

### 柱 1-3 多様な公共料金支払手段の整備

#### 2 年度目標の達成状況

目標	2 年度実績	2 年度目標 の評価	3 年度目標 (設定・変更等)
2 年度 各年度の目標を含む実施計画を策定 3 年度以降 上記実施計画に定めた目標に順次取り組み。	・「多様な公共料金支払手段の整備」実施計画【2021（令和 3）年 2 月現在】を策定	達成	変更なし  (理由) 予定どおりに取組が進捗しているため。

#### 2 年度取組の実施状況

2 年度の取組内容	2 年度の主な 取組実績	課題	3 年度の取組内容 (課題に対する対応)
<b>① 多様な公共料金支払手段の整備の推進</b> ・ 全庁的に現況調査を実施し、その結果を踏まえ、市民の利便性向上の観点から関係所属と協議・調整を行い、2 年度～5 年度における多様な公共料金支払手段の整備に向けた実施計画を策定する。	・ 公共料金における支払手段について、全庁的に現況調査を実施した。 ・ 現況調査の結果を踏まえ、市民の利便性向上の観点から関係所属と協議・調整を行い、2 年度～5 年度における多様な公共料金支払手段の整備に向けた実施計画を策定した。	・ 引き続き、技術革新などの社会状況や市民ニーズの変化を踏まえ、多様な公共料金支払手段の整備を促進していく必要がある。	・ 2 年度に策定した実施計画に基づき、関係所属と連携しながら、多様な公共料金支払手段の整備を推進するとともに、技術革新などの社会状況や市民ニーズの変化を踏まえ、適宜、実施計画を更新する。(通年)

### 柱 1-3 多様な公共料金支払手段の整備

#### 3年度目標の達成状況

目標	3年度実績	3年度目標の評価	4年度以降目標(設定・変更等)
<p>2年度 各年度の目標を含む実施計画を策定</p> <p>3年度以降 上記実施計画に定めた目標に順次取り組む。</p> <p>3年度 37施設</p>	<p>・37施設</p> <p>※区役所附設会館(33施設)・クレオ大阪(4施設)にコンビニ収納導入</p>	達成	<p>4年度 実施計画に定めた目標に順次取り組むとともに実施計画を更新</p> <p>30施設(屋内プール等)において整備を実施</p> <p>5年度 実施計画に定めた目標に順次取り組む。</p> <p>(理由)</p> <p>社会状況や市民ニーズの変化等を踏まえ、「多様な公共料金支払手段の整備実施計画」を更新したため。</p>

#### 3年度取組の実施状況

3年度の取組内容	3年度の主な取組実績	課題	4年度の取組内容(課題に対する対応)
<p>① 多様な公共料金支払手段の整備</p> <p>・2年度に策定した実施計画に基づき、関係所属と連携しながら、多様な公共料金支払手段の整備を推進するとともに、技術革新などの社会状況や市民ニーズの変化を踏まえ、適宜、実施計画を更新する。</p>	<p>・施設所管所属に取組推進に係る照会及びヒアリングを実施した。</p> <p>・4年度中に確実にキャッシュレス化等導入可能な施設(屋内プール等30施設)について、予算を確保し、導入に向けた取組を推進した。</p> <p>・各施設の特性を踏まえ、実施計画を更新した。</p>	<p>・各施設の特性や市民ニーズの変化等を踏まえながら、引き続き、多様な公共料金支払手段の整備を促進していく必要がある。</p>	<p>・実施計画に基づき、多様な公共料金支払手段の整備を推進するとともに、技術革新などの社会状況や市民ニーズの変化を踏まえ、適宜、実施計画を更新する。(通年)</p>