>生野区</td><td>75.0%</td></tr> <tr><td>旭区</td><td>64.7%</td></tr> <tr><td>城東区</td><td>72.0%</td></tr> <tr><td>鶴見区</td><td>88.9%</td></tr> <tr><td>阿倍野区</td><td>55.6%</td></tr> <tr><td>住之江区</td><td>60.0%</td></tr> <tr><td>住吉区</td><td>66.7%</td></tr> <tr><td>東住吉区</td><td>100.0%</td></tr> <tr><td>平野区</td><td>35.7%</td></tr> <tr><td>西成区</td><td>61.5%</td></tr> </tbody> </table>	区	達成率	北区	72.7%	都島区	75.0%	福島区	59.1%	此花区	82.4%	中央区	81.8%	西区	93.3%	港区	75.0%	大正区	41.2%	天王寺区	92.3%	浪速区	69.0%	西淀川区	59.1%	淀川区	64.7%	東淀川区	78.1%	東成区	40.9%	生野区	75.0%	旭区	64.7%	城東区	72.0%	鶴見区	88.9%	阿倍野区	55.6%	住之江区	60.0%	住吉区	66.7%	東住吉区	100.0%	平野区	35.7%	西成区	61.5%	<p>未達成</p> <p>(福島区、大正区、西淀川区、東成区、阿倍野区、平野区の 6 区が未達成)</p>	 <table border="1"> <caption>30 年度目標 (達成率)</caption> <thead> <tr> <th>区</th> <th>達成率</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>北区</td><td>73.0%</td></tr> <tr><td>都島区</td><td>76.0%</td></tr> <tr><td>福島区</td><td>70.0%</td></tr> <tr><td>此花区</td><td>85.0%</td></tr> <tr><td>中央区</td><td>83.0%</td></tr> <tr><td>西区</td><td>70.0%</td></tr> <tr><td>港区</td><td>77.0%</td></tr> <tr><td>大正区</td><td>50.0%</td></tr> <tr><td>天王寺区</td><td>70.0%</td></tr> <tr><td>浪速区</td><td>75.0%</td></tr> <tr><td>西淀川区</td><td>60.0%</td></tr> <tr><td>淀川区</td><td>65.0%</td></tr> <tr><td>東淀川区</td><td>80.0%</td></tr> <tr><td>東成区</td><td>41.0%</td></tr> <tr><td>生野区</td><td>80.0%</td></tr> <tr><td>旭区</td><td>70.0%</td></tr> <tr><td>城東区</td><td>73.0%</td></tr> <tr><td>鶴見区</td><td>70.0%</td></tr> <tr><td>阿倍野区</td><td>70.0%</td></tr> <tr><td>住之江区</td><td>65.0%</td></tr> <tr><td>住吉区</td><td>70.0%</td></tr> <tr><td>東住吉区</td><td>70.0%</td></tr> <tr><td>平野区</td><td>37.0%</td></tr> <tr><td>西成区</td><td>66.0%</td></tr> </tbody> </table> <table border="1"> <caption>31 年度目標 (達成率)</caption> <thead> <tr> <th>区</th> <th>達成率</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>北区</td><td>74.0%</td></tr> <tr><td>都島区</td><td>77.0%</td></tr> <tr><td>福島区</td><td>71.0%</td></tr> <tr><td>此花区</td><td>87.0%</td></tr> <tr><td>中央区</td><td>85.0%</td></tr> <tr><td>西区</td><td>73.0%</td></tr> <tr><td>港区</td><td>80.0%</td></tr> <tr><td>大正区</td><td>55.0%</td></tr> <tr><td>天王寺区</td><td>72.0%</td></tr> <tr><td>浪速区</td><td>80.0%</td></tr> <tr><td>西淀川区</td><td>70.0%</td></tr> <tr><td>淀川区</td><td>67.0%</td></tr> <tr><td>東淀川区</td><td>82.0%</td></tr> <tr><td>東成区</td><td>42.0%</td></tr> <tr><td>生野区</td><td>85.0%</td></tr> <tr><td>旭区</td><td>75.0%</td></tr> <tr><td>城東区</td><td>74.0%</td></tr> <tr><td>鶴見区</td><td>77.0%</td></tr> <tr><td>阿倍野区</td><td>73.0%</td></tr> <tr><td>住之江区</td><td>70.0%</td></tr> <tr><td>住吉区</td><td>70.0%</td></tr> <tr><td>東住吉区</td><td>75.0%</td></tr> <tr><td>平野区</td><td>39.0%</td></tr> <tr><td>西成区</td><td>70.0%</td></tr> </tbody> </table> <p>(理由) 基とする 29 年度実績が確定したため、30 年度以降の目標を設定する。</p>	区	達成率	北区	73.0%	都島区	76.0%	福島区	70.0%	此花区	85.0%	中央区	83.0%	西区	70.0%	港区	77.0%	大正区	50.0%	天王寺区	70.0%	浪速区	75.0%	西淀川区	60.0%	淀川区	65.0%	東淀川区	80.0%	東成区	41.0%	生野区	80.0%	旭区	70.0%	城東区	73.0%	鶴見区	70.0%	阿倍野区	70.0%	住之江区	65.0%	住吉区	70.0%	東住吉区	70.0%	平野区	37.0%	西成区	66.0%	区	達成率	北区	74.0%	都島区	77.0%	福島区	71.0%	此花区	87.0%	中央区	85.0%	西区	73.0%	港区	80.0%	大正区	55.0%	天王寺区	72.0%	浪速区	80.0%	西淀川区	70.0%	淀川区	67.0%	東淀川区	82.0%	東成区	42.0%	生野区	85.0%	旭区	75.0%	城東区	74.0%	鶴見区	77.0%	阿倍野区	73.0%	住之江区	70.0%	住吉区	70.0%	東住吉区	75.0%	平野区	39.0%	西成区	70.0%
区	達成率																																																																																																																																																								
北区	72.7%																																																																																																																																																								
都島区	75.0%																																																																																																																																																								
福島区	59.1%																																																																																																																																																								
此花区	82.4%																																																																																																																																																								
中央区	81.8%																																																																																																																																																								
西区	93.3%																																																																																																																																																								
港区	75.0%																																																																																																																																																								
大正区	41.2%																																																																																																																																																								
天王寺区	92.3%																																																																																																																																																								
浪速区	69.0%																																																																																																																																																								
西淀川区	59.1%																																																																																																																																																								
淀川区	64.7%																																																																																																																																																								
東淀川区	78.1%																																																																																																																																																								
東成区	40.9%																																																																																																																																																								
生野区	75.0%																																																																																																																																																								
旭区	64.7%																																																																																																																																																								
城東区	72.0%																																																																																																																																																								
鶴見区	88.9%																																																																																																																																																								
阿倍野区	55.6%																																																																																																																																																								
住之江区	60.0%																																																																																																																																																								
住吉区	66.7%																																																																																																																																																								
東住吉区	100.0%																																																																																																																																																								
平野区	35.7%																																																																																																																																																								
西成区	61.5%																																																																																																																																																								
区	達成率																																																																																																																																																								
北区	73.0%																																																																																																																																																								
都島区	76.0%																																																																																																																																																								
福島区	70.0%																																																																																																																																																								
此花区	85.0%																																																																																																																																																								
中央区	83.0%																																																																																																																																																								
西区	70.0%																																																																																																																																																								
港区	77.0%																																																																																																																																																								
大正区	50.0%																																																																																																																																																								
天王寺区	70.0%																																																																																																																																																								
浪速区	75.0%																																																																																																																																																								
西淀川区	60.0%																																																																																																																																																								
淀川区	65.0%																																																																																																																																																								
東淀川区	80.0%																																																																																																																																																								
東成区	41.0%																																																																																																																																																								
生野区	80.0%																																																																																																																																																								
旭区	70.0%																																																																																																																																																								
城東区	73.0%																																																																																																																																																								
鶴見区	70.0%																																																																																																																																																								
阿倍野区	70.0%																																																																																																																																																								
住之江区	65.0%																																																																																																																																																								
住吉区	70.0%																																																																																																																																																								
東住吉区	70.0%																																																																																																																																																								
平野区	37.0%																																																																																																																																																								
西成区	66.0%																																																																																																																																																								
区	達成率																																																																																																																																																								
北区	74.0%																																																																																																																																																								
都島区	77.0%																																																																																																																																																								
福島区	71.0%																																																																																																																																																								
此花区	87.0%																																																																																																																																																								
中央区	85.0%																																																																																																																																																								
西区	73.0%																																																																																																																																																								
港区	80.0%																																																																																																																																																								
大正区	55.0%																																																																																																																																																								
天王寺区	72.0%																																																																																																																																																								
浪速区	80.0%																																																																																																																																																								
西淀川区	70.0%																																																																																																																																																								
淀川区	67.0%																																																																																																																																																								
東淀川区	82.0%																																																																																																																																																								
東成区	42.0%																																																																																																																																																								
生野区	85.0%																																																																																																																																																								
旭区	75.0%																																																																																																																																																								
城東区	74.0%																																																																																																																																																								
鶴見区	77.0%																																																																																																																																																								
阿倍野区	73.0%																																																																																																																																																								
住之江区	70.0%																																																																																																																																																								
住吉区	70.0%																																																																																																																																																								
東住吉区	75.0%																																																																																																																																																								
平野区	39.0%																																																																																																																																																								
西成区	70.0%																																																																																																																																																								

目標	29年度実績	29年度目標の評価	30年度以降の目標 (設定・変更等)
②地域活動協議会からの推薦を受けた区政会議の委員を選定している区の数 29年度 20区 30年度 20区 31年度 24区	24区	達成	30年度 24区 31年度 24区 (理由) 30年度以降についても29年度の達成状況を維持することを目標とする。

取組の実施状況

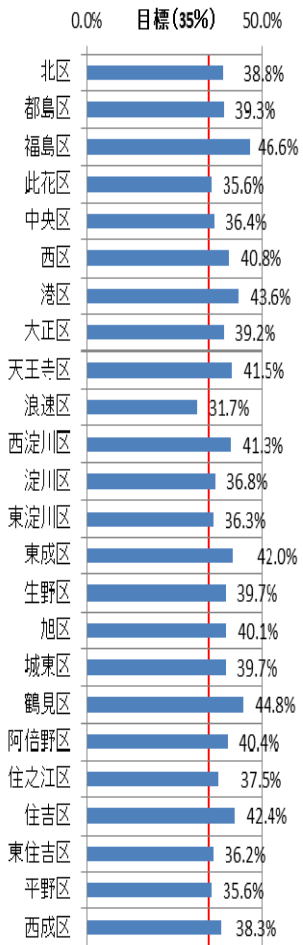
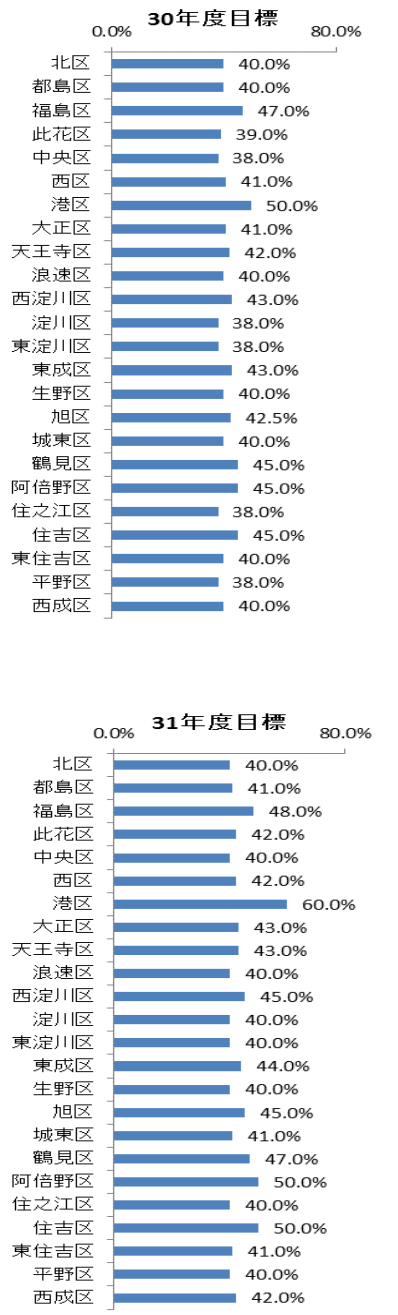
※各区状況については、[別冊]をご覧ください。

29年度の主な取組実績	課題	30年度の取組内容 (課題に対する対応)
①区政会議の運営についての効果的なPDCAの実施 <ul style="list-style-type: none"> 区長会議人事・財政部会において、区政会議運営にかかる課題把握のためのアンケート調査の内容等を整理した。 各区において、区政会議委員に対し、現状の区政会議運営の課題を明らかにするためのアンケート調査を実施した。 各区において、アンケート結果に基づき、必要に応じ、改選後の委員への説明会の実施などの情報提供の充実や、配席の変更等の運営方法の改善、会議資料の簡素化や説明時間の短縮などに取り組んだ。 	<ul style="list-style-type: none"> 各区において、さらなる改善のために、29年度改選後の区政会議委員に対してアンケート調査を実施する必要がある。 	<ul style="list-style-type: none"> 各区において、区政会議委員に対するアンケートにより把握した課題に基づき、区政会議運営の改善に取り組む。(通年)
②区政会議と地域活動協議会との連携 <ul style="list-style-type: none"> 各区において、地域活動協議会から推薦を受けた委員を選定した。 	—	<ul style="list-style-type: none"> 各区において、引き続き、地域活動協議会からの推薦を受けた委員も選定されている状態を維持する。(通年)

柱 2-Ⅲ-イ 多様な区民の意見やニーズの的確な把握

目標の達成状況

※各区状況については、[別冊]をご覧ください。

目標	29 年度実績	29 年度 目標 の評価	30 年度以降の目標 (設定・変更等)																																																																																																																																																						
<p>①区役所が、様々な機会を通じて区民の意見やニーズを把握していると感じる区民の割合</p> <p>29 年度 35%</p> <p>※30・31 年度の目標は、29 年度の結果を踏まえて設定</p>	<p>24 区中 23 区で目標値を上回った。</p>  <table border="1"> <caption>29 年度実績 (区別)</caption> <thead> <tr> <th>区名</th> <th>割合 (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>北区</td><td>38.8%</td></tr> <tr><td>都島区</td><td>39.3%</td></tr> <tr><td>福島区</td><td>46.6%</td></tr> <tr><td>此花区</td><td>35.6%</td></tr> <tr><td>中央区</td><td>36.4%</td></tr> <tr><td>西区</td><td>40.8%</td></tr> <tr><td>港区</td><td>43.6%</td></tr> <tr><td>大正区</td><td>39.2%</td></tr> <tr><td>天王寺区</td><td>41.5%</td></tr> <tr><td>浪速区</td><td>31.7%</td></tr> <tr><td>西淀川区</td><td>41.3%</td></tr> <tr><td>淀川区</td><td>36.8%</td></tr> <tr><td>東淀川区</td><td>36.3%</td></tr> <tr><td>東成区</td><td>42.0%</td></tr> <tr><td>生野区</td><td>39.7%</td></tr> <tr><td>旭区</td><td>40.1%</td></tr> <tr><td>城東区</td><td>39.7%</td></tr> <tr><td>鶴見区</td><td>44.8%</td></tr> <tr><td>阿倍野区</td><td>40.4%</td></tr> <tr><td>住之江区</td><td>37.5%</td></tr> <tr><td>住吉区</td><td>42.4%</td></tr> <tr><td>東住吉区</td><td>36.2%</td></tr> <tr><td>平野区</td><td>35.6%</td></tr> <tr><td>西成区</td><td>38.3%</td></tr> </tbody> </table>	区名	割合 (%)	北区	38.8%	都島区	39.3%	福島区	46.6%	此花区	35.6%	中央区	36.4%	西区	40.8%	港区	43.6%	大正区	39.2%	天王寺区	41.5%	浪速区	31.7%	西淀川区	41.3%	淀川区	36.8%	東淀川区	36.3%	東成区	42.0%	生野区	39.7%	旭区	40.1%	城東区	39.7%	鶴見区	44.8%	阿倍野区	40.4%	住之江区	37.5%	住吉区	42.4%	東住吉区	36.2%	平野区	35.6%	西成区	38.3%	<p>未達成</p> <p>〔浪速区が未達成〕</p>	 <p>30 年度目標 (設定・変更等)</p> <table border="1"> <caption>30 年度目標 (区別)</caption> <thead> <tr> <th>区名</th> <th>割合 (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>北区</td><td>40.0%</td></tr> <tr><td>都島区</td><td>40.0%</td></tr> <tr><td>福島区</td><td>47.0%</td></tr> <tr><td>此花区</td><td>39.0%</td></tr> <tr><td>中央区</td><td>38.0%</td></tr> <tr><td>西区</td><td>41.0%</td></tr> <tr><td>港区</td><td>50.0%</td></tr> <tr><td>大正区</td><td>41.0%</td></tr> <tr><td>天王寺区</td><td>42.0%</td></tr> <tr><td>浪速区</td><td>40.0%</td></tr> <tr><td>西淀川区</td><td>43.0%</td></tr> <tr><td>淀川区</td><td>38.0%</td></tr> <tr><td>東淀川区</td><td>38.0%</td></tr> <tr><td>東成区</td><td>43.0%</td></tr> <tr><td>生野区</td><td>40.0%</td></tr> <tr><td>旭区</td><td>42.5%</td></tr> <tr><td>城東区</td><td>40.0%</td></tr> <tr><td>鶴見区</td><td>45.0%</td></tr> <tr><td>阿倍野区</td><td>45.0%</td></tr> <tr><td>住之江区</td><td>38.0%</td></tr> <tr><td>住吉区</td><td>45.0%</td></tr> <tr><td>東住吉区</td><td>40.0%</td></tr> <tr><td>平野区</td><td>38.0%</td></tr> <tr><td>西成区</td><td>40.0%</td></tr> </tbody> </table> <p>31 年度目標</p> <table border="1"> <caption>31 年度目標 (区別)</caption> <thead> <tr> <th>区名</th> <th>割合 (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>北区</td><td>40.0%</td></tr> <tr><td>都島区</td><td>41.0%</td></tr> <tr><td>福島区</td><td>48.0%</td></tr> <tr><td>此花区</td><td>42.0%</td></tr> <tr><td>中央区</td><td>40.0%</td></tr> <tr><td>西区</td><td>42.0%</td></tr> <tr><td>港区</td><td>60.0%</td></tr> <tr><td>大正区</td><td>43.0%</td></tr> <tr><td>天王寺区</td><td>43.0%</td></tr> <tr><td>浪速区</td><td>40.0%</td></tr> <tr><td>西淀川区</td><td>45.0%</td></tr> <tr><td>淀川区</td><td>40.0%</td></tr> <tr><td>東淀川区</td><td>40.0%</td></tr> <tr><td>東成区</td><td>44.0%</td></tr> <tr><td>生野区</td><td>40.0%</td></tr> <tr><td>旭区</td><td>45.0%</td></tr> <tr><td>城東区</td><td>41.0%</td></tr> <tr><td>鶴見区</td><td>47.0%</td></tr> <tr><td>阿倍野区</td><td>50.0%</td></tr> <tr><td>住之江区</td><td>40.0%</td></tr> <tr><td>住吉区</td><td>50.0%</td></tr> <tr><td>東住吉区</td><td>41.0%</td></tr> <tr><td>平野区</td><td>40.0%</td></tr> <tr><td>西成区</td><td>42.0%</td></tr> </tbody> </table> <p>(理由) 基とする 29 年度実績が確定したため、30 年度以降の目標を設定する。</p>	区名	割合 (%)	北区	40.0%	都島区	40.0%	福島区	47.0%	此花区	39.0%	中央区	38.0%	西区	41.0%	港区	50.0%	大正区	41.0%	天王寺区	42.0%	浪速区	40.0%	西淀川区	43.0%	淀川区	38.0%	東淀川区	38.0%	東成区	43.0%	生野区	40.0%	旭区	42.5%	城東区	40.0%	鶴見区	45.0%	阿倍野区	45.0%	住之江区	38.0%	住吉区	45.0%	東住吉区	40.0%	平野区	38.0%	西成区	40.0%	区名	割合 (%)	北区	40.0%	都島区	41.0%	福島区	48.0%	此花区	42.0%	中央区	40.0%	西区	42.0%	港区	60.0%	大正区	43.0%	天王寺区	43.0%	浪速区	40.0%	西淀川区	45.0%	淀川区	40.0%	東淀川区	40.0%	東成区	44.0%	生野区	40.0%	旭区	45.0%	城東区	41.0%	鶴見区	47.0%	阿倍野区	50.0%	住之江区	40.0%	住吉区	50.0%	東住吉区	41.0%	平野区	40.0%	西成区	42.0%
区名	割合 (%)																																																																																																																																																								
北区	38.8%																																																																																																																																																								
都島区	39.3%																																																																																																																																																								
福島区	46.6%																																																																																																																																																								
此花区	35.6%																																																																																																																																																								
中央区	36.4%																																																																																																																																																								
西区	40.8%																																																																																																																																																								
港区	43.6%																																																																																																																																																								
大正区	39.2%																																																																																																																																																								
天王寺区	41.5%																																																																																																																																																								
浪速区	31.7%																																																																																																																																																								
西淀川区	41.3%																																																																																																																																																								
淀川区	36.8%																																																																																																																																																								
東淀川区	36.3%																																																																																																																																																								
東成区	42.0%																																																																																																																																																								
生野区	39.7%																																																																																																																																																								
旭区	40.1%																																																																																																																																																								
城東区	39.7%																																																																																																																																																								
鶴見区	44.8%																																																																																																																																																								
阿倍野区	40.4%																																																																																																																																																								
住之江区	37.5%																																																																																																																																																								
住吉区	42.4%																																																																																																																																																								
東住吉区	36.2%																																																																																																																																																								
平野区	35.6%																																																																																																																																																								
西成区	38.3%																																																																																																																																																								
区名	割合 (%)																																																																																																																																																								
北区	40.0%																																																																																																																																																								
都島区	40.0%																																																																																																																																																								
福島区	47.0%																																																																																																																																																								
此花区	39.0%																																																																																																																																																								
中央区	38.0%																																																																																																																																																								
西区	41.0%																																																																																																																																																								
港区	50.0%																																																																																																																																																								
大正区	41.0%																																																																																																																																																								
天王寺区	42.0%																																																																																																																																																								
浪速区	40.0%																																																																																																																																																								
西淀川区	43.0%																																																																																																																																																								
淀川区	38.0%																																																																																																																																																								
東淀川区	38.0%																																																																																																																																																								
東成区	43.0%																																																																																																																																																								
生野区	40.0%																																																																																																																																																								
旭区	42.5%																																																																																																																																																								
城東区	40.0%																																																																																																																																																								
鶴見区	45.0%																																																																																																																																																								
阿倍野区	45.0%																																																																																																																																																								
住之江区	38.0%																																																																																																																																																								
住吉区	45.0%																																																																																																																																																								
東住吉区	40.0%																																																																																																																																																								
平野区	38.0%																																																																																																																																																								
西成区	40.0%																																																																																																																																																								
区名	割合 (%)																																																																																																																																																								
北区	40.0%																																																																																																																																																								
都島区	41.0%																																																																																																																																																								
福島区	48.0%																																																																																																																																																								
此花区	42.0%																																																																																																																																																								
中央区	40.0%																																																																																																																																																								
西区	42.0%																																																																																																																																																								
港区	60.0%																																																																																																																																																								
大正区	43.0%																																																																																																																																																								
天王寺区	43.0%																																																																																																																																																								
浪速区	40.0%																																																																																																																																																								
西淀川区	45.0%																																																																																																																																																								
淀川区	40.0%																																																																																																																																																								
東淀川区	40.0%																																																																																																																																																								
東成区	44.0%																																																																																																																																																								
生野区	40.0%																																																																																																																																																								
旭区	45.0%																																																																																																																																																								
城東区	41.0%																																																																																																																																																								
鶴見区	47.0%																																																																																																																																																								
阿倍野区	50.0%																																																																																																																																																								
住之江区	40.0%																																																																																																																																																								
住吉区	50.0%																																																																																																																																																								
東住吉区	41.0%																																																																																																																																																								
平野区	40.0%																																																																																																																																																								
西成区	42.0%																																																																																																																																																								

取組の実施状況

※各区状況については、[別冊]をご覧ください。

29年度の主な取組実績	課題	30年度の取組内容 (課題に対する対応)
<p>①意見やニーズの把握手法の多角化</p> <ul style="list-style-type: none"> ・各区において、区民アンケート調査や意見箱の設置などの取組を継続して実施した。 ・区民アンケートにおいて、転入者や特定の世代をターゲットにした調査や、イベント等の機会を活用したアンケート調査を行うなど、各区の創意工夫により、意見・ニーズの把握に取り組んだ。 ・区長会議人事・財政部会においては、各区の独自取組を各区に共有した。また、他都市における取組内容についても把握し、あわせて共有した。 	<p>—</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・各区において、他区の取組等を踏まえながら、区の実情に応じて、区民意見・ニーズの把握手法の多角化に取り組む。(通年)

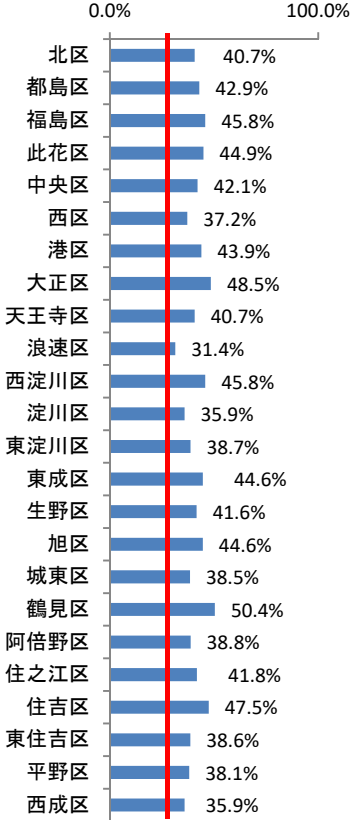
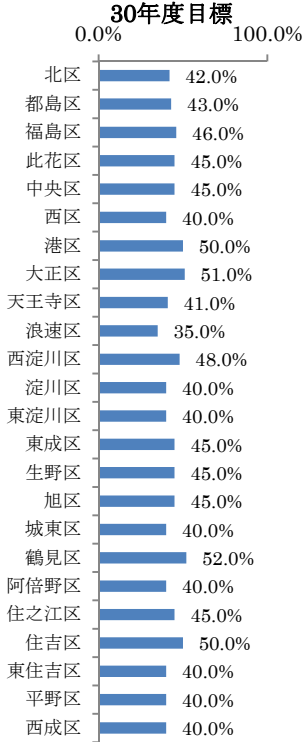
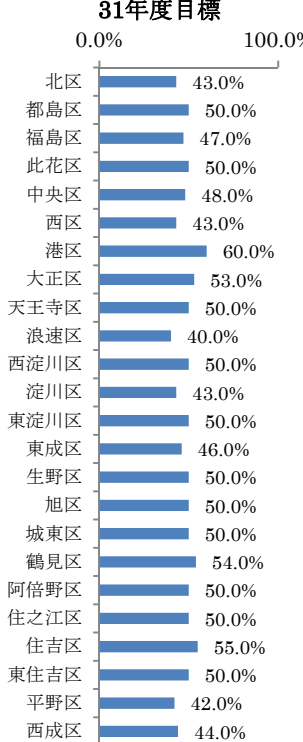
柱2-IV-ア さらなる区民サービスの向上

目標の達成状況

※②を除く各区状況については、[別冊]をご覧ください。

目標	29 年度実績	29 年度目標 の評価	30 年度以降の目標 (設定・変更等)
<p>①区役所が、相談や問い合わせ内容について適切に対応したと思う区民の割合</p> <p>29 年度 75%</p> <p>※30・31 年度の目標は、29 年度の結果を踏まえて設定</p>	<p>24 区中 13 区で目標値を上回った。</p> <p>【目標】 75%</p>	<p>未達成</p> <p>北区、福島区、此花区、中央区、浪速区、東成区、住之江区、住吉区、東住吉区、平野区、西成区の 11 区が未達成</p>	<p>30 年度目標</p> <p>31 年度目標</p> <p>(理由) 基とする 29 年度実績が確定したため、30 年度以降の目標を設定する。</p>

目標	29 年度実績	29 年度目標 の評価	30 年度以降の目標 (設定・変更等)																																																									
<p>②「区役所来庁者等に対するサービスの格付け結果」において、☆☆(民間の窓口サービスの平均的なレベルを上回るレベル)以上を獲得した区役所の数</p> <p>29 年度 14 区 30 年度 17 区 31 年度 20 区 (28 年度 11 区)</p>	<p>24 区中 16 区で☆☆以上を獲得した。</p> <p>【目標】☆☆以上を獲得した区役所の数 14 区以上</p> <table border="1" data-bbox="464 360 826 1675"> <tbody> <tr><td>北区</td><td>☆☆</td></tr> <tr><td>都島区</td><td>☆</td></tr> <tr><td>福島区</td><td>☆☆</td></tr> <tr><td>此花区</td><td>☆</td></tr> <tr><td>中央区</td><td>☆☆</td></tr> <tr><td>西区</td><td>☆☆</td></tr> <tr><td>港区</td><td>☆☆</td></tr> <tr><td>大正区</td><td>☆☆</td></tr> <tr><td>天王寺区</td><td>☆☆</td></tr> <tr><td>浪速区</td><td>☆☆</td></tr> <tr><td>西淀川区</td><td>☆</td></tr> <tr><td>淀川区</td><td>☆☆</td></tr> <tr><td>東淀川区</td><td>☆☆</td></tr> <tr><td>東成区</td><td>☆</td></tr> <tr><td>生野区</td><td>☆☆</td></tr> <tr><td>旭区</td><td>☆</td></tr> <tr><td>城東区</td><td>☆☆</td></tr> <tr><td>鶴見区</td><td>☆</td></tr> <tr><td>阿倍野区</td><td>☆☆</td></tr> <tr><td>住之江区</td><td>☆☆</td></tr> <tr><td>住吉区</td><td>☆☆</td></tr> <tr><td>東住吉区</td><td>☆☆</td></tr> <tr><td>平野区</td><td>☆</td></tr> <tr><td>西成区</td><td>☆</td></tr> <tr><td rowspan="4">計</td><td>(☆なし)</td><td>0 区</td></tr> <tr><td>(☆)</td><td>8 区</td></tr> <tr><td>(☆☆)</td><td>16 区</td></tr> <tr><td>(☆☆☆)</td><td>0 区</td></tr> </tbody> </table>	北区	☆☆	都島区	☆	福島区	☆☆	此花区	☆	中央区	☆☆	西区	☆☆	港区	☆☆	大正区	☆☆	天王寺区	☆☆	浪速区	☆☆	西淀川区	☆	淀川区	☆☆	東淀川区	☆☆	東成区	☆	生野区	☆☆	旭区	☆	城東区	☆☆	鶴見区	☆	阿倍野区	☆☆	住之江区	☆☆	住吉区	☆☆	東住吉区	☆☆	平野区	☆	西成区	☆	計	(☆なし)	0 区	(☆)	8 区	(☆☆)	16 区	(☆☆☆)	0 区	<p>達成</p>	<p>変更なし</p> <p>(理由) 予定通りに取組が進捗しているため。</p>
北区	☆☆																																																											
都島区	☆																																																											
福島区	☆☆																																																											
此花区	☆																																																											
中央区	☆☆																																																											
西区	☆☆																																																											
港区	☆☆																																																											
大正区	☆☆																																																											
天王寺区	☆☆																																																											
浪速区	☆☆																																																											
西淀川区	☆																																																											
淀川区	☆☆																																																											
東淀川区	☆☆																																																											
東成区	☆																																																											
生野区	☆☆																																																											
旭区	☆																																																											
城東区	☆☆																																																											
鶴見区	☆																																																											
阿倍野区	☆☆																																																											
住之江区	☆☆																																																											
住吉区	☆☆																																																											
東住吉区	☆☆																																																											
平野区	☆																																																											
西成区	☆																																																											
計	(☆なし)	0 区																																																										
	(☆)	8 区																																																										
	(☆☆)	16 区																																																										
	(☆☆☆)	0 区																																																										

目標	29 年度実績	29 年度目標 の評価	30 年度以降の目標 (設定・変更等)																																																																																																																																																						
<p>③区の様々な取組(施策・事業・イベントなど)に関する情報が、区役所から届いていると感じる区民の割合</p> <p>29 年度 30% (28 年度 28.6%)</p> <p>※30・31 年度の目標は、29 年度の結果を踏まえて設定</p>	<p>24 区中 24 区で目標値を上回った。</p> <p>【目標:30%】</p>  <table border="1"> <caption>29 年度実績 (区別)</caption> <thead> <tr><th>区</th><th>割合</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>北区</td><td>40.7%</td></tr> <tr><td>都島区</td><td>42.9%</td></tr> <tr><td>福島区</td><td>45.8%</td></tr> <tr><td>此花区</td><td>44.9%</td></tr> <tr><td>中央区</td><td>42.1%</td></tr> <tr><td>西区</td><td>37.2%</td></tr> <tr><td>港区</td><td>43.9%</td></tr> <tr><td>大正区</td><td>48.5%</td></tr> <tr><td>天王寺区</td><td>40.7%</td></tr> <tr><td>浪速区</td><td>31.4%</td></tr> <tr><td>西淀川区</td><td>45.8%</td></tr> <tr><td>淀川区</td><td>35.9%</td></tr> <tr><td>東淀川区</td><td>38.7%</td></tr> <tr><td>東成区</td><td>44.6%</td></tr> <tr><td>生野区</td><td>41.6%</td></tr> <tr><td>旭区</td><td>44.6%</td></tr> <tr><td>城東区</td><td>38.5%</td></tr> <tr><td>鶴見区</td><td>50.4%</td></tr> <tr><td>阿倍野区</td><td>38.8%</td></tr> <tr><td>住之江区</td><td>41.8%</td></tr> <tr><td>住吉区</td><td>47.5%</td></tr> <tr><td>東住吉区</td><td>38.6%</td></tr> <tr><td>平野区</td><td>38.1%</td></tr> <tr><td>西成区</td><td>35.9%</td></tr> </tbody> </table>	区	割合	北区	40.7%	都島区	42.9%	福島区	45.8%	此花区	44.9%	中央区	42.1%	西区	37.2%	港区	43.9%	大正区	48.5%	天王寺区	40.7%	浪速区	31.4%	西淀川区	45.8%	淀川区	35.9%	東淀川区	38.7%	東成区	44.6%	生野区	41.6%	旭区	44.6%	城東区	38.5%	鶴見区	50.4%	阿倍野区	38.8%	住之江区	41.8%	住吉区	47.5%	東住吉区	38.6%	平野区	38.1%	西成区	35.9%	<p>達成</p>	<p>30 年度目標</p>  <table border="1"> <caption>30 年度目標 (区別)</caption> <thead> <tr><th>区</th><th>割合</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>北区</td><td>42.0%</td></tr> <tr><td>都島区</td><td>43.0%</td></tr> <tr><td>福島区</td><td>46.0%</td></tr> <tr><td>此花区</td><td>45.0%</td></tr> <tr><td>中央区</td><td>45.0%</td></tr> <tr><td>西区</td><td>40.0%</td></tr> <tr><td>港区</td><td>50.0%</td></tr> <tr><td>大正区</td><td>51.0%</td></tr> <tr><td>天王寺区</td><td>41.0%</td></tr> <tr><td>浪速区</td><td>35.0%</td></tr> <tr><td>西淀川区</td><td>48.0%</td></tr> <tr><td>淀川区</td><td>40.0%</td></tr> <tr><td>東淀川区</td><td>40.0%</td></tr> <tr><td>東成区</td><td>45.0%</td></tr> <tr><td>生野区</td><td>45.0%</td></tr> <tr><td>旭区</td><td>45.0%</td></tr> <tr><td>城東区</td><td>40.0%</td></tr> <tr><td>鶴見区</td><td>52.0%</td></tr> <tr><td>阿倍野区</td><td>40.0%</td></tr> <tr><td>住之江区</td><td>45.0%</td></tr> <tr><td>住吉区</td><td>50.0%</td></tr> <tr><td>東住吉区</td><td>40.0%</td></tr> <tr><td>平野区</td><td>40.0%</td></tr> <tr><td>西成区</td><td>40.0%</td></tr> </tbody> </table> <p>31 年度目標</p>  <table border="1"> <caption>31 年度目標 (区別)</caption> <thead> <tr><th>区</th><th>割合</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>北区</td><td>43.0%</td></tr> <tr><td>都島区</td><td>50.0%</td></tr> <tr><td>福島区</td><td>47.0%</td></tr> <tr><td>此花区</td><td>50.0%</td></tr> <tr><td>中央区</td><td>48.0%</td></tr> <tr><td>西区</td><td>43.0%</td></tr> <tr><td>港区</td><td>60.0%</td></tr> <tr><td>大正区</td><td>53.0%</td></tr> <tr><td>天王寺区</td><td>50.0%</td></tr> <tr><td>浪速区</td><td>40.0%</td></tr> <tr><td>西淀川区</td><td>50.0%</td></tr> <tr><td>淀川区</td><td>43.0%</td></tr> <tr><td>東淀川区</td><td>50.0%</td></tr> <tr><td>東成区</td><td>46.0%</td></tr> <tr><td>生野区</td><td>50.0%</td></tr> <tr><td>旭区</td><td>50.0%</td></tr> <tr><td>城東区</td><td>50.0%</td></tr> <tr><td>鶴見区</td><td>54.0%</td></tr> <tr><td>阿倍野区</td><td>50.0%</td></tr> <tr><td>住之江区</td><td>50.0%</td></tr> <tr><td>住吉区</td><td>55.0%</td></tr> <tr><td>東住吉区</td><td>50.0%</td></tr> <tr><td>平野区</td><td>42.0%</td></tr> <tr><td>西成区</td><td>44.0%</td></tr> </tbody> </table> <p>(理由) 基とする 29 年度実績が確定したため、30 年度以降の目標を設定する。</p>	区	割合	北区	42.0%	都島区	43.0%	福島区	46.0%	此花区	45.0%	中央区	45.0%	西区	40.0%	港区	50.0%	大正区	51.0%	天王寺区	41.0%	浪速区	35.0%	西淀川区	48.0%	淀川区	40.0%	東淀川区	40.0%	東成区	45.0%	生野区	45.0%	旭区	45.0%	城東区	40.0%	鶴見区	52.0%	阿倍野区	40.0%	住之江区	45.0%	住吉区	50.0%	東住吉区	40.0%	平野区	40.0%	西成区	40.0%	区	割合	北区	43.0%	都島区	50.0%	福島区	47.0%	此花区	50.0%	中央区	48.0%	西区	43.0%	港区	60.0%	大正区	53.0%	天王寺区	50.0%	浪速区	40.0%	西淀川区	50.0%	淀川区	43.0%	東淀川区	50.0%	東成区	46.0%	生野区	50.0%	旭区	50.0%	城東区	50.0%	鶴見区	54.0%	阿倍野区	50.0%	住之江区	50.0%	住吉区	55.0%	東住吉区	50.0%	平野区	42.0%	西成区	44.0%
区	割合																																																																																																																																																								
北区	40.7%																																																																																																																																																								
都島区	42.9%																																																																																																																																																								
福島区	45.8%																																																																																																																																																								
此花区	44.9%																																																																																																																																																								
中央区	42.1%																																																																																																																																																								
西区	37.2%																																																																																																																																																								
港区	43.9%																																																																																																																																																								
大正区	48.5%																																																																																																																																																								
天王寺区	40.7%																																																																																																																																																								
浪速区	31.4%																																																																																																																																																								
西淀川区	45.8%																																																																																																																																																								
淀川区	35.9%																																																																																																																																																								
東淀川区	38.7%																																																																																																																																																								
東成区	44.6%																																																																																																																																																								
生野区	41.6%																																																																																																																																																								
旭区	44.6%																																																																																																																																																								
城東区	38.5%																																																																																																																																																								
鶴見区	50.4%																																																																																																																																																								
阿倍野区	38.8%																																																																																																																																																								
住之江区	41.8%																																																																																																																																																								
住吉区	47.5%																																																																																																																																																								
東住吉区	38.6%																																																																																																																																																								
平野区	38.1%																																																																																																																																																								
西成区	35.9%																																																																																																																																																								
区	割合																																																																																																																																																								
北区	42.0%																																																																																																																																																								
都島区	43.0%																																																																																																																																																								
福島区	46.0%																																																																																																																																																								
此花区	45.0%																																																																																																																																																								
中央区	45.0%																																																																																																																																																								
西区	40.0%																																																																																																																																																								
港区	50.0%																																																																																																																																																								
大正区	51.0%																																																																																																																																																								
天王寺区	41.0%																																																																																																																																																								
浪速区	35.0%																																																																																																																																																								
西淀川区	48.0%																																																																																																																																																								
淀川区	40.0%																																																																																																																																																								
東淀川区	40.0%																																																																																																																																																								
東成区	45.0%																																																																																																																																																								
生野区	45.0%																																																																																																																																																								
旭区	45.0%																																																																																																																																																								
城東区	40.0%																																																																																																																																																								
鶴見区	52.0%																																																																																																																																																								
阿倍野区	40.0%																																																																																																																																																								
住之江区	45.0%																																																																																																																																																								
住吉区	50.0%																																																																																																																																																								
東住吉区	40.0%																																																																																																																																																								
平野区	40.0%																																																																																																																																																								
西成区	40.0%																																																																																																																																																								
区	割合																																																																																																																																																								
北区	43.0%																																																																																																																																																								
都島区	50.0%																																																																																																																																																								
福島区	47.0%																																																																																																																																																								
此花区	50.0%																																																																																																																																																								
中央区	48.0%																																																																																																																																																								
西区	43.0%																																																																																																																																																								
港区	60.0%																																																																																																																																																								
大正区	53.0%																																																																																																																																																								
天王寺区	50.0%																																																																																																																																																								
浪速区	40.0%																																																																																																																																																								
西淀川区	50.0%																																																																																																																																																								
淀川区	43.0%																																																																																																																																																								
東淀川区	50.0%																																																																																																																																																								
東成区	46.0%																																																																																																																																																								
生野区	50.0%																																																																																																																																																								
旭区	50.0%																																																																																																																																																								
城東区	50.0%																																																																																																																																																								
鶴見区	54.0%																																																																																																																																																								
阿倍野区	50.0%																																																																																																																																																								
住之江区	50.0%																																																																																																																																																								
住吉区	55.0%																																																																																																																																																								
東住吉区	50.0%																																																																																																																																																								
平野区	42.0%																																																																																																																																																								
西成区	44.0%																																																																																																																																																								

29年度の主な取組実績	課題	30年度の取組内容 (課題に対する対応)
<p>①区民に身近な総合行政の窓口としての機能の充実</p> <ul style="list-style-type: none"> 来庁・電話・郵便・市民の声・インターネット等で寄せられる相談・要望等を総合的に受け付け、個々の事業に応じ関係部署への連絡や指示を適切に行い状況を依頼者にフィードバックするなど対応を行った。 行政連絡調整会議等を開催し、関係局や関係行政機関との連絡体制を強化した。 総合行政窓口として職員の様々な問い合わせや相談に関する対応力の強化を図った。 職員向け問い合わせ内容別案内ガイドブック（区役所業務以外も含む）の作成などを行い職員に周知した。（例：旭区） 対応力の強化として問い合わせの多い項目について分析及び対策を講じた。（例：東淀川区） 市民の声を基本としたその意見に対する対応状況を1か月ごとに取りまとめホームページ上で専用コーナーを設け公開し、市民に周知した。（例：天王寺区） 	<ul style="list-style-type: none"> 区民からの多岐にわたるお問い合わせ等によりスムーズに対応するため区役所業務以外についても適切に対応するためのマニュアル等を充実し職員への周知が必要である。 総合行政拠点窓口の機能としてより市民に分かりやすく情報を発信していく必要がある。 	<ul style="list-style-type: none"> 個々の事業に応じ関係部署への連絡や指示を迅速かつ適切に行うとともに対応状況について依頼者にフィードバックを行う。（通年） 区役所が区民に身近な総合行政拠点として、窓口で区民ニーズに適切に対応するためのマニュアル等の充実に取り組む。（通年） 総合的な市政の内容やその担当等が手軽に検索できるウェブサイト等を駆使し、窓口でタブレット端末を利用し即座に対応する仕組みの構築。（例：福島区） ガイドブックの作成等、他区の良い取組事例を共有していく。（通年） 引き続き、総合行政拠点窓口として問い合わせ対応事例に対して分かりやすくホームページ等を利用し市民に情報を発信していく。（通年）
<p>②庁舎案内や窓口サービスにおけるサービス向上</p> <ul style="list-style-type: none"> ほぼ全ての区役所で、外部講師等による全職員対象の接客研修等を実施し接客技術のスキルアップを向上させた。 市民の受付窓口での待ち時間縮減対策として、事務作業工程の見直しを行い、区役所内のレイアウト変更を数回実施した。（住吉区など） フロアマネージャーのスキルアップや窓口サービスの向上のためニーズの把握と改善を行った。 	<ul style="list-style-type: none"> 各職員に接客技術の差があり、全体的な技術の向上が必要である。 29年度の取組で格付け☆☆以上を獲得した区においても、評価結果の低い項目については改善が必要である。 	<ul style="list-style-type: none"> 評価の低かった項目について、実効性のある職員研修の実施をするとともに接客チェックシート等を作成し、活用する。（通年） さらなる評価アップを目指すため、ソフト面・ハード面両面において他区で実施されている優れた点を学ぶ。（通年）
<p>③区政情報の発信</p> <ul style="list-style-type: none"> 全区において、広報紙等配布を実施した。 広報紙についても、手にとって読んでもらいやすいようデザインや記事について紙面を刷新した。（例：北区、中央区、西淀川区、東成区、住之江区、住吉区） 各区において、SNSを利用し、区政情報・各種講座やイベントなどの状況を随時発信した。 特に、城東区、住吉区ではスマホアプリ「マチイロ」で区広報誌の配信を行った。 	<ul style="list-style-type: none"> 区政情報等について引き続き広報紙・ホームページ・SNS等を効果的に利用した情報発信の強化が必要である。 広報紙の紙面スペースに限りがあるためSNS等を駆使するなど工夫が必要。 広報人材のスキルアップが必要である。 	<ul style="list-style-type: none"> 各区において、広報紙をより見やすく、より手に取りやすく興味を引くようなデザイン・内容にリニューアルするなど工夫し、その他ホームページやSNS等を利用し区政情報を発信していく。（お問い合わせの多い情報、ホームページのアクセスランキング等の分析、調査を行うなど。）（通年） 広報担当者向けの講座や研修の実施及び区職員向けの広報研修を実施し、広報人材の育成に取り組む。（通年）

柱 2-IV-イ 効率的な区行政の運営の推進

目標の達成状況

目標	29年度実績	29年度目標の評価	30年度以降の目標 (設定・変更等)
①不適切な事務処理事案の件数(公表ベース) 29年度 28年度件数(243件)から10%減(218件) ※30・31年度の目標は、29年度の結果を踏まえて設定	24区全体で目標値を上回った。 15%減(206件)	達成	30年度 185件(29年度実績から10%減) 31年度 30年度の実績から10%減 ※31年度の目標は、30年度の結果を踏まえて再検討 (理由) 基とする29年度実績が確定したため、30年度の目標を設定する。
②日頃からPDCAサイクルを意識して業務に取り組んでいる職員の割合 29年度 83% 31年度 85%	24区全体で目標値を上回った。 88.8%	達成	自ら担当する業務について、PDCAサイクルを回して5割以上の業務を改善できたと評価している職員の割合 30年度 48% 31年度 50% (理由) 「市政改革プラン 2.0—新たな価値を生み出す改革—」見直し後の具体的な取組項目における目標設定の変更に伴い変更。

取組の実施状況

※各区状況については、[別冊]をご覧ください。

29年度の主な取組実績	課題	30年度の取組内容 (課題に対する対応)
①区役所事務についての標準化・BPRの計画的推進 ・全区において、選挙事務においては投票事務・開票事務の標準化PT等を立ち上げ、取り組んだ。 ・業務マニュアルのアップデートや各種業務チェックシート・業務引き継ぎ書を作成し、共有した。 ・課サーバ内の共有フォルダの構成を再編する考え方や手法について整理を行った。 ・特に、西淀川区では、区役所事務のうち、会計事務について、各課職員で構成する会計事務適正化検討会を定期的に開催し、会計事務の業務改善に取り組むとともに、業務プロセスを抜本的に見直すBPRの視点で標準化に取り組んだ。	・各区においてさらなる改善のため事務の標準化の意識の定着が必要 ・重要管理ポイントを遵守するという意識の徹底。 ・整理した共有フォルダの構成について各課のサーバへの実装には至らなかった。	・各区においてさらなる改善に向け事務の標準化や重要管理ポイントの徹底のため、職員の意識改善を図るため研修会等を実施する。(通年) ・不適正な事務処理事案が発生した重要管理ポイントが適正に設定されているか、検証し抑止策を検討する。(随時) ・各課サーバへの実装のためのデータ作成や運用のため職員(各課文書主任等)に対する研修の実施。(通年)
②各区による自主的・自律的なPDCAサイクルの促進 ・全区において職員を対象にPDCAの理解を深める研修を実施。 ・事業の進捗状況等について各担当より報告を行い、情報の共有や、職員情報紙の掲載等を行った。 ・効果的な取組であると区長会議において判断された内容について可能なものを検討し、実施した。	・各業務における職員の自主的・自律的なPDCAサイクルに対してのさらなる意識の向上が必要。 ・成果を的確に評価するため区民ニーズの把握やより効果的な区行政を運営するため他区成功事例の情報共有が必要。	・PDCAにおいてさらなる意識の向上を図るため職員アンケート、職員研修等を引き続き実施する。(通年) ・各種会議や市民の声、各種アンケート調査などにより区民のニーズを把握し、的確にPDCAを実施する。また、他区における成功事例を情報共有し、各区においてより効率的、効果的な区行政の運営を図る。(通年)

(参考) 全項目における目標達成状況

【改革の柱1】地域社会における住民自治の拡充		
I 地域コミュニティの活性化	ア 人と人とのつながりづくり	身近な地域でのつながりに関して肯定的に感じている区民の割合
II 地域課題解決に向けた活動の活性化	ア 地域に根ざした活動の活性化(地縁型団体)	①自治会・町内会単位の活動への支援策の策定、着手可能なものから実施 ②地縁型団体が行う活動に参加している区民の割合 ③各団体により地域の特性や課題に応じた活動が進められていると感じている区民の割合
	イ 地域を限定しない活動の活性化(テーマ型団体)	各区における市民活動支援情報提供窓口の設置
III 多様な協働(マルチパートナーシップ)の推進	ア 地域活動協議会への支援	①活動の活性化に向けた支援 ②総意形成機能の充実
	イ 多様な主体のネットワーク拡充への支援	①地域活動協議会の構成団体が、自分の地域に即した支援を受けられていると感じた割合 ②地域活動協議会を知っている区民の割合 ③地域活動協議会の構成団体が、地域活動協議会に求められている準行政的機能を認識している割合 各地域活動協議会からの推薦を受けた区政会議の委員を選定している区の数 各区において、新たに地域活動協議会とNPO及び企業等が連携した取組を行った件数
IV 多様な市民活動への支援メニューの充実	ア 市民活動に役立つ情報の収集・提供	①支援メニューを今後の活動に役立てられたと感じた利用者の割合 ②市民活動総合ポータルサイトに利用登録する団体が掲載情報を活用した割合
	イ 地域の実態に応じたきめ細かな支援	①まちづくりセンター等の支援を受けた団体が、支援に満足している割合 ②各区において派遣型の地域公共人材が活用された件数
	ウ 市民活動の持続的な実施に向けたCB/SB化、社会的ビジネス化の支援	各区が関与したCB/SB起業件数及び、社会的ビジネス化事業創出件数
【改革の柱2】区長の権限・責任の拡充と区民参画のさらなる推進		
I 区長の権限の明確化	ア 区CM制度の趣旨に即した運用の徹底	①-1 区CM制度について適切に理解している関係職員の割合 ①-2 区内の基礎自治行政について区CMの意向を反映した事業が実施できていると考える区長(区CM)の割合
	イ 「ニア・イズ・ベター」に基づく分権型教育行政の効果的な推進	(29年度目標なし)
II 区間連携の促進	ア 複数区による区CM事業の実施のためのルール化	①複数区による区CM事業の実施のためのルール化
	イ 共通して取り組むことでより効果の上がる取組の全市展開	①共通して取り組むことでより効果の上がる事業を選定するためのルール化
	ウ 区長会議の運営についてのさらなる改善	①-1 区長会議の決定事項が順調に進捗していると感じる区長(区CM)の割合 ①-2 区長会議の議事内容が適切に発信されていると感じる区長(区CM)の割合
III 区民が区政運営に参加・参画する仕組みのさらなる充実	ア 区における住民主体の自治の実現	①-1 区政会議において、各委員からの意見や要望、評価について、十分に区役所や委員との間で意見交換が行われていると感じている区政会議の委員の割合 ①-2 区政会議において、各委員からの意見や要望、評価について、適切なフィードバックが行われたと感じる区政会議の委員の割合 ② 地域活動協議会からの推薦を受けた区政会議の委員を選定している区の数
	イ 多様な区民の意見やニーズの的確な把握	① 区役所が、様々な機会を通じて区民の意見やニーズを把握していると感じる区民の割合
IV 区民サービスの向上と効率的な区行政の運営	ア さらなる区民サービスの向上	① 区役所が、相談や問い合わせ内容について適切に対応したと思う区民の割合 ② 「区役所来庁者等に対するサービスの格付け結果」において、☆☆(民間の窓口サービスの平均的なレベルを上回るレベル)以上を獲得した区役所の数 ③ 区の様々な取組(施策・事業・イベントなど)に関する情報が、区役所から届いていると感じる区民の割合
	イ 効率的な区行政の運営の推進	① 不適切な事務処理事案の件数(公表ベース) ② 日頃からPDCAサイクルを意識して業務に取り組んでいる職員の割合
達成率		

北 区	都 島 区	福 島 区	此 花 区	中 央 区	西 区	港 区	大 正 区	天 王 寺 区	浪 速 区	西 淀 川 区	淀 川 区	東 淀 川 区	東 成 区	生 野 区	旭 区	城 東 区	鶴 見 区	阿 倍 野 区	住 之 江 区	住 吉 区	東 住 吉 区	平 野 区	西 成 区	平成29年度 目標達成状況	
○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	24/24	達成
区長会議(部会)主体でめざす目標																									
○	-	-	-	○	-	-	○	-	-	-	-	○	○	-	-	○	-	-	-	○	-	○	-	8/8	達成
○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	24/24	達成
○	○	○	○	×	○	○	○	○	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	×	21/24	未達成
○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	24/24	達成
○	○	○	○	○	×	○	○	○	○	×	○	×	○	×	×	×	○	○	○	×	×	○	○	16/24	未達成
×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	0/24	未達成
×	○	×	×	○	×	×	×	×	×	×	×	×	○	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	3/24	未達成
○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	24/20	達成
○	○	○	○	○	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	×	○	○	○	○	○	○	×	21/24	未達成
市民局主体でめざす目標																									
																								達成	
																								達成	
○	○	○	○	○	×	○	○	○	○	×	×	×	○	×	×	×	○	○	○	○	○	×	○	16/24	未達成
○	×	○	×	×	○	○	○	○	○	×	○	×	○	○	○	○	×	×	○	○	○	×	×	15/24	未達成
○	-	○	-	×	○	○	○	×	○	×	○	○	○	○	×	×	×	×	×	○	×	○	×	12/22	未達成
区長会議(部会)主体でめざす目標																								未達成	
区長会議(部会)主体でめざす目標																								達成	
(29年度目標なし)																								-	
区長会議(部会)主体でめざす目標																								達成	
区長会議(部会)主体でめざす目標																								達成	
区長会議(部会)主体でめざす目標																								達成	
○	○	○	○	○	○	×	×	○	○	○	○	○	×	○	○	○	○	○	○	○	○	×	○	20/24	未達成
○	○	×	○	○	○	○	×	○	○	×	○	○	×	○	○	○	○	×	○	○	○	×	○	18/24	未達成
○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	24/20	達成
○	○	○	○	○	○	○	○	○	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	23/24	未達成
×	○	×	×	×	○	○	○	○	×	○	○	○	×	○	○	○	○	○	×	×	×	×	×	13/24	未達成
○	×	○	×	○	○	○	○	○	○	×	○	○	×	○	×	○	×	○	○	○	○	×	×	16/14	達成
○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	24/24	達成
区長会議(部会)が主体でめざす目標																								達成	
区長会議(部会)が主体でめざす目標																								達成	
85%	83%	78%	72%	75%	73%	84%	80%	84%	73%	57%	84%	75%	75%	78%	68%	70%	73%	73%	78%	80%	68%	65%	57%		

大阪市 市政改革室 改革プラン推進担当

〒530-8201

大阪市北区中之島 1 - 3 - 2 0

TEL 06-6208-9885

FAX 06-6205-2660

Eメール ac0015@city.osaka.lg.jp