

柱4-3 区役所業務の更なる標準化の推進

2年度目標の達成状況

目標	2年度実績	2年度目標の評価	3年度目標(設定・変更等)
2年度 ・標準化の計画策定 ・1年目の標準化計画達成 3年度 ・2年目の標準化計画達成 4年度 ・3年目の標準化計画達成 5年度 ・標準化計画により標準化した業務のモニタリングが行われている状態の確立	・標準化の計画策定 ・1年目の標準化計画達成	達成	変更なし (理由) 予定どおりに取組が進捗しているため。

2年度取組の実施状況

2年度取組内容	2年度の主な取組実績	課題	3年度取組内容(課題に対する対応)
① 区役所業務における業務改善のベストプラクティスを基にした24区の標準化と、更なる改善を継続的に行っていく仕組みの構築のための取組 ・プランに掲げる対象とする区役所業務に関して、関係所属が連携して改善本部を設置し、改善本部のもと、標準化計画を策定する。 ・改善本部のもと、策定する標準化計画に沿って1年目の取組を実施する。	・プランに掲げる対象とする区役所業務に関して、関係所属が連携して改善本部を設置し、改善本部のもと、標準化計画を策定した。 ・改善本部のもと、策定する標準化計画に沿って1年目の取組を実施した。	・今後の取組にあたっては、区ごとに異なる事情や各区独自で採用している手法などについて、各区及び関係所属の意見を十分に聴取・考慮しつつ進めていく必要がある。	・プランに掲げる対象とする区役所業務に係る改善本部のもと、区ごとに異なる事情や各区独自で採用している手法などについて、各区及び関係所属の意見を十分に聴取・考慮しつつ、標準化計画に沿って2年目の取組を進めていく。(通年)