

「消防情報システム用ネットワーク（受令端末用モバイル回線）に係る通信サービスの提供 長期継続」にかかる仕様書への質問回答について

	質問事項	回答
1	<p>端末 10 回線の利用開始が 2024 年 2 月 1 日ですが、その端末利用開始日までに閉域網回線が開通できていれば、よろしいでしょうか。</p> <p>また、2 月 1 日までに敷設できなかった場合、不履行または違約金等などは発生しますでしょうか。</p>	<p>端末利用開始日までに閉域網回線が開通できていれば、問題ありません。</p> <p>また、端末利用開始日までに敷設できず、サービスの提供が受けることが出来ない場合は「サービス(ライセンス)長期利用契約書」第 13 条により延滞違約金が発生します。</p> <p>ただし、質問 17 のとおり代替回線により支障なくネットワークの提供を受けることができれば問題ありません。</p>
2	<p>モバイル端末からの通信は、直接インターネットへ通信することはなく、閉域網のみへの通信という認識でよろしいでしょうか。</p>	<p>ご認識のとおりです。</p>
3	<p>ネットワーク環境の構築時に連絡を取る場合は、貴市との連絡のみという認識でよろしいでしょうか。他事業者様との調整が必要になりますでしょうか。</p>	<p>当局を介して、開発ベンダーとの調整が必要となることもあります。</p>
4	<p>ネットワーク環境の構築作業後、弊社側では下記の動作確認を実施させていただきますがよろしいでしょうか。</p> <p>※ルータを弊社で設置した場合、ルータから L3 レベルの疎通確認を実施いたします。</p> <p>※貴庁で設置する場合は、開発ベンダー様にて動作確認が必要となります。</p>	<p>ルータは当局側で設置するため、開発ベンダーにて動作確認が必要と認識しています。</p>
5	<p>今回、貴庁へ設置する回線終端装置までを責任分解点とさせていただいてよろしいでしょうか。</p>	<p>ご認識のとおりです。</p>
6	<p>端末側の仕様により、提供する閉域網サービスが適合しない場合、契約不履行の扱いになりますでしょうか。</p>	<p>本契約は当局にて導入する仕様書記載の受令端末「京セラ製 DIGNO SX 2」に適合する閉域網ネットワークサービスを提供いただく契約となり</p>

		ます。 よって、適合しない閉域網ネットワークサービスである場合は、契約の不履行、不適合となります。
7	SIMカードの納品方法は、納品先宛てへの配送でよろしいでしょうか。 配送業者等の納品方法の指定がございましたら、ご教授いただけますでしょうか。	SIMカードの納入場所（大阪市消防局）への納品方法は配送で可能です。 また、配送業者の納品方法にあっても問いませんが、必ず契約締結後に当局と協議してください。
8	認証方法は、設計時に決めさせていただく方針でよろしいでしょうか。 ※リモートアクセスに利用する接続端末は、ID・PASS・電話番号で認証の想定でございます。	ご認識のとおりです。
9	ネットワーク環境構築にあたり、定例会は実施不要で問題ございませんでしょうか。	ご認識のとおりです。 ただし、進捗等について当局と連絡を密にして遂行してください。
10	ネットワーク環境構築後、運用はお客様側で運用いただける認識でよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。
11	VPN コア設備とは、閉域内の設備を指していただけますでしょうか。	ご認識のとおりです。
12	回線収容ルータをお客様でご準備される場合、閉域内はBGPを利用いたします。 BGPの設定対応は運用保守業者または導入業者にて実施頂く認識でよろしいでしょうか。 BGP設定に対応していない企業が閉域網を構築する場合、BGPの設定についての標準マニュアルをお渡しするご対応でも問題ございませんでしょうか。	BGPの設定対応は導入業者にて実施する認識で問題ありません。
13	ルータのご準備にあたり、LAN側のアドレスをご教示時いただく必要がございます。LAN側のアドレス情報をご共有いただくことは可能でしょうか。	ご認識のとおりです。
14	弊社にてルータをご準備した場合、WAN側のIF監視と能動通知とさせていただきます。 お客様にてルータをご準備いただいた場合、WAN	当局側でルータを準備します。WAN側監視のみとなることは問題ありません。

	側監視のみとなりますが、ご了承くださいませでしょうか。	
15	能動通知をお送りする方法につきまして、通知はメールのみとなりますが、よろしいでしょうか。	問題ありません。なお、当局側でルータを準備します。
16	リモートアクセス基盤をご利用いただくためには、Radius サーバへ SIM カードのユーザ登録が必要となります。こちら、弊社の管理運用 Web サービスの管理画面より、インターネットを経由してユーザ登録を実施いただく作業となります。本作業は貴庁で実施いただける想定でよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。
17	2月1日までに本回線の開通が間に合わなかった場合、代替回線に対応させていただいてもよろしいでしょうか。代替回線は2キャリアの SIM で冗長化を行い、閉域に繋がる回線を考えています。	支障なくネットワークの提供を受けることができれば可能です。
18	「通信事業者の VPN コア設備は二重化され、片系設備故障時でもサービスが継続できる構成とされていること。」と記載がございますが、VPN コア設備は閉域内での二重化を意味しており、データ回線自体は電力系と NTT 系回線の2つで冗長化する必要はなく、どちらか一方をご提供すればよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。