

平成30年

救急安心センターおおさか 年報



救急安心センターおおさか運営委員会
[事務局:大阪市消防局]

1 救急安心センターおおさか 年報(平成30年1月～12月)

(1) 着信件数(全般)

全着信件数271,281件の内、医療機関案内が126,065件(46.5%)、救急医療相談が118,219件(43.6%)であり、救急車の必要ありと判断した件数が4,973件(1.8%)となっている。

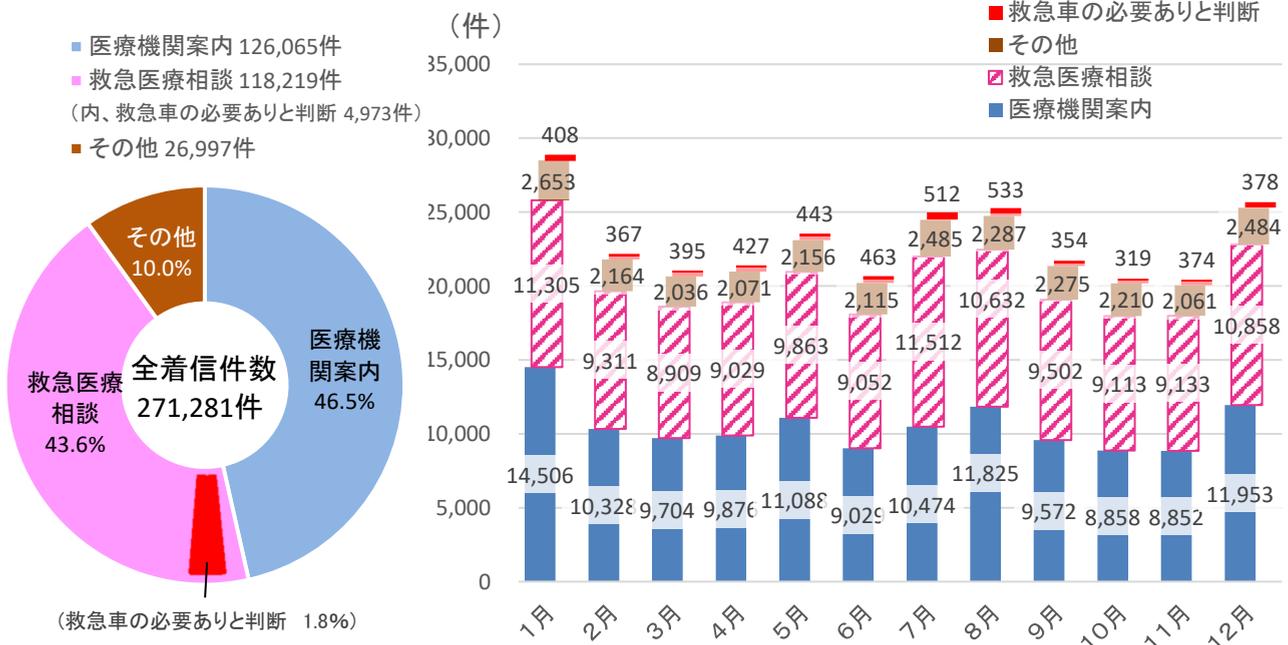
月別の着信件数は、1月の利用が28,464件で最も多く、11月の利用が20,046件で最も少なかった。

(件)

	着信件数								その他
	Eメール		FAX	医療機関案内	救急医療相談	救急車の必要ありと判断			
						大阪市内	※大阪市外	他府県	
1月	28,464	0	0	14,506	11,305	175	233	0	2,653
2月	21,803	0	0	10,328	9,311	168	198	1	2,164
3月	20,649	0	0	9,704	8,909	184	211	0	2,036
4月	20,976	0	0	9,876	9,029	195	232	0	2,071
5月	23,107	0	1	11,088	9,863	225	217	1	2,156
6月	20,196	1	0	9,029	9,052	233	230	0	2,115
7月	24,471	0	0	10,474	11,512	224	288	0	2,485
8月	24,744	0	0	11,825	10,632	253	280	0	2,287
9月	21,349	0	0	9,572	9,502	184	170	0	2,275
10月	20,181	0	0	8,858	9,113	144	175	0	2,210
11月	20,046	0	0	8,852	9,133	178	196	0	2,061
12月	25,295	0	0	11,953	10,858	205	173	0	2,484
合計	271,281	1	1	126,065	118,219	2,368	2,603	2	26,997

※ 大阪市外:大阪府内の大阪市を除く地域

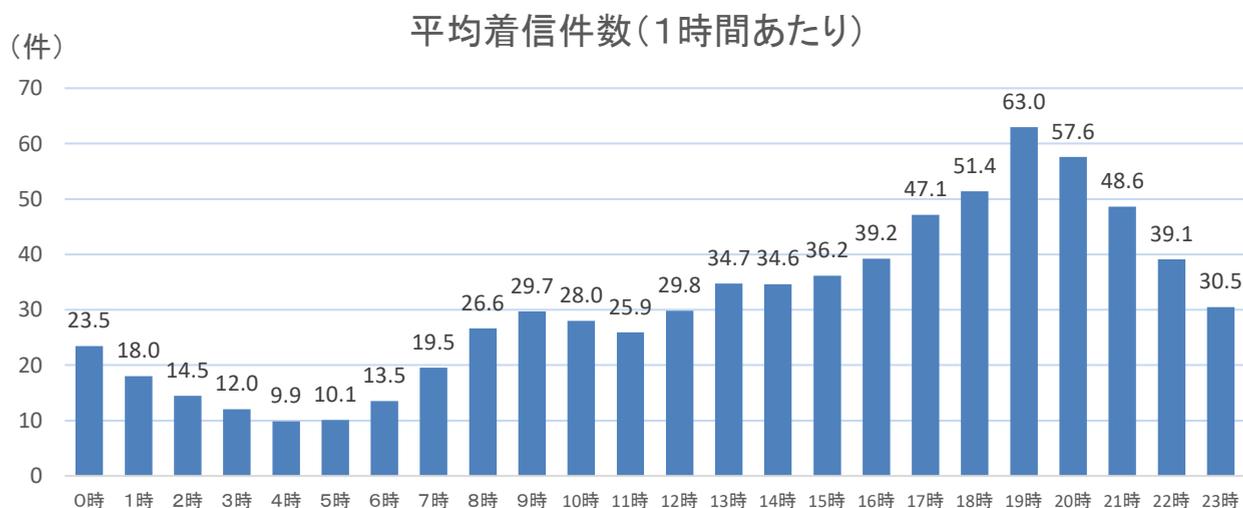
※ その他:誤着信、無言電話、医薬品や育児に関する相談等



(2) 着信件数(時間別)

時間別の年間着信件数は、19時台が最も多く22,985件で、次いで20時台が21,023件であった。

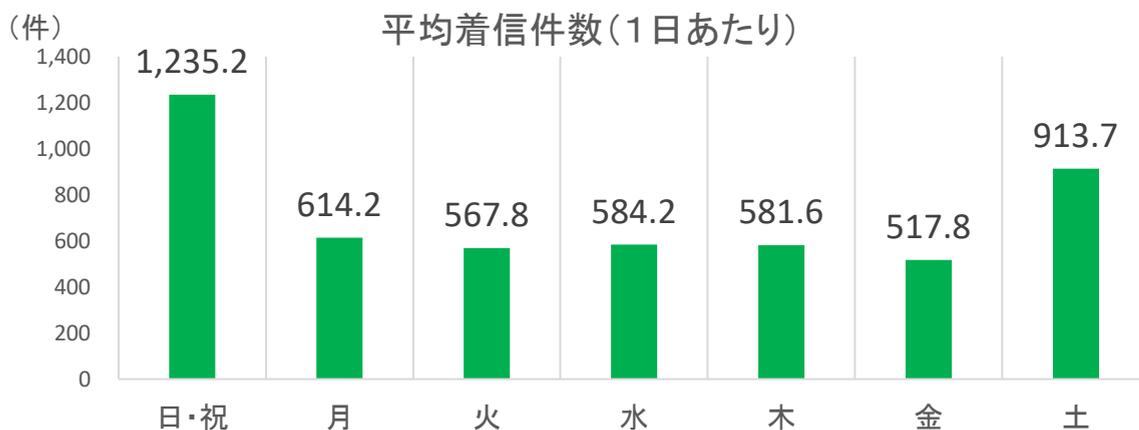
(件)					
	着信件数		着信件数		着信件数
0時	8,569	9時	10,844	17時	17,206
1時	6,567	10時	10,214	18時	18,763
2時	5,282	11時	9,462	19時	22,985
3時	4,391	12時	10,887	20時	21,023
4時	3,607	13時	12,681	21時	17,745
5時	3,695	14時	12,643	22時	14,273
6時	4,939	15時	13,204	23時	11,125
7時	7,130	16時	14,321		
8時	9,725				
深夜帯 (0:00~9:00)	53,905 16.4 件/1時間	昼間帯 (9:00~17:00)	94,256 32.3 件/1時間	夜間帯 (17:00~0:00)	123,120 48.2 件/1時間
				合計	271,281



(3) 着信件数(曜日別)

曜日別の年間着信件数は、日・祝が最も多く85,230件で、次いで土曜日が44,772件であった。

(件)								
	日・祝	月	火	水	木	金	土	計
着信件数	85,230	26,410	29,523	29,796	29,661	25,889	44,772	271,281
1日平均	1,235.2	614.2	567.8	584.2	581.6	517.8	913.7	743.2



(4) 発信場所別統計(平成30年1月～12月)

大阪市からの着信件数が最も多く105,632件で、次いで堺市からの着信件数が20,955件であった。

(件)

地域	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	計
大阪市	11,056	8,560	8,195	8,253	9,079	7,875	9,222	9,581	8,316	7,757	7,883	9,855	105,632
八尾市	781	506	516	547	587	500	599	567	477	545	474	674	6,773
東大阪市	1,986	1,582	1,487	1,462	1,559	1,436	1,483	1,678	1,464	1,426	1,302	1,716	18,581
松原市	339	238	205	245	253	263	321	286	253	203	228	260	3,094
大東市	315	236	207	219	258	203	268	258	223	231	182	218	2,818
摂津市	245	183	168	179	184	173	222	173	168	200	182	201	2,278
吹田市	844	621	612	620	727	698	824	883	697	669	723	936	8,854
守口市	347	240	225	238	282	276	292	313	274	219	250	297	3,253
門真市	259	199	212	189	203	168	232	223	169	172	168	220	2,414
池田市	184	149	162	159	187	154	206	193	161	187	189	211	2,142
豊中市	1,268	872	892	919	1,053	890	1,115	1,179	897	906	948	1,108	12,047
堺市	2,256	1,765	1,627	1,614	1,750	1,465	1,914	1,922	1,653	1,571	1,473	1,945	20,955
高石市	157	115	103	110	124	111	132	122	120	110	113	154	1,471
岸和田市	314	264	215	215	282	262	274	312	236	234	181	318	3,107
泉大津市	179	136	99	133	152	133	154	147	123	103	111	171	1,641
高槻市	653	484	453	420	517	439	557	590	447	412	384	501	5,857
貝塚市	124	90	95	110	123	85	93	100	90	77	88	104	1,179
枚方市	806	524	549	625	633	560	728	676	574	496	509	712	7,392
茨木市	619	455	476	488	523	470	651	568	510	477	474	585	6,296
泉佐野市	260	198	176	175	182	150	183	198	150	141	174	215	2,202
富田林市	169	127	147	123	178	135	192	176	137	134	162	166	1,846
寝屋川市	563	456	422	412	430	396	457	484	406	386	371	492	5,275
河内長野市	246	175	154	186	175	133	198	180	163	134	127	189	2,060
和泉市	408	305	305	327	361	265	366	362	321	297	292	399	4,008
箕面市	326	299	254	252	273	225	316	301	259	246	268	281	3,300
柏原市	109	101	103	117	117	105	146	121	125	83	103	117	1,347
羽曳野市	191	186	137	150	175	150	172	175	178	142	138	215	2,009
藤井寺市	166	113	110	97	131	96	128	132	103	90	111	129	1,406
泉南市	121	88	72	83	62	69	85	84	68	67	66	123	988
四條畷市	110	83	71	68	65	57	82	85	80	63	52	75	891
交野市	169	100	113	119	130	125	151	121	119	112	115	124	1,498
島本町	54	35	29	28	39	20	44	43	32	27	24	33	408
豊能町	36	17	22	30	22	35	46	34	39	30	29	28	368
能勢町	10	8	8	7	11	8	11	13	4	5	7	12	104
忠岡町	18	14	21	17	21	11	23	19	16	11	18	13	202
熊取町	111	104	51	63	72	67	83	90	67	55	42	73	878
田尻町	9	20	9	12	28	11	9	15	23	14	14	15	179
岬町	25	14	16	23	15	8	17	21	17	16	20	23	215
阪南市	71	67	57	47	81	67	47	62	65	55	51	66	736
太子町	14	22	12	22	17	16	18	19	17	16	17	8	198
河南町	18	26	17	24	31	19	32	21	20	17	18	23	266
千早赤阪村	3	3	8	10	7	5	15	10	3	6	4	10	84
大阪狭山市	152	122	91	106	120	103	141	140	103	119	91	144	1,432
大阪市外計	15,035	11,342	10,708	10,990	12,140	10,562	13,027	13,096	11,051	10,504	10,293	13,304	142,052
大阪府内計	26,091	19,902	18,903	19,243	21,219	18,437	22,249	22,677	19,367	18,261	18,176	23,159	247,684
他府県	187	140	119	148	155	138	198	186	136	134	122	138	1,801
特定できず	2,186	1,761	1,627	1,585	1,733	1,621	2,024	1,881	1,846	1,786	1,748	1,998	21,796
合計	28,464	21,803	20,649	20,976	23,107	20,196	24,471	24,744	21,349	20,181	20,046	25,295	271,281

(5) 医療機関案内科目別統計(平成30年1月～12月)

医療機関案内を行った科目の合計件数215,363件の内、外科系が最も多く73,768件(34.3%)であり、次いで内科系が64,326件(29.9%)、小児科が50,758件(23.6%)であった。

案内科目等		1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	計
内科系	(内科・循環器内科・呼吸器内科・消化器内科・神経内科)	8,420	5,719	4,754	4,299	4,999	4,166	5,987	5,941	4,650	4,318	4,510	6,563	64,326
外科系	(外科・心臓外科・呼吸器外科・消化器外科・脳外科・整形外科・形成外科)	6,014	5,087	5,982	6,245	6,613	5,774	6,200	6,358	6,423	6,264	6,112	6,696	73,768
小児科系	(小児科・小児外科・新生児科)	5,848	4,295	3,621	3,889	4,323	3,610	4,812	4,748	3,796	3,311	3,378	5,127	50,758
産・婦人科	(産科・婦人科)	470	346	348	350	412	308	359	456	395	308	327	467	4,546
泌尿器科		312	230	240	263	343	260	312	390	297	263	225	308	3,443
皮膚科		184	108	113	168	215	203	272	409	159	108	101	135	2,175
眼科		464	284	408	494	534	423	430	586	432	386	378	499	5,318
耳鼻咽喉科		666	517	498	540	614	435	495	674	500	446	512	611	6,508
口腔外科		236	176	233	189	249	201	195	215	185	239	221	278	2,617
精神科		0	0	1	0	0	0	1	2	2	0	0	0	6
歯科		193	123	147	142	179	117	138	197	129	135	143	185	1,828
患者搬送	(患者等搬送事業者)	8	8	9	8	7	1	4	2	3	5	4	4	63
その他	(救命・重度熱傷・特殊等)	0	1	1	0	0	0	0	0	0	2	1	2	7
合計		22,815	16,894	16,355	16,587	18,488	15,498	19,205	19,978	16,971	15,785	15,912	20,875	215,363

〈備考〉「(1)着信件数(全般)」にある医療機関案内の合計件数(126,065件)と、本件科目別統計の件数に差異があるのは、医療機関案内1件につき、複数の症状に応じた科目や複数の方法で検索することによるもの。

(6) 地域別・案内科目別統計(平成30年1月~12月)

地域別に案内科目の件数を比較したところ、松原市、岸和田市、茨木市、島本町、熊取町では、小児科系（小児科・小児外科・新生児科）の医療機関案内件数が最も多かった。

(件)

	内科	循環器内	呼吸器内	消化器内	神経内科	外科	心血管	呼吸器外	消化器外	脳神経外	整形外科	形成外科	小児科	小児外科	新生児科	産科	婦人科	泌尿器科	皮膚科	眼科	耳鼻咽喉	口腔外科	精神科	歯科	患者搬送	その他	合計
大阪市	24,864	1,271	523	1,652	219	8,829	0	10	25	9,991	13,620	724	20,838	7	2	952	1,450	1,691	982	2,036	2,641	1,050	5	688	40	2	94,112
八尾市	1,166	60	20	85	4	437	0	0	3	673	858	45	1,546	1	0	44	78	90	68	141	209	68	0	54	2	1	5,653
東大阪市	4,367	217	90	282	31	1,426	0	1	3	1,811	2,227	155	3,971	1	0	107	183	235	173	373	528	223	0	137	2	0	16,543
松原市	568	37	19	26	4	225	0	0	0	218	322	21	896	0	0	24	38	23	29	83	104	30	0	20	1	0	2,688
大東市	562	24	13	28	3	162	0	0	0	257	297	28	721	0	0	20	17	43	19	71	76	18	0	29	0	0	2,388
摂津市	466	23	10	37	5	170	0	0	0	204	287	14	503	0	0	15	18	26	17	50	65	24	0	19	0	0	1,953
吹田市	2,011	105	25	133	15	593	0	1	1	874	1,018	30	1,697	1	0	43	74	127	72	194	230	98	0	56	0	0	7,398
守口市	756	45	29	61	3	238	0	0	0	339	393	22	574	0	0	21	34	48	33	84	81	29	0	25	0	0	2,815
門真市	551	30	10	38	4	172	0	0	0	234	261	20	472	0	0	17	26	40	34	41	68	37	0	17	2	0	2,074
池田市	347	20	3	19	6	144	0	0	0	234	241	10	480	0	0	13	24	31	25	54	44	20	0	17	0	0	1,732
豊中市	2,907	144	37	215	13	791	0	1	2	1,078	1,487	43	2,187	3	1	79	132	169	108	283	292	128	0	128	1	0	10,229
堺市	4,615	246	72	315	41	2,020	2	2	6	1,950	2,589	139	3,720	0	3	129	208	312	152	488	669	231	0	125	7	2	18,043
高石市	335	13	7	33	2	124	0	0	0	122	159	3	336	0	1	4	13	20	8	38	56	20	0	14	0	0	1,308
岸和田市	683	20	4	22	2	245	0	0	0	231	260	6	818	0	0	12	23	17	18	118	76	33	0	32	0	0	2,620
泉大津市	430	11	1	21	1	130	0	0	0	121	143	6	372	0	0	11	15	17	9	29	38	19	0	17	0	0	1,391
高槻市	1,255	103	11	93	12	367	0	0	0	460	478	18	1,239	0	0	32	49	58	59	161	158	59	0	56	3	0	4,671
貝塚市	229	14	5	15	1	107	0	0	0	110	81	2	290	0	0	3	2	15	5	34	31	13	0	11	0	0	968
枚方市	1,635	99	27	104	8	546	1	0	3	745	907	40	1,415	0	0	40	84	86	68	172	189	95	0	98	2	0	6,364
茨木市	1,121	70	20	76	7	382	0	2	3	616	572	25	1,673	1	0	26	48	64	64	139	153	64	0	44	0	0	5,170
泉佐野市	647	14	8	25	1	164	0	0	1	146	213	4	477	0	0	9	12	14	12	66	44	27	0	18	0	0	1,902
富田林市	437	19	11	26	4	170	0	0	1	159	164	5	331	0	0	8	16	20	10	49	46	17	0	10	0	0	1,503
寝屋川市	1,089	78	30	92	11	382	0	1	0	521	681	48	1,122	2	0	21	49	76	44	92	149	71	0	46	0	0	4,605
河内長野市	561	26	3	24	2	202	0	0	1	166	203	9	428	0	0	7	14	12	13	46	39	12	0	14	0	0	1,782
和泉市	861	33	13	52	3	323	0	0	2	367	381	23	940	0	0	19	30	31	17	89	112	42	0	30	1	0	3,369
箕面市	692	42	8	30	3	223	0	0	0	345	337	13	667	0	0	8	9	31	27	67	72	37	0	16	0	0	2,627
柏原市	286	15	4	16	5	112	0	1	1	116	132	4	299	0	0	6	10	12	9	31	39	22	0	14	0	0	1,134
羽曳野市	450	25	12	27	2	176	0	0	2	169	219	13	464	0	0	22	24	28	14	56	46	21	0	15	0	0	1,785
藤井寺市	295	17	6	28	3	92	0	0	0	111	150	12	324	0	0	21	21	18	11	33	45	13	0	11	2	0	1,213
泉南市	261	4	1	6	0	72	0	0	1	63	99	1	241	0	0	6	6	8	6	14	26	9	1	5	0	0	830
四條畷市	157	12	2	23	1	62	0	0	0	77	98	12	213	0	0	2	5	12	11	17	22	12	0	10	0	0	748
交野市	305	22	4	31	0	128	0	0	0	148	152	6	342	1	0	17	21	25	13	35	46	15	0	17	0	0	1,328
島本町	80	5	1	3	0	27	0	0	1	28	29	0	106	0	0	3	1	6	2	12	10	6	0	2	0	0	322
豊能町	118	9	0	1	3	27	0	0	0	23	38	0	34	0	0	0	4	7	6	10	8	3	0	3	0	0	294
能勢町	33	1	0	0	1	8	0	0	0	6	16	0	7	0	0	1	1	0	2	1	2	0	0	1	0	0	80
忠岡町	62	3	0	2	1	10	0	0	0	14	11	0	40	0	0	3	4	0	3	7	3	0	0	5	0	0	168
熊取町	182	10	1	8	0	51	0	0	0	51	66	3	260	0	0	3	6	9	9	26	19	20	0	4	0	0	728
田尻町	53	0	1	0	1	12	0	0	0	26	18	0	33	0	0	1	2	0	0	4	2	2	0	3	0	1	159
岬町	55	2	3	2	0	31	0	0	0	19	12	1	42	0	0	0	0	2	2	2	5	1	0	0	0	0	179
阪南市	207	8	0	8	2	49	0	0	0	44	62	1	193	0	0	1	3	3	3	15	14	9	0	6	0	0	628
太子町	50	0	2	4	0	21	0	0	0	19	15	2	38	0	0	2	2	2	1	6	6	4	0	2	0	0	176
河南町	75	3	1	3	0	28	0	0	0	15	31	1	55	0	0	0	4	2	1	8	3	0	0	0	0	0	230
千早赤阪村	19	0	0	2	0	11	0	0	0	7	10	1	14	0	0	0	0	0	0	1	3	0	0	1	0	0	69
大阪狭山市	387	10	7	15	1	116	0	0	0	116	162	9	293	0	0	11	17	9	9	33	32	9	0	5	0	0	1,241
他府県	15	0	0	2	1	8	0	0	1	8	5	1	8	0	0	1	1	2	4	6	4	3	0	3	0	0	73
京都府	5	1	0	0	0	1	0	0	0	4	3	0	4	0	0	0	2	2	1	1	1	0	0	0	0	0	25
奈良県	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	0	0	0	2	0	0	0	2	3	0	0	0	1	13
和歌山県	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
滋賀県	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
その他	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	0	4	0	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	13
その他(不明)	3	0	0	0	1	1	0	0	0	2	3	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13
合計	56,258	2,911	1,044	3,686	427	19,615	3	19	57	23,041	29,513	1,520	50,734	17	7	1,764	2,782	3,443	2,175	5,318	6,508	2,617	6	1,828	63	7	215,363

大阪市内	大阪府内(大阪市内以外)	他府県	その他(不明)	合計
94,112	121,108	130	13	215,363

(7) 地域別問合せ内容別統計(平成30年1月～12月)

地域別に医療機関案内と救急医療相談を比較したところ、大阪府内の43地域の内、大阪市、東大阪市、松原市、大東市、高石市、泉佐野市、寝屋川市、河内長野市、羽曳野市、田尻町、大阪狭山市の11地域では、医療機関案内の割合が多かった。

(件)

	医療機関案内					救急医療相談		その他					合計
	病院問合せⅠ	病院問合せⅡ	#8000	中毒110	心の救急相談	救急車必要	応急処置	苦情	誤接	いたずら	その他		
大阪市内	56,015	1,606	10	302	363	44,666	2,368	1	0	4	0	2,665	105,632
八尾市	2,815	91	1	26	23	3,638	127	0	0	0	0	179	6,773
東大阪市	10,111	247	5	53	165	7,479	306	0	0	1	0	520	18,581
松原市	1,520	33	0	10	7	1,460	49	0	0	0	0	64	3,094
大東市	1,310	44	0	9	38	1,353	53	1	0	0	0	63	2,818
摂津市	1,052	35	0	10	5	1,111	36	0	0	0	0	65	2,278
吹田市	3,289	109	3	36	20	5,118	225	0	0	0	0	279	8,854
守口市	1,482	32	1	16	15	1,608	69	0	0	0	0	99	3,253
門真市	1,067	31	0	8	7	1,227	44	0	0	0	0	74	2,414
池田市	743	20	0	7	5	1,293	38	0	0	1	0	73	2,142
豊中市	5,159	151	3	44	34	6,314	234	0	0	0	0	342	12,047
堺市	9,653	274	1	64	53	10,357	363	0	0	0	0	553	20,955
高石市	720	21	0	6	2	690	22	1	0	0	0	31	1,471
岸和田市	1,321	35	2	8	7	1,629	55	1	0	0	0	104	3,107
泉大津市	732	19	0	1	2	848	25	0	0	0	0	39	1,641
高槻市	1,860	54	0	40	16	3,674	138	0	0	1	0	212	5,857
貝塚市	423	18	0	5	2	696	26	0	0	0	0	35	1,179
枚方市	3,400	95	4	35	27	3,640	123	0	0	0	0	191	7,392
茨木市	2,148	74	2	34	10	3,864	111	0	0	0	0	164	6,296
泉佐野市	1,132	22	0	6	3	984	34	0	0	0	0	55	2,202
富田林市	650	14	0	7	3	1,113	43	0	0	0	0	59	1,846
寝屋川市	2,533	70	1	26	19	2,499	92	0	0	0	0	127	5,275
河内長野市	972	28	1	8	5	990	34	0	0	0	0	56	2,060
和泉市	1,745	42	1	19	13	2,095	67	1	0	1	0	91	4,008
箕面市	1,101	39	0	14	14	2,023	78	0	0	0	0	109	3,300
柏原市	585	16	2	3	3	697	22	0	0	0	0	41	1,347
羽曳野市	1,018	30	1	10	8	889	32	0	1	0	0	52	2,009
藤井寺市	656	20	0	3	4	683	20	0	0	0	0	40	1,406
泉南市	453	10	0	2	2	496	17	0	0	0	0	25	988
四條畷市	372	18	0	5	1	466	11	0	0	0	0	29	891
交野市	662	9	0	3	4	785	27	0	0	0	0	35	1,498
島本町	103	2	0	3	3	290	8	0	0	0	0	7	408
豊能町	127	4	0	3	1	220	9	0	0	0	0	13	368
能勢町	36	0	0	1	0	63	3	0	0	0	0	4	104
忠岡町	80	1	0	1	0	115	3	0	0	0	0	5	202
熊取町	370	8	0	6	0	472	11	0	0	0	0	22	878
田尻町	95	1	0	0	4	73	1	0	0	0	0	6	179
岬町	96	0	0	1	1	111	2	0	0	0	0	6	215
阪南市	321	9	0	6	1	381	12	0	0	0	0	18	736
太子町	89	2	0	0	0	100	2	0	0	0	0	7	198
河南町	109	1	0	1	2	139	6	0	0	0	0	14	266
千早赤阪村	36	1	0	1	0	44	3	0	0	0	0	2	84
大阪狭山市	697	21	0	6	0	658	22	0	0	0	0	50	1,432
他府県													
兵庫県	128	7	0	5	0	381	1	1	1	1	0	214	738
京都府	56	1	0	3	0	295	1	0	0	0	0	51	406
奈良県	75	2	0	3	0	22	0	0	0	0	0	118	220
和歌山県	4	0	0	0	0	25	0	0	0	0	0	7	36
滋賀県	3	0	0	1	0	56	0	0	0	0	0	12	72
その他	31	1	0	3	1	190	0	1	0	1	0	101	329
その他(不明)	1,137	26	21	244	319	199	0	10	5	1,551	100	18,184	21,796
合計	120,292	3,394	59	1,108	1,212	118,219	4,973	17	7	1,561	100	25,312	271,281

病院問合せⅠ：利用者の希望科目によるもの
病院問合せⅡ：相談員の科目判定によるもの

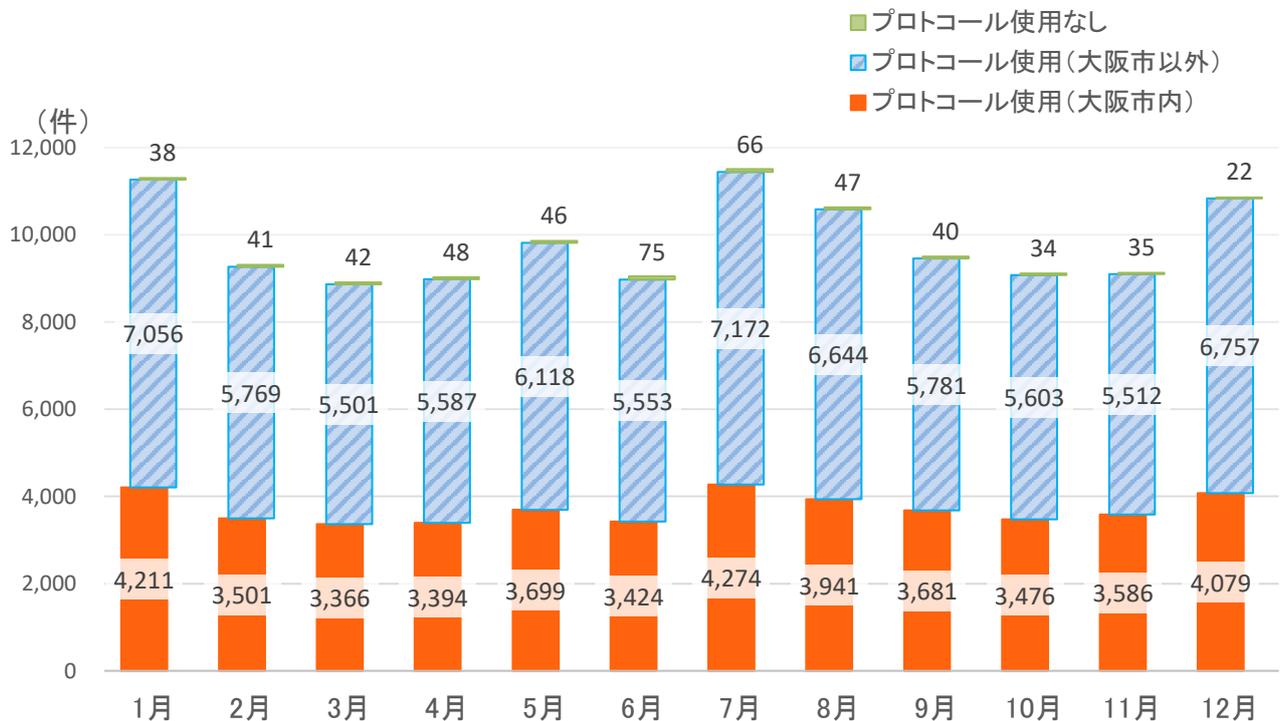
大阪市内	大阪府内 (大阪市以外)	他府県	その他(不明)	合計
105,632	142,052	1,801	21,796	271,281

2 救急医療相談統計(平成30年1月～12月)

(1) 救急医療相談件数(月別)

救急医療相談は、7月が最も多く11,512件であり、次いで1月が11,305件であった。
最も少ない月は、3月の8,909件であった。

月	プロトコール使用あり		プロトコール使用なし (セカンドオピニオン等)	合計	
	大阪市内	大阪市以外			
1月	11,267	4,211	7,056	38	11,305
2月	9,270	3,501	5,769	41	9,311
3月	8,867	3,366	5,501	42	8,909
4月	8,981	3,394	5,587	48	9,029
5月	9,817	3,699	6,118	46	9,863
6月	8,977	3,424	5,553	75	9,052
7月	11,446	4,274	7,172	66	11,512
8月	10,585	3,941	6,644	47	10,632
9月	9,462	3,681	5,781	40	9,502
10月	9,079	3,476	5,603	34	9,113
11月	9,098	3,586	5,512	35	9,133
12月	10,836	4,079	6,757	22	10,858
合計	117,685	44,632	73,053	534	118,219

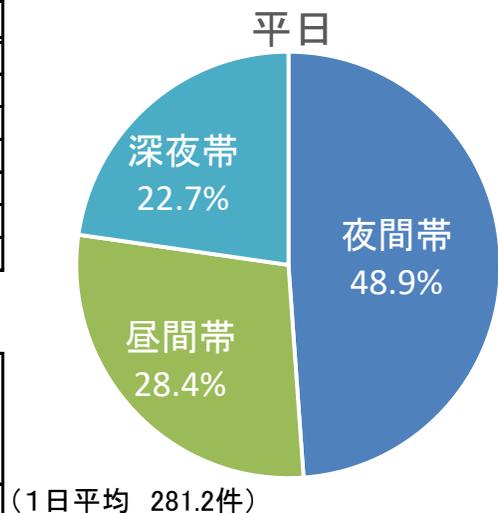


(2) 救急医療相談件数(平日)

平日は、夜間帯（17時から0時）の救急医療相談が最も多く、1時間当たり19.7件であった。

	相談件数		相談件数		相談件数
0時	3,406	9時	2,687	17時	5,017
1時	2,534	10時	2,329	18時	5,672
2時	2,034	11時	1,979	19時	7,585
3時	1,733	12時	2,563	20時	6,840
4時	1,321	13時	3,461	21時	6,255
5時	1,265	14時	3,324	22時	5,228
6時	1,549	15時	3,492	23時	4,209
7時	2,199	16時	3,883		
8時	2,944				

深夜帯 (0:00~9:00)	18,985	昼間帯 (9:00~17:00)	23,718	夜間帯 (17:00~0:00)	40,806
	7.1 件/1時間		10.0 件/1時間		19.7 件/1時間
合計			83,509		

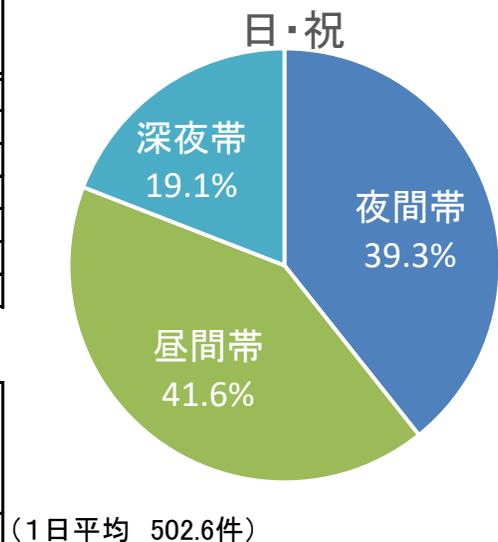


(3) 救急医療相談件数(日・祝)

休日は、昼間帯（9時から17時）の救急医療相談が最も多く、1時間当たり25.7件であった。

	相談件数		相談件数		相談件数
0時	967	9時	1,925	17時	2,272
1時	725	10時	1,910	18時	2,456
2時	588	11時	1,602	19時	2,471
3時	483	12時	1,639	20時	2,146
4時	396	13時	1,637	21時	1,629
5時	403	14時	1,697	22時	1,366
6時	516	15時	1,791	23時	1,088
7時	854	16時	2,011		
8時	1,604				

深夜帯 (0:00~9:00)	6,536	昼間帯 (9:00~17:00)	14,212	夜間帯 (17:00~0:00)	13,428
	10.5 件/1時間		25.7 件/1時間		27.8 件/1時間
合計			34,176		

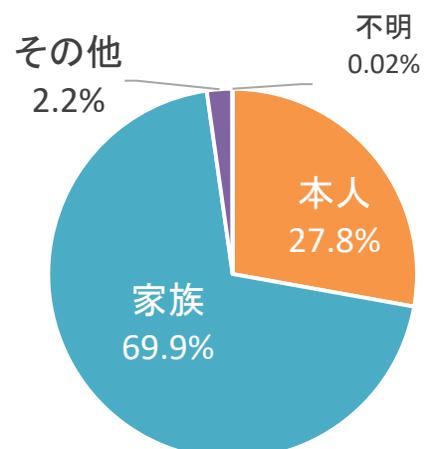


(4) 相談者の構成

相談者の構成は、家族からの相談が最も多く82,293件であり、次いで本人からの相談が32,740件であった。

(件)

	本人	家族	その他	不明	合計
1月	2,789	8,298	178	2	11,267
2月	2,413	6,691	166	0	9,270
3月	2,425	6,241	198	3	8,867
4月	2,271	6,530	177	3	8,981
5月	2,581	7,040	195	1	9,817
6月	2,473	6,282	221	1	8,977
7月	3,410	7,778	256	2	11,446
8月	3,149	7,139	295	2	10,585
9月	2,777	6,458	225	2	9,462
10月	2,731	6,098	249	1	9,079
11月	2,689	6,185	223	1	9,098
12月	3,032	7,553	251	0	10,836
合計	32,740	82,293	2,634	18	117,685



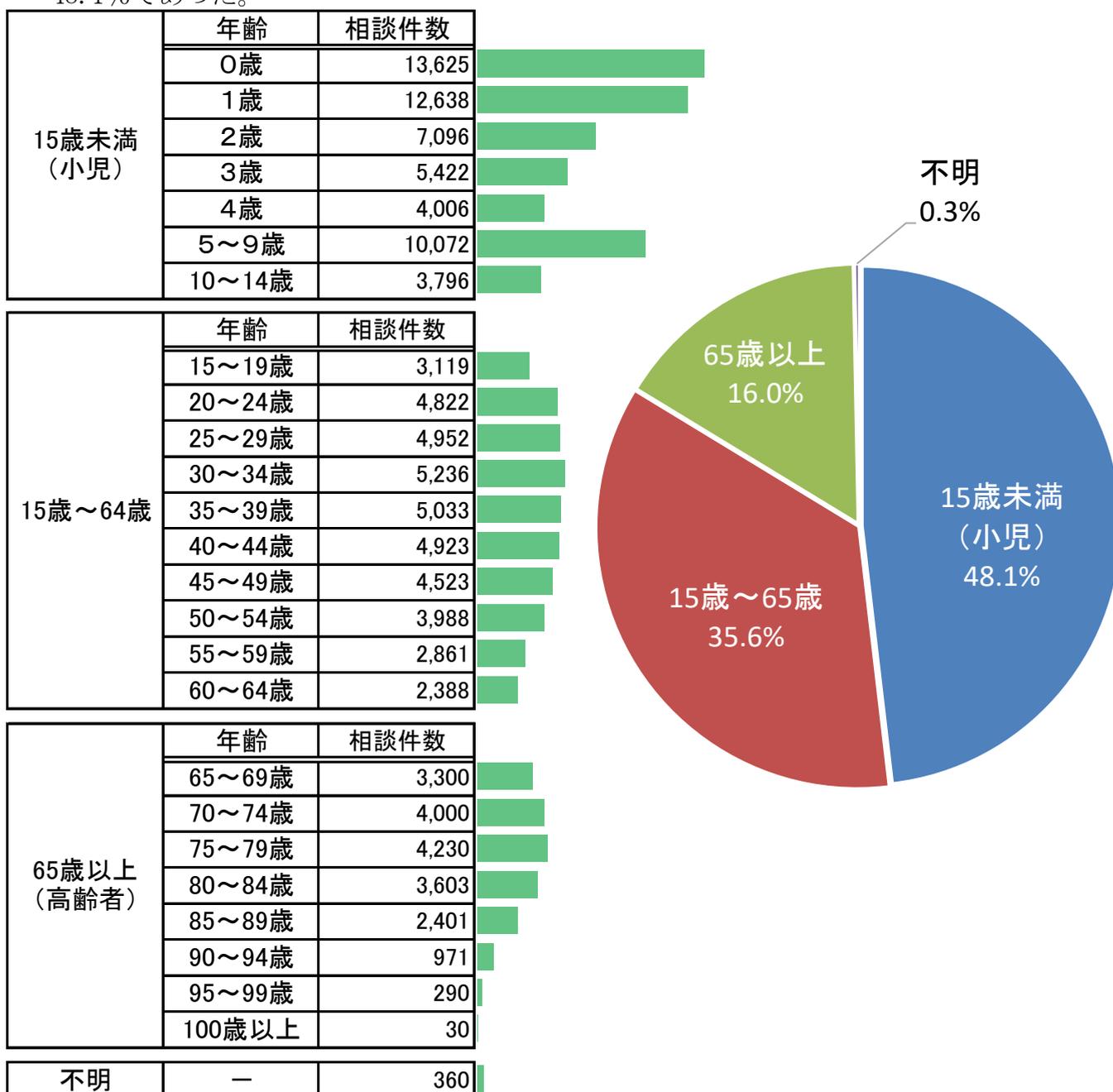
(5) 相談者の性別等

男性からの相談は47.0%で、女性（妊婦含む）からの相談は53.0%であった。

性別等	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
男性	5,366	4,403	4,175	4,299	4,555	4,166	5,313	4,967	4,396	4,239	4,339	5,076	55,294
女性	5,823	4,788	4,637	4,624	5,182	4,759	6,063	5,540	4,998	4,789	4,716	5,678	61,597
妊婦	76	73	51	55	75	49	68	76	65	46	38	77	749
不明	2	6	4	3	5	3	2	2	3	5	5	5	45
合計	11,267	9,270	8,867	8,981	9,817	8,977	11,446	10,585	9,462	9,079	9,098	10,836	117,685

(6) 相談者の年齢区分

救急医療相談の対象者は、小児（15歳未満）が56,655件であり、全体（117,685件）の48.1%であった。

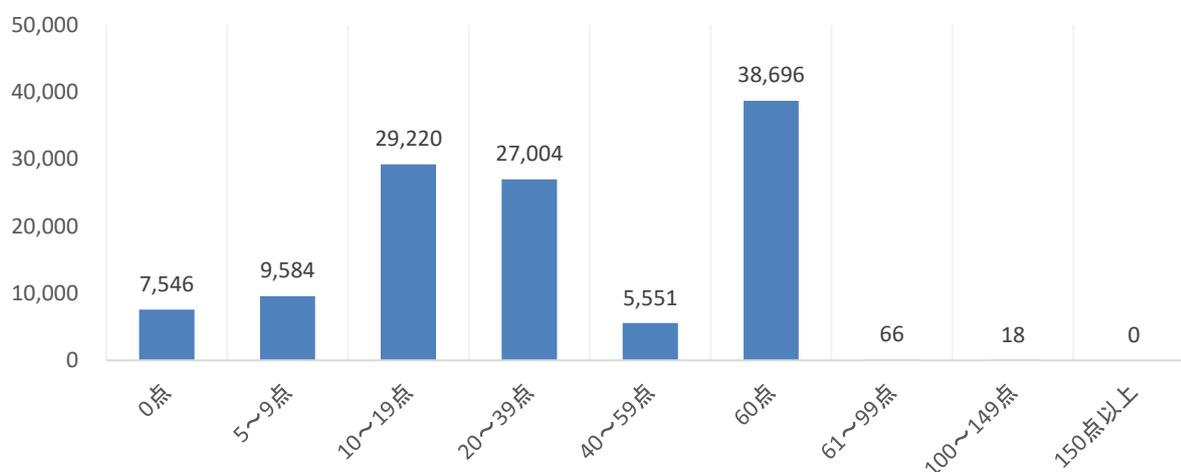


(7) プロトコール結果(月別)

救急車の要請に至ったのは4,971件であり、60点以上のうち、救急車の出場に至らなかった救急医療相談については、症状等を詳しく聞き込んだところ、救急搬送の必要はないと看護師及び医師が判断した場合や、利用者が自ら病院へ向かう意思が強い等の理由で救急車を断った場合である。

(件)

月	0点	5～9点	10～19点	20～39点	40～59点	60点	61～99点	100～149点	150点以上	合計
1月	805	940	3,236	2,290	382	3,604	8	2	0	11,267
2月	611	764	2,651	1,818	341	3,076	8	1	0	9,270
3月	595	704	2,057	1,848	410	3,246	3	4	0	8,867
4月	519	728	2,366	2,106	396	2,860	4	2	0	8,981
5月	660	795	2,537	2,264	443	3,116	1	1	0	9,817
6月	549	771	2,254	1,967	395	3,037	4	0	0	8,977
7月	676	892	2,771	2,651	486	3,964	5	1	0	11,446
8月	621	821	2,433	2,392	559	3,751	8	0	0	10,585
9月	606	781	2,165	2,404	496	3,001	8	1	0	9,462
10月	586	787	2,035	2,343	526	2,796	5	1	0	9,079
11月	580	706	2,079	2,160	554	3,012	4	3	0	9,098
12月	738	895	2,636	2,761	563	3,233	8	2	0	10,836
合計	7,546	9,584	29,220	27,004	5,551	38,696	66	18	0	117,685



- 60点以上 救急搬送(119)が必要です。
- 20～59点 病院案内が必要です。
- 10～19点 現時点では緊急性はありませんが、6時間以内を目安に受診を勧めます。
- 5～9点 現時点では緊急性はありませんが、当日ないし翌日以降の受診を勧めます。
- 0点 評価点数がありません。

(8) プロトコール結果による平均相談時間(秒)

点数	0点	5～9点	10～19点	20～39点	40～59点	60点	61～99点	100～149点	150点以上	全体平均
時間(秒)	254.1	299.7	258.3	266.9	252.0	248.0	286.2	272.9	-	259.7

(9) 救急医療相談の対応者(内訳)

(件)

相談管制官(マネージャー)対応	6
看護師のみ(医師助言なし)	112,357
看護師のみ(医師助言あり)	5,320
医師直接対応	2
合計	117,685

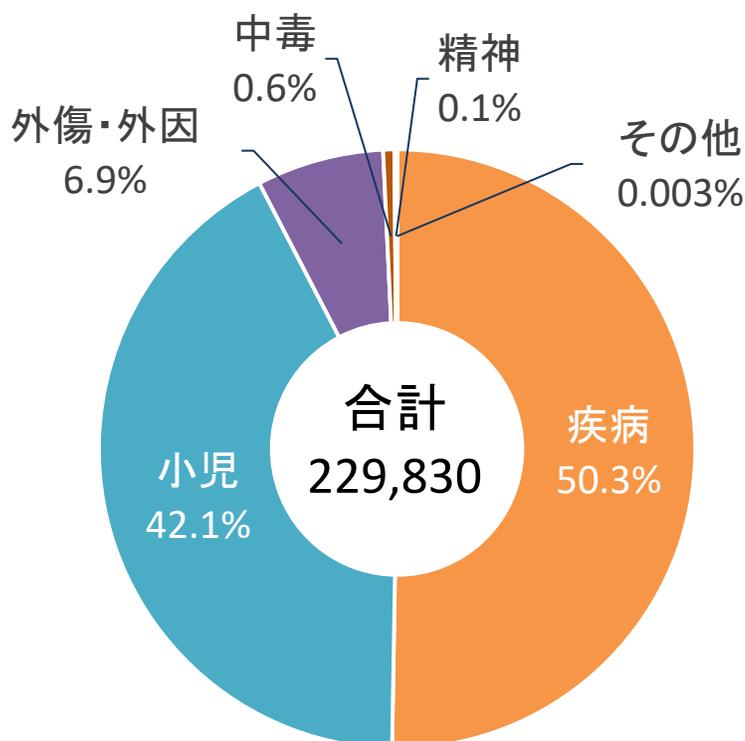
(10) プロトコール使用頻度

共通項目(年齢・性別の質問など)を除けば、成人(15歳以上)では外傷が一番多く10,536件で、次いで頭頸部の疾病が10,271件であった。

小児(15歳未満)では、発熱が一番多く12,642件で、次いで頭部頸部の外傷が7,745件であった。

(件)

疾 病		中 毒	
意識	5,754	食中毒	263
頭頸部	10,271	ガス吸入・誤嚥	89
腰部	1,405	医薬品過量・誤服用	641
呼吸	3,817	【中毒110番】	398
耳目鼻口	6,348	小 計	1,391
生殖器	2,387	精 神	
循環	2,440	不安・恐怖	112
胸背部	4,032	不眠	72
上下肢	3,513	「うつ」の訴え	30
発熱	3,746	【こころの救急相談】	111
腹部	9,710	小 計	325
共通項目他	62,105	そ の 他	
小 計	115,528	【関西いのちの電話】	5
外傷・外因		【高齢者相談】	0
外傷	10,536	【小児科専用相談窓口】	2
外因	2,970	小 計	7
異物	810	合 計	229,830
熱中症	1,404		
その他	118		
小 計	15,838		
小 児			
発熱	12,642		
痙攣・震え	772		
咳	2,244		
鼻水・詰り	292		
喘息(様)	117		
呼吸困難	1,226		
発疹	3,712		
吐気・嘔吐	4,207		
下痢	1,280		
腹痛	1,890		
便秘	410		
便色異常	1,149		
耳痛	1,009		
頭痛	884		
たばこ誤飲	303		
啼泣	821		
食欲ない	302		
頭部頸部外傷	7,745		
共通項目他	55,736		
小 計	96,741		



(11) 救急搬送された人の傷病程度(大阪市内)

緊急度が高いと判定され救急出場に至ったケースで、救急搬送されるも早期の治療により入院せずに済んだのは1,609人で、全体の69.2%であった。
 なお、緊急入院者数は580人(24.9%)であった。

(人)

	軽症	中等症	重症以上	不搬送	合計
1月	98	57	1	14	170
2月	123	34	0	6	163
3月	119	50	1	11	181
4月	135	46	1	11	193
5月	166	47	0	12	225
6月	154	59	0	16	229
7月	161	41	0	14	216
8月	178	59	2	12	251
9月	124	47	0	10	181
10月	92	34	0	10	136
11月	116	53	0	8	177
12月	143	46	2	13	204
合計	1,609	573	7	137	2,326

緊急入院者数 580人(24.9%)
 (中等症と重症以上の合計)

