

項目	取組の実施状況			目標の達成状況	課題と今後の方針	
	番号	取組内容	評価結果	目標と実績	評価結果	
3-(4) 区役所業務の集約化	—	・ 各区役所から提案のあった区役所業務の集約化・共同処理可能な業務について、区長会議の各部会において検討を進め、実現に向けて関係局・室との調整を行った。	A	<p><b>【目標】</b> 集約化・共同処理可能な業務から順次実施</p> <p><b>【実績】</b> 平成28年4月から、屋外広告物継続許可申請受付業務及び学校体育施設開放事業における光熱水費の振替業務について、局への集約化を実施した。また、「市民の声」のうち担当局が明らかな7項目について、直接局へ届くようにした。</p>	I	<ul style="list-style-type: none"> <li>これまでの検討において、集約化・共同処理による効果や人員の再配分など様々な課題が浮かび上がり、平成28年度から実施した業務以外の実施可能性について、引き続き検討・調整を行う。</li> </ul>

#### 【評価結果の凡例】

[取組の実施状況] A : 実施できた B : 一部実施できない取組があった C : 実施できなかつた  
 [目標の達成状況] I : 概ね達成できた II : 達成できなかつた