

令和 5 年
救急安心センターおおさか年報

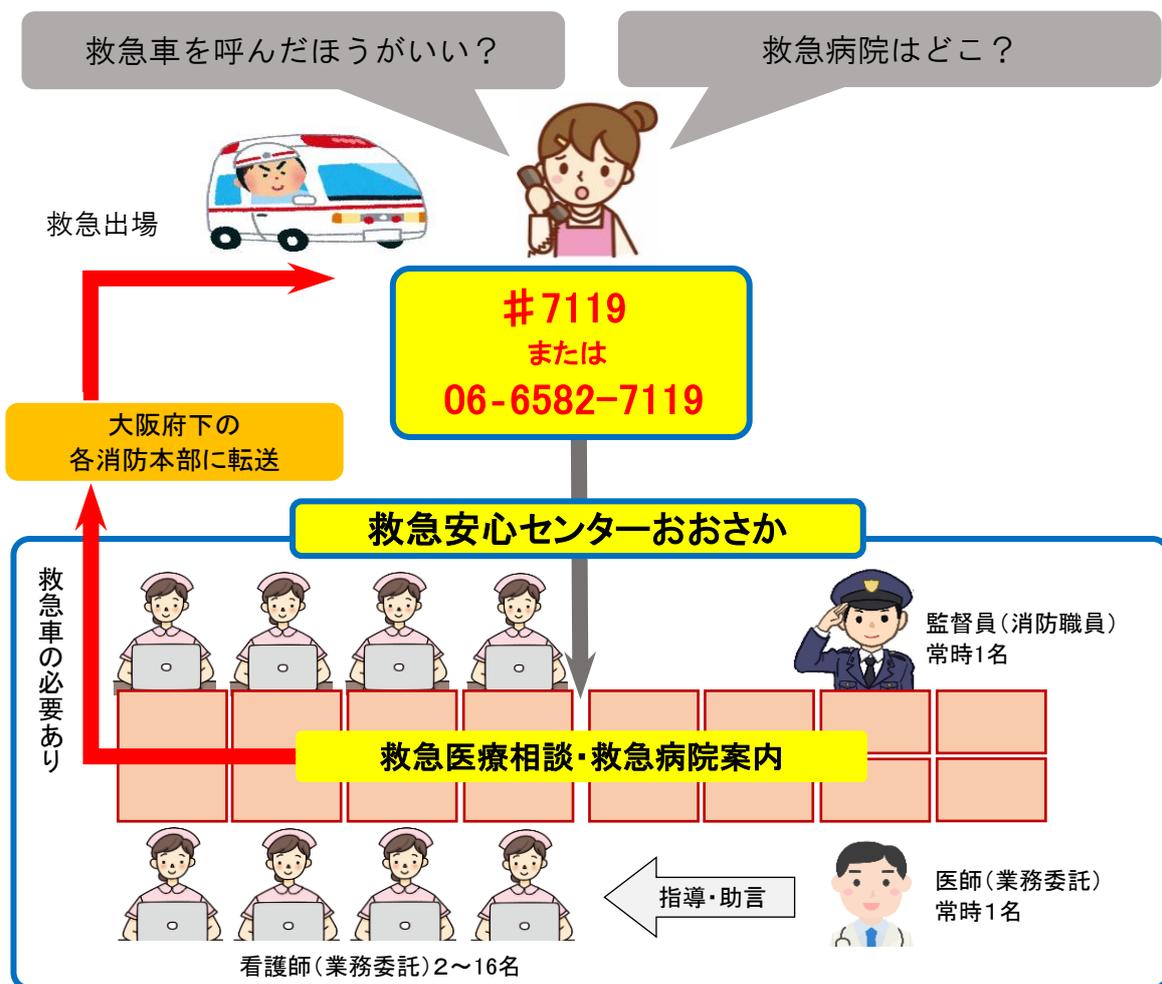
救急安心センターおおさか運営委員会

〔事務局：大阪市消防局〕

はじめに

救急安心センターおおさかは、突然の病気やケガで、救急車を呼んだ方がいいのか？病院に行った方がいいのか？近くの病院はどこ？応急手当の方法は？など、判断に迷ったときにアドバイスを受けることができる電話相談窓口として、平成21年10月1日から大阪市消防局内に開設し、平成22年12月1日以降は、大阪府内全市町村の共同運営によって対象地域を大阪府内全域に拡大しました。

救急安心センターおおさかでは、専用電話回線（#7119または06-6582-7119）により、大阪府域住民からの救急医療相談及び医療機関等の問合せに、開設以来、相談員及び看護師が医師の支援体制のもと、24時間365日体制で対応してきましたが、年々増加する救急医療相談に適切に対応するため、令和2年4月からはすべての着信に看護師が直接対応する体制に改めました。それにより相談時間が短縮され、緊急性の高い症状の傷病者にできるだけ早く救急車が到着できるようにすることに加え、住民が適切なタイミングで医療機関を受診できるよう支援することによって、自覚症状の乏しい潜在する重症者を救護し、一人でも多くの住民に安全・安心を提供しています。



目次

(数表)

○受付種別別件数	1
○開設時からの推移	1
○市町村別受付種別別件数	2
○月別受付種別別件数	3
○曜日別着信件数（1日あたり）	3
○日別着信件数	3
○時間別着信件数（1日あたり）	4
○医療機関案内科目別案内数	4
○年齢区分別救急医療相談件数	4
○救急医療相談者構成	4
○救急医療相談対象者性別	4
○症候別プロトコル使用件数	5
○プロトコル判定結果と平均相談時間	5
○市町村別医療機関案内科目別案内数	6
○大阪市内行政区別受付種別別件数	7
○救急出場した対象者の傷病程度（大阪市内）	7

(図表)

●着信状況	8
●開設時からの推移	8
●月別着信件数及び受付種別割合	9
●曜日別着信件数（1日あたり）及び受付種別割合	9
●時間別着信件数（1日あたり）	9
●医療機関案内科目別案内数	10
●年齢区分別救急医療相談件数	10
●救急医療相談者構成	11
●救急医療相談対象者性別	11
●プロトコル判定区分別件数	11
●救急出場した対象者の傷病程度（大阪市内）	11

令和5年 救急安心センターおおさか年報

○受付種別別件数

(単位:件)

着信件数	医療機関案内	救急医療相談	救急車の必要あり	その他
325,419	118,916	170,631	16,823	35,872

○開設時からの推移

(単位:件)

	着信件数	医療機関案内	救急医療相談	救急車の必要あり	その他
平成21年	42,259	24,543	14,193	961	3,523
平成22年	176,061	94,659	65,030	2,725	16,372
平成23年	237,505	119,543	90,877	3,270	27,085
平成24年	240,250	120,599	91,878	3,190	27,773
平成25年	247,488	124,426	94,323	3,616	28,739
平成26年	252,530	128,168	97,373	3,798	26,989
平成27年	261,523	129,308	104,385	4,529	27,830
平成28年	256,527	123,630	106,530	5,016	26,367
平成29年	253,252	120,672	108,311	4,891	24,269
平成30年	271,281	126,065	118,219	4,973	26,997
令和元年	284,665	123,401	133,684	5,507	27,580
令和2年	242,473	96,291	124,098	8,205	22,084
令和3年	252,332	99,807	128,974	8,516	23,551
令和4年	317,498	134,501	143,837	9,946	39,160
令和5年	325,419	118,916	170,631	16,823	35,872

・平成21年は10月～12月の3か月間で、大阪市内のみの件数

・平成22年は1月～3月は大阪市内のみ、4月～11月は大阪府内16市、12月からは大阪府内全市町村での件数

○市町村別受付種別別件数

(単位：件)

	着信件数	医療機関案内			救急車の必要あり	その他
		医療機関案内	救急医療相談			
大阪市	111,303	46,256	59,354	6,401	5,693	
堺市	30,736	12,413	16,596	1,535	1,727	
岸和田市	4,133	1,278	2,620	201	235	
豊中市	16,773	5,540	10,289	1,052	944	
池田市	2,972	884	1,920	187	168	
吹田市	13,433	4,358	8,449	841	626	
泉大津市	2,137	874	1,167	117	96	
高槻市	8,016	1,914	5,605	543	497	
貝塚市	1,620	560	955	75	105	
守口市	4,051	1,543	2,295	245	213	
枚方市	8,761	3,002	5,263	499	496	
茨木市	9,748	3,673	5,659	534	416	
八尾市	7,727	2,806	4,509	432	412	
泉佐野市	2,599	965	1,499	123	135	
富田林市	2,775	1,049	1,573	149	153	
寝屋川市	7,569	3,027	4,141	353	401	
河内長野市	2,305	802	1,406	135	97	
松原市	3,871	1,652	2,018	189	201	
大東市	3,497	1,348	1,986	195	163	
和泉市	6,093	2,659	3,178	284	256	
箕面市	4,003	1,030	2,728	239	245	
柏原市	2,453	710	1,495	94	248	
羽曳野市	3,398	1,589	1,674	174	135	
門真市	3,059	1,227	1,659	182	173	
摂津市	3,100	1,276	1,670	170	154	
高石市	2,059	866	1,108	97	85	
藤井寺市	2,009	816	1,096	113	97	
東大阪市	21,779	9,708	10,708	1,075	1,363	
泉南市	1,161	453	656	70	52	
四條畷市	1,504	561	857	79	86	
交野市	2,267	912	1,269	104	86	
大阪狭山市	1,990	875	1,028	91	87	
阪南市	968	317	618	40	33	
島本町	489	98	370	30	21	
豊能町	383	119	244	29	20	
能勢町	145	41	97	10	7	
忠岡町	283	97	172	19	14	
熊取町	959	346	571	53	42	
田尻町	182	59	113	10	10	
岬町	250	81	156	17	13	
太子町	487	145	246	13	96	
河南町	379	133	234	21	12	
千早赤阪村	78	17	54	2	7	
他府県	2,629	355	983	1	1,291	
特定できず	19,286	482	343	0	18,461	
合計	325,419	118,916	170,631	16,823	35,872	

○月別受付種別別件数

(単位：件)

	着信件数	医療機関案内	救急医療相談	救急車の必要あり		その他
1月	32,096	13,845	13,711	923		4,540
2月	23,494	8,920	11,767	978		2,807
3月	22,697	8,053	12,180	1,339		2,464
4月	23,456	8,372	12,587	1,307		2,497
5月	27,535	10,383	14,332	1,384		2,820
6月	24,857	8,222	14,009	1,506		2,626
7月	30,843	10,558	17,028	1,668		3,257
8月	31,405	11,220	16,844	1,688		3,341
9月	28,300	10,085	15,178	1,554		3,037
10月	26,254	9,506	13,985	1,596		2,763
11月	25,466	8,908	13,959	1,381		2,599
12月	29,016	10,844	15,051	1,499		3,121
合計	325,419	118,916	170,631	16,823		35,872

○曜日別着信件数(1日あたり)

(単位：件)

日・祝	月	火	水	木	金	土	全日
1,381.9	710.1	716.6	720.8	755.0	678.2	1,084.8	891.6

○日別着信件数

(単位：件)

	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
1日	1,710	733	632	868	723	736	1,052	884	736	1,230	661	655
2日	1,827	739	662	1,089	739	609	1,332	828	1,127	686	740	903
3日	1,808	617	568	572	1,530	1,002	753	813	1,427	667	1,491	1,261
4日	1,145	1,112	930	616	1,735	1,391	756	732	753	654	1,074	659
5日	1,076	1,307	1,254	592	1,667	726	723	1,139	714	655	1,312	621
6日	884	746	675	632	1,354	634	781	1,423	700	586	704	744
7日	1,248	717	589	550	1,343	674	699	798	730	1,029	608	747
8日	1,243	738	578	936	626	683	1,171	789	703	1,484	678	655
9日	1,635	748	639	1,091	641	634	1,369	789	1,140	1,476	773	1,094
10日	953	704	635	609	721	1,100	732	896	1,299	734	611	1,389
11日	852	1,521	952	592	669	1,258	730	1,624	704	634	955	686
12日	905	1,396	1,184	594	598	719	767	1,391	722	747	1,207	745
13日	792	718	636	619	949	730	815	1,401	761	642	607	699
14日	1,122	590	557	575	1,087	730	729	1,387	785	1,049	568	778
15日	1,467	653	578	972	610	739	1,205	1,329	681	1,294	674	617
16日	765	656	629	1,129	619	649	1,435	1,191	1,101	720	692	885
17日	636	601	582	631	655	1,125	1,685	991	1,587	633	619	1,320
18日	739	910	884	616	736	1,435	957	747	1,631	705	1,001	642
19日	749	1,228	965	622	641	738	877	1,299	783	696	1,268	678
20日	701	630	629	661	1,105	705	918	1,573	755	628	638	728
21日	1,132	580	1,188	597	1,190	718	782	836	805	1,027	647	742
22日	1,339	680	630	1,040	658	702	1,182	761	753	1,303	728	607
23日	723	1,263	661	1,188	637	649	1,583	778	1,702	665	1,461	1,080
24日	660	655	582	687	632	1,028	934	805	1,498	708	722	1,288
25日	756	941	896	569	684	1,384	860	678	734	700	1,038	700
26日	770	1,076	1,071	623	588	656	866	1,132	724	766	1,298	675
27日	603	640	532	743	1,116	631	910	1,414	723	579	697	782
28日	1,093	595	554	606	1,294	700	783	762	811	1,070	619	919
29日	1,307		614	1,437	677	726	1,236	722	669	1,227	654	1,757
30日	773		616	1,400	652	646	1,392	714	1,042	652	721	1,919
31日	683		595		659		829	779		608		2,041
合計	32,096	23,494	22,697	23,456	27,535	24,857	30,843	31,405	28,300	26,254	25,466	29,016
1日あたり	1,035.4	839.1	732.2	781.9	888.2	828.6	994.9	1,013.1	943.3	846.9	848.9	936.0

○時間別着信件数(1日あたり)

(単位：件／1時間)

深夜帯 (0:00～9:00)	昼間帯 (9:00～17:00)	夜間帯 (17:00～24:00)	全時間帯 (0:00～24:00)
20.1	41.6	53.7	37.1
0～1時	24.9	9～10時	41.5
1～2時	18.7	10～11時	36.4
2～3時	16.3	11～12時	34.9
3～4時	14.3	12～13時	40.0
4～5時	13.6	13～14時	43.3
5～6時	14.0	14～15時	43.5
6～7時	17.2	15～16時	43.0
7～8時	24.9	16～17時	50.2
8～9時	37.2		
		17～18時	60.4
		18～19時	63.4
		19～20時	66.6
		20～21時	60.0
		21～22時	50.9
		22～23時	43.1
		23～24時	31.6

○医療機関案内科目別案内数

(単位：件)

内科系	(内科・循環器・呼吸器・消化器・神経内科)	132,890
外科系	(外科・心外・呼外・消外・脳外・整形・形成)	122,181
小児科	(小児・小児外・新生児)	58,150
産・婦人科	(産科・婦人科)	5,395
泌尿器科		6,013
皮膚科		6,320
眼科		5,198
耳鼻咽喉科		9,917
口腔外科		3,219
精神科		39
歯科		1,652
患者等搬送事業者		65
その他	(救命・重度熱傷・特殊等)	7
合計		351,046

- ・医療機関を案内した合計数（救急医療相談後の医療機関案内を含む）
- ・1件の問い合わせで複数科目を案内した場合はそれぞれで計上

○年齢区分別救急医療相談件数

(単位：件)

小児		成人		高齢者		合計
0～14歳	58,447	15～64歳	74,792	65歳以上	35,979	170,631
0歳	11,699	15～19歳	6,008	65～69歳	4,315	不明
1歳	10,647	20～24歳	9,694	70～74歳	6,498	
2歳	6,790	25～29歳	9,576	75～79歳	8,016	
3歳	5,931	30～34歳	8,389	80～84歳	8,200	
4歳	4,541	35～39歳	7,271	85～89歳	5,680	
5歳	3,747	40～44歳	7,170	90～94歳	2,625	
6歳	3,109	45～49歳	6,591	95～99歳	571	
7歳	2,500	50～54歳	7,988	100歳以上	74	
8歳	1,959	55～59歳	7,129			
9歳	1,621	60～64歳	4,976			
10歳	1,443					
11歳	1,094					
12歳	1,201					
13歳	1,114					
14歳	1,051					

○救急医療相談者構成

(単位：件)

本人	62,878
家族	102,128
その他	5,480
不明	145
合計	170,631

○救急医療相談対象者性別

(単位：件)

男性	77,351
女性	92,412
不明	868
合計	170,631

○症候別プロトコル使用件数

(単位：件)

成人用		成人及び小児共通			
呼吸困難	6,932	動悸	2,521	上肢の問題	2,128
喘鳴	270	意識障害	2,839	脚(鼠径部～下腿)	3,248
喘息	571	背部痛	1,900	足(足首より先)	1,319
痙攣	691	失神	1,051	出血	1,009
頭痛	6,663	構音障害・声が出ない	735	裂傷	460
胸痛	5,263	感冒	2,911	打撲	273
発熱	15,380	咽頭痛	2,516	墜落・転落	201
発疹・蕁麻疹	2,657	胸やけ	219	穿通性損傷	107
腹痛	10,504	吐血・下血・血便	2,127	咬傷・虫刺症	1,953
便秘	1,019	排尿時痛	431	熱傷	1,434
下痢	1,941	排尿困難	873	創傷感染	315
吐き気・嘔吐	5,392	尿の色の異常	813	外傷・熱傷の応急処置	0
耳痛(耳漏)	485	多尿・頻尿	297	眼の外傷	712
頭部外傷	3,527	腔からの出血	991	耳の外傷・異物	315
小児用		性器・泌尿器(男性)	719	頸部・背部の外傷	272
発熱	16,708	難聴	239	体幹外傷	1,074
痙攣(ひきつけ)・震え	1,560	耳鳴り	258	四肢・顔面の外傷	5,029
咳	3,377	めまい・ふらつき	7,079	固形異物誤飲	2,896
鼻水・鼻づまり	432	しびれ・麻痺	4,723	液体異物誤飲	645
喘息・喘息様症状	328	眼科関連	2,521	ガス吸入・液体誤嚥	215
呼吸困難	1,319	鼻(外傷・鼻出血など)	1,857	医薬品過量(誤)服用	1,492
発疹	2,726	口腔内・歯痛・歯牙損傷	2,604	眼内異物	392
吐き気・嘔吐	5,176	頸部痛・肩の痛み	1,551	コンタクトレンズ関連	116
下痢	1,051	腰痛	3,561	鼻腔内異物	162
腹痛	2,618	乳房痛	133	魚骨咽頭異物	338
便秘	372	かゆみ	243	直腸内異物	263
便の色の異常	823	アレルギー	920	腔内異物	19
耳痛(耳漏)	931	高血圧	2,635	皮膚異物	207
頭痛	1,434	しゃっくり	158	食中毒	728
たばこ誤飲	310	過換気	379	熱中症	2,039
啼泣	790	不安・恐怖	506	低体温	110
食欲がない	283	不眠	568	麻疹(はしか)	0
頭部・頸部外傷	8,490	うつの訴え	137	しらみ	9

症候別項目合計

190,518

救急医療相談のプロトコル使用要領は、共通項目を聴取した後に、相談内容に応じた症候別項目へ移行するが、共通項目を終えた時点で119転送した場合など、症候別項目へ移行せずに相談を終える場合がある。

○プロトコル判定結果と平均相談時間

点数区分	件数 (件)	平均相談時間 (秒)
白 (評価点数がありません)	9,504	354.7
緑 (当日ないし、翌日以降の受診を勧めます)	21,040	408.9
黄 (6時間以内を目安に受診を勧めます)	26,719	348.2
橙 (病院案内が必要です)	68,914	365.1
赤 (救急搬送(119)が必要です)	44,454	325.7
合計	170,631	357.0

○市町村別医療機関案内科目別案内数

(単位：件)

	内科	循環器内	呼吸器内	消化器内	神経内科	外科	心臓血管	呼吸器外	消化器外	脳神経外	整形外科	形成外科	小児科	小児外科	新生児科	産科	婦人科	泌尿器科	皮膚科	眼科	耳鼻咽喉	口腔外科	精神科	歯科	患者搬送	その他	合計	
大阪市	42,682	1,879	1,104	4,498	298	12,177	0	35	198	15,104	16,951	2,326	20,182	41	0	1,095	1,260	2,265	2,400	1,722	3,356	1,144	19	555	19	2	131,312	
堺市	11,868	526	234	1,052	77	3,628	2	6	57	4,629	4,373	782	5,327	11	0	175	256	611	613	506	946	300	5	151	4	0	36,139	
岸和田市	1,235	44	23	139	7	346	0	0	6	443	394	49	979	0	0	27	26	51	101	84	144	64	0	40	2	0	4,204	
豊中市	5,799	250	132	669	42	1,425	1	0	27	2,221	2,068	271	3,376	3	0	128	143	352	303	285	514	177	0	93	3	0	18,282	
池田市	923	48	23	106	6	249	0	2	9	486	298	48	547	0	0	33	29	65	52	57	103	43	0	21	0	0	3,148	
吹田市	4,556	197	104	458	17	1,269	0	4	18	2,057	1,754	302	2,588	3	0	84	109	244	260	222	450	168	2	70	3	1	14,940	
泉大津市	839	42	18	74	2	191	0	0	1	234	237	41	469	1	0	23	26	51	52	43	71	32	0	11	0	1	2,459	
高槻市	2,497	140	51	220	18	633	0	1	7	983	717	124	1,417	0	0	35	88	108	139	188	289	85	2	56	3	0	7,801	
貝塚市	600	28	10	48	10	134	0	0	4	178	147	22	335	0	0	5	11	40	39	39	42	14	0	9	0	0	1,715	
守口市	1,475	58	43	143	9	434	0	3	14	679	611	78	645	3	0	21	40	108	69	75	172	35	2	18	1	0	4,736	
枚方市	3,102	119	88	342	23	897	0	4	15	1,327	1,236	163	1,626	3	0	45	98	188	158	185	297	111	1	51	7	0	10,086	
茨木市	3,362	139	75	297	18	945	0	2	7	1,326	1,292	160	2,416	2	0	80	79	209	185	176	365	117	1	57	4	0	11,314	
八尾市	2,277	98	58	234	17	676	0	6	8	1,199	1,176	136	1,794	1	0	69	73	140	162	133	297	97	0	67	3	0	8,721	
泉佐野市	1,170	55	20	94	8	232	0	1	8	259	226	29	552	0	0	21	18	57	52	57	85	20	2	25	3	0	2,994	
富田林市	1,086	51	23	88	0	327	0	0	3	374	386	53	558	0	0	14	13	42	79	62	84	15	0	13	1	0	3,272	
寝屋川市	3,077	140	63	340	20	764	0	3	19	1,037	1,163	188	1,309	0	0	37	96	192	160	168	274	90	0	27	1	0	9,168	
河内長野市	858	55	17	113	11	223	0	0	3	358	325	46	411	0	0	17	24	50	51	39	59	28	0	18	0	0	2,706	
松原市	1,293	53	25	111	1	280	0	1	4	491	530	74	1,181	2	0	39	36	76	72	70	178	59	0	18	2	1	4,597	
大東市	1,391	63	48	121	4	270	1	8	3	434	390	68	825	2	0	30	45	68	69	45	111	38	0	31	0	0	4,065	
和泉市	2,005	117	37	177	9	669	3	1	9	863	972	118	1,455	0	0	24	52	112	165	109	226	62	1	34	1	0	7,221	
箕面市	1,248	67	38	119	9	315	0	1	5	544	411	68	737	0	0	8	27	47	76	82	173	49	0	23	0	0	4,047	
柏原市	672	39	18	70	4	153	0	0	0	291	308	44	351	0	0	31	14	31	39	54	59	13	0	10	1	0	2,202	
羽曳野市	1,382	51	64	178	13	366	0	1	5	421	556	71	605	0	0	25	38	78	82	54	142	39	0	18	0	2	4,191	
門真市	1,335	70	32	129	3	304	1	1	7	412	415	82	431	0	0	22	31	45	72	56	102	34	2	28	0	0	3,614	
摂津市	1,221	43	27	111	7	357	0	0	3	462	418	80	557	0	0	42	36	46	70	55	112	31	1	13	0	0	3,692	
高石市	822	27	36	104	6	207	0	1	2	238	312	29	467	1	0	17	24	53	41	47	59	32	0	10	0	0	2,535	
藤井寺市	840	32	24	113	4	200	1	0	0	246	290	34	425	0	0	19	15	41	42	15	68	31	0	15	1	0	2,456	
東大阪市	8,961	350	230	770	51	2,109	1	4	26	2,858	3,109	433	4,037	8	0	151	213	413	455	355	727	165	1	91	4	0	25,522	
泉南市	506	19	7	36	0	119	0	0	3	123	149	21	293	0	0	3	8	32	27	13	30	24	0	12	0	0	1,425	
四條畷市	589	28	46	63	6	130	0	3	1	238	214	39	312	0	0	14	20	16	38	22	77	18	0	17	0	0	1,891	
交野市	836	57	23	99	4	280	0	3	4	436	322	42	489	0	0	10	19	42	57	48	95	21	0	8	0	0	2,895	
大阪狭山市	788	33	20	93	2	189	0	2	6	285	311	43	393	0	0	7	13	47	37	31	60	23	0	14	0	0	2,397	
阪南市	377	23	15	42	1	94	0	3	2	108	124	25	191	0	0	2	10	15	19	17	25	5	0	6	0	0	1,104	
島本町	151	8	1	17	2	39	0	0	0	60	43	1	138	0	0	1	3	8	7	9	11	3	0	3	0	0	505	
豊能町	134	2	0	11	1	49	0	0	0	54	52	7	65	0	0	4	4	9	10	13	14	3	0	4	2	0	438	
能勢町	47	1	0	1	0	35	0	0	0	25	24	4	15	0	0	2	2	4	5	6	5	2	0	2	0	0	180	
忠岡町	89	4	0	5	2	23	0	0	0	47	35	6	72	0	0	4	3	3	7	5	7	4	0	0	0	0	316	
熊取町	368	20	8	35	4	97	0	0	0	121	76	14	277	0	0	2	5	21	20	23	34	5	0	3	0	0	1,133	
田尻町	81	1	0	4	0	24	0	0	0	23	17	0	42	0	0	1	0	4	1	1	6	2	0	1	0	0	208	
岬町	88	6	3	7	2	32	0	0	0	34	22	1	41	0	0	0	2	8	6	5	7	2	0	2	0	0	268	
太子町	163	4	0	20	0	47	0	0	0	44	76	6	66	0	0	2	2	11	14	6	13	3	0	2	0	0	479	
河南町	149	6	3	33	0	66	0	0	0	43	39	10	58	0	0	0	3	5	13	5	18	8	0	4	0	0	463	
千早赤阪村	31	3	0	4	0	12	0	0	0	13	22	0	4	0	0	0	5	2	1	0	2	0	0	0	0	0	99	
他府県	15	2	0	5	0	10	0	0	0	5	21	1	9	0	0	5	2	3	0	11	8	3	0	1	0	0	101	
特定できず	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
合計	112,989	4,998	2,791	11,394	718	31,026	10	96	485	41,813	42,612	6,139	58,069	81	0	2,374	3,021	6,013	6,320	5,198	9,917	3,219	39	1,652	65	7	351,046	

○大阪市内行政区別受付種別別件数

(単位：件)

	着信件数	医療機関案内			救急車の必要あり	その他
		医療機関案内	救急医療相談	救急車の必要あり		
北区	7,214	3,208	3,659	399	347	
都島区	4,729	2,040	2,462	288	227	
福島区	3,054	1,068	1,814	208	172	
此花区	2,688	1,227	1,337	143	124	
中央区	7,278	3,470	3,473	420	335	
西区	4,731	2,166	2,378	250	187	
港区	2,712	1,046	1,523	150	143	
大正区	1,879	866	913	93	100	
天王寺区	3,526	1,480	1,910	234	136	
浪速区	4,081	2,035	1,849	241	197	
西淀川区	3,317	1,451	1,700	180	166	
淀川区	7,301	3,053	3,929	452	319	
東淀川区	5,546	1,970	3,313	350	263	
東成区	3,403	1,294	1,888	196	221	
生野区	4,543	2,066	2,272	238	205	
旭区	3,102	1,249	1,699	175	154	
城東区	6,670	2,865	3,515	350	290	
鶴見区	4,237	1,722	2,296	209	219	
阿倍野区	4,387	1,729	2,447	226	211	
住之江区	4,224	1,579	2,421	308	224	
住吉区	6,214	2,262	3,570	363	382	
東住吉区	4,832	1,908	2,702	298	222	
平野区	8,174	3,018	4,515	410	641	
西成区	3,461	1,484	1,769	220	208	
合計	111,303	46,256	59,354	6,401	5,693	

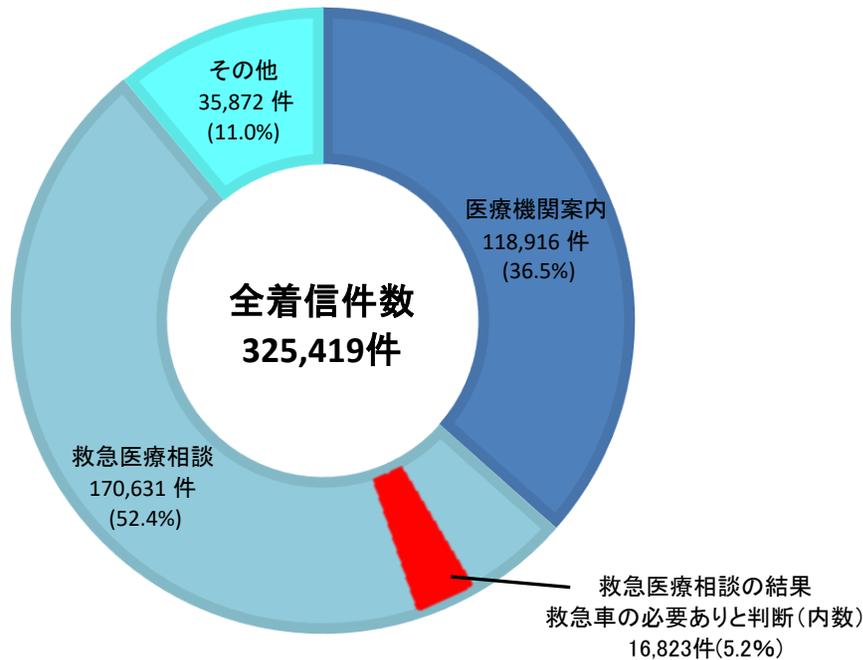
○救急出場した対象者の傷病程度(大阪市内)

(単位：件)

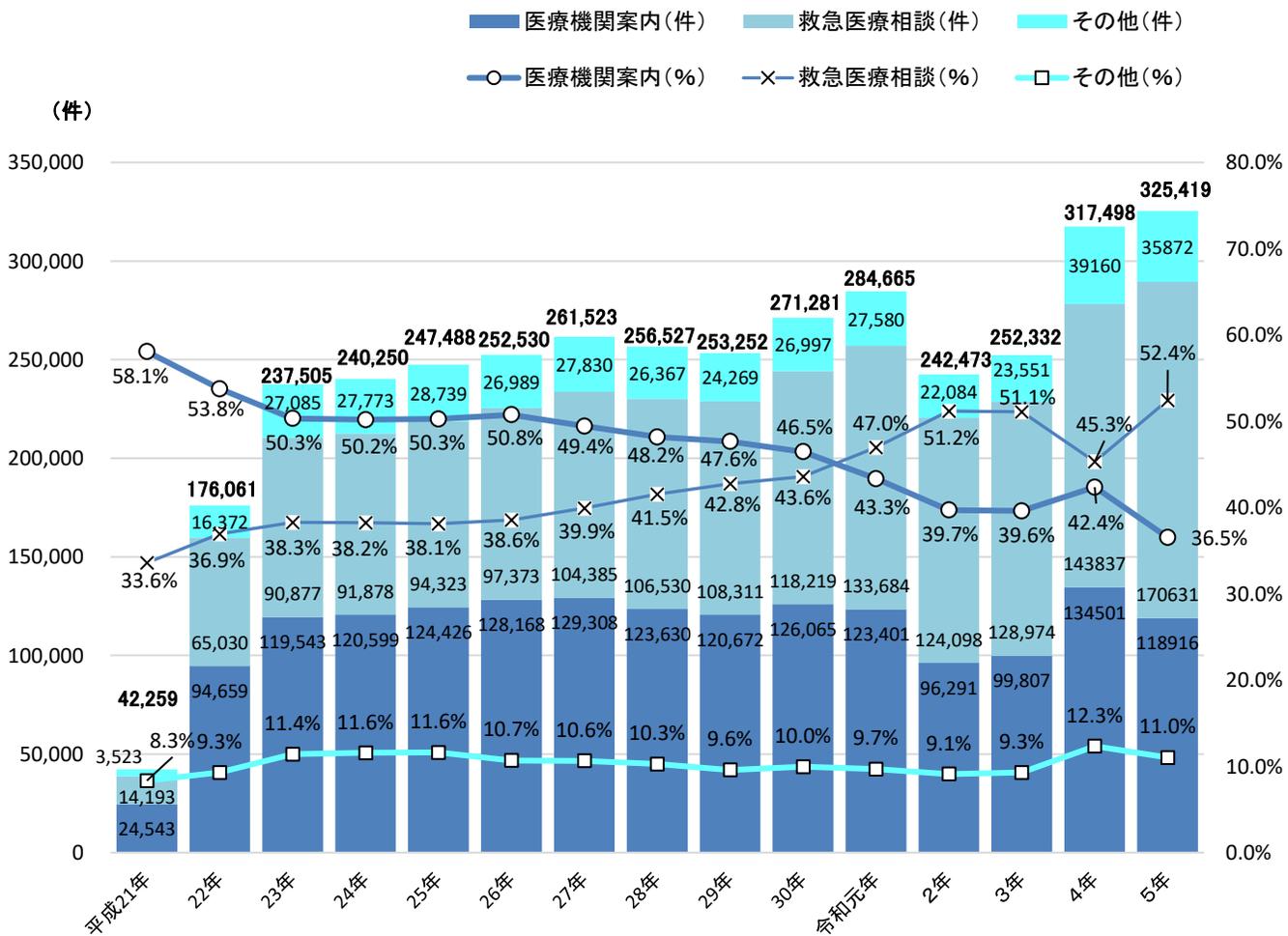
軽症	4,234
中等症	1,431
重症	14
不搬送等	621
合計	6,300

・「救急車の必要あり」のうち、119転送後に本人等が救急車の出場を辞退した件数は101件

●着信状況

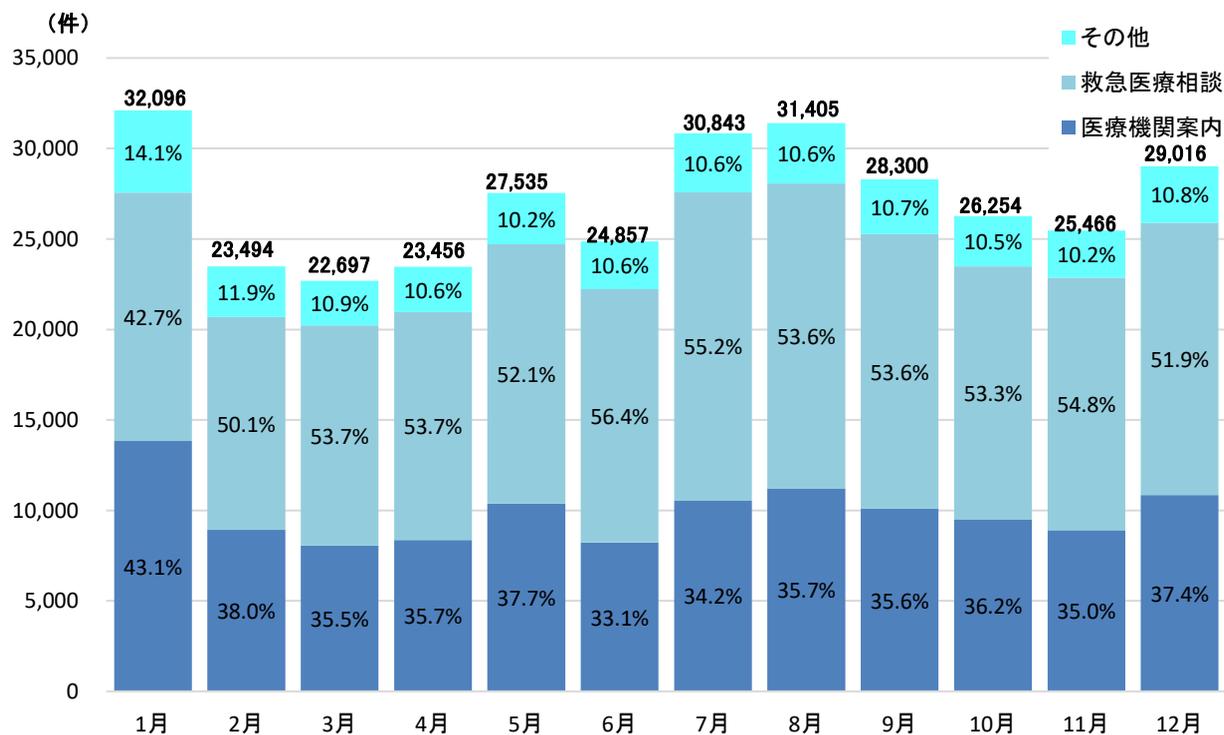


●開設時からの推移

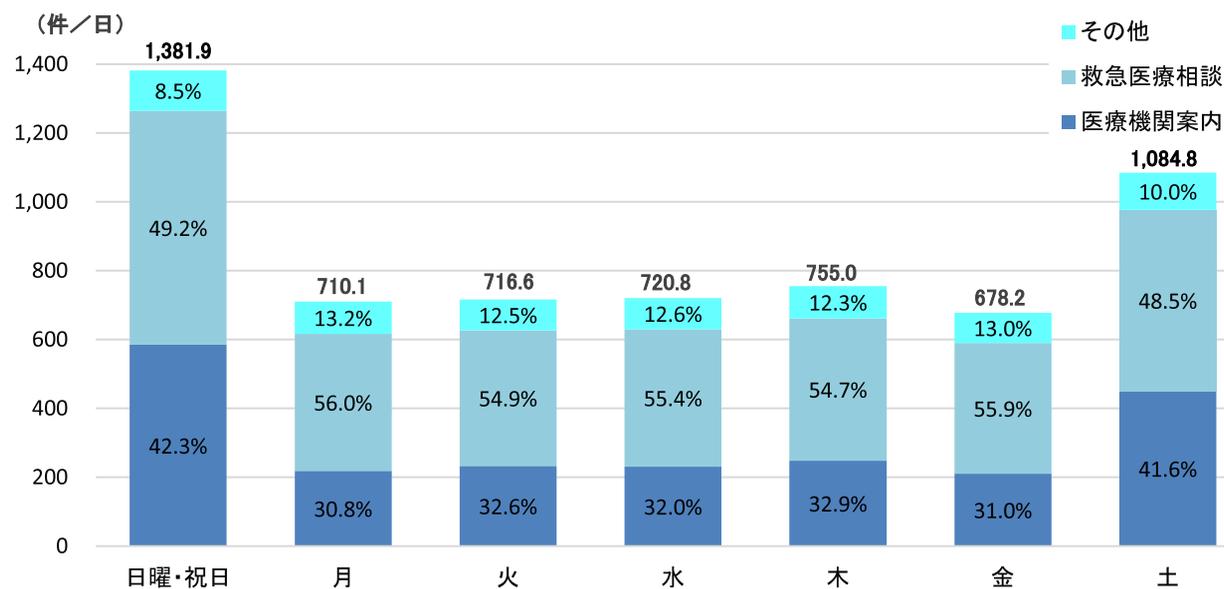


- ・平成21年は10月～12月の3か月間で、大阪市内のみの件数
- ・平成22年は1月～3月は大阪市内のみ、4月～11月は大阪府内16市、12月からは大阪府内全市町村での件数

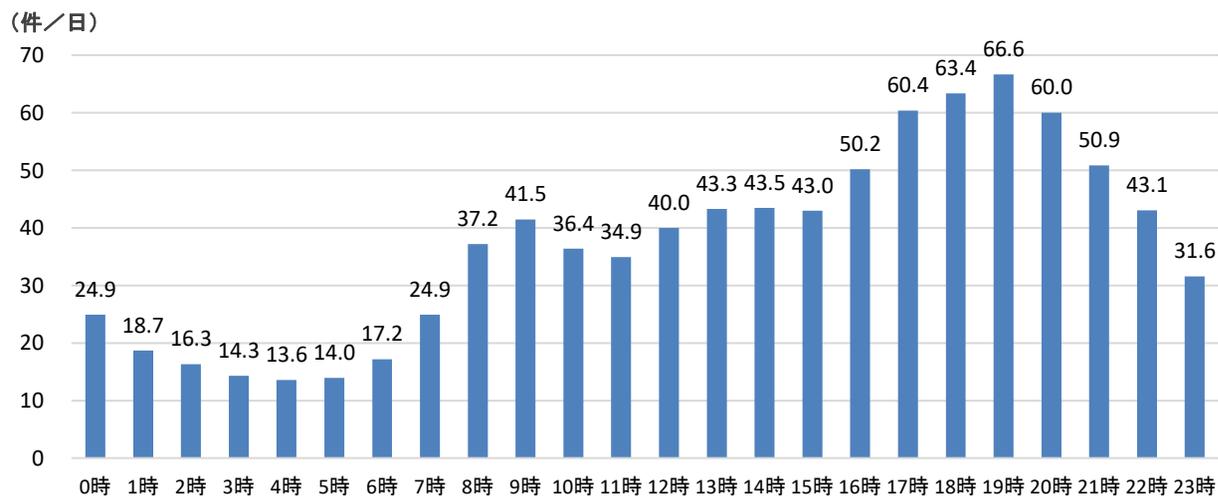
●月別着信件数及び受付種別割合



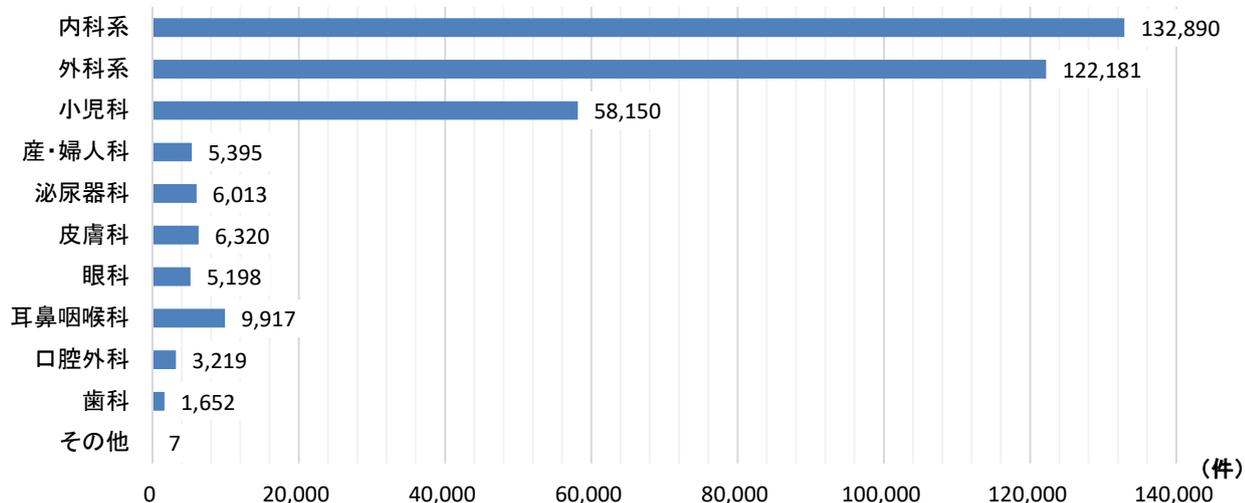
●曜日別着信件数(1日あたり)及び受付種別割合



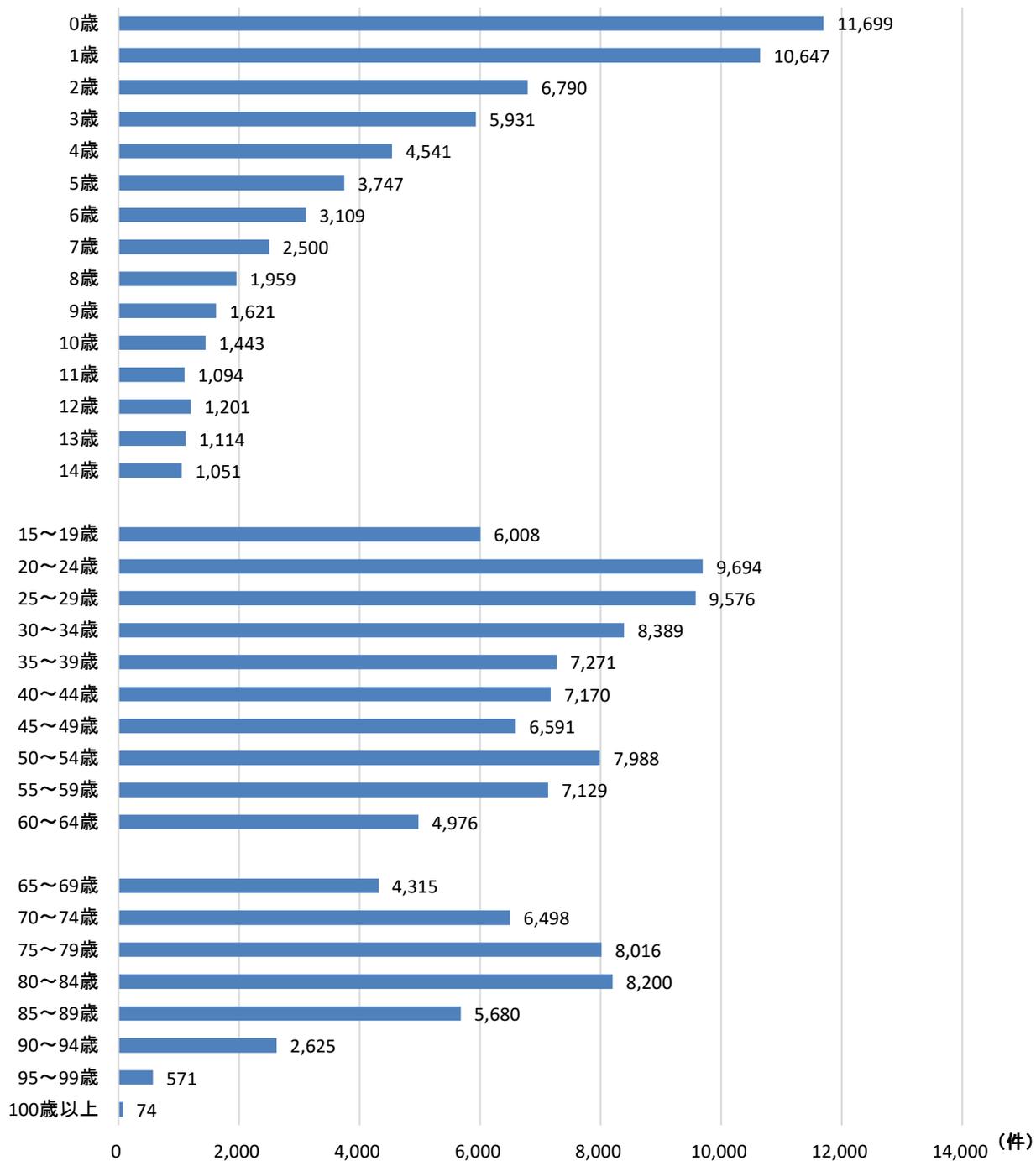
●時間別着信件数(1日あたり)



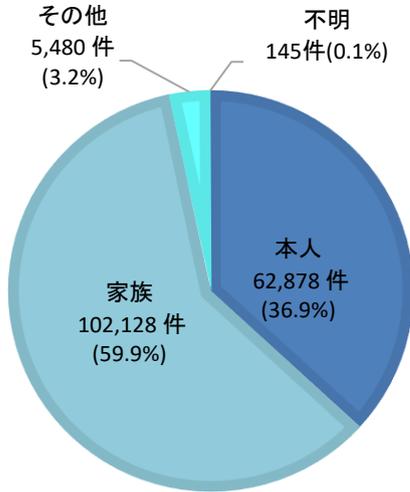
●医療機関案内科目別案内数



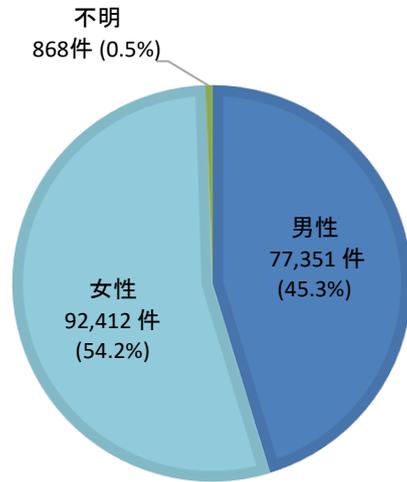
●年齢区分別救急医療相談件数



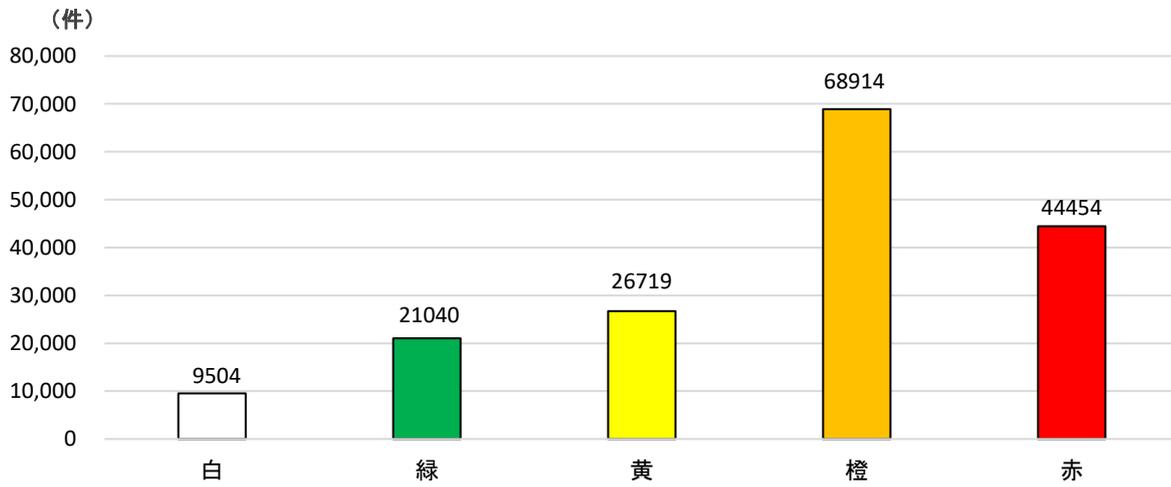
●救急医療相談者構成



●救急医療相談対象者性別



●プロトコル判定区分別件数



- 赤 (救急搬送(119)が必要です)
- 橙 (病院案内が必要です)
- 黄 (6時間以内を目安に受診を勧めます)
- 緑 (当日ないし、翌日以降の受診を勧めます)
- 白 (評価点数がありません)

●救急出場した対象者の傷病程度(大阪市内)

