

# 「市政改革プラン3.0（素案）」にかかる パブリック・コメントの実施結果

## 1 実施概要

- (1) 募集期間 令和2年2月17日（月）～3月16日（月）
- (2) 募集方法 電子メール、ファックス、送付（郵送等）、持参
- (3) 閲覧・配架場所
- ・大阪市役所（市民情報プラザ、市政改革室）
  - ・各区役所 区民情報コーナー（出張所含む）
  - ・大阪市サービスカウンター（梅田・難波・天王寺）
  - ・中央図書館、各地域図書館

## 2 実施結果

- (1) 集計結果 受付通数 14通（意見総数 56件）

- (2) 受付通数14通の内訳

【受付方法別】 (通)

電子メール	ファックス	送付（郵送等）	持 参
3	9	2	0

【年 齢 別】 (人)

20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	不明
0	0	1	8	1	0	0	4

【居住地別】 (人)

大阪市内居住	大阪府内居住	大阪府外居住	不 明
8	2	1	3

- (3) 意見総数56件の内訳

- ・基本方針に関するご意見等 11件
- ・個別の施策・事業等に関するご意見等 42件
- ・その他（プラン3.0以外に関するご意見等） 3件

## 3 ご意見の要旨と大阪市の考え方

お寄せいただきましたご意見の要旨と大阪市の考え方は、別紙のとおりです。  
なお、ご意見につきましては、趣旨をふまえて要約しております。

【ご意見の内訳】

受付通数	14
------	----

意見総数	件数
	56

基本方針に関するご意見等	件数
	11

具体的な取組項目に関するご意見等		件数
1	行政手続きのオンライン化とBPR	1
2	市民利用施設にかかる手続きの利便性向上	1
3	下水道	3
4	保育所	7
5	一般廃棄物（収集輸送）	1
6	市場（本場・東部市場）	3
7	動物園	2
8	PPP／PFIの活用促進	2
9	施策・事業の見直し	2
10	人員マネジメントの推進	4
11	未利用地の有効活用等	1
12	未収金対策の強化	1
13	地域活動協議会による自律的な地域運営の促進	6
14	区CM制度の趣旨を踏まえたルールや制度の適切な運用の徹底	1
15	区役所業務のさらなる標準化の推進	2
16	次代を担う職員の育成	2
17	働き方改革の推進	3
計		42

その他（市政等に関するご意見等）	件数
	3