

市民利用施設における予約のオンライン化 実施計画【2021（令和3）年2月現在】

施設種別	施設数	うち導入済 (予定含む)	未導入	参考
1 貸館施設	53	38	15	
区役所附設会館（区民センター等）	33	33	—	予約受付についてはR3年度導入予定
学習センター	3	0	3	予約受付可
クレオ大阪	4	4	—	予約受付についてはR3年度導入予定
その他貸館（中央公会堂など）	13	1	12	
2 スポーツ施設	77	77	—	
野球場	13	13	—	導入済 (オーパス・スポーツ施設情報システム)
庭球場	13	13	—	
運動場	26	26	—	
体育館	3	3	—	
スポーツセンター	24	24	—	
卓球場・体育場（扇町プール）	1	1	—	
3 宿泊施設	2	1	—	
ユースホステル	1	1	—	導入済（民間予約サイト）
野外活動センター	1	0	1	
合 計	132	116	16	

【実施計画】

施設名称	所管局	現状	2020（令和2）年以降の実施予定 （整備しない場合はその理由）			
		「施設窓口以外」の利用予約	2020（令和2） 年度	2021（令和3） 年度	2022（令和4） 年度	2023（令和5） 年度
中央公会堂	経済戦略局	電話で仮予約後、申込書をFAXまたは郵送	検討・調整		オンライン化着手	運用開始
芸術創造館	経済戦略局	電話で仮予約後、申込書をFAXまたはメール	検討・調整		オンライン化着手	運用開始
産業創造館	経済戦略局	電話で仮予約後、申込書をFAX ② ホールについては、電話予約不可	検討・調整		オンライン化着手	運用開始
社会福祉センター	福祉局	電話で仮予約 （本予約は、来所のみ）	検討・調整		オンライン化着手	運用開始
社会福祉・研修情報センター	福祉局	電話で仮予約後、申込書をFAXまたは郵送	指定管理者において、予約システム導入に向け検討中。コロナ禍の対応もあり、システム導入時期は未定。 ※ 当面、メール活用による利便性向上を検討する。			
西成市民館	福祉局	なし	福祉の向上等を目的とした隣保館であり、貸館がメインでなく、施設特性がオンライン化に適さない。			
こども文化センター	こども青少年局	電話で仮予約後、使用願をFAX別途、来所による照明・音響設備使用等の打ち合わせが必要	単一のホールとして貸し出しており、事前打ち合わせ（照明・音響設備等）を要するためオンライン化に適さない。			
信太山青少年野外活動センター	こども青少年局	電話で仮予約後、申込書・日程表をFAXまたは郵送（部屋割り、食事など施設と事前調整が必要）	単なる宿泊施設ではなく、使用にあたって事前調整（特に食事等）が必要なため、オンライン導入に適さない。			

【実施計画】

施設名称	所管局	現状	2020（令和2）年以降の実施予定 （整備しない場合はその理由）			
			「施設窓口以外」の利用予約	2020（令和2） 年度	2021（令和3） 年度	2022（令和4） 年度
住まい情報センター （貸室部分）	都市整備局	電話で仮予約後、申込書をFAX	検討・調整		オンライン化着手	運用開始
水の館ホール	建設局	電話で仮予約後、申込書・企画書をメールまたはFAX（別途、来所による打ち合わせが必要）	単一のホールとして貸し出しており、事前打ち合わせ（照明・音響設備等）を要するためオンライン化に適さない。			
陳列館ホール	建設局	電話で仮予約後、申込書・企画書をメールまたはFAX 別途、来所による打ち合わせが必要	単一のホールとして貸し出しており、事前打ち合わせ（照明・音響設備等）を要するためオンライン化に適さない。			
総合生涯学習センター	教育委員会事務局	電話または「いちようネット」により仮予約後、利用までに来所のうえ申込書提出	検討・調整	「いちようネット」の機器更新を行ったうえ検討・調整開始	検討・調整	予約オンライン化のため「いちようネット」を改修
阿倍野市民学習センター	教育委員会事務局	電話または「いちようネット」により仮予約後、利用までに来所のうえ申込書提出	検討・調整	「いちようネット」の機器更新を行ったうえ検討・調整開始	検討・調整	予約オンライン化のため「いちようネット」を改修
難波市民学習センター	教育委員会事務局	電話または「いちようネット」により仮予約後、利用までに来所のうえ申込書提出	検討・調整	「いちようネット」の機器更新を行ったうえ検討・調整開始	検討・調整	予約オンライン化のため「いちようネット」を改修
クラフトパーク	教育委員会事務局	電話で予約後、利用までに貸室使用申込書を提出（窓口・郵送・FAX可）	検討・調整	「いちようネット」の機器更新を行ったうえ検討・調整開始	検討・調整	予約オンライン化のため「いちようネット」を改修
音楽堂	教育委員会事務局	電話で仮予約後、申込書・企画書をメール、FAXまたは郵送（別途、来所による打ち合わせが必要）	予約時に企画等の聞き取りを行ってから、使用許可を出すため、オンライン化に適さない。			

○これらの取組は、予算措置が前提であり、予定が変更になる場合があります。

【参考】各施設の現状（貸室一覧）

施設名	所属	貸室名
中央公会堂	経済戦略局	大ホール（舞台）1、小ホール（大会議室）2、会議室等10、展示室1、特別室1、控室2
芸術創造館	経済戦略局	スタジオ11
産業創造館	経済戦略局	大ホール（舞台）1、マーケットプラザ1、会議室等5、研修室・演習室5、パソコン実習室1
社会福祉センター	福祉局	会議室等7
社会福祉研修・情報センター	福祉局	小ホール（大会議室）1、会議室等2、研修室・演習室1、介護実習室1
西成市民館	福祉局	会議室等2、多目的室1
こども文化センター	こども青少年局	大ホール（舞台）1、控室2
信太山野外活動センター	こども青少年局	青少年の家 部屋数24
住まい情報センター	都市整備局	ホール1、研修室・演習室1
水の館ホール	建設局	大ホール（舞台）1、展示室1
陳列館ホール	建設局	大ホール（舞台）1
総合生涯学習センター	教育委員会事務局	会議室等16、ギャラリー（展示室）2
阿倍野市民学習センター	教育委員会事務局	会議室等8、和室1、ギャラリー（展示室）1、アトリエ1、スタジオ1
難波市民学習センター	教育委員会事務局	会議室等9、和室1、ギャラリー（展示室）1、アトリエ1、スタジオ1
クラフトパーク	教育委員会事務局	大ホール（舞台）1、美術工房9、展示室1
音楽堂	教育委員会事務局	大ホール（舞台）1、リハーサル室1