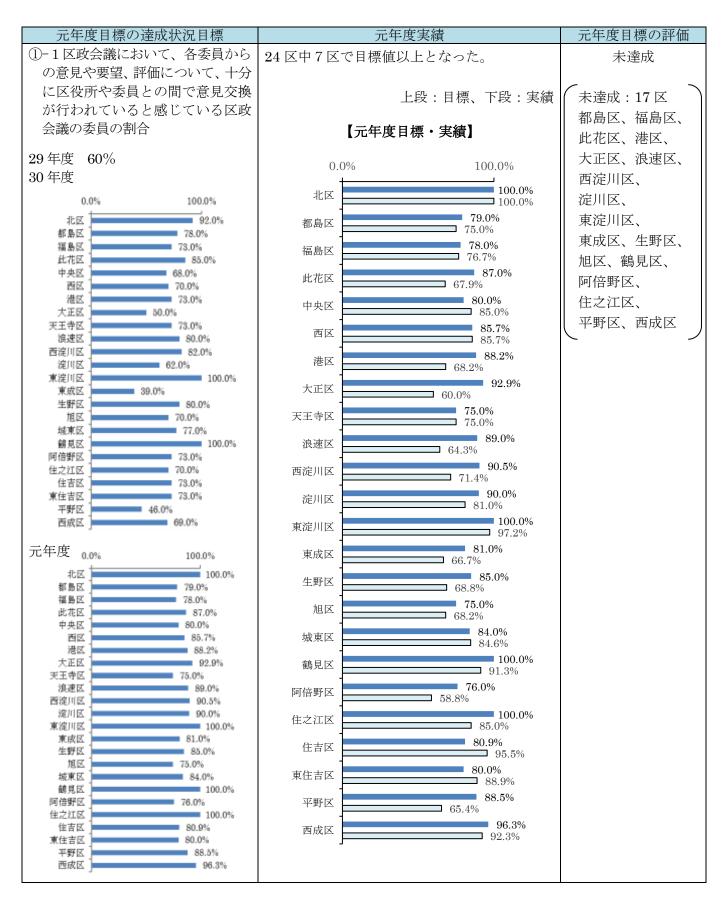
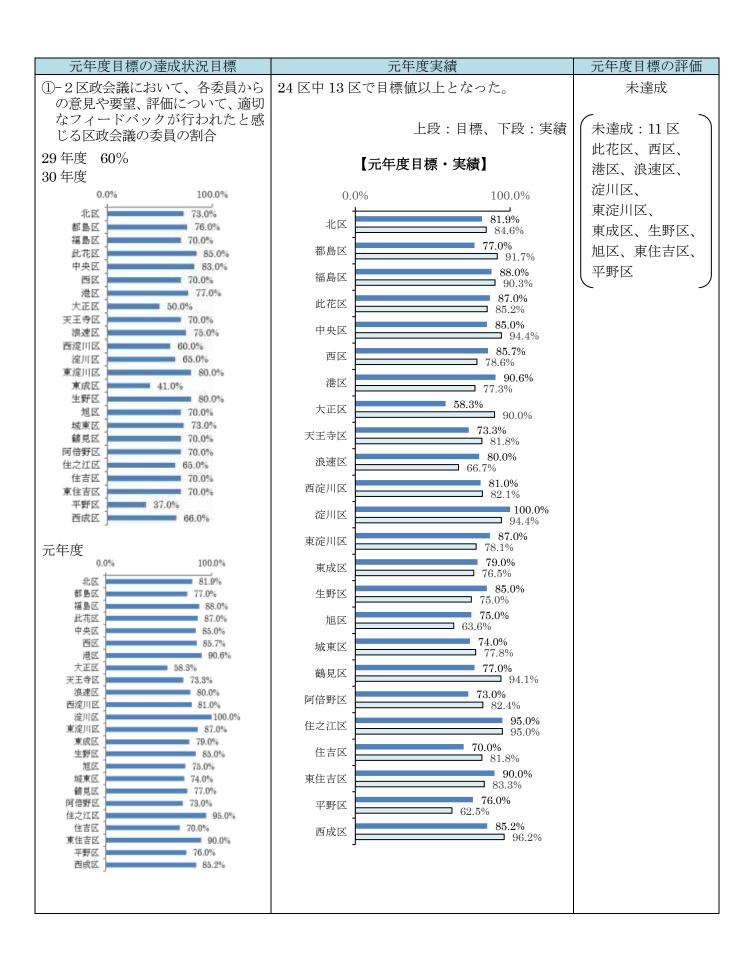
### 柱 2-皿-ア 区における住民主体の自治の実現





| 目標  | 元年度実績 | 元年度目標の評価 |
|---|-------|----------|
| ②地域活動協議会からの推薦を受けた区政<br>会議の委員を選定している区の数<br>29年度 20区<br>30年度 24区<br>元年度 24区 | 24 区  | 達成       |

#### 元年度取組の実施状況

### ※各区状況については、「別冊」をご覧ください。

| 九年及取租の美胞仏流  | 公合区状況については、「別冊」をご見てださい。  |
|---|--|
| 元年度の取組内容  | 元年度の主な取組実績   |
| ①区政会議の運営についての効果的なPDCAの<br>実施                                  | ・各区において、区政会議委員に対し、現状の区政会議運<br>営の課題を明らかにするためのアンケートを実施した。              |
| ・各区において、区政会議委員に対するアンケートにより把握した課題に基づき、区政会議運営の改善に取り組む。          | ・各区において、区の取組について区の自己評価に対する<br>意見に加え、委員から直接評価を受け、各委員の評価を<br>平均して公表した。 |
| ・区政運営に関する区の取組について、委員から<br>4段階で評価を受けて点数化し、各委員の評価<br>を平均して公表する。 | ・各区において、会議の場で、委員からの意見に対するフィードバックを行うなど、区政会議運営の改善に向けた<br>取組を推進した。      |
| ・会議の場で、委員からの意見への対応状況につ<br>いて明示し、説明する。                         |  |
| ②区政会議と地域活動協議会との連携 ・各区において、地域活動協議会からの推薦を受けた委員が選定されている状態を維持する。  | ・各区において、地域活動協議会からの推薦を受けた委員<br>が選定されている状態を維持した。                       |

## 取組期間の成果

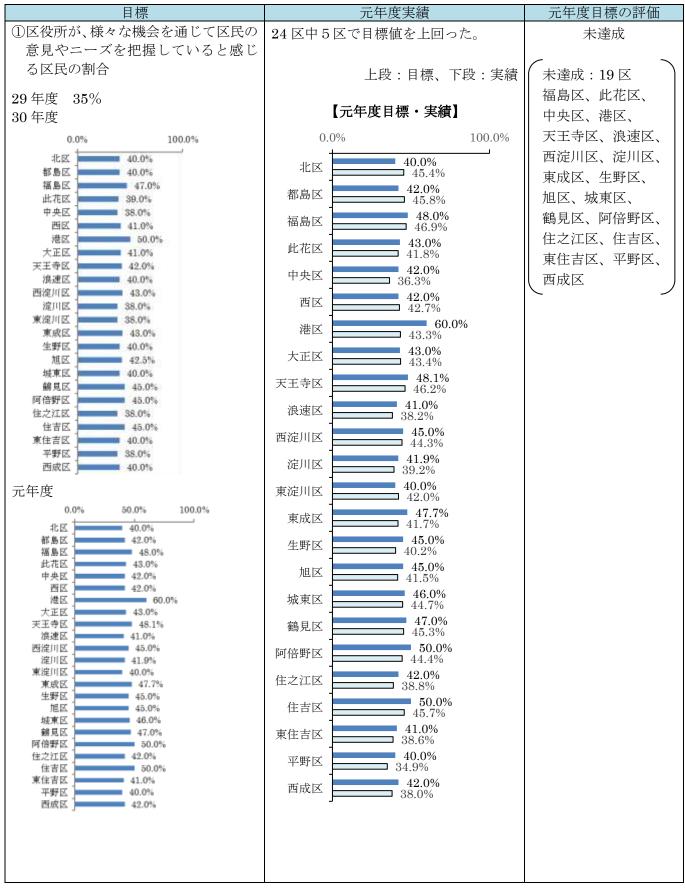
- ・目標①については取組期間中における全区での達成には至らなかったが、各区において、区政会議運営の 改善に取り組むなかで区政会議委員に対して会議運営上の課題に関するアンケート調査を実施し、区ご とに今後取り組むべき課題を明らかにすることができた。
- ・目標②については各年度ともに全区で達成することができており、各区において、区政会議と地域の総意 形成機能を担う地域活動協議会との連携を促進することができた。

# 今後の方向性

・区政会議の運営に関し、区ごとに今後取り組むべき課題が明らかとなったことを踏まえ、今後は、各区の 区長マネジメントにより、区政会議運営の改善に取り組む。

# 柱 2-皿-イ 多様な区民の意見やニーズの的確な把握

### 元年度目標の達成状況



### 元年度取組の実施状況

元年度の取組内容

※各区状況については、〔別冊〕をご覧ください。 元年度の主な取組実績

| 20 1 20 1 VIII 1 V II   |   |
|---|---|
| ①意見やニーズの把握手法の多角化  | ・各区において、区長会議人事・財政部会における区民   |
| ・各区において、区民アンケートの分析結果や他<br>区の取組等を踏まえながら、区の実情に応じ<br>て、多様な区民の意見・ニーズをこれまで以上 | アンケートの分析結果や他区の取組事例の情報共有等を踏まえ、SNSの活用のほか、区民アンケートや意見箱の設置など、区の実情に応じ、多様な区民の意 |
| に的確に把握するためのより効果的な取組を<br>進める。  | 見・ニーズをこれまで以上に幅広く的確に把握するためのより効果的な取組を実施した。                                |

## 取組期間の成果

進める。

・目標①について取組期間中における全区での達成には至らなかったが、各区において、区民アンケートの 実施、SNSの活用、ご意見箱の設置、区長と区民との意見交換会の実施等、広く区民総体としての意 見・ニーズを的確に把握するための取組の拡充を図ることができた。

### 今後の方向性

・今後、個々の施策レベルで対象と想定される区民ごとに意見・ニーズの把握のための最適な手法を探るな ど、区民を総体として捉える視点から焦点を移し取組を深めていく段階に進んでいくが、各区・地域の実 情・特性に応じ、施策展開のあり方(施策間の優先順位・バランス)は区ごとに異なるため、各区の区長 マネジメントにより取り組む。