

ーニア・イズ・ベターのさらなる徹底ー（区政編）  
**【改革の柱2】区長の権限・責任の拡充と区民参画のさらなる推進**

柱2-I-A 区CM制度の趣旨に即した運用の徹底

30年度目標の達成状況

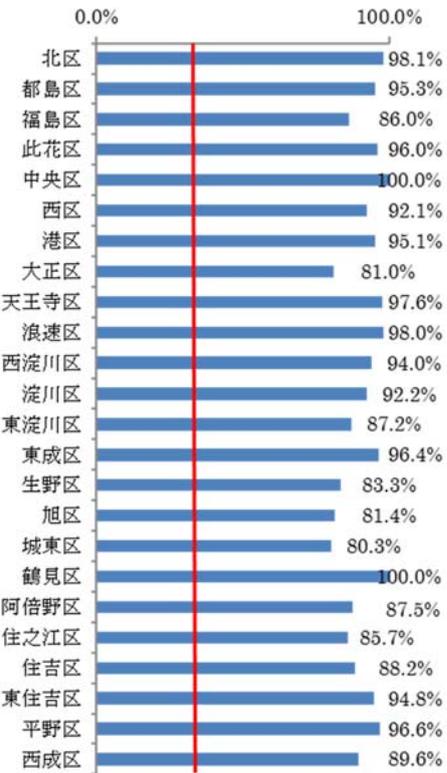
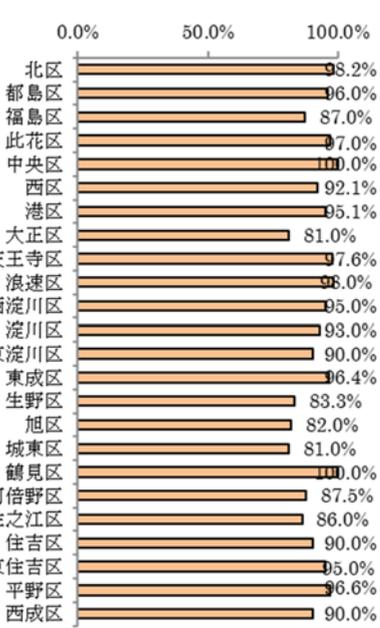
目標	30年度実績	30年度目標の評価	元年度目標(設定・変更)
①-1 区CM制度について適切に理解している関係職員の割合 eラーニングのテストに全問正解した関係職員の割合 29年度 30% 30年度 30% 元年度 30% ※ただし、元年度の目標値は、30年度の結果を踏まえて再検討する。	17.3%	未達成	変更なし  (理由) 30年度目標には到達していないが、元年度目標の達成に向けて引き続き取り組んでいくため。
①-2 区内の基礎自治行政について区CMの意向を反映した事業が実施できていると考える区長(区CM)の割合  29年度 85% 30年度 100% 元年度 100%	95.8%	未達成	変更なし  (理由) 30年度目標には到達していないが、元年度目標の達成に向けて引き続き取り組んでいくため。

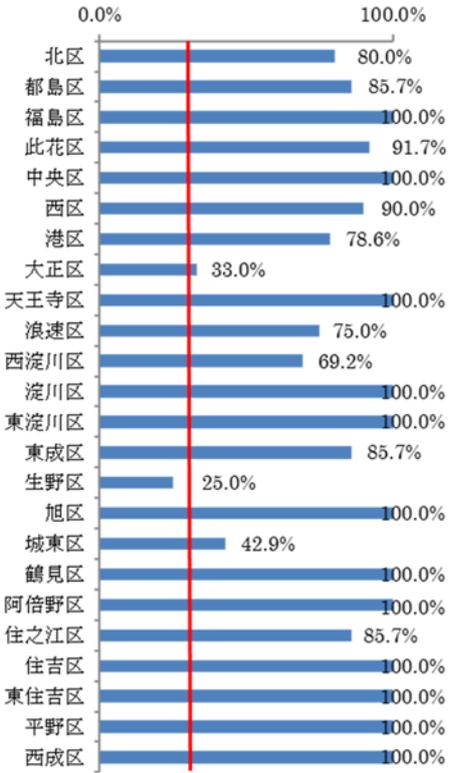
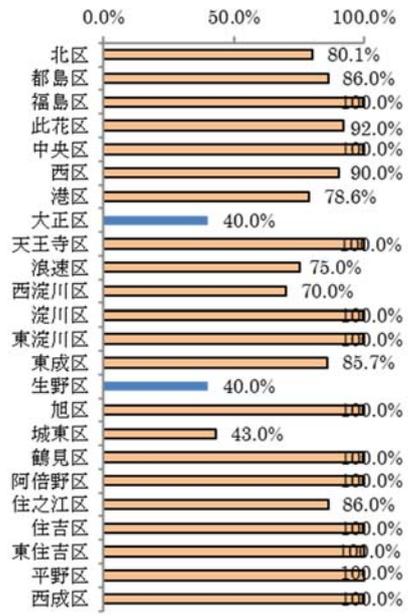
取組の実施状況

30年度の取組内容	30年度の主な取組実績	課題	元年度の取組内容
①区CM制度の趣旨に即した運用の徹底に向けた職員の意識啓発 ・30年度のeラーニング実施前に、29年度に誤りの多かった内容について関係所属に対し、制度の再周知を図る。 ・eラーニングを実施する。 ・30年度のeラーニングの実施結果を踏まえて、制度の再周知を行い、職員の理解度向上を図る。 ・区長会議人事・財政部会において、誤りの多かった設問について分析した上で、それを踏まえた制度の周知徹底を行い職員の理解度向上を図る。	・区長会議人事・財政部会において、29年度の区CM制度運用上生じた課題を踏まえ、実務者用マニュアルを改訂し、周知を図った。 ・29年度の設問内容に、制度の運用手法等の内容を追加し、区CM事業に関わる職員に対して、eラーニングを実施した。(対象者589人に対し実施者589人(実施率100%)。平均点は、10点満点中6.9点。) ・区CMの部下である局の職員を対象に、予算編成作業に活用できるように、区CM制度運用セルフチェックシートを作成した。 ・区CM事業所管局対象の区CM制度の運用にかかる意見交換会を開催し、理解の促進に取り組んだ。(開催回数1回) ・「区CM事業におけるPDCAサイクルに関する運用ガイドライン」を策定した。	・目標達成に向け、29年度・30年度に実施してきたeラーニングにおいて誤りの多かった内容等について、あらためて区CM制度の趣旨・内容の周知徹底を行う必要がある。 ・区CMに対して、区CMとしての役割についてあらためて徹底を図る必要がある。	・元年度のeラーニング実施前に、29年度30年度に誤りの多かった内容等について関係所属に対して制度の再周知を図り、職員の理解促進とともに区CM制度の趣旨・内容についての徹底を図る。(通年) ・eラーニングを実施する。(通年) ・元年度のeラーニングの実施結果を踏まえて、制度の再周知を行い、職員の理解度のさらなる向上や区CM制度の趣旨・内容のより一層の徹底を図る。(通年)

柱2-I-イ 「ニア・イズ・ベター」に基づく分権型教育行政の効果的な推進

30年度目標の達成状況

目標	30年度実績	30年度目標の評価	元年度目標(設定・変更等)																																																																																																				
<p>①-1 委員を務める学校において、学校の実情に応じた教育が行われ教育内容がより充実したと感じる小・中学校の学校協議会委員の割合</p> <p>30年度 30% 元年度 40%</p>	<p>24区中24区で目標値を上回った。</p> <p><b>【30年度目標(30%)・実績】</b></p>  <table border="1"> <caption>30年度実績 (30%目標)</caption> <thead> <tr> <th>区</th> <th>実績 (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>北区</td><td>98.1%</td></tr> <tr><td>都島区</td><td>95.3%</td></tr> <tr><td>福島区</td><td>86.0%</td></tr> <tr><td>此花区</td><td>96.0%</td></tr> <tr><td>中央区</td><td>100.0%</td></tr> <tr><td>西区</td><td>92.1%</td></tr> <tr><td>港区</td><td>95.1%</td></tr> <tr><td>大正区</td><td>81.0%</td></tr> <tr><td>天王寺区</td><td>97.6%</td></tr> <tr><td>浪速区</td><td>98.0%</td></tr> <tr><td>西淀川区</td><td>94.0%</td></tr> <tr><td>淀川区</td><td>92.2%</td></tr> <tr><td>東淀川区</td><td>87.2%</td></tr> <tr><td>東成区</td><td>96.4%</td></tr> <tr><td>生野区</td><td>83.3%</td></tr> <tr><td>旭区</td><td>81.4%</td></tr> <tr><td>城東区</td><td>80.3%</td></tr> <tr><td>鶴見区</td><td>100.0%</td></tr> <tr><td>阿倍野区</td><td>87.5%</td></tr> <tr><td>住之江区</td><td>85.7%</td></tr> <tr><td>住吉区</td><td>88.2%</td></tr> <tr><td>東住吉区</td><td>94.8%</td></tr> <tr><td>平野区</td><td>96.6%</td></tr> <tr><td>西成区</td><td>89.6%</td></tr> </tbody> </table>	区	実績 (%)	北区	98.1%	都島区	95.3%	福島区	86.0%	此花区	96.0%	中央区	100.0%	西区	92.1%	港区	95.1%	大正区	81.0%	天王寺区	97.6%	浪速区	98.0%	西淀川区	94.0%	淀川区	92.2%	東淀川区	87.2%	東成区	96.4%	生野区	83.3%	旭区	81.4%	城東区	80.3%	鶴見区	100.0%	阿倍野区	87.5%	住之江区	85.7%	住吉区	88.2%	東住吉区	94.8%	平野区	96.6%	西成区	89.6%	<p>達成</p>	<p>全区において、元年度目標を上方修正する。</p> <p>枠線あり：目標修正区</p>  <table border="1"> <caption>元年度目標 (30%目標)</caption> <thead> <tr> <th>区</th> <th>目標 (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>北区</td><td>98.2%</td></tr> <tr><td>都島区</td><td>96.0%</td></tr> <tr><td>福島区</td><td>87.0%</td></tr> <tr><td>此花区</td><td>97.0%</td></tr> <tr><td>中央区</td><td>100.0%</td></tr> <tr><td>西区</td><td>92.1%</td></tr> <tr><td>港区</td><td>95.1%</td></tr> <tr><td>大正区</td><td>81.0%</td></tr> <tr><td>天王寺区</td><td>97.6%</td></tr> <tr><td>浪速区</td><td>98.0%</td></tr> <tr><td>西淀川区</td><td>95.0%</td></tr> <tr><td>淀川区</td><td>93.0%</td></tr> <tr><td>東淀川区</td><td>90.0%</td></tr> <tr><td>東成区</td><td>96.4%</td></tr> <tr><td>生野区</td><td>83.3%</td></tr> <tr><td>旭区</td><td>82.0%</td></tr> <tr><td>城東区</td><td>81.0%</td></tr> <tr><td>鶴見区</td><td>100.0%</td></tr> <tr><td>阿倍野区</td><td>87.5%</td></tr> <tr><td>住之江区</td><td>86.0%</td></tr> <tr><td>住吉区</td><td>90.0%</td></tr> <tr><td>東住吉区</td><td>95.0%</td></tr> <tr><td>平野区</td><td>96.6%</td></tr> <tr><td>西成区</td><td>90.0%</td></tr> </tbody> </table> <p>(理由) 30年度実績が元年度目標を上回ったため。</p>	区	目標 (%)	北区	98.2%	都島区	96.0%	福島区	87.0%	此花区	97.0%	中央区	100.0%	西区	92.1%	港区	95.1%	大正区	81.0%	天王寺区	97.6%	浪速区	98.0%	西淀川区	95.0%	淀川区	93.0%	東淀川区	90.0%	東成区	96.4%	生野区	83.3%	旭区	82.0%	城東区	81.0%	鶴見区	100.0%	阿倍野区	87.5%	住之江区	86.0%	住吉区	90.0%	東住吉区	95.0%	平野区	96.6%	西成区	90.0%
区	実績 (%)																																																																																																						
北区	98.1%																																																																																																						
都島区	95.3%																																																																																																						
福島区	86.0%																																																																																																						
此花区	96.0%																																																																																																						
中央区	100.0%																																																																																																						
西区	92.1%																																																																																																						
港区	95.1%																																																																																																						
大正区	81.0%																																																																																																						
天王寺区	97.6%																																																																																																						
浪速区	98.0%																																																																																																						
西淀川区	94.0%																																																																																																						
淀川区	92.2%																																																																																																						
東淀川区	87.2%																																																																																																						
東成区	96.4%																																																																																																						
生野区	83.3%																																																																																																						
旭区	81.4%																																																																																																						
城東区	80.3%																																																																																																						
鶴見区	100.0%																																																																																																						
阿倍野区	87.5%																																																																																																						
住之江区	85.7%																																																																																																						
住吉区	88.2%																																																																																																						
東住吉区	94.8%																																																																																																						
平野区	96.6%																																																																																																						
西成区	89.6%																																																																																																						
区	目標 (%)																																																																																																						
北区	98.2%																																																																																																						
都島区	96.0%																																																																																																						
福島区	87.0%																																																																																																						
此花区	97.0%																																																																																																						
中央区	100.0%																																																																																																						
西区	92.1%																																																																																																						
港区	95.1%																																																																																																						
大正区	81.0%																																																																																																						
天王寺区	97.6%																																																																																																						
浪速区	98.0%																																																																																																						
西淀川区	95.0%																																																																																																						
淀川区	93.0%																																																																																																						
東淀川区	90.0%																																																																																																						
東成区	96.4%																																																																																																						
生野区	83.3%																																																																																																						
旭区	82.0%																																																																																																						
城東区	81.0%																																																																																																						
鶴見区	100.0%																																																																																																						
阿倍野区	87.5%																																																																																																						
住之江区	86.0%																																																																																																						
住吉区	90.0%																																																																																																						
東住吉区	95.0%																																																																																																						
平野区	96.6%																																																																																																						
西成区	90.0%																																																																																																						

目標	30 年度実績	30 年度目標 の評価	元年度目標 (設定・変更等)																																																																																																																													
<p>①-2 区内において、学校、地域の実情に応じた教育が行われたと感じる「保護者・区民等の参画のための会議」の委員の割合</p> <p>30 年度 30% 元年度 40%</p>	<p>24 区中 23 区で目標値を上回った。</p> <p><b>【30年度目標（30%）・実績】</b></p>  <table border="1"> <caption>30年度実績 (30%目標)</caption> <thead> <tr> <th>区</th> <th>実績 (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>北区</td><td>80.0%</td></tr> <tr><td>都島区</td><td>85.7%</td></tr> <tr><td>福島区</td><td>100.0%</td></tr> <tr><td>此花区</td><td>91.7%</td></tr> <tr><td>中央区</td><td>100.0%</td></tr> <tr><td>西区</td><td>90.0%</td></tr> <tr><td>港区</td><td>78.6%</td></tr> <tr><td>大正区</td><td>33.0%</td></tr> <tr><td>天王寺区</td><td>100.0%</td></tr> <tr><td>浪速区</td><td>75.0%</td></tr> <tr><td>西淀川区</td><td>69.2%</td></tr> <tr><td>淀川区</td><td>100.0%</td></tr> <tr><td>東淀川区</td><td>100.0%</td></tr> <tr><td>東成区</td><td>85.7%</td></tr> <tr><td>生野区</td><td>25.0%</td></tr> <tr><td>旭区</td><td>100.0%</td></tr> <tr><td>城東区</td><td>42.9%</td></tr> <tr><td>鶴見区</td><td>100.0%</td></tr> <tr><td>阿倍野区</td><td>100.0%</td></tr> <tr><td>住之江区</td><td>85.7%</td></tr> <tr><td>住吉区</td><td>100.0%</td></tr> <tr><td>東住吉区</td><td>100.0%</td></tr> <tr><td>平野区</td><td>100.0%</td></tr> <tr><td>西成区</td><td>100.0%</td></tr> </tbody> </table>	区	実績 (%)	北区	80.0%	都島区	85.7%	福島区	100.0%	此花区	91.7%	中央区	100.0%	西区	90.0%	港区	78.6%	大正区	33.0%	天王寺区	100.0%	浪速区	75.0%	西淀川区	69.2%	淀川区	100.0%	東淀川区	100.0%	東成区	85.7%	生野区	25.0%	旭区	100.0%	城東区	42.9%	鶴見区	100.0%	阿倍野区	100.0%	住之江区	85.7%	住吉区	100.0%	東住吉区	100.0%	平野区	100.0%	西成区	100.0%	<p>未達成 (生野区が未達成)</p>	<p>30 年度目標の全区達成には至らなかったが、22 区において元年度目標を上方修正する。</p> <p>枠線あり：目標修正区</p>  <table border="1"> <caption>元年度目標 (設定・変更等)</caption> <thead> <tr> <th>区</th> <th>元年度目標 (%)</th> <th>30年度実績 (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>北区</td><td>80.1%</td><td>80.0%</td></tr> <tr><td>都島区</td><td>86.0%</td><td>85.7%</td></tr> <tr><td>福島区</td><td>100.0%</td><td>100.0%</td></tr> <tr><td>此花区</td><td>92.0%</td><td>91.7%</td></tr> <tr><td>中央区</td><td>100.0%</td><td>100.0%</td></tr> <tr><td>西区</td><td>90.0%</td><td>90.0%</td></tr> <tr><td>港区</td><td>78.6%</td><td>78.6%</td></tr> <tr><td>大正区</td><td>40.0%</td><td>33.0%</td></tr> <tr><td>天王寺区</td><td>100.0%</td><td>100.0%</td></tr> <tr><td>浪速区</td><td>75.0%</td><td>75.0%</td></tr> <tr><td>西淀川区</td><td>70.0%</td><td>69.2%</td></tr> <tr><td>淀川区</td><td>100.0%</td><td>100.0%</td></tr> <tr><td>東淀川区</td><td>100.0%</td><td>100.0%</td></tr> <tr><td>東成区</td><td>85.7%</td><td>85.7%</td></tr> <tr><td>生野区</td><td>40.0%</td><td>25.0%</td></tr> <tr><td>旭区</td><td>100.0%</td><td>100.0%</td></tr> <tr><td>城東区</td><td>43.0%</td><td>42.9%</td></tr> <tr><td>鶴見区</td><td>100.0%</td><td>100.0%</td></tr> <tr><td>阿倍野区</td><td>100.0%</td><td>100.0%</td></tr> <tr><td>住之江区</td><td>86.0%</td><td>85.7%</td></tr> <tr><td>住吉区</td><td>100.0%</td><td>100.0%</td></tr> <tr><td>東住吉区</td><td>100.0%</td><td>100.0%</td></tr> <tr><td>平野区</td><td>100.0%</td><td>100.0%</td></tr> <tr><td>西成区</td><td>100.0%</td><td>100.0%</td></tr> </tbody> </table> <p>(理由) 北区、都島区、福島区、此花区、中央区、西区、港区、天王寺区、浪速区、西淀川区、淀川区、東淀川区、東成区、旭区、城東区、鶴見区、阿倍野区、住之江区、住吉区、東住吉区、平野区、西成区について、30 年度実績が元年度目標を上回ったため。</p>	区	元年度目標 (%)	30年度実績 (%)	北区	80.1%	80.0%	都島区	86.0%	85.7%	福島区	100.0%	100.0%	此花区	92.0%	91.7%	中央区	100.0%	100.0%	西区	90.0%	90.0%	港区	78.6%	78.6%	大正区	40.0%	33.0%	天王寺区	100.0%	100.0%	浪速区	75.0%	75.0%	西淀川区	70.0%	69.2%	淀川区	100.0%	100.0%	東淀川区	100.0%	100.0%	東成区	85.7%	85.7%	生野区	40.0%	25.0%	旭区	100.0%	100.0%	城東区	43.0%	42.9%	鶴見区	100.0%	100.0%	阿倍野区	100.0%	100.0%	住之江区	86.0%	85.7%	住吉区	100.0%	100.0%	東住吉区	100.0%	100.0%	平野区	100.0%	100.0%	西成区	100.0%	100.0%
区	実績 (%)																																																																																																																															
北区	80.0%																																																																																																																															
都島区	85.7%																																																																																																																															
福島区	100.0%																																																																																																																															
此花区	91.7%																																																																																																																															
中央区	100.0%																																																																																																																															
西区	90.0%																																																																																																																															
港区	78.6%																																																																																																																															
大正区	33.0%																																																																																																																															
天王寺区	100.0%																																																																																																																															
浪速区	75.0%																																																																																																																															
西淀川区	69.2%																																																																																																																															
淀川区	100.0%																																																																																																																															
東淀川区	100.0%																																																																																																																															
東成区	85.7%																																																																																																																															
生野区	25.0%																																																																																																																															
旭区	100.0%																																																																																																																															
城東区	42.9%																																																																																																																															
鶴見区	100.0%																																																																																																																															
阿倍野区	100.0%																																																																																																																															
住之江区	85.7%																																																																																																																															
住吉区	100.0%																																																																																																																															
東住吉区	100.0%																																																																																																																															
平野区	100.0%																																																																																																																															
西成区	100.0%																																																																																																																															
区	元年度目標 (%)	30年度実績 (%)																																																																																																																														
北区	80.1%	80.0%																																																																																																																														
都島区	86.0%	85.7%																																																																																																																														
福島区	100.0%	100.0%																																																																																																																														
此花区	92.0%	91.7%																																																																																																																														
中央区	100.0%	100.0%																																																																																																																														
西区	90.0%	90.0%																																																																																																																														
港区	78.6%	78.6%																																																																																																																														
大正区	40.0%	33.0%																																																																																																																														
天王寺区	100.0%	100.0%																																																																																																																														
浪速区	75.0%	75.0%																																																																																																																														
西淀川区	70.0%	69.2%																																																																																																																														
淀川区	100.0%	100.0%																																																																																																																														
東淀川区	100.0%	100.0%																																																																																																																														
東成区	85.7%	85.7%																																																																																																																														
生野区	40.0%	25.0%																																																																																																																														
旭区	100.0%	100.0%																																																																																																																														
城東区	43.0%	42.9%																																																																																																																														
鶴見区	100.0%	100.0%																																																																																																																														
阿倍野区	100.0%	100.0%																																																																																																																														
住之江区	86.0%	85.7%																																																																																																																														
住吉区	100.0%	100.0%																																																																																																																														
東住吉区	100.0%	100.0%																																																																																																																														
平野区	100.0%	100.0%																																																																																																																														
西成区	100.0%	100.0%																																																																																																																														

取組の実施状況

※各区状況については、[別冊]をご覧ください。

30年度の取組内容	30年度の主な取組実績	課題	元年度の取組内容
<p>①分権型教育行政に関わる制度、役割などの明確化・職員、校長への分権型教育行政についての理解促進</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・29年度の取組実績に基づき、各区において区の実情に応じた取組を実施する。</li> <li>・学校協議会への支援や、区教育行政連絡会、「保護者・区民等の参画のための会議」等の充実にかかる取組などを実施する。</li> <li>・区の実情に応じ「保護者・区民等の参画のための会議」などを通じて保護者・区民等の意見やニーズを把握のうえ計画した、校長経営戦略支援予算（区担当教育次長執行枠）などを活用する取組を実施する。</li> <li>・分権型教育行政の制度、役割などの明確化について、区長会議こども・教育部会の分権型教育行政検討小委員会において整理を図る。</li> <li>・教育委員会事務局職員に対して理解促進を図る。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・概ね計画どおり各区において実情に応じた取組を実施した。</li> <li>・学校協議会への支援や、区教育行政連絡会、「保護者・区民等の参画のための会議」等の充実にかかる取組を、計画に基づき実施したが、一部の区において、目標の開催回数に達しない等、計画通りにいかない取組もあった。</li> <li>・「保護者・区民等の参画のための会議」などを通じて、保護者・区民等の意見やニーズを把握のうえ計画した各区の実情に応じた取組を計画に基づき実施した。</li> <li>・分権型教育行政の制度、役割などの明確化については、区長会議こども・教育部会の「分権型教育行政検討小委員会」を、15回開催し、整理を進めるとともに、その検討内容を取りまとめた「議論まとめ（案）」を作成した。</li> <li>・教育委員会事務局内で、「議論まとめ（案）」の周知を行った。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・区の実情に応じた取組や学校協議会等の支援等の取組等の推進により、ほとんどの区において目標は達成できているものの、さらなる理解促進に向けた取組を進めていく必要がある。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・30年度の取組実績に基づき、学校協議会への支援や、区教育行政連絡会、「保護者・区民等の参画のための会議」等の充実にかかる取組などを実施するとともに、保護者・区民等の意見やニーズを反映した校長経営戦略支援予算（区担当教育次長執行枠）などを活用する取組も実施する。（通年）</li> <li>・分権型教育行政の制度、役割などの明確化等について、整理を図り、職員等の理解促進を図る。（通年）</li> </ul>

## 柱 2-Ⅱ-ア 複数区による区CM事業の実施のためのルール化

### 30 年度目標の達成状況

目標	30 年度実績	30 年度目標の評価	元年度の目標(設定・変更)
①29 年度 複数区による区CM事業の実施のためのルール化 複数区による区CM事業の実施のためのルールが有効に機能していると思う区長(区CM)の割合 30 年度 80% 元年度 100%	100%	達成	変更なし  (理由) 予定通りに取組が進捗しているため。

### 取組の実施状況

30 年度の取組内容	30 年度の主な取組実績	課題	元年度の取組内容
<b>①複数区による区CM事業の実施のためのルール化</b> ・複数区による区CM事業の実施に向け、ルール(プロセス)を運用する。 ・複数区による区CM事業の実施に向け、ルール(プロセス)に基づき、関係所属間で調整する。	・区長会議人事・財政部会において、調整が必要な事業を把握するルール(プロセス)運用した。 ・元年度における複数区単位での事業実施に向けて関係所属間で調整した。	—	・複数区による区CM事業の実施に向け、ルール(プロセス)を運用する。(通年)

## 柱 2-Ⅱ-イ 共通して取り組むことでより効果の上がる取組の全市展開

### 30 年度目標の達成状況

目標	30 年度実績	30 年度目標の評価	元年度目標(設定・変更)
①29 年度 共通して取り組むことでより効果の上がる事業を選定するためのルール化 共通して取り組むことでより効果の上がる事業を選定するルールが有効に機能していると思う区長(区CM)の割合 30 年度 80% 元年度 100%	100%	達成	変更なし  (理由) 予定通りに取組が進捗しているため。

### 取組の実施状況

30 年度の取組内容	30 年度の主な取組実績	課題	元年度の取組内容
<b>①事業選定の際のルール化及び各区の検討・実施状況や実施しない理由の見える化</b> ・該当する事業の選定について、ルール(プロセス)を運用する。 ・ルール(プロセス)に基づき区長会議が選定した事業を実施しない区について、その理由を公表する。	・区長会議人事・財政部会において、ルール(プロセス)に基づき、該当する取組を選定し、各区における検討結果等を市ホームページで公表した。	—	・該当する事業の選定について、ルール(プロセス)を運用する。(通年) ・ルール(プロセス)に基づき区長会議が選定した事業を実施しない区について、その理由を公表する。(通年)

## 柱2-II-ウ 区長会議の運営についてのさらなる改善

### 30年度目標の達成状況

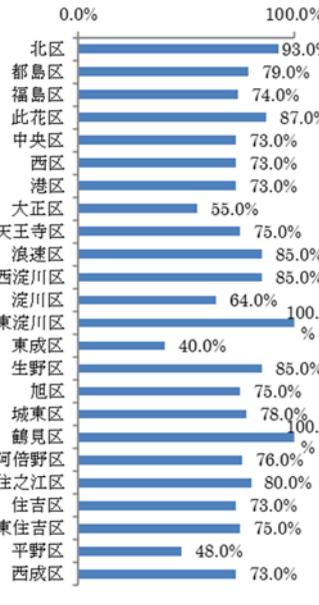
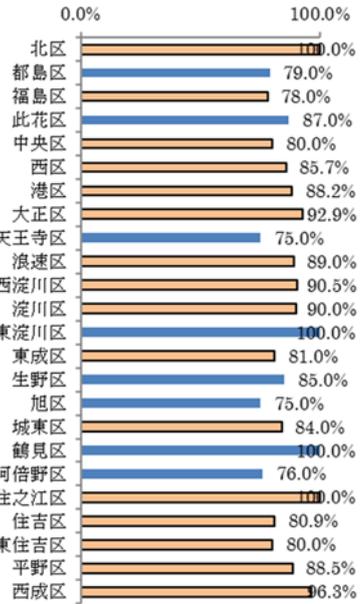
目標	30年度実績	30年度目標の評価	元年度目標(設定・変更)
①-1 区長会議の決定事項が順調に進捗していると感じる区長(区CM)の割合  29年度 90% 30年度 100% 元年度 100%	100%	達成	変更なし  (理由) 予定通りに取組が進捗しているため。
①-2 区長会議の議事内容が適切に発信されていると感じる区長(区CM)の割合  29年度 90% 30年度 100% 元年度 100%	100%	達成	変更なし  (理由) 予定通りに取組が進捗しているため。

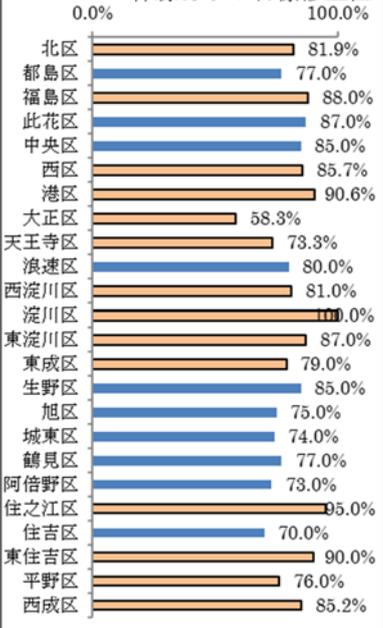
### 取組の実施状況

30年度の取組内容	30年度の主な取組実績	課題	元年度の取組内容
<b>①区長会議での決定事項の進捗管理や情報発信の強化</b>  ・議事概要を作成する際に、案件概要や関連ホームページの明記をすることにより、市民にとってわかりやすい記載とする。  ・区長会議議事概要の掲載ページのリンクを各区のホームページ等に掲載するなど、市民に対する区長会議の見える化を促進する。	・議事概要作成の際には、案件概要の記載、関連するホームページアドレスを記載し、よりわかりやすくなるようにした。  ・区長会議の見える化を促進するため、各区ホームページに区長会議議事概要の掲載ページのリンクを設けた。	—	・引き続き、区長会議の決定事項について情報発信する。(通年)

柱 2-Ⅲ-ア 区における住民主体の自治の実現

30 年度目標の達成状況

目標	30 年度実績	30 年度目標の評価	元年度目標 (設定・変更)
<p>①-1 区政会議において、各委員からの意見や要望、評価について、十分に区役所や委員との間で意見交換が行われていると感じている区政会議の委員の割合</p> <p>29 年度 60% 30 年度</p>  <p>元年度</p> 	<p>24 区中 17 区で目標値を上回った。</p> <p>上段：目標、下段：実績</p> <p><b>【30年度目標・実績】</b></p> 	<p>未達成</p> <p>都島区、此花区、東淀川区、生野区、旭区、鶴見区、阿倍野区の 7 区が未達成</p>	<p>30 年度目標の全区達成には至らなかったが、16 区において元年度目標を上方修正する。</p> <p>枠線あり：目標修正区</p>  <p>(理由) 北区、福島区、中央区、西区、港区、大正区、浪速区、西淀川区、淀川区、東成区、城東区、住之江区、住吉区、東住吉区、平野区、西成区について、30 年度実績が元年度目標を上回ったため。</p>

目標	30 年度実績	30 年度目標の評価	元年度目標 (設定・変更)
<p>①-2 区政会議において、各委員からの意見や要望、評価について、適切なフィードバックが行われたと感じる区政会議の委員の割合</p> <p>29 年度 60%</p> <p>30 年度</p>  <p>元年度</p> 	<p>24 区中 18 区で目標値以上となった。</p> <p>上段：目標、下段：実績</p> <p><b>【30年度目標・実績】</b></p> 	<p>未達成</p> <p>(都島区、此花区、浪速区、生野区、旭区、鶴見区の6区が未達成)</p>	<p>30 年度目標の全区達成には至らなかったが、14 区において元年度目標を上方修正する。</p> <p>枠線あり：目標修正区</p>  <p>(理由)</p> <p>北区、福島区、西区、港区、大正区、天王寺区、西淀川区、淀川区、東淀川区、東成区、住之江区、東住吉区、平野区、西成区について、30 年度実績が元年度目標を上回ったため。</p>

目標	30年度実績	30年度目標の評価	元年度目標(設定・変更)
②地域活動協議会からの推薦を受けた区政会議の委員を選定している区の数 29年度 20区 30年度 24区 元年度 24区	24区	達成	変更なし  (理由) 予定通りに取組が進捗しているため。

### 取組の実施状況

※各区状況については、[別冊]をご覧ください。

30年度の取組内容	30年度の主な取組実績	課題	元年度の取組内容
<b>①区政会議の運営についての効果的なPDCAの実施</b> ・各区において、区政会議委員に対してアンケートを実施し、把握した課題に基づき、区政会議運営の改善に取り組む。 ・区政運営に関する区の取組について、委員から4段階で評価を受けて点数化し、各委員の評価を平均して公表する。 ・会議の場で、委員からの意見への対応状況について明示し、説明する。	・各区において、区政会議委員に対し、現状の区政会議運営の課題を明らかにするためのアンケートを実施した。 ・各区において、区の取組について委員から評価を受け、各委員の評価を平均して公表した。 ・各区において、区の自己評価に対する区政会議委員からの意見に加え直接評価を受け、また、委員からの意見に対するフィードバックを行うなど、区政会議運営の改善に向けた取組を推進した。	・各区において引き続き、区政会議委員に対して実施したアンケート結果により把握した会議運営上の課題にかかる改善を図る必要がある。	・各区において、引き続き、区政会議委員に対するアンケートにより把握した課題に基づき、区政会議運営の改善に取り組む。(通年) ・区政運営に関する区の取組について、委員から4段階で評価を受けて点数化し、各委員の評価を平均して公表する。(通年) ・会議の場で、委員からの意見への対応状況について明示し、説明する。(通年)
<b>②区政会議と地域活動協議会との連携</b> ・各区において、地域活動協議会からの推薦を受けた委員が選定されている状態を維持する。	・各区において、地域活動協議会からの推薦を受けた委員が選定されている状態を維持した。		・各区において、引き続き、地域活動協議会からの推薦を受けた委員が選定されている状態を維持する。(通年)

柱 2-Ⅲ-イ 多様な区民の意見やニーズの的確な把握

30 年度目標の達成状況

目標	30 年度実績	30 年度目標の評価	元年度目標 (設定・変更)
<p>①区役所が、様々な機会を通じて区民の意見やニーズを把握していると感じる区民の割合</p> <p>29 年度 35%</p> <p>30 年度</p> <p>元年度</p>	<p>24 区中 13 区で目標値を上回った。</p> <p>上段：目標、下段：実績</p> <p><b>【30年度目標・実績】</b></p>	<p>未達成</p> <p>北区、福島区、港区、大正区、西淀川区、鶴見区、阿倍野区、住吉区、東住吉区、平野区、西成区の 11 区が未達成</p>	<p>30 年度目標の全区達成には至らなかったが、10 区において元年度目標を上方修正する。</p> <p>枠線あり：目標修正区</p> <p>(理由)</p> <p>都島区、此花区、中央区、天王寺区、浪速区、淀川区、東成区、生野区、城東区、住之江区について、30 年度実績が元年度目標を上回ったため。</p>

取組の実施状況

※各区状況については、[別冊]をご覧ください。

30年度の取組内容	30年度の主な取組実績	課題	元年度の取組内容
<p><b>①意見やニーズの把握手法の多角化</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>各区において、他区の取組等を踏まえながら、区の実情に応じて、区民意見・ニーズの把握手法の多角化に取り組む。</li> <li>各区において、SNS等を活用した意見・ニーズ把握に向け、実施手法や想定される課題への対応等を検討する。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>各区において、区民アンケートや意見箱の設置などの区の実情に応じた取組を実施した。</li> <li>6区でSNSを活用した取組を実施した。</li> <li>SNS活用にかかる未実施区では、「区民か否か」をはじめとする回答者の属性が区分できない等SNSの特性を踏まえたうえで、地域の特性や区の実情に照らしてSNSの活用に適したテーマを設定するといった課題の検討・整理に時間を要したため、SNSを活用した意見・ニーズ把握の取組の実施に至らなかった。</li> <li>区長会議人事・財政部会において、SNS等を活用した区民の意見・ニーズの把握にかかる他都市事例を収集し、区間での情報共有や、担当者間での意見交換を実施した。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>これまで以上に効果的な取組の方向性を求めて、SNS等の活用の実施状況や区民アンケート結果等について分析・掘下げを行う必要がある。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>各区において、区民アンケートの分析結果や他区の取組等を踏まえながら、区の実情に応じて、多様な区民の意見・ニーズをこれまで以上に的確に把握するためのより効果的な取組を進める。(通年)</li> </ul>