

公開請求の内容及び処理状況

請求日	決定日	公文書の件名	決定内容	非公開事由 (7条該当号)	担当局	担当
令和5年5月2日	令和5年5月16日	下記の2020年12月14日付け個人情報開示請求に対し、市政改革室が請求対象文書とは異なる文書を開示した根拠、理由、動機が記された文書を開示してください。 大阪市が、情報公開請求及び審査請求に関する請求人あて郵便物を本人限定受取郵便で発送した理由、また、当初は普通郵便で送付されてきていたにも関わらず、本人限定受取郵便に変更になった理由	不存在	号	市政改革室	行政改革担当
令和5年5月20日	令和5年6月5日	2023年5月19日の電話において、市政改革室改革プラン推進担当職員は「区民アンケートによりアウトカム指標を測定できる」との説明を行いました。この説明の根拠が示されている文書を公開してください。	不存在	号	市政改革室	改革プラン推進担当
令和5年5月22日	令和5年6月5日	令和4年度運営方針策定要領の4ページに次のように記載されています。 「区民モニターアンケートで『・・・』と回答した割合 ○年度末までに□%以上」 また、運営方針の手引（令和2年9月）には、次のように記載されています。 「めざす成果及び戦略では、3～5年を念頭にめざす状態を測定可能な指標を用いて数値化した成果目標を設定し」（7ページ） 「3～5年間を念頭に、設定する戦略によって実現しようとする、経営課題欄で設定しためざすべき将来像に近づいた状態等を、めざす状態として設定し、その状態を客観的に測定できるよう数値化した指標を、アウトカム指標として設定します」（8ページ） 「めざす状態の実現のために戦略を構築しますが、全てが計画どおりに進むとは限りません。そのためにも、定期的に成果目標（ゴール）にどの程度近づいているのかチェックする必要があります（マイルストーン）。その際、客観的にチェックするためには、数値化が必要になってきます。」（9ページ） 「成果目標が既存データにより把握（設定）できない場合は、アンケート調査による区民・市民の意識等の測定が必要になります（10ページ） これらの記載では、（区民モニター）アンケートで、「めざす状態を測定可能な指標を用いて数値化した成果目標」、「その状態（めざす状態）を客観的に測定できるよう数値化した指標」である「アウトカム指標」を測定できるとの前提で記載されています。 「アンケート調査」で成果目標、アウトカム指標が測定できるとする根拠が示された文書を公開してください。	不存在	号	市政改革室	改革プラン推進担当
令和5年5月24日	令和5年6月7日	市政改革室の市民の声の回答での「母集団の代表になっているとは必ずしも言えないということを認識（以下略）」というものが、当初からマーケティングリサーチの目的であったというのであれば、その証拠を出しなさい。当時の実施決裁文書などに事業目的は書かれているはずで、説明を裏付けるものを公開してください。	不存在	号	市政改革室	行政改革担当

請求日	決定日	公文書の件名	決定内容	非公開事由 (7条該当号)	担当局	担当
令和5年5月30日	令和5年6月13日	<ul style="list-style-type: none"> ・令和4年1月26・30日受付 市民の声No.2269-10008-001-01、No.2201-10033-001-01 ・令和4年3月24日受付 市民の声No.2201-10115-001-01 ・令和4年4月2日受付 市民の声No.2201-10127-001-01 ・令和4年4月6・7・8・9日受付 市民の声No.2201-10151-001-01、2201-10152-001-01、2201-10153-001-01、2201-10161-001-01、2201-10162-001-01、2201-10163-001-01 ・令和4年4月15日受付 市民の声No.2201-10171-001-01 ・令和4年4月20日受付 市民の声No.2201-10198-001-01 ・令和4年4月29日受付 市民の声No.2201-10214-001-01 ・令和4年5月19日受付 市民の声No.2205-20002-001-01 ・令和4年6月3日受付 市民の声No.2201-10306-001-01 ・令和4年6月24日受付 市民の声No.2201-10361-001-01 ・令和4年7月9日受付 市民の声No.2201-10397-001-01 ・令和4年7月22・23日受付 市民の声No.2201-10423-001-01、2201-10424-001-01 ・令和4年8月10・15・16日受付 市民の声No.2205-20005-001-01、2205-20006-001-01、2201-10445-001-01 ・令和4年8月15日受付 市民の声No.2205-20007-001-01 ・令和4年10月20日受付 市民の声No.2201-10541-001-01 ・令和4年11月2日受付 市民の声No.2201-10569-001-01 ・令和5年3月3日受付 市民の声No.2301-10124-001-01 ・令和5年4月30日受付 市民の声No.2301-10224-001-01 ・令和5年5月16・17・18・19・20・21・22・23・24・25・26・27日受付 市民の声No.2301-10263-001-01、2301-10247-001-01、2301-10250-001-01、2301-10251-001-01、2301-10252-001-01、2301-10253-001-01、2301-10254-001-01、2301-10260-001-01、2301-10261-001-01、2301-10262-001-01、2301-10264-001-01、2301-10265-001-01、2301-10271-001-01、2301-10274-001-01、2301-10276-001-01、2301-10277-001-01、2301-10278-001-01、2301-10282-001-01、2301-10283-001-01、2301-10284-001-01、2301-10285-001-01 	部分公開	1号	市政改革室	行政改革担当 改革プラン推進担当