

柱 1-Ⅲ-ア 地域活動協議会への支援

① 活動の活性化に向けた支援

元年度目標の達成状況

目標	元年度実績	元年度目標の評価
<p>①地域活動協議会の構成団体が、自分の地域に即した支援を受けることができていると感じた割合</p> <p>29年度 80%</p> <p>30年度</p> <p>元年度</p>	<p>24区中12区で目標値を上回った。</p> <p>上段：目標、下段：実績</p> <p><b>【元年度目標・実績】</b></p>	<p>未達成</p> <p>未達成：12区 北区、福島区、中央区、港区、浪速区、西淀川区、淀川区、東淀川区、東成区、城東区、東住吉区、西成区</p>

目標	元年度実績	元年度目標の評価																																																																																																																													
②地域活動協議会を知っている区民の割合	24区中1区で目標値を上回った。	未達成																																																																																																																													
29年度 30% 30年度 35% 元年度	上段：目標、下段：実績 <b>【元年度目標・実績】</b>																																																																																																																														
<table border="1"> <thead> <tr> <th>区名</th> <th>目標 (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>北区</td><td>40.0%</td></tr> <tr><td>都島区</td><td>40.0%</td></tr> <tr><td>福島区</td><td>40.0%</td></tr> <tr><td>此花区</td><td>40.0%</td></tr> <tr><td>中央区</td><td>40.0%</td></tr> <tr><td>西区</td><td>40.0%</td></tr> <tr><td>港区</td><td>45.0%</td></tr> <tr><td>大正区</td><td>42.7%</td></tr> <tr><td>天王寺区</td><td>40.0%</td></tr> <tr><td>浪速区</td><td>40.0%</td></tr> <tr><td>西淀川区</td><td>42.0%</td></tr> <tr><td>淀川区</td><td>40.0%</td></tr> <tr><td>東淀川区</td><td>40.0%</td></tr> <tr><td>東成区</td><td>45.0%</td></tr> <tr><td>生野区</td><td>44.0%</td></tr> <tr><td>旭区</td><td>44.0%</td></tr> <tr><td>城東区</td><td>44.0%</td></tr> <tr><td>鶴見区</td><td>51.0%</td></tr> <tr><td>阿倍野区</td><td>40.0%</td></tr> <tr><td>住之江区</td><td>46.0%</td></tr> <tr><td>住吉区</td><td>40.0%</td></tr> <tr><td>東住吉区</td><td>41.0%</td></tr> <tr><td>平野区</td><td>40.0%</td></tr> <tr><td>西成区</td><td>40.0%</td></tr> </tbody> </table>	区名	目標 (%)	北区	40.0%	都島区	40.0%	福島区	40.0%	此花区	40.0%	中央区	40.0%	西区	40.0%	港区	45.0%	大正区	42.7%	天王寺区	40.0%	浪速区	40.0%	西淀川区	42.0%	淀川区	40.0%	東淀川区	40.0%	東成区	45.0%	生野区	44.0%	旭区	44.0%	城東区	44.0%	鶴見区	51.0%	阿倍野区	40.0%	住之江区	46.0%	住吉区	40.0%	東住吉区	41.0%	平野区	40.0%	西成区	40.0%	<table border="1"> <thead> <tr> <th>区名</th> <th>目標 (%)</th> <th>実績 (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>北区</td><td>40.0%</td><td>29.4%</td></tr> <tr><td>都島区</td><td>40.0%</td><td>35.2%</td></tr> <tr><td>福島区</td><td>40.0%</td><td>36.3%</td></tr> <tr><td>此花区</td><td>40.0%</td><td>37.7%</td></tr> <tr><td>中央区</td><td>40.0%</td><td>28.9%</td></tr> <tr><td>西区</td><td>40.0%</td><td>33.7%</td></tr> <tr><td>港区</td><td>45.0%</td><td>43.0%</td></tr> <tr><td>大正区</td><td>42.7%</td><td>40.2%</td></tr> <tr><td>天王寺区</td><td>40.0%</td><td>38.8%</td></tr> <tr><td>浪速区</td><td>40.0%</td><td>27.7%</td></tr> <tr><td>西淀川区</td><td>42.0%</td><td>40.9%</td></tr> <tr><td>淀川区</td><td>40.0%</td><td>37.4%</td></tr> <tr><td>東淀川区</td><td>40.0%</td><td>41.3%</td></tr> <tr><td>東成区</td><td>45.0%</td><td>44.0%</td></tr> <tr><td>生野区</td><td>44.0%</td><td>41.5%</td></tr> <tr><td>旭区</td><td>44.0%</td><td>40.0%</td></tr> <tr><td>城東区</td><td>44.0%</td><td>41.6%</td></tr> <tr><td>鶴見区</td><td>51.0%</td><td>47.9%</td></tr> <tr><td>阿倍野区</td><td>40.0%</td><td>37.0%</td></tr> <tr><td>住之江区</td><td>46.0%</td><td>41.9%</td></tr> <tr><td>住吉区</td><td>40.0%</td><td>37.8%</td></tr> <tr><td>東住吉区</td><td>41.0%</td><td>38.6%</td></tr> <tr><td>平野区</td><td>40.0%</td><td>35.3%</td></tr> <tr><td>西成区</td><td>40.0%</td><td>29.8%</td></tr> </tbody> </table>	区名	目標 (%)	実績 (%)	北区	40.0%	29.4%	都島区	40.0%	35.2%	福島区	40.0%	36.3%	此花区	40.0%	37.7%	中央区	40.0%	28.9%	西区	40.0%	33.7%	港区	45.0%	43.0%	大正区	42.7%	40.2%	天王寺区	40.0%	38.8%	浪速区	40.0%	27.7%	西淀川区	42.0%	40.9%	淀川区	40.0%	37.4%	東淀川区	40.0%	41.3%	東成区	45.0%	44.0%	生野区	44.0%	41.5%	旭区	44.0%	40.0%	城東区	44.0%	41.6%	鶴見区	51.0%	47.9%	阿倍野区	40.0%	37.0%	住之江区	46.0%	41.9%	住吉区	40.0%	37.8%	東住吉区	41.0%	38.6%	平野区	40.0%	35.3%	西成区	40.0%	29.8%	未達成：23区 北区、都島区、福島区、此花区、中央区、西区、港区、大正区、天王寺区、浪速区、西淀川区、淀川区、東成区、生野区、旭区、城東区、鶴見区、阿倍野区、住之江区、住吉区、東住吉区、平野区、西成区
区名	目標 (%)																																																																																																																														
北区	40.0%																																																																																																																														
都島区	40.0%																																																																																																																														
福島区	40.0%																																																																																																																														
此花区	40.0%																																																																																																																														
中央区	40.0%																																																																																																																														
西区	40.0%																																																																																																																														
港区	45.0%																																																																																																																														
大正区	42.7%																																																																																																																														
天王寺区	40.0%																																																																																																																														
浪速区	40.0%																																																																																																																														
西淀川区	42.0%																																																																																																																														
淀川区	40.0%																																																																																																																														
東淀川区	40.0%																																																																																																																														
東成区	45.0%																																																																																																																														
生野区	44.0%																																																																																																																														
旭区	44.0%																																																																																																																														
城東区	44.0%																																																																																																																														
鶴見区	51.0%																																																																																																																														
阿倍野区	40.0%																																																																																																																														
住之江区	46.0%																																																																																																																														
住吉区	40.0%																																																																																																																														
東住吉区	41.0%																																																																																																																														
平野区	40.0%																																																																																																																														
西成区	40.0%																																																																																																																														
区名	目標 (%)	実績 (%)																																																																																																																													
北区	40.0%	29.4%																																																																																																																													
都島区	40.0%	35.2%																																																																																																																													
福島区	40.0%	36.3%																																																																																																																													
此花区	40.0%	37.7%																																																																																																																													
中央区	40.0%	28.9%																																																																																																																													
西区	40.0%	33.7%																																																																																																																													
港区	45.0%	43.0%																																																																																																																													
大正区	42.7%	40.2%																																																																																																																													
天王寺区	40.0%	38.8%																																																																																																																													
浪速区	40.0%	27.7%																																																																																																																													
西淀川区	42.0%	40.9%																																																																																																																													
淀川区	40.0%	37.4%																																																																																																																													
東淀川区	40.0%	41.3%																																																																																																																													
東成区	45.0%	44.0%																																																																																																																													
生野区	44.0%	41.5%																																																																																																																													
旭区	44.0%	40.0%																																																																																																																													
城東区	44.0%	41.6%																																																																																																																													
鶴見区	51.0%	47.9%																																																																																																																													
阿倍野区	40.0%	37.0%																																																																																																																													
住之江区	46.0%	41.9%																																																																																																																													
住吉区	40.0%	37.8%																																																																																																																													
東住吉区	41.0%	38.6%																																																																																																																													
平野区	40.0%	35.3%																																																																																																																													
西成区	40.0%	29.8%																																																																																																																													

目標	元年度実績	元年度目標の評価																																																																																																																													
③地域活動協議会の構成団体が、地域活動協議会に求められている準行政的機能を認識している割合	24区中4区で目標値を上回った。	未達成																																																																																																																													
29年度 80%	上段：目標、下段：実績	<div style="border: 1px solid black; border-radius: 15px; padding: 10px;"> <p>未達成：20区</p> <p>北区、福島区、此花区、中央区、西区、港区、大正区、天王寺区、西淀川区、淀川区、東淀川区、東成区、旭区、城東区、鶴見区、阿倍野区、住吉区、東住吉区、平野区、西成区</p> </div>																																																																																																																													
30年度 0.0% 50.0% 100.0% <table border="1"> <tr><th>区</th><th>割合</th></tr> <tr><td>北区</td><td>80.0%</td></tr> <tr><td>都島区</td><td>81.0%</td></tr> <tr><td>福島区</td><td>80.0%</td></tr> <tr><td>此花区</td><td>80.0%</td></tr> <tr><td>中央区</td><td>96.0%</td></tr> <tr><td>西区</td><td>80.0%</td></tr> <tr><td>港区</td><td>80.0%</td></tr> <tr><td>大正区</td><td>70.0%</td></tr> <tr><td>天王寺区</td><td>80.0%</td></tr> <tr><td>浪速区</td><td>80.0%</td></tr> <tr><td>西淀川区</td><td>80.0%</td></tr> <tr><td>淀川区</td><td>80.0%</td></tr> <tr><td>東淀川区</td><td>75.0%</td></tr> <tr><td>東成区</td><td>88.0%</td></tr> <tr><td>生野区</td><td>65.0%</td></tr> <tr><td>旭区</td><td>80.0%</td></tr> <tr><td>城東区</td><td>80.0%</td></tr> <tr><td>鶴見区</td><td>60.0%</td></tr> <tr><td>阿倍野区</td><td>80.0%</td></tr> <tr><td>住之江区</td><td>80.0%</td></tr> <tr><td>住吉区</td><td>80.0%</td></tr> <tr><td>東住吉区</td><td>80.0%</td></tr> <tr><td>平野区</td><td>80.0%</td></tr> <tr><td>西成区</td><td>65.0%</td></tr> </table>	区		割合	北区	80.0%	都島区	81.0%	福島区	80.0%	此花区	80.0%	中央区	96.0%	西区	80.0%	港区	80.0%	大正区	70.0%	天王寺区	80.0%	浪速区	80.0%	西淀川区	80.0%	淀川区	80.0%	東淀川区	75.0%	東成区	88.0%	生野区	65.0%	旭区	80.0%	城東区	80.0%	鶴見区	60.0%	阿倍野区	80.0%	住之江区	80.0%	住吉区	80.0%	東住吉区	80.0%	平野区	80.0%	西成区	65.0%	【元年度目標・実績】 0.0% 50.0% 100.0% <table border="1"> <tr><th>区</th><th>29年度実績</th><th>30年度実績</th></tr> <tr><td>北区</td><td>81.0%</td><td>60.8%</td></tr> <tr><td>都島区</td><td>82.0%</td><td>82.7%</td></tr> <tr><td>福島区</td><td>81.0%</td><td>79.9%</td></tr> <tr><td>此花区</td><td>81.0%</td><td>70.3%</td></tr> <tr><td>中央区</td><td>97.0%</td><td>64.8%</td></tr> <tr><td>西区</td><td>81.0%</td><td>72.3%</td></tr> <tr><td>港区</td><td>81.0%</td><td>73.7%</td></tr> <tr><td>大正区</td><td>80.0%</td><td>41.2%</td></tr> <tr><td>天王寺区</td><td>81.0%</td><td>62.6%</td></tr> <tr><td>浪速区</td><td>81.0%</td><td>82.8%</td></tr> <tr><td>西淀川区</td><td>93.0%</td><td>55.9%</td></tr> <tr><td>淀川区</td><td>81.0%</td><td>74.5%</td></tr> <tr><td>東淀川区</td><td>85.0%</td><td>82.1%</td></tr> <tr><td>東成区</td><td>89.0%</td><td>48.3%</td></tr> <tr><td>生野区</td><td>85.0%</td><td>87.0%</td></tr> <tr><td>旭区</td><td>84.0%</td><td>52.6%</td></tr> <tr><td>城東区</td><td>82.0%</td><td>75.3%</td></tr> <tr><td>鶴見区</td><td>80.0%</td><td>37.2%</td></tr> <tr><td>阿倍野区</td><td>83.0%</td><td>69.2%</td></tr> <tr><td>住之江区</td><td>86.0%</td><td>86.6%</td></tr> <tr><td>住吉区</td><td>85.0%</td><td>66.9%</td></tr> <tr><td>東住吉区</td><td>81.0%</td><td>72.1%</td></tr> <tr><td>平野区</td><td>83.0%</td><td>75.5%</td></tr> <tr><td>西成区</td><td>80.0%</td><td>48.8%</td></tr> </table>	区	29年度実績	30年度実績	北区	81.0%	60.8%	都島区	82.0%	82.7%	福島区	81.0%	79.9%	此花区	81.0%	70.3%	中央区	97.0%	64.8%	西区	81.0%	72.3%	港区	81.0%	73.7%	大正区	80.0%	41.2%	天王寺区	81.0%	62.6%	浪速区	81.0%	82.8%	西淀川区	93.0%	55.9%	淀川区	81.0%	74.5%	東淀川区	85.0%	82.1%	東成区	89.0%	48.3%	生野区	85.0%	87.0%	旭区	84.0%	52.6%	城東区	82.0%	75.3%	鶴見区	80.0%	37.2%	阿倍野区	83.0%	69.2%	住之江区	86.0%	86.6%	住吉区	85.0%	66.9%	東住吉区	81.0%	72.1%	平野区	83.0%	75.5%	西成区	80.0%	48.8%
区	割合																																																																																																																														
北区	80.0%																																																																																																																														
都島区	81.0%																																																																																																																														
福島区	80.0%																																																																																																																														
此花区	80.0%																																																																																																																														
中央区	96.0%																																																																																																																														
西区	80.0%																																																																																																																														
港区	80.0%																																																																																																																														
大正区	70.0%																																																																																																																														
天王寺区	80.0%																																																																																																																														
浪速区	80.0%																																																																																																																														
西淀川区	80.0%																																																																																																																														
淀川区	80.0%																																																																																																																														
東淀川区	75.0%																																																																																																																														
東成区	88.0%																																																																																																																														
生野区	65.0%																																																																																																																														
旭区	80.0%																																																																																																																														
城東区	80.0%																																																																																																																														
鶴見区	60.0%																																																																																																																														
阿倍野区	80.0%																																																																																																																														
住之江区	80.0%																																																																																																																														
住吉区	80.0%																																																																																																																														
東住吉区	80.0%																																																																																																																														
平野区	80.0%																																																																																																																														
西成区	65.0%																																																																																																																														
区	29年度実績	30年度実績																																																																																																																													
北区	81.0%	60.8%																																																																																																																													
都島区	82.0%	82.7%																																																																																																																													
福島区	81.0%	79.9%																																																																																																																													
此花区	81.0%	70.3%																																																																																																																													
中央区	97.0%	64.8%																																																																																																																													
西区	81.0%	72.3%																																																																																																																													
港区	81.0%	73.7%																																																																																																																													
大正区	80.0%	41.2%																																																																																																																													
天王寺区	81.0%	62.6%																																																																																																																													
浪速区	81.0%	82.8%																																																																																																																													
西淀川区	93.0%	55.9%																																																																																																																													
淀川区	81.0%	74.5%																																																																																																																													
東淀川区	85.0%	82.1%																																																																																																																													
東成区	89.0%	48.3%																																																																																																																													
生野区	85.0%	87.0%																																																																																																																													
旭区	84.0%	52.6%																																																																																																																													
城東区	82.0%	75.3%																																																																																																																													
鶴見区	80.0%	37.2%																																																																																																																													
阿倍野区	83.0%	69.2%																																																																																																																													
住之江区	86.0%	86.6%																																																																																																																													
住吉区	85.0%	66.9%																																																																																																																													
東住吉区	81.0%	72.1%																																																																																																																													
平野区	83.0%	75.5%																																																																																																																													
西成区	80.0%	48.8%																																																																																																																													
元年度 0.0% 50.0% 100.0% <table border="1"> <tr><th>区</th><th>割合</th></tr> <tr><td>北区</td><td>81.0%</td></tr> <tr><td>都島区</td><td>82.0%</td></tr> <tr><td>福島区</td><td>81.0%</td></tr> <tr><td>此花区</td><td>81.0%</td></tr> <tr><td>中央区</td><td>97.0%</td></tr> <tr><td>西区</td><td>81.0%</td></tr> <tr><td>港区</td><td>81.0%</td></tr> <tr><td>大正区</td><td>80.0%</td></tr> <tr><td>天王寺区</td><td>81.0%</td></tr> <tr><td>浪速区</td><td>81.0%</td></tr> <tr><td>西淀川区</td><td>93.0%</td></tr> <tr><td>淀川区</td><td>81.0%</td></tr> <tr><td>東淀川区</td><td>85.0%</td></tr> <tr><td>東成区</td><td>89.0%</td></tr> <tr><td>生野区</td><td>85.0%</td></tr> <tr><td>旭区</td><td>84.0%</td></tr> <tr><td>城東区</td><td>82.0%</td></tr> <tr><td>鶴見区</td><td>80.0%</td></tr> <tr><td>阿倍野区</td><td>83.0%</td></tr> <tr><td>住之江区</td><td>86.0%</td></tr> <tr><td>住吉区</td><td>85.0%</td></tr> <tr><td>東住吉区</td><td>81.0%</td></tr> <tr><td>平野区</td><td>83.0%</td></tr> <tr><td>西成区</td><td>80.0%</td></tr> </table>	区	割合	北区	81.0%	都島区	82.0%	福島区	81.0%	此花区	81.0%	中央区	97.0%	西区	81.0%	港区	81.0%	大正区	80.0%	天王寺区	81.0%	浪速区	81.0%	西淀川区	93.0%	淀川区	81.0%	東淀川区	85.0%	東成区	89.0%	生野区	85.0%	旭区	84.0%	城東区	82.0%	鶴見区	80.0%	阿倍野区	83.0%	住之江区	86.0%	住吉区	85.0%	東住吉区	81.0%	平野区	83.0%	西成区	80.0%																																																																													
区	割合																																																																																																																														
北区	81.0%																																																																																																																														
都島区	82.0%																																																																																																																														
福島区	81.0%																																																																																																																														
此花区	81.0%																																																																																																																														
中央区	97.0%																																																																																																																														
西区	81.0%																																																																																																																														
港区	81.0%																																																																																																																														
大正区	80.0%																																																																																																																														
天王寺区	81.0%																																																																																																																														
浪速区	81.0%																																																																																																																														
西淀川区	93.0%																																																																																																																														
淀川区	81.0%																																																																																																																														
東淀川区	85.0%																																																																																																																														
東成区	89.0%																																																																																																																														
生野区	85.0%																																																																																																																														
旭区	84.0%																																																																																																																														
城東区	82.0%																																																																																																																														
鶴見区	80.0%																																																																																																																														
阿倍野区	83.0%																																																																																																																														
住之江区	86.0%																																																																																																																														
住吉区	85.0%																																																																																																																														
東住吉区	81.0%																																																																																																																														
平野区	83.0%																																																																																																																														
西成区	80.0%																																																																																																																														

元年度取組の実施状況

※各区状況については、〔別冊〕をご覧ください。

元年度の取組内容	元年度の主な取組実績
<p><b>①地域実情に応じたきめ細かな支援</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>各区が取組の進捗状況・目標達成状況に応じて必要な対策を検討する際に活用できるよう、区長会議安全・環境・防災部会において、各区の取組内容を共有する。</li> <li>各地域における会議等での地域課題や地域ニーズ、解決手法についての話し合い等を通じて「地域カルテ」を充実させることで、より地域課題に即した支援を行う。</li> <li>地域状況や課題を共有し、地域活動協議会が必要とする支援を行う。</li> <li>区を越えた地域活動協議会の事例共有や連携促進のための交流の場について、区長会議のもと実施方法等を検証し、必要に応じて開催する。</li> <li>一部の区では、組織横断的な連携が図れるよう、情報共有会議を開催するとともに、その会議録を周知し、職員全体で地域特性に応じた支援に取り組む。</li> <li>一部の区では、各地域と地域課題の共有を行い、地域カルテの作成を支援する。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>各区が取組の進捗状況・目標達成状況に応じて必要な対策を検討する際に活用できるよう、区長会議安全・環境・防災部会において、適宜各区の取組内容を共有した。</li> <li>各地域における「地域カルテ」の活用や充実を支援するため、「地域カルテ」の活用や充実に関する職員研修を実施した。（8月）</li> <li>各地域における会議等での地域課題や地域ニーズ、解決手法についての話し合い等を通じて「地域カルテ」を充実させることなどにより、地域状況や課題を共有し、より地域課題に即した支援を行った。</li> <li>区を越えた地域活動協議会の事例共有や連携促進のための交流の場を開催した。</li> <li>一部の区では、区役所内において組織横断的な連携を図り、職員全体で地域特性に応じた支援に取り組んだ。</li> <li>一部の区では、地域カルテの作成に向けた支援を行い、各地域と地域課題を共有した。</li> </ul>
<p><b>②地域活動協議会の認知度向上に向けた支援</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>各区が取組の進捗状況・目標達成状況に応じて必要な対策を検討する際に活用できるよう、区長会議安全・環境・防災部会において、各区の取組内容を共有する。</li> <li>区のホームページやSNSをはじめ、広報紙や地域活動協議会紹介リーフレットなど、様々な広報媒体を通じて、地域活動の紹介を行う。</li> <li>課題を抽出して「地域カルテ」を更新し、支援していく。</li> <li>転入者への転入時の案内などの機会を捉えて、地域活動への参加を呼びかける。</li> <li>小学校前の掲示板で地域活動協議会の取組を紹介する。</li> <li>一部の区では、マンション住民を対象に、防災講座の開催をはじめ、防災の基本ルールづくり等の支援において、地域活動協議会の取組を紹介し、地域活動の必要性と地域活動等への参加を呼びかける。</li> <li>一部の区では、まちづくりセンターと連携し、地域活動協議会紹介リーフレットの活用を支援する。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>各区が取組の進捗状況・目標達成状況に応じて必要な対策を検討する際に活用できるよう、区長会議安全・環境・防災部会において、適宜各区の取組内容を共有した。</li> <li>区のホームページやSNSをはじめ、広報紙や地域活動協議会紹介リーフレットなど、様々な広報媒体を通じて、地域活動の紹介を行った。</li> <li>課題の抽出を行い、「地域カルテ」の更新を支援した。</li> <li>転入者への転入時の案内などの機会に、地域活動への参加を呼びかけた。</li> <li>小学校前の掲示板で地域活動協議会の取組を紹介した。</li> <li>一部の区では、マンション住民を対象にした防災講座や、防災の基本ルールづくりの場で地域活動の魅力を伝え、活動への参加を呼びかけた。</li> <li>一部の区では、広報用リーフレットをイベント等での配布や区内転入者へ配付するなどして地域活動協議会の活動内容を周知した。</li> </ul>
<p><b>③地域活動協議会に期待する準行政的機能の趣旨についての理解度向上</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>各区が取組の進捗状況・目標達成状況に応じて必要な対策を検討する際に活用できるよう、区長会議安全・環境・防災部会において、各区の取組内容を共有する。</li> <li>30年度のeラーニングの結果を分析し、理</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>各区が取組の進捗状況・目標達成状況に応じて必要な対策を検討する際に活用できるよう、区長会議安全・環境・防災部会において、適宜各区の取組内容を共有した。</li> <li>地域活動協議会補助金に対する理解度を高めるため、市民協働職員研修において説明を行った。また、30年度のeラーニングの結果を分析し、学習用資料</li> </ul>

元年度の取組内容	元年度の主な取組実績
<p>解度が低かった項目を中心に資料を作成し、理解を深める。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>地域を担当する職員全員が受講するeラーニングを早期に実施するとともに、理解度が低い項目についてポイントをまとめた資料を作成して職員の理解を深め、区民への理解促進につなげる。</li> <li>地域事業や地域活動協議会意見交換会などの機会を活用し、役員をはじめ地域住民の理解が深まるよう、説明を行う。</li> <li>構成団体向けの理解促進を図るためのチラシを作成し、周知する。</li> <li>ホームページ、SNS（Facebook、Twitterなど）や広報紙・掲示板等の多様な媒体を活用して、地域活動協議会の役割について情報発信を行う。</li> </ul>	<p>を作成した。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>地域を担当する全職員にeラーニングを6月～7月にかけて実施した結果、全職員が100点となり、職員の理解徹底が図られた。</li> <li>地域事業や地域活動協議会意見交換会などの機会を活用し、役員をはじめ地域住民の理解が深まるよう、説明を行った。</li> <li>一部の区では、交流の場において、他区、他地域の事例を参考に、準行政的機能について紹介した。</li> <li>一部の区では、構成団体向けの理解促進を図るためのチラシを作成し、会計説明会や運営委員会の場などを活用し、説明を行った。</li> <li>ホームページ、SNS（Facebook、Twitterなど）や広報紙・掲示板等の多様な媒体を活用して、地域活動協議会の役割について情報発信を行った。</li> </ul>

### 取組期間の成果

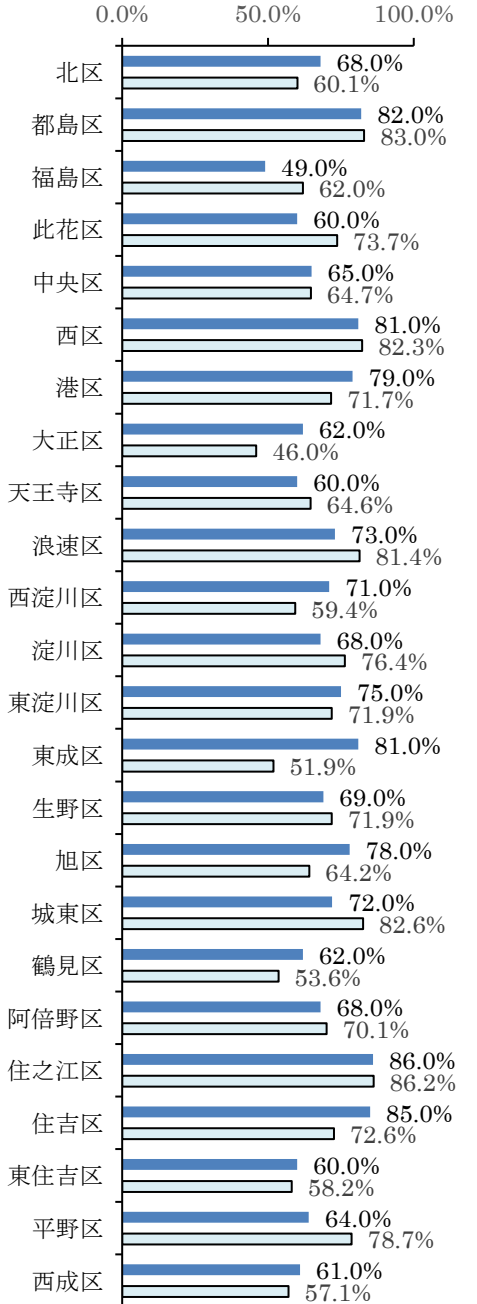
<ul style="list-style-type: none"> <li>各地域活動協議会が作成した地域カルテを活用して各地域の課題等を共有し、地域実情に応じたきめ細やかな支援を行うことができた。</li> <li>地域活動協議会に対する区民の認知度の低い原因を分析し、課題を地域カルテに記録するとともに、SNS等や区広報紙への記事掲載を行い、さらに、地域広報紙の発行により、認知度向上を図ることができた。</li> <li>地域を担当する職員全員がeラーニングを受講し、準行政的機能について理解を深めるとともに、各地域の会議の場などで、チラシやガイドブック等を活用した説明を行い、理解を促進することができた。</li> <li>目標指標①に対する実績値については、29年度は16区達成、30年度は12区達成、元年度は12区達成となったものの、取組期間中に実績値が上がった区が17区となった。目標指標②に対する実績値については、29年度は全区未達成、30年度は19区達成、元年度は1区達成となったものの、取組期間中に全ての区において実績値が向上している。目標指標③に対する実績値については、29年度は3区達成、30年度は6区達成、元年度は4区達成となったものの、取組期間中に実績値が上がった区が17区となっている。以上のことから、取組を通じて地域活動協議会の活動の活性化を図ることができた。</li> </ul>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### 今後の方向性

<ul style="list-style-type: none"> <li>地域住民の参加が少ない地域や、地域特性に応じた取組が進んでいない地域があり、より多くの住民参加による自律的な地域運営の実現に向けた支援を行う必要があるため、地域の実情に即したきめ細やかな支援や、地域活動協議会の意義・求められる機能の理解促進に取り組む。</li> <li>地域活動協議会の認知度向上については、取組を順調に実施できていることから、今後は、各区において、様々な広報ツールを活用しながら、地域活動協議会の認知度の向上に引き続き取り組んでいく。</li> </ul>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

柱 1-Ⅲ-ア 地域活動協議会への支援  
② 総意形成機能の充実

元年度目標の達成状況

目標	元年度実績	元年度目標の評価
<p>総意形成機能を認識している地域活動協議会の構成団体の割合</p> <p>29 年度 各地域活動協議会からの推薦を受けた区政会議の委員を選定している区の数 20 区 (28 年度実績 17 区)</p> <p>30 年度</p>	<p>24 区中 12 区で目標値を上回った。</p> <p>上段：目標、下段：実績</p> <p><b>【元年度目標・実績】</b></p> 	<p>未達成</p> <p>未達成：12 区 北区、中央区、港区、大正区、西淀川区、東淀川区、東成区、旭区、鶴見区、住吉区、東住吉区、西成区</p>

元年度の取組内容	元年度の主な取組実績
<p><b>①地域活動協議会の認知度向上に向けた支援（Ⅲ-A-①の取組②の再掲）</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>各区が取組の進捗状況・目標達成状況に応じて必要な対策を検討する際に活用できるよう、区長会議安全・環境・防災部会において、各区の取組内容を共有する。</li> <li>区のホームページやSNSをはじめ、広報紙や地域活動協議会紹介リーフレットなど、様々な広報媒体を通じて、地域活動の紹介を行う。</li> <li>課題を抽出して「地域カルテ」を更新し、支援していく。</li> <li>転入者への転入時の案内などの機会を捉えて、地域活動への参加を呼びかける。</li> <li>小学校前の掲示板で地域活動協議会の取組を紹介する。</li> <li>一部の区では、マンション住民を対象に、防災講座の開催をはじめ、防災の基本ルールづくり等の支援において、地域活動協議会の取組を紹介し、地域活動の必要性と地域活動等への参加を呼びかける。</li> <li>一部の区では、まちづくりセンターと連携し、地域活動協議会紹介リーフレットの活用を支援する。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>各区が取組の進捗状況・目標達成状況に応じて必要な対策を検討する際に活用できるよう、区長会議安全・環境・防災部会において、適宜各区の取組内容を共有した。</li> <li>区のホームページやSNSをはじめ、広報紙や地域活動協議会紹介リーフレットなど、様々な広報媒体を通じて、地域活動の紹介を行った。</li> <li>課題の抽出を行い、「地域カルテ」の更新を支援した。</li> <li>転入者への転入時の案内などの機会に、地域活動への参加を呼びかけた。</li> <li>小学校前の掲示板で地域活動協議会の取組を紹介した。</li> <li>一部の区では、マンション住民を対象にした防災講座や、防災の基本ルールづくりの場で地域活動の魅力を伝え、活動への参加を呼びかけた。</li> <li>一部の区では、広報用リーフレットをイベント等や区内転入者へ配布するなどして地域活動協議会の活動内容を周知した。</li> </ul>
<p><b>②地域活動協議会に期待する総意形成機能の趣旨についての理解度向上</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>30年度のeラーニングの結果を分析し、理解度が低かった項目を中心に資料を作成し、理解を深める。</li> <li>地域を担当する職員全員が受講するeラーニングを早期に実施するとともに、理解度が低い項目についてポイントをまとめた資料を作成して職員の理解を深め、区民への理解促進につなげる。</li> <li>地域事業や地域活動協議会意見交換会などの機会を活用し、役員をはじめ地域住民の理解が深まるよう、説明を行う。</li> <li>構成団体向けの理解促進を図るためのチラシを作成し、周知する。</li> <li>ホームページ、SNS（Facebook、Twitterなど）や広報紙・掲示板等の多様な媒体を活用して、地域活動協議会の役割について情報発信を行う。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>地域活動協議会補助金に対する理解度を高めるため、市民協働職員研修において説明を行った。また、30年度のeラーニングの結果を分析し、学習用資料を作成した。</li> <li>地域を担当する全職員にeラーニングを6月～7月にかけて実施した結果、全職員が100点となり、職員の理解徹底が図られた。</li> <li>地域事業や地域活動協議会意見交換会などの機会を活用し、役員をはじめ地域住民の理解が深まるよう、説明を行った。</li> <li>一部の区では、交流の場において、他区、他地域の事例を参考に、総意形成機能について紹介した。</li> <li>一部の区では、構成団体向けの理解促進を図るためのチラシを作成し、会計説明会や運営委員会の場などを活用し、説明を行った。</li> <li>ホームページ、SNS（Facebook、Twitterなど）や広報紙・掲示板等の多様な媒体を活用して、地域活動協議会の役割について情報発信を行った。</li> </ul>
<p><b>③総意形成機能を発揮するために備えておくべき要件の確認など</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>地域活動協議会運営委員会などにおいて、要件を満たしているかの確認を定期的に行うとともに、必要に応じて助言・指導を行う。</li> <li>各地域活動協議会役員会や運営委員会、地域活動協議会の会長が集まる会や補助金説明会等の機会を通じて周知徹底を図る。</li> <li>地域活動協議会が意思決定した内容・経緯等について、地域活動協議会の広報紙、ホームページ、市民活動総合ポータルサイトなどで公開できるよう、中間支援組織と連携し支援を行う。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>地域活動協議会運営委員会などにおいて、要件を満たしているかの確認を定期的に行うとともに、必要な助言・指導を行った。</li> <li>各地域活動協議会役員会や運営委員会、地域活動協議会の会長が集まる会や補助金説明会等の機会を通じて周知徹底を図った。</li> <li>地域活動協議会が意思決定した内容・経緯等について、地域活動協議会の広報紙、ホームページ、市民活動総合ポータルサイトなどで公開できるよう、中間支援組織と連携し支援を行い、一部の区では、予算決算情報については、各地域活動協議会の広報紙に掲載することにより、順次、住民へ周知を実施した。</li> </ul>

## 取組期間の成果

- 地域活動協議会に対する区民の認知度の低い原因を分析し、課題を地域カルテに記録するとともに、SNS等や区広報紙への記事掲載を行い、さらに、地域広報紙の発行により、認知度向上を図ることができた。
- 地域を担当する職員全員がeラーニングを受講し、総意形成機能について理解を深めるとともに、各地域の会議の場などで、チラシやガイドブック等を活用した説明を行い、理解を促進することができ、各地域活動協議会に対して要件の確認を行った。
- 目標指標に対する実績値については、29年度は全区達成、30年度は11区達成、元年度は12区達成となったものの、取組期間中に実績値が上がった区が20区となっており、地域活動協議会に対する住民の理解を深めることができた。

## 今後の方向性

- 今後も、地域活動協議会が総意形成機能を期待されていることについて、構成団体はもとより、地域住民の理解が深まるよう、各区において、様々な機会をとらまえ様々な手法で地域住民に対し積極的に発信することや、認定要件の確認を定期的に行い、必要な助言・指導を行っていくことが必要である。そのため、引き続き、区職員の理解を深めるとともに、地域活動協議会が総意形成機能を期待されていることについて、地域住民の理解促進を図る。
- 地域活動協議会の認知度向上については、取組を順調に実施できていることから、今後は、各区において、様々な広報ツールを活用しながら、地域活動協議会の認知度の向上に引き続き取り組んでいく。



柱 1-Ⅲ-イ 多様な主体のネットワーク拡充への支援

元年度目標の達成状況

目標	元年度実績	元年度目標の評価																																																																											
<p>各区において、新たに地域活動協議会とNPO及び企業等とが連携した取組を行った件数</p> <p>29年度 各区 5件 30年度 各区 5件 元年度 各区 5件</p>	<p>24区中 21区で目標値以上となった。</p> <p>上段：目標、下段：実績</p> <p><b>【元年度目標・実績】</b></p> <table border="1"> <caption>元年度目標・実績</caption> <thead> <tr> <th>区</th> <th>目標</th> <th>実績</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>北区</td><td>5件</td><td>6件</td></tr> <tr><td>都島区</td><td>5件</td><td>34件</td></tr> <tr><td>福島区</td><td>5件</td><td>6件</td></tr> <tr><td>此花区</td><td>5件</td><td>11件</td></tr> <tr><td>中央区</td><td>5件</td><td>4件</td></tr> <tr><td>西区</td><td>5件</td><td>5件</td></tr> <tr><td>港区</td><td>5件</td><td>8件</td></tr> <tr><td>大正区</td><td>5件</td><td>4件</td></tr> <tr><td>天王寺区</td><td>5件</td><td>8件</td></tr> <tr><td>浪速区</td><td>5件</td><td>11件</td></tr> <tr><td>西淀川区</td><td>5件</td><td>5件</td></tr> <tr><td>淀川区</td><td>5件</td><td>11件</td></tr> <tr><td>東淀川区</td><td>5件</td><td>7件</td></tr> <tr><td>東成区</td><td>5件</td><td>9件</td></tr> <tr><td>生野区</td><td>5件</td><td>13件</td></tr> <tr><td>旭区</td><td>5件</td><td>4件</td></tr> <tr><td>城東区</td><td>5件</td><td>5件</td></tr> <tr><td>鶴見区</td><td>5件</td><td>7件</td></tr> <tr><td>阿倍野区</td><td>5件</td><td>5件</td></tr> <tr><td>住之江区</td><td>5件</td><td>7件</td></tr> <tr><td>住吉区</td><td>5件</td><td>13件</td></tr> <tr><td>東住吉区</td><td>5件</td><td>5件</td></tr> <tr><td>平野区</td><td>5件</td><td>74件</td></tr> <tr><td>西成区</td><td>5件</td><td>5件</td></tr> </tbody> </table>	区	目標	実績	北区	5件	6件	都島区	5件	34件	福島区	5件	6件	此花区	5件	11件	中央区	5件	4件	西区	5件	5件	港区	5件	8件	大正区	5件	4件	天王寺区	5件	8件	浪速区	5件	11件	西淀川区	5件	5件	淀川区	5件	11件	東淀川区	5件	7件	東成区	5件	9件	生野区	5件	13件	旭区	5件	4件	城東区	5件	5件	鶴見区	5件	7件	阿倍野区	5件	5件	住之江区	5件	7件	住吉区	5件	13件	東住吉区	5件	5件	平野区	5件	74件	西成区	5件	5件	<p>未達成</p> <p>未達成：3区 中央区、大正区、旭区</p>
区	目標	実績																																																																											
北区	5件	6件																																																																											
都島区	5件	34件																																																																											
福島区	5件	6件																																																																											
此花区	5件	11件																																																																											
中央区	5件	4件																																																																											
西区	5件	5件																																																																											
港区	5件	8件																																																																											
大正区	5件	4件																																																																											
天王寺区	5件	8件																																																																											
浪速区	5件	11件																																																																											
西淀川区	5件	5件																																																																											
淀川区	5件	11件																																																																											
東淀川区	5件	7件																																																																											
東成区	5件	9件																																																																											
生野区	5件	13件																																																																											
旭区	5件	4件																																																																											
城東区	5件	5件																																																																											
鶴見区	5件	7件																																																																											
阿倍野区	5件	5件																																																																											
住之江区	5件	7件																																																																											
住吉区	5件	13件																																																																											
東住吉区	5件	5件																																																																											
平野区	5件	74件																																																																											
西成区	5件	5件																																																																											

元年度取組の実施状況

※②を除く各区状況については、〔別冊〕をご覧ください。

元年度の取組内容	元年度の主な取組実績
<p><b>①様々な活動主体の情報収集</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>地域活動協議会連絡会議や交流会等で市民活動総合ポータルサイトの掲載状況の提供や活用方法などの周知を行う。</li> <li>一部の区では、イベントの実施報告の市民活動総合ポータルサイト掲載や、区事業の同ポータルサイト登録などの情報発信を行う。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>地域活動協議会連絡会議や交流会等で市民活動総合ポータルサイトの掲載状況の提供や、活用方法などの周知を行った。</li> <li>一部の区では、イベントの実施報告やボランティア募集に関連する区事業を市民活動総合ポータルサイトなどにより情報発信を行った。</li> <li>一部の区では、異業種交流イベントを開催し、連携協働の動きを促進する予定であったが、新型コロナウイルス感染症拡大による影響で、イベントが中止となり、実施できなかった。</li> </ul>

元年度の取組内容	元年度の主な取組実績
<p><b>②企業等とのネットワークの積極的な活用</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・包括連携協定締結企業に関する各種情報や、連携事例を更新するとともに、包括連携協定締結企業以外の連携企業等が持つネットワークやリソースなどの強みを分析、整理し、庁内ポータルに掲載する。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・包括連携協定締結企業が持つネットワーク、リソース等の強みや、実際に企業等との連携によって効果的・効率的に行政課題の解決につながることを分析・整理し、各企業が持つ強みや連携の取組事例を庁内ポータルに掲載、各所属に個別配信した。</li> </ul>
<p><b>③交流やコーディネートの場づくりなど</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・様々な活動主体の活動状況について、最新の情報を収集しながら、地域活動協議会、企業、NPOを結びつけられるよう、取組事例の紹介を行うとともに、多様な活動主体間の交流の場やコーディネートの場、区で立ち上げたネットワークを活用し、連携を促進する。</li> <li>・一部の区では、区に設置した市民活動相談窓口を活用し、多様な活動主体間のコーディネートを行う。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・様々な活動主体の活動状況について、最新の情報を収集しながら、地域活動協議会、企業、NPOを結びつけられるよう、取組事例の紹介を行うとともに、多様な活動主体間の交流の場やコーディネートの場、区で立ち上げたネットワークを活用し、連携を促進した。</li> <li>・一部の区では、区に設置した市民活動相談窓口を活用し、多様な活動主体間のコーディネートを行った。</li> <li>・一部の区では、開催を予定していたイベントなどが、新型コロナウイルス感染防止措置に伴い、開催中止となった。</li> </ul>
<p><b>④地縁型団体への情報提供など</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・地域のニーズや課題に適した活動が行えるよう、市民活動総合ポータルサイトなどで、連携事例や適切な支援メニューの情報提供を行う。</li> <li>・様々な活動主体の活動状況に関する最新情報を収集及び提供し、より連携協働のメリットが活かせるよう、地域ニーズの把握を行うほか、具体的な取組事例の報告や情報交換の活性化を図る。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・地域のニーズや課題に適した活動が行えるよう、市民活動総合ポータルサイトなどを活用し、連携事例や適切な支援メニューの情報提供を行った。</li> <li>・地域活動協議会の会議の場や地域連絡会議などにおいて、他の地域活動協議会での事例や地域活動に役立つ情報の提供を行った。</li> <li>・様々な活動主体に関する情報を収集し、より連携協働のメリットが活かせるよう、地域ニーズの把握を進めたほか、一部の区では、防災訓練を通じた連携事例の共有を行った。</li> </ul>

## 取組期間の成果

<ul style="list-style-type: none"> <li>・市民活動団体や社会貢献に関心のある企業等に関する様々な情報や、連携協働の事例を市民活動総合ポータルサイトに掲載するとともに、市民活動に関する適切な支援メニューの共有などを行った。</li> <li>・包括連携協定締結企業等が持つ強みや連携取組事例を庁内ポータルで共有することなどにより、職員企業の連携のメリット等の認識を高め、新たな連携につなげることができた。</li> <li>・目標指標に対する実績値について、29年度は21区達成、30年度は全区達成、元年度は21区達成となったものの、取組期間中に連携取組の累積件数が160件から644件になるなど、多様な活動主体間の連携協働を促進することができた。</li> </ul>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## 今後の方向性

<ul style="list-style-type: none"> <li>・各区において、市民活動総合ポータルサイトに蓄積された情報の活用などにより、活動主体間の連携協働の促進ができています。引き続き、各区において同ポータルサイトの掲載情報の活用などにより、連携協働の促進に取り組む。</li> </ul>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------