

令和 7 年
救急安心センターおおさか年報

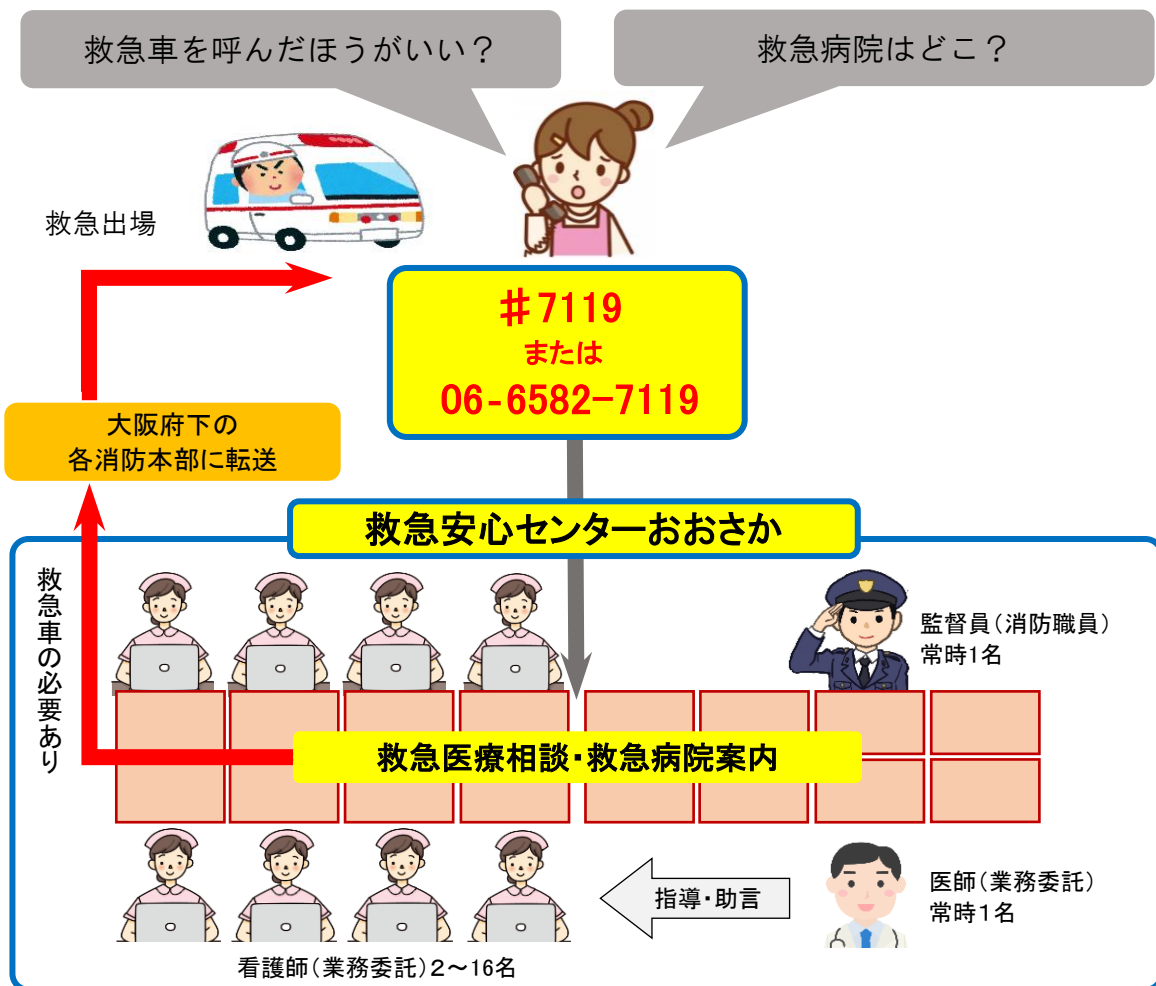
救急安心センターおおさか運営委員会

〔事務局：大阪市消防局〕

はじめに

救急安心センターおおさかは、突然の病気やケガで、救急車を呼んだ方がいいのか？病院に行った方がいいのか？近くの救急病院はどこ？応急手当の方法は？など、判断に迷ったときにアドバイスを受けることができる電話相談窓口として、平成21年10月1日から大阪市消防局内に開設し、平成22年12月1日以降は、大阪府内全市町村の共同運営によって対象地域を大阪府内全域に拡大しました。

救急安心センターおおさかでは、専用電話回線（#7119または06-6582-7119）により、大阪府域住民からの救急医療相談及び医療機関等の問合せに、開設以来、相談員及び看護師が医師の支援体制のもと、24時間365日体制で対応してきましたが、年々増加する救急医療相談に適切に対応するため、令和2年4月からはすべての着信に看護師が直接対応する体制に改めました。それにより相談時間が短縮され、緊急性の高い症状の傷病者にできるだけ早く救急車が到着できるようにすることに加え、住民が適切なタイミングで医療機関を受診できるよう支援することによって、自覚症状の乏しい潜在する重症者を救護し、一人でも多くの住民に安全・安心を提供しています。



目次

(数表)

○受付種別別件数	1
○開設時からの推移	1
○市町村別受付種別別件数	2
○救急出場した対象者の傷病程度（大阪市内）	2
○月別受付種別別件数	3
○曜日別着信件数（1日あたり）	3
○日別着信件数	3
○時間別着信件数（1日あたり）	4
○医療機関案内科目別案内数	4
○年齢区分別救急医療相談件数	4
○救急医療相談者構成	4
○救急医療相談対象者性別	4
○症候別プロトコル使用件数	5
○プロトコル判定結果と平均相談時間	5
○市町村別医療機関案内科目別案内数	6
○大阪市内行政区別受付種別別件数	7
○救急出場した対象者の傷病程度（大阪市内）	7

(図表)

●着信状況	8
●開設時からの推移	8
●月別着信件数及び受付種別割合	9
●曜日別着信件数（1日あたり）及び受付種別割合	9
●時間別着信件数（1日あたり）	9
●医療機関案内科目別案内数	10
●年齢区分別救急医療相談件数	10
●救急医療相談者構成	11
●救急医療相談対象者性別	11
●プロトコル判定区分別件数	11
●救急出場した対象者の傷病程度（大阪市内）	11
●救急出場した対象者の傷病程度（大阪府内）	11

令和7年 救急安心センターおおさか年報

○受付種別別件数

(単位：件)

着信件数	医療機関案内	救急医療相談	救急車の必要あり	その他
354,841	96,909	224,185	22,030	33,747

○開設時からの推移

(単位：件)

	着信件数	医療機関案内	救急医療相談	救急車の必要あり	その他
平成21年	42,259	24,543	14,193	961	3,523
平成22年	176,061	94,659	65,030	2,725	16,372
平成23年	237,505	119,543	90,877	3,270	27,085
平成24年	240,250	120,599	91,878	3,190	27,773
平成25年	247,488	124,426	94,323	3,616	28,739
平成26年	252,530	128,168	97,373	3,798	26,989
平成27年	261,523	129,308	104,385	4,529	27,830
平成28年	256,527	123,630	106,530	5,016	26,367
平成29年	253,252	120,672	108,311	4,891	24,269
平成30年	271,281	126,065	118,219	4,973	26,997
令和元年	284,665	123,401	133,684	5,507	27,580
令和2年	242,473	96,291	124,098	8,205	22,084
令和3年	252,332	99,807	128,974	8,516	23,551
令和4年	317,498	134,501	143,837	9,946	39,160
令和5年	325,419	118,916	170,631	16,823	35,872
令和6年	347,726	103,043	210,955	24,485	33,728
令和7年	354,841	96,909	224,185	22,030	33,747

・平成21年は10月～12月の3か月間で、大阪市内のみの件数

・平成22年は1月～3月は大阪市内のみ、4月～11月は大阪府内16市、12月からは大阪府内全市町村での件数

○市町村別受付種別別件数

(単位：件)

	着信件数	医療機関案内			救急車の必要あり	その他
		医療機関案内	救急医療相談	救急車の必要あり		
大阪市	117,205	34,546	78,045	8,111	4,614	
堺市	32,581	10,147	21,301	2,088	1,133	
岸和田市	4,636	1,135	3,328	333	173	
豊中市	17,357	4,127	12,464	1,239	766	
池田市	3,422	780	2,508	257	134	
吹田市	15,128	3,645	10,949	1,077	534	
泉大津市	2,535	767	1,675	146	93	
高槻市	9,142	1,517	7,199	745	426	
貝塚市	2,011	592	1,318	111	101	
守口市	4,992	1,431	3,378	356	183	
枚方市	10,492	2,696	7,392	746	404	
茨木市	10,510	2,857	7,325	646	328	
八尾市	8,595	2,424	5,862	579	309	
泉佐野市	3,295	952	2,225	200	118	
富田林市	2,916	796	2,007	199	113	
寝屋川市	8,357	2,671	5,374	491	312	
河内長野市	2,947	903	1,944	175	100	
松原市	3,789	1,190	2,465	214	134	
大東市	4,111	1,302	2,663	231	146	
和泉市	8,762	3,448	5,056	407	258	
箕面市	4,531	919	3,422	334	190	
柏原市	2,363	576	1,645	118	142	
羽曳野市	3,534	1,221	2,214	211	99	
門真市	3,701	1,138	2,433	265	130	
摂津市	3,515	1,120	2,283	210	112	
高石市	2,214	740	1,420	144	54	
藤井寺市	2,141	656	1,412	142	73	
東大阪市	22,730	7,522	14,128	1,391	1,080	
泉南市	1,429	420	965	96	44	
四條畷市	1,945	629	1,235	121	81	
交野市	2,649	795	1,768	180	86	
大阪狭山市	2,146	743	1,335	114	68	
阪南市	1,141	295	804	63	42	
島本町	670	107	523	51	40	
豊能町	500	121	363	37	16	
能勢町	210	55	146	20	9	
忠岡町	402	123	266	22	13	
熊取町	1,130	322	775	74	33	
田尻町	251	77	167	17	7	
岬町	265	74	177	18	14	
太子町	368	126	233	20	9	
河南町	402	123	272	23	7	
千早赤阪村	123	42	77	8	4	
他府県	4,446	518	1,376	0	2,552	
特定できず	19,252	521	268	0	18,463	
合計	354,841	96,909	224,185	22,030	33,747	

○救急出場した対象者の傷病程度(大阪府下)

(単位：件)

軽症	14,567
中等症	5,086
重症	134
死亡	32
不搬送	1,116
未出場	1,095
合計	22,030

○月別受付種別別件数

(単位：件)

	着信件数	医療機関案内			救急医療相談		救急車の必要あり	その他
		救急医療相談	救急車の必要あり	その他				
1月	36,215	12,029	20,797	1,987	3,389			
2月	27,113	7,761	16,743	1,771	2,609			
3月	29,155	7,995	18,431	1,870	2,729			
4月	26,360	7,014	16,802	1,689	2,544			
5月	30,702	9,084	18,869	1,869	2,749			
6月	27,533	6,746	17,980	1,732	2,807			
7月	29,790	7,411	19,375	1,858	3,004			
8月	32,456	9,206	20,198	1,919	3,052			
9月	27,686	6,942	18,069	1,734	2,675			
10月	26,341	6,410	17,479	1,738	2,452			
11月	29,178	7,446	18,876	1,815	2,856			
12月	32,312	8,865	20,566	2,048	2,881			
合計	354,841	96,909	224,185	22,030	33,747			

○曜日別着信件数（1日あたり）

(単位：件)

日・祝	月	火	水	木	金	土	全日
1,513.9	795.8	782.3	795.8	808.6	753.4	1,143.8	972.2

○日別着信件数

(単位：件)

	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
1日	2,152	1,020	1,130	628	783	1,349	815	795	759	708	1,003	789
2日	2,348	1,243	1,517	671	816	748	785	1,063	709	632	1,345	696
3日	2,791	658	775	713	1,883	720	792	1,380	779	693	1,283	737
4日	2,411	683	738	668	1,945	725	777	770	752	990	745	698
5日	2,282	672	789	1,061	2,083	764	1,132	785	698	1,134	700	638
6日	973	720	755	1,381	1,728	737	1,486	803	1,067	731	804	997
7日	891	638	693	646	844	1,151	842	761	1,348	674	774	1,379
8日	854	1,064	1,092	665	716	1,374	761	733	735	789	1,111	701
9日	860	1,386	1,309	700	619	793	888	1,208	758	779	1,348	660
10日	729	845	771	763	1,149	704	818	1,714	754	656	812	798
11日	1,320	1,456	731	629	1,360	754	753	1,615	775	1,140	739	731
12日	1,799	789	736	1,072	715	710	1,190	1,238	615	1,568	814	654
13日	1,792	770	703	1,304	709	758	1,437	1,402	1,177	1,560	851	1,227
14日	829	752	683	719	731	1,013	814	1,388	1,583	753	712	1,480
15日	777	1,197	1,069	645	820	1,376	782	1,297	1,630	786	1,063	778
16日	683	1,558	1,336	728	665	750	720	1,316	710	679	1,458	741
17日	708	788	753	799	1,084	732	723	1,532	778	651	812	750
18日	1,152	729	767	673	1,491	813	730	795	725	1,061	746	832
19日	1,459	740	757	1,184	803	783	1,222	793	706	1,289	663	727
20日	796	815	1,434	1,461	682	782	1,619	784	1,006	685	812	1,117
21日	671	685	818	785	804	1,207	1,782	823	1,370	673	642	1,408
22日	711	1,177	1,235	714	720	1,499	830	783	762	649	1,231	808
23日	777	1,682	1,510	774	651	777	805	1,091	1,393	652	1,514	746
24日	682	1,742	825	682	1,001	744	857	1,437	733	610	1,808	749
25日	1,049	916	770	667	1,367	760	696	776	767	1,050	815	834
26日	1,311	783	815	1,108	701	832	1,172	727	691	1,247	794	719
27日	699	824	843	1,448	719	760	1,406	712	1,123	671	746	1,230
28日	672	781	656	774	695	1,176	799	755	1,346	664	691	1,985
29日	664		1,116	1,529	704	1,432	752	693	736	665	980	2,033
30日	752		1,321	769	672	810	786	1,087	701	793	1,362	2,477
31日	621		708		1,042		819	1,400		709		2,193
合計	36,215	27,113	29,155	26,360	30,702	27,533	29,790	32,456	27,686	26,341	29,178	32,312
1日あたり	1,168.2	968.3	940.5	878.7	990.4	917.8	961.0	1,047.0	922.9	849.7	972.6	1,042.3

○時間別着信件数（1日あたり）

（単位：件／1時間）

深夜帯 (0:00~9:00)		昼間帯 (9:00~17:00)		夜間帯 (17:00~24:00)		全時間帯 (0:00~24:00)	
23.2		43.1		59.4		40.4	
0～1時	30.5	9～10時	44.2	17～18時	60.0		
1～2時	23.6	10～11時	38.3	18～19時	67.0		
2～3時	20.0	11～12時	36.2	19～20時	72.4		
3～4時	17.6	12～13時	41.3	20～21時	68.8		
4～5時	14.6	13～14時	44.7	21～22時	58.9		
5～6時	15.3	14～15時	45.3	22～23時	50.4		
6～7時	20.4	15～16時	45.6	23～24時	38.2		
7～8時	28.4	16～17時	49.4				
8～9時	38.3						

○医療機関案内科目別案内数

（単位：件）

内科系	(内科・循環器・呼吸器・消化器・神経内科)	156,619
外科系	(外科・心外・呼外・消外・脳外・整形・形成)	148,621
小児科	(小児・小児外・新生児)	59,090
産・婦人科	(産科・婦人科)	6,514
泌尿器科		7,604
皮膚科		7,867
眼科		6,757
耳鼻咽喉科		12,840
口腔外科		4,388
精神科		15
歯科		1,966
患者等搬送事業者		134
その他	(救命・重度熱傷・特殊等)	9
合計		412,424

・医療機関を案内した合計数（救急医療相談後の医療機関案内を含む）

・1件の問い合わせで複数科目を案内した場合はそれぞれで計上

○年齢区分別救急医療相談件数

（単位：件）

小児		成人		高齢者		合計	
0～14歳	64,217	15～64歳	105,633	65歳以上	52,775	224,185	
0歳	13,395	15～19歳	9,078	65～69歳	6,240	不明	1,560
1歳	12,074	20～24歳	14,688	70～74歳	7,990		
2歳	7,360	25～29歳	14,773	75～79歳	12,148		
3歳	5,630	30～34歳	12,242	80～84歳	12,458		
4歳	4,351	35～39歳	9,886	85～89歳	8,749		
5歳	3,552	40～44歳	8,605	90～94歳	4,160		
6歳	2,986	45～49歳	8,527	95～99歳	935		
7歳	2,659	50～54歳	10,484	100歳以上	95		
8歳	2,266	55～59歳	9,605				
9歳	2,004	60～64歳	7,745				
10歳	1,890						
11歳	1,429						
12歳	1,531						
13歳	1,577						
14歳	1,513						

○救急医療相談者構成

（単位：件）

本人	87,794
家族	126,370
その他	9,866
不明	155
合計	224,185

○救急医療相談対象者性別

（単位：件）

男性	100,596
女性	122,855
不明	734
合計	224,185

○症候別プロトコル使用件数

(単位：件)

成人用		成人及び小児共通			
呼吸困難	9,191	動悸	4,105	上肢の問題	2,589
喘鳴	260	意識障害	4,251	脚(鼠径部～下腿)	4,334
喘息	715	背部痛	3,454	足(足首より先)	1,720
痙攣	1,086	失神	1,523	出血	400
頭痛	10,839	構音障害・声が出ない	921	裂傷	211
胸痛	8,065	感冒	3,464	打撲	226
発熱	13,982	咽頭痛	2,336	墜落・転落	537
発疹・蕁麻疹	4,932	胸やけ	218	穿通性損傷	144
腹痛	18,046	吐血・下血・血便	2,973	咬傷・虫刺症	2,537
便秘	1,737	排尿時痛	557	熱傷	2,170
下痢	3,558	排尿困難	1,486	創傷感染	283
吐き気・嘔吐	9,157	尿の色の異常	1,272	外傷・熱傷の応急処置	0
耳痛(耳漏)	727	多尿・頻尿	417	眼の外傷	1,301
頭部外傷	5,583	腔からの出血	1,678	耳の外傷・異物	595
小児用		性器・泌尿器(男性)	1,206	頸部・背部の外傷	648
発熱	14,412	難聴	349	体幹外傷	1,899
痙攣(ひきつけ)・震え	1,799	耳鳴り	353	四肢・顔面の外傷	13,311
咳	2,776	めまい・ふらつき	10,021	固形異物誤飲	3,815
鼻水・鼻づまり	404	しびれ・麻痺	7,455	液体異物誤飲	770
喘息・喘息様症状	449	眼科関連	3,727	ガス吸入・液体誤嚥	352
呼吸困難	1,699	鼻(外傷・鼻出血など)	3,032	医薬品過量(誤)服用	2,288
発疹	3,351	口腔内・歯痛・歯牙損傷	4,056	眼内異物	699
吐き気・嘔吐	5,555	頸部痛・肩の痛み	2,399	コンタクトレンズ関連	197
下痢	1,198	腰痛	5,529	鼻腔内異物	207
腹痛	3,335	乳房痛	195	魚骨咽頭異物	507
便秘	413	かゆみ	378	直腸内異物	532
便の色の異常	722	アレルギー	1,206	腔内異物	38
耳痛(耳漏)	959	高血圧	3,572	皮膚異物	470
頭痛	1,689	しゃっくり	211	食中毒	1,283
たばこ誤飲	439	過換気	525	熱中症	3,031
啼泣	853	不安・恐怖	562	低体温	131
食欲がない	316	不眠	436	麻疹(はしか)	0
頭部・頸部外傷	10,070	うつの訴え	240	しらみ	13

症候別項目合計

259,662

救急医療相談のプロトコル使用要領は、共通項目を聴取した後に、相談内容に応じた症候別項目へ移行するが、共通項目を終えた時点で119転送した場合など、症候別項目へ移行せずに相談を終える場合がある。

○プロトコル判定結果と平均相談時間

点数区分	件数(件)	平均相談時間(秒)
赤 (救急搬送(119)が必要です)	54,585	331.9
橙 (今すぐの受診が必要です)	118,866	354.5
黄 (6時間以内を目安に受診を勧めます)	26,405	356.5
緑 (当日ないし、翌日以降の受診を勧めます)	19,555	379.3
白 (医療を必要としない状態)	4,774	379.5
合計	224,185	360.4

○市町村別医療機関案内科目別案内数

(単位：件)

	内科	循環器内	呼吸器内	消化器内	神経内科	外科	心血管	呼吸器外	消化器外	脳神経外	整形外科	形成外科	小児科	小児外科	新生児科	産科	婦人科	泌尿器科	皮膚科	眼科	耳鼻咽喉	口腔外科	精神科	歯科	患者搬送	その他	合計
大阪市	44,381	2,243	1,288	8,328	400	13,804	2	13	129	16,046	19,074	2,523	20,245	28	0	1,305	1,519	2,818	2,936	2,083	4,033	1,423	7	648	41	2	145,319
堺市	13,044	610	316	1,984	106	4,488	0	5	39	5,049	5,918	912	5,174	9	0	268	334	789	743	654	1,232	433	0	202	15	1	42,325
岸和田市	1,611	61	23	222	8	457	0	0	3	586	628	83	965	5	0	38	49	91	104	129	198	80	0	29	2	0	5,372
豊中市	6,050	325	185	1,020	59	1,768	0	3	23	2,245	2,452	310	3,045	5	0	136	157	341	409	358	623	192	0	88	10	1	19,805
池田市	1,242	74	43	180	20	361	0	1	6	539	419	61	503	0	1	26	38	91	67	60	149	61	0	13	0	0	3,955
吹田市	5,230	237	135	1,008	48	1,625	0	0	10	2,174	2,340	324	2,800	11	0	124	166	328	323	315	610	206	0	91	7	1	18,113
泉大津市	969	51	27	126	9	318	0	0	0	325	371	53	526	1	0	16	32	62	57	44	125	51	0	20	2	0	3,185
高槻市	3,039	155	79	481	21	786	0	0	7	1,057	1,095	114	1,608	0	0	46	113	210	153	261	360	149	0	73	6	0	9,813
貝塚市	805	52	17	100	1	267	0	0	4	233	262	45	332	1	0	15	14	47	63	53	73	44	0	11	1	0	2,440
守口市	1,806	98	59	311	14	617	0	0	0	807	938	142	817	2	0	51	53	105	104	87	222	81	0	34	2	2	6,352
枚方市	3,798	202	92	670	38	1,220	0	5	6	1,675	1,757	233	1,688	1	0	56	135	232	281	238	471	161	0	97	6	0	13,062
茨木市	3,737	225	115	693	27	1,119	0	3	5	1,505	1,617	252	2,428	0	0	93	117	224	206	220	500	148	0	82	5	0	13,321
八尾市	2,679	127	66	455	22	962	0	1	8	1,376	1,492	166	1,701	3	0	66	86	181	175	210	367	119	1	50	5	0	10,318
泉佐野市	1,388	59	27	251	17	385	0	0	0	365	436	43	637	2	0	22	28	48	79	101	149	47	0	28	0	0	4,112
富田林市	1,069	45	38	163	10	369	0	1	6	477	495	62	504	1	0	24	25	55	66	66	109	30	1	15	2	0	3,633
寝屋川市	3,204	172	69	673	20	967	0	10	19	1,271	1,621	193	1,345	3	0	74	109	232	171	161	305	106	2	50	4	0	10,781
河内長野市	1,358	53	42	157	20	411	0	0	2	395	526	72	468	0	0	21	37	75	53	81	117	36	0	11	2	0	3,937
松原市	1,224	81	39	204	4	415	2	0	2	621	623	96	850	1	0	26	34	91	94	92	204	48	0	22	4	0	4,777
大東市	1,673	69	49	245	10	423	0	1	4	566	692	78	871	4	0	25	24	94	76	95	167	62	0	26	1	0	5,255
和泉市	3,221	157	67	439	32	1,236	1	0	2	1,353	1,848	263	2,040	4	0	43	79	162	223	186	361	132	1	50	1	0	11,901
箕面市	1,502	86	53	199	23	477	0	1	7	707	633	61	680	0	0	24	31	99	86	115	175	59	0	19	1	0	5,038
柏原市	782	27	21	109	18	236	0	0	0	321	387	32	430	0	0	16	18	54	48	49	95	21	0	15	2	0	2,681
羽曳野市	1,373	74	42	234	9	441	0	0	5	508	659	47	659	0	0	32	39	111	98	69	179	56	0	27	1	0	4,663
門真市	1,440	106	44	254	9	409	0	0	5	635	544	86	501	1	0	25	42	83	67	73	187	62	0	19	2	0	4,594
摂津市	1,377	52	37	241	8	496	2	0	2	641	637	97	648	1	0	30	36	76	126	70	168	55	0	22	1	0	4,823
高石市	942	38	29	151	6	317	0	0	0	289	413	52	464	0	0	11	23	60	53	40	92	29	0	4	0	0	3,013
藤井寺市	826	60	34	145	5	239	0	0	0	277	366	42	418	1	0	21	26	52	46	36	103	37	0	17	0	0	2,751
東大阪市	9,123	424	260	1,476	62	2,775	0	1	20	3,140	4,037	493	3,951	9	0	159	174	514	588	473	914	256	3	93	5	0	28,950
泉南市	612	38	12	84	7	188	1	0	0	188	206	36	275	0	0	4	7	24	43	35	45	21	0	7	1	0	1,834
四條畷市	781	38	43	129	3	276	0	0	5	306	381	48	393	2	0	20	14	38	51	38	100	28	0	11	0	0	2,705
交野市	1,004	62	32	200	6	351	0	0	0	533	432	52	579	0	0	20	17	46	72	75	85	36	0	12	1	0	3,615
大阪狭山市	956	44	21	126	2	288	0	0	0	288	425	39	364	4	0	15	15	66	54	50	103	27	0	9	1	0	2,897
阪南市	477	20	12	73	2	128	0	0	1	117	168	19	237	2	0	0	2	29	37	17	44	25	0	15	0	0	1,425
島本町	190	8	4	36	3	66	0	0	1	93	86	8	179	0	0	1	9	11	13	16	25	6	0	2	3	0	760
豊能町	201	14	7	22	3	72	0	0	0	83	96	17	55	0	0	3	4	10	11	12	12	6	0	5	0	0	633
能勢町	82	3	4	18	0	50	0	1	2	16	30	6	22	0	0	0	1	5	9	9	3	1	0	0	0	0	262
忠岡町	125	6	0	29	1	26	0	0	0	65	79	13	83	0	0	4	13	7	6	16	17	7	0	4	0	0	501
熊取町	511	25	8	88	3	150	0	0	0	133	134	29	264	0	0	3	5	26	27	26	46	24	0	16	0	2	1,520
田尻町	119	3	1	18	0	25	0	0	0	36	28	7	45	0	0	2	1	4	0	3	20	5	0	12	0	0	329
岬町	90	3	1	9	1	39	0	0	0	23	42	4	42	0	0	1	1	2	8	1	9	2	0	5	0	0	283
太子町	161	8	11	17	0	62	0	0	0	35	80	7	69	0	0	2	7	4	14	6	17	7	0	4	0	0	511
河南町	167	2	5	33	0	67	0	0	1	48	82	7	57	3	0	0	6	6	14	12	16	2	0	2	0	0	530
千早赤阪村	45	2	0	2	0	25	0	0	1	22	41	1	10	0	0	1	1	0	6	0	4	2	0	0	0	0	163
他府県	42	1	2	2	1	8	0	0	0	26	13	1	9	0	0	1	2	1	6	19	4	4	0	2	0	0	144
特定できず	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	4	0	4	0	0	0	1	0	1	3	2	1	0	4	0	0	23
合計	124,457	6,240	3,459	21,405	1,058	39,211	8	46	325	47,195	54,607	7,229	58,985	104	1	2,870	3,644	7,604	7,867	6,757	12,840	4,388	15	1,966	134	9	412,424

○大阪市内行政区別受付種別別件数

(単位：件)

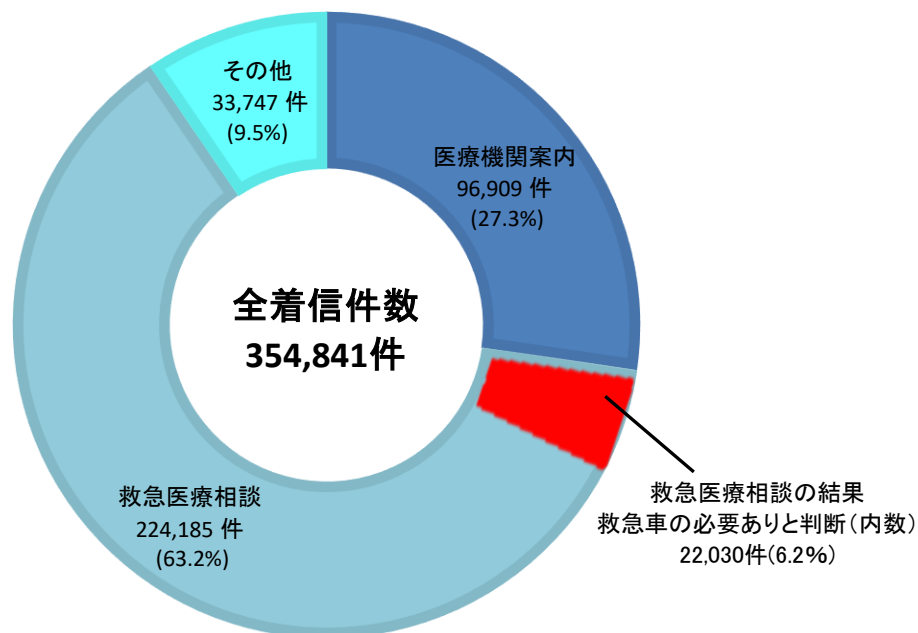
	着信件数	医療機関案内			救急車の必要あり	その他
		医療機関案内	救急医療相談	救急車の必要あり		
北区	7,942	2,298	5,380	597	264	
都島区	4,948	1,500	3,269	367	179	
福島区	2,966	791	2,085	207	90	
此花区	2,652	869	1,673	156	110	
中央区	7,975	2,765	4,942	522	268	
西区	4,945	1,547	3,212	322	186	
港区	2,902	712	2,066	219	124	
大正区	1,897	586	1,255	162	56	
天王寺区	3,714	1,036	2,545	225	133	
浪速区	4,159	1,408	2,610	286	141	
西淀川区	3,123	931	2,059	229	133	
淀川区	7,991	2,362	5,333	562	296	
東淀川区	6,754	1,576	4,895	508	283	
東成区	3,909	1,059	2,589	258	261	
生野区	4,663	1,492	2,984	305	187	
旭区	3,533	1,004	2,407	253	122	
城東区	6,951	2,108	4,649	469	194	
鶴見区	4,402	1,392	2,890	256	120	
阿倍野区	4,555	1,275	3,093	312	187	
住之江区	4,417	1,303	2,909	327	205	
住吉区	6,267	1,689	4,297	434	281	
東住吉区	5,061	1,478	3,389	350	194	
平野区	7,702	2,091	5,229	519	382	
西成区	3,777	1,274	2,285	266	218	
合計	117,205	34,546	78,045	8,111	4,614	

○救急出場した対象者の傷病程度（大阪市内）

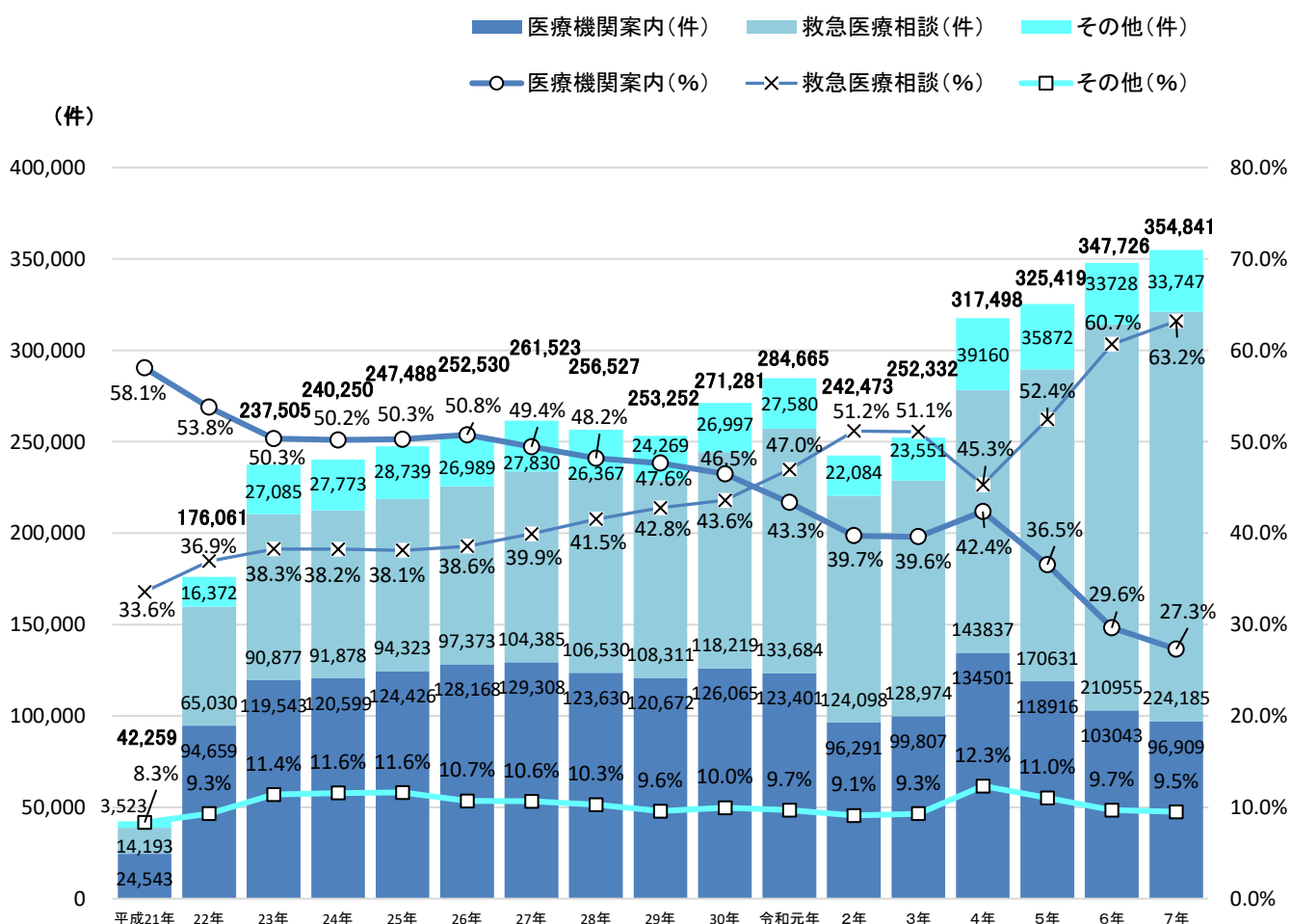
(単位：件)

軽症	5,374
中等症	2,037
重症	7
死亡	10
不搬送	507
未出場	176
合計	8,111

●着信状況

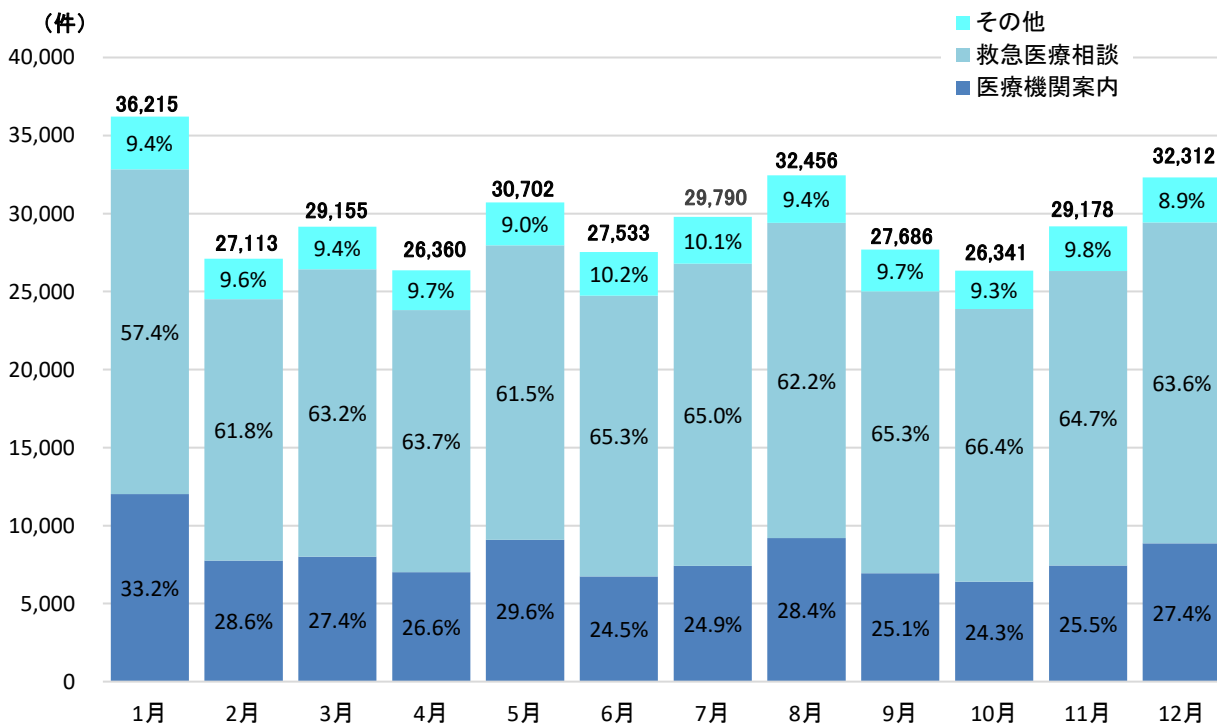


●開設時からの推移

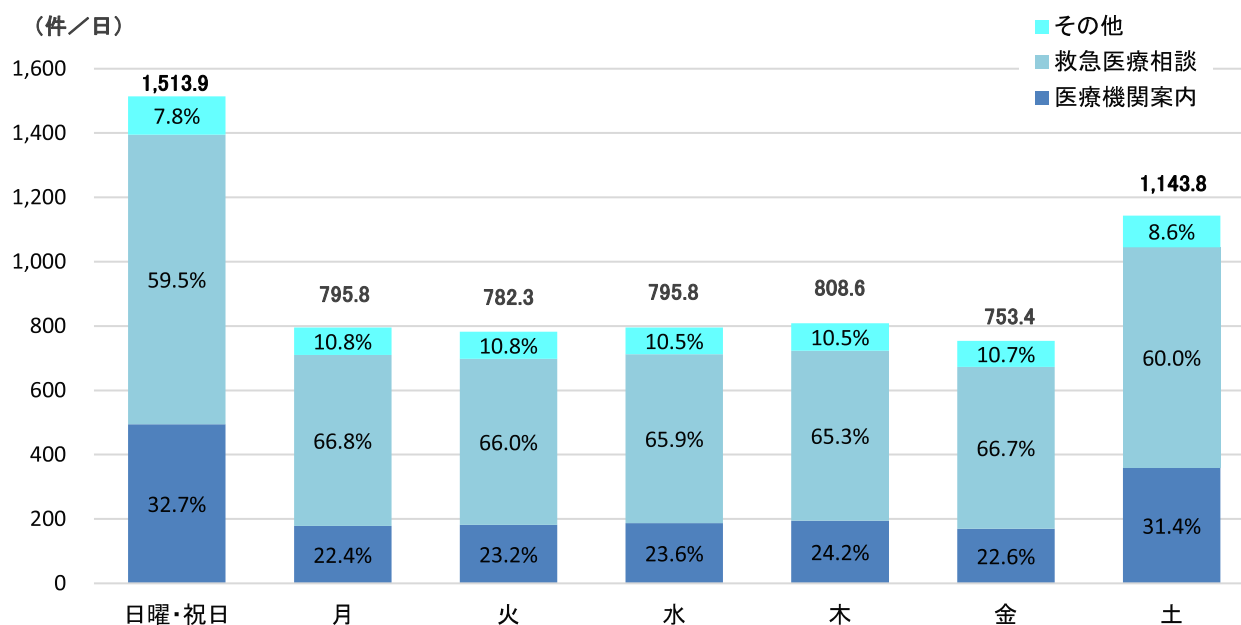


- ・平成21年は10月～12月の3か月間で、大阪市内のみの件数
- ・平成22年は1月～3月は大阪市内のみ、4月～11月は大阪府内16市、12月からは大阪府内全市町村での件数

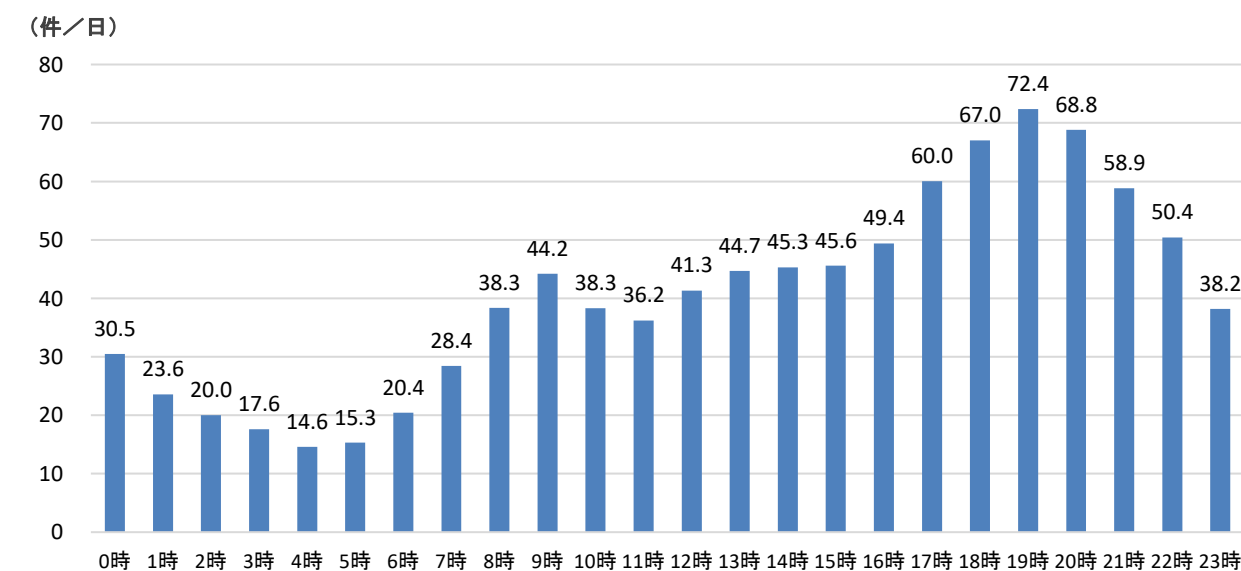
●月別着信件数及び受付種別割合



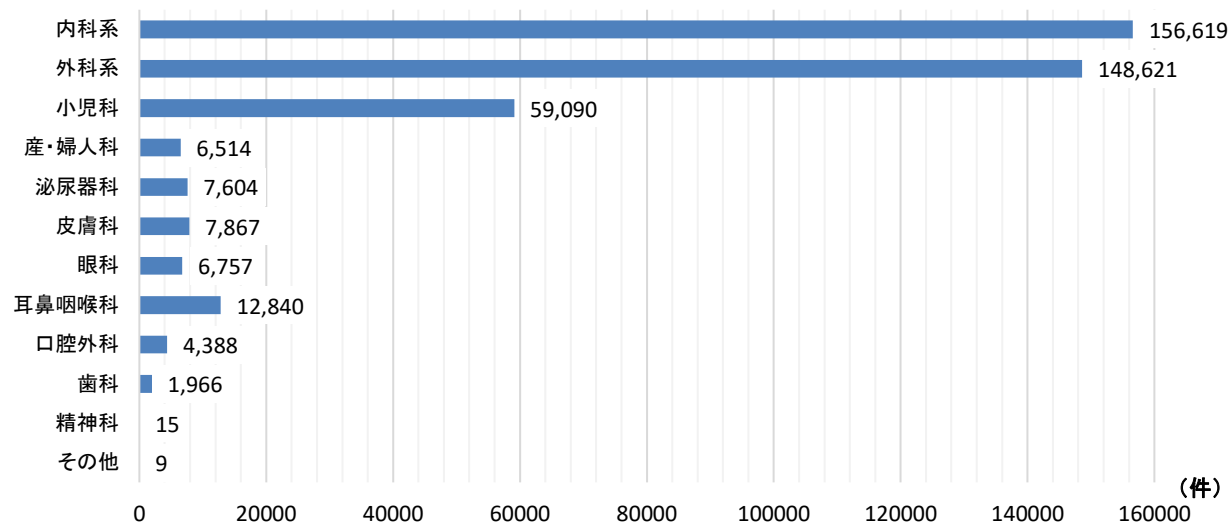
●曜日別着信件数（1日あたり）及び受付種別割合



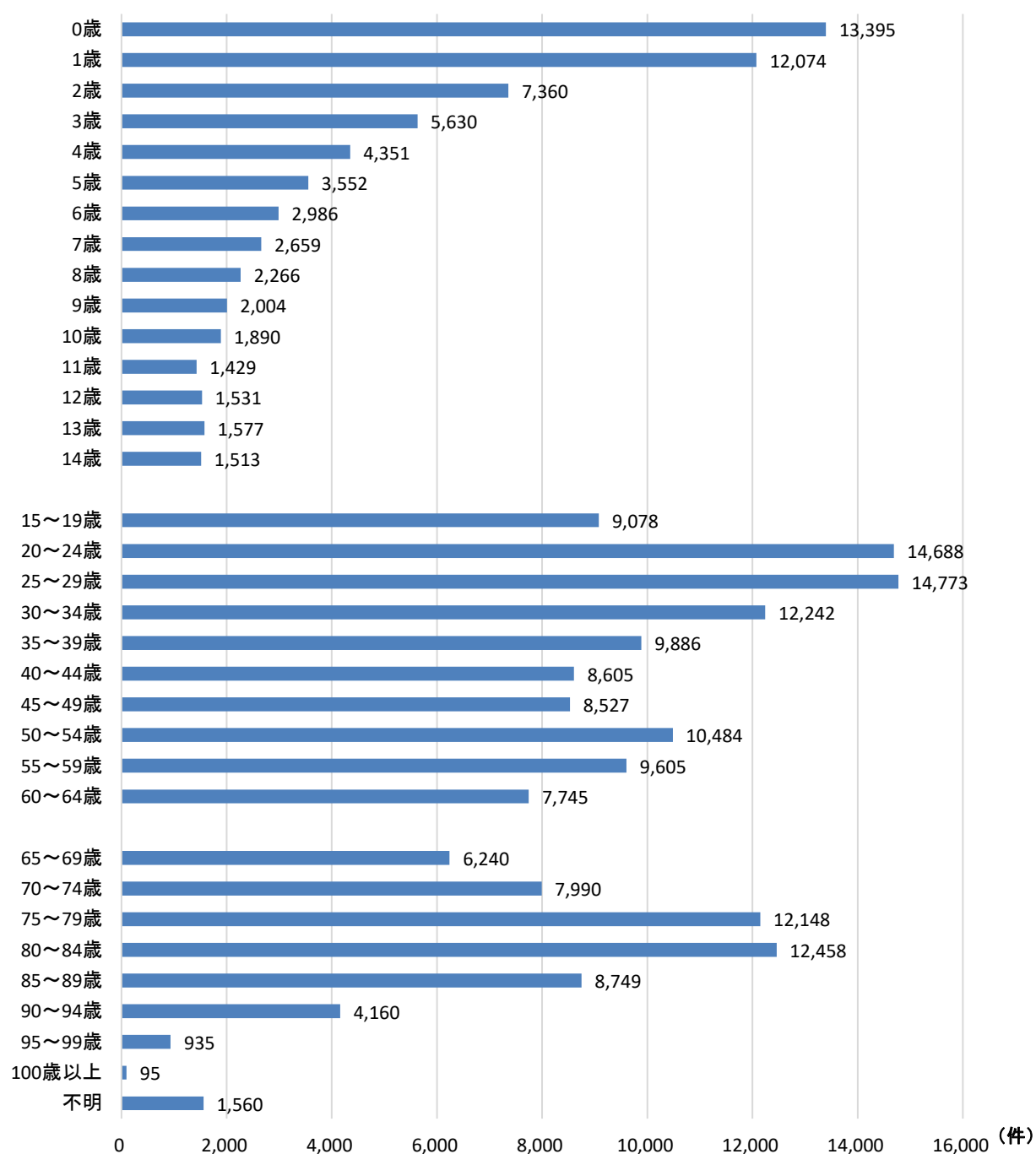
●時間別着信件数（1日あたり）



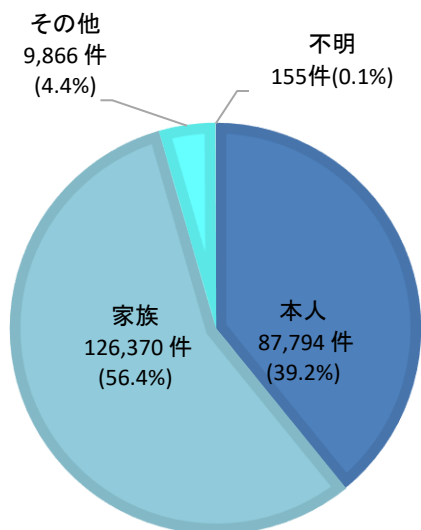
●医療機関案内科目別案内数



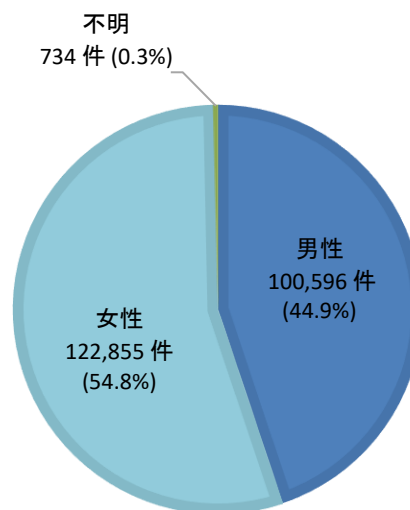
●年齢区分別救急医療相談件数



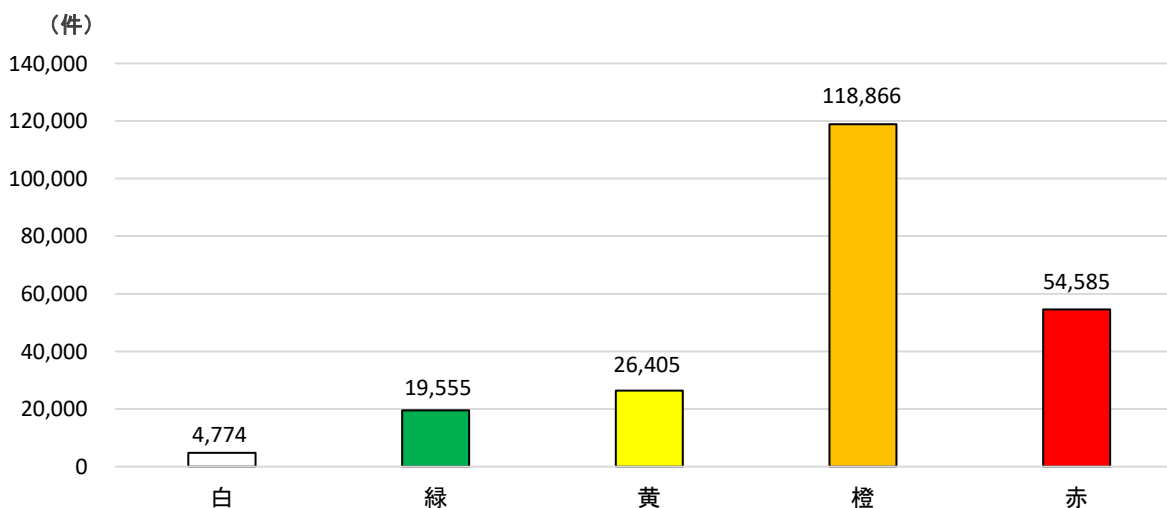
●救急医療相談者構成



●救急医療相談対象者性別

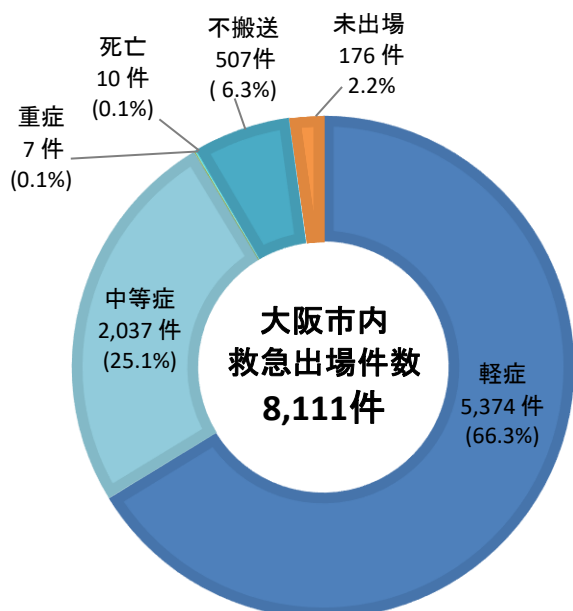


●プロトコル判定区分別件数



赤 (救急搬送 (119) が必要です)
 橙 (病院案内が必要です)
 黄 (6時間以内を目安に受診を勧めます)
 緑 (当日ないし、翌日以降の受診を勧めます)
 白 (評価点数がありません)

●救急出場した対象者の傷病程度 (大阪市内)



●救急出場した対象者の傷病程度 (大阪府内)

