

## 2 事業マネジメントの強化

項目	取組の実施状況			目標の達成状況		課題と今後の方向性
	番号	取組内容	評価結果	目標と実績	評価結果	
2-(1) 市民利用施設におけるサービス向上	①	<ul style="list-style-type: none"> <li>各施設における利用者ニーズの的確な把握とサービス向上のため、平成26・27年度に実施した利用者アンケートの結果をとりまとめ、関係所属あてフィードバックした。</li> <li>平成26年度に引き続き、市政モニターアンケートを実施し、関係所属あてフィードバックした。</li> </ul>	A	<b>【目標】</b> アンケート調査における利用者満足度の向上  <b>【実績】</b> 市政モニターアンケートによる利用した施設に対する満足度 平成26年度：81.6% 平成27年度：82.2% (前年度比 +0.6%)	I	<ul style="list-style-type: none"> <li>引き続き、利用者ニーズ、費用対効果や他都市状況等をふまえ、市民や利用者の視点に立ったサービス改善策を検討・実施し、一層の市民サービスの向上を図る。</li> </ul>
	②	<ul style="list-style-type: none"> <li>サービス向上策の検討・実施につなげていくため、各施設における休館日の状況、開館日・開館時間の他都市比較の状況を取りまとめ、関係所属あてフィードバックした。</li> <li>各施設におけるサービス向上策について、平成28年度の取組予定をとりまとめ、公表した。</li> </ul>	A	<b>【目標】</b> 平成25年度実績と比較して毎年1%の増収をめざす  <b>【実績】</b> 使用料（利用料金）収入実績 平成25年度 50億9,700万円 平成26年度 53億2,200万円 平成27年度 59億1,100万円 (平成25年度実績比 +16.0%)	I	
	③	<ul style="list-style-type: none"> <li>各施設において、把握した利用者ニーズを踏まえたサービス向上策に取り組んだ。</li> </ul> <p style="text-align: center;">⇒ p30・31 補足資料参照</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>各施設における平成26年度の利用状況を取りまとめ、検証を行った。</li> </ul>	A			
2-(2)-ア 市民利用施設のあり方の検討	①	<ul style="list-style-type: none"> <li>平成24年度に策定した見直し実施計画に基づく取組を推進するとともに、廃止後の施設の活用方策について検討を行った。</li> </ul>	A	<b>【目標】</b> 市民ニーズに応じた利用や施設配置の実現  <b>【実績】</b> 見直し実施計画に基づき、こども文化センターを男女共同参画センター西部館（クレオ大阪西）へ移転し複合化した（平成27年度中に条例改正し、平成28年4月に実施）	I	<ul style="list-style-type: none"> <li>平成27年12月に策定された「大阪市公共施設マネジメント基本方針」を踏まえ、将来の人口推移や厳しい財政状況などを見据えながら、中長期的な視点に立って、施設の総合的かつ計画的な管理を進める。</li> </ul>
	②	<ul style="list-style-type: none"> <li>特別区設置にかかる住民投票の結果や今後の大都市制度のあり方の検討状況を踏まえ、関係局とともに、平成28年度以降の施設の指定管理のあり方についての検討を行った。</li> <li>平成28年度からの施設の廃止・縮小は実施しないこととなったが、施設数が過剰であることの認識について変わりはないことから、今後の大都市制度のあり方の検討状況を注視していくとともに、民間活用の可能性なども含め、課題解消に向け引き続き検討を行った。</li> </ul>	B	<b>【目標】</b> 取組①による見直し効果額（税等ベース） 2億2,500万円  <b>【実績】</b> 2億2,500万円	I	
	③	<ul style="list-style-type: none"> <li>平成24年6月にとりまとめた基本的方向性に基づく取組状況を精査し、それぞれの工程に基づき取組を行った。</li> </ul>	A	※平成24年度との比較  ⇒ p32 補足資料参照		

### 【評価結果の凡例】

【取組の実施状況】 A：実施できた B：一部実施できない取組があった C：実施できなかった  
 【目標の達成状況】 I：概ね達成できた II：達成できなかった