**１　実施概要**

**「新・市政改革プラン」（素案）に係る**

**パブリック・コメント実施結果**

(1)意見募集期間

令和６年２月15日（木）～３月11日（月）

(2)募集方法

行政オンラインシステム、電子メール、ファックス、送付（郵便）、持参

(3)閲覧・配架場所

・大阪市ホームページ

・大阪市市政改革室（大阪市役所4階）

・市民情報プラザ（大阪市役所１階）

・各区役所 区民情報コーナー（出張所含む）

・大阪市サービスカウンター（梅田・難波・天王寺）

**２　意見受付結果**

(1)集計結果

受付通数　128通（意見総数　325件）

(2)受付通数128通の内訳

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 総受付件数 | 持　参 | 送　付 | ファックス | 電子メール | 行政オンラインシステム |
| 128 | 0 | 3 | 68 | 25 | 32 |

【受付方法別】

【居住地別】

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 大阪市内居住 | 大阪府内居住 | 大阪府外居住 | 不明 |
| 107 | 9 | 4 | 8 |

【年齢別】

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 19歳以下 | 20歳代 | 30歳代 | 40歳代 | 50歳代 | 60歳代 | 70歳以上 | 不明 |
| 0 | 0 | 1 | 6 | 21 | 32 | 47 | 21 |

(3)意見総数325件の内訳

・基本方針に関するご意見等　　　　　　　　　　　　　52件

・個別の施策・事業等に関するご意見等　　　　　　　　144件

・その他（新・市政改革プラン以外に関するご意見等）　129件

**３　ご意見の要旨と大阪市の考え方**

　お寄せいただきましたご意見の要旨と大阪市の考え方は、別添資料のとおりです。なお、ご意見につきましては、趣旨を踏まえて要約しております。

|  |  |
| --- | --- |
| 　　受付通数 | 128 |

|  |  |
| --- | --- |
| 意見総数 | 件数 |
| 325 |

|  |  |
| --- | --- |
| 基本方針に関するご意見等 | 件数 |
| 52 |

|  |  |
| --- | --- |
| 具体的な取組項目に関するご意見等 | 件数 |
| 1 | 民間活力の活用促進 | 31 |
| 2 | 新たな民間活用方策の推進 | １ |
| 3 | 官民連携プラットフォームの構築 | ２ |
| 4 | 官民連携の推進（幼稚園） | 15 |
| 5 | 官民連携の推進（保育所） | 19 |
| 6 | 官民連携の推進（ごみ収集業務（一般廃棄物）） | ４ |
| 7 | 官民連携の推進（市場（本場・東部市場）） | ０ |
| 8 | 行政区域を越えた効率的な業務執行体制のあり方検討 | ７ |
| 9 | 区役所業務の集約化等 | 10 |
| 10 | 業務の効率化と質の向上の推進 | ３ |
| 11 | 各職場での業務改善の推進 | ０ |
| 12 | 自ら学び考え行動する「自律した職員」の育成 | ２ |
| 13 | 環境負荷の低減に係る取組の推進 | ５ |
| 14 | 人員マネジメントの推進 | 28 |
| 15 | 施設マネジメントの推進 | ２ |
| 16 | 未利用地の有効活用 | ６ |
| 17 | 大規模事業等のリスク管理 | ３ |
| 18 | 未収金対策の推進 | ４ |
| 19 | 施策・事業の点検・精査 | ２ |
| 計 | 144 |

|  |  |
| --- | --- |
| その他（市政等に関するご意見等） | 件数 |
| 129 |