

柱 1-1-(3)-ウ さらなる全庁的な ICT の徹底活用

元年度目標の達成状況

目標	元年度実績	元年度目標の評価
「大阪市 ICT 戦略アクションプラン(2018年度~2020年度)」に掲げる 20 件の取組のうち、取組完了件数 30 年度 11 件 元年度 14 件 (累積)	14 件 (累積)	達成

元年度取組の実施状況

元年度の取組内容	元年度の主な取組実績
<p>①大阪市 ICT 戦略アクションプランに掲げる取組を推進</p> <ul style="list-style-type: none"> 行政手続きのオンライン化の推進をはじめ、職員の連絡・情報共有のデジタルツール活用による場所に制約されない働き方等の実現(働き方改革)などの各取組の進捗や K P I の状況を把握する等、取組を着実に推進していくとともに状況に応じて適宜取組の見直し・追加検討を行い、必要に応じてアクションプランに反映する。 各所属の ICT 徹底活用にかかる取組への支援を行う。 	<ul style="list-style-type: none"> 各取組のスケジュールや K P I の把握に努めるなど進捗管理を定期的実施した。(元年 8 月、11 月、2 年 2 月) 2 年 2 月に新たな取組を追加するとともに、各取組に「企画中」や「検証中」といった進捗状況を追記することにより、市民の方にも取組状況がより分かりやすくなるよう、ICT 戦略アクションプランの改訂を実施した。 アクションプランに掲げる取組完了件数：14 件 (累積) <p>【30 年度の取組実績】</p> <ol style="list-style-type: none"> ① 児童手当にかかる電子申請 ② 「粗大ごみ」のインターネット申込み ③ 戸籍事務における業務支援 A I の検証 ④ 庁外からのメール・スケジュール等の確認 ⑤ テレワーク機能の実装 ⑥ e ラーニングシステムの導入 ⑦ ごみ収集車両に G P S 車載器を搭載 ⑧ オープンデータ・ビッグデータ ⑨ E B P M を推進するための人材育成方針の策定 ⑩ 災害時における ICT を活用した情報収集 ⑪ 災害時における ICT を活用した情報共有 <p>【元年度の取組実績】</p> <ol style="list-style-type: none"> ⑫ 行政手続きのオンライン化に係るシステム開発 ⑬ ICT 管理機能再編成計画の策定 ⑭ 音声認識・多言語翻訳アプリを活用した外国人等とのコミュニケーション支援 <ul style="list-style-type: none"> 各所属へのヒアリングや ICT 関連予算要求にかかる事前協議、相談対応を行うなど、各所属の ICT 徹底活用にかかる取組への支援を実施した。

取組期間の成果

<ul style="list-style-type: none"> 最先端 ICT 都市の実現をめざし、「大阪市 ICT 戦略」と ICT 戦略の着実な推進を図るため具体性・実効性のある取組計画として「大阪市 ICT 戦略アクションプラン」を 28 年 3 月に策定して以降、本市における全庁的な ICT の徹底活用に取り組むなど、ICT 戦略を着実に推進してきた。 とりわけ、「市政改革プラン 2.0」の取組との関係性においては「『保育所・幼稚園マップ、保育施設の空き情報』等の市民向け情報のモバイル対応」、「粗大ごみのインターネット申込み」や「Web 会議システムの導入をはじめとしたテレワーク機能の実装」などの取組を推進するとともに、行政手続きのオンライン化に向けた取組を新たに開始するなど、市民サービスの向上、行政運営の効率化を積極的に推進した。
--

今後の方向性

<ul style="list-style-type: none"> 構築した行政オンラインシステムを活用し、「市政改革プラン 3.0」における「中間処理レス」の取組と連携のうえ行政手続きの段階的なオンライン化や申請手続きを含めた一連の業務プロセス全体の見直し等の B P R を進めるなど、全庁的なデジタル化の推進に取り組んでいく。
--