

ねっと
NET119

つうほうほうほう
通報方法

きんきゅうつうほう
緊急通報システム



ちょうかく おんせいきのう げんごきのう しょう かた
聴覚、音声機能または言語機能の障がいのある方を

たいしょう きんきゅうつうほう
対象とした緊急通報システムです



大阪市消防局

OSAKA MUNICIPAL FIRE DEPARTMENT

ね っ と り よ う N E T 1 1 9 を ご 利 用 く だ さ い

ね っ と N E T 1 1 9 は、ちやうかく おんせいきのう げんごきのう しょう かい たいしょう きんきゅう
つうほう けいたいでんわ せつぞくきのう り よ う かんたん
通報システムです。携帯電話やスマートフォンのインターネット接続機能を利用して、簡単な
そうさ すばや ばんつうほう
操作で素早く119番通報することができます。

(ちやうかく げんごきのう しょう な おんせい ばんつうほう かのう かい きぞん おんせい
よる119番 通報をご利用ください。)

り よ う たい しょう しゃ
利用対象者



ちやうかく しょう
聴覚の障がい

げんごきのう しょう
言語機能の障がい

おおさかし ね っ と おおさかし ない はつせい きんきゅうじあん つうほう たいおう
大阪市のN E T 1 1 9 は、大阪市内で発生した緊急事案の通報にのみ対応しています。
り よ う たい しょう しゃ おおさかし ない ざいじゅう ざいきん ざいがく かい ちやうかく げんごきのう しょう
利用対象者は、大阪市内に在住、在勤もしくは在学の方で、聴覚や言語機能に障がいの
かたおよ おんせい つうほう ふあん かい
ある方及び音声による通報に不安がある方です。

ひよう むりよう とうろくせい けいたいでんわ つうしんりよう べつとひつよう
費用は無料です。(登録制) ※携帯電話、スマートフォンの通信料は別途必要です。

ふてきせつ り よ う ばあい とうろく まっしょう ばあい
※不適切な利用の場合、ご登録を抹消させていただく場合があります。

スマートフォン・携帯電話の対応機種

N T T ドコモ

au

Softbank

Y!mobile

けいたいでんわ 携帯電話	かのう けいたいでんわ インターネット・メールが可能な携帯電話
スマートフォン	いこう iOS8以降
	いこう Android Ver.4.0以降

エーユー エーユー
ドコモ・a u ・ソフトバンク・Yモバイルのスマートフォン・

けいたいでんわ きんきゅうつうほう おこな
携帯電話で緊急通報を行うことができます。

じょうきいがい しょうかのう ばあい
※上記以外にも使用可能な場合があります。

ね っ と つうほうあんない NET 119 通報案内

もく じ 目 次

つうほうあんない 1. 通報案内

ね っ と がいよう 1-1 NET 119 の概要

つうほう し か た 2. 通報の仕方

2-1 スマートフォン

つうほう ほんばん ① 通報（本番）

- じ た く い ば し ょ つうほう
・ 自宅・よく行く場所からの通報
- が い し ゅ つ さ き つうほう
・ 外出先からの通報
- か た
・ チャットのやり方

けい たい で ん わ 2-2 携帯電話

つうほう ほんばん ① 通報（本番）

- じ た く い ば し ょ つうほう
・ 自宅・よく行く場所からの通報
- が い し ゅ つ さ き つうほう
・ 外出先からの通報
- か た
・ チャットのやり方

れん し ゅ う つうほう 3. 練習通報

3-1 スマートフォン

- が い し ゅ つ さ き つうほう
・ 外出先からの通報

けい たい で ん わ 3-2 携帯電話

- が い し ゅ つ さ き つうほう
・ 外出先からの通報

た り ょ う じ ょ う ち ゅ う い じ こ う 4. その他利用上の注意事項

1.通報案内

1-1 NET119 の概要

通報の流れ

緊急ネット通報は、緊急時に携帯電話やスマートフォンからインターネット回線を経由して、大阪市消防局へ通報を行うことができます。



※GPS機能をONに設定してください。

通報時にONにすることは困難なので、常にONに設定してください。

2-1 スマートフォン

① 通報（本番）

・自宅・よく行く場所からの通報

ブックマークまたはホーム画面から通報画面を表示します。通報場所として[現在地]を選択して地図で現在地を指定して通報します。



① ホーム画面に表示された「NET 119」のアイコンを選択します。



② [救急][火事][その他]のいずれかを選択します。



③ [自宅]または事前に登録した「よく行く場所」を選択します。



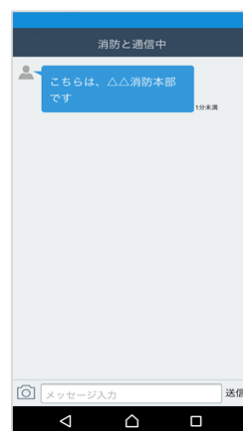
④ 救護対象者、通報時に伝えたいことを入力します。



⑤ [スライドで通報]のボタンをスライドして通報します。



⑥ 通報が受け付けられるまで「消防呼び出し中」が表示されます。



⑦ 通報が受け付けられると、チャット画面に切り替わります。

がいしゅつさき つうほう
・ 外出先からの通報

ブックマークまたはホーム画面から通報画面を表示します。通報場所として[現在地]を選択して地図で現在地を指定して通報します。



①ホーム画面に表示された「119」のアイコンを選択します。

②[救急][火事][その他]のいずれかを選択します。

③[現在地]を選択します。

④現在地が表示されます。
※位置情報が測位されなかった場合は自宅(登録住所)が表示。



⑤地図をスクロール・ズームして、[ここです]を選択します。

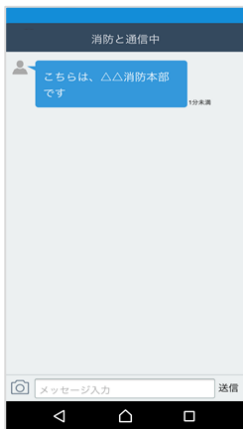
⑥救護対象者、通報時に伝えたいことを入力し、[スライドで通報]のボタンをスライドし通報します。

⑦通報が受け付けられるまで「消防呼び出し中」が表示されます。

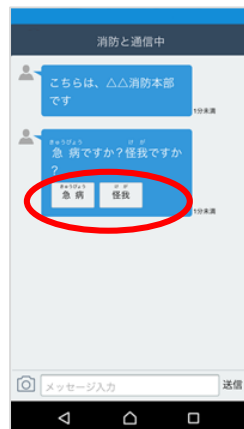
⑧通報が受け付けられると、チャット画面に切り替わります。

・チャットのやり方

通報が受け付けられるとチャット画面に切り替わり、文字による双方向の会話ができるようになります。基本的には消防からの質問に通報者が答えるスタイルで会話を行います。



①通報を受け付けた消防の名称が自動で表示されます。



②選択肢がついている場合はボタンを選択して回答できます。



③選択した回答が送信されます。



④任意のメッセージを送りたい場合はキーボード入力します。



⑤[送信]を選択します。



⑥入力されたメッセージが送信されます。



ちゅうい
注意

しゅうりょう がめん
終了 画面



通報が終了すると、チャット画面が通報終了画面に切り替わります。

状況の確認等が完了する前にチャット画面を閉じてしまうと、画面を開くよう、電子メールでメッセージが届きます。

消防隊が出場する必要な情報が入手できませんので、通報完了画面が表示されるまでは、チャット画面を閉じないようにしてください。