

公開請求の内容及び処理状況

請求日	決定日	公文書の件名	決定内容	非公開事由 (7条該当号)	担当局	担当
令和4年1月26日	令和4年2月9日	令和2年度運営方針策定要領の4ページに次の記載があります。 ⑥-2 アウトカム(成果)指標・めざす状態を客観的に測定できるよう数値化した成果指標として、目標年次とともに記載してください。 記載例 ・区民モニターアンケートで「・・・」と回答した割合 ○年度末までに□%以上 一方「運営方針の手引き」(平成30年9月)の8ページには次の通り記載されています。 【15】めざす状態とアウトカム(成果)指標の関係は？ 3～5年間を念頭に、設定する戦略によって実現しようとする、経営課題欄で設定しためざすべき将来像に近づいた状態等を、めざす状態として設定し、その状態を客観的に測定できるよう数値化した指標を、アウトカム指標として設定しますので、一般的には、アウトカム指標はめざす状態に含まれています。 現在各区役所では、この要領及び手引きに基づきアウトカム指標の設定や測定がなされています。測定については各区の区民アンケートを用いた測定がなされていますが、いずれの区の区民アンケート結果報告書を見ても、アンケートは区民の状態を測定できるものにはなっておらず、その結果は「その状態を客観的に測定できるよう数値化した指標」としての実質を備えたものには全くなっていないにもかかわらず、アンケート結果を用いた評価が行われています。 1.「記載例」に「区民モニターアンケートで『・・・』と回答した割合 ○年度末までに□%以上」と記載した意図が確認できる文書を公開してください。 3.「区民モニターアンケート」で「その状態を客観的に測定できるよう数値化した指標」の測定ができると考えた根拠が確認できる文書を公開してください。	不存在	号	市政改革室	改革プラン推進担当