自動音声案内　フロー

通常時

着信

冒頭ガイダンス

こちらは救急安心センターおおさかです。
この通話は録音させていただいております。予めご了承ください。
救急病院をお探しの方は①を今すぐ受診が必要かの相談をご希望の方は②を押してください。
（繰り返し）
救急病院をお探しの方は①を今すぐ受診が必要かの相談をご希望の方は②を押してください。

①

受付員が
対応

②

この電話相談はあくまで助言となるため、ご自身の判断の
参考としてください。

相談員が
対応

混雑時

着信

冒頭ガイダンス

こちらは救急安心センターおおさかです。
この通話は録音させていただいております。予めご了承ください。
救急病院をお探しの方は①を今すぐ受診が必要かの相談をご希望の方は②を押してください。
（繰り返し）
救急病院をお探しの方は①を今すぐ受診が必要かの相談をご希望の方は②を押してください。

①

②

この電話相談はあくまで助言となるため、ご自身の判断の
参考としてください。

混雑時ガイダンス

現在、電話が大変込み合っております。このままお待ちください。救急安心センターおおさかでは、今すぐ病院に行くべきか、救急車を呼ぶべきかの相談や、救急病院の案内に対応しております。お薬や診断に関する相談や救急車の搬送先のお問い合わせには対応出来ませんので、ご了承ください。
お近くの診療所、クリニックを含む病院は大阪府救急医療情報センターで案内しております。電話番号は06-6693-1199、06-6693-1199。インターネットから「医療情報ネット・ナビイ」でも検索することができますのでご活用ください。また、医療情報ネットでは薬局の情報も検索することが出来ます。

受付員が
対応

相談員が
対応