

## 2 市民利用施設に係る手続きの利便性向上

<p><b>現状と課題</b></p>	<p>大阪市では、30年5月策定の「大阪市行政手続きオンライン化推進計画」において、将来的に市民が民間サービス同様に行政手続きをオンラインで完結できるように取り組んでいる。</p> <p>利用予約が必要な市民利用施設（132施設）のうち、スポーツ施設（77施設）についてはオンラインでの完結が可能となっているが、貸館施設等においては空き状況をホームページで情報提供しているものの、予約等の施設利用手続きを行うには施設窓口の受付時間内に来所等が必要となっている。</p> <p>市民の利便性の向上のため、オンライン化可能な利用手続きを増やしていく必要がある。</p>									
<p><b>戦略</b></p>	<p>施設利用にあたり、市民が施設窓口を訪れることなく、オンラインでの利用手続きを可能とすることなどで、市民サービスの向上を図る。</p>									
<p><b>取組内容</b></p>	<p>①施設利用手続きのオンライン化の推進</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・クレオ大阪、区役所附設会館の予約等の手続きのオンライン化を行う。</li> <li>・貸館施設等の施設特性を踏まえ、オンライン化可能な利用手続きについて目標を設定し、取り組んでいく。</li> </ul> <p>②利便性向上に向けた取組</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用予約を必要とする市民利用施設が検索できる一覧サイトを作成し、広報するなど市民の利便性の向上を図る。</li> </ul>									
<p><b>めざすべき状態</b></p>	<p>施設利用手続きのオンライン化により利便性が向上し、来所、検索等の負担が軽減され、手続きに係る時間が短縮されている状態。</p>									
<p><b>目標</b></p>	<p>【3年度まで】</p> <p>①利用手続きのオンライン化施設数</p> <table border="1" data-bbox="389 1352 877 1473"> <thead> <tr> <th></th> <th>〈当初〉</th> <th>〈実績〉</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2年度</td> <td>4施設</td> <td>4施設</td> </tr> <tr> <td>3年度</td> <td>33施設</td> <td>34施設</td> </tr> </tbody> </table> <p>〈当初〉</p> <p>②2年度 予約が必要な市民利用施設の一覧サイトの稼働 〈設定〉</p> <p>3年度 予約が必要な市民利用施設の一覧サイトの稼働 〈実績〉</p> <p>2年度 予約が必要な市民利用施設の一覧サイトの稼働準備</p> <p>3年度 予約が必要な市民利用施設の一覧サイトの稼働</p> <hr/> <p>【4年度以降】</p> <p>①4年度 実施計画に基づいたオンライン化の推進</p> <p>※5年度の目標は、4年度の進捗状況を踏まえて設定。</p>		〈当初〉	〈実績〉	2年度	4施設	4施設	3年度	33施設	34施設
	〈当初〉	〈実績〉								
2年度	4施設	4施設								
3年度	33施設	34施設								

### 取組スケジュール

	2年度	3年度	4年度	5年度
①	クレオ大阪（4施設） →			
	区役所附設会館ほか（34施設） →			
	貸館施設等のオンライン 化目標の設定 -----→	施設特性に応じたオンライン化の推進		
②	ホームページの設計稼働 -----→	稼働 ●		

（凡 例） 制度設計等： -----→

実施： —————→