

柱 1-IV-ア 市民活動に役立つ情報の収集・提供

元年度目標の達成状況

目標	元年度実績	元年度目標の評価
①支援メニューを今後の活動に役立てられたと感じた利用者の割合 29年度 80% 30年度 92% 元年度 95%	96.3%	達成
②市民活動総合ポータルサイトに利用登録する団体が掲載情報を活用した割合 29年度 30% 30年度 45% 元年度 50%	40.5%	未達成

元年度取組の実施状況

元年度の取組内容	元年度の主な取組実績
①市民活動支援メニューの充実 <ul style="list-style-type: none"> 区役所職員等を対象とした、各種支援メニューの概要や活用のメリット等を説明する機会を設けることで、職員が市民に対して支援メニューをさらにPRできるようにする。 地域での活動と企業・市民活動団体の活動との協働がより生み出されるよう、交流の場の開催場所を市内で分散させて実施する。 	<ul style="list-style-type: none"> 職員が市民に対して支援メニューをさらにPRできるように、各種支援メニューの概要や活用のメリット等について、市民協働課長会や区役所職員を対象とした研修で説明を行ったほか、チラシの配布など様々な媒体を活用して職員に情報提供した。 地域での活動と企業・市民活動団体の活動との協働がより生み出されるよう、交流の場を市内5か所に分散させて開催することとし、4か所で開催した。なお、1か所は新型コロナウイルス感染拡大防止措置に伴い、開催を中止した。
②「市民活動総合ポータルサイト」の活用促進による情報提供の充実 <ul style="list-style-type: none"> 市民活動総合ポータルサイト登録者が関心のある分野の新着情報が通知される機能やイベント情報やボランティア募集情報などの情報をカレンダーから絞り込みができる機能を追加する。 区役所職員等を対象とした市民活動総合ポータルサイトの新機能や活用のメリット等を含めた同ポータルサイトの有用性、登録のメリット等を説明する機会を設けることで、職員が市民に対して同ポータルサイトをPRできるようにする。 	<ul style="list-style-type: none"> 市民活動総合ポータルサイト登録者が希望する分野の新着情報の通知や、イベントやボランティア募集等の情報を、カレンダーから検索できる仕組みを構築した。 新着情報通知やカレンダー検索機能といった新たに構築した仕組みについて、市民活動総合ポータルサイト使い方マニュアルに追記し、利用登録団体及び個人に対し、メール等で活用を積極的に働きかけた。 区役所職員が市民に対して市民活動総合ポータルサイトをPRできるように、同ポータルサイトの有用性、登録のメリット等について、分かりやすい資料を作成し、区役所職員を対象とした研修において説明するとともに、庁内ポータルへ掲載した。また、同ポータルサイトの新機能や掲載記事等について、各区市民協働担当課あてに随時情報提供を行った。

取組期間の成果

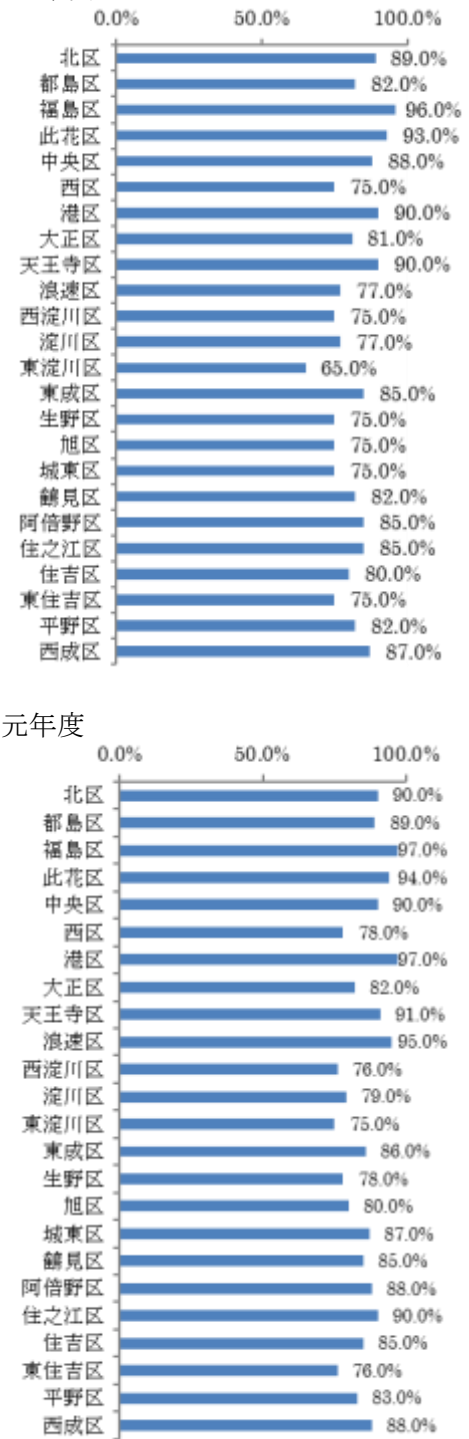
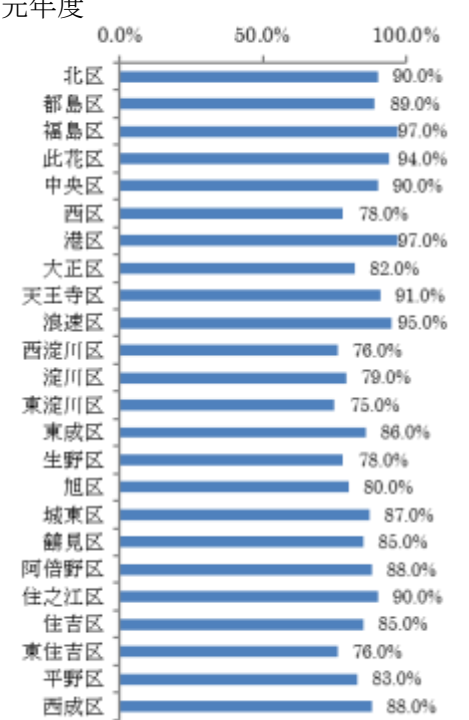
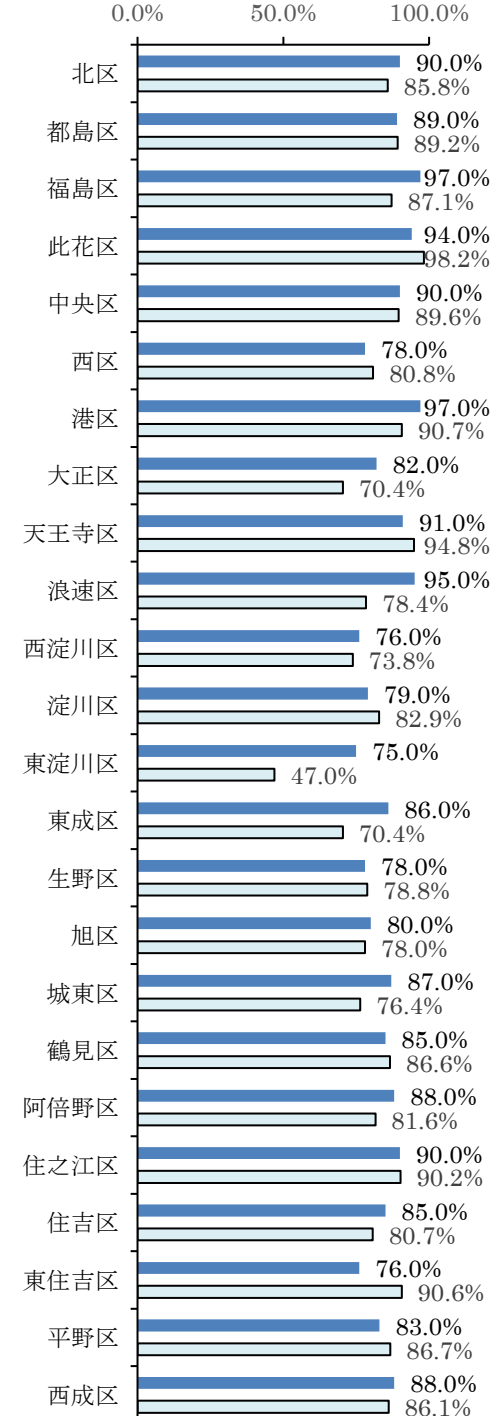
- 交流の場を市内で分散させて開催することで、新たな連携協働に向けたきっかけづくりとなった。その他、市民活動総合ポータルサイトがより活用されるよう、様々な機能追加を行ったほか、掲載情報を充実させることで、市民活動に役立つ地域資源情報や支援メニューなどの情報の一元化を進めるなど、大阪市が提供している多様な市民活動への支援メニューの充実を図ることができた。
- 目標指標①に対する実績値については、29年度から元年度の3年とも達成できた。
- 目標指標②に対する実績値については、29年度は達成し、30年度及び元年度は未達成となったものの、職員アンケートにおいて、区役所等職員のうち90%以上の職員が市民活動総合ポータルサイトの有用性や利便性をPRできると回答しているなど、同ポータルサイトの活用促進を図ることができた。

今後の方向性

- 各活動主体により活用される必要があることから、引き続き支援メニューの充実や、市民活動総合ポータルサイトの機能等の充実を図るとともに、各所属において支援メニューを活用することで取組を推進する。また、支援メニューがより活用されるよう、引き続き、各種支援メニューの存在及び有用性の認知度向上を図る。

柱 1-IV-イ 地域の実態に応じたきめ細かな支援

元年度目標の達成状況

目標	元年度実績	元年度目標の評価
<p>①まちづくりセンター等の支援を受けた団体が、支援に満足している割合</p> <p>29年度 75%</p> <p>30年度</p>  <p>元年度</p> 	<p>24区中10区で目標値を上回った。</p> <p>上段：目標、下段：実績</p> <p>【元年度目標・実績】</p> 	<p>未達成</p> <p>未達成：14区 北区、福島区、 中央区、港区、 大正区、浪速区、 西淀川区、 東淀川区、 東成区、旭区、 城東区、 阿倍野区、 住吉区、西成区</p>

柱 1-IV-イ 地域の実態に応じたきめ細かな支援

元年度目標の達成状況

目標	元年度実績	元年度目標の評価																																																																											
<p>②各区において派遣型の地域公共人材が活用された件数</p> <p>29年度 各区1件 30年度 各区1件 元年度 各区1件</p>	<p>24区中17区で目標値以上となった。</p> <p>上段：目標、下段：実績</p> <p>【元年度目標・実績】</p> <table border="1"> <caption>【元年度目標・実績】</caption> <thead> <tr> <th>区</th> <th>目標 (件)</th> <th>実績 (件)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>北区</td><td>1</td><td>0</td></tr> <tr><td>都島区</td><td>1</td><td>2</td></tr> <tr><td>福島区</td><td>1</td><td>0</td></tr> <tr><td>此花区</td><td>1</td><td>0</td></tr> <tr><td>中央区</td><td>1</td><td>1</td></tr> <tr><td>西区</td><td>1</td><td>0</td></tr> <tr><td>港区</td><td>1</td><td>1</td></tr> <tr><td>大正区</td><td>1</td><td>0</td></tr> <tr><td>天王寺区</td><td>1</td><td>2</td></tr> <tr><td>浪速区</td><td>1</td><td>1</td></tr> <tr><td>西淀川区</td><td>1</td><td>1</td></tr> <tr><td>淀川区</td><td>1</td><td>6</td></tr> <tr><td>東淀川区</td><td>1</td><td>2</td></tr> <tr><td>東成区</td><td>1</td><td>0</td></tr> <tr><td>生野区</td><td>1</td><td>1</td></tr> <tr><td>旭区</td><td>1</td><td>3</td></tr> <tr><td>城東区</td><td>1</td><td>2</td></tr> <tr><td>鶴見区</td><td>1</td><td>1</td></tr> <tr><td>阿倍野区</td><td>1</td><td>1</td></tr> <tr><td>住之江区</td><td>1</td><td>1</td></tr> <tr><td>住吉区</td><td>1</td><td>1</td></tr> <tr><td>東住吉区</td><td>1</td><td>1</td></tr> <tr><td>平野区</td><td>1</td><td>0</td></tr> <tr><td>西成区</td><td>1</td><td>2</td></tr> </tbody> </table>	区	目標 (件)	実績 (件)	北区	1	0	都島区	1	2	福島区	1	0	此花区	1	0	中央区	1	1	西区	1	0	港区	1	1	大正区	1	0	天王寺区	1	2	浪速区	1	1	西淀川区	1	1	淀川区	1	6	東淀川区	1	2	東成区	1	0	生野区	1	1	旭区	1	3	城東区	1	2	鶴見区	1	1	阿倍野区	1	1	住之江区	1	1	住吉区	1	1	東住吉区	1	1	平野区	1	0	西成区	1	2	<p>未達成</p> <p>未達成：7区 北区、福島区、 此花区、西区、 大正区、東成区、 平野区</p>
区	目標 (件)	実績 (件)																																																																											
北区	1	0																																																																											
都島区	1	2																																																																											
福島区	1	0																																																																											
此花区	1	0																																																																											
中央区	1	1																																																																											
西区	1	0																																																																											
港区	1	1																																																																											
大正区	1	0																																																																											
天王寺区	1	2																																																																											
浪速区	1	1																																																																											
西淀川区	1	1																																																																											
淀川区	1	6																																																																											
東淀川区	1	2																																																																											
東成区	1	0																																																																											
生野区	1	1																																																																											
旭区	1	3																																																																											
城東区	1	2																																																																											
鶴見区	1	1																																																																											
阿倍野区	1	1																																																																											
住之江区	1	1																																																																											
住吉区	1	1																																																																											
東住吉区	1	1																																																																											
平野区	1	0																																																																											
西成区	1	2																																																																											

元年度取組の実施状況

※各区状況については、〔別冊〕をご覧ください。

元年度の取組内容	元年度の主な取組実績
<p>①まちづくりセンター等による支援についての評価基準の設定と支援内容の見直し</p> <ul style="list-style-type: none"> 各区が取組の進捗状況・目標達成状況に応じて必要な対策を検討する際に活用できるよう、区長会議安全・環境・防災部会において、各区の取組内容を共有する。 各地域活動協議会の自律的な運営をめざし、地域の担い手へのアンケート、「地域カルテ」の活用等により各地域活動協議会の現状や課題を把握したうえで、地域の実情に即した支援を行う。 区長会議安全・環境・防災部会において、まちづくりセンター等による支援の効果検証と、今後の効果的な支援のあり方について 	<ul style="list-style-type: none"> 各区が取組の進捗状況・目標達成状況に応じて必要な対策を検討する際に活用できるよう、区長会議安全・環境・防災部会のもと、まちづくりセンター等による効果的な支援事例の収集・取りまとめを行い、地域課題や支援ニーズを把握するための地域活動協議会へのアンケートの実施など、参考となる事例を全区で共有した。また、事例共有会において、参考となる取組を共有した。 各地域活動協議会による自律的な地域運営をめざし、地域の担い手へのアンケート、「地域カルテ」の活用等により各地域活動協議会の現状や課題を把握したうえで、地域の実情に即した支援を行った。 区長会議安全・環境・防災部会において、まちづくりセンター等による地域活動協議会への支援の効果検証と、今後の支援のあり方について、各区への照会

検討する。	結果を踏まえ検討を行い、報告書を作成した。
<p>②派遣型地域公共人材の活用方策の明確化、活用促進と活用事例の共有</p> <ul style="list-style-type: none"> 派遣型地域公共人材の活用事例を整理し、活用方策とともに分かりやすく情報発信する。 市民活動団体のニーズを十分に把握したうえで、地域公共人材とのマッチングを行う。 区役所やまちづくりセンター等のホームページ、SNS（Facebook、Twitter など）などの多様な広報媒体やイベント等でのチラシ配布により、派遣型地域公共人材制度の周知を行う。 地域活動協議会の会議の場等で派遣型地域公共人材の説明を行い、活用を促す。 	<ul style="list-style-type: none"> 派遣型地域公共人材の活用事例を整理し、活用方策とともに分かりやすく情報発信した。 市民活動団体のニーズを十分に把握したうえで、地域公共人材とのマッチングを行い、人材の派遣を実施した。 区役所やまちづくりセンター等のホームページ、SNS（Facebook、Twitter など）などの多様な広報媒体やイベント等でのチラシ配布により、派遣型地域公共人材制度の周知を行った。 地域活動協議会の会議の場等で派遣型地域公共人材の説明を行い、地域課題への対応に適した活用事例を紹介するなど、活用を促した。 一部の区では、各地域の特性や課題、実情を把握しつつ、必要とする支援を見極め、積極的な活用を促した。

取組期間の成果

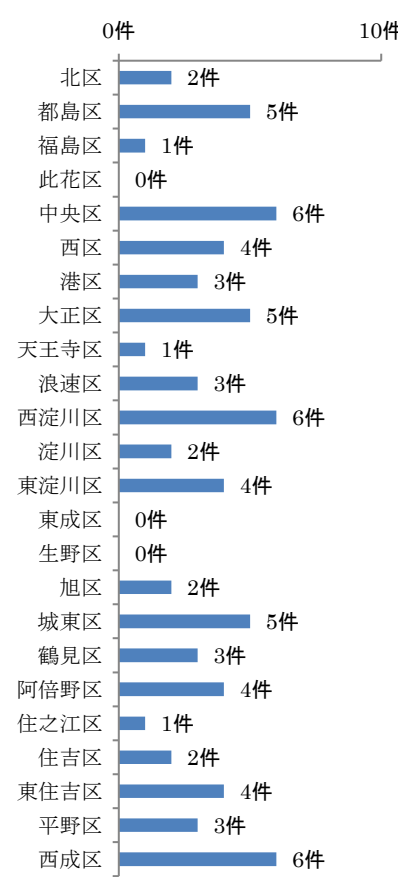
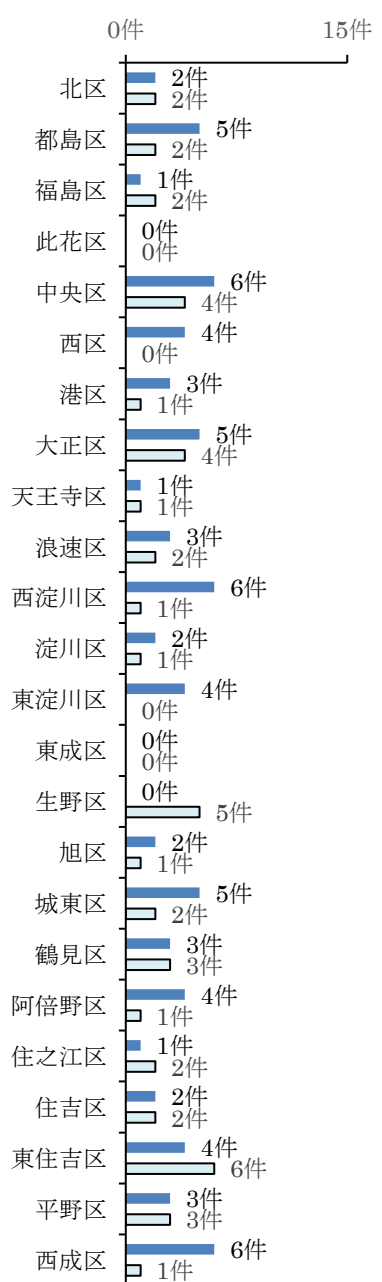
<ul style="list-style-type: none"> まちづくりセンター等による地域活動協議会への支援については、区長会議安全・環境・防災部会において、支援の効果検証と今後の支援のあり方の報告書を作成し、各区において報告書に基づき、今後の支援手法を決定することができた。 目標指標①に対する実績値としては、29年度は16区達成、30年度は11区達成、元年度は10区達成となったものの、取組期間中に実績値が上がった区が17区となっているなど、より地域の実情に即した支援を進めることができた。 地域公共人材の活用促進については、地域公共人材の活用事例の周知を図ることで、広報や防災など様々な課題を持つ団体への派遣につなげることができた。 目標指標②に対する実績値としては、29年度は15区達成、30年度は23区達成、元年度は17区達成となったものの、取組期間中に地域公共人材の累積の派遣総件数が21件から91件となるなど、各区において課題に対応した活用の促進を図ることができた。

今後の方向性

<ul style="list-style-type: none"> 各区において決定したまちづくりセンター等による地域活動協議会への支援内容に基づき、今後は、全地域一律ではなく、地域の実情に即した最適な支援に取り組む。 地域公共人材については、今後も支援が必要な団体の活用を促進していく必要がある。今後は、各区において、派遣事例の共有等により活用を促進する。
--

柱 1-IV-ウ 市民活動の持続的な実施に向けたCB/SB化、社会的ビジネス化の支援

元年度目標の達成状況

目標	元年度実績	元年度目標の評価
<p>各区が関与したCB/SB起業件数及び、社会的ビジネス化事業創出件数</p> <p>【29年度～元年度の3年間で各区6件】</p> <p>【元年度目標】</p> 	<p>11区で目標値以上となった。</p> <p>上段：目標、下段：実績</p> <p>【元年度目標・実績】</p>  <p>北区、此花区、天王寺区、東成区、生野区、住之江区は、30年度までに3年間の目標（6件）を達成済。</p>	<p>未達成</p> <p>未達成：13区 都島区、中央区、西区、港区、大正区、浪速区、西淀川区、淀川区、東淀川区、旭区、城東区、阿倍野区、西成区</p> <p>【29年度～元年度の3年間で各区6件】</p> <p>達成区：12区 北 区…13件 福島区…7件 此花区…6件 天王寺区…10件 浪速区…6件 東成区…16件 生野区…13件 鶴見区…6件 住之江区…8件 住吉区…7件 東住吉区…8件 平野区…7件</p>

元年度取組の実施状況

※各区状況については、〔別冊〕をご覧ください。

元年度の取組内容	元年度の主な取組実績
<p>①CB/SB化、社会的ビジネス化支援チームの結成</p> <ul style="list-style-type: none"> 各区が取組の進捗状況・目標達成状況に応じて必要な対策を検討する際に活用できるよう、区長会議安全・環境・防災部会において、各区の取組内容を共有する。 CB等の実施にかかる税の取扱いにかかるFAQについて、随時更新を行う。 公園での広告枠運用事業について、建設局と連携し、各区に周知を行う。また、コミュニティ回収^{※1}については、引き続き、コミュニティ回収支援チームにより、地域向け説明会を開催する。 CB等に関する職員の理解を深めるために、職員を対象とする研修（基礎編、実践編）を実施する。 地域活動協議会の会議の場等で、CB等の事例を紹介するとともに、意義や必要性を説明する。 	<ul style="list-style-type: none"> 各区が取組の進捗状況・目標達成状況に応じて必要な対策を検討する際に活用できるよう、区長会議において、各区の取組実績を共有した。また、事例共有会において、区で作成したコミュニティ回収にかかる地域向け説明資料を活用した事例を共有した。 各区のCB等の取組状況をホームページで公開した。 CB等の実施にかかる税の取扱いにかかるFAQについて、更新を行った。 公園での広告枠運用事業について、各区からの意見を踏まえた問題点等を整理し、建設局と情報共有を行った。 コミュニティ回収及び新たなペットボトル回収^{※2}事業について、環境局と連携し、各区へ周知するとともに地域向け説明会を開催した。 CB等に関する職員の理解を深めるため、研修基礎編としての資料を作成し、庁内ポータルに掲載するとともに、職員を対象とする研修実践編を実施した。 地域活動協議会の会議の場等で、CB等の事例紹介や、意義や必要性の説明を行った。

※1 コミュニティ回収…本市が実施している古紙・衣類分別収集を、地域活動協議会等の地域コミュニティが主体となって行うもの。

※2 新たなペットボトル回収…資源ごみとして収集している家庭から排出されるペットボトルを、地域活動協議会等の地域コミュニティと参画事業者が連携協働して回収するもの。

取組期間の成果

<ul style="list-style-type: none"> 職員を対象とする研修を実施し、CB等に関する職員の理解を深めるとともに、地域向けの説明会等を開催し、各地域におけるCB/SB化、社会的ビジネス化の様々な事例を創出することができた。 目標指標に対する実績値については、3年間で目標の6件を達成した区が12区あり、取組期間中に事業創出累積件数が30件から146件になるなど、各区において地域向けの説明会等を開催すること等によって、CB/SB化、社会的ビジネス化の促進を図ることができた。

今後の方向性

<ul style="list-style-type: none"> 全区で取り組めそうな事例の整理や共有は一定完了しており、今後、新たな事例なども共有しながら、地域において、CB/SB化、社会的ビジネス化を進めていく。
