

令和 元年
救急安心センターおおさか年報

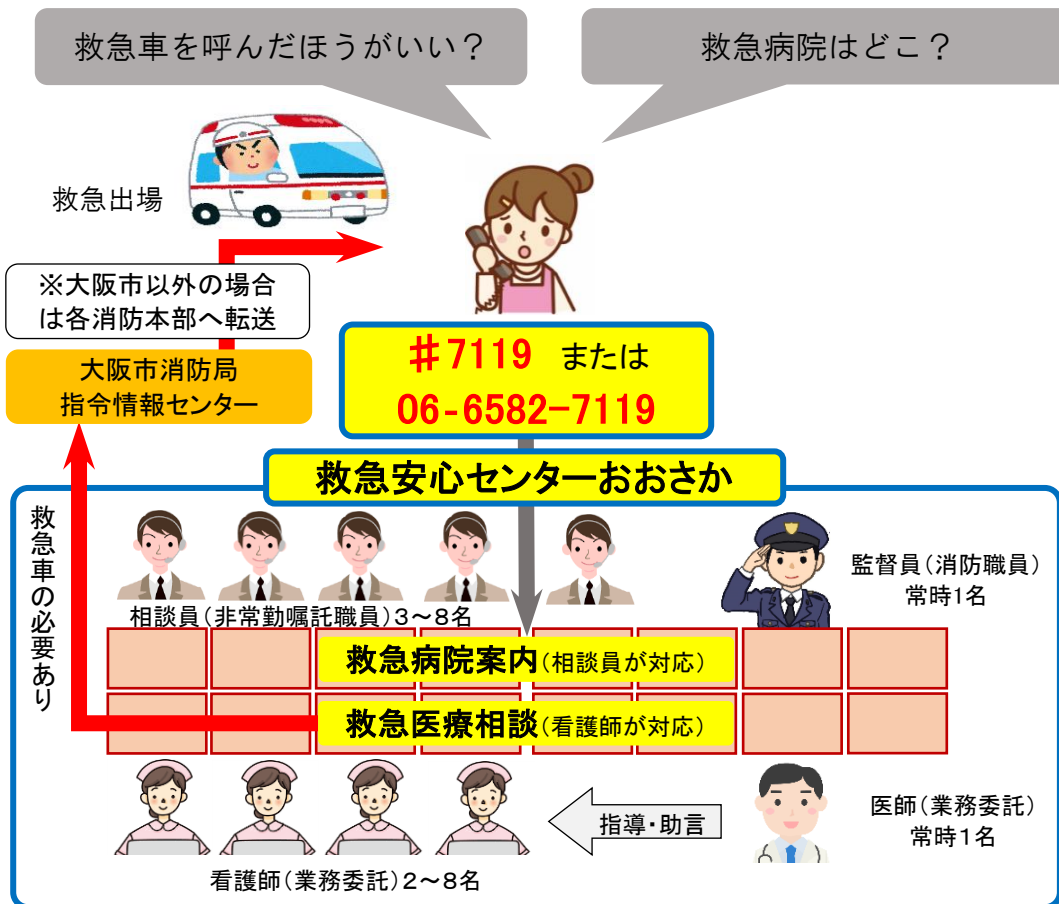
救急安心センターおおさか運営委員会

〔事務局：大阪市消防局〕

はじめに

救急安心センターおおさかは、救急車を呼んだ方がいいのか？病院に行った方がいいのか？近くの病院はどこ？応急手当の方法は？など、判断に迷ったときにアドバイスを受けることができる電話相談窓口として、平成21年10月1日から大阪市消防局内に開設し、平成22年12月1日以降は、大阪府内全市町村の共同運営によって対象地域を大阪府内全域に拡大している。

救急安心センターおおさかでは、専用電話回線（#7119又は06-6582-7119）により、大阪府域住民からの救急医療相談及び医療機関等の案内に、相談員及び看護師が医師の支援体制のもと24時間365日体制で対応し、緊急性の高い症状の傷病者にできるだけ早く救急車が到着できるようにすることに加え、住民が適切なタイミングで医療機関を受診できるよう支援することによって、自覚症状の乏しい潜在する重症者を救護し、一人でも多くの住民に安全・安心を提供している。



目次

(数表)

○受付種別別件数	1
○開設時からの推移	1
○市町村別受付種別別件数	2
○月別受付種別別件数	3
○曜日別着信件数（1日あたり）	3
○日別着信件数	3
○時間別着信件数（1日あたり）	4
○医療機関案内科目別案内数	4
○年齢区分別救急医療相談件数	4
○救急医療相談者構成	4
○救急医療相談対象者性別	4
○共通項目プロトコル使用件数	5
○症候別プロトコル使用件数	5
○プロトコル判定結果と平均相談時間	5
○市町村別医療機関案内科目別案内数	6
○大阪市内行政区別受付種別別件数	7
○救急出場した対象者の傷病程度（大阪市内）	7

(図表)

●着信状況	8
●開設時からの推移	8
●月別着信件数及び受付種別割合	9
●曜日別着信件数（1日あたり）及び受付種別割合	9
●時間別着信件数（1日あたり）	9
●医療機関案内科目別案内数	10
●年齢区分別救急医療相談件数	10
●救急医療相談者構成	11
●救急医療相談対象者性別	11
●プロトコル判定区分別件数	11
●救急出場した対象者の傷病程度（大阪市内）	11

令和元年 救急安心センターおおさか年報

○受付種別別件数

(単位:件)

着信件数	医療機関案内	救急医療相談	救急車の必要あり	その他
284,665	123,401	133,684	5,507	27,580

○開設時からの推移

(単位:件)

	着信件数	医療機関案内	救急医療相談	救急車の必要あり	その他
平成21年	42,259	24,543	14,193	961	3,523
平成22年	176,061	94,659	65,030	2,725	16,372
平成23年	237,505	119,543	90,877	3,270	27,085
平成24年	240,250	120,599	91,878	3,190	27,773
平成25年	247,488	124,426	94,323	3,616	28,739
平成26年	252,530	128,168	97,373	3,798	26,989
平成27年	261,523	129,308	104,385	4,529	27,830
平成28年	256,527	123,630	106,530	5,016	26,367
平成29年	253,252	120,672	108,311	4,891	24,269
平成30年	271,281	126,065	118,219	4,973	26,997
令和元年	284,665	123,401	133,684	5,507	27,580

・平成21年は10月～12月の3か月間で、大阪市内のみの件数

・平成22年は1月～3月は大阪市内のみ、4月～11月は大阪府内16市、12月からは大阪府内全市町村での件数

○市町村別受付種別別件数

(単位：件)

	着信件数	医療機関案内	救急医療相談	その他	
				救急車の必要あり	
大阪市	107,519	54,500	50,371	2,556	2,648
堺市	23,030	10,315	12,108	453	607
岸和田市	3,551	1,610	1,830	63	111
豊中市	13,495	5,686	7,459	300	350
池田市	2,203	721	1,398	46	84
吹田市	10,648	3,908	6,450	278	290
泉大津市	1,741	827	869	28	45
高槻市	5,828	1,671	3,924	150	233
貝塚市	1,288	528	727	20	33
守口市	3,505	1,605	1,798	84	102
枚方市	7,456	3,274	3,955	127	227
茨木市	6,416	2,094	4,154	136	168
八尾市	7,752	3,272	4,272	126	208
泉佐野市	2,311	1,171	1,087	24	53
富田林市	2,143	817	1,278	40	48
寝屋川市	5,309	2,534	2,607	104	168
河内長野市	2,118	837	1,218	39	63
松原市	3,217	1,465	1,673	53	79
大東市	2,752	1,254	1,407	49	91
和泉市	4,286	1,825	2,348	71	113
箕面市	3,520	1,169	2,242	74	109
柏原市	1,442	589	806	18	47
羽曳野市	2,228	1,076	1,091	42	61
門真市	2,511	1,145	1,288	46	78
摂津市	2,408	1,100	1,254	41	54
高石市	1,742	815	879	34	48
藤井寺市	1,520	713	772	31	35
東大阪市	19,122	10,492	8,162	324	468
泉南市	1,027	464	542	14	21
四條畷市	965	379	554	14	32
交野市	1,841	867	932	25	42
大阪狭山市	1,590	713	836	31	41
阪南市	793	340	429	15	24
島本町	465	140	315	8	10
豊能町	353	129	213	12	11
能勢町	91	41	49	1	1
忠岡町	209	91	114	5	4
熊取町	902	401	483	8	18
田尻町	197	95	98	3	4
岬町	215	100	110	3	5
太子町	241	80	156	4	5
河南町	280	118	154	6	8
千早赤阪村	98	29	68	1	1
他府県	1,941	363	1,060	0	518
特定できず	22,396	2,038	144	0	20,214
合計	284,665	123,401	133,684	5,507	27,580

○月別受付種別別件数

(単位：件)

	着信件数	医療機関案内	救急医療相談	救急車の必要あり		その他
1月	31,021	14,841	13,039	352		3,141
2月	20,930	8,956	9,798	325		2,176
3月	21,602	9,385	10,048	378		2,169
4月	23,346	10,477	10,664	377		2,205
5月	27,437	12,833	12,056	382		2,548
6月	22,232	9,040	10,981	388		2,211
7月	22,298	8,573	11,439	494		2,286
8月	25,361	11,094	11,969	452		2,298
9月	22,706	9,410	11,107	420		2,189
10月	20,682	8,597	10,085	645		2,000
11月	21,525	8,891	10,553	617		2,081
12月	25,525	11,304	11,945	677		2,276
合計	284,665	123,401	133,684	5,507		27,580

○曜日別着信件数(1日あたり)

(単位：件)

日・祝	月	火	水	木	金	土	全日
1,309.8	594.3	599.0	608.7	631.7	551.6	934.3	779.9

○日別着信件数

(単位：件)

	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
1日	1,997	542	510	555	1,549	926	565	639	1,109	557	516	1,123
2日	2,062	1,029	907	485	1,586	1,179	546	575	518	532	823	573
3日	1,873	1,323	1,066	529	1,713	550	587	935	513	540	1,260	490
4日	1,353	599	525	611	1,760	536	612	1,234	576	488	1,255	487
5日	1,250	541	503	520	1,694	614	524	602	541	805	516	565
6日	1,521	590	594	860	1,468	638	962	559	553	1,056	545	476
7日	574	613	509	1,126	592	559	1,233	635	860	541	622	856
8日	598	509	474	558	579	961	554	665	1,146	461	503	1,134
9日	630	973	968	495	646	1,284	546	590	548	457	877	536
10日	693	1,437	1,067	502	540	553	591	1,048	567	512	1,142	512
11日	584	1,358	585	518	961	559	619	1,431	556	502	538	510
12日	1,121	538	523	461	1,260	570	535	1,523	608	811	551	547
13日	1,673	523	518	880	588	598	897	1,510	493	1,184	567	530
14日	1,627	620	556	1,219	582	554	1,325	1,372	935	1,157	572	960
15日	663	567	520	530	599	916	1,414	1,194	1,351	483	537	1,210
16日	679	950	835	564	621	1,165	565	773	1,337	519	875	536
17日	696	1,237	1,099	556	548	523	553	1,010	561	541	1,090	539
18日	602	553	513	589	932	563	554	1,166	561	474	581	586
19日	1,094	533	498	586	1,181	603	502	544	629	866	489	610
20日	1,468	581	567	970	583	639	910	530	485	1,025	528	540
21日	677	530	1,182	1,325	568	582	1,162	546	877	537	574	927
22日	585	553	548	605	582	939	551	578	1,339	1,139	527	1,255
23日	632	859	872	568	632	1,286	568	496	1,288	511	1,346	618
24日	704	1,207	1,124	596	567	593	588	777	556	572	1,167	512
25日	638	576	509	607	958	579	564	1,041	540	460	528	575
26日	1,041	495	530	563	1,241	561	518	517	614	851	512	636
27日	1,492	569	556	1,122	616	587	873	499	503	1,044	526	623
28日	601	525	537	1,553	576	508	1,125	503	850	528	550	1,313
29日	589		492	1,667	540	922	608	568	1,161	467	512	1,824
30日	659		831	1,626	618	1,185	553	459	531	507	896	1,939
31日	645		1,084		557		594	842		555		1,983
合計	31,021	20,930	21,602	23,346	27,437	22,232	22,298	25,361	22,706	20,682	21,525	25,525
1日あたり	1,000.7	747.5	696.8	778.2	885.1	741.1	719.3	818.1	756.9	667.2	717.5	823.4

○時間別着信件数(1日あたり)

(単位：件／1時間)

深夜帯 (0:00～9:00)	昼間帯 (9:00～17:00)	夜間帯 (17:00～24:00)	全時間帯 (0:00～24:00)
17.5	34.2	49.8	32.5
0～1時	24.8	9～10時	32.3
1～2時	18.7	10～11時	29.8
2～3時	14.9	11～12時	27.7
3～4時	12.6	12～13時	31.6
4～5時	10.6	13～14時	36.2
5～6時	11.0	14～15時	36.8
6～7時	14.4	15～16時	37.7
7～8時	21.2	16～17時	41.8
8～9時	29.1	17～18時	49.3
		18～19時	53.4
		19～20時	63.9
		20～21時	59.7
		21～22時	49.8
		22～23時	40.7
		23～24時	32.0

○医療機関案内科目別案内数

(単位：件)

内科系	(内科・循環器・呼吸器・消化器・神経内科)	69,014
外科系	(外科・心外・呼外・消外・脳外・整形・形成)	78,462
小児科	(小児・小児外・新生児)	56,369
産・婦人科	(産科・婦人科)	4,901
泌尿器科		3,725
皮膚科		2,156
眼科		5,383
耳鼻咽喉科		7,260
口腔外科		2,698
精神科		11
歯科		1,889
患者等搬送事業者		51
その他	(救命・重度熱傷・特殊等)	5
合計		231,924

・医療機関を案内した合計数(救急医療相談後の医療機関案内を含む)

・1件の問い合わせで複数科目を案内した場合はそれぞれで計上

○年齢区分別救急医療相談件数

(単位：件)

小児		成人		高齢者		合計	
0～14歳	61,117	15～64歳	49,197	65歳以上	22,551		133,233
0歳	14,475	15～19歳	3,612	65～69歳	3,627	不明	368
1歳	13,390	20～24歳	5,866	70～74歳	4,767		
2歳	7,520	25～29歳	6,158	75～79歳	5,150		
3歳	5,854	30～34歳	6,316	80～84歳	4,471		
4歳	4,526	35～39歳	5,771	85～89歳	2,885		
5歳	3,373	40～44歳	5,471	90～94歳	1,260		
6歳	2,485	45～49歳	5,108	95～99歳	342		
7歳	2,008	50～54歳	4,557	100歳以上	49		
8歳	1,691	55～59歳	3,460				
9歳	1,332	60～64歳	2,878				
10歳	1,247						
11歳	920						
12歳	820						
13歳	729						
14歳	747						

○救急医療相談者構成

(単位：件)

本人	39,394
家族	90,597
その他	3,213
不明	29
合計	133,233

○救急医療相談対象者性別

(単位：件)

男性	61,884
女性	71,227
不明	122
合計	133,233

○共通項目プロトコル使用件数

(単位：件)

成人用	小児用	共通項目合計
69,585	59,934	129,519

共通項目は、心肺停止に関連する項目及び気道・呼吸・循環・意識の異常を判断する項目

○症候別プロトコル使用件数

(単位：件)

成人用		成人及び小児共通	
呼吸困難	3,926	動悸	1,475
喘鳴	68	意識障害	2,241
喘息	181	背部痛	1,174
痙攣	301	失神	467
頭痛	5,340	構音障害・声が出ない	506
胸痛	3,056	感冒	1,126
発熱	4,433	咽頭痛	849
発疹・蕁麻疹	2,467	胸やけ	80
腹痛	6,493	吐血・下血・血便	1,082
便秘	501	排尿時痛	334
下痢	907	排尿困難	527
吐き気・嘔吐	2,353	尿の色の異常	596
耳痛(耳漏)	475	多尿・頻尿	140
頭部外傷	1,796	腔からの出血	604
小児用		性器・泌尿器(男性)	653
発熱	13,907	難聴	173
痙攣(ひきつけ)・震え	892	耳鳴り	202
咳	2,397	めまい・ふらつき	4,778
鼻水・鼻づまり	305	しびれ・麻痺	3,230
喘息・喘息様症状	125	眼科関連	1,877
呼吸困難	1,298	鼻(外傷・鼻出血など)	1,453
発疹	4,165	口腔内・歯痛・歯牙損傷	2,674
吐き気・嘔吐	4,756	頸部痛・肩の痛み	1,192
下痢	1,369	腰痛	1,810
腹痛	2,095	乳房痛	180
便秘	475	かゆみ	139
便の色の異常	1,159	アレルギー	277
耳痛(耳漏)	989	高血圧	1,404
頭痛	1,130	しゃっくり	75
たばこ誤飲	261	過換気	143
啼泣	799	不安・恐怖	106
食欲がない	316	不眠	60
頭部・頸部外傷	8,041	うつの訴え	27
		四肢の問題	1,469
		脚(鼠径部～下腿)	1,978
		足(足首より先)	991
		出血	683
		裂傷	315
		打撲	226
		墜落・転落	250
		穿通性損傷	93
		咬傷・虫刺症	1,679
		熱傷	1,838
		創傷感染	308
		外傷・熱傷の応急処置	0
		眼の外傷	702
		耳の外傷・異物	323
		頸部・背部の外傷	129
		体幹外傷	597
		四肢・顔面の外傷	3,358
		固形異物誤飲	2,625
		液体異物誤飲	317
		ガス吸入・液体誤嚥	89
		医薬品過量(誤)服用	718
		眼内異物	306
		コンタクトレンズ関連	82
		鼻腔内異物	196
		魚骨咽頭異物	173
		直腸内異物	18
		腔内異物	18
		皮膚異物	132
		食中毒	261
		熱中症	828
		低体温	116
		麻疹(はしか)	18
		しらみ	4

症候別項目合計

129,270

救急医療相談のプロトコル使用要領は、共通項目を聴取した後に、相談内容に応じた症候別項目へ移行するが、共通項目を終えた時点で119転送した場合など、症候別項目へ移行せずに相談を終える場合がある

○プロトコル判定結果と平均相談時間

点数区分	件数 (件)	平均相談時間 (秒)
0点 (評価点数がありません)	8,781	240.3
5～9点 (当日ないし、翌日以降の受診を勧めます)	10,366	262.0
10～19点 (6時間以内を目安に受診を勧めます)	31,574	255.3
20～59点 (病院案内が必要です)	40,101	254.8
60点以上 (救急搬送(119)が必要です)	42,411	233.0
合計	133,233	247.6

○市町村別医療機関案内科目別案内数

(単位：件)

	内科	循環器内	呼吸器内	消化器内	神経内科	外科	心臓血管	呼吸器外	消化器外	脳神経外	整形外科	形成外科	小児科	小児外科	新生児科	産科	婦人科	泌尿器科	皮膚科	眼科	耳鼻咽喉	口腔外科	精神科	歯科	患者搬送	その他	合計
大阪市	25,677	1,408	591	1,759	201	8,731	0	9	44	10,631	13,489	745	22,408	8	0	1,069	1,601	1,713	933	2,009	2,808	1,006	6	652	37	0	97,535
堺市	5,212	311	98	369	27	2,187	0	2	12	2,409	2,779	136	4,483	1	0	115	200	332	174	520	723	279	2	148	3	1	20,523
岸和田市	843	23	12	32	3	273	0	0	1	274	289	9	948	0	0	20	28	32	29	115	98	33	0	32	0	0	3,094
豊中市	3,295	180	44	189	17	946	0	1	3	1,324	1,595	51	2,710	0	0	90	124	201	112	281	358	169	1	130	0	0	11,821
池田市	404	22	4	20	0	156	0	1	1	265	225	7	525	0	0	10	20	21	15	59	52	23	0	15	0	0	1,845
吹田市	2,543	131	39	181	12	721	0	1	3	1,118	1,162	56	2,239	0	1	72	109	139	62	177	274	115	0	56	1	1	9,213
泉大津市	470	20	4	21	0	141	0	0	2	144	166	6	397	0	0	12	15	21	13	34	41	14	0	12	0	0	1,533
高槻市	1,213	80	27	105	4	361	0	0	3	542	454	21	1,273	1	0	17	40	66	45	174	181	66	0	69	1	0	4,743
貝塚市	309	9	2	7	1	121	0	0	0	113	117	3	322	0	0	2	4	10	7	30	38	21	0	6	0	0	1,122
守口市	842	37	6	55	4	250	0	0	1	415	445	26	603	0	0	26	40	68	37	67	110	52	0	20	1	0	3,105
枚方市	1,659	90	38	104	7	564	0	0	1	810	800	60	1,506	0	0	50	70	113	82	164	204	123	0	89	0	0	6,534
茨木市	1,233	75	27	90	6	416	0	0	1	664	527	29	1,812	1	0	29	47	63	46	123	170	52	0	34	0	0	5,445
八尾市	1,319	81	18	88	8	494	0	0	2	826	1,038	64	2,004	1	0	62	85	88	56	148	233	80	1	64	1	0	6,761
泉佐野市	680	24	9	19	2	173	0	0	1	175	220	11	513	1	0	11	16	16	16	58	66	15	0	21	0	0	2,047
富田林市	578	33	8	24	5	204	0	0	1	214	229	9	380	0	0	12	16	28	16	48	49	18	0	19	0	0	1,891
寝屋川市	1,185	82	24	103	7	370	0	0	1	539	662	54	1,097	0	1	21	46	99	65	119	184	64	0	52	0	0	4,775
河内長野市	506	34	16	29	2	201	0	0	0	174	203	5	420	0	0	5	19	24	16	52	53	13	0	13	0	0	1,785
松原市	545	25	14	36	5	202	0	0	0	300	327	23	1,055	0	0	20	36	47	25	68	91	39	0	26	0	0	2,884
大東市	565	39	20	39	3	154	0	1	1	278	276	13	730	0	0	26	41	35	22	52	80	28	0	36	0	1	2,440
和泉市	870	39	6	57	3	316	1	0	4	405	410	20	1,190	0	0	20	34	47	29	113	104	45	0	27	0	1	3,741
箕面市	766	48	10	45	6	286	0	0	2	365	378	14	758	0	0	11	19	35	25	80	101	39	0	23	1	0	3,012
柏原市	269	15	3	24	2	101	0	0	0	116	184	4	333	0	0	7	22	18	11	29	42	9	0	4	0	0	1,193
羽曳野市	542	34	17	49	5	166	0	0	1	198	263	11	439	0	0	15	26	24	17	53	74	28	0	20	0	0	1,982
門真市	616	36	12	48	4	167	0	0	1	268	286	16	472	0	0	20	42	42	25	51	86	26	0	20	0	0	2,238
摂津市	497	25	15	45	1	156	0	0	2	285	286	16	540	1	0	8	15	32	26	63	77	20	0	19	0	0	2,129
高石市	403	20	7	21	4	166	0	0	1	148	187	7	377	0	0	8	10	27	13	42	44	22	0	21	0	0	1,528
藤井寺市	392	11	5	24	2	133	0	0	0	127	147	4	357	0	0	7	15	15	15	32	41	17	1	13	0	0	1,358
東大阪市	4,507	264	88	281	29	1,418	0	1	7	1,926	2,479	167	4,279	4	0	111	164	254	144	388	584	175	0	146	3	0	17,419
泉南市	329	9	2	7	0	75	0	0	0	64	80	0	258	0	0	3	4	6	8	18	31	5	0	11	0	1	911
四條畷市	201	14	3	17	0	66	0	0	1	81	83	6	217	1	0	11	10	19	11	26	31	9	0	9	0	0	816
交野市	378	19	9	23	2	150	0	1	2	191	219	15	422	0	0	9	14	31	20	44	77	20	0	32	0	0	1,678
大阪狭山市	395	16	9	18	1	114	0	0	0	148	215	10	326	0	0	7	13	17	6	32	47	21	0	5	0	0	1,400
阪南市	205	4	1	3	0	56	0	0	0	57	74	2	205	0	0	4	8	7	5	22	17	14	0	9	1	0	694
島本町	82	9	2	7	0	33	0	0	0	35	42	0	117	0	0	3	2	5	4	14	11	3	0	5	1	0	375
豊能町	80	3	2	6	0	34	0	0	0	26	33	2	42	0	0	0	1	3	4	8	7	8	0	11	0	0	270
能勢町	26	1	0	0	0	13	0	0	0	7	14	0	10	0	0	1	1	2	0	3	3	0	0	0	0	0	81
忠岡町	56	2	0	2	0	21	0	0	0	18	10	1	48	0	0	2	3	3	1	9	3	2	0	1	0	0	182
熊取町	189	5	2	11	2	59	1	0	0	66	58	1	300	0	0	1	3	7	10	22	18	9	0	8	1	0	773
田尻町	62	3	0	4	0	16	0	0	0	19	11	0	42	0	0	1	4	1	1	4	5	3	0	2	0	0	178
岬町	44	3	0	0	0	28	0	0	0	16	20	0	49	0	0	2	2	2	3	1	5	1	0	2	0	0	178
太子町	46	1	0	3	0	31	0	0	1	22	24	0	54	0	0	0	4	2	1	6	7	4	0	1	0	0	207
河南町	83	4	1	4	0	29	0	0	0	17	20	1	49	0	0	1	1	1	2	4	14	5	0	4	0	0	240
千早赤阪村	26	1	0	0	0	11	0	0	0	8	10	0	25	0	0	0	0	1	1	3	4	0	0	0	0	0	90
他府県	38	2	0	0	0	7	0	0	0	18	11	2	13	0	0	2	4	7	3	18	14	3	0	2	0	0	144
特定できず	3	0	0	0	0	1	0	0	0	1	4	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	11
合計	60,183	3,292	1,195	3,969	375	20,318	2	17	100	25,847	30,551	1,627	56,348	19	2	1,923	2,978	3,725	2,156	5,383	7,260	2,698	11	1,889	51	5	231,924

○大阪市内行政区別受付種別別件数

(単位：件)

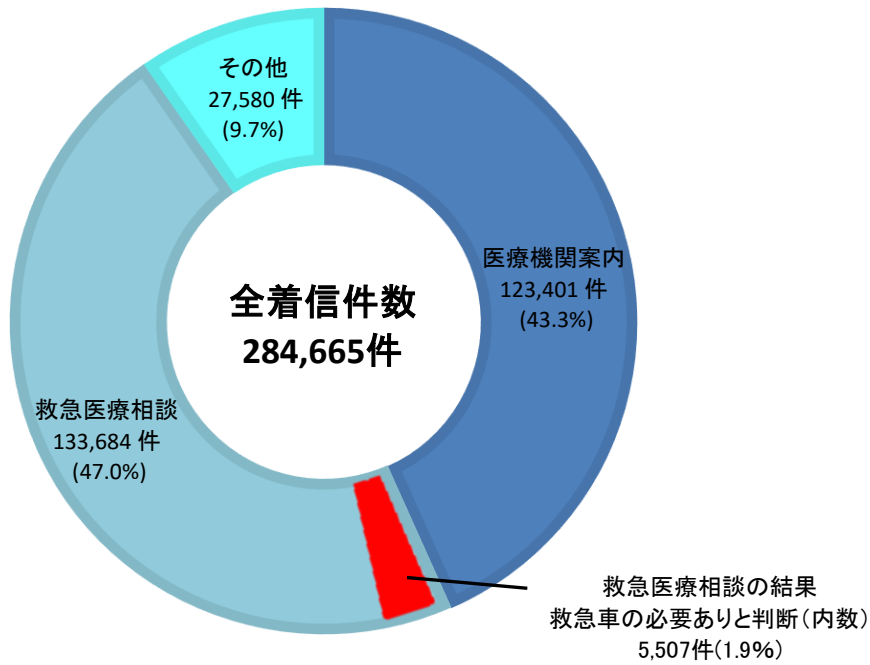
	着信件数	医療機関案内	救急医療相談	救急車の必要あり	その他
北区	7,788	4,264	3,330	170	194
都島区	5,021	2,491	2,431	113	99
福島区	2,829	1,368	1,398	66	63
此花区	2,548	1,384	1,100	37	64
中央区	6,978	4,172	2,610	143	196
西区	4,942	2,636	2,168	93	138
港区	2,472	1,125	1,296	56	51
大正区	2,002	1,037	913	38	52
天王寺区	3,473	1,749	1,642	79	82
浪速区	3,650	2,130	1,413	101	107
西淀川区	2,996	1,550	1,391	74	55
淀川区	7,163	3,730	3,274	167	159
東淀川区	4,661	1,862	2,677	163	122
東成区	3,053	1,501	1,482	90	70
生野区	4,285	2,353	1,816	96	116
旭区	2,979	1,384	1,496	63	99
城東区	6,471	3,111	3,220	159	140
鶴見区	4,625	2,141	2,392	83	92
阿倍野区	4,271	1,943	2,204	111	124
住之江区	4,735	2,438	2,196	135	101
住吉区	5,235	2,408	2,713	154	114
東住吉区	4,756	2,381	2,257	110	118
平野区	7,247	3,592	3,492	178	163
西成区	3,339	1,750	1,460	77	129
合計	107,519	54,500	50,371	2,556	2,648

○救急出場した対象者の傷病程度(大阪市内)

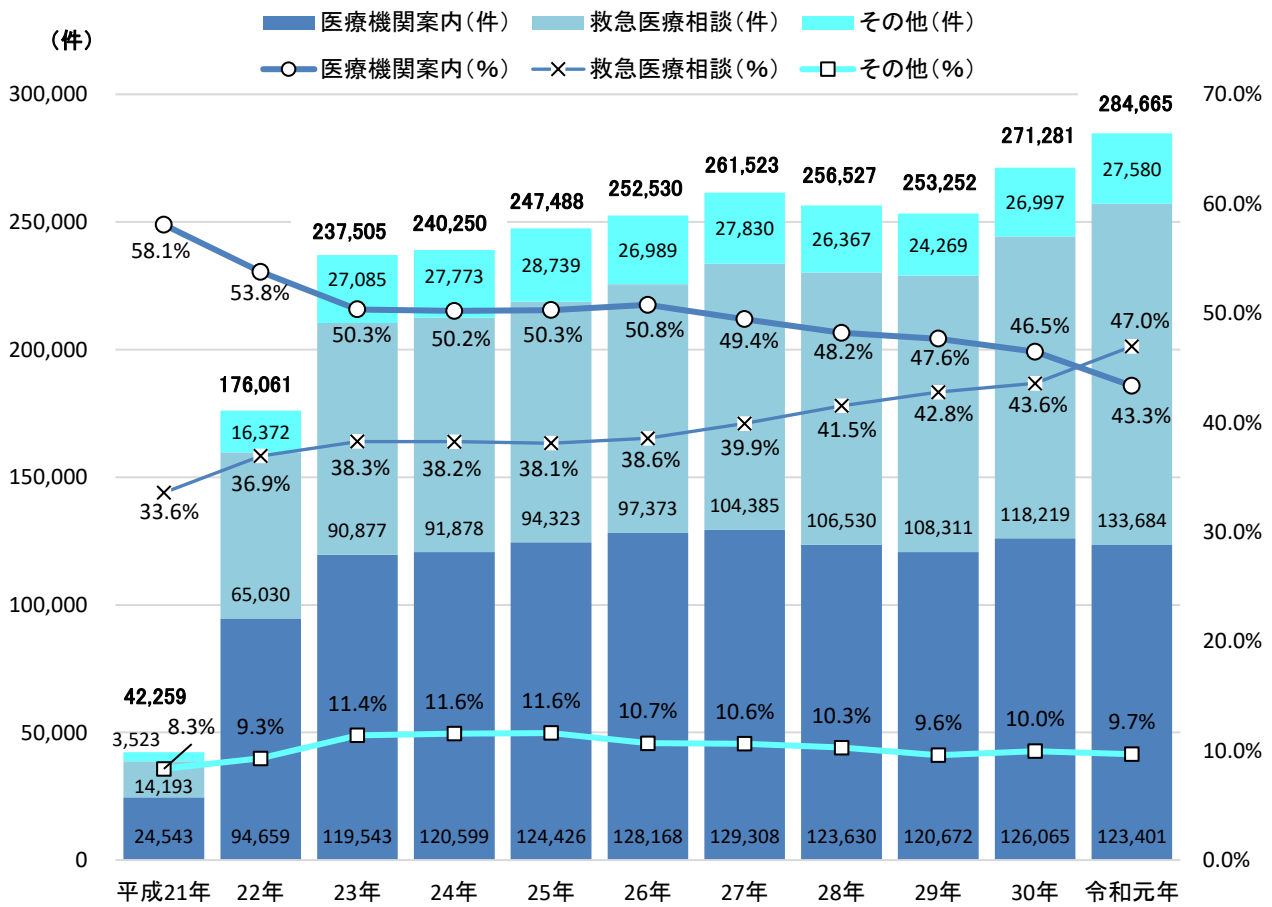
(単位：件)

軽症	1,741
中等症	640
重症	2
死亡	1
不搬送	172
合計	2,556

●着信状況

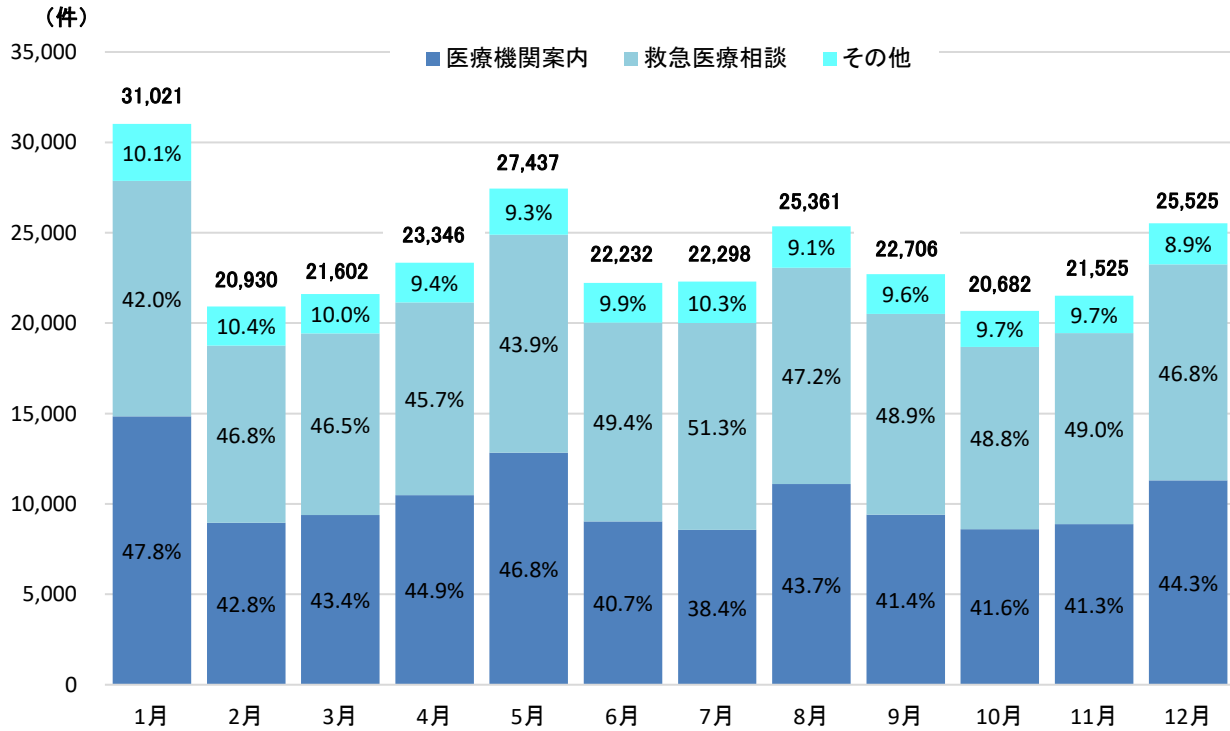


●開設時からの推移

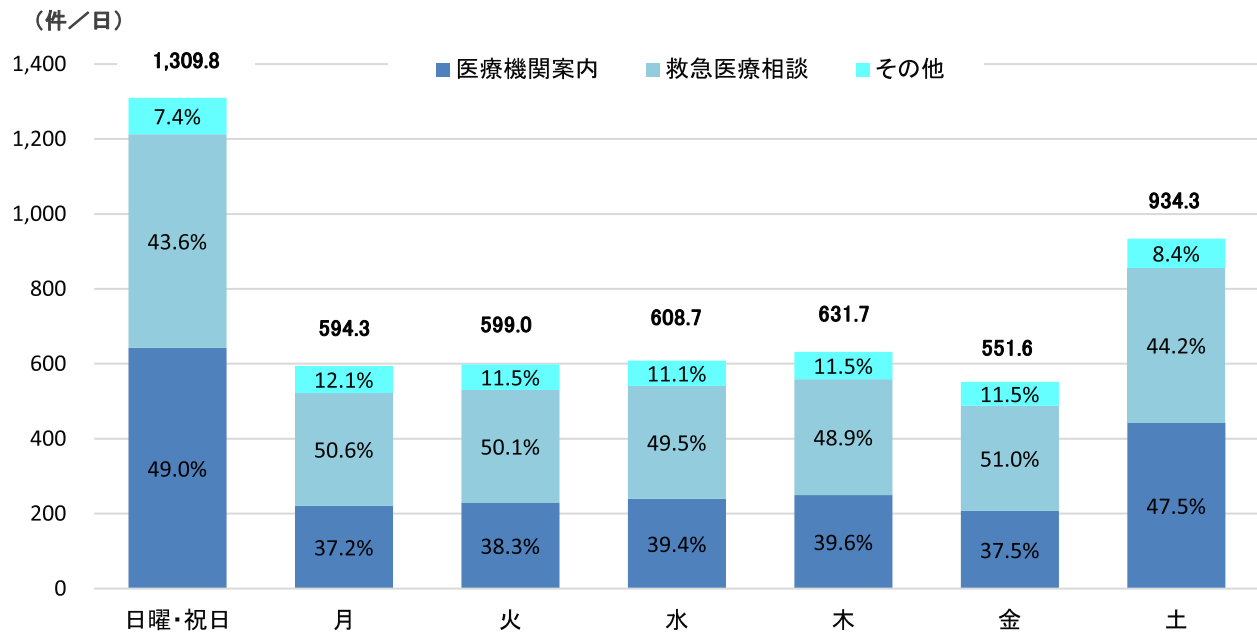


- ・平成21年は10月～12月の3か月間で、大阪市内のみの件数
- ・平成22年は1月～3月は大阪市内のみ、4月～11月は大阪府内16市、12月からは大阪府内全市町村での件数

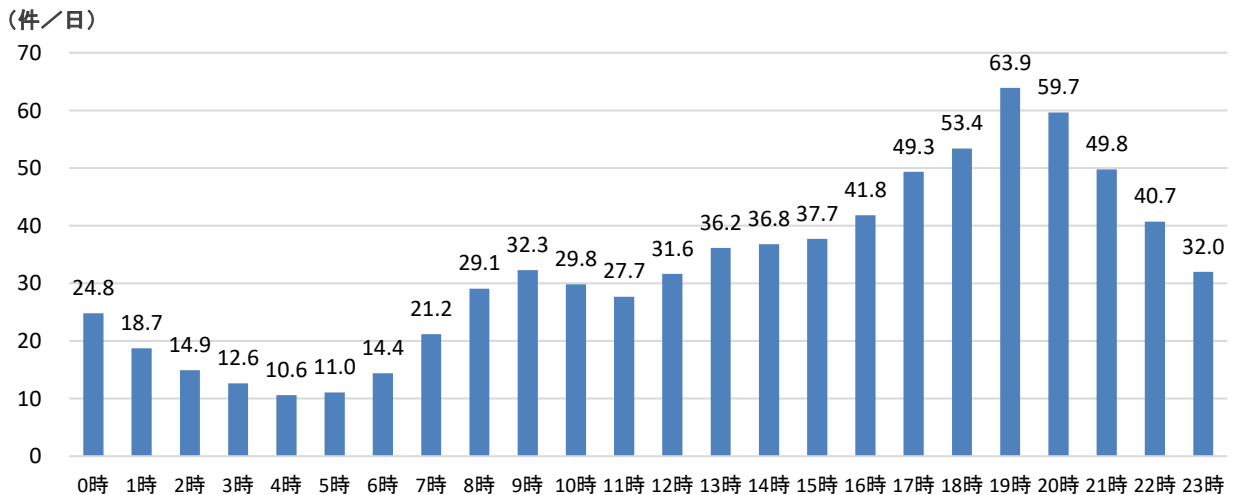
●月別着信件数及び受付種別割合



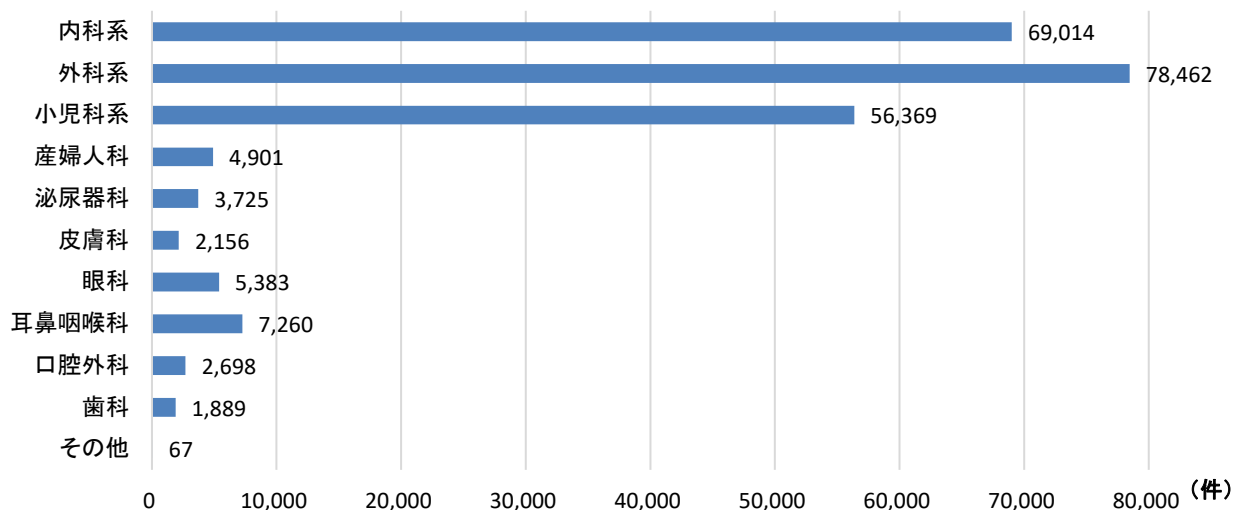
●曜日別着信件数(1日あたり)及び受付種別割合



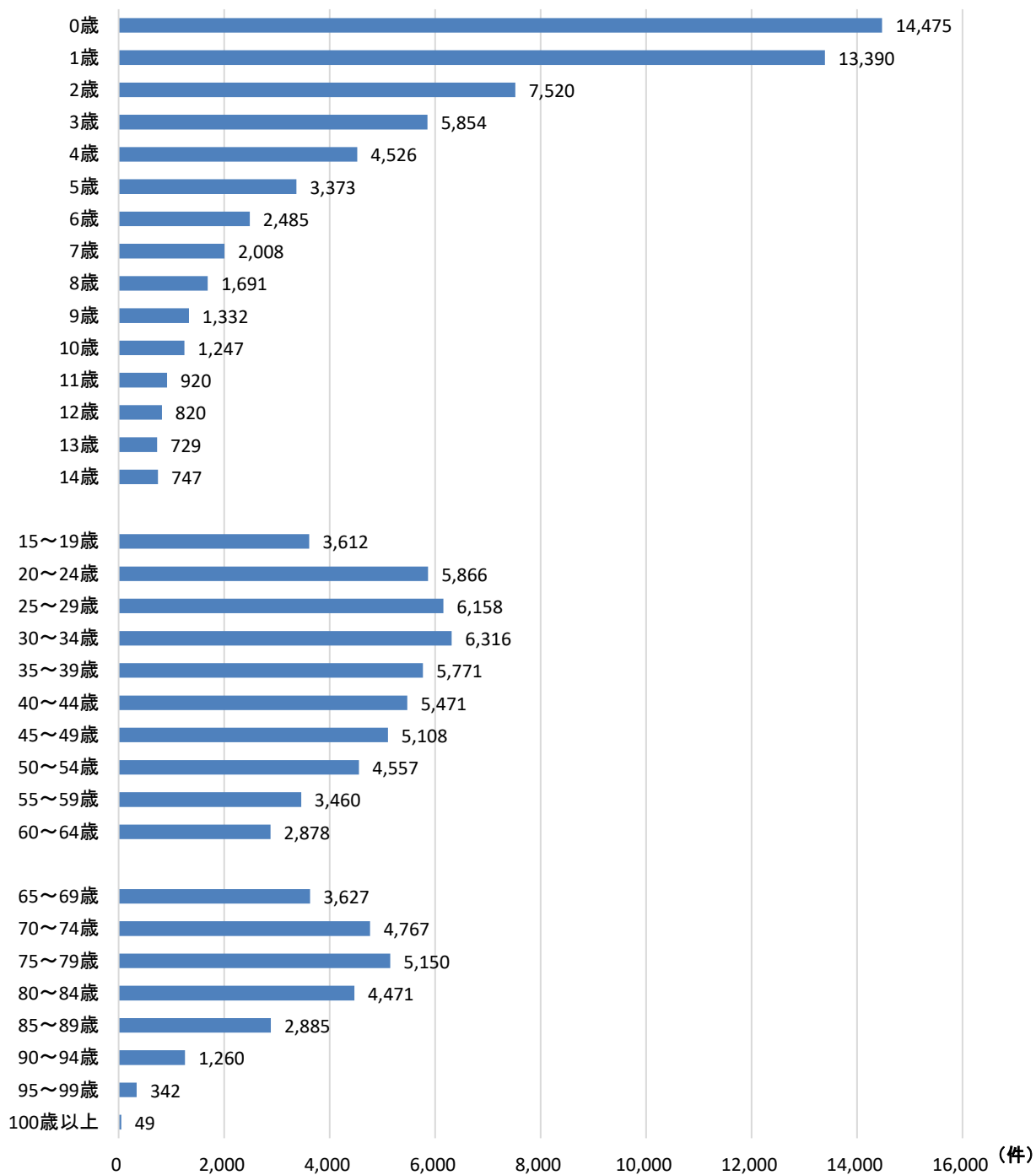
●時間別着信件数(1日あたり)



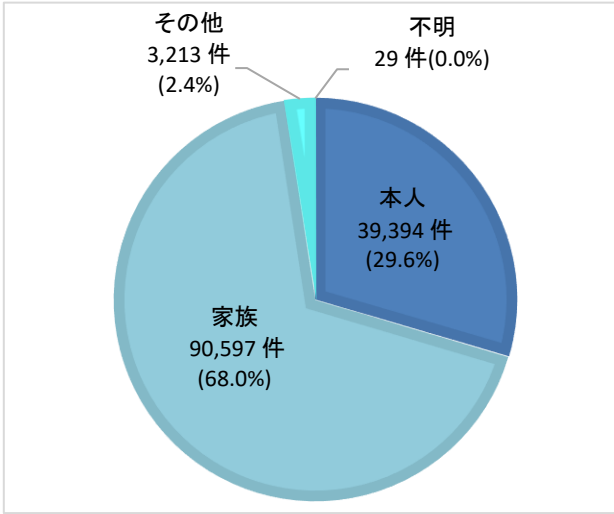
●医療機関案内科目別案内数



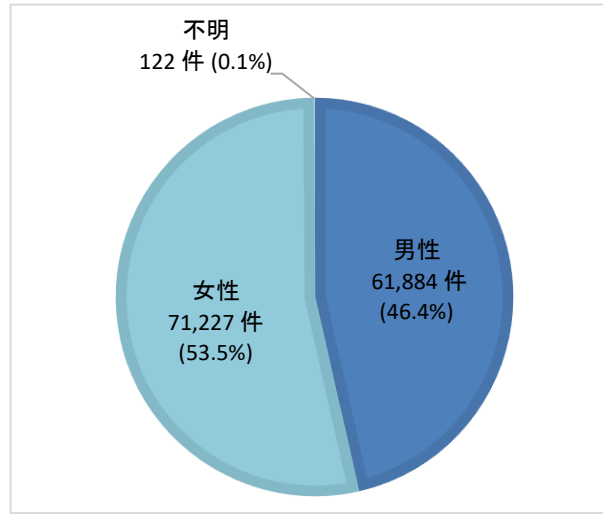
●年齢区分別救急医療相談件数



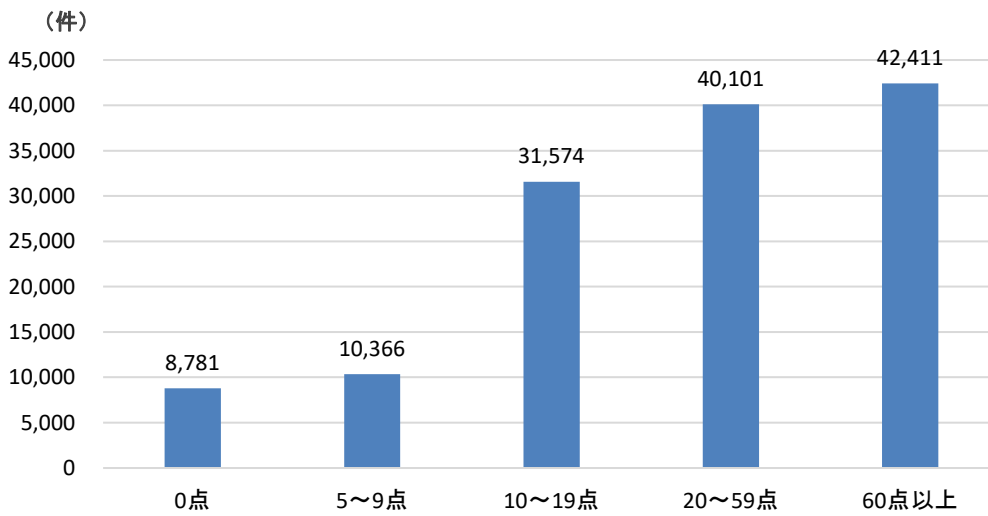
●救急医療相談者構成



●救急医療相談対象者性別

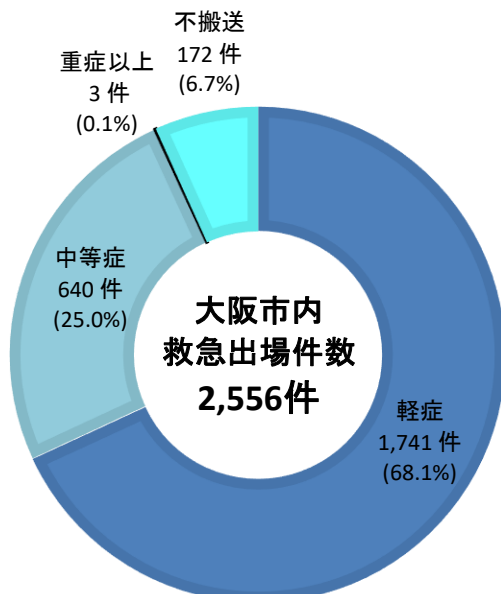


●プロトコル判定区分別件数



- 0点 (評価点数がありません)
- 5~9点 (当日ないし、翌日以降の受診を勧めます)
- 10~19点 (6時間以内を目安に受診を勧めます)
- 20~59点 (病院案内が必要です)
- 60点以上 (救急搬送(119)が必要です)

●救急出場した対象者の傷病程度(大阪市内)



■ 緊急時は迷わず119番へ!!



突然の病気やケガの強い味方!

救急安心センターおおさか

#7119

または **06-6582-7119**

24時間 365日対応