

【改革の柱4】ニア・イズ・ベターの徹底

柱4-1 地域活動協議会による自律的な地域運営の促進

2年度目標の達成状況

目標	2年度実績	2年度目標の評価	3年度目標(設定・変更等)																																																																																																																													
<p>地活協の構成団体へのアンケート結果で、地活協の構成団体が、地域特性に即した地域課題の解決に向けた取組が自律的に進められている状態にあると思う割合</p> <p>※2～4年度は各区において前年度実績値以上の数値を設定することとしている。</p> <p>※最終年度の5年度は各区において90%以上(かつ前年度実績値以上)を設定することとしている。</p>	<p>目標を上回った区：13区 目標を下回った区：11区</p> <p>【目標：上／実績：下】</p> <table border="1"> <caption>2年度実績 (目標: 上 / 実績: 下)</caption> <thead> <tr> <th>区</th> <th>実績 (%)</th> <th>目標 (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>北区</td><td>91.0%</td><td>90.1%</td></tr> <tr><td>都島区</td><td>77.0%</td><td>86.7%</td></tr> <tr><td>福島区</td><td>90.0%</td><td>76.1%</td></tr> <tr><td>此花区</td><td>94.0%</td><td>92.8%</td></tr> <tr><td>中央区</td><td>90.0%</td><td>93.9%</td></tr> <tr><td>西区</td><td>87.3%</td><td>88.9%</td></tr> <tr><td>港区</td><td>94.0%</td><td>93.4%</td></tr> <tr><td>大正区</td><td>76.3%</td><td>87.2%</td></tr> <tr><td>天王寺区</td><td>86.0%</td><td>79.8%</td></tr> <tr><td>浪速区</td><td>88.0%</td><td>88.8%</td></tr> <tr><td>西淀川区</td><td>87.0%</td><td>84.1%</td></tr> <tr><td>淀川区</td><td>92.0%</td><td>89.3%</td></tr> <tr><td>東淀川区</td><td>78.7%</td><td>81.5%</td></tr> <tr><td>東成区</td><td>84.0%</td><td>86.6%</td></tr> <tr><td>生野区</td><td>87.0%</td><td>85.4%</td></tr> <tr><td>旭区</td><td>89.5%</td><td>82.9%</td></tr> <tr><td>城東区</td><td>90.0%</td><td>88.9%</td></tr> <tr><td>鶴見区</td><td>90.0%</td><td>91.8%</td></tr> <tr><td>阿倍野区</td><td>90.0%</td><td>92.0%</td></tr> <tr><td>住之江区</td><td>92.0%</td><td>86.4%</td></tr> <tr><td>住吉区</td><td>81.0%</td><td>87.1%</td></tr> <tr><td>東住吉区</td><td>86.0%</td><td>89.5%</td></tr> <tr><td>平野区</td><td>88.0%</td><td>88.1%</td></tr> <tr><td>西成区</td><td>82.0%</td><td>93.2%</td></tr> </tbody> </table>	区	実績 (%)	目標 (%)	北区	91.0%	90.1%	都島区	77.0%	86.7%	福島区	90.0%	76.1%	此花区	94.0%	92.8%	中央区	90.0%	93.9%	西区	87.3%	88.9%	港区	94.0%	93.4%	大正区	76.3%	87.2%	天王寺区	86.0%	79.8%	浪速区	88.0%	88.8%	西淀川区	87.0%	84.1%	淀川区	92.0%	89.3%	東淀川区	78.7%	81.5%	東成区	84.0%	86.6%	生野区	87.0%	85.4%	旭区	89.5%	82.9%	城東区	90.0%	88.9%	鶴見区	90.0%	91.8%	阿倍野区	90.0%	92.0%	住之江区	92.0%	86.4%	住吉区	81.0%	87.1%	東住吉区	86.0%	89.5%	平野区	88.0%	88.1%	西成区	82.0%	93.2%	<p>未達成</p> <p>未達成: 11区</p> <p>北区 福島区 此花区 港区 天王寺区 西淀川区 淀川区 生野区 旭区 城東区 住之江区</p> <p>(参考) ただし、未達成となった11区のうち、3区(北区・此花区・港区)は最終年度目標である90%以上を達成</p>	<table border="1"> <caption>3年度目標 (設定・変更等)</caption> <thead> <tr> <th>区</th> <th>目標 (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>北区</td><td>92.0%</td></tr> <tr><td>都島区</td><td>87.0%</td></tr> <tr><td>福島区</td><td>90.0%</td></tr> <tr><td>此花区</td><td>94.0%</td></tr> <tr><td>中央区</td><td>94.0%</td></tr> <tr><td>西区</td><td>89.0%</td></tr> <tr><td>港区</td><td>94.0%</td></tr> <tr><td>大正区</td><td>87.2%</td></tr> <tr><td>天王寺区</td><td>87.0%</td></tr> <tr><td>浪速区</td><td>89.0%</td></tr> <tr><td>西淀川区</td><td>88.0%</td></tr> <tr><td>淀川区</td><td>92.0%</td></tr> <tr><td>東淀川区</td><td>84.6%</td></tr> <tr><td>東成区</td><td>87.0%</td></tr> <tr><td>生野区</td><td>87.0%</td></tr> <tr><td>旭区</td><td>89.5%</td></tr> <tr><td>城東区</td><td>90.0%</td></tr> <tr><td>鶴見区</td><td>92.0%</td></tr> <tr><td>阿倍野区</td><td>92.0%</td></tr> <tr><td>住之江区</td><td>92.0%</td></tr> <tr><td>住吉区</td><td>88.0%</td></tr> <tr><td>東住吉区</td><td>90.0%</td></tr> <tr><td>平野区</td><td>88.5%</td></tr> <tr><td>西成区</td><td>93.2%</td></tr> </tbody> </table> <p>(理由) 2年度目標を上回る実績があった区を中心に、前年度実績以上の目標変更を行うこととした。</p>	区	目標 (%)	北区	92.0%	都島区	87.0%	福島区	90.0%	此花区	94.0%	中央区	94.0%	西区	89.0%	港区	94.0%	大正区	87.2%	天王寺区	87.0%	浪速区	89.0%	西淀川区	88.0%	淀川区	92.0%	東淀川区	84.6%	東成区	87.0%	生野区	87.0%	旭区	89.5%	城東区	90.0%	鶴見区	92.0%	阿倍野区	92.0%	住之江区	92.0%	住吉区	88.0%	東住吉区	90.0%	平野区	88.5%	西成区	93.2%
区	実績 (%)	目標 (%)																																																																																																																														
北区	91.0%	90.1%																																																																																																																														
都島区	77.0%	86.7%																																																																																																																														
福島区	90.0%	76.1%																																																																																																																														
此花区	94.0%	92.8%																																																																																																																														
中央区	90.0%	93.9%																																																																																																																														
西区	87.3%	88.9%																																																																																																																														
港区	94.0%	93.4%																																																																																																																														
大正区	76.3%	87.2%																																																																																																																														
天王寺区	86.0%	79.8%																																																																																																																														
浪速区	88.0%	88.8%																																																																																																																														
西淀川区	87.0%	84.1%																																																																																																																														
淀川区	92.0%	89.3%																																																																																																																														
東淀川区	78.7%	81.5%																																																																																																																														
東成区	84.0%	86.6%																																																																																																																														
生野区	87.0%	85.4%																																																																																																																														
旭区	89.5%	82.9%																																																																																																																														
城東区	90.0%	88.9%																																																																																																																														
鶴見区	90.0%	91.8%																																																																																																																														
阿倍野区	90.0%	92.0%																																																																																																																														
住之江区	92.0%	86.4%																																																																																																																														
住吉区	81.0%	87.1%																																																																																																																														
東住吉区	86.0%	89.5%																																																																																																																														
平野区	88.0%	88.1%																																																																																																																														
西成区	82.0%	93.2%																																																																																																																														
区	目標 (%)																																																																																																																															
北区	92.0%																																																																																																																															
都島区	87.0%																																																																																																																															
福島区	90.0%																																																																																																																															
此花区	94.0%																																																																																																																															
中央区	94.0%																																																																																																																															
西区	89.0%																																																																																																																															
港区	94.0%																																																																																																																															
大正区	87.2%																																																																																																																															
天王寺区	87.0%																																																																																																																															
浪速区	89.0%																																																																																																																															
西淀川区	88.0%																																																																																																																															
淀川区	92.0%																																																																																																																															
東淀川区	84.6%																																																																																																																															
東成区	87.0%																																																																																																																															
生野区	87.0%																																																																																																																															
旭区	89.5%																																																																																																																															
城東区	90.0%																																																																																																																															
鶴見区	92.0%																																																																																																																															
阿倍野区	92.0%																																																																																																																															
住之江区	92.0%																																																																																																																															
住吉区	88.0%																																																																																																																															
東住吉区	90.0%																																																																																																																															
平野区	88.5%																																																																																																																															
西成区	93.2%																																																																																																																															

2 年度取組の実施状況

2 年度の取組内容	2 年度の主な取組実績	課題	3 年度の取組内容 (課題に対する対応)
<p>① 地域の実情に即したきめ細かな支援</p> <ul style="list-style-type: none"> 各区が取組の進捗状況・目標達成状況に応じて必要な対策を検討する際に活用できるよう、区長会議安全・環境・防災部会において、各区の取組内容を共有する。 地域活動協議会（以下「地活協」という。）の活動や自律の状況を把握し、地域カルテ更新の支援など地活協と課題を共有した上で、地域の実情に即したきめ細かな支援を行った取組内容を収集する。 区を越えた地活協の事例共有や連携促進のための交流の場について、区長会議のもと実施方法等を検証し、必要に応じて開催する。 つながりづくりの基盤となる自治会・町内会への加入を促進するとともに、広報等の活動支援を通じて、様々な活動主体と地域との連携・協働を促進する。 一部の区では、地域カルテの更新を支援し、地活協と認識共有する。 一部の区では、地域実情に合った手法による地活協の広報活動を支援するとともに、地活協の認知度向上に取り組む。 	<ul style="list-style-type: none"> 各区が取組の進捗状況・目標達成状況に応じて必要な対策を検討する際に活用できるよう、区長会議安全・環境・防災部会において、適宜各区の取組内容を共有した。 地活協の活動や自律の状況の把握を行い、地域カルテ更新の支援など地活協と課題を共有し、地域の実情に即したきめ細かな支援を行った取組内容を収集した。 区を超えた地域活動協議会の事例や連携促進のための交流の場について、コロナ禍のため、区独自に工夫したオンラインフォーラム等を24区で共有し、参加を促した。また、コロナ禍において活動を再開した地活協の取組を、活動者自身や参加者等がハッシュタグをつけてSNSに投稿したり検索したりすることによって、地域間で情報共有ができるハッシュタグキャンペーンを行った。 区役所・まちづくりセンターや区社協と連携・情報共有し、地活協で出た課題等を地域カルテに盛り込むなど更新を進め、地活協と認識を共有した。 自治会・町内会の加入促進を図るため、広報誌やホームページ等により広報したほか、チラシを作成し、配付した。 一部の区では、地域における活動の状況や今後の活動についての聞き取りを行い、課題解決に向けた助言や支援事業者の派遣等の支援を実施した。 一部の区では、Zoomで広報研修会を開催し、コロナ禍での広報活動に 	<ul style="list-style-type: none"> コロナ禍における地域活動支援について、地活協の補助金のあり方等課題を把握し、制度改正について検討する必要がある。 自治会・町内会への加入を促進するため、活動意義を確認するとともに、より効果的な広報活動に向けて好事例の共有に取り組む必要がある。 一部の区では、地域担当、まちづくりセンターと連携し、地域課題等の更新や、解決に向けた話し合いの継続した支援が必要である。 一部の区では、新型コロナウイルス感染症の影響により、従来の方法では出来ない活動もあることから、活動の形や工夫等について検討する必要がある。 一部の区では、地活協の活動拠点となる施設でのオンライン環境の整備やオンライン機能や操作の習熟が十分でない。 	<ul style="list-style-type: none"> 地活協のあり方について、課題把握を行い、「地域活動協議会に対する補助金の交付の基準に関する要綱」の改正を行う。（通年） 引き続き、各区が取組の進捗状況・目標達成状況に応じて必要な対策を検討する際に活用できるよう、区長会議安全・環境・防災部会において、各区の取組内容を共有する。（通年） 引き続き、地活協の活動や自律の状況を把握し、地域カルテ更新の支援など地活協と課題を共有した上で、地域の実情に即したきめ細かな支援を行った取組内容を収集する。（通年） 引き続き、区を越えた地活協の事例共有や連携促進のための交流の場について、区長会議のもと実施方法等を検証し、必要に応じて開催する。（通年） 自治会・町内会への加入を促進するため、区長会議安全・環境・防災部会において、各区の取組内容を収集・共有するとともに、各区において広報紙等で自治会・町内会の活動目的や内容を発信する。（通年） 一部の区では、各地活協運営委員会や地域行事等に参加し、引き続き地域事情の把握に努め、各地域の実情に沿った支援を図っていく。（通年） 一部の区では、地域の状況を把握し、支援事業者と連携しながら、課題解決に取り組む。（通年） 一部の区では、マニュアルの作成などを通じてオンライン機能や操作に習熟するよう支援する。（通年）

2年度の取組内容	2年度の主な取組実績	課題	3年度の取組内容 (課題に対する対応)
	<p>ついて情報共有を行ったり、広報紙、SNS、チラシ配布等により地活協の活動について情報発信を行った。また、地域活動における専門学校と地域との連携や他区地域とのオンラインでの情報交換の場づくりの支援を行った。</p>		<p>年)</p> <ul style="list-style-type: none"> 一部の区では、様々な広報媒体を活用して地活協の認知度向上に取り組む。(通年)
<p>② 地活協の意義・求められる機能の理解促進</p> <ul style="list-style-type: none"> 各区が取組の進捗状況・目標達成状況に応じて必要な対策を検討する際に活用できるよう、区長会議安全・環境・防災部会において、各区の取組内容を共有する。 地活協の意義や求められる機能の促進に向けて、職員の理解を深める取組を行う。 一部の区では、地活協の意義や求められる機能について、地活協の役員や構成団体、地域住民の理解が深まるよう、積極的な働きかけや情報発信を行う。 一部の区では、各種媒体を活用して地活協に対する理解が促進するよう取り組む。 	<ul style="list-style-type: none"> 各区が取組の進捗状況・目標達成状況に応じて必要な対策を検討する際に活用できるよう、区長会議安全・環境・防災部会において、適宜各区の取組内容を共有した。 市民協働職員研修において、地活協の意義や地活協に求められる準行政的機能や総意形成機能についての理解を深める研修を行った。 一部の区では、準行政機能・総意形成機能の説明用リーフレットを作成し、各地域の運営委員会など会議の場で配付したり、「補助金決算説明会」の場で、わかりやすい資料を用いて地活協の意義等について説明を行った。 一部の区では広報紙、ホームページ、掲示板等多様な媒体を活用して、地活協の役割や活動紹介等情報発信を行った。 	<ul style="list-style-type: none"> 地活協の意義・求められる機能の理解促進に向けて、継続して職員の理解を深める必要がある。 一部の区では、役員交代時に、的確な引継ぎがなされず、理解度が低下することが多くある。 一部の区では、新型コロナウイルス感染症の影響で幅広く理解促進を図る場が少なくなっている。 	<ul style="list-style-type: none"> 引き続き、各区が取組の進捗状況・目標達成状況に応じて必要な対策を検討する際に活用できるよう、区長会議安全・環境・防災部会において、各区の取組内容を共有する。(通年) 引き続き、地活協の意義や求められる機能の促進に向けて、職員の理解を深める取組を行う。(通年) 一部の区では、引き続き各種会議等の場において、説明強化を図る。(通年) 一部の区では、新型コロナウイルス感染症の影響により理解促進を働きかける場が少なくなることを見込み、書面配付した場合でも、より理解が深められるよう、資料を改善する。(下期) 一部の区では、地活協の認知度向上や地活協の意義や求められる機能について理解が深まるよう、より積極的な働きかけや効果的な広報に取り組む。(通年)
<p>③ 区の状況に応じた支援の実施</p> <ul style="list-style-type: none"> 各区が取組の進捗状況・目標達成状況に応じて必要な対策を検討する際に活用できるよう、区長会議安全・環境・防災部会において、各区の取組内容を共有する。 各区まちづくりセンター等の支援内容・支援手法 	<ul style="list-style-type: none"> 各区が取組の進捗状況・目標達成状況に応じて必要な対策を検討する際に活用できるよう、区長会議安全・環境・防災部会において、適宜各区の取組内容を共有した。 各区まちづくりセンター等の支援内容・支援手法について全区で共有した。 	<ul style="list-style-type: none"> 地域公共人材や総合ポータルサイトについて、区職員、まちづくりセンター等職員への有用性等を理解してもらう必要がある。 一部の区では、 	<ul style="list-style-type: none"> 引き続き、各区が取組の進捗状況・目標達成状況に応じて必要な対策を検討する際に活用できるよう、区長会議安全・環境・防災部会において、各区の取組内容を共有する。(通年) 引き続き、各区まちづくりセンター等の支援内容・支援手法について全

2年度の取組内容	2年度の主な取組実績	課題	3年度の取組内容 (課題に対する対応)
<p>法について全区で共有する。</p> <ul style="list-style-type: none"> 各区まちづくりセンター等と連絡調整会議を開催し、事例共有や市民局事業のメニューに係る有用性等を紹介する機会を設ける。 一部の区では、企業やNPO等と各地域団体の連携を促進する。 一部の区は、地域ニーズを把握し、地域実情に沿った支援を実施していく。 一部の区では、持続的な活動のための財源確保の手法としてのCB/SBの取組を支援する。 	<ul style="list-style-type: none"> 各区まちづくりセンター等と連絡調整会議を開催し、事例共有や市民局事業のメニューに係る有用性等を紹介する機会を設けた。 一部の区では、企業等にアンケートを送付し、地活協の意義や趣旨に対する理解、地域貢献などの取組に理解を示した企業と地域とのマッチング等に取り組んだ。 一部の区では、各地活協運営委員会などに出席し、地域情報の把握に努めるとともに、個別の事業における運営方法の相談や、新しい担当者への会計支援などを実施した。 一部の区では、コミュニティ回収に関心がある地域に対して、導入に関するアドバイス等の支援に取り組んだ。 	<p>アンケート結果を見ると、「地活協の意義や趣旨、活動内容を知らない」、「地域貢献の意識があっても参画方法がわからない」などの意見があった。</p> <ul style="list-style-type: none"> 一部の区では、地域活動について、感染症対策を充分に行って実施した事業がかなり少なく、他地域での取組情報を共有した上で、実施方法を検討する必要がある。 一部の区では、地域実情に合わせたCB/SBの取組に対する支援が必要である。 	<p>区で共有する。(通年)</p> <ul style="list-style-type: none"> 引き続き、各区まちづくりセンター等と連絡調整会議を開催し、事例共有や市民局事業のメニューに係る有用性等を紹介する機会を設ける。(通年) 一部の区では、アンケートで地活協の意義や趣旨に理解を示す企業やNPOに対し、積極的に働きかけを行うことで具体的な連携につながるよう取組を進める。(通年) 一部の区では、地域担当職員が地域情報や課題を把握し、地活協の活動支援を継続し、課題解決に向けて地域と情報共有を行っていく。 また、感染症対策を充分に行いながら事業を実施し、オンラインを取り入れるなど、実施方法を工夫できるよう支援する。(通年) 一部の区では、まちづくりセンター等と連携しながら地域が自律的に取り組めるよう持続的な活動のための財源確保の手法としてのCB/SBの取組を支援する。(通年)

4-2 区CM制度の趣旨を踏まえたルールや制度の適切な運用の徹底

2年度目標の達成状況

目標	2年度実績	2年度目標の評価	3年度目標(設定・変更等)
①-1 関係所属において区CM事業のPDCAが適切に行われ、制度の趣旨に即した運用が徹底されていると評価している区長(区CM)の割合 2年度 21 区長/24 区長 3年度 22 区長/24 区長 4年度 23 区長/24 区長 5年度 24 区長/24 区長	・23 区長/24 区長	達成	23 区長/24 区長 (理由) 2年度実績が2年度目標を上回ったため、3年度目標を上方修正する。
①-2 ニア・イズ・ベターの徹底の観点から、区CM権限等が適切に整理されていると考える区長(区CM)の割合 2年度 21 区長/24 区長 3年度 22 区長/24 区長 4年度 23 区長/24 区長 5年度 24 区長/24 区長	・24 区長/24 区長	達成	24 区長/24 区長 (理由) 2年度実績が2年度目標を上回ったため、3年度目標を上方修正する。

2年度取組の実施状況

2年度の取組内容	2年度の主な取組実績	課題	3年度の取組内容(課題に対する対応)
① 区CM制度の趣旨に即した運用の徹底に向けた区CM事業のPDCAサイクルによる事業監理の強化及び区CMの権限等の整理のための取組 ・区長会議において、元年度末にブラッシュアップした「区CM事業のPDCA」の仕組みについて、関係所属に周知するとともにその実践の徹底を図る。 ・区長会議において、区CM事業の関係所属職員に対するeラーニングを実施するとともに分析・検証を行い、その結果を関係所属に対してフィードバックする。 ・区長会議において、区長(区CM)の権能のあり方の整理を図った上で、関係所属に周知するとともにその実践の徹底を図る。	・区長会議において、元年度末にブラッシュアップした「区CM事業のPDCA」の仕組みについて、関係所属に周知するとともにその実践の徹底を図った。 ・区長会議において、区CM事業の関係所属職員に対するeラーニングを実施するとともに分析・検証を行い、その結果を関係所属に対してフィードバックした。 ・区長会議において、区長(区CM)の権能のあり方の整理を図った上で、関係所属に周知するとともにその実践の徹底を図った。	・3年度の目標達成に向けた課題を洗い出し、その解決に向けて取組を進める必要がある。	・区長会議において、成果指標測定のためのアンケートにおける各区長(区CM)の意見等を踏まえ、3年度の目標達成に向けた課題を洗い出し、その解決に向けて取組を進める。(通年)

柱4-3 区役所業務の更なる標準化の推進

2年度目標の達成状況

目標	2年度実績	2年度目標の評価	3年度目標(設定・変更等)
2年度 ・標準化の計画策定 ・1年目の標準化計画達成 3年度 ・2年目の標準化計画達成 4年度 ・3年目の標準化計画達成 5年度 ・標準化計画により標準化した業務のモニタリングが行われている状態の確立	・標準化の計画策定 ・1年目の標準化計画達成	達成	変更なし (理由) 予定どおりに取組が進捗しているため。

2年度取組の実施状況

2年度取組内容	2年度の主な取組実績	課題	3年度取組内容(課題に対する対応)
① 区役所業務における業務改善のベストプラクティスを基にした24区の標準化と、更なる改善を継続的に行っていく仕組みの構築のための取組 ・プランに掲げる対象とする区役所業務に関して、関係所属が連携して改善本部を設置し、改善本部のもと、標準化計画を策定する。 ・改善本部のもと、策定する標準化計画に沿って1年目の取組を実施する。	・プランに掲げる対象とする区役所業務に関して、関係所属が連携して改善本部を設置し、改善本部のもと、標準化計画を策定した。 ・改善本部のもと、策定する標準化計画に沿って1年目の取組を実施した。	・今後の取組にあたっては、区ごとに異なる事情や各区独自で採用している手法などについて、各区及び関係所属の意見を十分に聴取・考慮しつつ進めていく必要がある。	・プランに掲げる対象とする区役所業務に係る改善本部のもと、区ごとに異なる事情や各区独自で採用している手法などについて、各区及び関係所属の意見を十分に聴取・考慮しつつ、標準化計画に沿って2年目の取組を進めていく。(通年)