

## 柱 3-1-(2)-イ 5 S、標準化、改善、問題解決力向上の推進

### 元年度目標の達成状況

目標	元年度実績	元年度目標の評価
自身の職場において、5 S・標準化の活動が自発的な改善につながっていると評価している職員の割合 30年度 20% 元年度 85%	79.1%	未達成

### 元年度取組の実施状況

元年度の取組内容	元年度の主な取組実績
<b>①「5 S活動」・「標準化」の実践</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>管理、監督者及び係員を対象とした階層別研修や情報発信を実施するとともに、必要に応じて所属のサポートを行う。</li> <li>各所属のアクションプランに係る取組を全庁的に実践する。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>関係所属会議を開催し、今後の活動方針やアクションプランに係る取組などについて協議した。</li> <li>管理、監督者及び係員を対象とした階層別研修や庁内情報誌による情報発信を実施した。</li> <li>各所属で実施しているアクションプランを庁内ポータルに掲載し、全庁的な情報共有を行った。</li> <li>各所属において元年度アクションプランの自己評価を行った。</li> </ul>
<b>②改善活動・問題解決力向上の推進</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>より実用的で使いやすいものにするために「カイゼンツール」の改訂を行う。</li> <li>はなまる活動表彰制度への推薦事例や各所属における活動事例を収集し、全庁的な共有を図る。</li> <li>所属長を対象とした研修及び管理、監督者及び係員を対象とした階層別研修や情報発信を実施する。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>「カイゼンツール 1.0」【概要版】及び「ミニ カイゼンツール 1.0」を作成するとともに、庁内ポータルへの掲載し、全庁的に共有した。</li> <li>上記について、はなまる活動表彰制度への積極的な活用を各所属に促した。</li> <li>はなまる活動表彰制度への推薦事例や各所属における活動事例を収集するとともに、庁内ポータルに掲載し、全庁的な共有を行った。</li> <li>所属長、課長級を対象とした研修及び管理、監督者及び係員を対象とした階層別研修や情報発信を実施した。</li> </ul>

### 取組期間の成果

- 製造業などの民間企業を中心に安全や品質の向上を目的として取り組まれてきた5 S・標準化等の視点を行政に取り入れ、職員啓発を進めた結果、「自身の職場において、5 S・標準化の活動が自発的な改善につながっていると評価している職員の割合」は、30年度、元年度において80%程度と高い水準の実績となり、一定の成果を上げることができた。

### 今後の方向性

- 今後は各職場で5 S、標準化、改善、問題解決力向上に取り組み、組織の生産性向上や市民サービスの向上を図るため、「市政改革室プラン 3.0」の取組項目「次代を担う職員の育成」において取組を推進する。