

2 区役所・市役所力の強化

| 事項 | 23年度を取組内容 |
|---|---|
| 事項2-⑩ 地域情報を施策に反映する仕組みづくり | |
| <p>【趣旨・目的】 正確な市民ニーズの把握や反映によって、地域の実情やニーズに応じた有効な地域支援と適切な公共サービスにつなぐ。</p> | <p>ア 各区役所における情報収集体制の強化 イ 地図情報システムを活用した統計情報等の提供による支援 ウ 地域支援システム等の活用</p> |
| <p>【取組の考え方(戦略)】 ア さまざまな地域情報や課題など地域担当のもとに集まる情報や、区民モニター等の広聴担当に集まる情報など区役所が集約できる情報を整理・加工し、その共有化を進め、区の施策に反映する。 イ 国勢調査などの統計情報をはじめ、市が保有する情報を、地図情報として地域に提供し、あるいは地域担当者が地域実情や課題の把握につなぐことにより、地域に対する支援を充実する。 ウ 地域住民をはじめ民生委員や保健・医療・福祉関係者など地域のネットワークにより地域の福祉課題の発見や相談支援等に取り組み、関係先への提言や市政に反映させる仕組みとして構築されている地域支援システムなど既存の仕組みの活用を検討する。 エ ア～ウで取り扱う情報や事業所に集まる情報など、さまざまな情報が、「区政会議」などで活用され、必ず区役所や局の必要な部署に届き、適切に対応されるよう、既存のシステムの充実や統合など、局や区の枠組みを超えた情報共有の仕組みづくりを検討・実施する。</p> | <p>エ 各区役所・局を通じた情報共有体制の強化</p> |
| <p>【成果目標】 区役所における地域のさまざまな情報やニーズの的確な共有</p> | <p>【業績目標】 同 上</p> |
| 事項2-⑪ 区役所・市コミュニティ協会支部協議会・区社会福祉協議会の連携による地域活動支援の充実 | |
| <p>【趣旨・目的】 区役所・市コミュニティ協会支部協議会・区社会福祉協議会の三者が連携することにより、地域の市民活動をより有効に支援する。</p> | <ul style="list-style-type: none"> ・ 地域活動支援にかかる組織間の情報の共有化 ・ 三者連携策のあり方検討 ・ 区における中間支援機能の拡充 |
| <p>【取組の考え方(戦略)】 区役所・市コミュニティ協会支部協議会・区社会福祉協議会の三者がより緊密に連携し、地域で活動する団体間の連携促進や運営支援、団体との協働事業の実施、地域団体への活動支援、地域住民による市民活動の組織化の支援、「地域活動協議会」の立上げや運営等への支援など、地域の市民活動をより有効に支援する。</p> | |
| <p>【成果目標】 区役所・市コミュニティ協会支部協議会・区社会福祉協議会の三者による地域活動の効果的な支援</p> | <p>【業績目標】 三者による連携強化に向けた新しい取組を導入する。</p> |

| 24年3月末までの主な取組 | 業績目標の達成状況 | 戦略の進捗状況の評価 | 次年度以降の課題 | 課題への対応に向けた次年度以降の取組の方向性と取組内容 |
|--|-----------|--|--|--|
| <p>ア、エ</p> <ul style="list-style-type: none"> ・地域担当職員が持ち帰った地域課題や区政会議で出された意見等の迅速・的確な対応に向け、「地域の声システム」を導入。(再掲) <p>イ</p> <ul style="list-style-type: none"> ・地図情報システム(GIS)の活用事例を、地域担当者に説明。(6月実施、参加35名) <p>ウ 地域支援システム活用の検討。</p> <p>エ</p> <ul style="list-style-type: none"> ・地域担当職員に対する研修を実施する中で、担当職員間の意見交換や情報共有等を図った。 ・実際の地域との関わりにおける事例を通じて、市民・職員相互の認識の共有化を図るため、地域担当職員の他、市民、コミュニティ協会、社会福祉協議会の職員が一堂に会した研修を実施。 | <p>①</p> | <p>「地域の声システム」の運用や、GIS活用事例の説明会の開催、地域担当職員への研修の開催などを行い、市民ニーズの施策への反映についての取組を進めた。</p> | <p>区政運営については、区長のリーダーシップのもと進めていくという新たな方向性が示されていることから、区民意見の把握や施策への反映などについては、区長の判断に委ねられることになるため、そういった判断を行う区長を支援する必要がある。</p> | <p>必要に応じて区長会議などと連携しながら、区長支援タスクフォースとして支援に取り組む。</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> ・市コミ協、市社協も構成メンバーに、有効な地域活動支援に向けて、中間支援組織のあり方などを検討する「地域力強化タスクフォース」を設置。(8月設置) ・地域力強化タスクフォース及びそのワーキングにおいて、地域活動協議会モデル4区の現状・課題及び区役所と中間支援組織との現状の認識について情報共有を実施。(タスクフォース3回開催、ワーキンググループ2回開催) ・モデル4区において、市コミ協、市社協、区役所でタスクフォースのワーキングを行ない、三者での連絡会議を実施していくための検討を行った。 | <p>③</p> | <p>地域活動支援の有効的手段としてきた三者連携のあり方について再度検討が必要となった。</p> | <p>中間支援組織について、各区の実情に合わせた連携や役割分担を図るなど、その活用について検討が必要である。</p> | <ul style="list-style-type: none"> ・地域の実情にあわせて中間支援組織を選べるような仕組みづくり。 ・区役所が中間支援組織と連携し、地域活動を支援するための仕組みづくり。 |